

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL - JULIO

“SERVICIOS PROFESIONALES DE FOMENTO, PROGRAMA DE EMERGENCIA”

FECHA DE EMISIÓN	01 de Agosto de2024
PERIODO	Julio 2024
NOMBRE DEL PROFESIONAL	Marco Verdugo Moscoso

1. Alcances:

Mediante este informe se busca dejar en antecedente el estado de avance del Programa de Emergencia Inundaciones II implementado en la Región del Libertador Bernardo O´Higgins. Para el desarrollo y cumplimiento del plan de trabajo es necesario cumplir con los siguientes objetivos: reuniones constantes con agentes operadores, validación de datos, seguimiento y control de avance del programa, reportería semanal, visitas a terreno, llamados telefónicos a beneficiarios, hasta ejecutar el 100% del proyecto.

2. Objetivos Generales:

Apoyo de servicios profesionales para otorgar apoyo a la ejecución, seguimiento y soporte a los instrumentos ejecutados por la Región en el marco del Programa de Emergencia de Sercotec.

3. Objetivos Específicos:

Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades:

- a) Apoyar las actividades de ejecución de los instrumentos de acuerdo con los flujos de operación.
- b) Soporte administrativo a nivel de tarea a los Ejecutivos de Fomento en coherencia a los procedimientos y normativas de operación.
- c) Seguimiento y soporte en terreno a los beneficiarios de los Programas de acuerdo con lineamientos entregados por la Dirección Regional de Sercotec.

- d) Supervisión y coordinación con los Agentes Operadores de Sercotec de acuerdo con el Plan de Trabajo de agenciamiento de los respectivos instrumentos.
- e) Reportar el avance de ejecución del Programa a través de las plataformas de información que Sercotec disponga para ello.
- f) Reporte de actividades realizadas en relación con la ejecución de los flujos de operación de los Reporte o registro de actividades de seguimiento y soporte en terreno realizados a los beneficiarios de los Programas de acuerdo con lineamientos entregados por la Dirección Regional de Sercotec.
- g) Registro de actividades de supervisión y coordinación con los Agentes Operadores.
- h) Informe de avance sobre las actividades de reportabilidad realizadas en las distintas plataformas.

Desarrollo Actividades Realizadas.

1- Planificación de los Servicios Profesionales Programados.

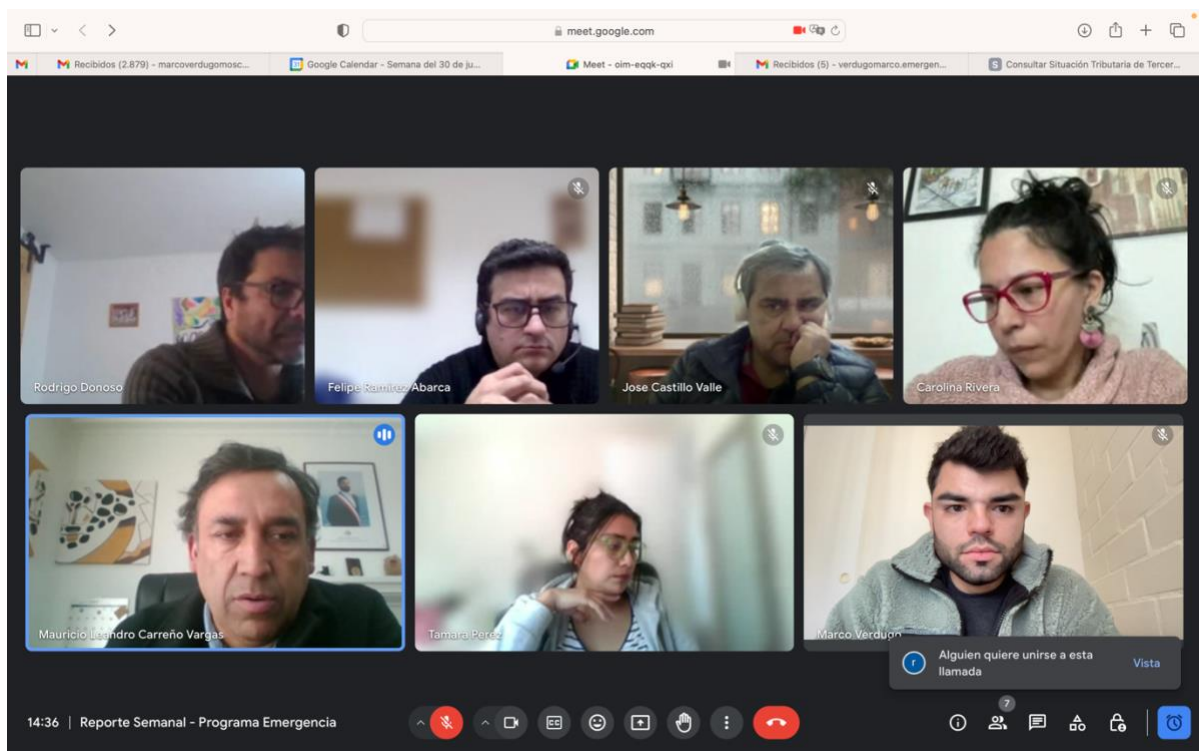
Primera semana de Julio 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Reunión con equipo para revisar avance en Programas Inundaciones II e Inundaciones II.02. • Actualización y revisión informe semanal – Inundaciones II e Inundaciones II.02. • Revisión pertinencia Auxiliar mes de mayo – Consultora Direxiona. • Soporte a beneficiarios a través de Punto Mipe.
Segunda semana de Julio 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Reunión semanal para avance – Inundaciones II. • Actualización y revisión informe semanal – Inundaciones II e Inundaciones II.02. • Revisión pertinencia Auxiliar mes de mayo - Consultora Direxiona. • Soporte a beneficiarios a través de Punto Mipe y mediante llamadas telefónicas.
Tercera semana de Julio 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Reunión semanal para avances – Inundaciones II. • Actualización y revisión informe semanal – Inundaciones II e Inundaciones II.02. • Revisión pertinencia auxiliares mes de junio- Consultora Direxiona y FyJ. • Resolver dudas de beneficiarios mediante Punto Mipe. • Reunión equipo para revisión auxiliares del mes de mayo de FyJ y Direxiona.
Cuarta semana de Julio 2024

- Reunión semanal para avances – Inundaciones II.
- Actualización y revisión informe semanal – Inundaciones II e Inundaciones II.02.
- Entrega de información a beneficiarios mediante preguntas realizadas a Punto Mipe.
- Reunión equipo para revisión auxiliares del mes de junio de FyJ y Direxiona.

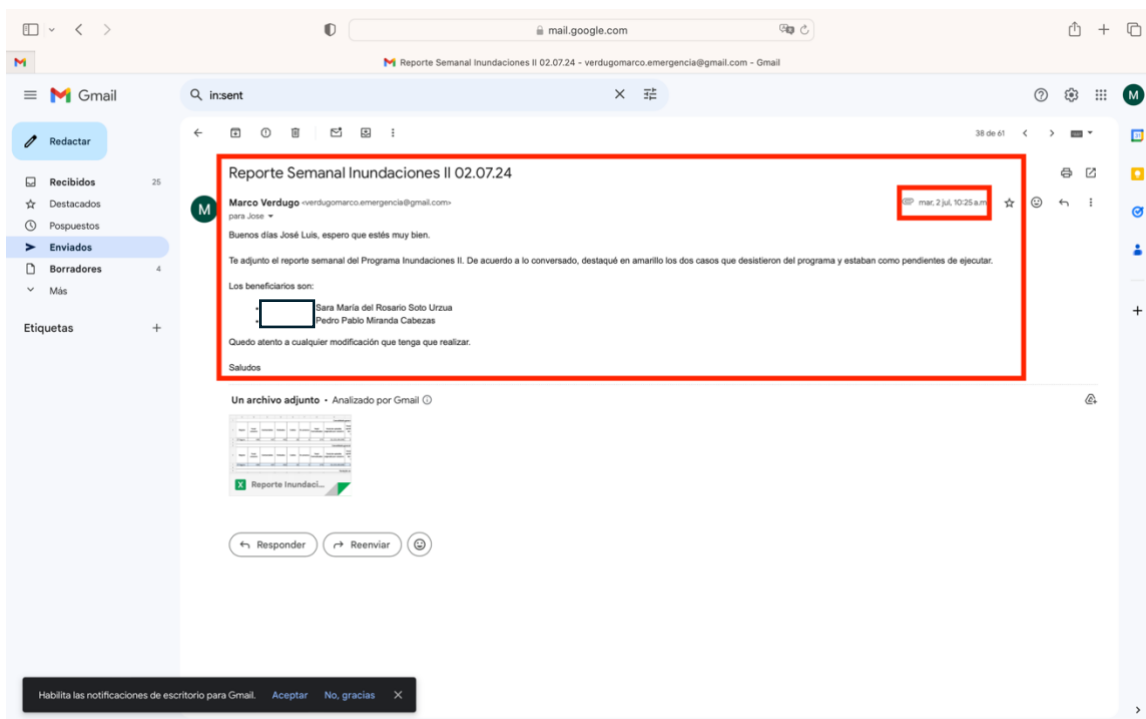
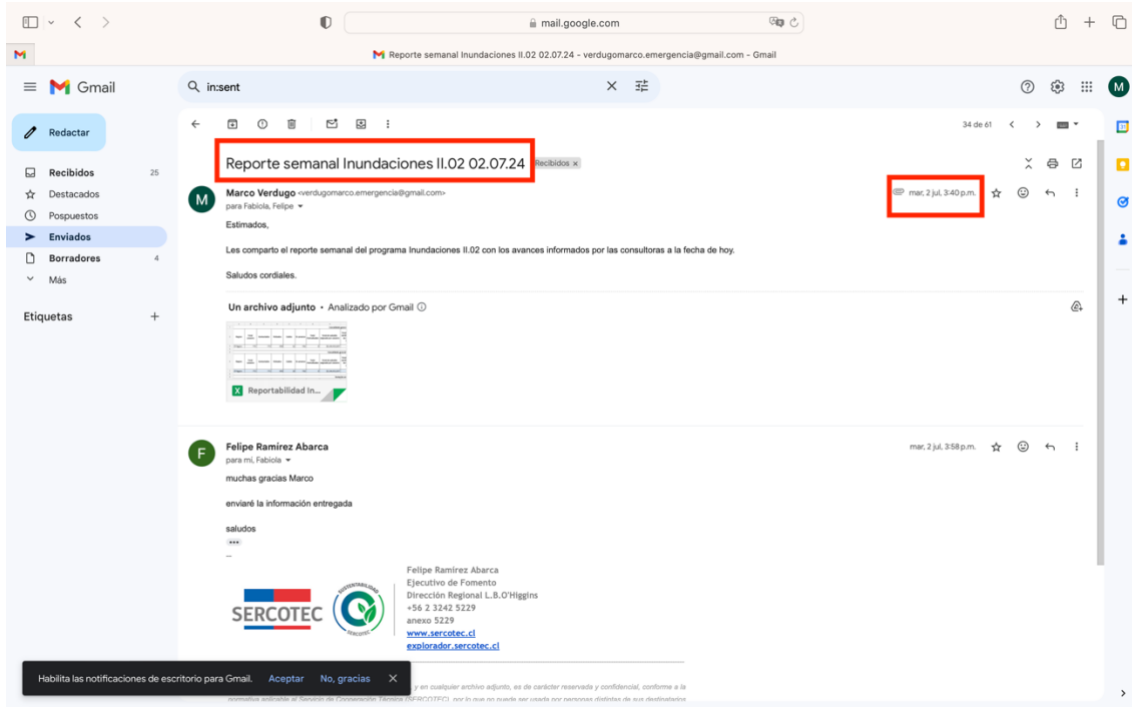
2- Bitácora con las Actividades Ejecutadas y sus Resultados.

Primera semana de julio de 2024:

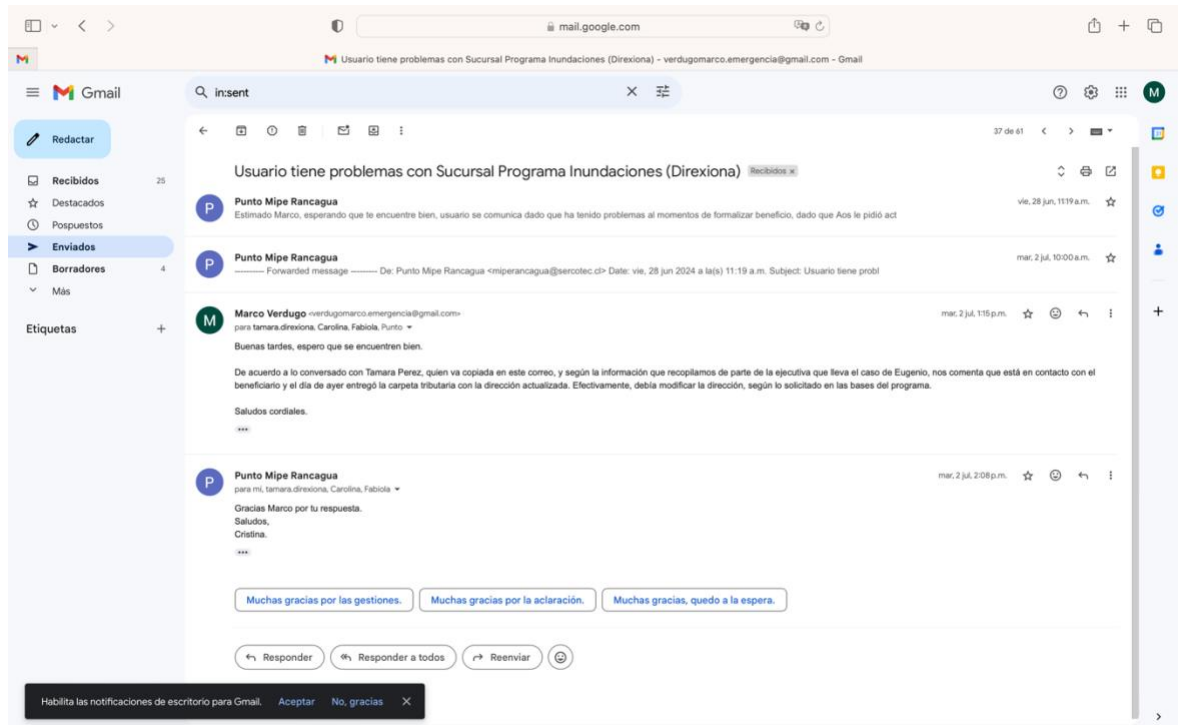
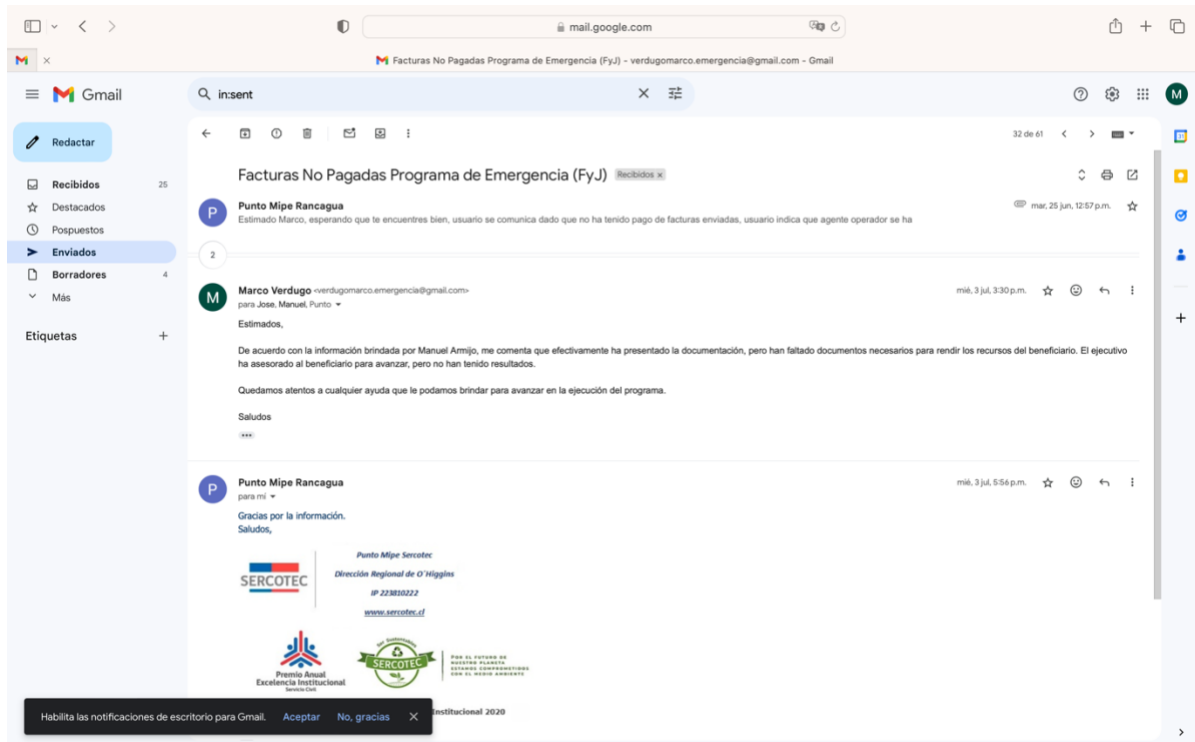
- Reunión junto a ejecutivos de las consultoras Direxiona, FyJ y Territoria, ejecutivos de Sercotec encargados de los Programas Inundaciones II e Inundaciones II.02 y Director Regional. El objetivos de la reunión es revisar avance en ambos programas..

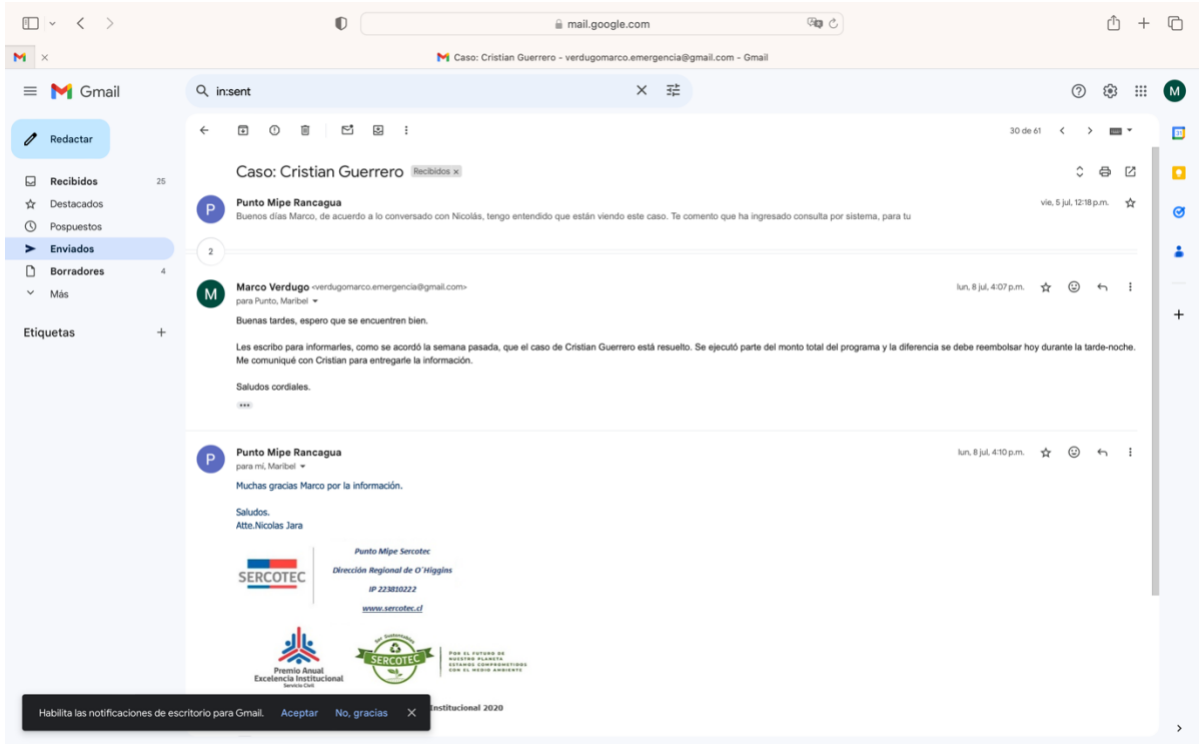


- Actualización semanal de los reportes de los Programas Inundaciones II e Inundaciones II.02 con información proporcionada por sus ejecutivos correspondientes.



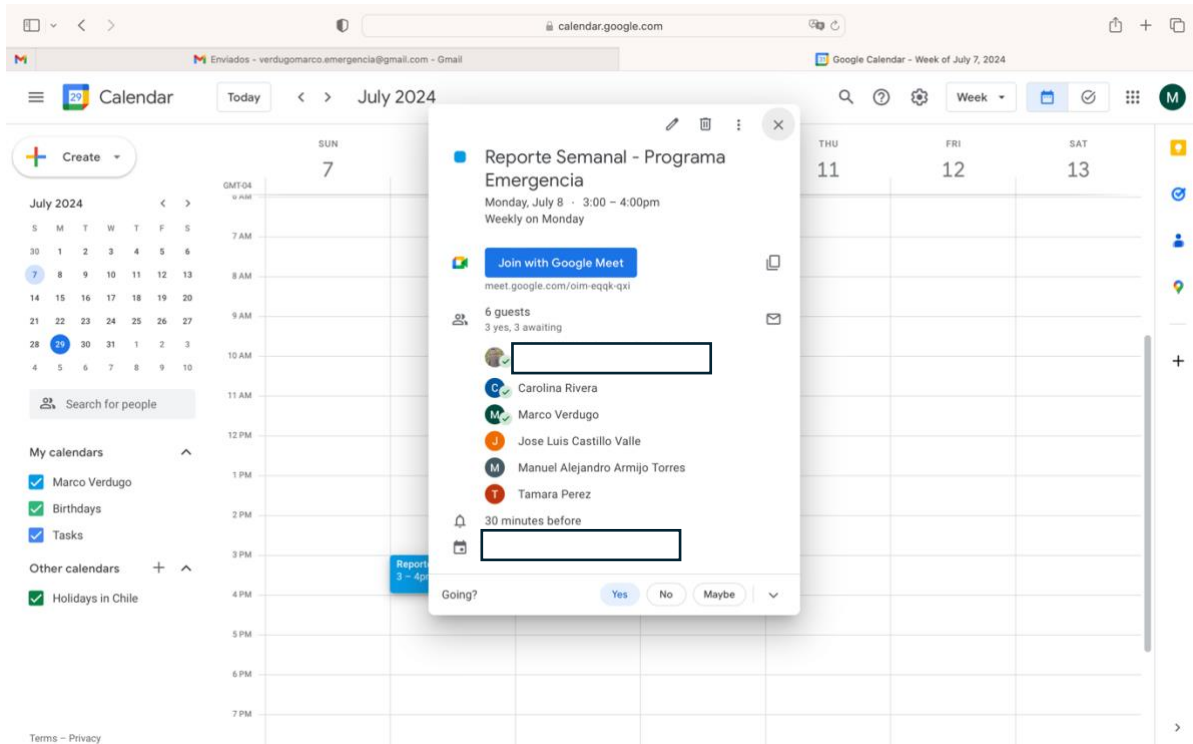
- Se aclara dudas a beneficiarios a través de Punto Mipe sobre el estado de avance con sus respectivos programas. Se trabaja en conjunto con Tamara Pérez y Manuel Armijo.



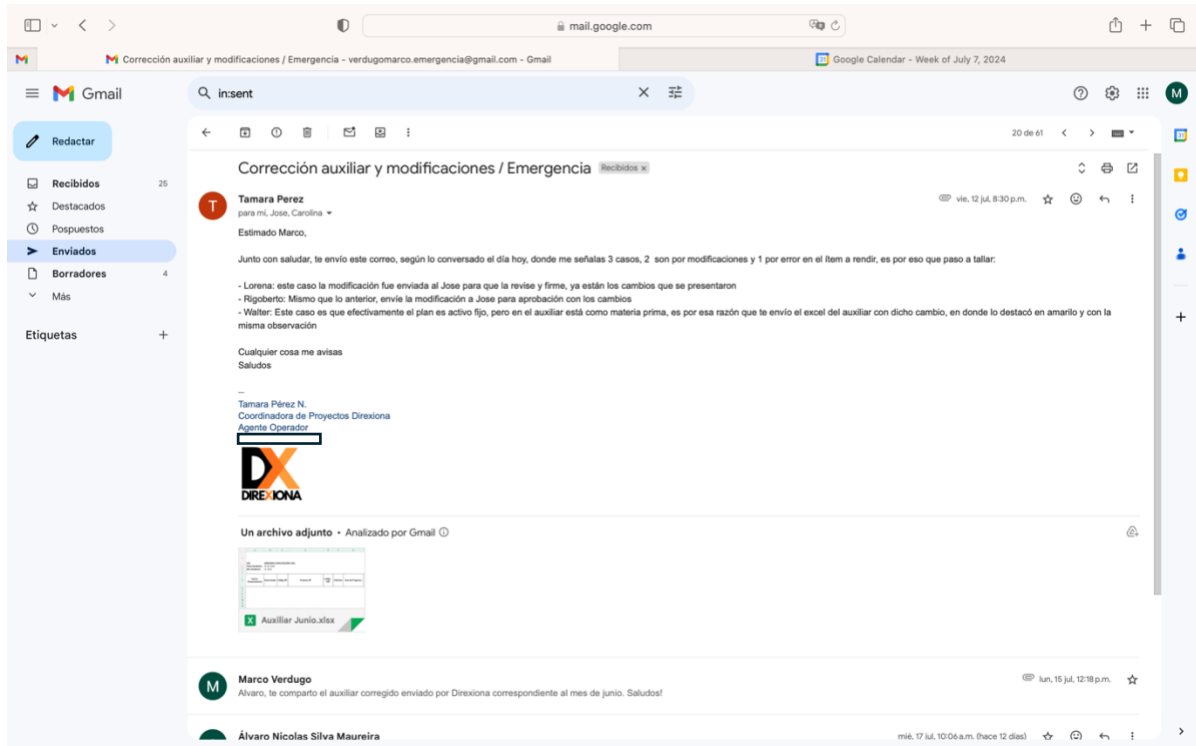


Segunda semana de julio de 2024:

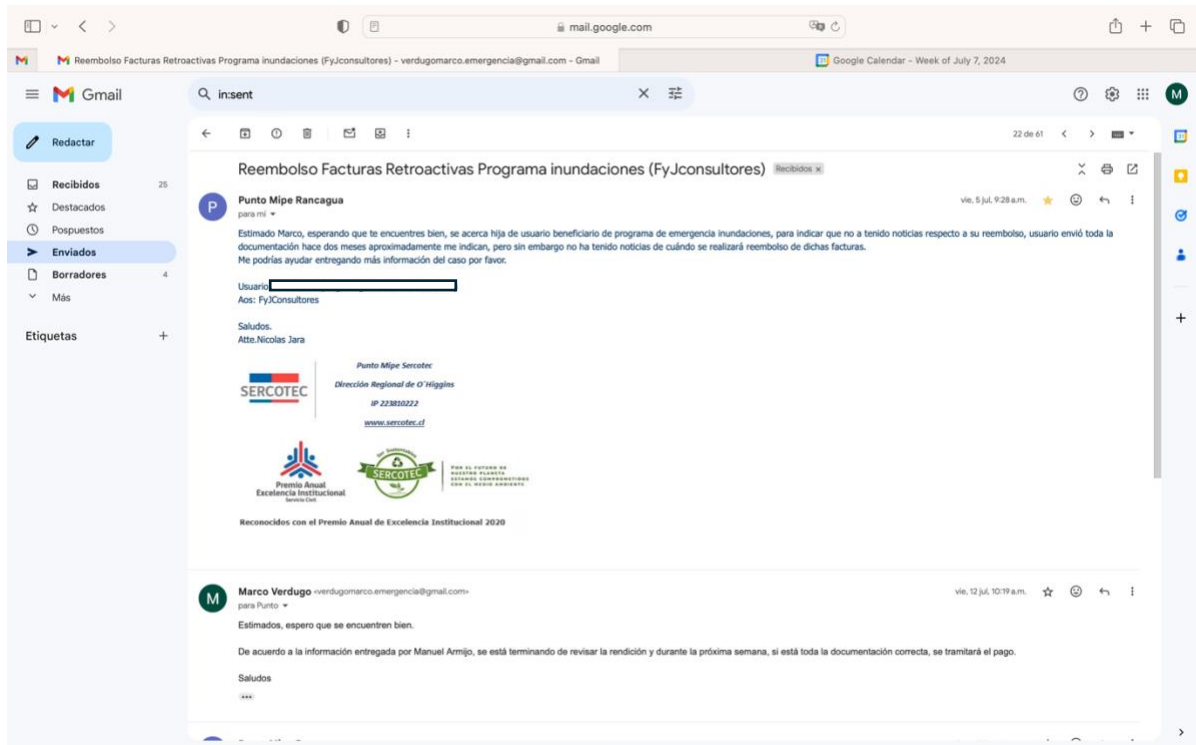
- Reunión semanal para revisar avances en Programa Inundaciones II.



- Revisión Auxiliar Direxiona mes de mayo



- Soporte a beneficiarios a través de Punto Mipe y llamadas telefónicas



Ana Sandoval Beneficiaria Sercotec

mensaje llamar video correo

11 de julio de 2024
16:00 **Llamada saliente**
7 minutos

AS Foto y póster de contacto

casa RECIENTE
 1558

Silvana Palmilla Beneficiario Sercotec

mensaje llamar video correo

11 de julio de 2024
14:32 **Llamada saliente**
14 minutos

S Foto y póster de contacto

teléfono RECIENTE
 2899

Guillermo Beneficiario Sercotec Palmilla

mensaje llamar video correo

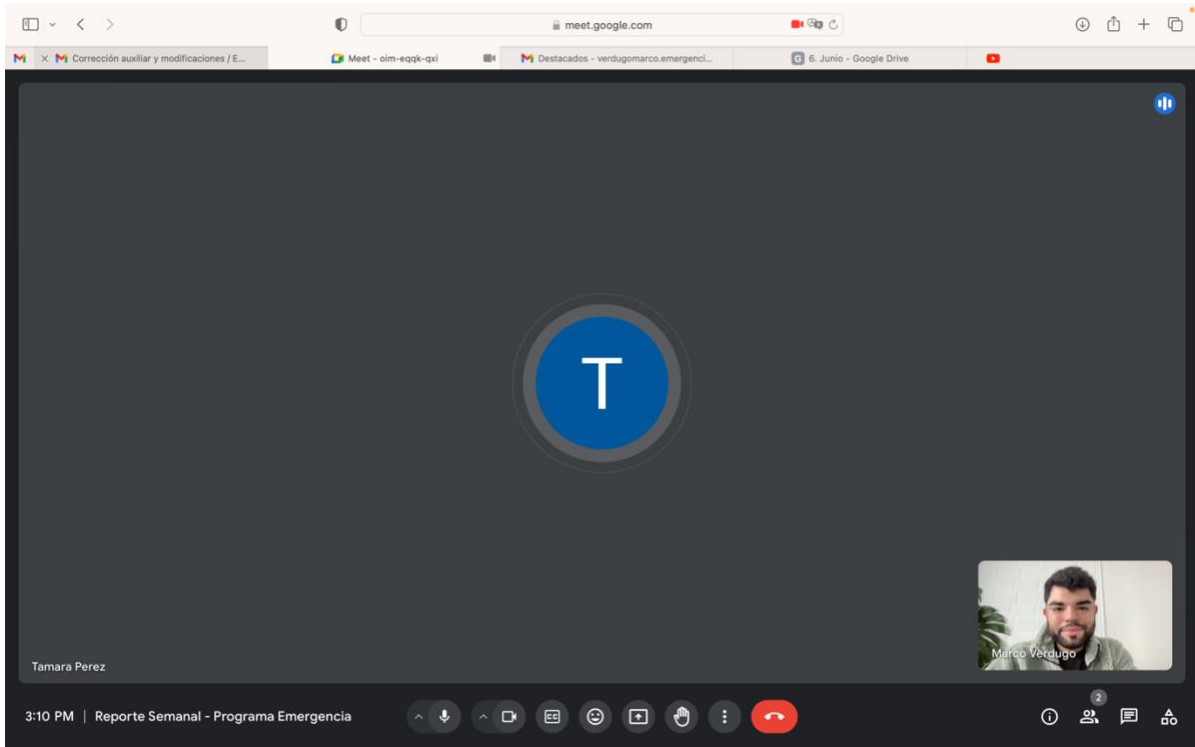
11 de julio de 2024
10:51 **Llamada entrante**
3 minutos

G Foto y póster de contacto

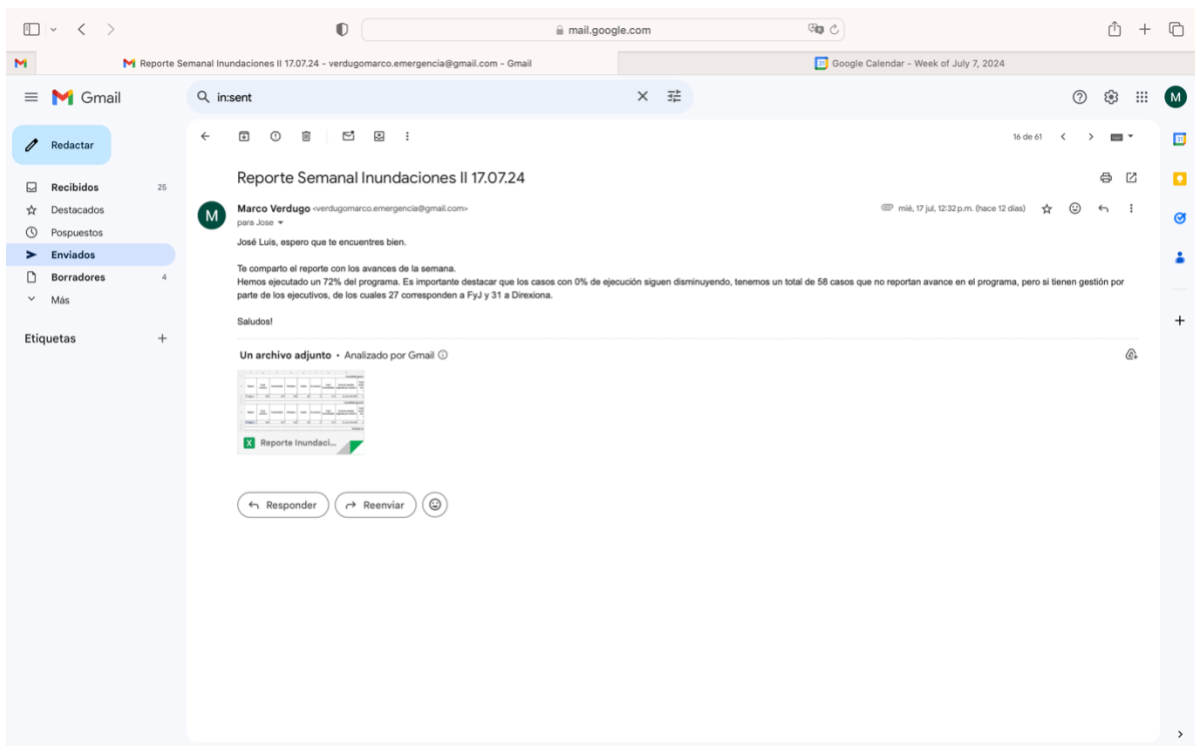
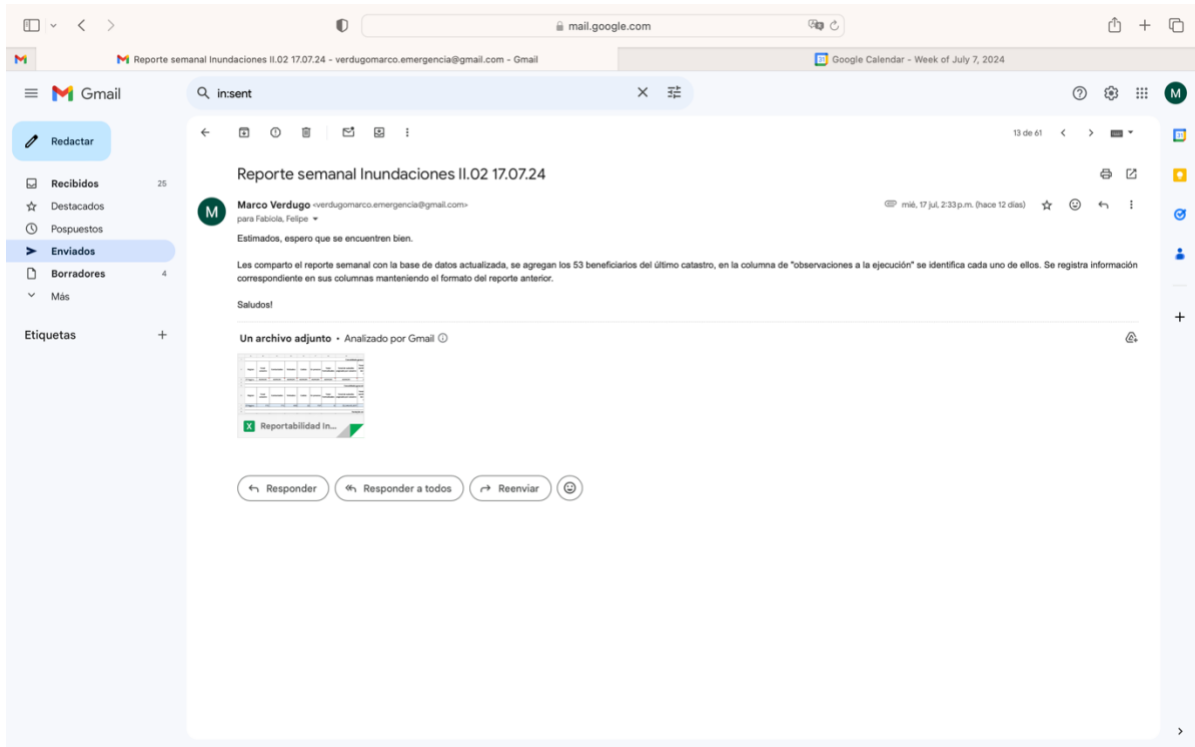
celular RECIENTE
 0145

Tercera semana de julio de 2024:

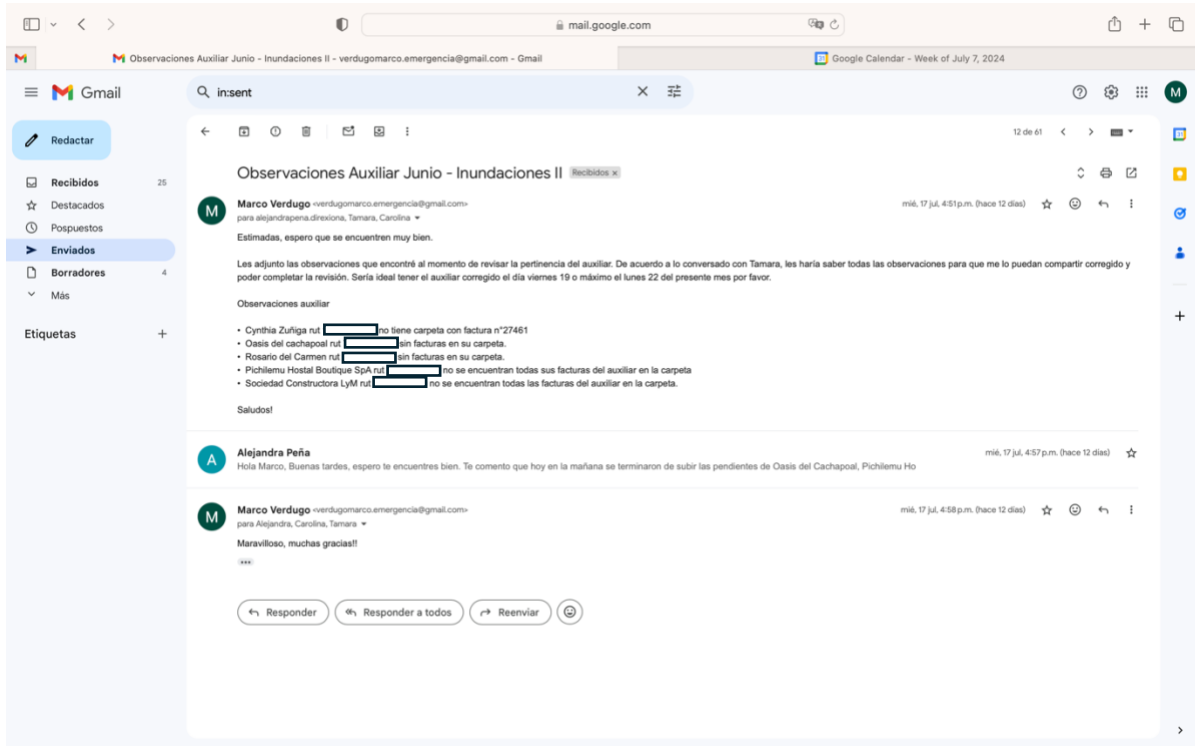
- Reunión semanal con Tamara Pérez para revisar información de Direxiona sobre avance en el Programa Inundaciones II. Junto a Manuel Armijo revisamos los avances de FyJ mediante llamada telefónica, ya que tenía otra reunión agendada a la misma hora.



- Envío de reportes de Programas Inundaciones II e Inundaciones II.02.



- Revisión de auxiliares de las consultoras FyJ y Direxiona correspondiente al mes de junio del Programa Inudaciones II.



- Soporte a beneficiarios del Programa Inundaciones II e Inundaciones II.02 a través de Punto Mipe y llamadas telefónicas.



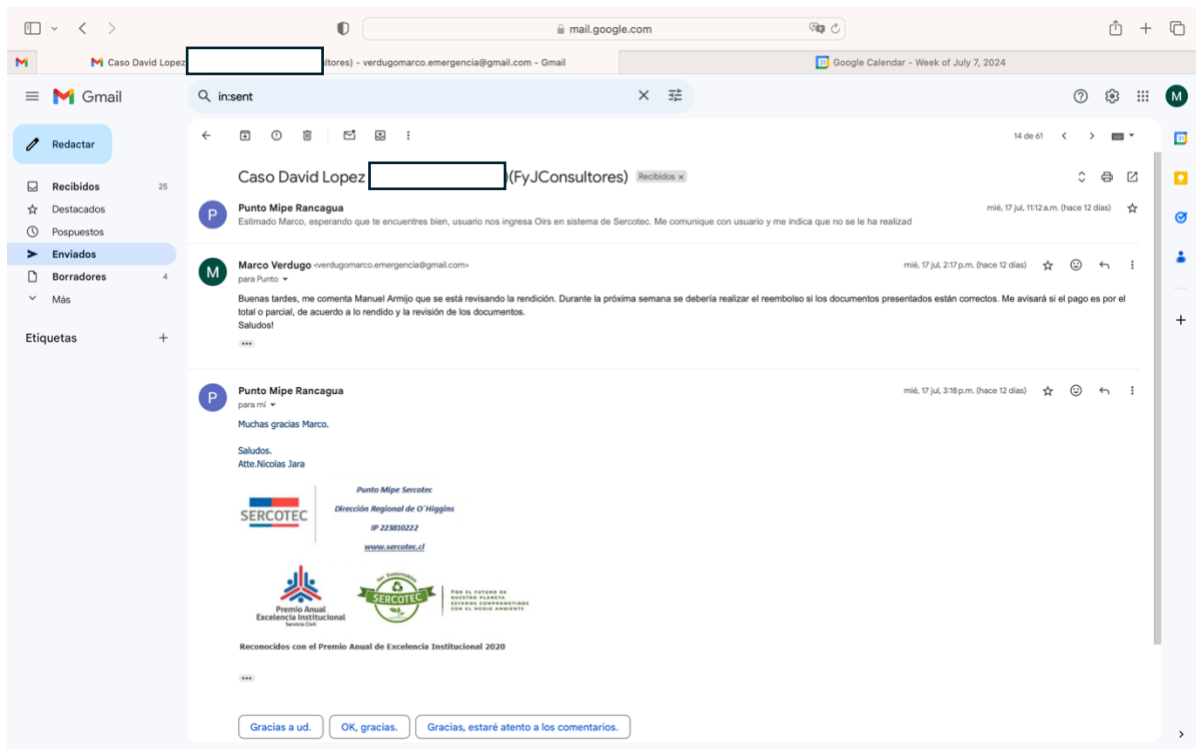
Silvana Palmilla Beneficiario Sercotec

mensaje llamar video correo

19 de julio de 2024
09:28 **Llamada saliente**
2 minutos

S Foto y póster de contacto

teléfono **RECIENTE**
[redacted] 2899



mail.google.com

Caso David Lopez [redacted] - verdugomarco.emergencia@gmail.com - Gmail

insect

Caso David Lopez [redacted] (FyJConsultores) Recibidos x

P Punto Mipe Rancagua para Punto - mié, 17 jul, 11:12 a.m. (hace 12 días) ☆

M Marco Verdugo <verdugomarco.emergencia@gmail.com> para Punto - mié, 17 jul, 2:17 p.m. (hace 12 días) ☆

Buenas tardes, me comenta Manuel Armijo que se está revisando la rendición. Durante la próxima semana se debería realizar el reembolso si los documentos presentados están correctos. Me avisará si el pago es por el total o parcial, de acuerdo a lo rendido y la revisión de los documentos. Saludos!

P Punto Mipe Rancagua para mí - mié, 17 jul, 3:18 p.m. (hace 12 días) ☆

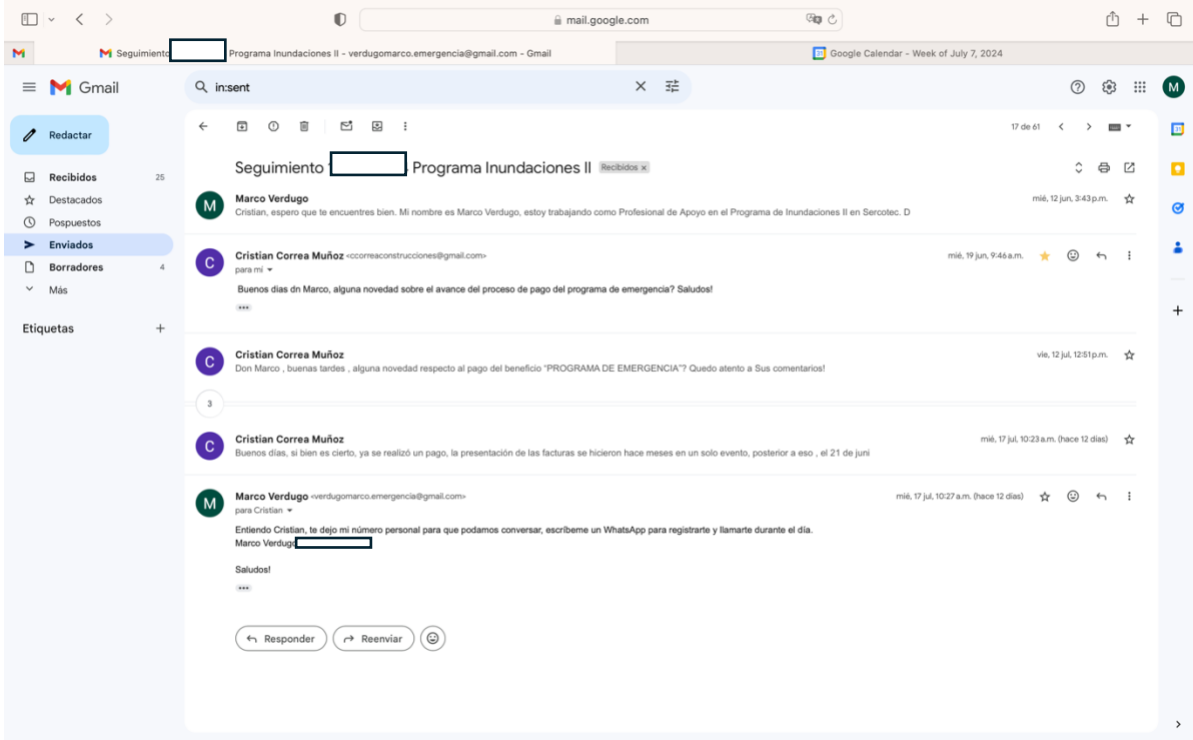
Muchas gracias Marco.
Saludos.
Atte. Nicolas Jara

SERCOTEC
Punto Mipe Sercotec
Dirección Regional de O'Higgins
IP 228810222
www.sercotec.cl

Premio Anual Excelencia Institucional Sercotec
RECONOCIDOS CON EL PREMIO ANUAL DE EXCELENCIA INSTITUCIONAL 2020

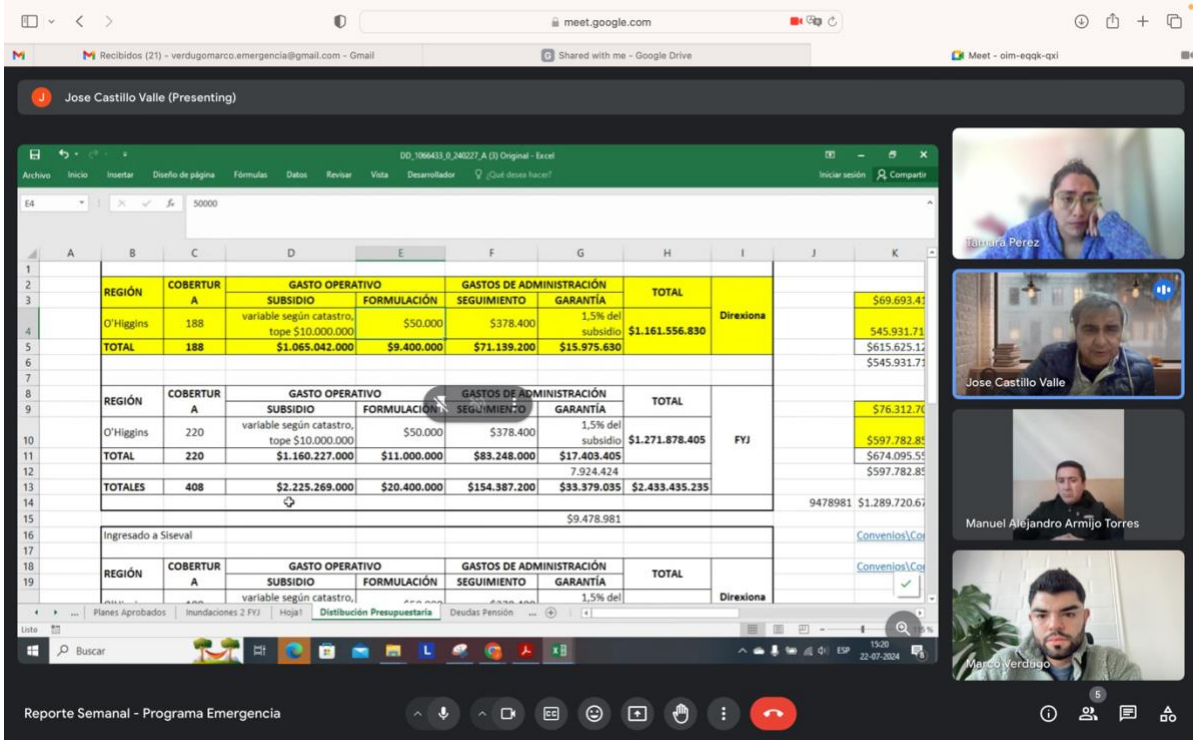
Reconocidos con el Premio Anual de Excelencia Institucional 2020

Gracias a ud. OK, gracias. Gracias, estaré atento a los comentarios.

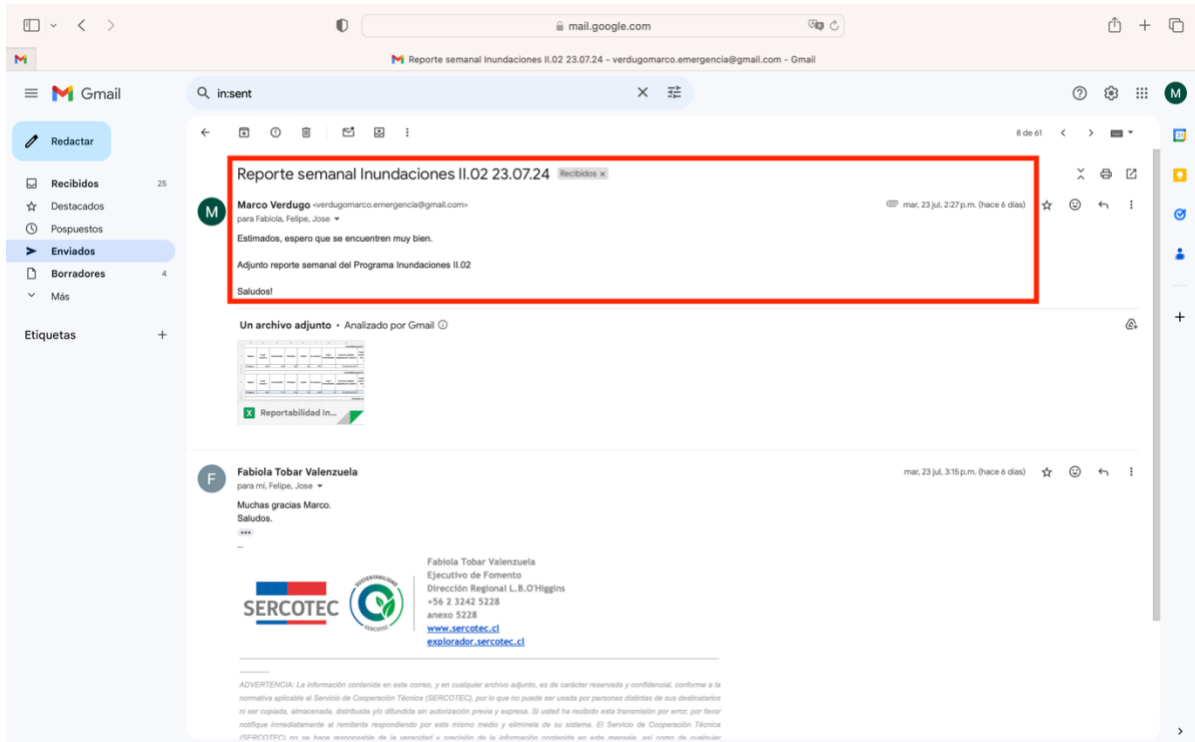
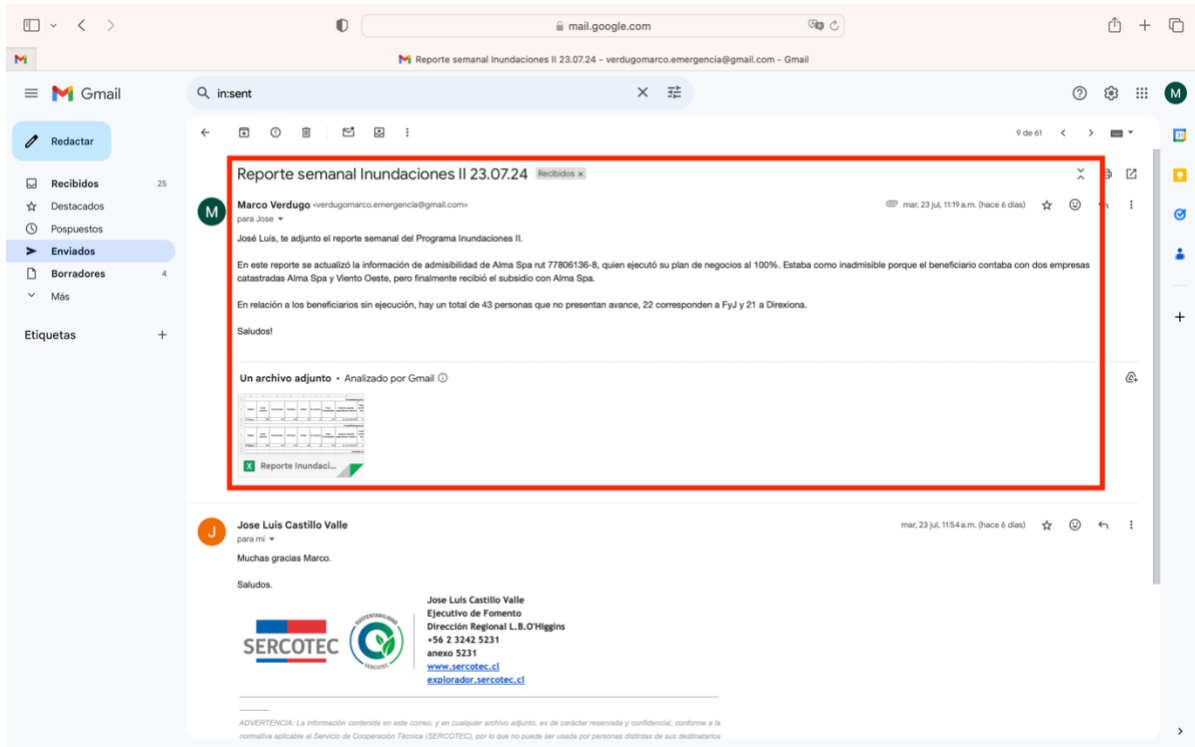


Cuarta semana de julio de 2024:

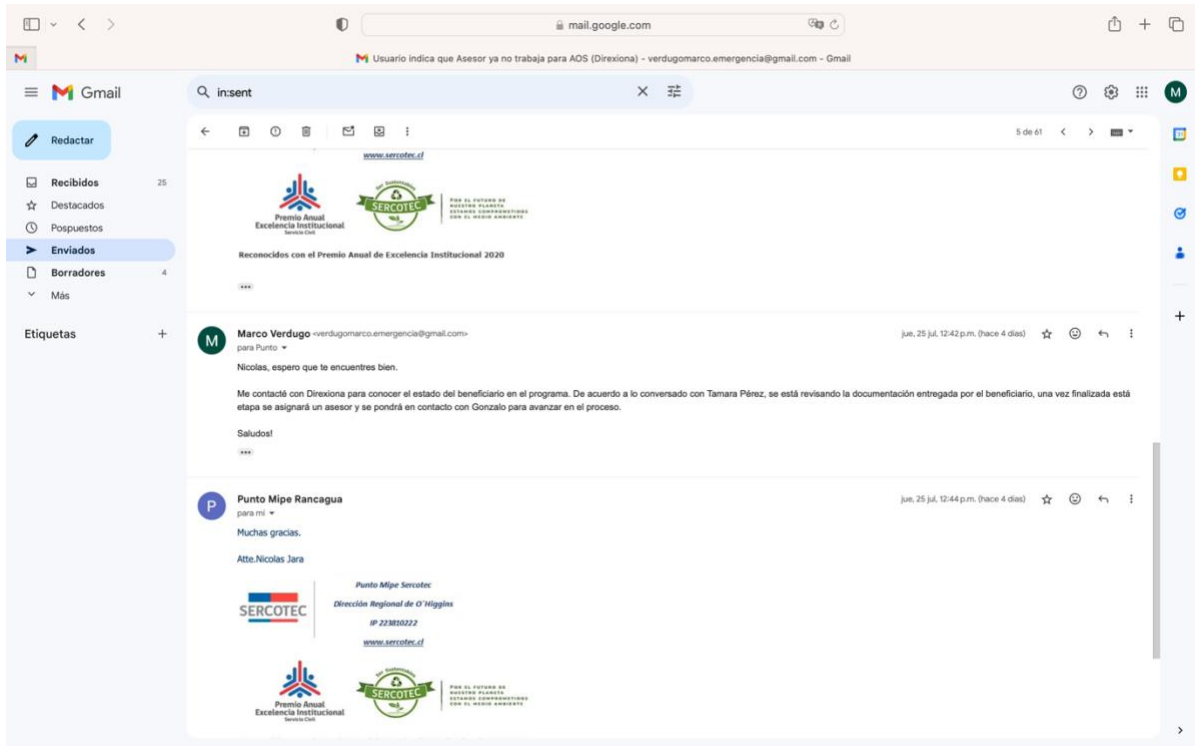
- Reunión semanal con ejecutivos de FyJ y Direxiona para revisar avances en el Programa Inundaciones II.



- Actualización de reportes semanales en Programas Inundaciones II e Inundaciones II.02.



- Soporte a beneficiarios a través de Punto Mipe.





mail.google.com

Usuario indica que Asesor ya no trabaja para AOS (Direxiona) - verdogomarco.emergencia@gmail.com - Gmail

insent

5 de Jul

www.sercotec.cl

  PARA EL FUTURO DE NUESTRO PAIS, NUESTRO PLANETA, NUESTRO COMUNITARIO Y EL BUENO AMBIENTE

Reconocidos con el Premio Anual de Excelencia Institucional 2020

xxx

M Marco Verdugo <verdogomarco.emergencia@gmail.com> para Punto

Jue, 25 Jul, 12:42 p.m. (hace 4 días)

Nicolas, espero que te encuentres bien.

Me contacté con Direxiona para conocer el estado del beneficiario en el programa. De acuerdo a lo conversado con Tamara Pérez, se está revisando la documentación entregada por el beneficiario, una vez finalizada esta etapa se asignará un asesor y se pondrá en contacto con Gonzalo para avanzar en el proceso.

Saludos!



xxx

P Punto Mipe Rancagua para mí

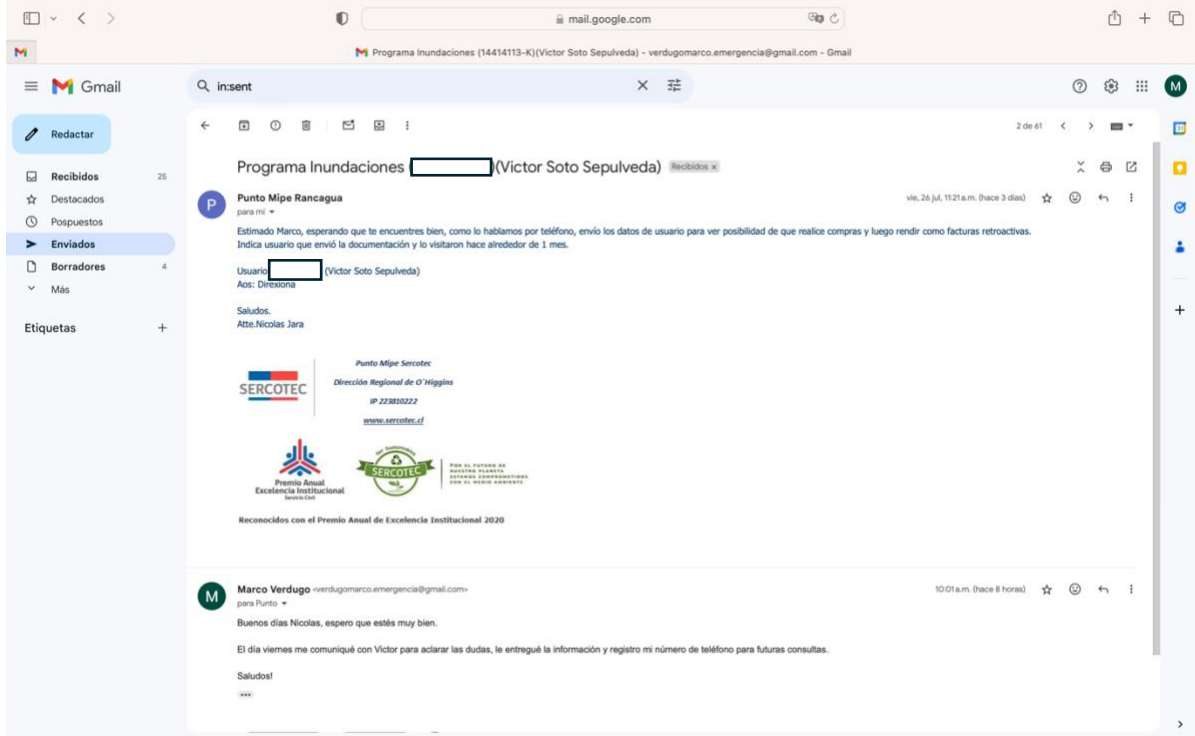
Jue, 25 Jul, 12:44 p.m. (hace 4 días)

Muchas gracias.

Atte. Nicolas Jara

  PARA EL FUTURO DE NUESTRO PAIS, NUESTRO PLANETA, NUESTRO COMUNITARIO Y EL BUENO AMBIENTE

Punto Mipe Sercotec
Dirección Regional de O'Higgins
IP 223810222
www.sercotec.cl



mail.google.com

Programa Inundaciones (14414113-K)(Victor Soto Sepulveda) - verdogomarco.emergencia@gmail.com - Gmail

insent

2 de Jul

Programa Inundaciones [REDACTED] (Victor Soto Sepulveda) **Recibido x**

P Punto Mipe Rancagua para mí



Vie, 26 Jul, 11:21 a.m. (hace 3 días)

Estimado Marco, esperando que te encuentres bien, como lo hablamos por teléfono, envío los datos de usuario para ver posibilidad de que realice compras y luego rendir como facturas retroactivas. Indica usuario que envió la documentación y lo visitaron hace alrededor de 1 mes.

Usuario: [REDACTED] (Victor Soto Sepulveda)
As: Direxiona

Saludos.

Atte. Nicolas Jara

  PARA EL FUTURO DE NUESTRO PAIS, NUESTRO PLANETA, NUESTRO COMUNITARIO Y EL BUENO AMBIENTE

Punto Mipe Sercotec
Dirección Regional de O'Higgins
IP 223810222
www.sercotec.cl

Reconocidos con el Premio Anual de Excelencia Institucional 2020

M Marco Verdugo <verdogomarco.emergencia@gmail.com> para Punto

10:01 a.m. (hace 8 horas)

Buenos días Nicolas, espero que estés muy bien.

El día viernes me comunicó con Victor para aclarar las dudas, le entregué la información y registro mi número de teléfono para futuras consultas.

Saludos!

xxx

mail.google.com

Caso Programa Inundaciones (7234436-7)(Hector Tobar Osorio) - verdugomarco.emergencia@gmail.com - Gmail

insent

4 de 61

Caso Programa Inundaciones [redacted] (Hector Tobar Osorio) Recibido x

Punto Mipe Rancagua para mí

Jun, 22 Jul, 4:26 p.m. (hace 7 días)

Estimado Marco, esperando que te encuentres bien, conocida que ayuda a beneficiario con programa de inundaciones, llama a punto mipe dado que no tiene asesor designado en estos momentos beneficiarios, por lo cual no sabe el estado de su documentación.
Me podrías ayudar entregando información respecto al caso de usuario por favor.

Usuario: [redacted] (Hector Tobar Osorio)
Aos: Dirección

Saludos.
Atte. Nicolás Jara

Punto Mipe Sercotec
Dirección Regional de O'Higgins
IP 223810222
www.sercotec.cl

Premio Anual Excelencia Institucional
Reconocidos con el Premio Anual de Excelencia Institucional 2020

Marco Verdugo <verdugomarco.emergencia@gmail.com> para Punto

Jun, 25 Jul, 12:42 p.m. (hace 4 días)

Nicolás, espero que te encuentres bien.
Me contacté con Dirección para conocer el estado del beneficiario en el programa. De acuerdo a lo conversado con Tamara Pérez, se está revisando la información entregada por el beneficiario, una vez finalizada está etapa se asignará un asesor y se pondrá en contacto con Héctor para continuar avanzando en el proceso.

Saludos!
xxx

mail.google.com

Caso Programa de Inundaciones (Jorge Eugenio Guzman Meneses)(8280937-6) - verdugomarco.emergencia@gmail.com - Gmail

insent

7 de 61

Punto Mipe Rancagua para mí

Jun, 22 Jul, 9:20 a.m. (hace 7 días)

Estimado Marco, esperando que te encuentres bien, hija de beneficiario de programa se vuelve acerca a oficina dado que aún no ha tenido respuesta de parte de agente operador.
Semana pasada le indique la respuesta que me entregaste, sin embargo, agente operador aún no realiza reembolso e hija quisiera saber si documentos están correctamente enviados, sino para arreglar problema.

Usuario: [redacted] (Jorge Eugenio Guzman Meneses)
Aos: Fy/Consultores

Saludos.
Atte. Nicolás Jara

Punto Mipe Sercotec
Dirección Regional de O'Higgins
IP 223810222
www.sercotec.cl

Premio Anual Excelencia Institucional
Reconocidos con el Premio Anual de Excelencia Institucional 2020

Marco Verdugo para Punto

Jun, 22 Jul, 3:38 p.m. (hace 7 días)

Manuel, espero que te encuentres bien. Me ayudas con la información sobre el estado de Jorge Eugenio Guzman Meneses rut 8280937-6 en el programa por favor. Ante

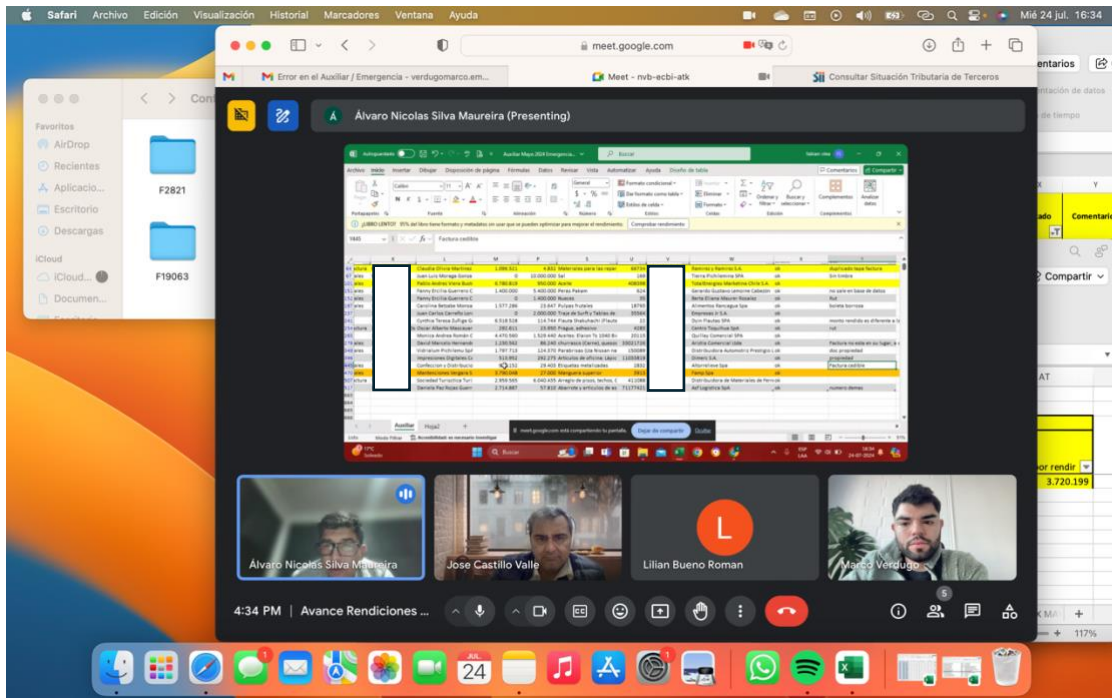
Marco Verdugo <verdugomarco.emergencia@gmail.com> para Punto

Mar, 23 Jul, 4:47 p.m. (hace 6 días)

Estimados, espero que se encuentren bien.
De acuerdo a lo conversado con Manuel Armijo, el pago debe realizarse dentro de esta semana (hasta el viernes 26 de julio), el retraso fue debido a que aún se estaba revisando la documentación.

Saludos!
xxx

- Se revisa pertinencia y financieramente los auxiliares correspondientes al mes de mayo de las consultoras FyJ y Direxiona.



- Reunión semanal para revisar avances en Programa Inundaciones II con Direxiona y FyJ.



3- Detalle de los acuerdos y su avance a la fecha.

Actualmente, se continua con la correcta ejecución del programa Inundaciones II, destacando la colaboración en equipo, junto a consultoras y beneficiarios, disminuyendo los casos que había tenido dificultad para ejecutar. Se refleja una baja en los casos con 0% de ejecución, donde se implementado la visita a terreno por parte del asesor y constante colaboración desde nuestro equipo. Hemos logrado aclarar dudas respecto a rendiciones y procesos de reembolso con el fin de ejecutar correctamente el programa.

En relación al Programa de Emergencias Inundaciones II.02, se ha logrado formalizar a gran parte del catastro perteneciente a la consultora Territoria, visualizando dicho avance en los reportes semanales. Respecto a Direxiona en el Programa Inundaciones II.02, se continua revisando la documentación presentada por los beneficiarios y formalizando a quienes tengan su documentación presentada correctamente. Se brinda soporte a dudas sobre estado de sus programas y como ejecutar etapas futuras.

La gestión en ambos programas se basa en reuniones virtuales semanales con los ejecutivos de fomento y los asesores de cada consultora para trabajar bajo los mismos lineamientos y agilizar los procesos. Se revisan los avances semanales, auxiliares y se brinda soporte a beneficiarios.

4- Conclusiones.

De acuerdo con lo establecido en el Plan de Trabajo, se cumplió con los objetivos planteados. El avance del programa se ha dado de acuerdo con los tiempos establecidos, se ha realizado la gestión semanal que corresponde a reuniones con AOS y reportabilidad. Además, se ha revisado detalladamente el área financiera y de pertinencia de los Auxiliares de ambos AOS.

Como apoyo a ejecutivo encargado del programa se participa en reuniones de coordinación y revisión del programa, solicitando información necesaria para la generación de reportes, control y gestión del programa, soporte a beneficiarios y agilización de procesos.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. V. Moscoso', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

Firma

Marco Verdugo Moscoso
Profesional de Apoyo