

INFORME DE GESTIÓN

PRESTACIÓN DE SERVICIOS A HONORARIOS

Nombre prestador de servicios	Joaquín Ignacio Valderrama Salinas
RUN	■.■.■-■
Naturaleza del Servicio	SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO - PROGRAMA DE EMERGENCIA INCENDIO REGIÓN DE VALPARAÍSO
Unidad	Sercotec Región de Valparaíso
Programa	Programa de Emergencia Incendio región de Valparaíso 2024
Función para la cual fue contratado:	Acompañamiento, ejecución, articulación, verificación, registro y seguimiento de la gestión en las diferentes etapas y procesos técnicos y administrativos para la implementación del Programa de Emergencia Incendio región de Valparaíso.
Período que informa	1 de mayo al 31 de mayo de 2024
Fecha de elaboración	31 de mayo de 2024

Actividades desarrolladas en el período:

Durante el período de labores, se llevaron a cabo labores de:

- I. Actualización, revisión y mantención de los reportes semanales acerca de las personas y empresas preseleccionadas para ser beneficiarios/as del Programa de Emergencia Incendio región de Valparaíso.

Cada uno de los reportes enviados semanalmente a la Gerencia de Desarrollo Empresarial contiene información consolidada del contacto, levantamiento en terreno, formalización y avance de los Planes de Inversión de las empresas y personas beneficiarias del Programa. Las fechas de entrega de los reporte fueron los días 2, 8, 15, 22 y 29 de mayo.

Durante el presente mes, y tal como consta en los mencionados informes, se informa un avance desde las 287 empresas formalizadas a 329, y de los \$79.724.332 a los \$1.067.225.776. Junto con estos avances del Programa, también cabe destacar que en los reportes fueron sumadas las 113 empresas de los oficios 202402160, 202402370, 202402530, 202403534 y 202403754 de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, siendo empresas rezagadas en el proceso de catastro de la Ficha de Emergencia de Empresas y Cooperativas del

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

LINK DOCUMENTOS:	<p>Reporte incendios Valparaíso 02-05-2024 <i>LINK DISPONIBLE EN BASE DOCUMENTAL DE SERCOTEC.</i></p> <p>Reporte incendios Valparaíso 08-05-2024 <i>LINK DISPONIBLE EN BASE DOCUMENTAL DE SERCOTEC.</i></p> <p>Reporte incendios Valparaíso _15.05.2024 <i>LINK DISPONIBLE EN BASE DOCUMENTAL DE SERCOTEC.</i></p> <p>Reportabilidad Valparaíso - Datos semana 20.05.2024 <i>LINK DISPONIBLE EN BASE DOCUMENTAL DE SERCOTEC.</i></p> <p>Reportabilidad Incendio Valparaíso- Semana 28.04.2024 + Lista Catastro 2.0 <i>LINK DISPONIBLE EN BASE DOCUMENTAL DE SERCOTEC.</i></p> <p>(La información aquí contenida contiene datos personales y sensibles de las personas).</p>
------------------	---

- II. Elaboración, revisión, consolidación, actualización, mantención y contacto de la base de datos de las personas y empresas preseleccionadas para ser beneficiarios/as del Programa de Emergencia Incendio región de Valparaíso en etapa de rezago, correspondientes a los oficios 202402160, 202402370, 202402530, 202403534 y 202403754 de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, que suman 13, 91, 7 y 2 empresas, consolidando un total de 113 nuevas empresas y un total global de 483 empresas preseleccionadas.

De las 113 empresas informadas, 11 empresas fueron retiradas del listado por tener ventas sobre las 100.000 UF (10) y por tener fecha de Inicio de Actividades posterior al 2 de febrero de 2024 (1). De estas 102 empresas que cumplían con las bases del programa, se envió desde Nivel Central un listado con 67 empresas priorizadas (de aquí en adelante siempre mencionadas como empresas priorizadas o rezagadas) para comenzar el proceso del Programa de Emergencia.

A raíz de lo anterior, se comenzó a tomar contacto telefónico en conjunto con el Punto MIPE de la DR a partir del día 22 de mayo en adelante, posterior al envío del correo electrónico desde Nivel Central de Sercotec, que al momento de realizar este informe ya se había podido contactar a 64 de las empresas, correspondiente a un 95,5% del total.

Tal y como se realizó en el primer grupo de 370 empresas, a la información original de la Base de Datos se han agregado: 1) Monto de Subsidio asignado a cada preseleccionado; 2) Existencia de deudas laborales, prácticas antisindicales, existencia de rendiciones pendientes con Sercotec; 3) Estado de deuda del Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos; 4) Información de validación de estado actual al momento del llamado del negocio levantado en los llamados por el equipo de la Dirección Regional de Sercotec Valparaíso (actividad del giro, si el

negocio se encuentra operativo y en qué nivel, declaración de mantener el mismo lugar de actividad comercial, detección de inversiones prioritarias, tiempo necesario para la reactivación y observaciones varias); 5) Estado de actividad respecto al Servicio de Impuestos Internos (contar con ventas o compras en el período entre febrero 2023 - enero 2024), cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales (F30), información existente en el Registro de Empresas y Sociedades; 6) Identificación de casos críticos respecto al no cumplimiento de requisitos establecidos en las bases del Programa; y 7) Identificación de los sectores correspondientes a cada una de las direcciones para comienzo de la visita a terreno para elaboración del Plan de Inversiones.

Además, según los procesos establecidos y lo descrito en las Bases del Programa, se compartió el presente documento con el equipo de la Dirección Regional y el AOS CICAL para sus posteriores pasos.

LINK BASE:	Primer Contacto (Llamados) - Empresas rezagadas 240520 FEEC <i>LINK DISPONIBLE EN BASE DOCUMENTAL DE SERCOTEC.</i>
------------	---

- III. Coordinación y apoyo en hito de firma de contrato de las empresas beneficiarias el 6 de mayo en el Centro de Negocios de Sercotec, oportunidad en la que también se realiza Charla de Inducción a cargo del AOS para la ejecución y rendición del Plan de Inversión.

En esta instancia masiva de firmas del primer grupo de empresas, 36 empresas firmaron sus contratos, instancia que se realizó en el Centro de Negocios de Sercotec Valparaíso.

- IV. Preparación, apoyo y asistencia a las 8va sesión Mesa Público Privada El Salto (Viña del Mar), realizada el día 8 de mayo, que contó con la asistencia del Ministro de Economía, Fomento y Turismo, el Director Regional de Sercotec y otras autoridades regionales.

Para la instancia, se elabora reporte con empresas afectadas de los sectores de El Salto y Limonares para ser presentada por el Director Regional ante las autoridades, gremios, empresas y participantes en general de la mesa.

LINK DOCUMENTO:	RUT Empresas El Salto_Subsidio Sercotec 240520 <i>LINK DISPONIBLE EN BASE DOCUMENTAL DE SERCOTEC.</i>
-----------------	--

- V. Realización de 5 charlas informativas dirigidas a las empresas rezagadas, contando con la asistencia de 61 de las empresas citadas. En la ocasión se entregó un documento que cuenta con un resumen de las Bases del Programa y un enlace al documento general, además de informar respecto a las etapas del proceso, resolver dudas generales, presentar al AOS CICAL y explicar en profundidad el proceso del Plan de Inversión a todos los empresarios y empresarias.

En el documento consolidado de primer contacto con las empresas priorizadas se encuentra el listado con la asistencia a las charlas.

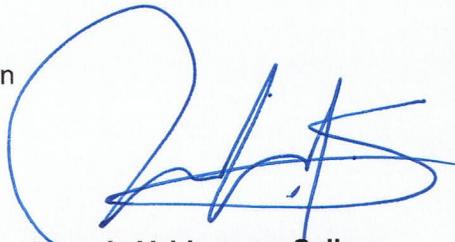
- VI. Apoyo en la planificación, contacto, despliegue y elaboración de las primeras visitas a terreno y elaboración de los primeros Planes de Inversión de 7 empresas en conjunto con el Agente Operador, todas realizadas el día 30 de mayo en los sectores de Población Argentina (Quilpué) y Villa Independencia (Viña del Mar).
- VII. Visitas en terreno para levantar casos de éxito o casos especiales:
- a. MARION [REDACTED] ([REDACTED]) 14/05 Pompeya Norte (Quilpué), por situación de mal ingreso de datos a la Ficha de Emergencia de Empresas y Cooperativas, levantando información respecto a las pérdidas y afectación sufrida por la empresaria y sus datos de contacto. Previamente solo se contaba con su dirección de afectación y domicilio.
 - b. GUILLERMINA [REDACTED] ([REDACTED]) 16/05 Achupallas (Viña del Mar), por reinauguración de su almacén de abarrotes, alimentos y otros, levantando información respecto al estado de su Plan de Inversión y cómo este había sido útil para su reactivación. Se acordó visitar con el Director Regional.
 - c. BRYAN [REDACTED] ([REDACTED]), 16/05 Villa Independencia (Viña del Mar), por levantar información del estado de su Plan de Inversión y estado del negocio. Se acordó visitar con el Director Regional.
 - d. Se realiza visita a sectores afectados por los incendios que tienen beneficiarios del Programa el día 20 de mayo en conjunto con el Director Regional y el Ejecutivo de Fomento a cargo del Programa, Luis Hernández, a propósito de las lluvias de ese día, a modo de ver in situ posibles problemas provocados por el mal tiempo. No se logra identificar situaciones críticas y se visita a distintos beneficiarios.
- VIII. Comienzo de la revisión y consolidación de los procesos administrativos del Programa de Emergencia, en base a los documentos de orientación del flujo de trabajo y a las Bases del Programa, para ser entregado durante la segunda quincena de junio.

LINK DOCUMENTO:	Documento orientador flujo - Programa Emergencia Incendio región Valparaíso (Sercotec) <i>LINK DISPONIBLE EN BASE DOCUMENTAL DE SERCOTEC.</i>
-----------------	--

- IX. Apoyo en general en otras acciones y gestiones solicitadas por el Director Regional, Joussem Arteaga Palma, el Ejecutivo de Fomento a cargo del Programa, Luis Hernández Martínez, y en general por el equipo de la Dirección Regional de Sercotec Valparaíso.

<p>Semana 1 (01 al 05 de mayo)</p>	<p>- Revisión, consolidación y actualización del reporte "INCENDIOS VALPARAÍSO 02-05-2024" con la información de los avances semanales del Programa.</p>
<p>Semana 2 (06 al 12 de mayo)</p>	<p>- Revisión, consolidación y actualización del reporte "Reporte incendios Valparaíso 08-05-2024" con la información de los avances semanales del Programa. - Hito de firma de contrato de 36 empresas en el CNS Valparaíso. - Coordinación y revisión de las Bases de Datos en conjunto con la coordinadora del AOS para el Programa de Emergencia. - Preparación, apoyo y asistencia a las 8va sesión Mesa Público Privada El Salto, que contó con la asistencia del Ministro de Economía, Fomento y Turismo, el Director Regional de Sercotec y otras autoridades regionales. - Reunión de coordinación con Agente Operador CICAL y asesores.</p>
<p>Semana 3 (13 al 19 de mayo)</p>	<p>- Revisión, consolidación y actualización del reporte "Reporte incendios Valparaíso_15.05.2024" con la información de los avances semanales del Programa. - Reunión de coordinación con Agente Operador CICAL y asesores. - Búsqueda del caso de la Sra. Marión Maldonado para verificar afectación, montos de pérdidas y contacto. - Visita a terreno a beneficiarios del programa de Achupallas y Villa Independencia.</p>
<p>Semana 4 (20 al 26 de mayo)</p>	<p>- Revisión, consolidación y actualización del reporte "Reportabilidad Valparaíso - Datos semana 20.05.2024" con la información de los avances semanales del Programa. - Contacto telefónico con empresas rezagadas. Participación en la reunión del equipo de la Dirección Regional de "Inteligencia de Negocios" - Preparación, realización y coordinación de Charlas Informativas para casos rezagados realizada CNS Viña del Mar.</p>
<p>Semana 5 (27 al 31 de mayo)</p>	<p>- Revisión, consolidación y actualización del reporte "Reportabilidad Incendio Valparaíso- Semana 28.04.2024 + Lista Catastro 2.0" con la información de los avances semanales del Programa. - Preparación, realización y coordinación de Charla Informativa para casos rezagados realizada en oficinas de Fomento Productivo de la Municipalidad de Quilpué. - Comienzo de la revisión y consolidación de los procesos administrativos del Programa de Emergencia.</p>

Firman



Joaquín Valderrama Salinas

Prestador de servicios profesionales



Joussen Arteaga Palma

Director Regional Sercotec Valparaíso