



INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIO PROFESIONAL

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

01 al 31 de MARZO de 2024.-

BORIS HENRY VENEGAS QUINTANA  
Profesional de Apoyo

## CONTENIDO

### 1. OBJETIVOS Y ALCANCES DEL INFORME. -

#### 1.1 Objetivo general

- *El Objetivo de este informe es dejar en evidencia, ordenada y cronológica, todas las actividades realizadas durante el periodo comprendido entre el 01 de MARZO de 2024 y el 31 de MARZO de 2024. Las actividades descritas se encuentran enmarcadas en el plan de trabajo asociadas al SERVICIO PROFESIONAL DE APOYO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE LA ARAUCANIA. “PROGRAMA APOYO PROFESIONAL DE PROGRAMA DE APOYO A EMPRESAS Y PRESTADORES DE SERVICIOS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA RURAL REGIÓN DE LA ARAUCANÍA”.*

#### 1.2. Objetivos específicos:

- a) Generar registro de información de postulaciones vigentes para nueva versión de los Programas según formato establecido.*
- b) Elaborar base de datos con formularios de postulación y resultados de evaluación de los proyectos.*
- c) Programa de visitas presenciales para el proceso de evaluación.*
- d) Generar registro de información necesaria para la evaluación de resultados de los Programas, según formato establecido.*
- e) Elaborar Base de Datos con información de los proyectos beneficiarios y el estado de su ejecución, según formato establecido.*

#### 1.3 Alcance

- *En este informe se describen las actividades y labores derivadas, según el plan de trabajo, servicio profesional de apoyo: “PROGRAMA APOYO PROFESIONAL DE PROGRAMA DE APOYO A EMPRESAS Y PRESTADORES DE SERVICIOS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA RURAL REGIÓN DE LA ARAUCANÍA”.*
- *El conjunto de estas actividades se describe en intervalos de semanas, siendo el periodo del presente informe desde el 01 de MARZO de 2024 y hasta el día 31 del mismo mes, considerando todas las actividades realizadas las cuales se describirán de manera concisa a continuación:*

## 2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

### **Semana de 01 de MARZO 2024.**

- ✓ Trabajo en oficina, atención de público y Actualización DRIVE, con información y acciones desarrolladas por el profesional que suscribe, respecto de los casos aún en estudio. Así también, revisión y seguimiento de la ejecución de los planes de trabajo y/o inversión llevados por los AOS y beneficiarios del programa.

### **Semana del 04 al 08 de MARZO 2024.**

- ✓ Reunión con Director de Sercotec, análisis y proyección del programa; dar a conocer información de casos que podrían ingresar en el próximo CER. Esto dado que han regularizado sus deudas tributarias y/o enviado documentación solicitada y requisito para poder ser beneficiarios del programa. Coordinar acciones para desarrollar durante el mes de marzo de 2024 y con ello cumplir con todos los compromisos y objetivos del convenio.
- ✓ Reunión de trabajo con contraparte técnica Alex Wicki, para ver la situación actual y/o definitiva de las carpetas 12-13-14-15, referidas al señor [REDACTED] que ya envió la información faltante y don [REDACTED] que será visitado el 12 de marzo de 2024 y con ello cerrar definitivamente los casos antiguos.
- ✓ Coordinación de terreno a la comuna de Angol para ver con don [REDACTED] las carpetas 13, 14 y 15.

### **Semana 11 al 15 de MARZO 2024.**

- ✓ Contacto telefónico con los agentes operadores SOFO, PARADIGMA Y VISION INGENIEROS, con la finalidad de ver la ejecución de cada una de las carpetas y/o planes de inversión de los beneficiarios del VVR trabajados con el ejecutivo que suscribe.

- ✓ 12 de marzo, coordinación y visita en terreno en la comuna de Angol. Reunión de trabajo y revisión de antecedentes y documentación de las carpetas 13, 14 y 15 de la víctima de Violencia Rural don [REDACTED]. De la cual se acordó que se enviarían antecedentes y documentos actualizados de las empresas afectadas y su factibilidad de continuar en el proceso y poder ser beneficiadas en un futuro CER. En términos generales no estaban calificando por deudas Tributarias y por los montos de facturación mayores a los establecidos en el programa VVR. Se entrega orientación y se dejan los contactos y nexos para tener una comunicación más fluida y lograr materializar alguna ayuda al afectado.
- ✓ Actualización DRIVE, con información y acciones desarrolladas por el profesional que suscribe, respecto de los casos aún en estudio.

#### **Semana 18 al 22 de MARZO 2024.**

- ✓ 18 de marzo de 2024, a las 15:00 se participa en el CER especial para analizar y votar el caso pendiente de don Sr. [REDACTED]. Se contó con la presencia del Gobernador Regional Sr. Luciano Rivas, Delegado presidencial Regional Sr. José Montalva, Delegada Provincial de Malleco Sra. Andrea Parra, Director Regional IX Sercotec Sr. Cristian Epuin, Encargado Programa Sr. Jerónimo Molina, Encargado Programa Sr. Alex Wicki. Siendo rachado el presente caso por 3 votos contra 1.
- ✓ Trabajo en oficina, atención de público, orientaciones telefónicas a consultas referidas el programa VVR y Actualización DRIVE, con información y acciones desarrolladas por el profesional que suscribe.

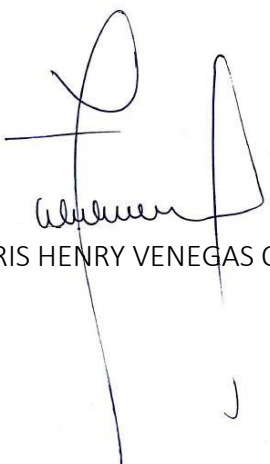
#### **Semana 25 a 28 de MARZO 2024.-**

- ✓ Coordinación telefónica con contraparte técnica Alex Wicki, para ver últimos detalles de la información que debe estar reflejada el DRIVE, desafíos del programa y alcances del mismo, entre ellos la continuidad del convenio GORE, entre otros.

- ✓ Trabajo en oficina, atención de público, orientaciones telefónicas a consultas referidas el programa VVR y Actualización DRIVE, con información y acciones desarrolladas por el profesional que suscribe durante el mes de marzo del presente 2024.

#### **4. CONCLUSIONES.**

En el periodo que comprende desde el 01 al 31 de marzo de 2024, las actividades y funciones se enfocaron principalmente en la actualización del DRIVE con información actualizada de los casos antiguos con falta de documentación y que tenían deudas Tributarias hasta marzo de 2024, trabajo administrativo y seguimiento de la ejecución de los planes de trabajo y/o inversión de Víctimas de Violencia Rural, coordinación y visitas a terreno, CER regional para votación del caso de don [REDACTED]. Así también, reuniones de trabajo con contraparte técnica Alex Wicki y Director Regional de SERCOTEC.



BORIS HENRY VENEGAS QUINTAN