

ACTA DE ADJUDICACIÓN

**LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DEL PUNTO MIPE DE LA REGIÓN DE ATACAMA
ID N° 1763-3-LE24**

En Copiapó, con fecha 16 de enero de 2025, se procede a declarar Adjudicada la Licitación Pública N° ID 1763-3-LE24, para la contratación del servicio de **Atención Integral a la Ciudadanía a través del punto Mipe de la Región de Atacama.**

La Directora Regional de Atacama de Sercotec, de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación, en la Ley de Compras y su Reglamento, a las disposiciones del procedimiento sobre Instructivo de Contrataciones y Adquisiciones de Sercotec, establecido mediante Resolución Interna N° 10.627, de 29 noviembre de 2024, de la Gerencia General de Sercotec y en consideración al Acta de Evaluación de fecha 10 de enero de 2025, procede a adjudicar el servicio, al siguiente Oferente:

- Nombre: INGESCA SERVICIOS INTEGRALES SPA
- RUT.: 76.192.545-8
- Monto: Hasta la suma máxima de \$50.694.000.- (cincuenta millones seiscientos noventa y cuatro mil pesos), IVA incluido.

Los fundamentos que la Comisión de Evaluadora tuvo en consideración son los siguientes:

1) Factor Cumplimiento de Requisitos formales:

El oferente obtuvo 100 puntos, puesto que presenta todos los antecedentes de la oferta dentro del plazo establecido (cierre de la recepción de ofertas).

2) Factor precio:

El oferente obtuvo 100 puntos, puesto que su propuesta por \$4.224.500.-, IVA incluido, fue la única oferta presentada por lo que se calificó con el puntaje máximo, ajustándose al presupuesto de Sercotec.

3) Factor comportamiento contractual anterior del oferente:

El oferente obtuvo 100 puntos, puesto que Sercotec no le ha aplicado multas al proveedor ni ha puesto término anticipado a contrato o hecho efectiva garantías de fiel y oportuno cumplimiento, por causales imputables al proveedor, en los últimos 5 (cinco) años, conforme al Registro de Proveedores de Sercotec.

4) Factor Calidad Técnica del Servicio:

El oferente obtuvo 100 puntos, ya que cumple con todos con los requerimientos solicitados y ofrece 3 de valor agregado de impacto medible en función de los objetivos planteados en las bases. Estos valores agregados son:

- a) Desarrollo de 2 capsulas audiovisuales testimoniales de 30 segundos para RRSS, las que apoyarán con la entrega de información de la oferta institucional de Sercotec.
- b) Se enviarán a confeccionar 100 bolsas ecológicas con el logo del Punto Mipe, para actividades en terreno. Esto servirá como apoyo a las actividades de difusión de la oferta programática de Sercotec que se realizan en terreno, por ejemplo, en ferias de servicios públicos.
- c) Se enviarán a confeccionar 100 percheras ecológicas (Color blanco) con el logo del Punto Mipe, para actividades en terreno. Esto servirá como apoyo a las actividades de difusión de la oferta programática de Sercotec que se realizan en terreno, por ejemplo, en ferias de servicios públicos.

5) Factor Experiencia del Oferente:

El oferente obtuvo 80 puntos, en vista de que presentó contratos de experiencia por 24 meses de trabajo en los servicios requeridos, continuos o discontinuos, durante los últimos 3 años. Los periodos considerados son:

Contrato 2021 con Sercotec por licitación Punto Mipe de 12 meses: se consideraron los meses enero y febrero 2022

Contrato 2022 con Sercotec por licitación Punto Mipe de 12 meses: se consideraron los meses marzo 2022 a marzo 2023.

Contrato 2024 con Sercotec por licitación Punto Mipe de 10 meses: se consideraron los meses marzo a diciembre 2024.

6) Factor Experiencia del equipo de trabajo asignado a la prestación del servicio:

El oferente obtuvo 100.- puntos, en vista de que el 100% de los/as trabajadores/as que atenderá público cuenta con 36 meses, continuos o discontinuos, de experiencia en atención de público, relatorías, capacitaciones o difusión en los últimos 3 años.

7) Iniciativas de Sustentabilidad Ambiental:

El oferente obtuvo 0.- puntos, ya que selecciona en el Anexo N°7 el subcriterio “inscripción en el programa Huella Chile”, pero no adjuntó el certificado de registro de compromiso voluntario conforme a procesos de programa Huella Chile, que es a la sazón el verificador de la iniciativa de acuerdo al Anexo N°7.

8) Desarrollo Inclusivo:

El oferente obtuvo 0.- puntos, ya que selecciona en el Anexo N°8 el subcriterio “contratación de personas pertenecientes a minorías étnicas reconocidas por ley”, pero no adjuntó certificado emitido por la CONADI que acredite la condición de ser parte de alguna minoría étnica, ni el contrato de trabajo indefinido, verificadores del subcriterio de acuerdo al Anexo N°8.

9) Equidad de Género:

Proveedor no cuenta con Sello Mujer, de acuerdo a lo que indica la ficha del proveedor en el portal www.mercadopublico.cl, enviado a la Comisión Evaluadora por parte de la Unidad de Compras y Abastecimiento de Sercotec.

10) Mejores condiciones de empleo y remuneración:

Dado que se presentó un solo oferente, la propuesta se evaluó con puntaje máximo (100 puntos) en este criterio.

Que según consta en el respectivo formulario del portal www.mercadopublico.cl, el Contratista se encuentra inscrito y hábil en el Registro Electrónico Oficial de Proveedores del Estado.

**Comunicación efectuada en virtud del artículo 21 de la ley 19.886.
Formalícese a través de la suscripción del contrato correspondiente, previa
constitución de la garantía de fiel y oportuno cumplimiento de contrato.**


**NATALIA BRAVO BASSI
DIRECTORA REGIONAL DE ATACAMA
SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA**