

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL - SEPTIEMBRE

“SERVICIOS PROFESIONALES DE FOMENTO, PROGRAMA DE EMERGENCIA”

FECHA DE EMISIÓN	01 de Octubre de2024
PERIODO	Septiembre 2024
NOMBRE DEL PROFESIONAL	Marco Verdugo Moscoso

1. Alcances:

Mediante este informe se busca dejar en antecedente el estado de avance del Programa de Emergencia Inundaciones II e Inundaciones II.02 implementado en la Región del Libertador Bernardo O’Higgins. Para el desarrollo y cumplimiento del plan de trabajo es necesario cumplir con los siguientes objetivos: reuniones constantes con agentes operadores, validación de datos, seguimiento y control de avance del programa, reportería semanal, visitas a terreno, llamados telefónicos a beneficiarios, hasta ejecutar el 100% del proyecto.

2. Objetivos Generales:

Apoyo de servicios profesionales para otorgar apoyo a la ejecución, seguimiento y soporte a los instrumentos ejecutados por la Región en el marco del Programa de Emergencia de Sercotec.

3. Objetivos Específicos:

Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades:

- a) Apoyar las actividades de ejecución de los instrumentos de acuerdo con los flujos de operación.
- b) Soporte administrativo a nivel de tarea a los Ejecutivos de Fomento en coherencia a los procedimientos y normativas de operación.
- c) Seguimiento y soporte en terreno a los beneficiarios de los Programas de acuerdo con lineamientos entregados por la Dirección Regional de Sercotec.

- d) Supervisión y coordinación con los Agentes Operadores de Sercotec de acuerdo con el Plan de Trabajo de agenciamiento de los respectivos instrumentos.
- e) Reportar el avance de ejecución del Programa a través de las plataformas de información que Sercotec disponga para ello.
- f) Reporte de actividades realizadas en relación con la ejecución de los flujos de operación de los Reporte o registro de actividades de seguimiento y soporte en terreno realizados a los beneficiarios de los Programas de acuerdo con lineamientos entregados por la Dirección Regional de Sercotec.
- g) Registro de actividades de supervisión y coordinación con los Agentes Operadores.
- h) Informe de avance sobre las actividades de reportabilidad realizadas en las distintas plataformas.

Desarrollo Actividades Realizadas

1- Planificación de los Servicios Profesionales Programados.

Primera semana de septiembre 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Reunión con equipo para revisar avance en Programas Inundaciones II e Inundaciones II.02. • Actualización y revisión informe semanal – Inundaciones II e Inundaciones II.02. • Soporte a beneficiarios a través de Punto Mipe. • Revisión de auxiliar de Territoria del mes de agosto - Programa Inundaciones II.02 • Revisión de subsanaciones de los auxiliares del Programa Inundaciones II de Direxiona y FyJ correspondiente a los meses de mayo y junio.
Segunda semana de septiembre 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Reunión semanal para avance – Inundaciones II. • Actualización y revisión informe semanal – Inundaciones II e Inundaciones II.02. • Soporte a beneficiarios a través de Punto Mipe. • Revisión pertinencia auxiliares del Programa de Inundaciones II del mes de agosto- Consultoras FyJ y Direxiona. • Participación presencial de Feria de Sercotec en Portal Rancagua.
Tercera semana de septiembre 2024

- Actualización y revisión informe semanal – Inundaciones II e Inundaciones II.02.
- Soporte a beneficiarios mediante llamada telefónica.

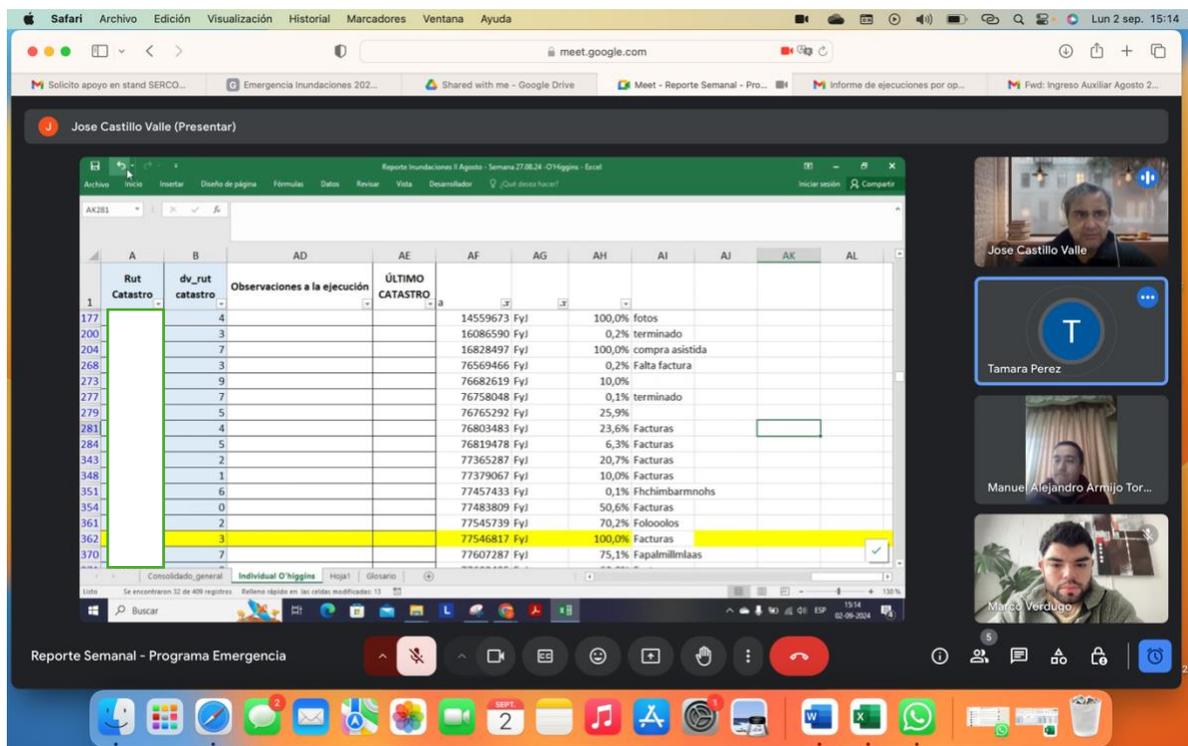
Cuarta semana de septiembre 2024

- Reunión de coordinación para etapa de rendición del programa Inundaciones II.02.
- Actualización y revisión informe semanal – Inundaciones II e Inundaciones II.02.
- Soporte a beneficiarios a través de Punto Mipe.
- Revisión de auxiliar de Direxiona del mes de agosto - Programa Inundaciones II.02

2- Bitácora con las Actividades Ejecutadas y sus resultados.

Primera semana de septiembre de 2024:

- Reunión semanal para revisar avances del programa, con la finalidad de resolver cualquier inconveniente y analizar avances.

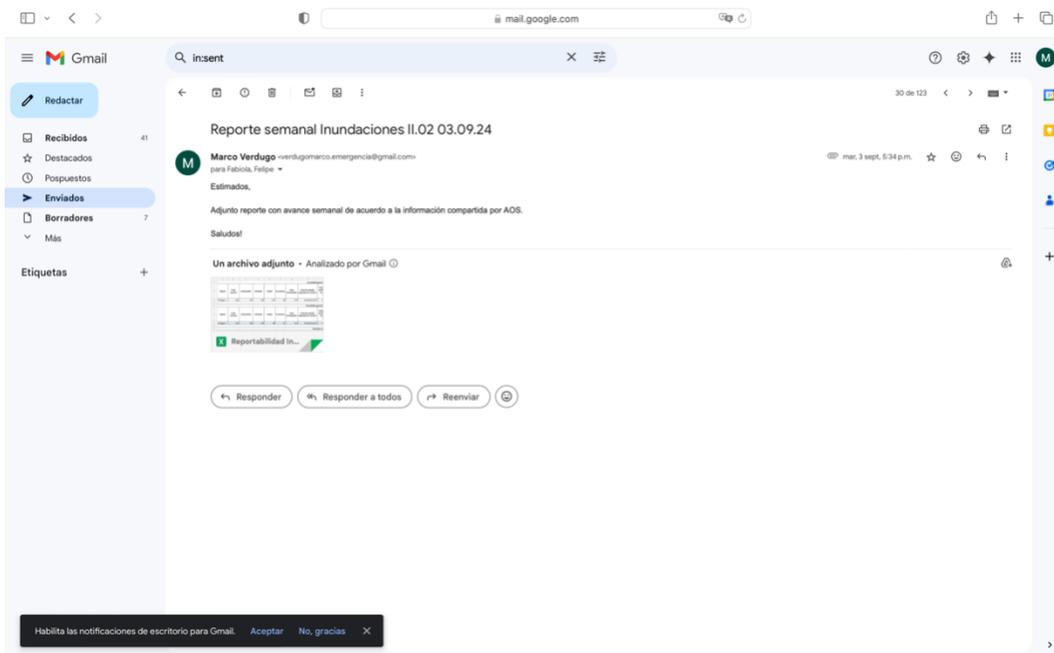
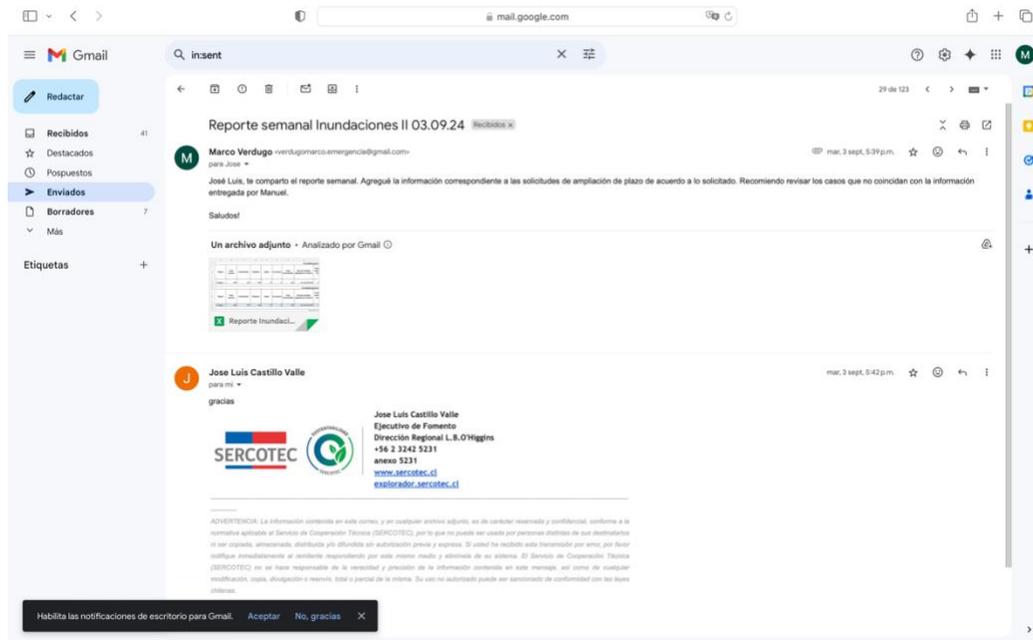


The screenshot shows a Google Meet session with a spreadsheet titled "Reporte Inundaciones I Agosto - Semana 27.08.24 - O'Higgins - Excel". The spreadsheet has columns for "Rut Catastro", "dv_rut catastro", "Observaciones a la ejecución", and "ÚLTIMO CATASTRO". The data includes various entries with their respective completion percentages and descriptions of the work done.

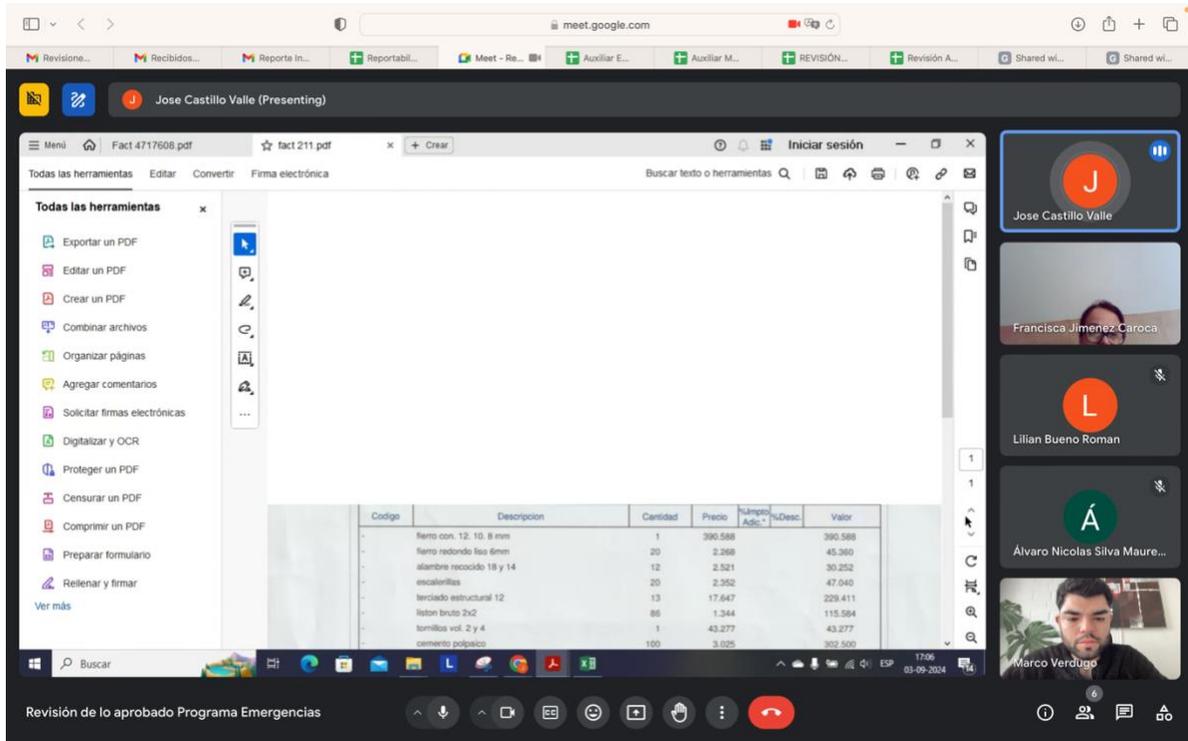
Rut Catastro	dv_rut catastro	Observaciones a la ejecución	ÚLTIMO CATASTRO
14559673	Fyl	100,0% fotos	
16086590	Fyl	0,2% terminado	
16828497	Fyl	100,0% compra asistida	
76569466	Fyl	0,2% Falta factura	
76682619	Fyl	10,0%	
76758048	Fyl	0,1% terminado	
76765292	Fyl	25,9%	
76803483	Fyl	23,6% Facturas	
76819478	Fyl	6,3% Facturas	
77365287	Fyl	20,7% Facturas	
77379067	Fyl	10,0%	
77457433	Fyl	0,1% Fhchimbarinohs	
77483809	Fyl	50,6% Facturas	
77545739	Fyl	70,2% Folooolos	
77546817	Fyl	100,0% Facturas	
77607287	Fyl	75,1% Papalmillaas	

The meeting interface shows participants: Jose Castillo Valle (Presentar), Tamara Perez, Manuel Alejandro Armijo Tor..., and Marco Verdugo. The meeting title is "Reporte Semanal - Programa Emergencia".

- Actualización semanal de los reportes de los Programas Inundaciones II e Inundaciones II.02 con información proporcionada por sus ejecutivos correspondientes.



- Reunión de equipo para revisar subsanaciones en auxiliares de Direxiona y FyJ correspondiente a los meses de mayo y junio.

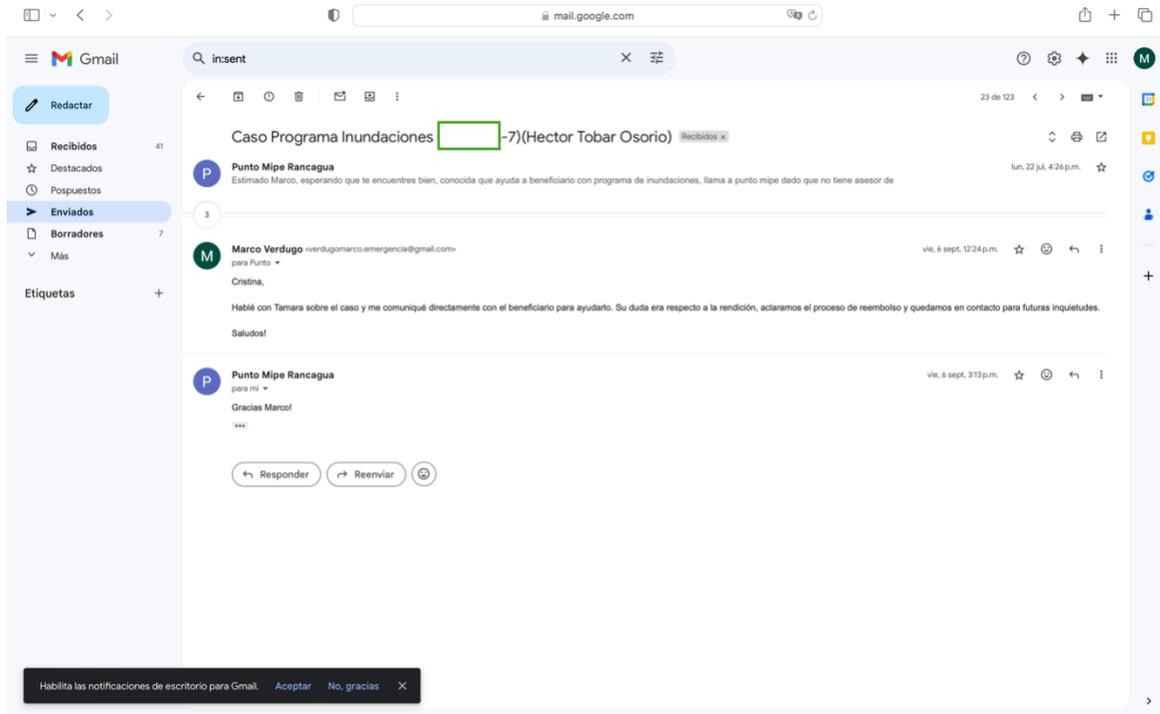


The screenshot shows a Google Meet session in progress. The main window displays a presentation of a PDF document titled "Fact 4717608.pdf". The document contains a table with the following data:

Código	Descripción	Cantidad	Precio	Número de Ado.	% Desc.	Valor
	Barro con 12. 10. 8 mm	1	390.588			390.588
	Barro redondo liso 6mm	20	2.268			45.360
	alambre recocido 18 y 14	12	2.521			30.252
	escaleras	20	2.352			47.040
	terciado estructural 12	13	17.647			229.411
	latazo bruto 2x2	86	1.344			115.584
	lunetas vol. 2 y 4	1	43.277			43.277
	comento público	100	3.025			302.500

The meeting interface includes a sidebar with various PDF tools, a list of participants (Jose Castillo Valle, Francisca Jimenez Caroca, Lilian Bueno Roman, Alvaro Nicolas Silva Maure..., Marco Verdugo), and a bottom control bar with icons for microphone, video, chat, and other meeting functions. The status bar at the bottom indicates "Revisión de lo aprobado Programa Emergencias" and the date "03-09-2024".

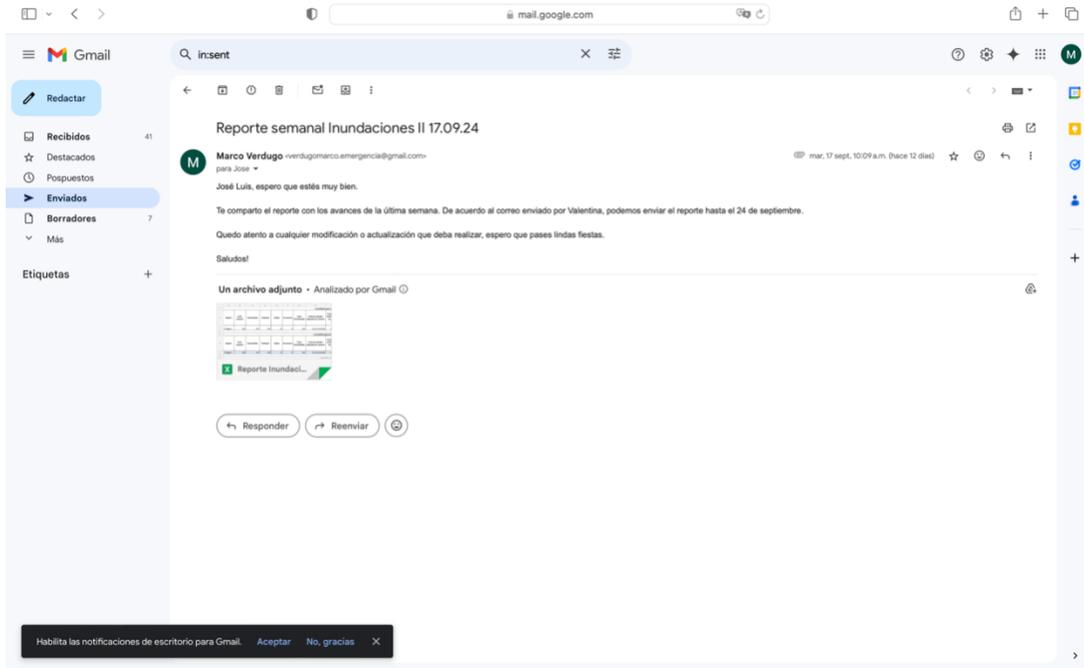
- Soporte a beneficiarios a través de Punto Mipe con el objetivo de orientarlos y resolver sus dudas.

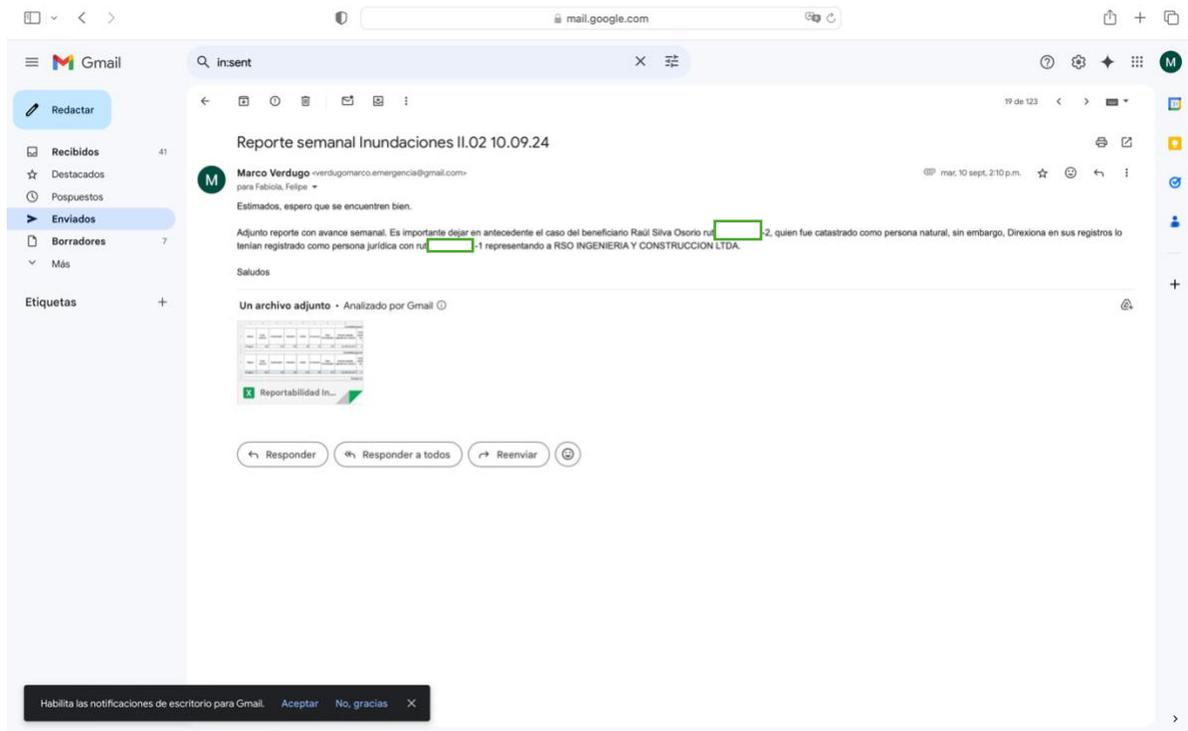


Segunda semana de Agosto de 2024:

- Se suspendió la reunión virtual, pero se envía actualización de información en reporte y se mencionan los casos particulares para colaborar en la gestión mediante llamada telefónica.

- Actualización semanal de reportes de Programa Inundaciones II e Inundaciones II.02.





- Soporte a beneficiarios con el objetivo de aclarar dudas y sus estados de avance en el programa.

J

Juan Carlos Quintana
2.2 Benf Sercotec

mensaje llamar video correo

12 de septiembre de 2024

09:42 **Llamada entrante**
1 minuto

J Foto y póster de contacto

teléfono RECIENTE
[+56 9 5321](tel:+5695321)

P

BENEFICIARIA
PLANTA INFINITA
VIVERO

mensaje llamar video correo

13 de septiembre de 2024

14:16 **Llamada saliente**
11 minutos

14:00 **Llamada entrante**
4 minutos

14:00 **Llamada cancelada**

P Foto y póster de contacto

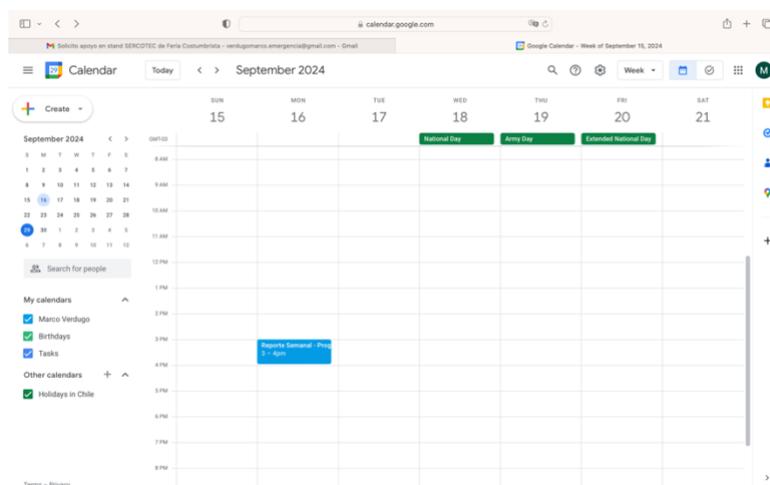
celular RECIENTE
[+56 9 8536](tel:+5698536)

- Participación en la actividad del programa Promoción y Canales de Comercialización, en esta oportunidad "Mercado Emprende, Sabores y Tradiciones" que se llevó a cabo el Portal Jumbo.

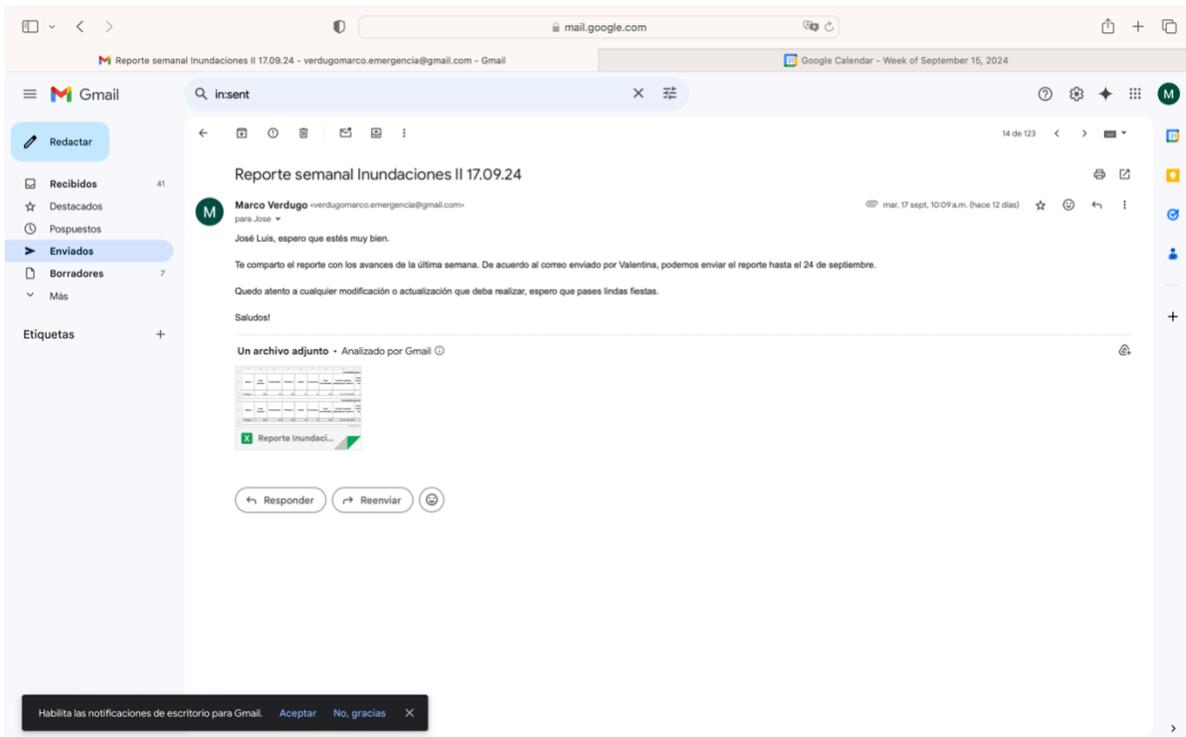
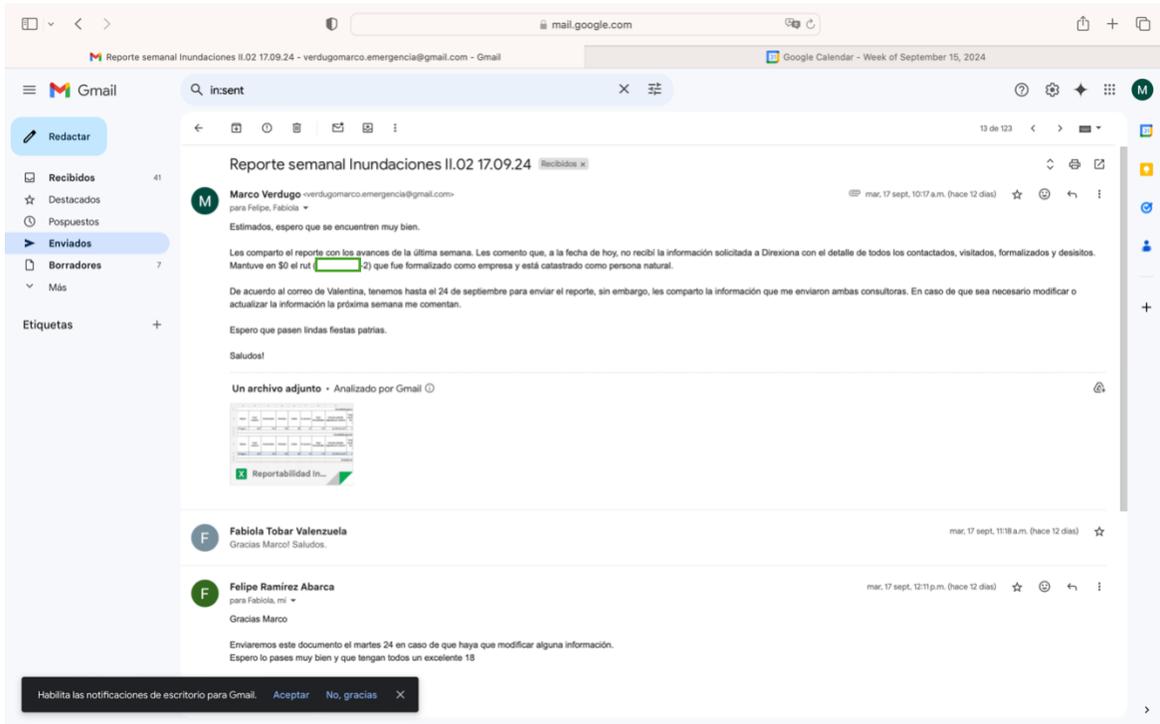


Tercera semana de Agosto de 2024:

- Reunión semanal para revisar avances del programa, con la finalidad de resolver cualquier inconveniente y analizar avances.

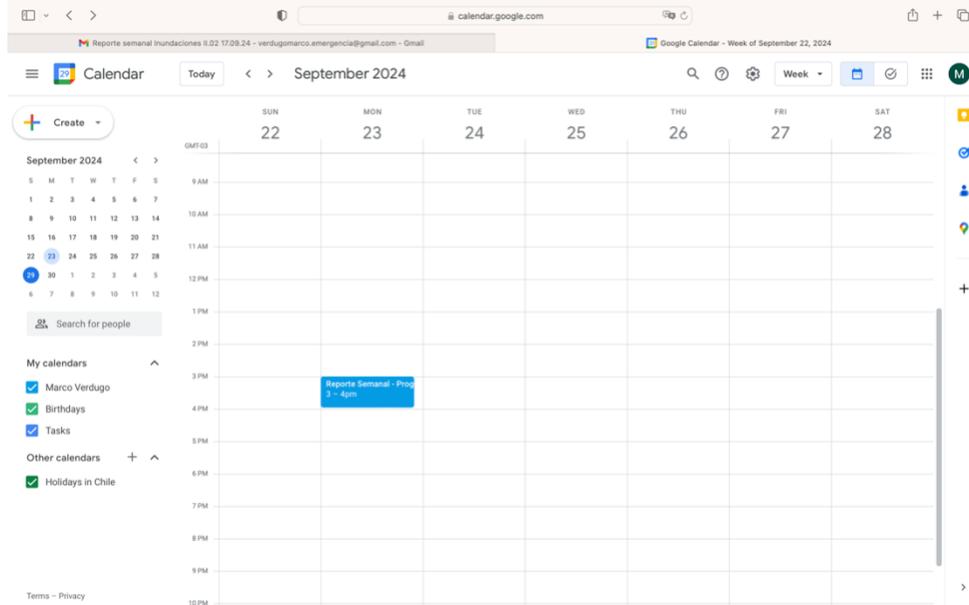


- Actualización de reportes de Programas Inundaciones II e Inundaciones II.02.

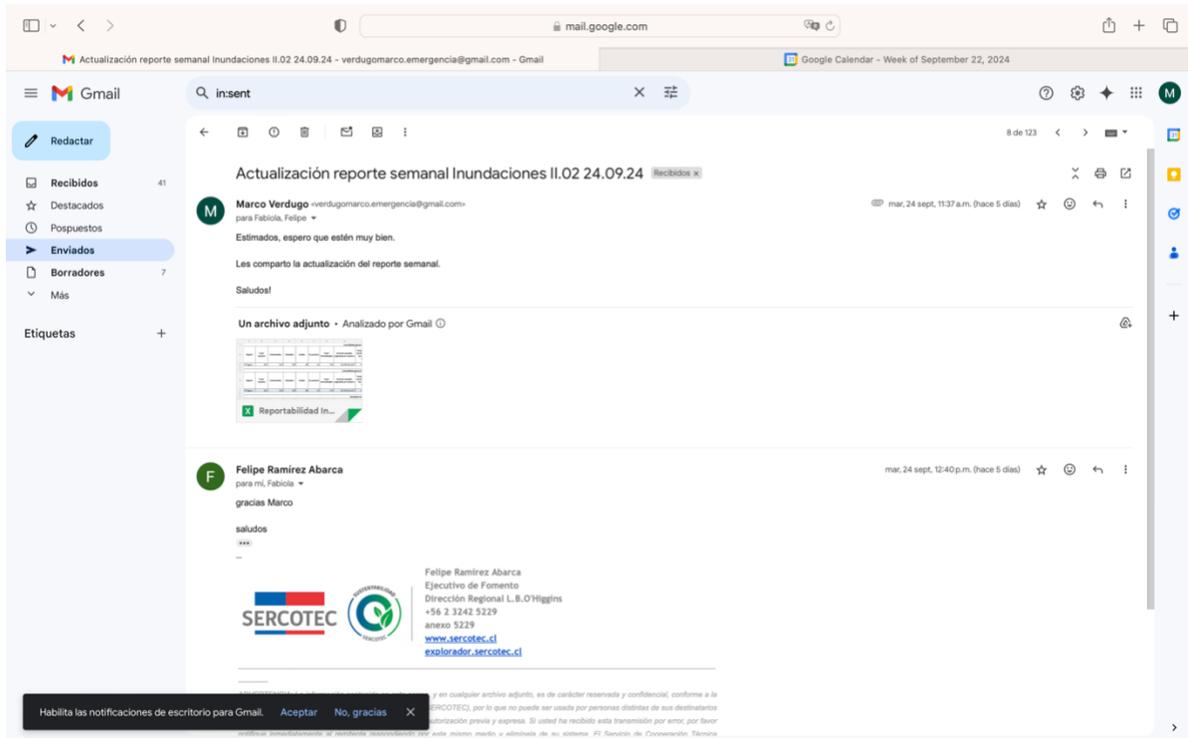


Cuarta semana de Agosto de 2024:

- Reunión semanal para revisar avances del programa, con la finalidad de resolver cualquier inconveniente y analizar avances.

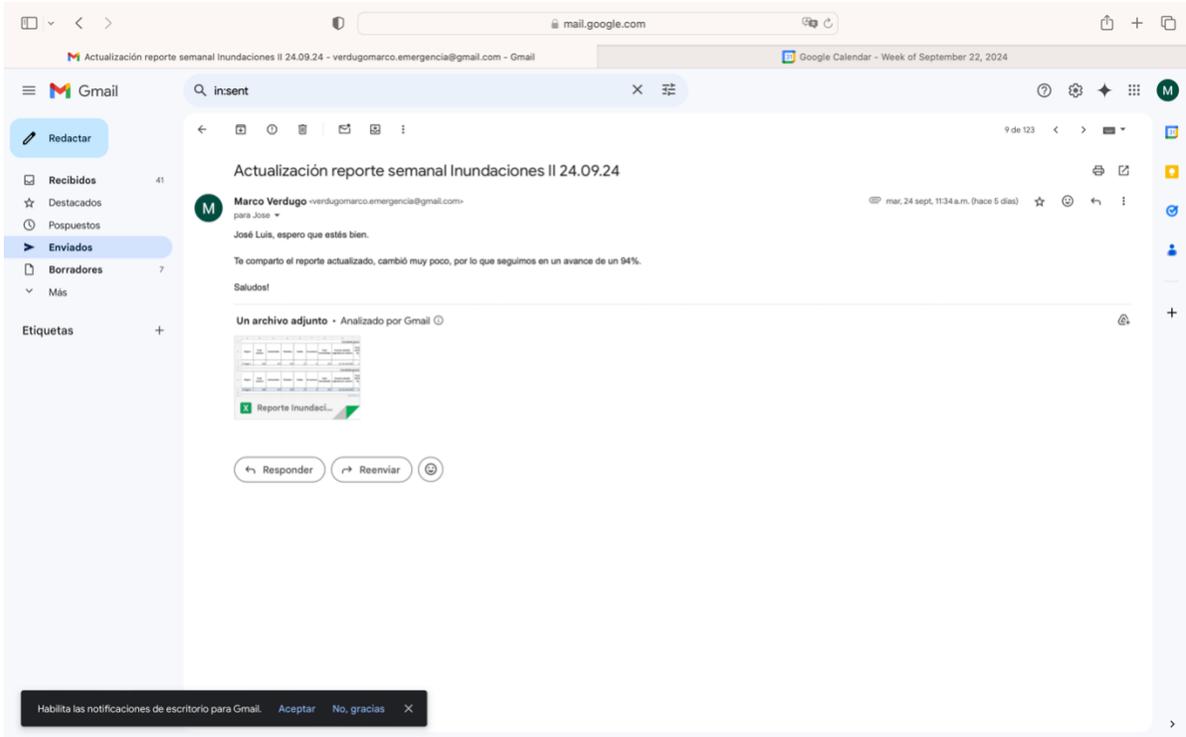


- Actualización de reportes semanales en Programas Inundaciones II e Inundaciones II.02.

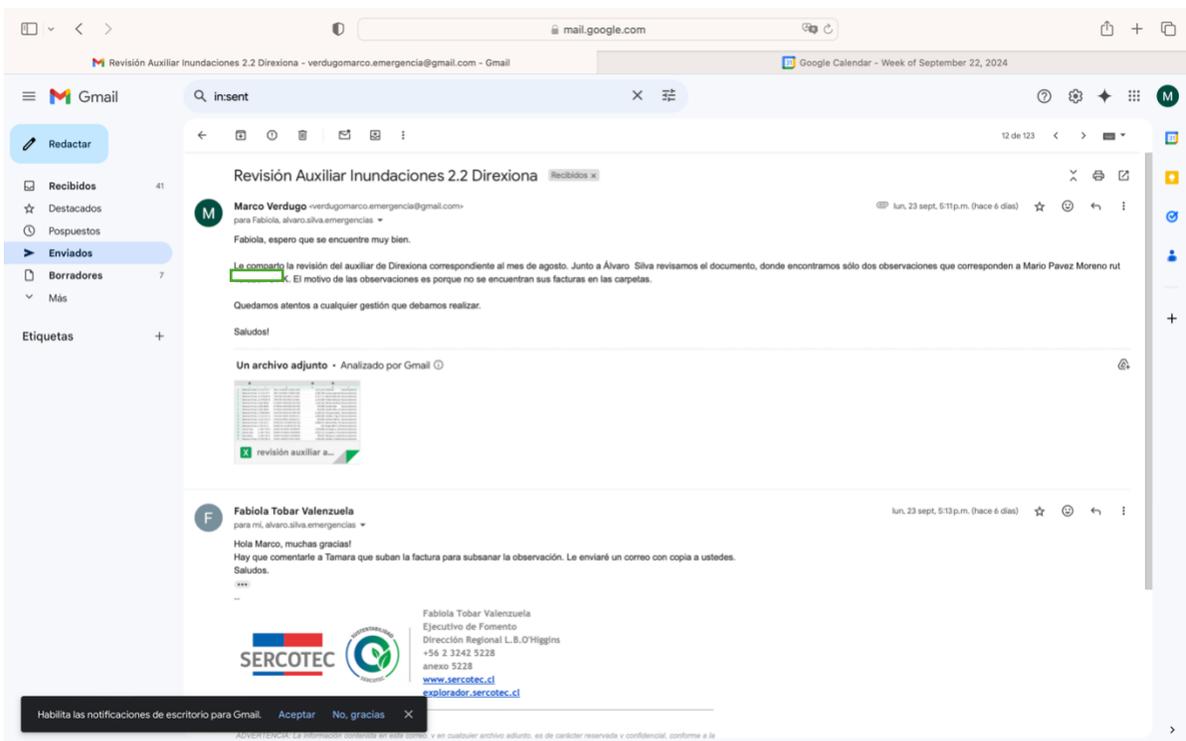


Habilita las notificaciones de escritorio para Gmail. [Aceptar](#) [No, gracias](#)

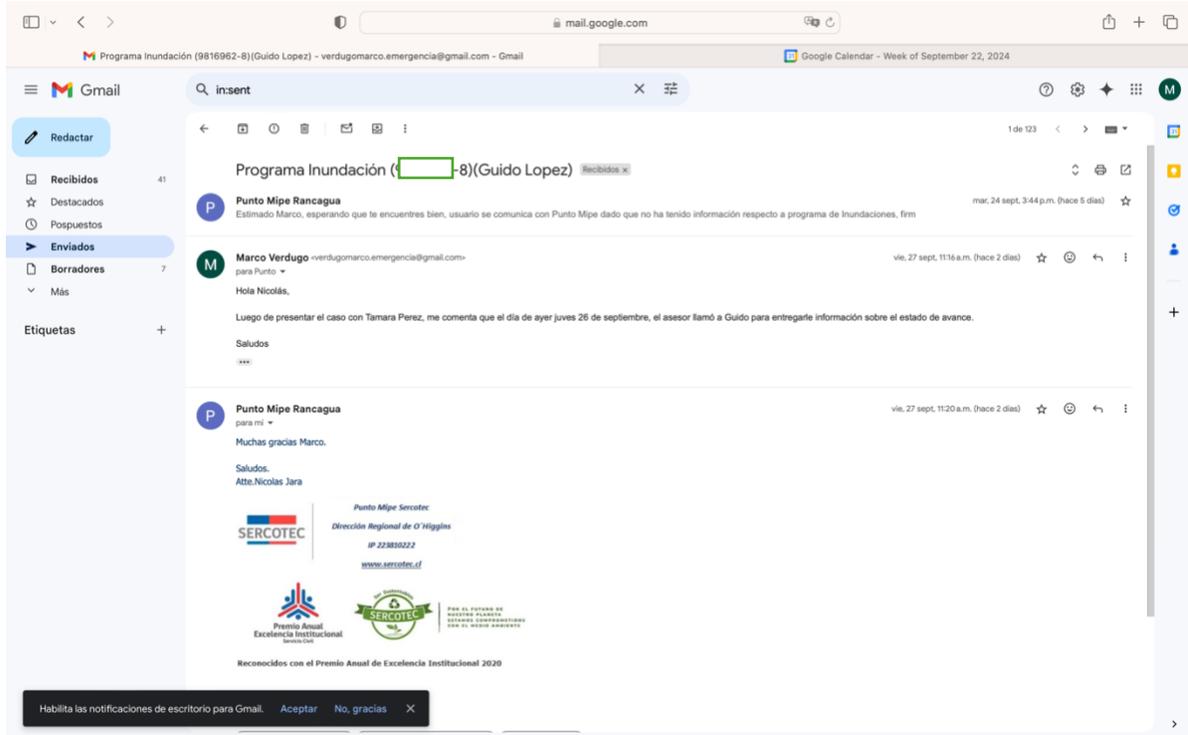
En cualquier archivo adjunto, es de carácter reservado y confidencial, conforme a la Ley N° 19.750, que establece el deber de secreto de la información, por lo que no puede ser usada por personas distintas de sus destinatarios sin la autorización expresa y escrita. Si usted ha recibido esta transmisión por error, por favor notificar inmediatamente al remitente responsable por este mismo medio y eliminarla de su sistema. El Servicio de Comunicación Télefonica



- Revisión de auxiliar de Direxiona del mes de agosto - Programa Inundaciones II.02



- Soporte a beneficiarios para resolver dudas y estado de avance en los programas.

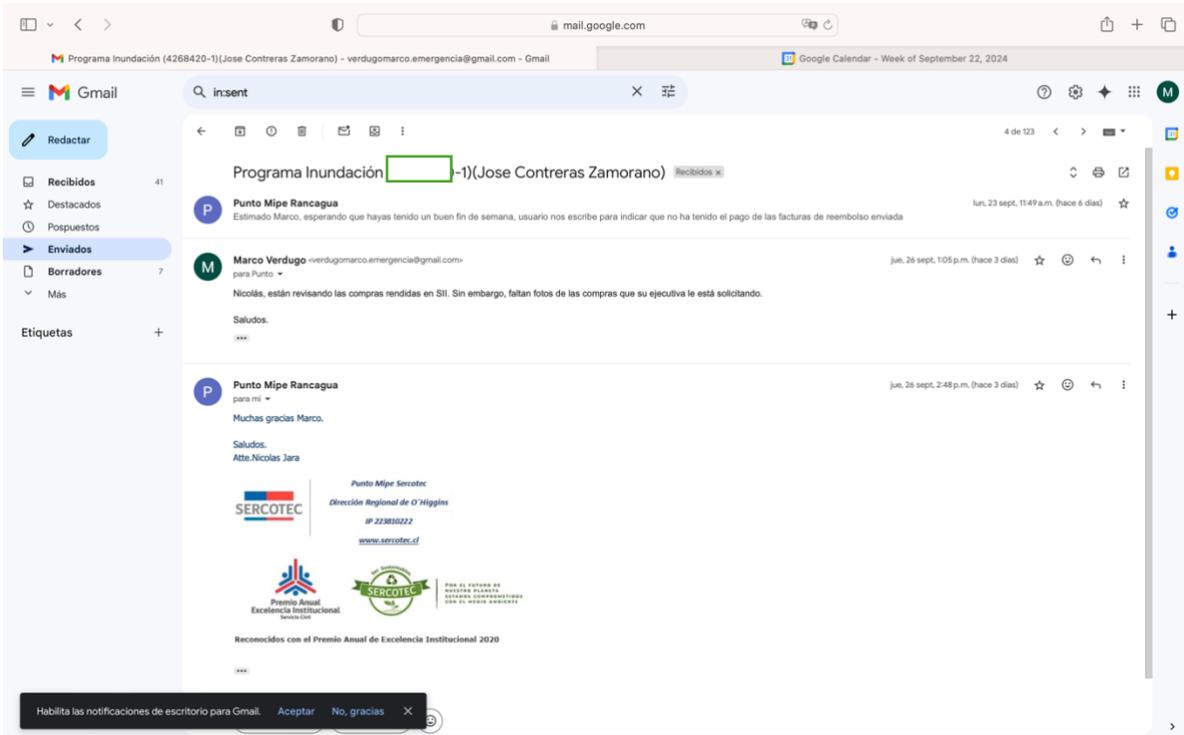


The screenshot shows a Gmail inbox with a search bar containing "insent". The selected email is titled "Programa Inundación (9816962-8)(Guido Lopez)" and is marked as "Recibidos". The email thread includes:

- A message from "Punto Mipe Rancagua" dated "mar, 24 sept, 3:44 p.m. (hace 5 días)".
- A reply from "Marco Verdugo" dated "vie, 27 sept, 11:16 a.m. (hace 2 días)". The text of the reply reads: "Hola Nicolás, Luego de presentar el caso con Tamara Perez, me comenta que el día de ayer jueves 26 de septiembre, el asesor llamó a Guido para entregarle información sobre el estado de avance. Saludos".
- A second reply from "Punto Mipe Rancagua" dated "vie, 27 sept, 11:20 a.m. (hace 2 días)". The text reads: "Muchas gracias Marco. Saludos. Atte. Nicolás Jara".

Below the email thread is a signature block for "Punto Mipe Sercotec" with contact information: "Dirección Regional de O'Higgins", "IP 223810222", and "www.sercotec.cl". It also features logos for "Premio Anual Excelencia Institucional Sercotec" and "RECONOCIDOS CON EL PREMIO ANUAL DE EXCELENCIA INSTITUCIONAL 2020".

A notification bar at the bottom of the email view says: "Habilita las notificaciones de escritorio para Gmail. Aceptar No, gracias".



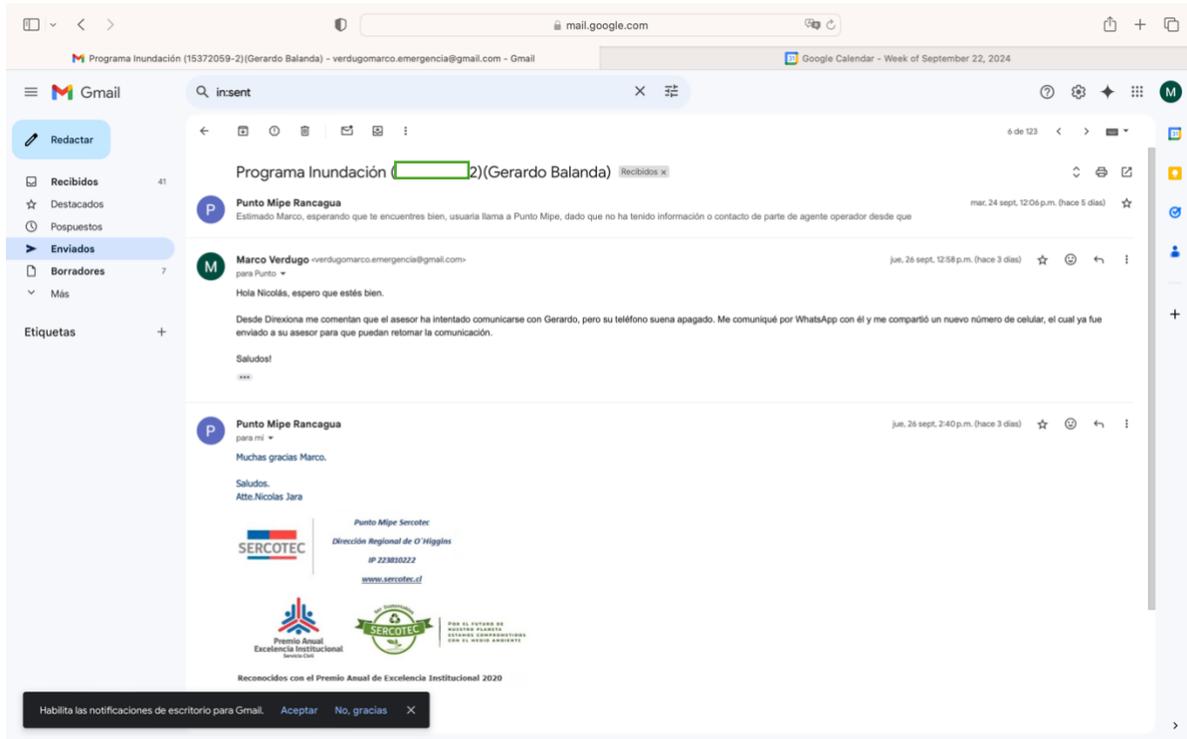
The screenshot shows a Gmail inbox with a search bar containing "insent". The selected email is titled "Programa Inundación (4268420-1)(Jose Contreras Zamorano)" and is marked as "Recibidos". The email thread includes:

- A message from "Punto Mipe Rancagua" dated "lun, 23 sept, 11:49 a.m. (hace 6 días)".
- A reply from "Marco Verdugo" dated "jue, 26 sept, 1:05 p.m. (hace 3 días)". The text of the reply reads: "Nicolás, están revisando las compras rendidas en SII. Sin embargo, faltan fotos de las compras que su ejecutiva le está solicitando. Saludos".
- A second reply from "Punto Mipe Rancagua" dated "jue, 26 sept, 2:48 p.m. (hace 3 días)". The text reads: "Muchas gracias Marco. Saludos. Atte. Nicolás Jara".

Below the email thread is a signature block for "Punto Mipe Sercotec" with contact information: "Dirección Regional de O'Higgins", "IP 223810222", and "www.sercotec.cl". It also features logos for "Premio Anual Excelencia Institucional Sercotec" and "RECONOCIDOS CON EL PREMIO ANUAL DE EXCELENCIA INSTITUCIONAL 2020".

A notification bar at the bottom of the email view says: "Habilita las notificaciones de escritorio para Gmail. Aceptar No, gracias".

- Revisión de auxiliar de Direxiona del mes de agosto - Programa Inundaciones II.02



The screenshot shows a Gmail interface with the following details:

- Search:** "Programa Inundación (15372059-2)(Gerardo Balanda) - verdugomarco.emergencia@gmail.com - Gmail"
- Subject:** "Programa Inundación (15372059-2)(Gerardo Balanda)"
- Sender:** "Punto Mije Rancagua" (mar. 24 sept. 12:06 p.m. (hace 5 días))
- Text:** "Estimado Marco, esperando que te encuentres bien, usuaría llama a Punto Mije, dado que no ha tenido información o contacto de parte de agente operador desde que"
- Sender:** "Marco Verdugo -verdugomarco.emergencia@gmail.com" (jun. 26 sept. 12:58 p.m. (hace 3 días))
- Text:** "Hola Nicolás, espero que estés bien. Desde Direxiona me comentan que el asesor ha intentado comunicarse con Gerardo, pero su teléfono suena apagado. Me comuniqué por WhatsApp con él y me compartió un nuevo número de celular, el cual ya fue enviado a su asesor para que puedan retomar la comunicación. Saludos! :))"
- Sender:** "Punto Mije Rancagua para mi" (jun. 26 sept. 2:40 p.m. (hace 3 días))
- Text:** "Muchas gracias Marco. Saludos. Atte. Nicolás Jara"
- Signature:** "Punto Mije Sercotec, Dirección Regional de O'Higgins, # 228810222, www.sercotec.cl"
- Awards:** "Premio Anual Excelencia Institucional Sercotec" and "Reconocidos con el Premio Anual de Excelencia Institucional 2020"

A notification bar at the bottom reads: "Habilita las notificaciones de escritorio para Gmail. Aceptar No, gracias X"

3- Detalle de los acuerdos y su avance a la fecha.

Actualmente, en el programa Inundaciones II se encuentran la mayoría de los casos que solicitaron ampliación de plazo cerrados. Se está trabajando con los beneficiarios que han presentado algún inconveniente que ha impedido finalizar el programa y/o los que están ejecutando habilitación de infraestructura. Se trabaja en equipo con ambos AOS para agilizar las ejecuciones restantes.

Respecto al Programa de Emergencias Inundaciones II.02, se ejecutan rápidamente los reembolsos y se espera una ejecución cercana al 100% en el plazo estipulado de los cuatro meses que permiten las bases del programa.

Continúa el soporte por diferentes medios (llamadas, correos, WhatsApp, etc.) a los beneficiarios, con el fin de entregar la información solicitada, dar seguridad de que el programa no es una estafa y mantener una comunicación fluida durante el proceso.

La gestión en ambos programas se basa en reuniones virtuales semanales con los ejecutivos de fomento y los asesores de cada consultora para trabajar bajo los mismos lineamientos y agilizar los procesos. Se revisan los avances semanales, auxiliares y se brinda soporte a beneficiarios.

4- Conclusiones.

En relación al programa Inundaciones II, se espera finalizar los casos que solicitaron ampliación de plazo y quedar a la espera sólo de aquellos beneficiarios que han pedido una prórroga de uno o dos meses. Apoyando y realizando las gestiones pertinentes para finalizar correctamente la ejecución, registrando la información en las planillas de control. Continúan las reuniones semanales para revisar en detalle cada uno de los casos restantes a la fecha. Además, se realiza revisión de pertinencia a los auxiliares de ambas consultoras. Respecto al programa Inundaciones II.02, se está ejecutando normalmente las rendiciones de los beneficiarios, cumpliendo rigurosamente con los plazos establecidos por las bases del programa.

Cumpliendo el rol de apoyo a los ejecutivos de fomento de ambos programas, se participa en reuniones de coordinación y revisión de los programas, solicitando información necesaria para la generación de reportes, control y gestión del programa, soporte a beneficiarios y agilización de procesos.

Marco Verdugo Moscoso
Profesional de Apoyo