



## INFORME DE GESTIÓN

### PRESTACIÓN DE SERVICIOS A HONORARIOS

<b>Nombre prestador de servicios</b>	Joaquín Ignacio Valderrama Salinas
<b>RUN</b>	17.266.147-5
<b>Naturaleza del Servicio</b>	SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO - PROGRAMA DE EMERGENCIA INCENDIO REGIÓN DE VALPARAÍSO
<b>Unidad</b>	Sercotec Región de Valparaíso
<b>Programa</b>	Programa de Emergencia Incendio región de Valparaíso 2024
<b>Función para la cual fue contratado:</b>	Acompañamiento, ejecución, articulación, verificación, registro y seguimiento de la gestión en las diferentes etapas y procesos técnicos y administrativos para la implementación del Programa de Emergencia Incendio región de Valparaíso.
<b>Período que informa</b>	1 al 31 de agosto de 2024
<b>Fecha de elaboración</b>	2 de septiembre de 2024

#### Actividades desarrolladas en el período:

Durante el período de labores, se llevaron a cabo labores de:

- I. Revisión, control y seguimiento de la base de datos de las personas y empresas preseleccionadas para el Programa de Emergencia Incendio región de Valparaíso, logrando en el período correspondiente la firma del 100% de las empresas admisibles según las Bases del Programa, logrando el número de 414 empresas beneficiarias, provenientes de los oficios 202401559, 202402160, 202402370, 202402530, 202403534 y 202403754 de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño.

LINK BASE DE DATOS:	Programa de Emergencia incendio Región de Valparaíso (Sercotec) <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GNVBqfYyA[REDACTED]">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GNVBqfYyA[REDACTED]</a>
---------------------	--

- II. Actualización, revisión y gestión de los reportes semanales acerca de las personas y empresas beneficiarias del Programa de Emergencia Incendio región de Valparaíso.

Cada uno de los reportes enviados semanalmente a la Gerencia de Desarrollo

Empresarial contiene información consolidada del contacto, levantamiento en terreno, formalización y avance de los Planes de Inversión de las empresas y personas beneficiarias del Programa. Las fechas de entrega de los reportes fueron los días 6, 13, 20 y 27 de agosto.

Dentro de los principales avances respecto al mes anterior se pueden señalar:

- De las 414 empresas formalizadas de la fase regular del Programa, ya contamos con un avance de ejecución del 84,11%, lo que equivale a un total de \$3.175.971.021.-
- 254 empresas han ejecutado un 100% de su plan de inversión a la fecha, mientras que de las empresas aún en ejecución 140 han tenido avances en su Plan de Inversión.
- De las 105 empresas rezagadas formalizaron su proceso como beneficiarias del Programa de Emergencia un total de 85 empresas, logrando el hito mencionado en el punto I. que el 100% ya formalizó su proceso.
- 184 empresas han solicitado ampliación al plazo de ejecución del Programa en un mes, el cual ha sido gestionado y aceptado; mientras que 80 han solicitado una segunda ampliación por un mes más.

LINKS REPORTES MES DE AGOSTO	<p>- Reporte 6 de agosto 2024: <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AdxcfhQ4v[REDACTED]">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AdxcfhQ4v[REDACTED]</a></p> <p>- Reporte 13 de agosto 2024: <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/13ruQfOLo-[REDACTED]">https://docs.google.com/spreadsheets/d/13ruQfOLo-[REDACTED]</a></p> <p>- Reporte 20 de agosto 2024: <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fa0_-PpD9[REDACTED]">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fa0_-PpD9[REDACTED]</a></p> <p>- Reporte 27 de agosto 2024: <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KsFY86vKO[REDACTED]">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KsFY86vKO[REDACTED]</a></p>
------------------------------	--

- III. Coordinación y apoyo para la detección, contacto y visita el día 27 de agosto de casos de éxito por parte del Ministro de Economía, Fomento y Turismo, Nicolás Grau, el SEREMI de Economía, Fomento y Turismo de Valparaíso, Marcelo Arredondo, y el Director Regional de SERCOTEC de Valparaíso, Joussem Artega, a las empresas beneficiadas:

RUT	Razón social o nombre de fantasía	Dirección	Comuna
[REDACTED]	VIVERO ALEGRÍA DEL HOGAR	PASAJE DEIMOS 0459	QUILPUÉ
[REDACTED]	BAZAR KATTY	VICENTE HUIDOBRO 217	VIÑA DEL MAR

[REDACTED]	PROVISIONES LUIS HURTADO	LUIS HURTADO 187	VIÑA DEL MAR
------------	--------------------------	---------------------	--------------

Durante los días previos a la visita de las autoridades, se realizaron visitas a un grupo de 12 empresas, entre los días 12 de agosto y el 23 de agosto, elaborando una minuta de las empresas seleccionadas.

Las visitas se realizaron entre las 10:00 y las 12:30 hrs. en los sectores de Canal Chacao (Quilpué) y Achupallas (Viña del Mar), donde las autoridades pudieron visitar y dialogar con las beneficiarias, donde demostraron su agradecimiento a los equipos de trabajo y al Programa de Emergencia.

MINUTAS VISITA MINISTRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Minuta empresa Vivero Alegría del Hogar: <a href="https://docs.google.com/document/d/13M1daqx4L[REDACTED]">https://docs.google.com/document/d/13M1daqx4L[REDACTED]</a></li> <li>- Minuta empresa Bazar Katty: <a href="https://docs.google.com/document/d/1Ez_BNZYDEF[REDACTED]">https://docs.google.com/document/d/1Ez_BNZYDEF[REDACTED]</a></li> <li>- Minuta empresa Provisiones Luis Hurtado: <a href="https://docs.google.com/document/d/1MrfjDPgQj[REDACTED]">https://docs.google.com/document/d/1MrfjDPgQj[REDACTED]</a></li> </ul>
-------------------------	---

IV. Elaboración de reporte con casos de la Provincia de Marga Marga (Quilpué y Villa Alemana) para la Delegación Presidencial de dicho territorio, enviado con información de hasta el 14 de agosto. El documento contiene la información de las 91 empresas beneficiarias de las mencionadas comunas, contando con el siguiente detalle:

- 36,26% de las empresas son lideradas por una mujer.
- El monto de afectación total de las empresas del sector de es \$3.956.368.740.-, con una afectación promedio de \$43.476.580.-
- El monto total de los subsidios para las empresas beneficiarias es de \$787.684.070.-, con un subsidio promedio de \$8.655.869.-
- Las empresas del sector reportan un avance promedio del 84,75% de ejecución.

LINK DPP MARGA MARGA	Programa de Emergencia Sercotec - Provincia Marga Marga <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1juBu7bCQK[REDACTED]">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1juBu7bCQK[REDACTED]</a>
----------------------	--

V. Elaboración de reporte de los principales avances del Programa de Emergencia, realizado el 26 de agosto. En el documento se establece un contexto del Programa, sus bases, ejecución, fecha e hitos, así como cifras al respecto, tales como:

a. Hitos del Programa:

<b>08/02 - 23/02</b>	Primer período regular de catastro en terreno (Ficha de Emergencia de Empresas y Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo)
<b>24/02 - 14/03</b>	Período extraordinario (rezagados) de catastro (Ficha de Emergencia de Empresas y Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo).
<b>29/02</b>	Recepción de Sercotec del primer Oficio (OFIC202401559 -29/02/2024) de la Subsecretaría de Economía, Fomento y Turismo con las primeras 370 empresas pre-seleccionadas para el Programa de Emergencia de Sercotec.
<b>04/03 - 31/03</b>	Primer contacto (vía telefónica y correo electrónico) con las empresas pre-seleccionadas
<b>13/03</b>	Primera charla informativa a empresas pre-seleccionadas, socialización de las Bases del Programa. A partir de esta fecha se realizaron un total de 21 charlas informativas con las empresas pre-seleccionadas.
<b>21/03</b>	Comienzo de visitas en terreno para elaboración de Planes de Inversión de cada empresa pre-seleccionada. Se han realizado un total de 452 visitas a empresas en terreno.
<b>10/04</b>	1er hito de formalización de empresas beneficiarias del Programa de Emergencia de Sercotec, realizado junto a autoridades en el Palacio Vergara (Viña del Mar). Hasta la fecha se han realizado 13 hitos de firma masiva de contrato de beneficiarios.

b. Ejecución del Programa: Sobre la base de 412 empresas beneficiarias (al 23/08/2024) y el subsidio total (\$3.768.084.070.-)

Fecha	Monto ejecutado (\$)	Monto ejecutado (%)
02 de mayo	\$79.724.332	2,14%
04 de junio	\$1.199.420.878	32,2%
02 de julio	\$2.042.647.473	54,8%
06 de agosto	\$2.732.870.342	73,3%
23 de agosto	\$3.118.624.507	83,7%

Según ítem de financiamiento (%)	
Activos Fijos (ej.: Maquinaria, Herramientas, Computadores, etc.)	40,3%
Capital de Trabajo (ej.: Mercadería, Materias Primas, Arriendos, Remuneraciones y otros)	30,7%
Vehículos de Trabajo	22,2%
Habilitación de Infraestructura Productiva	6,6%
Carteles, Promoción y Publicidad	0,2%

c. Beneficiarios por comuna:

Comuna	N° de empresas	% de empresas
Viña del Mar	321	77,9%
Quilpué	64	15,5%
Villa Alemana	27	6,6
TOTAL	412	100%

d. Rubros:

Almacenes y otros pequeños comercios	23,53%
Comercializadoras	11,46%
Construcción y otros vinculados	8,67%
Transporte	6,81%
Taller Mecánico	6,19%
Servicios de Ingeniería y Asesoría	5,57%
Confección Textil	4,95%
Restaurantes, comida al paso y otros con expendio de alimentos	4,95%
Otros (en esta sección entran todos los rubros que no representan más del 2% de la muestra)	27,87%

e. Otros:

- 38,6% de las empresas están lideradas por una mujer, mientras que el 61,% son hombres.
- Tamaño de las empresas: Micro 63,26%; Pequeña: 27,98%; Mediana: 3,41%; Sin información: 5,35% (22).

LINKS REPORTE	<p>- Reporte (Consultas ejecución) - Programa de Emergencia Sercotec <a href="https://docs.google.com/document/d/1pLoYL7X5w_fAHxaG8KA3-n_XDjdYXJFIVhiShXqzZQU/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/document/d/1pLoYL7X5w_fAHxaG8KA3-n_XDjdYXJFIVhiShXqzZQU/edit?usp=sharing</a></p> <p>- Reporte (Consultas ejecución/PPT) - PROGRAMA DE EMERGENCIA PRODUCTIVA Y PROGRAMA EMERGENCIA INCENDIO (Sercotec) <a href="https://docs.google.com/presentation/d/127p1GPe-9jt7dg4yHbESYteA18DHEmfF7LM3RVZDqSc/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/presentation/d/127p1GPe-9jt7dg4yHbESYteA18DHEmfF7LM3RVZDqSc/edit?usp=sharing</a></p>
---------------	---

- VI. Apoyo y gestión de extensiones de plazo de las empresas beneficiarias, colaborando en los procesos administrativos, control y revisión de los casos, que a la fecha de elaboración del presente informe son los siguientes:

Extensión	Cantidad de empresas	Ejecución al 100%	Ejecución promedio
09-12 / septiembre	30	5	90,57%
16 / septiembre	8	3	93,38%
19 / septiembre	22	2	74,50%
23-25 / septiembre	5	0	67,40%
30 / septiembre	15	0	76,20%

Al momento se han gestionado 13 cartas de extensión, siendo 8 de las cartas correspondientes a la primera extensión y 5 a la segunda ampliación.

LINK CARPETA	<p>Solicitudes de ampliación de contrato <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1DKRg4QLg">https://drive.google.com/drive/folders/1DKRg4QLg</a></p>
--------------	--

- VII. Coordinación con la encargada de Comunicaciones de la Dirección, en base al reporte casos de éxito con las empresas señaladas en el reporte anterior, tomando contacto con los criterios antes definidos (Negocio operativo productiva o comercialmente; Inversiones en activos fijos y/o vehículos; Pertener a los segmentos seleccionados; y Contar con una ejecución sobre el 90%.

Según la coordinación, se realizará una visita dentro del próximo período a por lo menos una de las empresas para realizar un video que muestre el caso de éxito, ejecución y desarrollo de su proyecto.

- VIII. Apoyo en general en otras acciones y gestiones solicitadas por el Director Regional, Joussem Arteaga Palma, el Ejecutivo de Fomento a cargo del Programa, Luis Hernández Martínez, y en general por el equipo de la Dirección Regional de Sercotec Valparaíso.

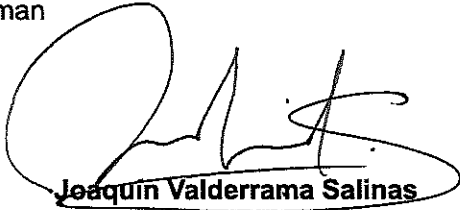
En el presente reporte se encuentran ciertos links que se encuentran tachados debido a que contienen información o datos sensibles de los beneficiarios del Programa de Emergencia.

**Bitácora de trabajo del período:**

<p><b>Semana 1</b> (jue. 01 al dom. 04 de agosto)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visita a la empresa pre-seleccionada SWING PRODUCCIONES LIMITADA, RUT: 76656515-8, realizada en el marco de acompañar al asesor del Agente Operador CICAL para la verificación de la afectación directa, elaboración del Plan de Inversión y contexto del Programa de Emergencia.</li> <li>- Reunión de coordinación con asesores del Agente Operador CICAL para la revisión de casos críticos. Revisión de extensiones de plazo.</li> </ul>
<p><b>Semana 2</b> (lun 05 al dom. 11 de agosto)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión, consolidación y actualización del reporte "INCENDIOS VALPARAÍSO 06-08-2024" con la información de los avances semanales del Programa.</li> <li>- Coordinación semanal y revisión de las Bases de Datos en conjunto con la coordinadora del AOS para el Programa de Emergencia. Revisión de extensiones de plazo.</li> <li>- Apoyo en la revisión de solicitudes de ampliación y/o modificación de planes de inversión.</li> <li>- Realización de Reporte para la Delegación Presidencial Provincial de Marga Marga.</li> <li>- Coordinación con encargada de Comunicaciones por casos de éxito.</li> </ul>
<p><b>Semana 3</b> (lun. 12 al dom. 18 de agosto)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión, consolidación y actualización del reporte "INCENDIOS VALPARAÍSO 13-08-2024" con la información de los avances semanales del Programa.</li> <li>- Coordinación semanal y revisión de las Bases de Datos en conjunto con la coordinadora del AOS para el Programa de Emergencia. Revisión de extensiones de plazo.</li> <li>- Salida a terreno para evaluar posibles beneficiarios participantes en la visita de autoridades del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y otras autoridades.</li> </ul>
<p><b>Semana 4</b> (lun. 19 al dom. 25 de agosto)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión, consolidación y actualización del reporte "INCENDIOS VALPARAÍSO 20-08-2024" con la información de los avances semanales del Programa.</li> <li>- Coordinación semanal y revisión de las Bases de Datos en conjunto con la coordinadora del AOS para el Programa de Emergencia. Revisión de extensiones de plazo.</li> <li>- Coordinación con encargada de Comunicaciones por casos de éxito y visita de ministro.</li> <li>- Salida a terreno para evaluar posibles beneficiarios participantes en la visita de autoridades del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y otras autoridades.</li> <li>- Reunión de coordinación con asesores del Agente Operador CICAL para la revisión de casos críticos. Revisión de extensiones de plazo.</li> </ul>
<p><b>Semana 5</b> (lun. 26 al sáb. 31 de agosto)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión, consolidación y actualización del reporte "INCENDIOS VALPARAÍSO 27-08-2024" con la información de los avances semanales del Programa.</li> <li>- Reunión de coordinación con asesores del Agente Operador CICAL para revisar plazos de cierre de los Planes de Inversión y posibles extensiones de casos críticos.</li> </ul>

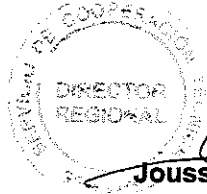
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elaboración de de Reporte por consultas de ejecución, según los avances de las empresas beneficiarias.</li><li>- Participación como jurado en el Programa "CFT-Innova" del CFT Estatal de la Región de Valparaíso.</li><li>- Coordinación y revisión de las Bases de Datos en conjunto con la coordinadora del AOS para el Programa de Emergencia. Revisión de extensiones de plazo.</li><li>- Coordinación con encargada de Comunicaciones por casos de éxito y visita de ministro.</li></ul>
--	--

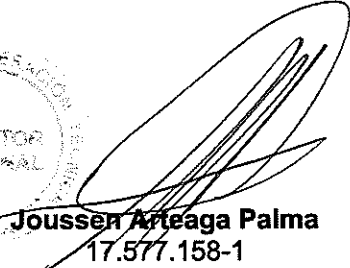
Firman



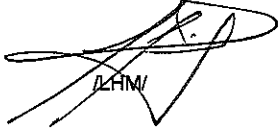
**Joaquín Valderrama Salinas**  
17.266.147-5

Prestador de servicios profesionales



  
**Joussem Arteaga Palma**  
17.577.158-1

Director Regional Sercotec Valparaíso

  
ALHM/