

ACTA DE ADJUDICACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CUSTODIA Y DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTOS DE NIVEL CENTRAL Y DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA DE SERCOTEC

En Santiago, con fecha 02 de diciembre de 2024, se procede a declarar Adjudicada la Licitación para la contratación del Servicio solicitado en la Licitación ID N° 585-23-LE24.

La Gerenta de Administración y Finanzas de Sercotec, de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación, a lo señalado en la Ley de Compras y su Reglamento, a las disposiciones del procedimiento sobre Instructivo de compras de bienes y servicios Sercotec, establecido mediante Resolución Interna N° 10.627 de fecha 29 de noviembre de 2024, y en consideración al informe de evaluación de fecha 10 de octubre de 2024, procede a adjudicar el servicio, al siguiente Contratista:

- **Nombre:** MICROSYSTEM S.A.
- **RUT:** 94.099.000-9
- **Monto:** hasta la suma máxima de \$25.000.000.- IVA incluido, de acuerdo a los servicios efectivamente prestados.

Los fundamentos que la Comisión de Evaluadora tuvo en consideración son los siguientes:

- Cumplimiento de los requisitos formales:** La empresa oferente, Microsystem S.A., obtiene puntaje máximo de 100 puntos, al haber cumplido en tiempo y forma con todos los requisitos y antecedentes administrativos solicitados.
- Precio:** El proveedor Microsystem S.A. obtuvo el puntaje de 100, ya que es la única oferta recibida.
- Comportamiento contractual anterior:** Revisado el Registro de Proveedores de Sercotec, se constata que Sercotec no ha aplicado multas al proveedor, ni ha puesto término anticipado a contratos, ni cobrado garantías de fiel cumplimiento, por causales imputables al proveedor en los últimos 5 (cinco) años, contados desde la fecha de cierre de presentación de ofertas, siendo por tanto calificado con 100 puntos.
- Calidad técnica del servicio:** El presente criterio fue evaluado en base a lo requerido en Anexo N° 7, donde se adjunta una pauta de evaluación técnica, siendo la siguiente:

PAUTA EVALUACIÓN					MICROSYSTEM S.A.
ORDENAMIENTO Y CLASIFICACIÓN INICIAL (50Puntos)					94.099.000-9
Ref.	Descripción	Rango	Pje	Referencia (documento, página y apartado)	PUNTAJE
1.3.1.	Dimensiones del sector de almacenaje.	Mayor dimensión en metros cuadrados	50	Bodega en Quilicura, con aproximadamente 4.000 metros cuadrados.	50
		Se evaluará proporcionalmente	P	Bodega en Lampa, con aproximadamente 2.300 metros cuadrados.	

PUNTAJE TOTAL DE LA PAUTA	50	
---------------------------	----	--

CUSTODIA, CONSERVACIÓN Y RESGUARDO (250 Puntos)					MICROSYSTEM S.A.
					94.099.000-9
Ref.	Descripción	Rango	Pje	Referencia	PUNTAJE
1.3.2	Contar con auditorías y certificaciones nacionales y/o internacionales relacionadas.	Cuenta con ISO 9001	10	Cuenta con Certificación ISO 9001:2015 emitida por LGAI CHILE S.A. con fecha 13 de julio del 2024. Válida hasta el 12 de julio del 2027.	10
		No Cumple	0		
1.3.2	Proveedor cuenta con sistema de rotulado de información.	Código de Barra, QR o similar.	10	El proveedor cuenta con un sistema de rotulación de información utilizando códigos de barra y etiquetas RFID (Radio Frequency Identification). Este sistema se menciona en los puntos 2 y 4.2 de la propuesta	10
		No Cumple	0		
1.3.2.a	Instalaciones construidas con material incombustible, de acuerdo a la normativa vigente, en particular la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones.	Cumple	10	En la página 23, punto 3.1 de la propuesta técnica, se indica que las instalaciones de Microsystem están construidas con muros de albañilería hasta 2,5 metros de altura, seguidos de planchas metálicas canalizadas que alcanzan los 7 metros de altura. Este diseño estructural asegura una resistencia adicional, incluyendo protección contra inundaciones.	10
		No Cumple	0		
1.3.2.b	Instalaciones cuentan con sistema de protección contra incendios adecuado, que cubra todas las instalaciones, ajustado a las normas internacionales sobre la materia, particularmente las	Red Húmeda y Extintores	10	En el punto 3.3 de la propuesta técnica se menciona que Microsystem cuenta con un sistema de protección contra incendios que incluye: Red húmeda interna y externa por todas las instalaciones. Mangueras de despliegue rápido.	10

	de la National Fire Protection Association (NFPA). (Parámetro Invalidante)			Extintores de polvos químicos ubicados en todos los puntos de las bodegas. Y sensores de humo	
		Red Seca y Extintores	5		
		Solo Extintores	1		
		No cumple	0		
1.3.2. c	Mantenición del sistema contra incendio, el proveedor acredita que el sistema mencionado en el punto anterior, cuenta con mantención periódica.	Presenta contrato de mantención de red y mantención de extintores según DS44.	10		
		No cumple	0	No presenta contrato	0
1.3.2.d	Instalaciones cuentan con instalaciones eléctricas y luminarias protegidas.	Cumple	10		
		No Cumple	0	No se menciona explícitamente que las instalaciones eléctricas y luminarias estén protegidas	0
1.3.2.e	Instalaciones cuentan con generadores de energía eléctrica propios y autónomos y con mantención periódica.	Tiene generador de respaldo	10		
		No tiene	0	En el punto 3 no se menciona la existencia de generadores de energía eléctrica propios ni se detalla un plan de mantención periódica para dichos generadores	0
1.3.2.f	Instalaciones cuentan con sistema de climatización, que	Cuenta	10		

	permita la conservación de la documentación almacenada y custodiada.	No cuenta	0	En el punto 3.1 de la propuesta técnica, se menciona que las bodegas de Microsystem cuentan con ventilación natural y extractores ubicados en el techo de las bodegas para la circulación del aire y el control de humedad, lo que permite mantener la temperatura adecuada para la conservación de la documentación	0
1.3.2.g	Instalaciones cuentan con control periódico de plagas y roedores. (Parámetro Invalidante)	Cuenta con servicio de control de Plagas	10	En el punto 3.1 de la propuesta técnica, se menciona que las bodegas de Microsystem cuentan con ventilación natural y extractores ubicados en el techo de las bodegas para la circulación del aire y el control de humedad, lo que permite mantener la temperatura adecuada para la conservación de la documentación	10
		No Cuenta	0		

CUSTODIA, CONSERVACIÓN Y RESGUARDO (Continuación)					
Ref.	Descripción	Rango	Pje	Referencia	PUNTAJE
1.3.2.g	Proveedor cuenta con sistema de alarmas antirrobo y contra incendios, de preferencia con conexión a Carabineros de Chile y Bomberos, respectivamente.	Sistema antirrobo y contra incendio conectado con carabineros y/o seguridad ciudadana y bomberos	30	En el punto 3.2 de la propuesta técnica, se menciona que Microsystem cuenta con un sistema de seguridad que incluye una alarma contra robos y la conexión a vigilancia de Carabineros, así como medidas de control de acceso, cámaras de seguridad, y vigilancia interna y externa. En cuanto a la protección contra incendios, también se detalla en el punto 3.3 que existe un sistema de detección precoz de humo y extintores.	30
		Sistema antirrobo conectado a empresa de seguridad privada y contra incendio a bomberos	15		
		Solo Sistema antirrobo conectado a empresa privada	10		
		Sistema antirrobo local sin conexión	5		
		No cuenta con sistemas	0		

1.3.2.h	Proveedor cuenta con Sistema de vigilancia presencial (guardias) y remoto (control de acceso, cámaras de circuito cerrado y servicio de monitoreo externo).	Cuenta con vigilante privado presencial y red de CCTV conectada a central de monitoreo externo	30	En el punto 3.2 de la propuesta técnica se menciona que Microsystem cuenta con: Seguridad y vigilancia 24 horas al día durante todo el año. Control de acceso mediante personal especializado y sistema de control de acceso. Cámaras de seguridad con circuito cerrado de TV perimetral y vigilancia tanto interna como externa. Conexión a vigilancia de Carabineros. Alarmas contra robos en las bodegas y oficinas.	30
		Cuenta con vigilante privado presencial y red de CCTV conectada a central de monitoreo local	20		
		Cuenta solo con vigilante presencial	15		
		Cuenta solo con sistema de CCTV conectada a central de monitoreo externo	10		
		Cuenta solo con sensores de movimiento y alarma conectada a seguridad privada	5		
		No cuenta con sistema de seguridad	0		
1.3.2.i	Proveedor cuenta con seguros vigentes por responsabilidad civil en general (1), daños físicos (2), sismos (3) e incendios (4). (Parámetro Invalidante)	4 seguros	30	En el punto 3.5 de la propuesta técnica, se menciona que el proveedor, Microsystem, cuenta con los siguientes seguros vigentes: Seguro de desastres naturales. Seguro contra incendios. Seguro que cubre el contenido de las cajas (incluyendo la reconstrucción de documentos dañados, con firma notarial si es necesario). Seguro para las instalaciones en general, que cubre las estanterías y el contenido de las cajas.	30
		3 seguros	20		
		2 seguros	10		
		1 seguro	5		
		No cuenta con seguros	0		

1.3.2.j	Proveedor cuenta con vehículos propios de transporte.	Cuenta con vehículo propio	10	Si cuenta con furgones propios	10
		No cuenta con vehículo propio	0		
1.3.2.k	Vehículos son cerrados, sin visibilidad hacia el interior en la zona de carga.	Vehículo cerrado tipo furgón cargo sin visibilidad a la zona de carga	10	Cuenta con vehículo cerrado tipo furgón cargo sin visibilidad a la zona de carga	10
		Vehículo cerrado tipo furgón cargo con visibilidad a la zona de carga	5		
		Otro tipo de vehículo	1		

CUSTODIA, CONSERVACIÓN Y RESGUARDO (Continuación)					
Ref.	Descripción	Rango	Pje	Referencia	PUNTAJE
1.3.2.l	Vehículos cuentan con sistema de posicionamiento (GPS).	Cuenta con sistema de monitoreo 24/7 soportado por GPS y plataforma de monitoreo	15	Presentación keeperbox, pg.15. Microsystem posee su flota propia, furgones completamente cerrados con monitoreo GPS. Las camionetas siempre son operadas por un conductor y su ayudante para que en ningún momento queden documentos sin vigilancia.	15
		Cuenta con sistema mediante red GMS	10		
		No cuenta con sistema de posicionamiento	0		
1.3.2.m	Vehículos cuentan con cierre centralizado y sistema de alarma.	Cuenta con cierre centralizado y sistema de alarma	10		
		Solo cierre centralizado	5		
		Solo alarma	5		
		No cuenta con ninguno	0	No se ha encontrado evidencia o mención específica de que los vehículos cuenten con cierre centralizado y sistema de alarma	0
1.3.2.n	Vehículos cuentan con seguros vigentes (Robo, incendio, etc.)	3 seguros	15		
		2 seguros	10		
		1 seguro	5	Se adjunta una única póliza de seguro	5
		Sin seguros	0		
1.3.2.o	Proveedor cuenta con conductor y acompañante con licencia de conducir vigente, acorde al tipo de vehículo utilizado.	Cuenta con acompañante con licencia	10		
		No cuenta con acompañante con licencia	0	No se especifica quién es el acompañante y quién es conductor	0
PUNTAJE TOTAL DE LA PAUTA			180		

DESTRUCCIÓN O ELIMINACIÓN (35 Puntos)					MICROSYSTEM S.A.
					94.099.000-9
Ref.	Descripción	Rango	Pje	Referencia	PUNTAJE
1.3.3.	El proveedor cuenta con sistema de eliminación de documentos. (Parámetro Invalidante)	Cuenta con sistema de trituración y reciclaje	20	El proveedor, Microsystem, cuenta con un sistema de eliminación de documentos, como se menciona en el punto 5 de la propuesta técnica. Este servicio incluye la destrucción de documentos previa autorización por escrito, con la emisión de un certificado que detalla los documentos eliminados. El proceso es realizado por la empresa SOREPA, que pertenece a CMPC, y está certificado para garantizar la seguridad y confidencialidad del proceso	20
		Cuenta con sistema de incineración certificada.	15		
		No cumple	0		
PUNTAJE TOTAL DE LA PAUTA			20		

BASE DE DATOS Y GESTOR DE DOCUMENTOS (60 Puntos)					MICROSYSTEM S.A.
					94.099.000-9
Ref.	Descripción	Rango	Pje	Referencia	PUNTAJE
1.3.4.a	El proveedor cuenta con sistema de respaldo de base de datos de archivos	Si	10		
		No	0	En el documento revisado no se menciona explícitamente que el proveedor cuente con un sistema de respaldo de base de datos de archivos. Aunque se menciona la existencia de una base de datos para el control de documentos y su ubicación en el sistema de administración de bodegas, no se menciona un sistema específico de respaldo ni la periodicidad de dicho respaldo.	0
1.3.4.b	El proveedor cuenta con sistema de respaldo de base de	Si	10		
		No	0	En el documento revisado no se ha encontrado una mención explícita	0

	datos de archivos para documentos digitales			sobre un sistema de respaldo de base de datos para documentos digitales. Aunque se detallan sistemas de administración y gestión de documentos físicos, no se ha mencionado un respaldo específico para bases de datos de archivos digitales.	
1.3.4.c	Su sistema cuenta con buscador con filtro de criterios de búsqueda.	Si	10	En el documento revisado, se menciona que el sistema de administración de información de Microsystem incluye la posibilidad de realizar búsquedas utilizando cuatro campos de criterios diferentes. Estos criterios incluyen: Direccion, Nombre del departamento o área, tipo de documento y rangos de fechas o folios.	10
		No	0		
1.3.4.d	La plataforma permite la descarga de documentos en formato PDF o comprimidos para descarga masiva.	Si	10		
		No	0	En el Anexo Microsystem Content Management Suite (CMS), no se menciona explícitamente si la plataforma permite la descarga masiva de documentos en formato PDF o comprimidos.	0
1.3.4.e	La plataforma permite crear perfiles de usuarios, con distintos niveles de accesos	Si	10	La plataforma Microsystem Content Management Suite (CMS) permite crear perfiles de usuarios con distintos niveles de acceso, asegurando control sobre quién puede acceder a los documentos y sus atributos	10
		No	0		
1.3.4.f	Dimensiones del espacio Virtual	Espacio Web ilimitado	10		
		Espacio Web limitado	0	No lo especifica	0
PUNTAJE TOTAL DE LA PAUTA			20		

RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN (40 Puntos)					MICROSYSTEM S.A.
					94.099.000-9
Ref.	Descripción	Rango	Pje	Referencia	PUNTAJE
1.3.5.a	El proveedor cuenta con protocolos de seguridad de la información física	Si	20	Microsystema cuenta con planes de prevención de incendios y de emergencia que tiene Microsystem pueden considerarse como parte de los protocolos de seguridad de la información física. Estos planes detallan medidas para proteger la infraestructura y los documentos físicos en caso de situaciones de	20

				riesgo, como incendios, sismos o accidentes, lo cual forma parte esencial de la seguridad de los archivos y la información física custodiada	
		No	0		
1.3.5.b	El proveedor cuenta con protocolos de seguridad de la información digital	Si	20	Microsystem, cuenta con la certificación ISO 27001, que está relacionada con la seguridad de la información	20
		No	0		
PUNTAJE TOTAL DE LA PAUTA				40	

DIGITALIZACIÓN (75 Puntos)					MICROSYSTEM S.A.
					94.099.000-9
Ref.	Descripción	Rango	Pje	Referencia	PUNTAJE
1.3.6.	El proveedor cuenta con sistema de digitalización de documentos en un plazo de 30 días desde la entrega	Cuenta con sistema propio de digitalización	75		
		No cuenta con el servicio	0	Microsystem no menciona específicamente un compromiso de digitalización de documentos dentro de un plazo de 30 días desde la entrega.	0
PUNTAJE TOTAL DE LA PAUTA			0		

CONTRAPARTE DEL PROVEEDOR (20 Puntos)					MICROSYSTEM S.A.
					94.099.000-9
Ref.	Descripción	Rango	Pje	Referencia	PUNTAJE
1.3.7.a	El proveedor cuenta con un interlocutor válido para la canalización de consultas y requerimientos	Si	10	En el punto 2.4 de la propuesta técnica, se menciona que Microsystem cuenta con un interlocutor válido para la canalización de consultas y requerimientos	10
		No	0		
1.3.7.b	El proveedor cuenta con un ejecutivo para revisar los asuntos que se susciten en relación al proceso de facturación y pago	Si	10	En el punto 2.10 de la propuesta técnica, se confirma que Microsystem cuenta con un ejecutivo encargado para revisar los asuntos relacionados con el proceso de facturación y pago	10
		No	0		
PUNTAJE TOTAL DE LA PAUTA			20		

PUNTAJE TÉCNICO FINAL APLICANDO FÓRMULA DETALLADA EN LAS BASES DE LA LICITACIÓN	(330/530)*100=62,26 Puntos
--	-----------------------------------

e. **Experiencia del oferente:** El proveedor acredita la experiencia en 10 servicios realizados, presentando los correspondientes contratos por cada servicio, por lo que obtiene los 100 puntos.

f. **Iniciativas de sustentabilidad ambiental:** El oferente presenta la Política de Gestión de Desarrollo de Sustentabilidad; sin embargo, para acreditar el criterio se requiere adjuntar el correo o copia de la difusión de la política, firmada por los trabajadores, lo cual no es presentado por Microsystem S.A. Tampoco acredita un sello de certificación medioambiental, ni presenta inscripción en sectorial “Huella de Carbono”.

El proveedor adjunta un Certificado de destino final de papeles y cartones en desuso, acreditando que cuenta con un convenio de reciclaje, por lo que se le asignan 20 puntos en el subcriterio.

g. **Desarrollo inclusivo:** El proveedor obtiene un total de 20 puntos, al contar con una política de sueldos “a misma función igual sueldo”, presentando el documento Política Corporativa de Igualdad de Género y No Discriminación.

Que, según consta en el respectivo registro de proveedores, el Contratista se encuentra inscrito y hábil en el Registro Electrónico Oficial de Proveedores del Estado.

Comunicación efectuada en virtud al artículo 21 de la ley 19.886. Formalícese a través de la suscripción del contrato correspondiente, previa constitución de la garantía de fiel y oportuno cumplimiento de contrato

LIDIA LUEIZA BAEZA
GERENTA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

