

ACTA DE ADJUDICACIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREOS
MASIVOS Y POR DEMANDA
ID N° 585-4-LE25

En la ciudad de Santiago, con fecha 19 de junio de 2025 se procede a declarar adjudicada la Licitación para la contratación del Servicio de correos masivos y por demanda **ID N° 585-4-LE25**

El gerente de Administración y Finanzas de Sercotec, de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación, a lo señalado en la Ley de Compras y su Reglamento, a las disposiciones del procedimiento sobre Instructivo de compras de bienes y servicios Sercotec, establecido mediante Resolución Interna N° 10.627, de fecha 29 de noviembre de 2024, y en consideración al informe de evaluación de fecha 09 de junio de 2025, procede a adjudicar el servicio, al siguiente Contratista:

- **Nombre:** GLOBALCONEXUS SpA
- **RUT.:** 76.439.229-9
- **Monto:** \$11.000.000.- IVA incluido.

Los fundamentos que la Comisión de Evaluadora tuvo en consideración son los siguientes:

1.- Cumplimiento de requisitos formales: Globalconexus SpA obtiene 100 puntos, porque presentaron todos los antecedentes de la oferta dentro del plazo establecido (cierre de la recepción de ofertas).

2.- Precio: Globalconexus SpA obtiene 100 puntos en este criterio, al ser la única oferta que asciende a \$11.000.000, IVA incluido, valor que se encuentra dentro del presupuesto estimado por SERCOTEC para el servicio requerido.

3.- Comportamiento contractual anterior del oferente con Sercotec: De acuerdo al Registro de Proveedores de Mercado Público, no se le ha puesto término anticipado, ni cobrado garantías de fiel cumplimiento de contrato a **Globalconexus SpA**, en los últimos 2 (dos) años, contados desde la fecha de cierre de presentación de ofertas. Por lo que el oferente no tiene descuento de puntaje.

4.- Calidad técnica del servicio: Globalconexus SPA obtiene 80 puntos en este criterio, ya que su propuesta técnica cumple con la totalidad de los requerimientos establecidos en las Bases de Licitación, conforme a lo indicado en el punto 1. La oferta detalla una plataforma robusta para el envío de correos masivos, que permite la construcción de mensajes mediante plantillas HTML, validación de errores, personalización avanzada con variables dinámicas (como sexo, región, puntaje, etc.), vista previa antes del envío y administración de múltiples remitentes bajo el dominio SERCOTEC.

Se contempla soporte técnico 24/7 con tiempos de respuesta definidos según criticidad, sesiones de capacitación para usuarios institucionales, entrega de manuales y un plazo de implementación acotado a 10 días hábiles.

Si bien la propuesta es sólida y cumple íntegramente con lo requerido, no presenta elementos adicionales o innovaciones que permitan considerarla sobresaliente, razón por la cual se le asigna

un puntaje de 80 puntos.

5.- Experiencia del oferente: Globalconexus SpA obtiene 100 puntos. El proveedor informa 10 contratos en el Anexo N° 3 de servicios similares al de esta Licitación, para los cuales presenta siete cartas de recomendación firmadas por el cliente y sus respectivas órdenes de compra, como formalización del servicio. Esto porque por el monto del servicio, no se formalizó mediante un contrato. En las cartas se indican los datos de contacto del cliente, tipo de servicio entregado y periodo en el que se entregó (dentro del periodo establecido en las Bases para este criterio). Para tres clientes, presenta sólo la orden de compra del servicio entregado. Todos los servicios de este anexo corresponden al servicio que se pretende contratar a través de esta licitación.

6.- Iniciativas de Sustentabilidad Ambiental: Globalconexus SPA obtiene 80 puntos. El proveedor selecciona cuatro requisitos en el Anexo N° 6. Para acreditar el cumplimiento del requisito 1, presenta correo electrónico con la difusión de la Política. Para el requisito 2, presenta un Formulario de incorporación a campaña de reciclaje de Fundación San José. Para el requisito 4 presenta un certificado de reciclaje de desechos tecnológicos, eléctricos, cartón y residuos peligrosos. Para el requisito 5 presenta carta de compromiso voluntario de HuellaChile. Por lo tanto, cumple con los cuatro requisitos seleccionados.

7.- Desarrollo Inclusivo: Globalconexus SPA obtiene 60 puntos, porque el proveedor selecciona dos requisitos en el anexo N° 7. Para el requisito 2 presenta certificado de nacimiento de trabajador con más de 60 años y su respectivo contrato de trabajo de duración indefinida. Para el requisito 4 presenta certificado de Conadi que acredita ser parte de una etnia, junto con su respectivo contrato de trabajo de duración indefinida. por lo cual cumple con los dos requisitos seleccionados.

8.- Equidad de Género: Globalconexus SPA obtiene 0 puntos, ya que no cuenta con “Sello Mujer”.

Que, según consta en la respectivo Ficha del Proveedor el Contratista se encuentra inscrito en el Registro Electrónico Oficial de Proveedores del Estado www.chileproveedores.cl

**Comunicación efectuada en virtud al artículo 21 de la ley 19.886.
Formálcese a través de la suscripción del contrato correspondiente,
previa constitución de la garantía de fiel y oportuno cumplimiento de
contrato**



**Raúl Aparicio Arias
Gerente de Administración y Finanzas
SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA**

