

**INFORME
PROFESIONAL DE APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE
SERVICIOS EN SERCOTEC**

Para el programa

**“FNDR DE EMERGENCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA ZONA DE
REZAGO DE LA REGIÓN DE ÑUBLE”**

**Período : 01 de septiembre de 2024 al 30 de septiembre de
2024**

Nombre del Profesional : Luis Baeza Hormazábal

Rut : 12.377.718-2

INFORME DE TRABAJO DEL 01 DE SEPTIEMBRE DE 2024 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

“FNDR DE EMERGENCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA ZONA DE REZAGO DE LA REGIÓN DE ÑUBLE

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

Este programa de transferencia se enmarca en el cumplimiento de los objetivos de la Estrategia Regional de Desarrollo (ERD), que comprende seis lineamientos estratégicos principales para desplegar la estrategia regional y lograr resolver los principales problemas de la región en cuanto a rezagos y brechas de desarrollo. Con la creación de nuevos emprendimientos y el fortalecimiento de las empresas de la zona de rezago de la Región de Ñuble, se aumentará el dinamismo de la economía promoviendo la diversificación y la sustentabilidad de la producción.

Los programas que se llevarán a cabo son los siguientes:

- ✓ FNDR Emprende Rezago Región de Ñuble
- ✓ FNDR Almacén Rezago Región de Ñuble
- ✓ FNDR Crece Rezago Región de Ñuble

El Fondo de Financiamiento FNDR está diseñado para apoyar con un programa de emergencia de fomento productivo a emprendedores y empresas de la Zona de Rezago de la Región de Ñuble, primeramente, a emprendedores(as) que quieren formalizar su oferta, para ellos está disponible la línea emprende y para las empresas las líneas de Almacén y Crece, específicamente empresas micro y pequeñas empresas de la zona de rezago de la región de Ñuble, del sector multisectorial este último instrumento.

Es un fondo concursable enfocado a apoyar los nuevos emprendimientos y fortalecer a los existentes a través de la entrega de un subsidio no reembolsable, destinado al financiamiento de inversiones para la implementación del negocio y acciones de gestión empresarial.

La Zona de Rezago de la Región de Ñuble está comprendida por comunas con una alta tasa de ruralidad y de pobreza, pero presentan atributos culturales – patrimoniales que constituyen un potencial de oportunidades y desarrollo para sus habitantes. Estas comunas son: Cobquecura, Quirihue, Quillón, San Nicolás, Trehuaco, Ninhue, Portezuelo, Coelemu y Ránquil.

ESTE PROGRAMA ES FINANCIADO POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE.

Convenio por \$ 1.000.000.000

Plazo de ejecución: 16 meses

- REMESA DEL 2023
\$ 850.000.000 (noviembre 2023)

LABORES DEL PROFESIONAL FNDR

- a) Apoyo a los beneficiarios, empresarios y emprendedores en las distintas etapas de los programas financiados con Fndr de la región de Ñuble.
- b) Gestionar actividades de difusión de los programas
- c) Establecer punto de atención en las comunas de la zona de rezago
- d) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble.
- e) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en trabajo Administrativo.
- f) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en atención de público y trabajo en conjunto con la AOS responsable de la difusión y apoyo a las postulaciones.
- g) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.
- h) Apoyo al Ejecutivo Financiero en revisión de procesos, rendiciones de los AOS.

Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades:

- a. Apoyar en distintas Actividades al ejecutivo de fomento.
- b. Generar listas de asistencias de las reuniones y/o actividades de difusión generadas
- c. Responder consultas de postulantes.
- d. Generar base de datos con las consultas resueltas
- e. Realizar actas de supervisión de las visitas realizadas a los beneficiarios
- f. Aplicar encuestas de satisfacción a los beneficiarios FNDR.
- g. Generar respaldo fotográfico, de las visitas de supervisión, para una entrega posterior en informe final.
- h. Elaborar 1 informe al mes que reúna los puntos anteriores según la etapa del programa.
- i. Elaborar respaldo fotográfico y base de datos de todos los beneficiarios de los programas

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024

- ✓ Apoyo al equipo FNDR en gobierno en terreno en la atención de público.
- ✓ Apoyo al equipo FNDR en encuesta de satisfacción a beneficiarios del programa Emprende Rezago 2024 en las comunas de (Cobquecura, Quirihue, Ninhue, San Nicolás, Portezuelo, Quillon, Ranquil y Coelemu)
- ✓ Apoyo al equipo FNDR en encuesta de satisfacción a beneficiarios del programa Crece Rezago 2024 en las comunas de (Cobquecura, Quirihue, Ninhue, San Nicolás, Portezuelo, Quillon, Ranquil y Coelemu)
- ✓ Elaboración base de datos de los programas FNDR Rezago Crece y emprende

--

PRINCIPALES HITOS MES DE SEPTIEMBRE DEL 2024
<p>Durante el mes de SEPTIEMBRE de 2024:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Se realiza la supervisión en terreno del plan de compra de los beneficiarios de los programas Emprende y Crece Rezago 2024.✓ Se realiza encuesta de satisfacción en terreno a beneficiarios de los programas Emprende y Crece Rezago 2024.

CONCLUSIONES
<p>El Profesional apoya en actividades de fomento, a la Dirección Regional de Ñuble principalmente profesionales de fomento, en desarrollo de programas FNDR Zona de Rezago, comunas de Cobquecura, Quirihue, Quillón, San Nicolás, Trehuaco, Ninhue, Portezuelo, Coelemu y Ránquil.</p> <p>Se apoyó en diferentes actividades al equipo FNDR Rezago 2024. Entre las más destacadas tenemos:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Apoyo al equipo de fomento FNDR en la supervisión y encuesta de satisfacción en terreno a beneficiarios en su plan de compra del programa Emprende Rezago 2024 en la comuna de Portezuelo (2), San Nicolas (5),

Quirihue (3), Ninhue (1), quillón (5), Ranquil (1), Coelemu (6), y Cobquecura (4 beneficiarios)

- ✓ Apoyo al equipo de fomento FNDR en la supervisión y encuesta de satisfacción en terreno a beneficiarios en su plan de compra del programa Crece Rezago 2024 en las siguientes comunas Cobquecura (10), Portezuelo (3), Quillon (6), Coelemu (4), San Nicolas (2), Quirihue (3), Ninhue (2), Ranquil (1).
- ✓ Se han realizado a la fecha un total de 58 encuesta arrojando los siguientes resultados: el 99% de los encuestados evalúa muy fácil la postulación a través de la plataforma de Sercotec y que el programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos, en general los encuestados encontraron clara y buena la información y apoyo otorgado por el AOS durante el proceso de ejecución de los programas.

ANEXOS

I. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble

1. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión con el Director de Sercotec y equipo FNDR Rezago
Presencial	Oficina dirección regional Ñuble
Fecha	09 de septiembre 2024
Respaldo fotográfico	
Resumen	<ul style="list-style-type: none">• Coordinación de trabajo y avances de los programas a la fecha con el equipo FNDR Rezago.

II. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.



Acta de Supervisión N ° 98

FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora	Lugar	
02/09/2024	09:30	Buchupureo, Comuna de Cobquecura.	
Nombre del Proyecto/ instrumento			
Actividad Fndr		Atención de público.	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal			EMPRESARIO/A
		X	

Nombre contraparte
Actividades fndr

Etapas del proyecto y objetivo de la supervisión
Atención de público en terreno

Temas tratados / realizados

- Apoyo al equipo FNDR en la atención de público en terreno

Registro fotográfico



Visitas en terreno para aplicar encuestas zona rezago

<p>SERCOTEC ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezago GOBIERNO REGIONAL DE RUILES</p> <p>1.- Como se entera de la postulación al programa: a) Redes sociales b) Municipio c) otros <u>Amigo</u></p> <p>2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por ADS sobre el programa FNDR Rezago? <input checked="" type="radio"/> a) Muy clara b) Clara c) Neutral d) Poco clara e) Muy poco clara</p> <p>3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC? <input checked="" type="radio"/> a) Muy fácil b) Fácil c) Neutral d) Difícil e) Muy difícil</p> <p>4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el ADS durante el proceso de ejecución del programa? <input checked="" type="radio"/> a) Excelente b) Buena c) Aceptable d) Mala e) Muy mala</p> <p>5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el aspecto que ha tenido el programa en su empresa. <input checked="" type="radio"/> a) Muy positivo b) Positivo c) Neutral d) Negativo e) Muy negativo</p> <p>6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago <u>Importante</u> se pueden mejorar? a) Metodología de postulación b) Documentos a entregar c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos d) Otro <u>ninguno</u></p> <p>Fecha: <u>05/09/2024</u> Hora: <u>14:00 horas</u> Comuna: <u>Tortelavalo</u></p> <p><i>[Firma]</i></p>	
<p>SERCOTEC ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezago GOBIERNO REGIONAL DE RUILES</p> <p>1.- Como se entera de la postulación al programa: a) Redes sociales b) Municipio c) otros <u>Amigo</u></p> <p>2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por ADS sobre el programa FNDR Rezago? <input checked="" type="radio"/> a) Muy clara b) Clara c) Neutral d) Poco clara e) Muy poco clara</p> <p>3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC? <input checked="" type="radio"/> a) Muy fácil b) Fácil c) Neutral d) Difícil e) Muy difícil</p> <p>4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el ADS durante el proceso de ejecución del programa? <input checked="" type="radio"/> a) Excelente b) Buena c) Aceptable d) Mala e) Muy mala</p> <p>5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el aspecto que ha tenido el programa en su empresa. <input checked="" type="radio"/> a) Muy positivo b) Positivo c) Neutral d) Negativo e) Muy negativo</p> <p>6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago <u>Importante</u> se pueden mejorar? a) Metodología de postulación b) Documentos a entregar c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos</p> <p>Fecha: <u>05/09/2024</u> Hora: <u>09:45 hrs</u> Comuna: <u>San Nicolas</u></p> <p><i>[Firma]</i></p>	



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Seguimiento por internet

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 05/09/2024

Hora : 10:55 horas

Comuna : Quilicura


Firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Menos tiempo

Fecha : 06/09/2024

Hora : 09:35 hrs

Comuna : San Nicolás


Firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 06/09/2024

Hora : 14:00 horas

Comuna : San Nicolas

Patricia Juán
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Conocimientos propios

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Has tiempo de ejecución

Fecha : 06/09/2024

Hora : 13:00 horas

Comuna : Niñhue

[Signature]
Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 06/09/2024

Hora : 11:40 horas

Comuna : San Nicolas

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 06/09/2024

Hora : 10:05 horas

Comuna : San Nicolas.

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 09/09/2024

Hora : 11:20 hrs

Comuna : Quilón

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 09/09/2024

Hora : 11:30 hrs

Comuna : Quilón

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprend se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ningun

Fecha : 09/09/2024.

Hora : 13:10 hrs

Comuna : Ranquil.

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa: Redes sociales, Fomento productivo (Municipio), otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

Muy clara - Clara - Neutral - Poco clara - Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

Muy fácil - Fácil - Neutral - Difícil - Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

Excelente - Buena - Aceptable - Mala - Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

Muy positivo - Positivo - Neutral - Negativo - Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Crece se pueden mejorar?

- Metodología de postulación
- Documentos a entregar
- Tiempos de respuestas de los pagos o reembolso
- Otro Ninguno

Nombre y firma empresario

10/10/2024
12:45 horas
Porte Zuelo





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa: Redes sociales, Fomento productivo, Municipio, otros Familias

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

Muy clara - Clara - Neutral - Poco clara - Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

Muy fácil - Fácil - Neutral - Difícil - Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

Excelente - Buena - Aceptable - Mala - Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

Muy positivo - Positivo - Neutral - Negativo - Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

Metodología de postulación

Documentos a entregar

Tiempos de respuestas de los pagos o reembolso

Otro Ninguno

10/10/2024

12:44 horas

Portezuelo

[Firma]

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 10/10/2024

Hora : 12:26 hrs

Comuna : Portezuelo

[Firma]

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

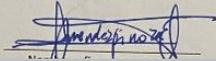
6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 11/09/2024

Hora : 10:50 hrs.

Comuna : Cobquecura





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Amigo

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

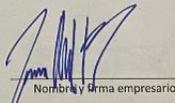
6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 11/09/2024

Hora : 10:50 hrs

Comuna : Cobquecura


Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNRD Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Camara de comercio.

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNRD Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNRD Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 11/09/2024

Hora : 11:25 hrs

Comuna : Cobquecura


Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNRD Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Sercotec

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNRD Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNRD Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro

Fecha : 11/09/2024

Hora : 11:53 hrs

Comuna : Cobquecura


Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDP Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDP Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

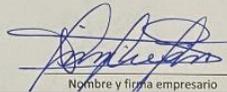
6.- ¿Qué aspectos del programa FNDP Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 11/09/2024.

Hora : 12:25 hrs

Comuna : Cobquecura


Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDP Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Camara de Comercio

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDP Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

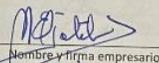
6.- ¿Qué aspectos del programa FNDP Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 11/09/2024

Hora : 12:29 hrs

Comuna : Cobquecura


Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

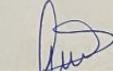
6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 11/09/2024

Hora : 12:45 hrs

Comuna : Cobquecura


Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Cámara de comercio

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

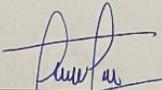
6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 11/09/2024

Hora : 14:30 hrs

Comuna : Cobquecura


Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

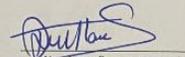
6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 13/09/2024

Hora : 10:00 horas

Comuna : Coelemu


Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

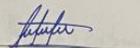
6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro fuerza reuniones

Fecha : 10/09/2024

Hora : 16:45 hrs

Comuna : Coelemu


Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el Impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 10/09/2024

Hora : 12:00 hrs

Comuna : Coelemu

Katia Cabrera
Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno
- e) Viajes a Chillán

Fecha : 13/09/2024

Hora : 12:35 hrs

Comuna : Coelemu

AA
Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Grémio de Emprendedores

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 13/09/2024

Hora : 13:00 hrs

Comuna : Coelemu

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Familiar

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro demasiado tiempo en el proceso de ejecución

Fecha : 13/09/2024

Hora : 13:30 hrs.

Comuna : Coelemu

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 13/09/2024

Hora : 14:30 hrs

Comuna : Quirihue

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 13/09/2024

Hora : 15:00 horas

Comuna : Quirihue

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros: _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

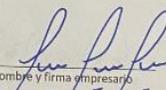
6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 16/09/2024

Hora : 09:40 hrs

Comuna : Quillón


Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros: Cámara de Comercio

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

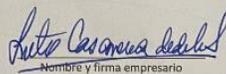
6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro: Ninguno.

Fecha : 16/09/2024

Hora : 10:30 hrs

Comuna : Quillón


Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Mayor tiempo de ejecución

Fecha : 16/09/2024

Hora : 10:49 hrs

Comuna : Quillón

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Amigo

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDZ Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDZ Rezago Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 16/09/2024

Hora : 11:20 hrs

Comuna : Quillón

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 16/09/2024

Hora : 13:02 hrs

Comuna : Coelemu

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro menor tiempo de reembolso.

Fecha : 16/09/2024

Hora : 13:40 horas

Comuna : Coelemu

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 16/09/2024

Hora : 14:30 hrs

Comuna : Coelemu


Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

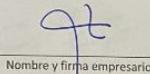
6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 16/09/2024

Hora : 15:15 hrs.

Comuna : Coelemu


Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Amigo

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 16/09/2024

Hora : 16:11 hrs

Comuna : Quillón

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 16/09/2024

Hora : 16:50 hrs

Comuna : Quillón

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro claridad en los items de Inversión

Fecha : 23/09/2024

Hora : 08:40

Comuna : San Nicolas

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Camara de Comercio

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 23/09/2024

Hora : 09:11 hrs

Comuna : San Nicolas

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha: 23/09/2024

Hora: 11:00 hrs

Comuna: Quirihue

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha: 23/09/2024

Hora: 11:12 hrs

Comuna: Quirihue

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 23/09/2024

Hora : 11:49 hrs

Comuna : Nin Hue


Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

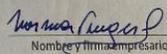
6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Información más fácil de entregar al beneficiario

Fecha : 23/09/2024

Hora : 11:55 horas

Comuna : Nin Hue


Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Gece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro tiempo de espera al ganar el programa.

Fecha : 24/09/2024

Hora : 10:50 hrs

Comuna : Cobquecura

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Paguel

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Gece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Focalizar el programa.

Fecha : 24/09/2024

Hora : 11:34 hrs

Comuna : Cobquecura

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha: 24/09/2024

Hora: 13:20 hrs

Comuna: Quirihue


Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Amigo

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha: 24/09/2024

Hora: 14:50 hrs.

Comuna: Ranquil


Nombre y firma empresario





Acta de Supervisión N ° 99

FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
25/09/2024	09:00		Sector Vega del Itata, comuna de Coelemu
Nombre del Proyecto/ instrumento			
Actividad FNDR	Atención de público.		
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal			EMPRESARIO/A
		X	

	Nombre contraparte Actividades fndr

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
Atención de público en terreno

Temas tratados / realizados
<ul style="list-style-type: none">• Apoyo al equipo FNDR en la atención de público en terreno

Registro fotográfico



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 26/09/2024

Hora : 10:40 hrs

Comuna : Quillón

Alvarez
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa: Redes sociales, Fomento productivo, Municipio, otros Familiar

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

Muy clara - Clara - Neutral - Poco clara - Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma SERCOTEC?

Muy fácil - Fácil - Neutral - Difícil - Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

Excelente - Buena - Aceptable - Mala - Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

Muy positivo - Positivo - Neutral - Negativo - Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Emprende se pueden mejorar?

- Metodología de postulación
- Documentos a entregar
- Tiempos de respuestas de los pagos o reembolso
- Otro _____

26/09/2024

12 horas

Quillón

Alvarez
Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



- 1.- Como se enteró de la postulación al programa: Redes sociales, Fomento productivo, Municipio, otros Familiar
- 2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?
Muy clara - Clara - Neutral - Poco clara - Muy poco clara
- 3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?
Muy fácil - Fácil - Neutral - Difícil - Muy difícil
- 4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?
Excelente - Buena - Aceptable - Mala - Muy mala
- 5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.
Muy positivo - Positivo - Neutral - Negativo - Muy negativo
- 6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprende se pueden mejorar?
_ Metodología de postulación
_ Documentos a entregar
_ Tiempos de respuestas de los pagos o reembolso
_ Otro más tiempo en el CER.

27/09/2024

10:20 hrs

Cobquecura.

Juanpablo
Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



- 1.- Como se enteró de la postulación al programa: Redes sociales, Fomento productivo, Municipio, otros _____
- 2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?
Muy clara - Clara - Neutral - Poco clara - Muy poco clara
- 3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?
Muy fácil - Fácil - Neutral - Difícil - Muy difícil
- 4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?
Excelente - Buena - Aceptable - Mala - Muy mala
- 5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.
Muy positivo - Positivo - Neutral - Negativo - Muy negativo
- 6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprende se pueden mejorar?
_ Metodología de postulación
_ Documentos a entregar
_ Tiempos de respuestas de los pagos o reembolso
_ Otro _____

27/09/2024

11:40 hrs

Cobquecura

[Signature]
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro facilitar el proceso de Compra Asociada.

Fecha : 27/09/2024

Hora : 12:35 hrs

Comuna : Cobquecura.

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 27/09/2024

Hora : 13:20 hrs

Comuna : Cobquecura.

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNRD Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNRD Rezago Emprende se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 27/09/2024

Hora : 14:54 horas

Comuna : Portezuelo


Nombre y firma empresario



“APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE SERVICIOS”

INFORME DE TRABAJO DEL 01 DE SEPTIEMBRE DE 2024 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

**“FNDR DE EMERGENCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA ZONA DE REZAGO DE LA
REGIÓN DE ÑUBLE**

Período : 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2024

Nombre del Profesional : Luis Baeza Hormazábal

Rut : 12.377.718-2



Firman

VºBº	
	Alejandro Muñoz Banda Ejecutivo de Fomento Dirección Regional de Ñuble