

ACTA DE ADJUDICACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA ID N° 867-2-LE24

En la ciudad de Rancagua, con fecha 07 de enero de 2025 se procede a declarar Adjudicada la Licitación Pública N° ID 867-2-LE24, para la contratación del Servicio de Atención Integral a La Ciudadanía a través de Punto Mipe Región Del Libertador General Bernardo O'Higgins.

El Director Regional de Sercotec O'Higgins, de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación, en la Ley de Compras y su Reglamento, a las disposiciones del procedimiento sobre Instructivo de Contrataciones y Adquisiciones de Sercotec, establecido mediante Resolución Interna N° 10.627 de fecha 29 de noviembre de 2024, y en consideración al Acta de Evaluación de fecha 02 de enero 2025, procede a adjudicar el servicio, al siguiente Oferente:

- Nombre: C y G Consultores Ltda.
- RUT.: 76.486.837-4
- Monto: hasta la suma de \$50.956.776.- (**EXENTO DE IMPUESTOS**).

Los fundamentos que el Director Regional y la Comisión de Evaluadora tuvieron en consideración son los siguientes:

1. **CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS FORMALES:** Nota 100 puntos
El oferente presenta todos los antecedentes de la oferta dentro del plazo establecido (cierre de la recepción de ofertas).
2. **PRECIO:** Nota 100 puntos.
Es el único oferente, y el valor de la oferta asciende a **\$4.246.398.- mensuales, exento de impuestos**, suma que se ajusta al presupuesto máximo disponible señalado en las Bases de Licitación.
3. **COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL ANTERIOR DEL OFERENTE CON SERCOTEC:**
Nota 100 puntos.
Sercotec no ha aplicado multas al proveedor ni ha puesto término anticipado a contrato o hecho efectiva garantía de fiel y oportuno cumplimiento, por causales imputables al proveedor, en los últimos 5 (cinco) años, conforme al Registro de Proveedores de Sercotec.

4. CALIDAD TÉCNICA DEL SERVICIO: Nota 50 puntos

El oferente cumple con todos los requerimientos:

- Describe la metodología a utilizar, que dan cuenta del conocimiento de los servicios solicitados, incluyendo acciones como capacitaciones permanentes al equipo, vinculación con actores locales pertinentes, calendarización de actividades, atención permanente por diferentes canales, entre otras.
- Detalla las actividades, productos y recursos a utilizar para la prestación del servicio, en coherencia con lo requerido por la Dirección Regional.:
 - Atención de público en los espacios y horarios fijados en bases
 - Equipo de trabajo según perfil solicitado
 - 60 charlas de difusión de oferta programática (presencial y/o virtual) a los grupos de interés de los programas que dispone Sercotec en la Región de O'HIGGINS. Estas charlas son de carácter informativo. Duración Aprox. 2 horas. Más hasta un 10% de actividades adicionales
 - 50 talleres dirigidos a grupos reducidos de usuarios, como una estrategia didáctica que busca, esencialmente, que las personas aprendan de manera colectiva. Talleres a cargo de los profesionales de Punto Mipe. Duración Aprox. 2 horas. Más hasta un 10% de actividades adicionales.
 - 50 actividades en terreno para difusión de la oferta institucional en las distintas comunas de la Región, en ferias, municipios y otros eventos organizados por Sercotec para la difusión de sus instrumentos y servicios. Más hasta un 10% de actividades adicionales.
 - Cobertura de atención: 3.982 atenciones
- Describe el equipamiento que dispondrá para prestar los servicios de manera adecuada: 1 computador para cada ejecutiva/o del equipo, más 2 equipos para auto atención de público, sistema operativo según lo solicitado, impresora, data show, celulares con datos y minutos libres, entre otros
- Elementos de identificación institucional: 3 corta vientos, 3 poleras, 3 credenciales, 300 tarjetas de presentación, 2 pendones y 3 mini pendones
- Presenta Carta Gantt, con identificación de las actividades a realizar por cada mes calendario

5. EXPERIENCIA DEL OFERENTE: Nota 100 puntos.

El oferente presenta lo siguiente:

Certificado 1: experiencia de 36 meses en los últimos 3 años

Certificado 2: 36 meses en los últimos 3 años

Contratos con experiencia de 30 meses en los últimos 3 años.

Se considera como plazo, desde enero 2022 a diciembre de 2024.

6. EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO ASIGNADO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: Nota 100 puntos.

El 100% de los/as trabajadores/as que atenderá público cuenta con al menos 36 meses, continuos o discontinuos, de experiencia en atención de público, relatorías, capacitaciones o difusión en los últimos 3 años.

Se evaluó antecedentes de 2 profesionales presentados, según lo requerido en Bases.

Requerimiento según Bases	Meses de experiencia en los últimos 3 años
Profesional 1: Ejecutivo/a Presencial	Más de 36 meses
Profesional 2: Ejecutiva/o Terreno	Más 36 meses

Adicionalmente, la oferta contempla a una tercera profesional en el equipo de trabajo:

No requerido en Bases	Meses de experiencia en los últimos 3 años
Profesional 3: Coordinador/a Técnico/a	Más de 36 meses

7. INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL: Nota 60 puntos.

El oferente acredita dos de las condiciones señaladas en anexo N°7, Inscripción en el Programa Huella Chile, Política de Eficiencia energética, reciclaje y manejo de residuos difundida entre sus trabajadores.

8. DESARROLLO INCLUSIVO: Nota 60 puntos.

El oferente acredita dos de las condiciones señaladas en anexo 8: Contratación de 3 personas adulto mayor y Contratación de una persona perteneciente a minorías étnicas reconocidas por ley. Sin perjuicio de lo anterior, el oferente en el anexo N° 8, además de señalar las condiciones singularizadas previamente, marcó la condición de Contratación de jóvenes sin experiencia laboral o desempleado hace 6 meses contados desde el mes de cierre de la licitación, sin embargo, está circunstancia no fue considerada para efectos de asignación de puntaje, puesto que, el contrato de trabajo acompañado como verificador contempla inconsistencia entre la fecha de suscripción del instrumento y la fecha en que el trabajador comenzó a prestar servicios.

9. **EQUIDAD DE GÉNERO:** 100 puntos.

El oferente cuenta con Sello Empresa Mujer, según Ficha del proveedor en el portal www.mercadopublico.cl

10. **MEJORES CONDICIONES DE EMPLEO Y REMUNERACIÓN:** Nota 100 puntos.

El oferente compromete remuneración bruta mensual de \$1.250.000.-, para cada integrante del equipo ofertado, lo que asciende a \$3.750.000.- mensual para los 3 integrantes de su equipo, siendo este mismo valor el mayor sueldo bruto ofertado.

Que según consta en el respectivo formulario de Chileproveedores, la Contratista se encuentra inscrito en el Registro Electrónico Oficial de Proveedores del Estado www.chileproveedores.cl.

Comunicación efectuada en virtud del artículo 21 de la ley 19.886.

Formálcese a través de la suscripción del contrato correspondiente, previa constitución de la garantía de fiel y oportuno cumplimiento de contrato.

MAURICIO LEANDRO CARREÑO VARGAS

**DIRECTOR REGIONAL DE O'HIGGINS
SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA**

