

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL - MAYO

"SERVICIOS PROFESIONALES DE FOMENTO, PROGRAMA DE EMERGENCIA"

FECHA DE EMISIÓN	06 junio 2024
PERIODO	Mayo 2024
NOMBRE DEL PROFESIONAL	Marco Verdugo Moscoso

1. Alcances:

Mediante este informe se busca dejar en antecedente el estado de avance del Programa de Emergencia Inundaciones II implementado en la Región del Libertador Bernardo O´Higgins. Para el desarrollo y complimiento del plan de trabajo es necesario cumplir con los siguientes objetivos: reuniones constantes con agentes operadores, validación de datos, seguimiento y control de avance del programa, reportería semanal, visitas a terreno, llamados telefónicos a beneficiarios, hasta ejecutar el 100% del proyecto.

2. Objetivos Generales:

Apoyo de servicios profesionales para otorgar apoyo a la ejecución, seguimiento y soporte a los instrumentos ejecutados por la Región en el marco del Programa de Emergencia de Sercotec.

3. Objetivos Específicos:

Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades:

- a) Apoyar las actividades de ejecución de los instrumentos de acuerdo con los flujos de operación.
- b) Soporte administrativo a nivel de tarea a los Ejecutivos de Fomento en coherencia a los procedimientos y normativas de operación.
- c) Seguimiento y soporte en terreno a los beneficiarios de los Programas de acuerdo con lineamientos entregados por la Dirección Regional de Sercotec.
- d) Supervisión y coordinación con los Agentes Operadores de Sercotec de acuerdo con el Plan de Trabajo de agenciamiento de los respectivos instrumentos.



- e) Reportar el avance de ejecución del Programa a través de las plataformas de información que Sercotec disponga para ello.
- f) Reporte de actividades realizadas en relación con la ejecución de los flujos de operación de los Reporte o registro de actividades de seguimiento y soporte en terreno realizados a los beneficiarios de los Programas de acuerdo con lineamientos entregados por la Dirección Regional de Sercotec.
- g) Registro de actividades de supervisión y coordinación con los Agentes Operadores.
- h) Informe de avance sobre las actividades de reportabilidad realizadas en las distintas plataformas.

Desarrollo Actividades Realizadas.

1- Planificación de los Servicios Profesionales Programados.

Primera semana de mayo 2024

- Análisis de base de datos y bases del Programa Inundaciones II.
- Participar en reunión online con Agentes Operadores para revisar avances del proyecto.
- Revisión de Planes Financieros para su aprobación.
- Crear planilla de control de gasto con el fin de realizar un seguimiento a cada beneficiario.

Segunda semana de mayo 2024

- Participar en reunión online con Agentes Operadores para revisar avances del proyecto.
- Gestionar pendientes en conjunto con Agentes Operadores para actualización de avance semanal.
- Enviar de reporte sobre avance del Programa.

Tercera semana de mayo 2024

- Reunión con Agentes Operadores para solicitar avances semanales.
- Crear reporte semanal de acuerdo con indicaciones recibidas por correo.
- Llamado telefónico con beneficiarios para nuevo Programa de Emergencia 2.2, compartiendo información sobre programa, verificando datos y dando a conocer su Agente Operador correspondiente.

Cuarta semana de mayo 2024

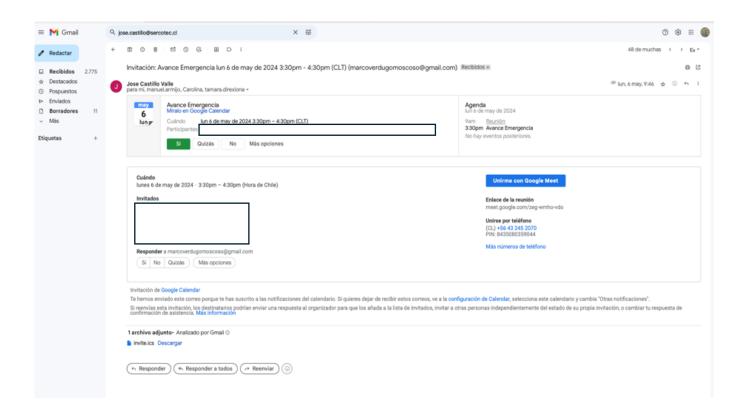
- Reunión con Agentes Operadores para solicitar avances semanales.
- Actualizar reporte semanal con información proporcionada por Agentes Operadores.
- Coordinar, en reuniones con cada Agente Operador, metodología de seguimiento para beneficiarios que no han ejecutado sus programas.
- Modificar Planes de Financieros de acuerdo con las solicitudes realizadas por Agentes Operadores



2- <u>Bitácora con las Actividades Ejecutadas y sus Resultados.</u>

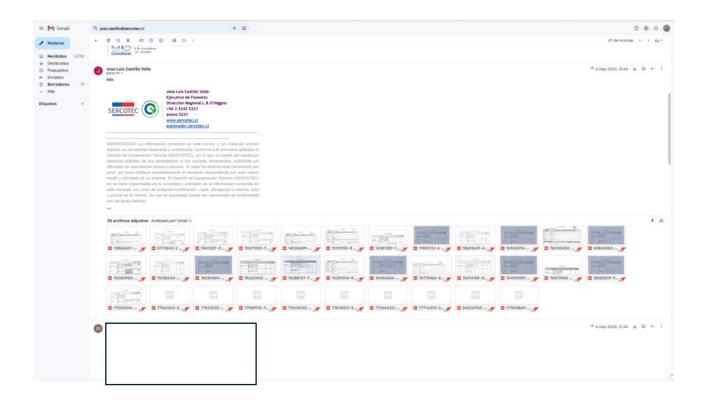
Primera semana de mayo de 2024:

- Revisar Bases del Programa y analizar base de datos madre del programa, con la cual se realiza un seguimiento de acuerdo con la etapa en desarrollo.
- Reunión con Agentes Operadores para mi presentación y conocer metodologías de trabajo, solicitud de toda la información necesaria para trabajar.



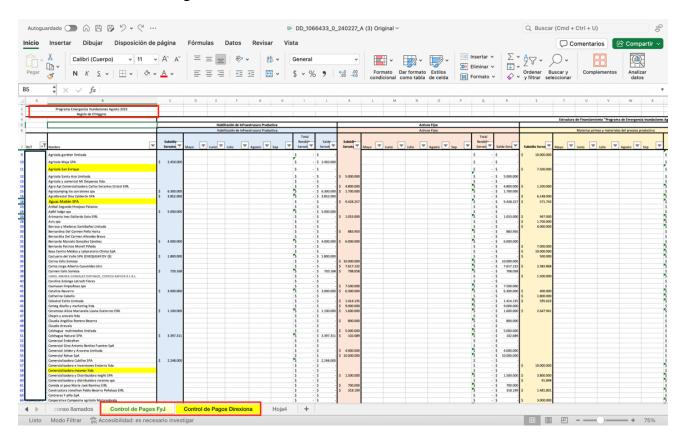


• Revisión de la totalidad de Planes Financieros enviados, a la fecha, para ambos Agentes Operadores (Direxiona y FyJ) para el programa de Inundaciones agosto 2023.





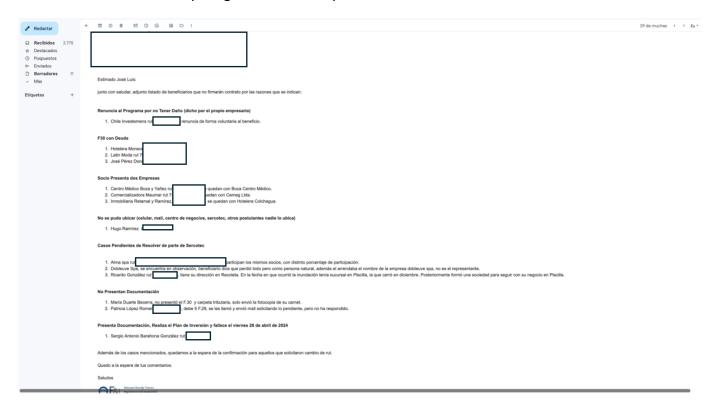
 Generación de planilla de seguimiento para el control de pago para cada agente operador con el fin de tener un orden, conocimiento de las rendiciones mensuales y realizar un seguimiento a cada cuenta.





Segunda semana de mayo de 2024:

 Reunión semanal con agentes operadores para revisar avances del programa, solucionar pendientes respecto a las firmas de los beneficiarios y recopilar información para generación de reporte.



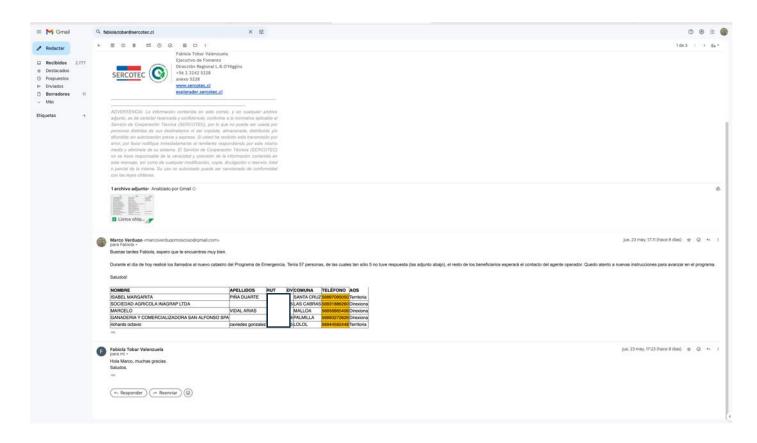
 Actualización de reporte semanal con los avances del programa siguiendo las indicaciones de la actualización de la planilla. Reporte enviado el miércoles 15 de mayo.

Tercera semana de mayo de 2024:

- Reunión semanal con agentes operadores con el fin de solicitar los avances y gestionar casos pendientes respecto a la semana anterior.
- Generación de reporte semanal con información proporcionada por Agentes Operadores.

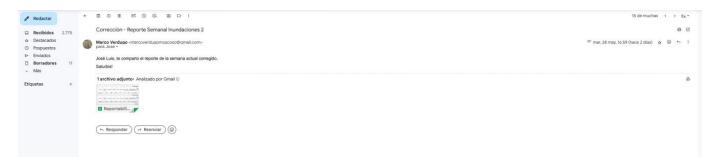


 Se realiza llamados telefónicos a catastro del programa "Inundaciones 2.2" desde la oficina en Rancagua, se informa a beneficiario que ha sido preseleccionado y se detalla el Agente Operador que se pondrá en contacto con ellos en los próximos días.



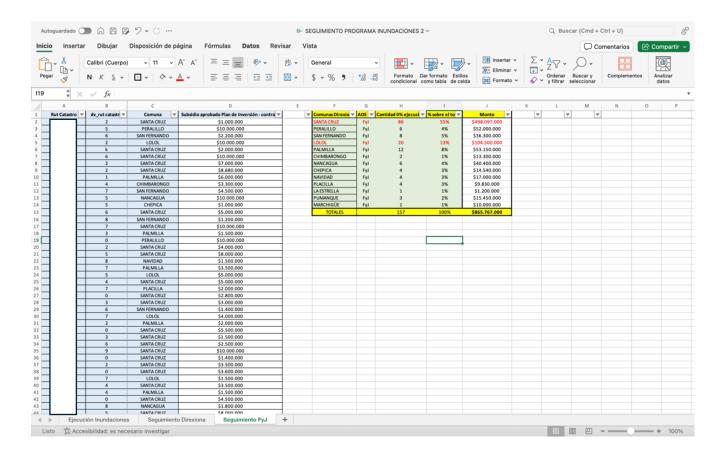
Cuarta semana de mayo de 2024:

- Reunión semanal con agentes operadores para recopilar información sobre avance respecto a la semana anterior, revisar casos pendientes y entrega de datos para la generación del reporte.
- Actualización de reporte mensual, cerrando casos en "procesos" de acuerdo con las fechas estipuladas en las bases. Reporte enviado





 Reunión con Agentes Operadores de Direxiona y FyJ para la coordinación de metodología de trabajo en el seguimiento de los casos que a la fecha no han ejecutado el programa. Además, se crea planilla que visualiza y detalla la situación actual por comuna, agente operador y saldos por ejecutar.



 Se modifican los Planes de Inversión de acuerdo con las solicitudes realizadas por los AOS. Se realizan cambios en planillas de seguimiento para el correcto control de rendiciones.





3- Detalle de los acuerdos y su avance a la fecha.

En este período se realizan reuniones los lunes de cada semana junto a Carolina Rivera y Tamara Pérez quienes pertenecen a la Consultora Direxiona, Manuel Armijo quien representa a FyJ y José Luis Castillo quien es ejecutivo de Sercotec. Dichas reuniones tienen el fin de solucionar casos pendientes y solicitar avance semanal para la generación de reportes enviados a Rodolfo Madriaga Ponce y Valentina Phillips Cerón.

Se participa en reuniones online junto a José Luis Castillo quien es Ejecutivo de Fomento de Sercotec, para organizar, analizar y controlar el correcto desarrollo del Programa de Inundaciones. Además, se solucionan dudas consultadas por Agentes Operadores y se generan actualizaciones de acuerdo con solicitudes realizadas por ellos.

En relación con el programa se participa como apoyo al ejecutivo encargado del programa, en reuniones con Agentes Operadores, revisando Planes Financieros, realizando seguimiento, control y reportabilidad de avances para asegurar una correcta ejecución del programa.

4- Conclusiones.

De acuerdo con lo establecido en el Plan de Trabajo, se cumplió claramente con los objetivos planteados. El avance del programa se ha dado de acuerdo con los tiempos establecidos, ya que en esta etapa se estuvo trabajando en autorización de los Planes Financieros y seguimiento de la ejecución de montos aprobados.

Como apoyo a ejecutivo encargado del programa se participa en reuniones de coordinación y revisión del programa, solicitando información necesaria para la generación de reportes, control y gestión del programa, velando por la correcta ejecución.

Se inicia participación en segundo Programa de Emergencia Inundaciones 2.2, realizando contacto telefónico a catastro proporcionado por Fabiola Tobar. Se espera nuevas indicaciones para avanzar en dicho programa.

Firma
Marco Verdugo Moscoso
Profesional de Apoyo