

 <p><b>SERCOTEC</b></p>	<p><b>Informe de Trabajo Abril 2024</b></p>	
--	---	--

# **Informe de Trabajo Abril 2024**

# Índice

## Contenido

Objetivo	3
Objetivos Específicos	3
Alcance	3
Tareas Realizadas	3
Otras Tareas y gestiones:	4
Conclusiones y Recomendaciones	5

## Objetivo

Registrar los avances de los proyectos de renovación tecnológica, mejora continua y seguridad de los servicios y plataformas de la Gerencia de Tecnología y Sistemas, además de brindar apoyo en la mantención de la operación diaria de las plataformas institucionales.

## Objetivos Específicos

- Apoyo en ejecución, administración y operación de proyectos en curso dentro de la Gerencia de Tecnología, área de Infraestructura.
- Administrar las instalaciones del Datacenter de SERCOTEC.
- Apoyar en tareas de administración de plataformas como Google Workspace, VMware, Veeam Backup and Replication, entre otras. Elaboración y diseño de los diversos documentos que se requieran.
- Seguimiento a la implementación de los proyectos en elaboración.
- Asistir en la monitorización de plataformas encargadas de la seguridad de la red de Sercotec.

## Alcance

El alcance de los trabajos es ejecutar, administrar y operar las plataformas que componen la infraestructura de la institución y brindar apoyo en los proyectos en ejecución de la Gerencia de Tecnología y Sistemas periodo Abril 2024.

## Tareas Realizadas

- Administración sobre las plataformas y sistemas de Producción y Desarrollo de SERCOTEC.
- Apoyo en las labores diarias realizadas, Administración de Firewall Sophos y Palo Alto.
- Administración y solución de incidentes sobre la Central Telefónica, basada en Asterisk, brindando apoyo a los distintos requerimientos solicitados por parte de la Mesa de Ayuda.
- Realización en las labores de pasos a producción de sitios tanto nuevos como vigentes, gestión de diversas bases de datos y seguimiento a gestiones y proyectos vigentes en la actualidad.
- Administración de la plataforma Google Workspace a nivel de administración y seguridad, se brinda apoyo a los distintos requerimientos solicitados por parte de la Mesa de Ayuda, y se mantiene un constante contacto con la empresa proveedora, para buscar mejoras al servicio.
- Administración de la plataforma Active Directory, desde su foresta, hasta trabajos con las plataformas de DNS y Group Policy Management, brindando apoyo a los distintos requerimientos solicitados por parte de la Mesa de Ayuda y el Área de Desarrollo de la Gerencia. Esto, con el fin de mantener un ambiente limpio y organizado en el directorio activo.
- Implementación y configuración de Zabbix, plataforma de monitoreo de infraestructura, que nos permite obtener información detallada sobre el rendimiento y la disponibilidad de tus recursos tecnológicos
- Implementación y configuración de herramienta Gophish que permite la simulación de ataques de phishing para poner a prueba los conocimientos en la identificación de correos maliciosos y suplantaciones de identidades.

- Proceso de migración de los Motores de base de datos de QA y DS, a un ambiente actualizado y este al mismo versionamiento tanto en sistema operativo del servidor y del motor de SQL del ambiente Productivo
- Migración de los Servidores WEB de QA y DS a un ambiente actualizado y este al mismo versionamiento tanto en sistema operativo del servidor y sus complementos.

### Otras Tareas y gestiones:

- Se brinda apoyo al área de soporte, en materias de control de inventario, gestión de tickets y supervisión de tareas diarias.
- Se brinda asistencia a usuarios con problemas para la conexión a la red VPN.
- Se brinda asistencia en las reuniones realizadas por la plataforma de ZOOM y además las actividades realizadas tanto en el auditorio y sala de directorio

### Conclusiones y Recomendaciones

Se mantiene un control constante sobre las plataformas administradas, manteniendo siempre un enfoque preventivo en pos de mitigar cualquier incidencia que pudiese suceder. Además de estar siempre en busca de mejoras que puedan traer beneficios al área.

Se mantiene recomendación de repasar las directrices de trabajos al Área de Soporte, en pos de mantener un orden en las plataformas que se han trabajado en el último tiempo.

	<b>Elaborado Por:</b>	<b>Revisado Por:</b>	<b>Revisado y Aprobado Por:</b>
<b>Nombre</b>	Patricio Lopez G.	Claudio Bravo	Iván Quiñones
<b>Cargo</b>	Profesional de Apoyo	Coordinador de Área	Gerente de Tecnología y Sistemas
<b>Fecha</b>	02/Mayo/2024	02/Mayo/2024	02/Mayo/2024

<b>Firma</b>			
--------------	--	--	--

Si este documento está clasificado como CONFIDENCIAL, entonces debiera ser utilizado solo con los fines que han sido comunicados por escrito por SERCOTEC en el momento de su entrega. Su contenido no debe ser divulgado total o parcialmente.

