



INFORME DE ACTIVIDADES
ASESOR DE GABINETE EN ASUNTOS INSTITUCIONALES

Profesional: Álvaro Horta Calzada
Unidad de desempeño: Gabinete, Regiones y Descentralización
Fecha de emisión: 05 de agosto de 2024
Informe N°: 7

Contenido (índice)

- 1.- Introducción
- 2.- Objetivo general y objetivos específicos
- 3.- Alcance
- 4.- Resumen de actividades
- 5.- Conclusión

1. Introducción

El presente informe recopila las acciones y actividades desarrolladas por el profesional Asesor de Gabinete en Asuntos Institucionales durante el mes de julio de 2024, que da cuenta del cumplimiento del Plan de Trabajo acordado.

2. Objetivo General

Apoyar la gestión de las relaciones institucionales del Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec.

2.1 Objetivos específicos

1. Mapeo de stakeholders.
2. Estrategia de relacionamiento con stakeholders identificados.
3. Reportes de sistematización y análisis de la labor de relacionamiento institucional realizada.
4. Minutas de preparación de reuniones y contactos institucionales.

3. Alcance

El informe abarca el período comprendido desde el lunes 1 al miércoles 31 de julio de 2024.

4. Resumen de actividades

ACTIVIDAD	DETALLE
RELACIONAMIENTO CON STAKEHOLDERS INTERNOS	09/07/2024 Actividad con públicos internos del Nivel Central organizada por la Gerencia de Personas y la ACHS Tema: Curso uso y manejo de extintores.
	25/07/2024 Coordinación con Gerencia de Personas y contraparte de la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales para promocionar pasantía en China Tema: Preparación de comunicación sobre gira que organiza el Gobierno de la República Popular China.
	31/07/2024 Reunión con contraparte de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios Tema: Preparación de minuta sobre Annual Conference SBDC en Atlanta, Georgia, EE. UU.
RELACIONAMIENTO CON STAKEHOLDERS EXTERNOS	02/07/2024 Hito regional con gremios de pequeña minería en la Región Metropolitana, junto a los seremis de Economía y Minería Tema: Presentación programa especial de fortalecimiento y creación de gremios y cooperativas.
	02/07/2024 Reunión junto a profesionales de la oficina de promoción comercial de Indonesia en Chile Tema: Presentación de ambas instituciones y exploratorio de oportunidades para trabajo en conjunto.
	08/07/2024 Reunión Sercotec y OTIC Camacoes, de la Cámara de Comercio Chileno-Española Tema: Presentación de ambas instituciones y exploratorio de oportunidades para trabajo en conjunto.

	<p>09/07/2024 Reunión junto a la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios y la División EMT del Ministerio de Economía. Tema: Mapeo de Actores Red CDNs - Sercotec</p>
	<p>10/07/2024 Reunión con contraparte del programa ChileServicios Tema: Coordinación sesiones de internacionalización para profesionales de la red de Centros de Desarrollo de Negocios</p>
	<p>17/07/2024 Coordinación y preparación para reunión con gremios nacionales y autoridades del Ministerio de Economía Tema: Lanzamiento de la convocatoria 2024 del programa de fortalecimiento de Gremios Nacionales y acto de reconocimiento a dirigentes destacados.</p>
	<p>17/07/2024 Coordinación visita del Superintendente de Insolvencia y Reemprendimiento a las oficinas de Sercotec Tema: Presentación de la nueva ley de Insolvencia a los integrantes del Cosoc.</p>
	<p>17/07/2024 Visita a las oficinas de la Organización Internacional del Trabajo en Santiago Tema: Cobertura de la reunión entre la gerenta general de Sercotec, el director de OIT y sus equipos técnicos.</p>
	<p>17/07/2024 Visita a las oficinas de Cepal en Santiago Tema: Cobertura de la reunión entre la gerenta general de Sercotec, el jefe de la División de Desarrollo Productivo y sus equipos técnicos.</p>
	<p>18/07/2024 Organización y coordinación de reunión telemática entre profesionales de Sercotec y Sebrae Tema: Presentación institucional del trabajo que Sercotec lleva adelante en materia de Sustentabilidad para Mipes.</p>

	<p>18/07/2024 Reunión entre Sercotec y profesionales del BID en Chile Tema: Coordinación y preparativos para recibir a una delegación de profesionales de agencias pyme de El Salvador, Colombia y Ecuador, que visitarán Chile a fines de agosto.</p>
	<p>18/07/2024 Inicio coordinación para reunión presencial entre autoridades Sercotec y Sebrae (Brasil) durante la gira a Chile del presidente Lula. Tema: Coordinación programa para el 5 de agosto</p>
	<p>19/07/2024 Primera sesión de charlas sobre internalización organizadas entre Sercotec y ChileServicios Tema: Presentación de la normativa sobre servicios de exportación a cargo del Servicio Nacional de Aduanas.</p>
	<p>22/07/2024 Representación institucional en actividad organizada por Superir Tema: Actividad mapa de usuarios a investigar en el desafío de Innovación para ayudar a las mipes en insolvencia.</p>
	<p>23/07/2024 “Encuentro Mujeres Mipymes: Economía y Género, el Nuevo Orden Social” Tema: Actividad organizada por Asexma AG. Acompañó a gerenta general y realizo cobertura de su exposición.</p>
	<p>23/07/2024 Reunión Sercotec y ProChile Tema: Acompañó a gerenta general y realizo cobertura de la reunión junto a equipos técnicos.</p>
	<p>25/07/2024 Inauguración Expo Smart City Santiago Tema: Acompañó a gerenta general y realizo cobertura de su exposición.</p>
	<p>26/07/2024 Participación en Semana de Economía Política de la Escuela de Estudios Internacionales de la Universidad de Chile</p>

	Tema: Acompaño a gerenta general y realizo cobertura de su exposición.	
GESTIÓN DE LINKEDIN y X (ex TWITTER) INSTITUCIONALES	Durante julio realicé publicaciones en LinkedIn y en X (ex Twitter) sobre temas que involucran el quehacer de Sercotec y otros de interés en comunicación externa.	Ver enlace LinkedIn Ver enlace X (ex Twitter)

5. Conclusión

Las actividades detalladas en el presente informe dan cuenta de la ejecución de tareas asociadas a los objetivos planteados al inicio del documento, especialmente, en lo referido al relacionamiento con públicos de interés (stakeholders).

Durante el período hubo fuerte énfasis en el relacionamiento de Sercotec con públicos de interés internacionales, en espacios que incluyeron reuniones con profesionales de Indonesia, España y Brasil. Asimismo, se inició la coordinación interinstitucional junto al BID, de cara a la gira de una delegación de profesionales de agencias que trabajan con micro y pequeñas empresas en El Salvador, Colombia y Ecuador.

En otras acciones de relacionamiento institucional, apoyé la participación de la gerenta general de Sercotec en espacios de reuniones con instituciones como ProChile, gremios de micro y pequeñas empresas, Cepal, OIT y su participación en actividades realizadas en espacios de la Universidad de Chile y la Expo Smart City Santiago 2024.

De igual modo, hubo espacio para actualización de bases de datos, envío de invitaciones, seguimiento y confirmaciones, minutas, libretos y más.

Se continúa con la gestión de las cuentas en redes sociales LinkedIn y X (ex Twitter) para dar énfasis en la publicación de temas corporativos (sus objetivos comunicacionales, a veces, son diferentes que lo que se muestra en otras redes sociales institucionales).

Existen diversas tareas por impulsar a futuro, sin embargo, lo realizado hasta ahora da cuenta de que estas acciones han generado resultados positivos para el quehacer institucional, de acuerdo al plan de trabajo 2024.

Álvaro Horta Calzada
Profesional De Apoyo
RUT: 13912418-9
Servicio De Cooperación Técnica
Firmado el 05 de agosto del 2024 a las 09:05 Hrs.

Álvaro Horta Calzada
Asesor de Gabinete en
Asuntos Institucionales

Alex Miguel Flores Duran
JEFE DE GABINETE, REGIONES Y DESCENT.
SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

Alex Flores Durán
Jefe de Gabinete,
Regiones y Descentralización