



INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIO PROFESIONAL

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

01 a 30 de Junio 2024.-

MARIA ISABEL CHAHIN INOSTROZA
Profesional de Apoyo

CONTENIDO.

1. OBJETIVOS Y ALCANCES DEL INFORME.-

1.1 Objetivo general

- *El Objetivo de este informe es dejar en evidencia, ordenada y cronológica, todas las actividades realizadas durante el periodo comprendido entre el 01 de Junio de 2024 y el 30 de Junio de 2024. Las actividades descritas se encuentran enmarcadas en el plan de trabajo asociadas al SERVICIO PROFESIONAL DE APOYO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE LA ARAUCANIA. “PROGRAMA APOYO PROFESIONAL DE PROGRAMA DE APOYO A EMPRESAS Y PRESTADORES DE SERVICIOS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA RURAL REGIÓN DE LA ARAUCANÍA”.*

1.2. Objetivos específicos:

- a) Generar registro de información de postulaciones vigentes para nueva versión de los Programas según formato establecido.*
- b) Elaborar base de datos con formularios de postulación y resultados de evaluación de los proyectos.*
- c) Programa de visitas presenciales para el proceso de evaluación.*
- d) Generar registro de información necesaria para la evaluación de resultados de los Programas, según formato establecido.*
- e) Elaborar Base de Datos con información de los proyectos beneficiarios y el estado de su ejecución, según formato establecido.*

1.3 Alcance

- *En este informe se describen las actividades y labores derivadas, según el plan de trabajo, servicio profesional de apoyo: “PROGRAMA APOYO PROFESIONAL DE PROGRAMA DE APOYO A EMPRESAS Y PRESTADORES DE SERVICIOS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA RURAL REGIÓN DE LA ARAUCANÍA”.*
- *El conjunto de estas actividades se describe en intervalos de semanas, siendo el periodo del presente informe desde el 01 de junio de 2024 y hasta el día 30 del mismo mes, considerando todas las actividades realizadas las cuales se describirán de manera concisa a continuación:*

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Semana 03 a 07 de junio de 2024.-

- ✓ Revisión de reporte de ejecución semanal remitido por agente operador Visión Ingenieros que da cuenta de grado de avance y/o conclusión de casos sancionados en último Comité de Evaluación Regional (CER).
- ✓ Contacto y seguimiento telefónico de planes de inversión mediante conversación con usuarios, quienes entregan su apreciación respecto del servicio prestado, bienes adquiridos, propuestas de mejora y cualquier otro aspecto relacionado con el Programa que a su parecer resulte relevante.
- ✓ Conversación permanente con usuarios que quedaron pendientes en último CER, quienes consultan permanentemente fechas de eventual celebración de CER y asignación de recursos.
- ✓ Orientación telefónica a usuarios que consultan por la ejecución del Programa durante el año 2024, específicamente cuando comenzará a operar, montos, tiempos estimados hasta recibir los subsidios y otras interrogantes.
- ✓ Actualización de planilla drive con últimas gestiones realizadas.
- ✓ Visita a terreno a Agropecuaria Mirasierra, empresa que lamentablemente fue víctima de 2 delitos en un periodo aprox. de 2 años, sin embargo si bien el primero no tuvo grandes pérdidas patrimoniales, el segundo los dejó sin maquinaria ni insumos de trabajo (4 tractores, máquina cosechadora, galpones e insumos varios se contemplan en la pérdida). Se estará en permanente contacto con ellos con la finalidad de brindarles apoyo para una nueva postulación al beneficio. Se adjunta Acta.
- ✓ Se atiende personalmente en dependencias de Sercotec Araucanía a víctima Sr. Luis Saavedra, quien solicita orientación respecto del incendio de una piscicultura que mantenía con otros socios, delito sufrido con fecha 05 de octubre de 2023. Se le explica detalladamente como funciona el Programa, cuáles son los requisitos para poder postular, los impedimentos y los documentos que debe presentar. Asimismo se le explica el polinomio conforme al cuál se efectúa el cálculo del subsidio y los

bienes que conforme a lo establecido en las bases del Programa podría contemplar su plan de inversión. Víctima queda muy conforme y manifiesta que comenzará a reunir la documentación para entregar en la Delegación Regional. Se le ofrece asesoría permanente en caso de requerirla, ya sea por teléfono y/o correo electrónico. Se adjunta Acta.

Semana 10 a 14 de junio de 2024.

- ✓ Revisión de reporte de ejecución semanal remitido por agente operador Visión Ingenieros que da cuenta de grado de avance y/o conclusión de casos sancionados en último Comité de Evaluación Regional (CER).
- ✓ Reunión presencial con Director Regional con la finalidad de otorgar ideas para la elaboración de un Programa de Apoyo a Víctimas de Violencia Rural que contemple contribuyentes no formalizados, con la condición que previo a la entrega del beneficio regularicen su condición desde el punto de vista tributario ante el S.I.I.
- ✓ Contacto telefónico permanente con usuarios con usuarios en lista amarilla, con la finalidad de conocer estado actual, específicamente para saber si han podido resolver los impedimentos por los cuales no han podido avanzar en la tramitación de sus expedientes VVR.
- ✓ Revisión y actualización de planilla drive con últimas gestiones realizadas.
- ✓ Atención telefónica y en oficina a potenciales víctimas que asisten y realizan consultas respecto del Programa.
- ✓ Reunión con Director Regional con la finalidad de conocer estado actual del Programa y principalmente casos que eventualmente puedan ser evaluados nuevamente.

Semana 17 a 21 de junio de 2024.

- ✓ Revisión de reporte de ejecución semanal remitido por agente operador Visión Ingenieros que da cuenta de grado de avance y/o conclusión de casos sancionados en Comité de Evaluación Regional (CER).

- ✓ Seguimiento telefónico a diversos planes de inversión, en la medida posible, ya que se concertan las visitas, pero frecuentemente son canceladas por las víctimas por motivos laborales.
- ✓ Atención telefónica a víctimas que consultan por presupuesto y operación de Programa VVR para el año 2024, a quienes se les orienta sin embargo se les recuerda que Sercotec no realiza calificación jurídica de víctima de violencia rural y que el primer paso es concurrir a la Delegación Regional para que su caso sea catastrado y en el evento de avanzar sea derivado a Sercotec.
- ✓ Actualización de planilla drive con últimas gestiones realizadas.
- ✓ Visita a terreno a víctima Raissa Martínez en la Comuna de Cunco. Se visita su planta de extracción de áridos en Comuna de Cunco y se observan en terreno los bienes adquiridos en virtud del último plan de inversión otorgado (ella ha sido víctima de violencia rural en reiteradas ocasiones por lo que ya ha sido beneficiada por el Programa). Se consulta por el estado de las investigaciones en el Ministerio Público respecto de sus causas, sin embargo se informa que no ha habido ningún avance y que sólo se le informó que la causa sería archivada provisionalmente por no existir antecedentes que permitan avanzar con la investigación. Se adjunta Acta.

Semana 24 a 28 de junio de 2024.

- ✓ Revisión de reporte de ejecución semanal remitido por agente operador Visión Ingenieros que da cuenta de grado de avance y/o conclusión de casos sancionados en último Comité de Evaluación Regional (CER).
- ✓ Seguimiento telefónico de planes de inversión, mediante el mecanismo mencionado en las semanas anteriores.
- ✓ Contacto telefónico con usuarios con usuarios en lista amarilla, con la finalidad de conocer estado actual, específicamente para saber si han podido resolver los impedimentos por los cuales no han podido avanzar en la tramitación de su expedientes VVR. Actualización de planilla drive con modificaciones.

- ✓ Reunión con Ejecutivo Alex Wicki con la finalidad de informar algunos avances del Programa. Entre otros puntos se informa que Convenio entre la Subsecretaría de Interior y Sercotec ya se encuentra firmado y se encuentra derivado a Contraloría para trámite de toma de razón. Se solicita actualizar planilla drive nuevamente con todos los eventuales avances que pueda haber habido en casos que se encuentran en amarillo ya que previo a la asignación de nuevos casos se realizará por parte del Programa a cargo de la Subsecretaría y por el respectivo equipo de Sercotec una nueva revisión de ellos y en base a lo anterior se podrían eventualmente asignar al equipo GORE nuevos casos.
- ✓ Conforme a lo anterior se realizan nuevos contactos telefónicos con usuarios en lista amarilla, con la finalidad de conocer estado actual, específicamente para saber si han podido resolver los impedimentos por los cuales no han podido avanzar en la tramitación de su expedientes VVR, actualizando la planilla drive en los casos en que resulta posible.

3. CONCLUSIONES.

En el periodo referente al mes de junio 2024, las actividades y funciones se enfocaron principalmente en la solicitud, revisión y sistematización de información proporcionada por los usuarios con la finalidad de actualizar planilla drive con el estado de casos, respaldos correspondientes y realización de seguimiento telefónico y en terreno a la ejecución de los planes de inversión. Por lo anterior se realizan visitas a las comunas donde residen los usuarios con la finalidad de conversar con ellos y conocer su apreciación respecto a la forma de operación del Programa, trabajo desarrollado por agentes operadores y escuchar propuestas de mejoras.



MARIA ISABEL CHAHIN INOSTROZA

RUN 15.243.368-9

Registro Gráfico de Actividades.-



ACTA DE SEGUIMIENTO 08497

NOMBRE DEL PROYECTO:
Victima VUR bono IX

NOMBRE DEL EJECUTIVO: *Amir Israel Chahit, Denis Venecia Duran* FECHA: *01-06-2024.*

CLIENTE O REPRESENTANTE: *Abogacía Mirasol Ltda. T. Rodríguez* RUT: *76.449.796-1*

OBJETIVOS:
Ejecutar seguimiento de plan de inversión original y
continuación ya que víctimas sufren nuevo ataques en
que se suscitaban por de la bienes obtenidos.

MATERIAS TRATADAS:
Ataques sufridos, víctimas con quien se encuentran
trabajando con la equip que alianza.

ACUERDOS ADOPTADOS:
Seguimiento permanente y asesoría para presentación de
nuevo expediente.

[Signature]
NOMBRE DE CLIENTE O REPRESENTANTE

[Signature] / *[Signature]*
NOMBRE Y FIRMA DE EJECUTIVO
A. Israel Chahit - Denis Venecia Duran



ACTA DE SEGUIMIENTO 08498

NOMBRE DEL PROYECTO:
A. Viñeros VVA bore IX

NOMBRE DEL EJECUTIVO: *Carola Isabel Cruzin Ivasmora* FECHA: 07/06/2024

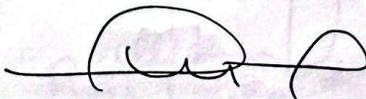
CLIENTE O REPRESENTANTE: *U.S. Alfredo Salsgara Wilcom* RUT: 15.881.350-5

OBJETIVOS:
Orientación respecto a postulación de Programa APOYO a Viñeros por zona suprimida con fecha 05 de octubre 2023.

MATERIAS TRATADAS:
Documentos que deben recolectar para entrar en la Decretado regional, se entregó formularios correspondientes.

ACUERDOS ADOPTADOS:
Seguimiento y orientación permanente.


NOMBRE DE CLIENTE O REPRESENTANTE

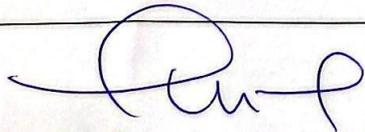

NOMBRE Y FIRMA DE EJECUTIVO
Carola Isabel Cruzin P.



CONVENIO SERCOTEC

INFORME DE SEGUIMIENTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Programa Zepeda Vicinas Vn 6026 IX	
CLIENTE O REPRESENTANTE: Raissa Martínez Muñoz	RUT:
NOMBRE EJECUTIVO: A. Isabel Chahu I.	FECHA: 19/06/2024
OBJETIVOS: Conocer en terreno las nuevas medidas para de inversión, aprobadas en último con.	
MATERIAS TRATADAS: Trabajo realizado por agente operador, en consulta respecto del estado de inversión por parte del municipio.	
ACUERDOS ADOPTADOS: Seguimiento permanente y lo que se necesite por parte de la usaria.	
OBSERVACIONES A CONSIDERAR POR EL EJECUTIVO:	


A. Isabel Chahu I.


Raissa Martínez Muñoz







Meet - nsq-tawo-upo

meet.google.com/nsq-tawo-upo?pli=1&authuser=1

Alex Edgardo Wicki Romero

Boris Venegas Quintana

Isabel Chahin

10:35 | Reunión Coordinación VVR GORE

Meet - nsq-tawo-upo

meet.google.com/nsq-tawo-upo?pli=1&authuser=1

Alex Edgardo Wicki Romero (Presentar)

GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

ANEXO N° 4

INFORME TÉCNICO MENSUAL

MAYO 2024

Versión	01
Página	1
Fecha	10-06-2024

PROGRAMA : Programa Apoyo A Empresas Y Prestadores De Servicios Víctimas De Violencia Rural

CÓDIGO BIP : 40044877-0

IMPUTACIÓN PRESUPUESTARIA : SUBI: 33 ÍTEM:03 ASIG: 663

INSTITUCIÓN EJECUTORA : SERCOTEC

RESPONSABLE (Contraparte) : Alex Wicki Romero

I. OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA:

Aumento de la actividad productiva de empresas y prestadores de servicios, que cuenten con inicación de actividades de 1ra y 2da categoría ante el Servicio de Impuestos Internos y que forman parte del catastro emitido por la Delegación Presidencial de La Araucanía acreditado por el Gobierno Regional de La Araucanía, afectados por eventos de violencia rural.

II. ESTADO DE AVANCE:

COMPONENTE 1: VALIDAR E IMPLEMENTAR PLANES DE TRABAJO

ACTIVIDAD: Validar objetivos de los Planes de Negocios mediante Comité Técnico Regional e implementar los Planes que permitan la reactivación productiva y comercial de los afectados.

10:37 | Reunión Coordinación VVR GORE