

**PROGRAMA TRANSFERENCIA ORGANIZACIONES DE MICRO Y  
PEQUEÑA EMPRESA", CÓDIGO BIP 40035288-0, REGIÓN DE LOS LAGOS.**

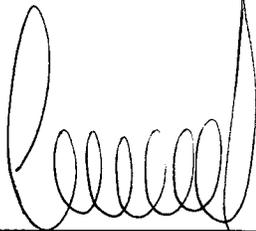
**SERVICIO DE APOYO PROFESIONAL  
DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS LAGOS**

**INFORME MENSUAL**

Desde: 01 de febrero de 2024

Hasta: 29 de febrero de 2024

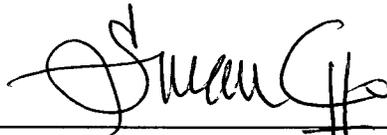
Fecha emisión: 04 de marzo de 2024



VºBº Claudio Cárdenas L.  
Director Regional (s)  
SERCOTEC Los Lagos



Andrés Congreñas Alvarado  
Profesional de Apoyo  
SERCOTEC Los Lagos



Revisado por: Mauricio Salas  
Ejecutivo de Fomento  
SERCOTEC Los Lagos

## **DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES, APOYO PROFESIONAL DE EJECUTIVO DE FOMENTO**

### **OBJETIVO**

El presente informe deja en manifiesto las actividades realizadas por el profesional durante el mes de febrero de 2024 en el marco de la ejecución de los objetivos específicos considerados en el Plan de Trabajo en el contexto del **Programa Transferencia Organizaciones de Micro y Pequeña Empresa**

- Apoyar la ejecución física, administrativa y presupuestaria del programa.
- Coordinar la ejecución de actividades de promoción, difusión, socialización con actores relevantes del programa.
- Preparar, apoyar y asistir a reuniones de coordinación interna y con terceros involucrados en la ejecución del programa.
- Monitorear, controlar y supervisar la ejecución física, administrativa y presupuestaria del programa.
- Realizar evaluaciones de admisibilidad, gabinete, terreno, formalización y/o participar en jurados regionales en concursos o ventanillas abiertas de programas especiales de fomento productivo una vez designado/a previamente por el Director Regional de Los Lagos, antes del inicio de alguno de los procesos mencionados
- Formar parte de comisiones evaluadoras de procesos licitatorios SERCOTEC en Programas Especiales de Fomento Productivo, pudiendo ser designado/a por el Director Regional Los Lagos con anterioridad a la fecha de apertura de propuestas.

### **Productos**

- Ingreso del 100% de los proyectos beneficiarios de la 3ra convocatoria al sistema Banco de Proyectos en enero de 2024.
- Realizar, a lo menos, una reunión de seguimiento, virtual o presencial, con el 100% de los beneficiarios de la 3ra convocatoria. Deberá constar en un acta de seguimiento
- Revisión técnica de los registros de los auxiliares presentados por Agente Operador SERCOTEC y enviados por la ejecutiva financiera FNDR para revisión

**Producto 1: Ingreso del 100% de los proyectos beneficiarios de la 3ra convocatoria al sistema Banco de Proyectos en enero de 2024**

Durante el mes de enero se realizó la carga del 100% de los proyectos al Banco de Proyectos, con todo esto, el producto 1 se encuentra finalizado, dado que a la fecha se encuentra con un 100% de cumplimiento.

**Producto 2: Realizar, a lo menos, una reunión de seguimiento, virtual o presencial, con el 100% de los beneficiarios de la 3ra convocatoria. Deberá constar en un acta de seguimiento**

Durante el mes de febrero, se llevaron a cabo las reuniones de seguimiento siendo 11 de ellas de manera presencial y 4 de ellas de forma virtual.

El calendario de visitas fue el que paso a detallar.

	Viernes 2	Miércoles 7	Jueves 8	viernes 9	Miércoles 14	Jueves 15	Viernes 16	Jueves 21
10:00	Asociación Cuenca Emprende	Cámara de Turismo y Cultura Frutillar A.G					Asociación de Mitilicultores de Chile	Agrupación de Turismo de Dalcahue
11:30		Cámara de turismo de Llanquihue	Taller Artesanal Cuarta Colina	Agrupación de Food Truck Calbuco	Cámara de Comercio Pto Montt	Cámara de Comercio Osorno		
12:30		Cámara de Comercio, Turismo e Industrias de Puerto Varas A.G.	Cámara de Comercio de Puerto Montt (por confirmar)			Sindicato de Taxis Basejetur		
13:00								
14:30		Mujeres del Fin del Mundo - Puerto Varas						
16:00		Sindicato de taxis ejecutivos Puerto Montt - Teach				Asociación de emprendedoras de Osorno		

De manera remota se realizaron las reuniones de Asociación Cuenca Emprende y Asociación de emprendedoras de Osorno; en ambos casos se optó por esta opción al encontrarse las representantes saliendo de vacaciones y en el caso de la Asociación Gremial de Mitilicultores de Chile y la Agrupación de Turismo de Dalcahue se realizó la reunión a través de video llamada para agilizar el proceso de visitas, ya que por diferentes motivos no se pudo realizar el viaje a la Isla de Chiloé. En el anexo 1 se muestran evidencias de las reuniones virtuales que se sostuvieron durante el mes de febrero.

Así, durante este mes se sostuvieron reuniones de seguimiento y control con todas las organizaciones del programa, cumpliendo así con el 100% del producto 2.

**Producto 3: Revisión técnica de los registros de los auxiliares presentados por Agente Operador SERCOTEC y enviados por la ejecutiva financiera FNDR para revisión**

Durante el mes de febrero correspondió dar respuesta al auxiliar del mes de enero. En dicha muestra se presentan 7 documentos que revisar en los que solo se observó uno de ellos al encontrar un proveedor que no contaba con el giro para la venta de los artículos que comercializó y en este mismo caso faltaban fotografías de los productos desembalados como evidencia.

En la imagen siguiente se pueden ver los registros que fueron revisados.

Luego de la revisión se envió la información a la encargada del área administrativa del fondo para que continúe con su conducto regular.

## **CONCLUSIÓN Y RESULTADOS**

Durante el mes de febrero se realizaron una serie de reuniones, tanto con las organizaciones como con el Agente Operador, con el fin de coordinar el trabajo que se realiza en el programa, se adjuntan evidencias en el anexo 2 de algunas de las reuniones que se sostuvieron en el transcurso del mes. Se establecen también protocolos de trabajo para que la información del programa fluya de mejor manera, estableciendo así un orden en las solicitudes a través del correo electrónico, dejando un método de enunciar el asunto del correo y así poder llevar un mejor control sobre lo que se está enviando.

De esta manera, el trabajo del mes de febrero se centró en poder resolver de la manera mas ordenada posible a las solicitudes de aprobación de los planes de trabajo y cotizaciones que se dan en el marco del programa. Así como también resolver las dudas que surgen a diario por parte de las organizaciones beneficiarias como del agente operador.



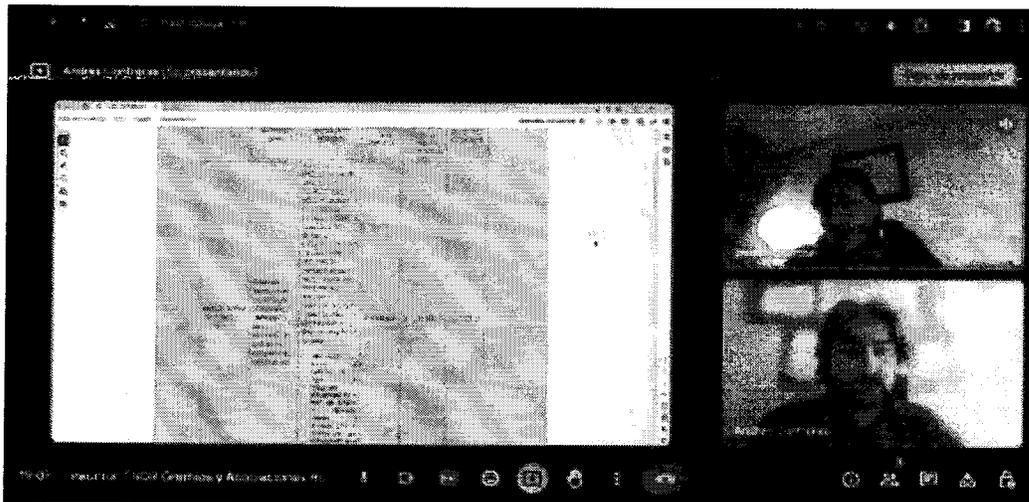
---

**Andrés Contreras Alvarado**  
**Profesional de Apoyo**  
**SERCOTEC Los Lagos**

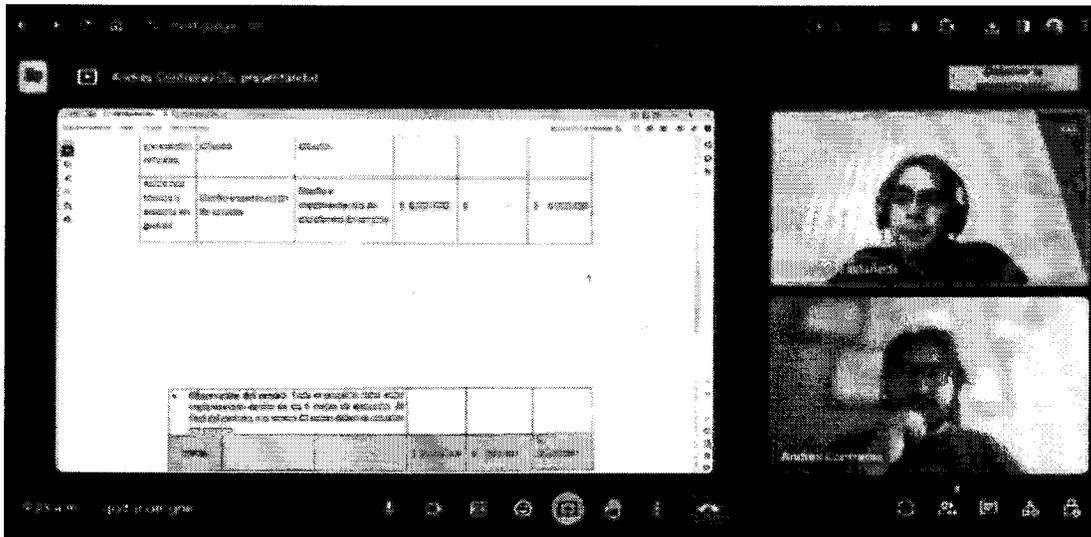
**Anexo 1: Reuniones virtuales con organizaciones.**  
**a. Asociación Cuenca Emprende**



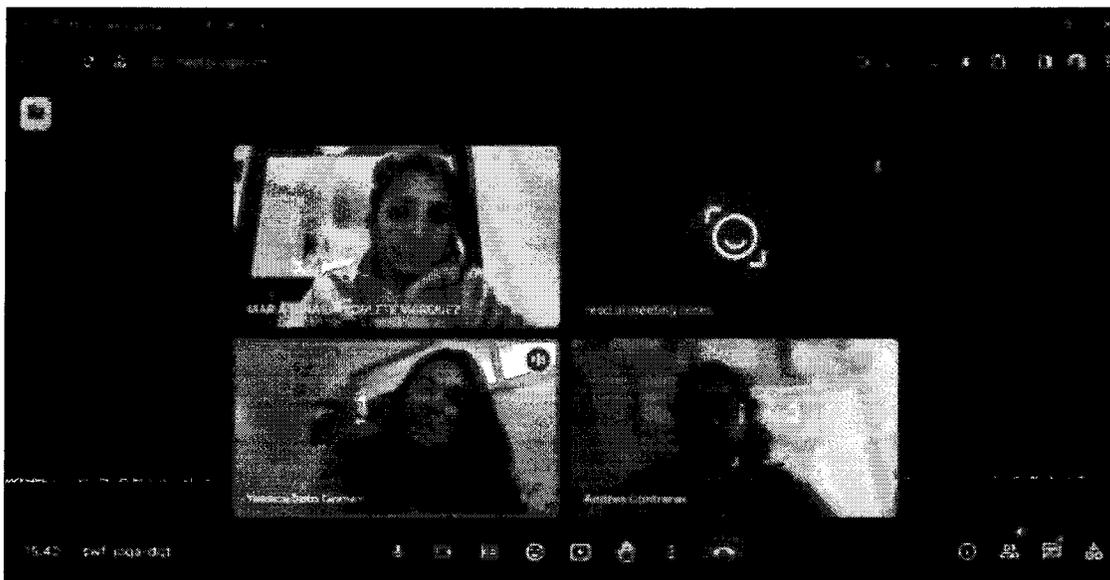
**b. Asociación de Emprendedoras de Osorno**



c. Asociación Gremial de Mitilcultores de Chile



d. Asociación de Turismo de Dalcahue



## Anexo 2. Reuniones de coordinación con el Agente Operador

