



## INFORME DE GESTIÓN

### PRESTACIÓN DE SERVICIOS A HONORARIOS

Nombre prestador de servicios	Joaquín Ignacio Valderrama Salinas
RUN	17.266.147-5
Naturaleza del Servicio	SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO - PROGRAMA DE EMERGENCIA INCENDIO REGIÓN DE VALPARAÍSO
Unidad	Sercotec Región de Valparaíso
Programa	Programa de Emergencia Incendio región de Valparaíso 2024
Función para la cual fue contratado:	Acompañamiento, ejecución, articulación, verificación, registro y seguimiento de la gestión en las diferentes etapas y procesos técnicos y administrativos para la implementación del Programa de Emergencia Incendio región de Valparaíso.
Período que informa	1 de abril al 30 de abril de 2024
Fecha de elaboración	30 de abril de 2024

#### Actividades desarrolladas en el período:

Durante el período de labores, se llevaron a cabo labores de:

- I. Revisión, consolidación, actualización, mantención y contacto de la base de datos de las personas y empresas preseleccionadas para ser beneficiarios/as del Programa de Emergencia Incendio región de Valparaíso.

El documento fue construido a partir de la información que es parte de los Oficios 202401559, 202402160, 202402370 y 202402530 de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, que cuenta con 370, 13, 91 y 7 personas y empresas preseleccionadas, respectivamente. De este total de 481 se comenzó a trabajar por las primeras 370 empresas del Oficio 202401559, con las cuales se comenzó a tomar contacto a partir del día 4 de marzo y hasta el 28 de marzo de 2024, posterior al envío del correo electrónico desde nivel central de Sercotec, tomando contacto con el 100% de las empresa ahí individualizadas. En este primer llamado se entregó información general acerca de las bases del Programa de Emergencia.

A la información original de la Base de Datos se han agregado: 1) Monto de Subsidio asignado a cada preseleccionado; 2) Existencia de deudas laborales, prácticas antisindicales, existencia de rendiciones pendientes con Sercotec; 3) Estado de

deuda del Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos; 4) Información de validación de estado actual al momento del llamado del negocio levantado en los llamados por el equipo de la Dirección Regional de Sercotec Valparaíso (actividad del giro, si el negocio se encuentra operativo y en qué nivel, declaración de mantener el mismo lugar de actividad comercial, detección de inversiones prioritarias, tiempo necesario para la reactivación y observaciones varias); 5) Estado de actividad respecto al Servicio de Impuestos Internos (contar con ventas o compras en el período entre febrero 2023 - enero 2024), cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales (F30), información existente en el Registro de Empresas y Sociedades; 6) Identificación de casos críticos respecto al no cumplimiento de requisitos establecidos en las bases del Programa; y 7) Identificación de los sectores correspondientes a cada una de las direcciones para comienzo de la visita a terreno para elaboración del Plan de Inversiones.

LINK BASE:	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GNVBqfYyA3H8vvdOzCCLuVZKgmb0ZaNzDKzW4QciVMc/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GNVBqfYyA3H8vvdOzCCLuVZKgmb0ZaNzDKzW4QciVMc/edit?usp=sharing</a>  La información aquí contenida contiene datos personales y sensibles de las personas.
------------	---

- II. Elaboración del primer reporte de potencial de rápida reactivación de las personas y empresas, según la información levantada en el primer contacto telefónico, identificando tres aspectos:
- Que el negocio se encuentre operativo o parcialmente operativo, a modo de verificar si la empresa depende del espacio, existió una afectación parcial en el lugar de trabajo o puede funcionar en otro espacio y mantener o reactivar la capacidad productiva;
  - Que la inversión prioritaria sea en activos fijos y/o vehículos de trabajo, al ser compras que pueden ser de mayor facilidad de realizar y tengan impacto directo en la reactivación del negocio; y
  - Que la percepción del tiempo de reactivación del negocio sea menor a un mes, como parte del proceso de reactivación o un indicador de la intención del empresario/a de realizar la actividad.

Según este primer informe de este tipo de empresas, existen 59 que cumplen los criterios antes identificados. Según las últimas actualizaciones de la información, así como el despliegue en terreno y la elaboración de los planes de inversión, este listado podría ser modificado, sumando criterios de conformidad y cumplimiento de los requisitos de las bases del Programa.

LINK DOC. "REPORTE #1, POTENCIAL DE RÁPIDA REACTIVACIÓN:	<a href="https://docs.google.com/document/d/19z5QFCL3U0tPIR0gALB0kiNBv2UhhNigeFUl_GNtGY/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/document/d/19z5QFCL3U0tPIR0gALB0kiNBv2UhhNigeFUl_GNtGY/edit?usp=sharing</a>
--	---

- III. Diseño de: 1) Documento "Resumen de las bases - Programa de Emergencia Incendio región Valparaíso", entregado a las 286 personas y empresas asistentes; 2) Presentación de explicación de bases, hitos y consultas del Programa; y 3) Listado de asistentes para identificar y comprobar datos de contacto, representación legal de la empresa, entre otros.

LINK DOCUMENTO "RESUMEN BASES (CHARLA INFORMATIVA)"	<a href="https://docs.google.com/document/d/1g01xCIQR-7HbhFYPXah6hdw_lmzr0mBAaBZ5mFz11rs/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/document/d/1g01xCIQR-7HbhFYPXah6hdw_lmzr0mBAaBZ5mFz11rs/edit?usp=sharing</a>
LINK PRESENTACIÓN "CHARLA INFORMATIVA"	<a href="https://docs.google.com/presentation/d/1dTmERv6DHXglrzP04CaNjTDB72Davk62VSZdwlbrCoo/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/presentation/d/1dTmERv6DHXglrzP04CaNjTDB72Davk62VSZdwlbrCoo/edit?usp=sharing</a>

- IV. Elaboración de documento de Preguntas y Respuestas, desarrollado a partir de las notas y las preguntas realizadas por las personas asistentes a las charlas informativas. El documento cuenta con 38 preguntas y respuestas, segmentadas por tipo de respuesta.

LINK DOC. "PREGUNTAS FRECUENTES"	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qus1i8TOi-TKGC5v4K0mrBO9luutoBsAbs9XWq0U3VU/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qus1i8TOi-TKGC5v4K0mrBO9luutoBsAbs9XWq0U3VU/edit?usp=sharing</a>
----------------------------------	---

- V. Apoyo en la planificación, contacto, despliegue y elaboración de los primeros Planes de Inversión, desde el equipo de la Dirección Regional de Sercotec Valparaís, según los criterios de:
- Haber sido contactadas por parte del equipo de Sercotec para ser notificadas que son preseleccionadas para ser beneficiarias del Programa de Emergencia Incendio región de Valparaíso;
  - Asistir a las charlas informativas del 13, 14 y 15 de marzo;
  - Ser personas naturales en Primera Categoría o contar con inscripción en el Registro de Empresas y Sociedades ("Empresa en un día"), a modo de poder verificar que la persona entrevistada sea el Representante Legal del negocio;
  - Cumplir con los criterios de selección del Programa, como por ejemplo actividad ante el SII en el período febrero 2023 - enero 2024, cumplimientos con las obligaciones laborales y previsionales según F30, y en el caso de las Personas Naturales no contar con deuda de pensión de alimentos. A esto se suman los casos de las empresas INVERSIONES ACONCAGUA SA por renuncia voluntaria al Programa y de CECILIA PEREIRA GONZALEZ por fallecimiento.
  - Tener dirección de afectación en los sectores de: El Salto, Limonares, Canal Beagle, Villa Dulce y Villa Hermosa en la comuna de Viña del Mar; y Canal Chacao, Paso Hondo, Población Argentina, Pompeya Norte, Pompeya Sur y Colinas de Oro en Quilpué.
- VI. Apoyo y coordinación con la empresa CICAL, Agente Operador de Sercotec a cargo del Programa, realizando acciones de:

- a. Capacitación conjunto a Ejecutivo de Fomento Luis Hernández al equipo de asesores del Agente Operador;
  - b. Entrega de información y documentación a la coordinación del AOS para realizar llamados de agendamiento y visita en terreno a segundo grupo de preseleccionados de los sectores de El Olivar, Achupallas y Villa Independencia, Viña del Mar;
- VII. Al día 30 de abril, del universo de 370 empresas que forman parte del oficio 202401559, se puede identificar los siguiente puntos:
- 287 empresas cuentan con contrato firmado, en ejecución de su plan de inversión. Lo que corresponde a un monto de \$2.607.284.070.-
  - 38 empresas para firma de contrato el día 6 de mayo. Lo que corresponde a un monto de \$342.300.000.-
  - 7 empresas se encuentran en proceso de revisión de antecedentes y elaboración de plan de inversión.
  - 36 empresas no continúan en el proceso, lo que corresponde a un monto de \$270.450.003.-, el detalle es el siguiente:
    - 6 empresas sin afectación directa.
    - 11 empresas inactivas ante el SII.
    - 8 no cumplen con obligaciones laborales y previsionales.
    - 1 no cumple obligaciones laborales y además está inactiva ante el SII
    - 1 deudor de pensión de alimentos.
    - 1 fallecido.
    - 6 empresas desisten de seguir en el proceso del Programa.
    - 1 término de giro
    - 1 sin respuesta (no asiste a visita en terreno)
  - 2 casos derivados al Ministerio de Economía, Fomento y Turismo por parte del Director Regional, debido a que un caso tiene un error de RUT en catastro, y otro caso por error en registro de montos de pérdidas.
- VIII. Apoyo en general en otras acciones y gestiones solicitadas por el Director Regional, Joussem Arteaga Palma, el Ejecutivo de Fomento a cargo del Programa, Luis Hernández Martínez, y en general por el equipo de la Dirección Regional de Sercotec Valparaíso.

**Bitácora de trabajo del período:**

<p><b>Semana 1</b> (01 al 07 de abril)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión, consolidación, actualización, mantención y contacto de la base de datos de las personas y empresas preseleccionadas para ser beneficiarios/as del Programa de Emergencia Incendio región de Valparaíso.</li> <li>- Apoyo y realización de Planes de Inversión con el Agente Operador CICAL (terreno en sectores de El Patagual, Quebrada Escobares)</li> <li>- Preparación, realización y coordinación de Charla Informativa para casos rezagados realizada en Auditorio del Palacio Quinta Vergara.</li> </ul>
<p><b>Semana 2</b> (08 al 14 de abril)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación, realización y coordinación hito de primera firma de contratos de empresas beneficiarias, con 99 empresas firmantes.</li> <li>- Preparación, realización y coordinación de Charla Informativa para casos rezagados realizada en Auditorio del Palacio Quinta Vergara.</li> <li>- Elaboración de documento de Preguntas y Respuestas, desarrollado a partir de las notas y las preguntas realizadas por las personas asistentes a las charlas informativas.</li> <li>- Reunión de coordinación con Agente Operador CICAL y asesores.</li> </ul>
<p><b>Semana 3</b> (15 al 21 de abril)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación, realización y coordinación del segundo y tercer hito de firmas de contratos de empresas beneficiarias, con 134 empresas firmantes.</li> <li>- Realización de Comité de evaluación de situaciones críticas respecto a demostrar actividad productiva y/o comercial o el cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales, en conjunto con la Dirección Regional y el Agente Operador.</li> </ul>
<p><b>Semana 4</b> (22 al 28 de abril)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en la reunión del equipo de la Dirección Regional de "alineamiento estratégico".</li> <li>- Preparación del cuarto hito de firma de contrato de empresas beneficiarias.</li> <li>- Elaboración del primer reporte de potencial de rápida reactivación de preseleccionados del Programa.</li> </ul>
<p><b>Semana 5</b> (29 y 30 de abril)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización y coordinación del cuarto hito de firma de contratos de empresas beneficiarias, con 53 empresas firmantes.</li> </ul>

Firman



**Joaquín Valderrama Salinas**  
17.266.147-5  
Prestador de servicios profesionales



**Joussem Arteaga Palma**  
17.577.158-1  
Director Regional Sercotec Valparaíso

