



INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIO PROFESIONAL

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

01 al 31 de AGOSTO de 2024.-

BORIS HENRY VENEGAS QUINTANA
Profesional de Apoyo

CONTENIDO

1. OBJETIVOS Y ALCANCES DEL INFORME. -

1.1 Objetivo general

- *El Objetivo de este informe es dejar en evidencia, ordenada y cronológica, todas las actividades realizadas durante el periodo comprendido entre el 01 de AGOSTO de 2024 y el 31 de AGOSTO de 2024. Las actividades descritas se encuentran enmarcadas en el plan de trabajo asociadas al SERVICIO PROFESIONAL DE APOYO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE LA ARAUCANIA. “PROGRAMA APOYO PROFESIONAL DE PROGRAMA DE APOYO A EMPRESAS Y PRESTADORES DE SERVICIOS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA RURAL REGIÓN DE LA ARAUCANÍA”.*

1.2. Objetivos específicos:

- a) Generar registro de información de postulaciones vigentes para nueva versión de los Programas según formato establecido.*
- b) Elaborar base de datos con formularios de postulación y resultados de evaluación de los proyectos.*
- c) Programa de visitas presenciales para el proceso de evaluación.*
- d) Generar registro de información necesaria para la evaluación de resultados de los Programas, según formato establecido.*
- e) Elaborar Base de Datos con información de los proyectos beneficiarios y el estado de su ejecución, según formato establecido.*

1.3 Alcance

- *En este informe se describen las actividades y labores derivadas, según el plan de trabajo, servicio profesional de apoyo: “PROGRAMA APOYO PROFESIONAL DE PROGRAMA DE APOYO A EMPRESAS Y PRESTADORES DE SERVICIOS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA RURAL REGIÓN DE LA ARAUCANÍA”.*
- *El conjunto de estas actividades se describe en intervalos de semanas, siendo el periodo del presente informe desde el 01 de AGOSTO de 2024 y hasta el día 31 del mismo mes, considerando todas las actividades realizadas las cuales se describirán de manera concisa a continuación:*

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Semana del 01 al 02 de AGOSTO 2024.

- ✓ Atención y orientación a Víctimas de Violencia Rural, en oficina de manera presencial y telefónica. Revisión y actualización DRIVE.
- ✓ Contacto Telefónico con victimas beneficiarias del programa VVR, con recursos del GORE y que nuevamente han sido afectadas por atentados... orientación y coordinación con delegación presidencial para tramitación de los antecedentes y posterior derivación a Sercotec.

Semana del 05 al 09 de AGOSTO 2024.

- ✓ Reunión de trabajo y coordinación con Director Regional de Sercotec, evaluación del trabajo realizado en materias de Violencia Rural, visualizar propuestas de trabajo a desarrollar en el futuro, ya sea para los afectados que están formalizados, sin formalización y victimas indirectas en los diferentes territorios.
- ✓ Atención y orientación a Víctimas de Violencia Rural, en oficina de manera presencial y telefónica. Revisión y actualización DRIVE.
- ✓ Revisión de antecedentes y carpetas con dificultades para acceder a los CER anteriores y ver si han solucionado deudas y temas legales para poder ser derivados a los colegas del convenio de Interior y poder hacerlos beneficiarios de los recursos de ese programa.

Semana 12 al 16 de AGOSTO 2024.

- ✓ Atención y orientación a Víctimas de Violencia Rural, en oficina de manera presencial y telefónica. Revisión y actualización DRIVE.

- ✓ Coordinación permanente con Alex Wicki, ejecutivo responsable del convenio. Compartir información relevante respecto del quehacer de este ejecutivo para con las Víctimas de Violencia Rural, ya sea en la entrega de información, orientación y coordinación con las víctimas con otros servicios del estado para resolver sus dificultades.

- ✓ Reunión con Coordinadora Regional del programa de Víctimas de Violencia Rural; llevado por la Delegación Presidencial Región de La Araucanía, conocer información relevante del programa y fechas del convenio. Comprometer una coordinación contante y permanente para entregar y orientar de manera oportuna y real a las Víctimas cuando lo requieran. Conocer de primera fuente lista pendiente para ser atendida por el programa, proyecciones y debilidades del programa para una mejor atención de los afectados.

Semana 19 al 23 de AGOSTO 2024.

- ✓ Revisión y análisis de reportes de ejecución enviados por los AOS a SERCOTEC, para visualizar la correcta ejecución de todos los planes de inversión, analizar cambios y requerimientos solicitados ya sea de los beneficiarios y AOS. Esto con la finalidad de insertar mejoras a futuro en el programa.

- ✓ Atención y orientación a Víctimas de Violencia Rural, en oficina de manera presencial y telefónica. Revisión y actualización DRIVE.

- ✓ Revisión y carpetas y documentos que aun presentan dificultades para ingresar al CER y poder ser beneficiarios de este programa. Nuevamente se llama y orienta a las víctimas de los caminos a seguir y posibilidades de subsanar sus observaciones. Comprometiendo que pueden comunicarse de manera permanente con este ejecutivo para resolver sus dudas y/o buscar apoyo en la coordinación con otros programas del estado.

Semana 25 al 28 de AGOSTO 2024.

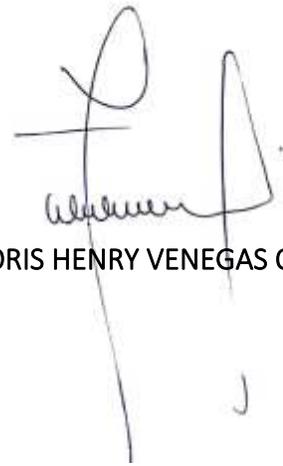
- ✓ Coordinación Telefónica con AOS y Víctimas beneficiarias con sus planes de inversión 100% ejecutados, para seguimiento, evaluación del programa y del trabajo desarrollado por todos los profesionales intervinientes del proceso y visualizar futuras mejoras a incorporar para el programa.

- ✓ Reunión de análisis y trabajo con contraparte técnica Alex Wicki. Conocer estado del convenio entre Sercotec y el GORE, entrega de orientaciones respecto acciones a desarrollar en las visitas a terreno programadas para el mes de septiembre y lo que queda de convenio, respecto de las víctimas atendidas y beneficiarias de este programa; en el marco del seguimiento, utilización de los recursos y recepción de ideas para hacer mejoras a futuro en programas de este tipo y en estas materias. Conocer el calendario del posible siguiente CER del programa llevado por interior y de esa manera poder entregar información pertinente a las personas que consultan en que proceso van sus casos.

- ✓ Atención y orientación a Víctimas de Violencia Rural, en oficina y de manera telefónica. Revisión y actualización DRIVE.

4. CONCLUSIONES.

En el periodo que comprende desde el 01 al 31 de AGOSTO de 2024, las actividades y funciones se enfocaron principalmente en la atención y orientación de público en oficina y/o de manera telefónica, reuniones de trabajo y coordinación con profesionales relacionados con el programa, comunicación permanente con Director Regional de Sercotec y equipos de trabajo. Seguimiento y evaluación de los planes de inversión ya ejecutados, rescatando sugerencias para poder ser consideradas para futuros programas relacionados y/o que aborden estas materias.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Boris Henry Venegas Quintan', is written over a faint, larger version of the same signature.

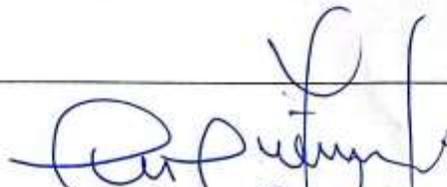
BORIS HENRY VENEGAS QUINTAN



CONVENIO SERCOTEC

INFORME DE SEGUIMIENTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Programa Apoyo a Víctimas VVR GORE IX	
CLIENTE O REPRESENTANTE: Coordinadora IX Programa	RUT: 15.300.081-6
NOMBRE EJECUTIVO: N. ISABEL CRISTINA BARRERA GONZALEZ	FECHA: 16/08/2024
OBJETIVOS: Conocer estado actual del Programa, grado de avance y posibles fechas de publicación de bases, fechas de CN.	
MATERIAS TRATADAS: Aprobación de Convenio S. Interior - Sercolec, actual totalmente tramitada en fecha 24 julio 2024, tanto para víctimas físicas como espirituales.	
ACUERDOS ADOPTADOS: Permanente coordinación entre Sercolec y D.A., ya que las víctimas generalmente concurren a consultas a ambos organismos por lo que se le debe proporcionar información correcta y oportuna. Esto se ha hecho y va continuando correctamente.	
OBSERVACIONES A CONSIDERAR POR EL EJECUTIVO:	


N. Isabel Cristina Barrera Gonzalez


HANNELORE VANDER STELT A.
Coord. Regional de Violencia Rural
Intendencia Región de La Araucanía

Semana 26 al 29 de agosto 2024 (Reunión Coordinadora Regional, D Presidencial)

