

ACTA DE EVALUACIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DEL PUNTO MIPE DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA
ID N°1615-1-LE23

En Antofagasta con fecha 15 de marzo de 2022, se ha constituido la comisión evaluadora de las ofertas presentadas en la Licitación Pública, ID N° 1615-1-LE23, para la contratación del servicio de **Atención Integral a la Ciudadanía a través del Punto Mipe de la Región de Antofagasta**, integrada por las siguientes personas, quienes además declaran que no tienen conflictos de interés con los oferentes evaluados:

Nº	Nombre completo	Cargo	DEPENDENCIA
1	Marcela Álvarez Arancibia	Ejecutiva de Fomento	DIRECCIÓN REGIONAL ANTOFAGASTA
2	Camilo Aguilera Rivera	Ejecutiva de Fomento	
3	Sebastián Díaz Navea	Ejecutivo de Fomento	

Según consta en la respectiva Acta de Apertura de Ofertas de fecha 14 de marzo 2023, se recibió a través del portal www.mercadopublico.cl la oferta del siguiente Proveedor:

1.- COINGPRO SPA

La que fue declarada admisible en el acto de apertura electrónica.

La evaluación de la propuesta consideró los siguientes criterios de evaluación, factores y ponderaciones, que se indican en el siguiente cuadro:

FACTORES TÉCNICOS Y ECONÓMICOS	PONDERACIÓN
Cumplimiento de requisitos formales	5%
Precio	5%
Comportamiento contractual anterior del oferente con Sercotec	10%
Calidad técnica del servicio	15 %

AP

Experiencia del oferente	15 %
Experiencia del equipo de trabajo asignado a la presentación del servicio	30%
Iniciativas de Sustentabilidad Ambiental	5%
Desarrollo Inclusivo	5%
Mejores Condiciones de Empleo y Remuneración	10%
TOTAL	100%

De acuerdo a lo señalado y en concordancia a los criterios y ponderaciones establecidos en las bases, la evaluación de la comisión evaluadora es:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	POND. %	OFERENTE 1 COINGPRO SPA	
		Notas	Pond.
Cumplimiento requisitos formales	5%	100	5
Precio	5%	100	5
Comportamiento contractual anterior del oferente con Sercotec	10%	100	10
Calidad técnica de Servicio	15%	100	15
Experiencia del Oferente	15%	100	15
Experiencia del Equipo de Trabajo asignado a la prestación del servicio	30%	30	9
Iniciativa de Sustentabilidad ambiental	5%	80	4
Desarrollo Inclusivo	5%	40	2
Mejores Condiciones de Empleo y Remuneración	10%	100	10
TOTAL	100%	Final	75

AP

Los fundamentos de la decisión son en función a que es la única oferta presentada y es conveniente a los intereses del Servicio, considerando especialmente que:

a) Factor Cumplimiento requisitos formales: Nota 100, porque presenta todos los antecedentes de la oferta dentro del plazo establecido.

b) Factor Precio: Nota 100, de acuerdo a bases al ser la única oferta evaluada.

c) Factor Comportamiento contractual anterior del oferente con Sercotec: Nota 100, dado que Sercotec no ha aplicado multas al proveedor, ni ha puesto término anticipado a contratos, ni cobrado garantías de fiel cumplimiento, por causales imputables al proveedor, en los últimos 5 (cinco) años.

d) Factor Calidad técnica de Servicio: Nota 100, dado que Cumple con todos los requerimientos solicitados y ofrece condiciones sobresalientes, cumpliendo de forma destacada con lo solicitado. Considera un trabajador más para atenciones virtuales y un mayor número de horas de atención extras (fines de semana y/o festivos) a lo solicitado (38 horas). Un sistema de evaluación de su servicio a través de código QR, alumnos en prácticas de manera semestral, un supervisor de proyecto para seguimientos y mejoras, más bidones de agua para punto de atención, entre otros.

e) Factor Experiencia del Oferente: Nota 100, dado que da cuenta a través de facturas, la experiencia superior a 5 años en servicios relacionados.

f) Experiencia del Equipo de Trabajo asignado a la prestación del servicio: Nota 30. Debido a que uno de los miembros del equipo cuenta con menos de 24 meses, pero más de 12, de experiencia en servicios similares.

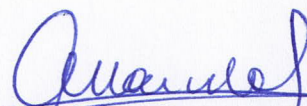
g) Factor Iniciativa de Sustentabilidad ambiental: Nota 80, dado que el oferente acredita cuatro condiciones de Sustentabilidad Ambiental, siendo ellas la Política de eficiencia energética difundida, convenio de reciclaje de desechos tecnológicos (computadoras, impresoras, baterías, tóner, etc.), y de papeles, latas y/o vidrio; más la Inscripción en el Programa HuellaChile.

h) Factor Desarrollo Inclusivo: Nota 40, dado que el oferente acredita dos condiciones de Desarrollo Inclusivo, siendo ellas la política de sueldos firmada por el representante legal de la empresa y la contratación de una persona perteneciente a etnia Mapuche.

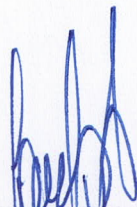
i) Factor Mejores Condiciones de Empleo y Remuneración: Nota 100, dado que el oferente acredita el pago de las remuneraciones y cotizaciones de sus trabajadores se encuentren al día y se compromete a pagar una remuneración de al menos 2,2 veces el Ingreso Mínimo Mensual Remuneracional a los trabajadores que atienden público regularmente.

AP

Informamos al Director Regional el resultado de la evaluación, recomendando adjudicar al oferente COINGPRO SPA, RUT 76. 385.299-7.



Marcela Álvarez Arancibia
Ejecutiva de Fomento
SERCOTEC



Camilo Aguilera Rivera
Ejecutivo de Fomento
SERCOTEC



Sebastián Díaz Navea
Ejecutivo de Fomento
SERCOTEC