

ACTA DE EVALUACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMA E-LEARNING DEL SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA N° 585-33-LP23

En Santiago, con fecha 11 de diciembre del año 2023, se ha constituido la comisión evaluadora de las ofertas presentadas a la Licitación ID N° 585-33-LP23, para la **contratación de los servicios de administración de plataforma e-learning del Servicio de Cooperación Técnica**, integrada por las siguientes personas, que declaran no tener conflicto de interés con los proveedores evaluados:

N°	Nombre	Cargo	Dependencia
1	Julie Camposano	Jefa Unidad Competitividad y Digitalización	Nivel Central Sercotec
2	Jerónimo Montaldo Sepúlveda	Profesional Gerencia de Desarrollo Empresarial	
3	Fredy Reinoso González	Profesional Gerencia de Desarrollo Empresarial	

Según consta en acta de apertura de ofertas, de fecha 30 de noviembre de 2023, se recibieron a través del portal www.mercadopublico.cl, las ofertas de los siguientes proveedores:

N°	Oferente	RUT
1	CORPORACIÓN TU CLASE	76.265.734-1
2	TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO S A	76.391.760-6

Que, en el acto de apertura, no se declaran ofertas inadmisibles.

Por lo anterior se declaran **ADMISIBLES** las ofertas de los siguientes proveedores:

N°	Oferente	RUT	Observación
1	CORPORACIÓN TU CLASE	76.265.734-1	Propuesta Admisible
2	TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO S A	76.391.760-6	Propuesta Admisible

La evaluación de las propuestas consideró los siguientes criterios de evaluación, factores y ponderaciones, que se indican en el siguiente cuadro:

FACTORES TÉCNICOS Y ECONÓMICOS	PONDERACIÓN
Cumplimiento de requisitos formales	5%
Precio	5%
Comportamiento contractual anterior del oferente con Sercotec	10%
Metodología de Trabajo	30 %

Calidad técnica del servicio	20%
Experiencia del oferente	5 %
Experiencia del equipo de trabajo asignado a la prestación del servicio.	15 %
Iniciativas de Sustentabilidad Ambiental	5%
Desarrollo Inclusivo	5%
TOTAL	100%

El detalle desglosado de cada factor, subfactor y ponderaciones que fue considerado para la calificación de la Comisión Evaluadora, es el siguiente:

1.- FACTOR CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS FORMALES: Se evaluará en dicho factor positivamente a quienes acompañaron en tiempo y forma toda la documentación expresamente señalada en las Bases.

Se evaluará dicho factor de acuerdo a la siguiente escala:

Puntaje	Justificación
Nota 10	Se solicitó por foro inverso complementar y/o modificar antecedentes de la oferta administrativa y/o su propuesta no acompaña todos los antecedentes solicitados
Nota 100	Presenta todos los antecedentes de la oferta dentro del plazo establecido (cierre de la recepción de ofertas).

2.- PRECIO: Se evaluará aplicando la siguiente fórmula **(menor precio/precio oferta) x 100**. En caso de presentarse un sólo oferente se evaluará su propuesta con el puntaje máximo. Los oferentes deberán pagar los impuestos correspondientes según la normativa tributaria.

3.- COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL ANTERIOR DEL OFERENTE CON SERCOTEC: Se evaluará dicho factor de acuerdo a la siguiente escala:

Calificación	Justificación
Nota 0	Se puso término anticipado a 1 (uno) o más contratos con el oferente o se hizo cobro de la garantía de fiel cumplimiento de contrato, por una causal imputable al proveedor, en los últimos 5 (cinco años), conforme a los datos del Registro de Proveedores de Sercotec.

20 puntos	Sercotec le ha aplicado 3 (tres) o más multas al proveedor, en los últimos 5 (cinco) años, conforme a los datos del Registro de Proveedores de Sercotec.
50 puntos	Sercotec le ha aplicado 2 (dos) multas al proveedor, en los últimos 5 (cinco) años, conforme a los datos del Registro de Proveedores de Sercotec.
80 puntos	Sercotec le ha aplicado 1 (una) multa al proveedor, en los últimos 5 (cinco) años, conforme a los datos del Registro de Proveedores de Sercotec.
100 puntos	Sercotec no ha aplicado multas al proveedor, ni ha puesto término anticipado a contratos con el oferente, por causa imputable a este último, en los últimos 5 (cinco) años, contados desde la fecha de cierre de presentación de ofertas, conforme a los datos del Registro de Proveedores de Sercotec.

4.- METODOLOGÍA DE TRABAJO: Se evaluará dicho factor de acuerdo a la siguiente escala:

Calificación	Justificación
Nota 0	El oferente no presenta metodología de trabajo o bien, define objetivos generales y específicos que no responden a los objetivos presentados por Sercotec.
20 puntos	El oferente define objetivos generales y específicos de acuerdo a los objetivos presentados por Sercotec. Sin embargo, su metodología de trabajo no responde claramente a la problemática definida por cuanto no es coherente con los objetivos y definición del problema.
50 puntos	El oferente define objetivos generales y específicos de acuerdo a los objetivos presentados por Sercotec, dando respuesta a la problemática definida con una metodología de trabajo que es coherente con los objetivos y definición del problema. Sin embargo, no detalla claramente las actividades a realizar.
80 puntos	El oferente define objetivos generales y específicos de acuerdo a los objetivos presentados por Sercotec, dando respuesta a la problemática definida con una metodología de trabajo que es coherente con los objetivos y definición del problema. Además, detalla claramente cada una de las actividades a realizar, sin establecer plazos y metas de manera coherentemente definidas.

100 puntos	El oferente define objetivos generales y específicos de acuerdo a los objetivos presentados por Sercotec, dando respuesta a la problemática definida con una metodología de trabajo que es coherente con los objetivos, definición del problema y tareas detalladas. Además, detalla claramente cada una de las actividades a realizar, con plazos y metas coherentemente definidos.
------------	--

5.- FACTOR CALIDAD TÉCNICA DEL SERVICIO: Se evaluará la calidad de la propuesta técnica, ajustándose al cumplimiento de lo solicitado en el punto 1 de las presentes Bases:

Puntaje	Justificación
0 puntos	No cumple con ninguno de los requerimientos solicitados.
20 puntos	Cumple parcialmente con los requerimientos solicitados.
80 puntos	Cumple con todos los requerimientos solicitados.
100 puntos	Cumple con todos los requerimientos solicitados y ofrece condiciones sobresalientes, cumpliendo de forma destacada con lo solicitado.

6.- FACTOR EXPERIENCIA DEL OFERENTE: se evaluará la experiencia del oferente en la prestación de los servicios requeridos, en función a los antecedentes que dé cuenta de conformidad al Anexo N° 3 de las presentes Bases, más las debidas facturas que acompañen su oferta. Los antecedentes que sean presentados en el anexo N°3 y que no sean acompañados de una factura no serán considerados, del mismo modo aquellas facturas adjuntas que no se encuentren detalladas en el anexo N°3 no serán tomadas para la evaluación.

Escala:

Puntaje	Experiencia
0 puntos	No presenta facturas que comprueben experiencia en el desarrollo de los servicios requeridos durante los últimos 5 años.
20 puntos	Presenta de 1 a 5 facturas emitidas durante los últimos 5 años en el desarrollo de los servicios requeridos.
50 puntos	Presenta de 6 a 10 facturas emitidas durante los últimos 5 años en el desarrollo de los servicios requeridos.

80 puntos	Presenta de 11 a 15 facturas emitidas durante los últimos 5 años en el desarrollo de los servicios requeridos.
100 puntos	Presenta 16 o más facturas emitidas durante los últimos 5 años en el desarrollo de los servicios requeridos.

7.- FACTOR EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO ASIGNADO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: se evaluará la experiencia previa de los integrantes del equipo de trabajo según lo señalado en el anexo N° 3 y el siguiente criterio:

Puntaje	Justificación
0 puntos	Sin información o sin experiencia en los últimos 3 años.
20 puntos	Menos del 40% del equipo cuenta con experiencia de 5 o más servicios similares en los últimos 3 años.
50 puntos	Entre un 40% y menos de 60% del equipo cuenta con experiencia de 5 o más servicios similares en los últimos 3 años.
80 puntos	Entre un 60% y menos de 80% del equipo cuenta con experiencia de 5 o más servicios similares en los últimos 3 años.
100 puntos	Al menos un 80% del equipo cuenta con experiencia de 5 o más servicios similares en los últimos 3 años.

9.- INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL: Se evaluará dicho factor de acuerdo a lo presentado en el anexo N°6 de las Bases y según la siguiente escala:

Puntaje	Justificación
0 puntos	El oferente no acredita ninguno de los ítems señalados en el Anexo N° 6.
20 puntos	El oferente acredita una condición de los ítems señalados en el Anexo N° 6.
40 puntos	El oferente acredita dos condiciones de los ítems señalados en el Anexo N° 6.
60 puntos	El oferente acredita tres condiciones de los ítems señalados en el Anexo N° 6.
80 puntos	El oferente acredita cuatro condiciones de los ítems señalados en el Anexo N° 6.

100 puntos	El oferente acredita las cinco condiciones de los ítems señalados en el Anexo N° 6.
------------	---

10.- DESARROLLO INCLUSIVO: Se evaluará dicho factor de acuerdo a lo presentado en el anexo N°7 de las Bases y según la siguiente escala:

Puntaje	Justificación
0 puntos	El oferente no acredita ninguno de los ítems señalados en el Anexo N° 7.
20 puntos	El oferente acredita una condición de los ítems señalados en el Anexo N° 7.
40 puntos	El oferente acredita dos condiciones de los ítems señalados en el Anexo N° 7.
60 puntos	El oferente acredita tres condiciones de los ítems señalados en el Anexo N° 7.
80 puntos	El oferente acredita cuatro condiciones de los ítems señalados en el Anexo N° 7.
100 puntos	El oferente acredita las cinco condiciones de los ítems señalados en el Anexo N° 7.

Las calificaciones finales de las propuestas, están determinadas por el promedio ponderado de cada uno de los aspectos anteriormente señalados.

De acuerdo a lo anterior, y en concordancia con los criterios y ponderaciones establecidos en Bases, el resultado de la evaluación de la comisión evaluadora es el siguiente:

Licitación Pública para la Contratación de los servicios de administración de plataforma e-learning Servicio de Cooperación Técnica. N° 585-33-LP23										
Nombre Oferente	Cumplimiento Requisitos Formales	Precio	Comportamiento Contractual anterior con Sercotec	Metodología de Trabajo	Calidad Técnica del Servicio	Experiencia del Oferente	Experiencia del Equipo de Trabajo	Iniciativas de Sustentabilidad Ambiental	Desarrollo Inclusivo	Nota Ponderada Final Evaluador
Ponderación por cada concepto Puntaje de 0 a 100	5%	5%	10%	30%	20%	5%	15%	5%	5%	100%
Tecnología del Conocimiento	5,00	4,96	10,00	30,00	20,00	5,00	15,00	1,00	1,00	91,96
Corporación tu Clase	5,00	5,00	10,00	30,00	16,00	5,00	15,00	0,00	1,00	87,00

Los fundamentos de la Comisión de Evaluación son los siguientes:

- **Cumplimiento de requisitos formales:** Todas las ofertas presentan todos los antecedentes en el plazo establecido.

Conforme a lo señalado precedentemente, los oferentes obtuvieron el siguiente puntaje:

- CORPORACIÓN TU CLASE: 100 puntos.
- TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO S.A.: 100 puntos.

- **Precio:** La oferta se ajusta al presupuesto disponible establecido en bases y, dado que se presentó un sólo oferente, se evaluó su propuesta con el puntaje máximo.

Conforme a lo señalado precedentemente, los oferentes obtuvieron el siguiente puntaje:

- CORPORACIÓN TU CLASE: 100 puntos
- TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO S.A.: 99,137 puntos.

- **Comportamiento contractual anterior del oferente con Sercotec:** No se ha aplicado multas a ninguno de los proveedores, ni se ha puesto término anticipado a contratos en los últimos 5 (cinco) años, contados desde la fecha de cierre de presentación de las ofertas, conforme a los datos del Registro de Proveedores de Sercotec.

Conforme a lo señalado precedentemente, los oferentes obtuvieron el siguiente puntaje:

- CORPORACIÓN TU CLASE: 100 puntos.
- TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO S.A.: 100 puntos.

Metodología de trabajo: Las ofertas presentadas por las empresas de TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO y CORPORACIÓN TU CLASE, definen objetivos generales y específicos, de acuerdo a los requerimientos de Sercotec, la metodología y tecnología propuesta por los oferentes da respuesta a la problemática definida. Ambas ofertas son coherentes con los objetivos, definición del problema y tareas a realizar con plazos y metas definidas.

- CORPORACIÓN TU CLASE: 100 puntos.
- TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO S.A.: 100 puntos.

- **Calidad técnica del servicio:** Ambas propuestas cumplen con todos los requerimientos de las Bases de Licitación, estableciéndose la diferencia en los productos adicionales ofertados.

- **CORPORACIÓN TU CLASE:** La propuesta presentada cumple con todos los requerimientos solicitados en las Bases de Licitación. En su oferta se destaca la oferta de:
 - Un/a profesional de diseño instruccional, quien cumplirá la función de actualización y desarrollo de contenidos de aprendizaje e identificación de necesidades del cliente. Además, Se considera a la Andrología como la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto, a diferencia de la pedagogía, que se aplica a la educación del ser humano sin fijarse en la edad biológica o psicológica que esté presente.

- **TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO S.A.:** La propuesta presenta cumple con todos los requerimientos solicitados en las Bases de Licitación y ofrece condiciones sobresalientes, cumpliendo de forma destacada con lo solicitado, esto es:
 - Habilitación de 2 licencias anuales para conferencias de hasta 500 usuarios. De esta forma será posible contar hasta con 1.000 usuarios en 2 cursos concurrentes.
 - Propone la instalación de un nodo con Elasticsearch para la indexar de los contenidos en el Portal de Capacitación, y la construcción de una interfaz para facilitar las búsquedas y acceso a los resultados, lo que permite la búsqueda de Texto Completo, Términos exactos, Rango de valores o Consultas con elementos lógicos, de forma eficiente.
 - Integra metodologías UX (user experience) y UI (user interface), las que permite la mejora continua de la plataforma y sus contenidos, en base a las sensaciones de usuarios.
 - Para el Chatbot ofrece motor de búsquedas para ampliar la posibilidad de respuestas y el uso de sinónimos.
 - Ofrece 1 GB en el Ancho de Banda para la conectividad nacional e internacional. mientras Tu clase 100MB

- En otros productos ofrecidos, Tecnología del Conocimiento ofrece Alertas o recordatorios sobre el estado de los cursos por IVR y SMS, además de un CRM que apoya la relación con los alumnos, y permite dar seguimiento a los requerimientos de las participantes.

Conforme a lo señalado precedentemente, los oferentes obtuvieron el siguiente puntaje:

- CORPORACIÓN TU CLASE: 80 puntos.
- TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO S.A.: 100 puntos.

- **Experiencia del oferente:** Los oferentes, presentan más de 16 facturas emitidas durante los últimos 5 años, en el desarrollo de los servicios requeridos:

- CORPORACIÓN TU CLASE: 6 tipos de servicio con 16 facturas emitidas.

N°	Factura	N°	Factura
1	330	9	121
2	343	10	150
3	331	11	110
4	328	12	109
5	170	13	154
6	313	14	155
7	259	15	174
8	312	16	122

- TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO: 15 tipos de servicio con 23 facturas emitidas.

N°	Factura	N°	Factura
1	467	13	531
2	469	14	551
3	470	15	611
4	476	16	643
5	477	17	650
6	484	18	652
7	490	19	843
8	496	20	856
9	501	21	870
10	511	22	918
11	512	23	6
12	522		

Conforme a lo señalado precedentemente, los oferentes obtuvieron el siguiente puntaje:

- CORPORACIÓN TU CLASE: 100 puntos.
- TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO S.A.: 100 puntos.

- **Experiencia del equipo de trabajo asignado a la prestación del servicio:** Los oferentes, cumplen con el requisito de que “al menos el 80% de sus participantes cuenta con experiencia de 5 o más servicios similares en los últimos 3 años:

- CORPORACIÓN TU CLASE: De los miembros del equipo, todos acreditan en sus Curriculum Vitae, experiencia de 5 o más servicios similares en los últimos tres años.

- Jefe de Proyecto: Eugenio Severin. Acredita más de 5 servicios realizados en los últimos 3 años.
- Diseñador/a Gráfico: Constanza Velasco. Acredita más de 5 servicios realizados en los últimos 3 años.
- Diseñador/a Gráfico: Sebastián Olivares. Acredita más de 5 servicios realizados en los últimos 3 años.
- Administrador de Comunidad: Carolina Fuentes. Acredita más de 5 servicios realizados en los últimos 3 años.
- Profesional de Diseño Instruccional: Daniela Manzo. Acredita más de 5 servicios realizados en los últimos tres años.
- Encargado/a de Servicios Tecnológicos: Edgardo Macías. Acredita más de 5 servicios realizados en los últimos 3 años.
- Encargado/a de Reportes: Barbara Farías. Acredita 5 servicios realizados en los últimos 3 años.

- TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO: De los miembros del equipo, todos acreditan en sus Curriculum Vitae, experiencia de 5 o más servicios similares en los últimos tres años.

- Jefe de Proyecto: Felipe Álvarez. Acredita más de 5 servicios realizados en los últimos 3 años.
- Diseñador/a Gráfico: Chistian Mellado. Acredita más de 5 servicios realizados en los últimos 3 años.
- Administrador de Comunidad: Claudio Muñoz. Acredita más de 5 servicios realizados en los últimos 3 años.
- Profesional de Diseño Instruccional: Fabiola Osorio. Acredita más de 5 servicios realizados en los últimos tres años.
- Jefe de Ingeniería: Cristián Osorio. Acredita más de 5 servicios realizados en los últimos 3 años.
- Gerente de Operaciones: Magali Amayo. Acredita 5 servicios realizados en los últimos 3 años.

Conforme a lo señalado precedentemente, los oferentes obtuvieron el siguiente puntaje:

- CORPORACIÓN TU CLASE: 100 puntos.
- TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO S.A.: 100 puntos.

○ **Iniciativas de sustentabilidad ambiental:**

- CORPORACIÓN TU CLASE: El oferente no declara cumplimiento de ninguno de los sub-criterios.
- TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO S.A.: El oferente declara que: 1) cuenta con una Política de eficiencia energética difundida; pero no presenta correo o copia de la difusión de la política. 2) el oferente cuenta con un convenio de reciclaje con Fundación San José para La Adopción para el reciclaje de papeles, latas y /o vidrio, se adjunta convenio vigente y certificado de donación; 5) Adjunta medios de verificación de Inscripción en el Programa HuellaChile, con fecha de julio del año 2020. Las bases de licitación solicitan “acreditar esta condición dentro del último año desde la fecha del llamado a licitación”.

Conforme a lo señalado precedentemente, los oferentes obtuvieron el siguiente puntaje:

- CORPORACIÓN TU CLASE: 0 puntos.
- TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO S.A.: 20 puntos.

○ **Desarrollo inclusivo:**

- CORPORACIÓN TU CLASE: El oferente declara cumplimiento del criterio de equidad de género, con el porcentaje de mujeres contratadas de manera indefinida corresponde al 50% o más del total de trabajadores; acredita este punto presentando planilla de trabajadores y trabajadoras y certificados que acreditan antigüedad laboral.
- TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO S.A.:
 - El oferente declara cumplimiento de contratación de personas con discapacidad, Se adjunta credencial del Registro Nacional de Discapacidad del Sr. Christian Rafael Mellado Quinteros, pero no se presenta contrato de trabajo indefinido.
 - El oferente declara cumplimiento del criterio de contratación de personas adulto mayor. Se presentan certificados de nacimiento de Marlenne Rosa Vergara Covarrubias (RUN 7.776.562-K) y de Rossana de las Mercedes Sandoval

Lizama (RUN 7.813.137-3), los que acreditan su condición de adultas mayores. Sin embargo, el RUT de la empresa contratante (76.083.258-8), no corresponde al RUT de la empresa oferente en la presente licitación.

- El oferente declara cumplimiento del criterio de equidad de género, con el porcentaje de mujeres contratadas de manera indefinida corresponde al 50% o más del total de trabajadores; acredita este punto presentando planilla de trabajadores y trabajadoras y Política de sueldos firmada por el representante legal de la empresa.

Conforme a lo señalado precedentemente, los oferentes obtuvieron el siguiente puntaje:

- CORPORACIÓN TU CLASE: 20 puntos.
- TECNOLOGÍAS DEL CONOCIMIENTO S.A.: 20 puntos.

Se hace presente que, durante el proceso de análisis de la Comisión Evaluadora, se solicitó con fecha 01 de diciembre de 2023, por foro inverso, aclaraciones al oferente CORPORACIÓN TU CLASE (Rut: 76.265.734-1) respecto a los antecedentes entregados para la evaluación del requisito de Experiencia del Oferente. Los servicios descritos en el Anexo N°3, no correspondían a la glosa de 8 (ocho) facturas presentadas, solicitando información que corroborara que éstas se encontraban relacionadas al servicio de "diseño, operación de plataforma e-learning e implementación". En respuesta y dentro de plazo, el oferente presenta antecedentes que permiten acreditar que las facturas observadas se encuentran relacionadas con el servicio requerido, dando cumplimiento a los requisitos del criterio de evaluación "Experiencia del Oferente" de las bases de licitación.

Los abajo firmantes, informamos a la Gerenta de Administración y Finanzas, Ana María Fuentes Gómez, el resultado de la evaluación, recomendando adjudicar la licitación N° 585-33-LP23 al oferente: **Tecnologías del Conocimiento S.A. RUT 76.391.760-6.**

N°	Nombre	Cargo	Firma
1	Julie Camposano Leyton	Jefa Unidad Competitividad y Digitalización	
2	Jerónimo Montaldo Sepúlveda	Profesional Gerencia de Desarrollo Empresarial	
3	Fredy Reinoso González	Profesional Gerencia de Desarrollo Empresarial	

