

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL - SEPTIEMBRE

“SERVICIOS PROFESIONALES DE FOMENTO, PROGRAMA DE EMERGENCIA”

FECHA DE EMISIÓN	01 de Octubre de2024
PERIODO	Septiembre 2024
NOMBRE DEL PROFESIONAL	Marco Verdugo Moscoso

1. Alcances:

Mediante este informe se busca dejar en antecedente el estado de avance del Programa de Emergencia Inundaciones II e Inundaciones II.02 implementado en la Región del Libertador Bernardo O’Higgins. Para el desarrollo y cumplimiento del plan de trabajo es necesario cumplir con los siguientes objetivos: reuniones constantes con agentes operadores, validación de datos, seguimiento y control de avance del programa, reportería semanal, visitas a terreno, llamados telefónicos a beneficiarios, hasta ejecutar el 100% del proyecto.

2. Objetivos Generales:

Apoyo de servicios profesionales para otorgar apoyo a la ejecución, seguimiento y soporte a los instrumentos ejecutados por la Región en el marco del Programa de Emergencia de Sercotec.

3. Objetivos Específicos:

Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades:

- a) Apoyar las actividades de ejecución de los instrumentos de acuerdo con los flujos de operación.
- b) Soporte administrativo a nivel de tarea a los Ejecutivos de Fomento en coherencia a los procedimientos y normativas de operación.
- c) Seguimiento y soporte en terreno a los beneficiarios de los Programas de acuerdo con lineamientos entregados por la Dirección Regional de Sercotec.

- d) Supervisión y coordinación con los Agentes Operadores de Sercotec de acuerdo con el Plan de Trabajo de agenciamiento de los respectivos instrumentos.
- e) Reportar el avance de ejecución del Programa a través de las plataformas de información que Sercotec disponga para ello.
- f) Reporte de actividades realizadas en relación con la ejecución de los flujos de operación de los Reporte o registro de actividades de seguimiento y soporte en terreno realizados a los beneficiarios de los Programas de acuerdo con lineamientos entregados por la Dirección Regional de Sercotec.
- g) Registro de actividades de supervisión y coordinación con los Agentes Operadores.
- h) Informe de avance sobre las actividades de reportabilidad realizadas en las distintas plataformas.

Desarrollo Actividades Realizadas

1- Planificación de los Servicios Profesionales Programados.

Primera semana de septiembre 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Reunión con equipo para revisar avance en Programas Inundaciones II e Inundaciones II.02. • Actualización y revisión informe semanal – Inundaciones II e Inundaciones II.02. • Soporte a beneficiarios a través de Punto Mipe. • Revisión de auxiliar de Territoria del mes de agosto - Programa Inundaciones II.02 • Revisión de subsanaciones de los auxiliares del Programa Inundaciones II de Direxiona y FyJ correspondiente a los meses de mayo y junio.
Segunda semana de septiembre 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Reunión semanal para avance – Inundaciones II. • Actualización y revisión informe semanal – Inundaciones II e Inundaciones II.02. • Soporte a beneficiarios a través de Punto Mipe. • Revisión pertinencia auxiliares del Programa de Inundaciones II del mes de agosto- Consultoras FyJ y Direxiona. • Participación presencial de Feria de Sercotec en Portal Rancagua.
Tercera semana de septiembre 2024

- Actualización y revisión informe semanal – Inundaciones II e Inundaciones II.02.
- Soporte a beneficiarios mediante llamada telefónica.

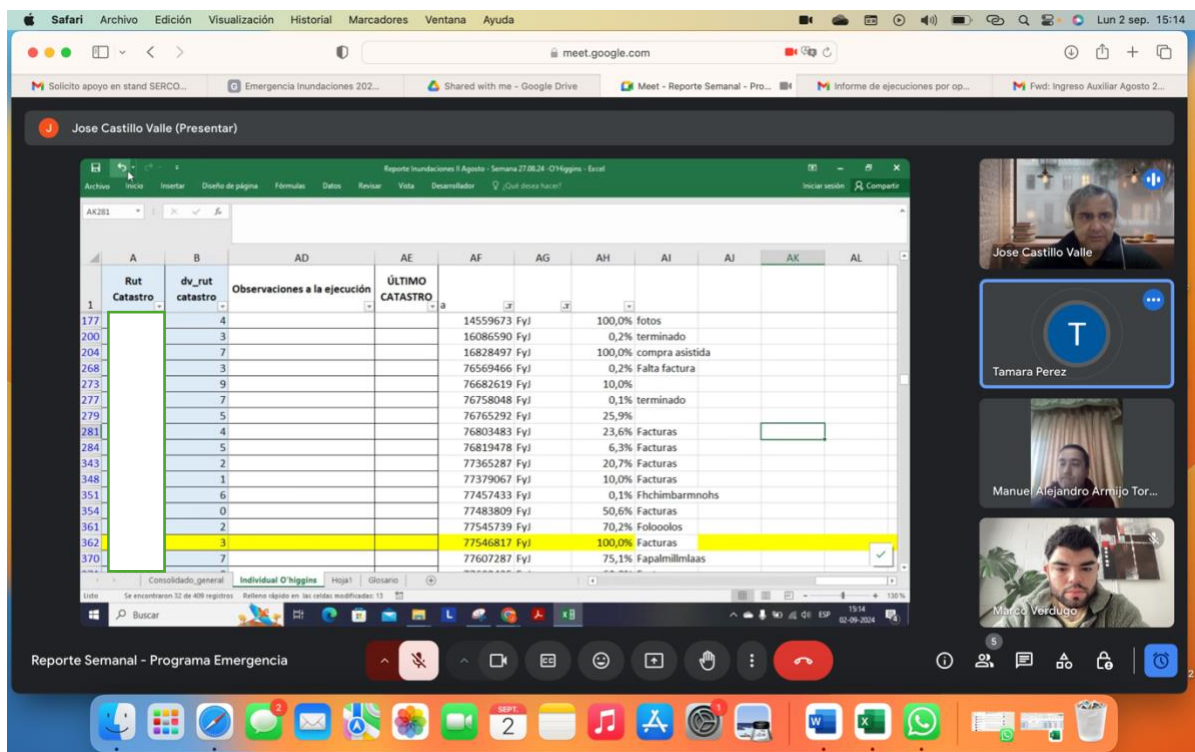
Cuarta semana de septiembre 2024

- Reunión de coordinación para etapa de rendición del programa Inundaciones II.02.
- Actualización y revisión informe semanal – Inundaciones II e Inundaciones II.02.
- Soporte a beneficiarios a través de Punto Mipe.
- Revisión de auxiliar de Direxiona del mes de agosto - Programa Inundaciones II.02

2- Bitácora con las Actividades Ejecutadas y sus resultados.

Primera semana de septiembre de 2024:

- Reunión semanal para revisar avances del programa, con la finalidad de resolver cualquier inconveniente y analizar avances.



The screenshot shows a Google Meet session with a spreadsheet titled "Reporte Inundaciones I Agosto - Semana 27.08.24 - O'Higgins - Excel" shared on the screen. The spreadsheet has columns for "Rut Catastro", "dv_rut catastro", "Observaciones a la ejecución", and "ÚLTIMO CATASTRO". The data includes various entries with their respective completion percentages and descriptions of the work done.

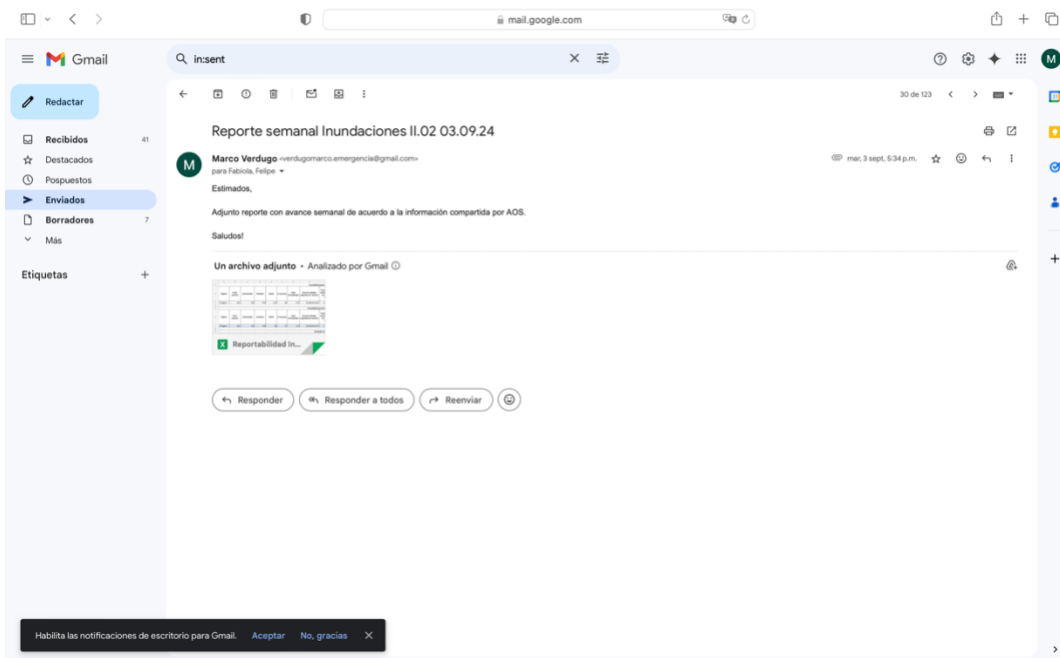
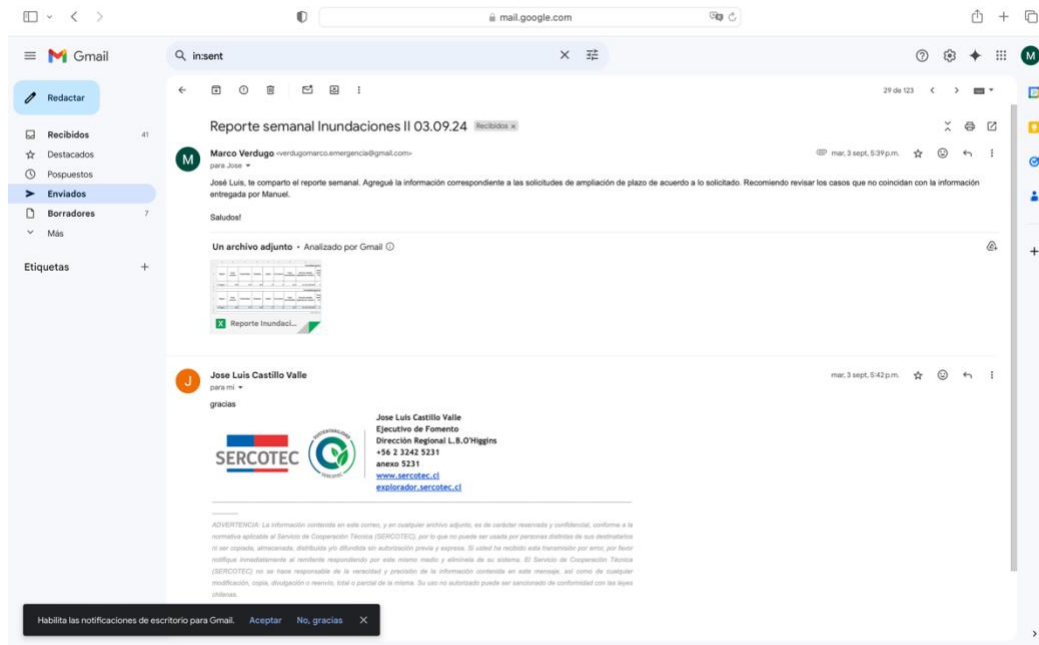
Rut Catastro	dv_rut catastro	Observaciones a la ejecución	ÚLTIMO CATASTRO
177	4		14559673 Fyj
200	3		16086590 Fyj
204	7		16828497 Fyj
268	3		76569466 Fyj
273	9		76682619 Fyj
277	7		76758048 Fyj
279	5		76765292 Fyj
281	4		76803483 Fyj
284	5		76819478 Fyj
343	2		77365287 Fyj
348	1		77379067 Fyj
351	6		77457433 Fyj
354	0		77483809 Fyj
361	2		77545739 Fyj
362	3		77546817 Fyj
370	7		77607287 Fyj

Additional details from the spreadsheet:

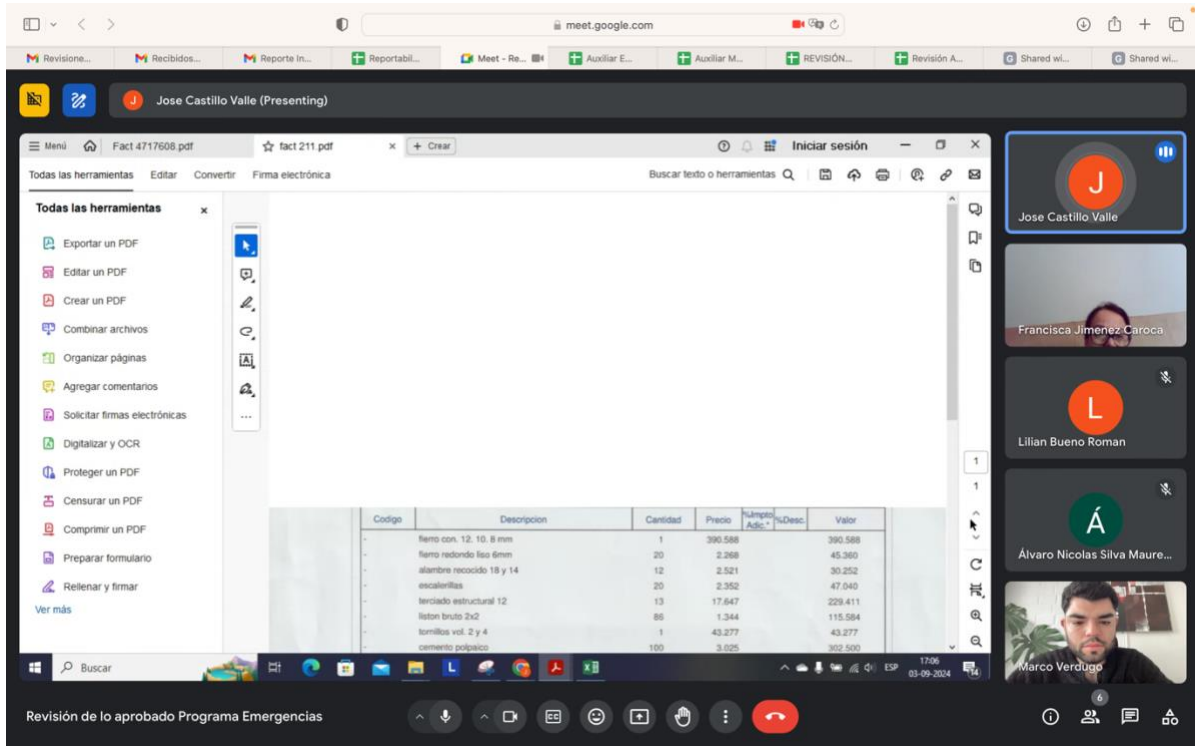
- 16086590 Fyj: 0,2% terminado
- 16828497 Fyj: 100,0% compra asistida
- 76569466 Fyj: 0,2% Falta factura
- 76682619 Fyj: 10,0%
- 76758048 Fyj: 0,1% terminado
- 76765292 Fyj: 25,9%
- 76803483 Fyj: 23,6% Facturas
- 76819478 Fyj: 6,3% Facturas
- 77365287 Fyj: 20,7% Facturas
- 77379067 Fyj: 10,0%
- 77457433 Fyj: 0,1% Fhchimbarinohs
- 77483809 Fyj: 50,6% Facturas
- 77545739 Fyj: 70,2% Folooolos
- 77546817 Fyj: 100,0% Facturas
- 77607287 Fyj: 75,1% Papalmillaas

The meeting interface shows participants: Jose Castillo Valle (Presentar), Tamara Perez, Manuel Alejandro Armijo Tor..., and Marco Verdugo. The meeting title is "Reporte Semanal - Programa Emergencia".

- Actualización semanal de los reportes de los Programas Inundaciones II e Inundaciones II.02 con información proporcionada por sus ejecutivos correspondientes.



- Reunión de equipo para revisar subsanaciones en auxiliares de Direxiona y FyJ correspondiente a los meses de mayo y junio.

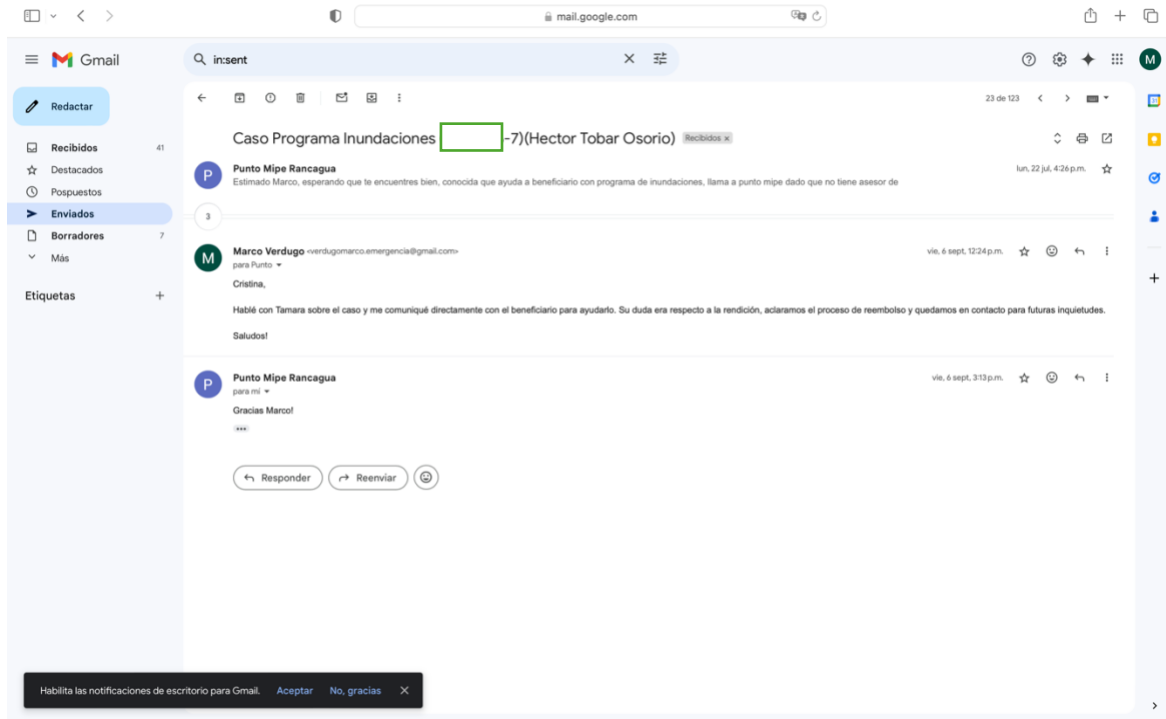


The screenshot shows a Google Meet session in progress. The main window displays a presentation of a PDF document titled "Fact 4717608.pdf". The document contains a table with the following data:

Código	Descripción	Cantidad	Precio	Número de Ado.	% Desc.	Valor
	Barro con 12. 10. 8 mm	1	390.588			390.588
	Barro redondo liso 6mm	20	2.268			45.360
	alambre recocido 18 y 14	12	2.521			30.252
	escaleras	20	2.352			47.040
	terciado estructural 12	13	17.647			229.411
	latazo bruto 2x2	86	1.344			115.584
	lunetas vol. 2 y 4	1	43.277			43.277
	comento público	100	3.025			302.500

The meeting interface includes a sidebar with various tools (Exportar un PDF, Editar un PDF, etc.), a list of participants (Jose Castillo Valle, Francisca Jimenez Caroca, Lilian Bueno Roman, Alvaro Nicolas Silva Maure..., Marco Verdugo), and a bottom control bar with icons for microphone, video, chat, and other meeting functions. The status bar at the bottom indicates "Revisión de lo aprobado Programa Emergencias" and the date "03-09-2024".

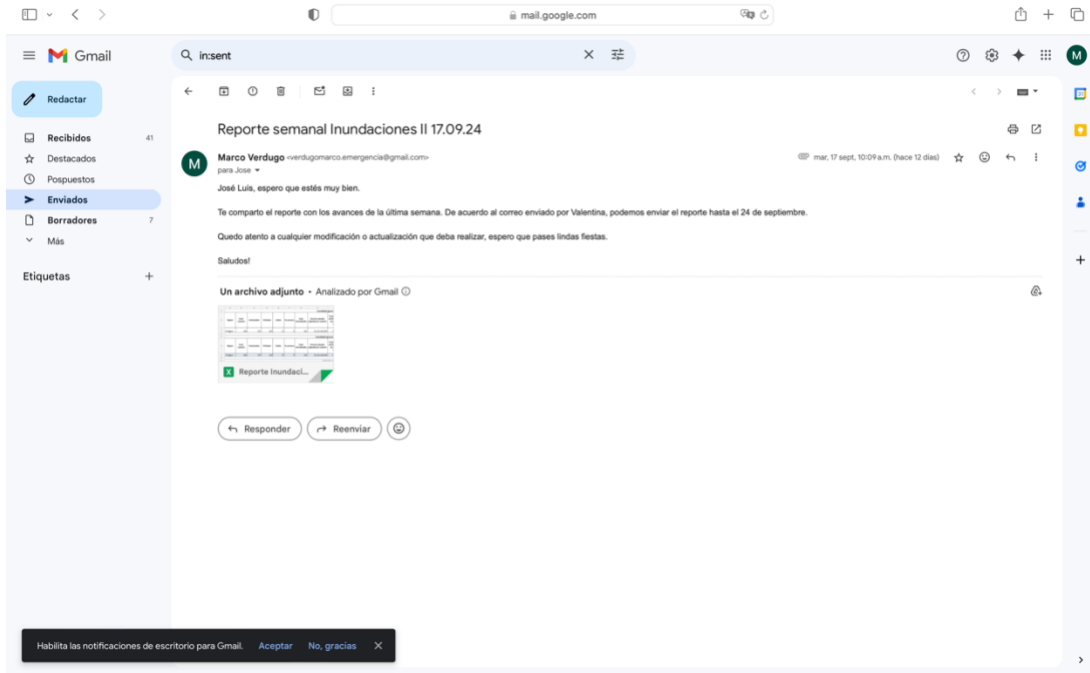
- Soporte a beneficiarios a través de Punto Mipe con el objetivo de orientarlos y resolver sus dudas.

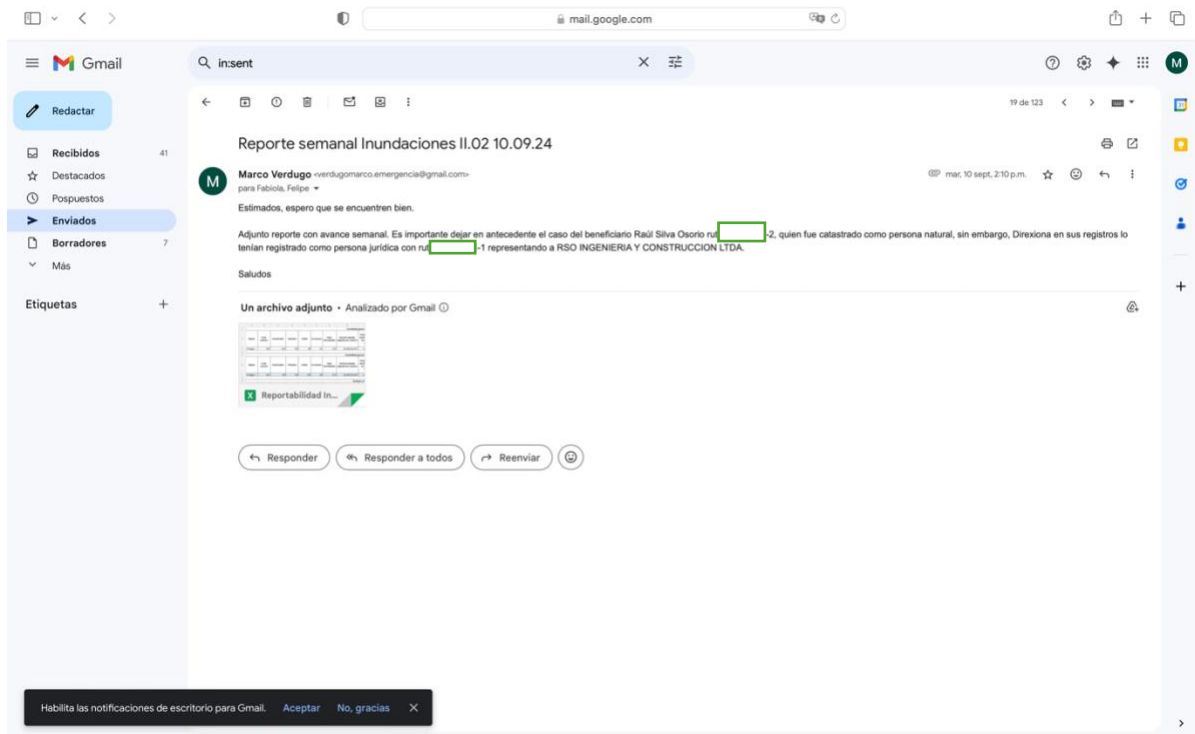


Segunda semana de Agosto de 2024:

- Se suspendió la reunión virtual, pero se envía actualización de información en reporte y se mencionan los casos particulares para colaborar en la gestión mediante llamada telefónica.

- Actualización semanal de reportes de Programa Inundaciones II e Inundaciones II.02.





- Soporte a beneficiarios con el objetivo de aclarar dudas y sus estados de avance en el programa.

J

Juan Carlos Quintana
2.2 Benf Sercotec

mensaje llamar video correo

12 de septiembre de 2024

09:42 **Llamada entrante**
1 minuto

J Foto y póster de contacto

teléfono RECIENTE
[+56 9 5321](tel:+5695321)

P

BENEFICIARIA
PLANTA INFINITA
VIVERO

mensaje llamar video correo

13 de septiembre de 2024

14:16 **Llamada saliente**
11 minutos

14:00 **Llamada entrante**
4 minutos

14:00 **Llamada cancelada**

P Foto y póster de contacto

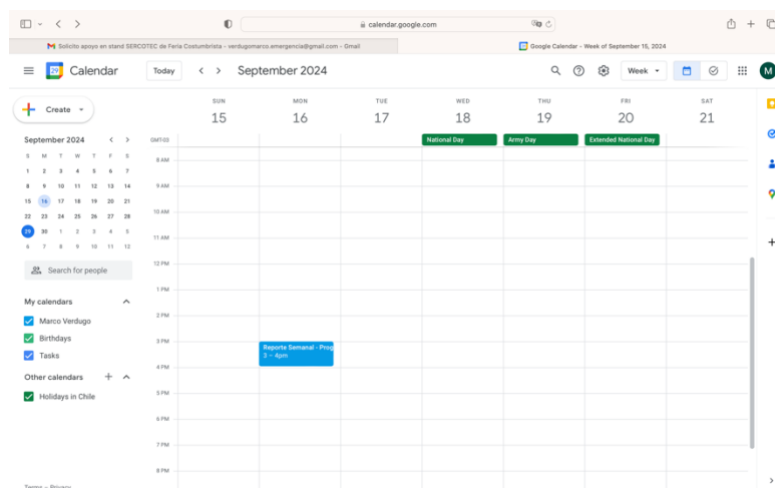
celular RECIENTE
[+56 9 8536](tel:+5698536)

- Participación en la actividad del programa Promoción y Canales de Comercialización, en esta oportunidad "Mercado Emprende, Sabores y Tradiciones" que se llevó a cabo el Portal Jumbo.

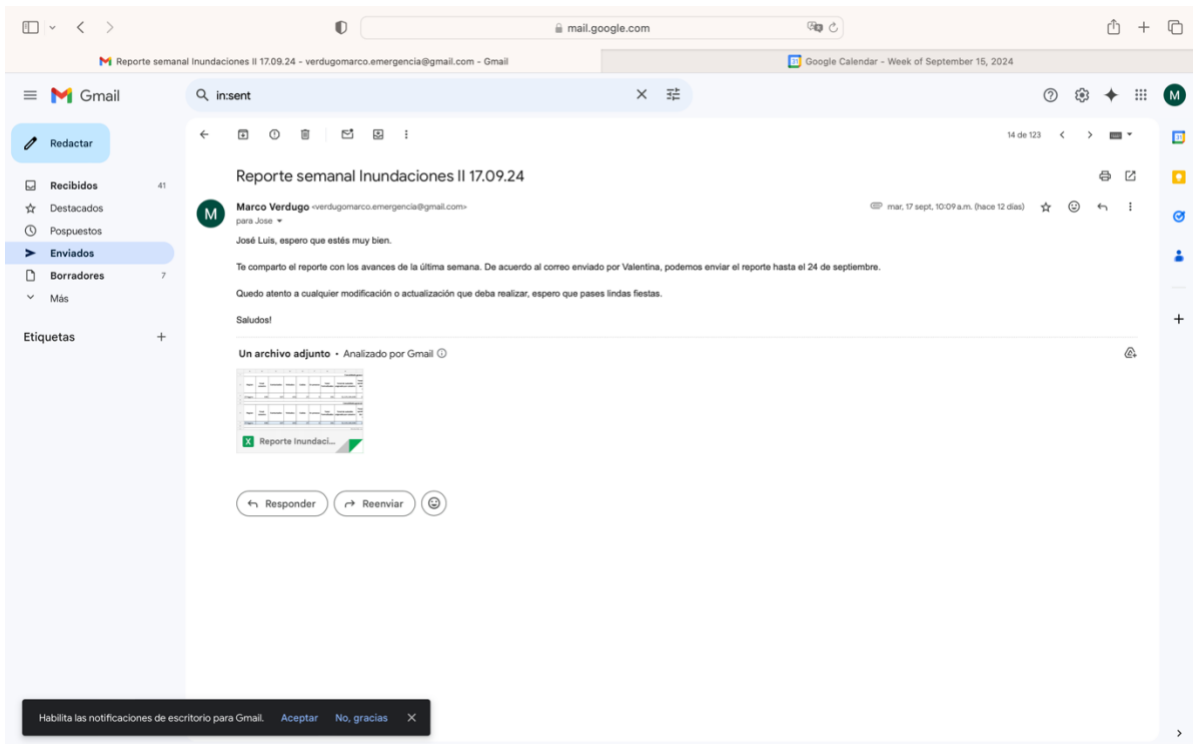
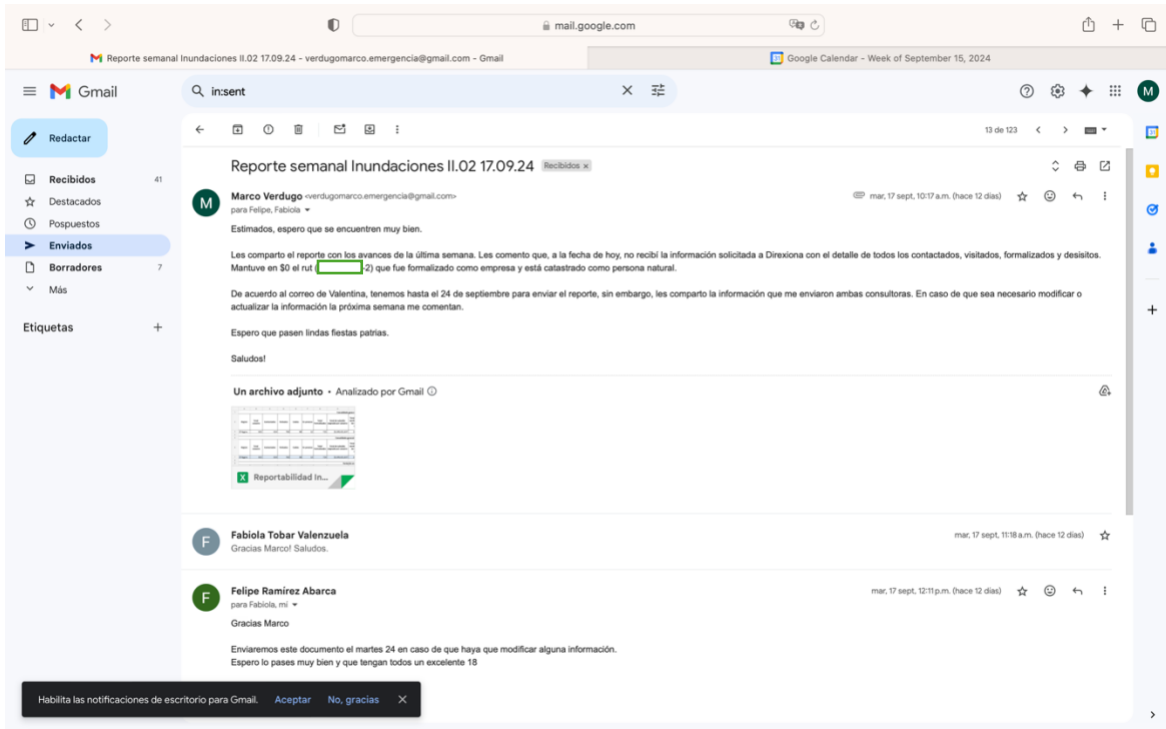


Tercera semana de Agosto de 2024:

- Reunión semanal para revisar avances del programa, con la finalidad de resolver cualquier inconveniente y analizar avances.

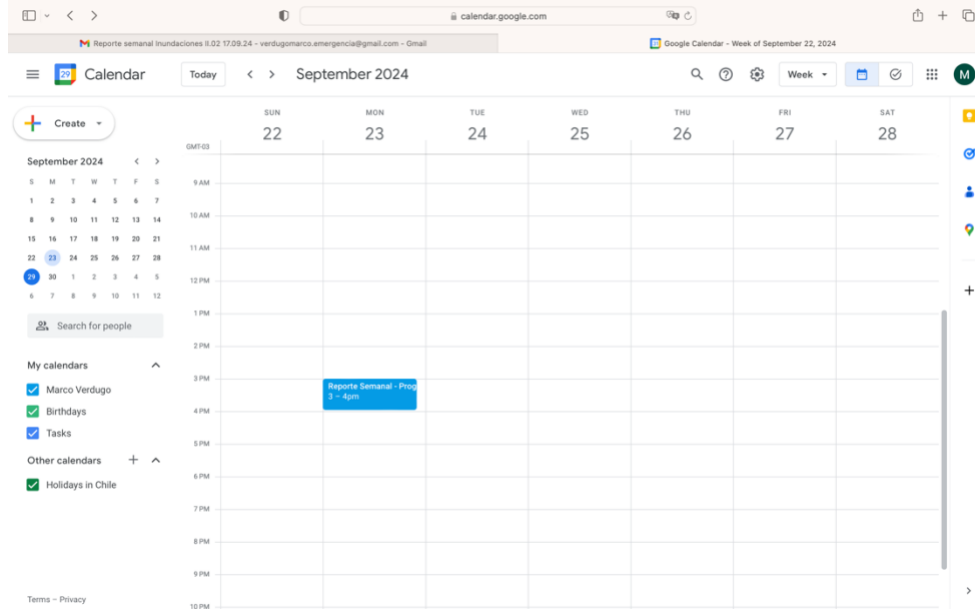


- Actualización de reportes de Programas Inundaciones II e Inundaciones II.02.

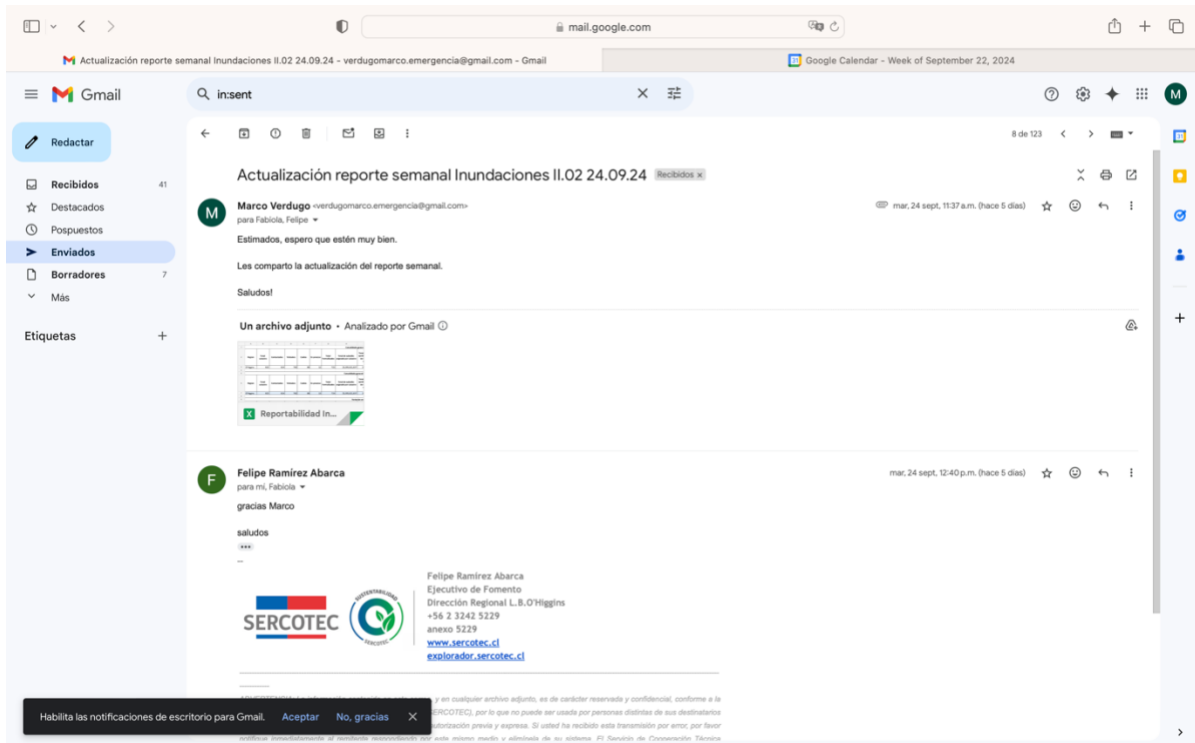


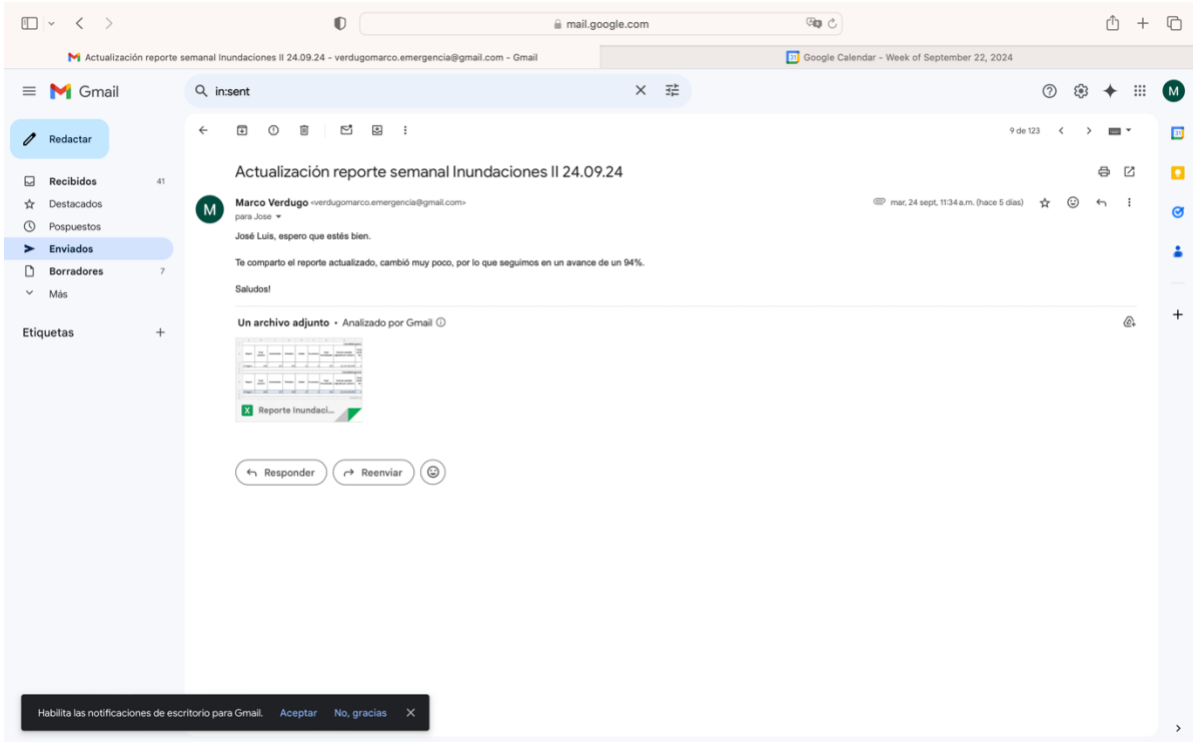
Cuarta semana de Agosto de 2024:

- Reunión semanal para revisar avances del programa, con la finalidad de resolver cualquier inconveniente y analizar avances.

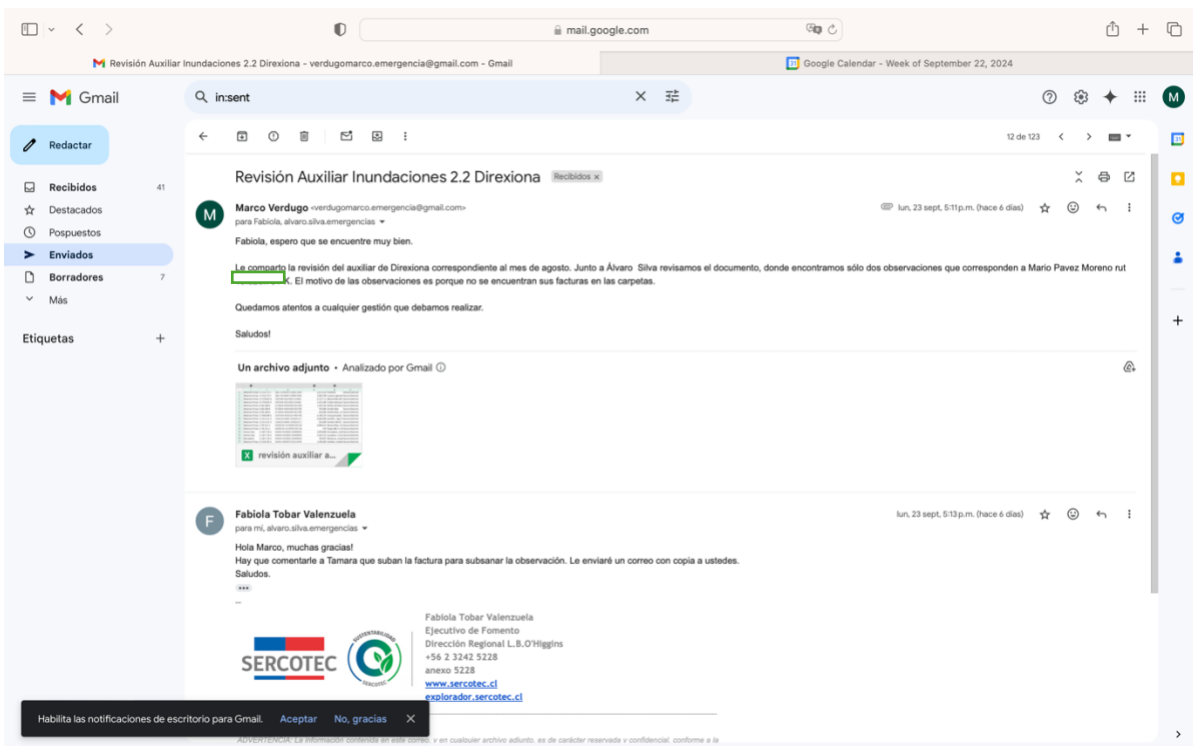


- Actualización de reportes semanales en Programas Inundaciones II e Inundaciones II.02.





- Revisión de auxiliar de Direxiona del mes de agosto - Programa Inundaciones II.02



- Soporte a beneficiarios para resolver dudas y estado de avance en los programas.

Programa Inundación (9816962-8)(Guido Lopez) - verdugomarco.emergencia@gmail.com - Gmail

Programa Inundación (9816962-8)(Guido Lopez) **Recibidos x**

Punto Mipe Rancagua para Punto mar, 24 sept, 3:44 p.m. (hace 5 días)

Estimado Marco, esperando que te encuentres bien, usuario se comunica con Punto Mipe dado que no ha tenido información respecto a programa de Inundaciones, firm

Marco Verdugo <verdugomarco.emergencia@gmail.com> para Punto vie, 27 sept, 11:16 a.m. (hace 2 días)

Hola Nicolás,

Luego de presentar el caso con Tamara Perez, me comenta que el día de ayer jueves 26 de septiembre, el asesor llamó a Guido para entregarle información sobre el estado de avance.

Saludos

Punto Mipe Rancagua para mi vie, 27 sept, 11:20 a.m. (hace 2 días)

Muchas gracias Marco.

Saludos.
Atte. Nicolás Jara

Punto Mipe Sercotec
Dirección Regional de O'Higgins
IP 223810222
www.sercotec.cl

Premio Anual Excelencia Institucional
Reconocidos con el Premio Anual de Excelencia Institucional 2020

Habilita las notificaciones de escritorio para Gmail. **Aceptar** No, gracias

Programa Inundación (4268420-1)(Jose Contreras Zamorano) - verdugomarco.emergencia@gmail.com - Gmail

Programa Inundación (4268420-1)(Jose Contreras Zamorano) **Recibidos x**

Punto Mipe Rancagua para Punto lun, 23 sept, 11:49 a.m. (hace 6 días)

Estimado Marco, esperando que hayas tenido un buen fin de semana, usuario nos escribe para indicar que no ha tenido el pago de las facturas de reembolso enviada

Marco Verdugo <verdugomarco.emergencia@gmail.com> para Punto jue, 26 sept, 1:05 p.m. (hace 3 días)

Nicolás, están revisando las compras rendidas en SII. Sin embargo, faltan fotos de las compras que su ejecutiva le está solicitando.

Saludos.

Punto Mipe Rancagua para mi jue, 26 sept, 2:48 p.m. (hace 3 días)

Muchas gracias Marco.

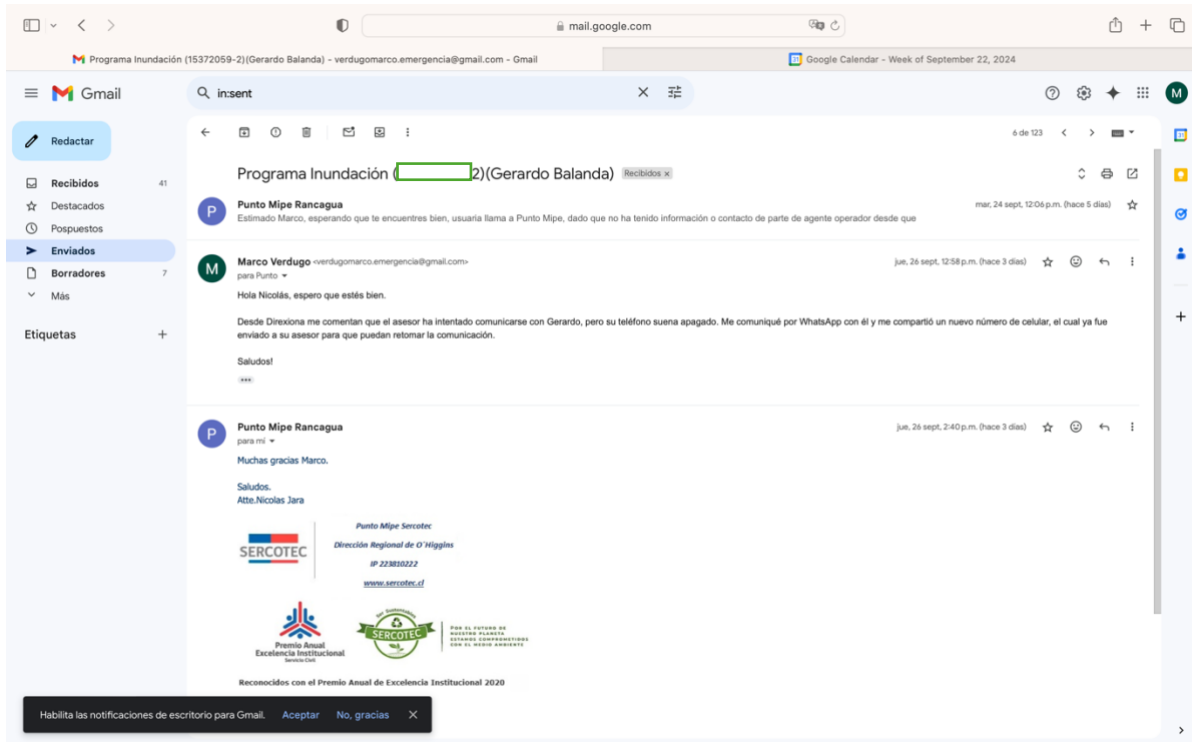
Saludos.
Atte. Nicolás Jara

Punto Mipe Sercotec
Dirección Regional de O'Higgins
IP 223810222
www.sercotec.cl

Premio Anual Excelencia Institucional
Reconocidos con el Premio Anual de Excelencia Institucional 2020

Habilita las notificaciones de escritorio para Gmail. **Aceptar** No, gracias

- Revisión de auxiliar de Direxiona del mes de agosto - Programa Inundaciones II.02



The screenshot shows a Gmail interface with the following details:

- Search:** "Programa Inundación (15372059-2)(Gerardo Balanda) - verdugomarco.emergencia@gmail.com - Gmail"
- Subject:** "Programa Inundación (15372059-2)(Gerardo Balanda)"
- Sender:** Punto Mije Rancagua (P)
- Text:** "Estimado Marco, esperando que te encuentres bien, usuaría llama a Punto Mije, dado que no ha tenido información o contacto de parte de agente operador desde que..."
- Date:** mar, 24 sept, 12:04 p.m. (hace 5 días)
- Sender:** Marco Verdugo -verdugomarco.emergencia@gmail.com (M)
- Text:** "Hola Nicolás, espero que estés bien. Desde Direxiona me comentan que el asesor ha intentado comunicarse con Gerardo, pero su teléfono suena apagado. Me comunicué por WhatsApp con él y me compartió un nuevo número de celular, el cual ya fue enviado a su asesor para que puedan retomar la comunicación. Saludos! :))"
- Date:** jun, 26 sept, 12:58 p.m. (hace 3 días)
- Sender:** Punto Mije Rancagua (P)
- Text:** "Muchas gracias Marco. Saludos. Atte. Nicolás Jara"
- Date:** jun, 26 sept, 2:40 p.m. (hace 3 días)
- Signature:** "Punto Mije Sercotec, Dirección Regional de O'Higgins, # 228810222, www.sercotec.cl"
- Awards:** "Premio Anual Excelencia Institucional Sercotec" and "Reconocidos con el Premio Anual de Excelencia Institucional 2020"

A notification bar at the bottom reads: "Habilita las notificaciones de escritorio para Gmail. Aceptar No, gracias X"

3- Detalle de los acuerdos y su avance a la fecha.

Actualmente, en el programa Inundaciones II se encuentran la mayoría de los casos que solicitaron ampliación de plazo cerrados. Se está trabajando con los beneficiarios que han presentado algún inconveniente que ha impedido finalizar el programa y/o los que están ejecutando habilitación de infraestructura. Se trabaja en equipo con ambos AOS para agilizar las ejecuciones restantes.

Respecto al Programa de Emergencias Inundaciones II.02, se ejecutan rápidamente los reembolsos y se espera una ejecución cercana al 100% en el plazo estipulado de los cuatro meses que permiten las bases del programa.

Continúa el soporte por diferentes medios (llamadas, correos, WhatsApp, etc.) a los beneficiarios, con el fin de entregar la información solicitada, dar seguridad de que el programa no es una estafa y mantener una comunicación fluida durante el proceso.

La gestión en ambos programas se basa en reuniones virtuales semanales con los ejecutivos de fomento y los asesores de cada consultora para trabajar bajo los mismos lineamientos y agilizar los procesos. Se revisan los avances semanales, auxiliares y se brinda soporte a beneficiarios.

4- Conclusiones.

En relación al programa Inundaciones II, se espera finalizar los casos que solicitaron ampliación de plazo y quedar a la espera sólo de aquellos beneficiarios que han pedido una prórroga de uno o dos meses. Apoyando y realizando las gestiones pertinentes para finalizar correctamente la ejecución, registrando la información en las planillas de control. Continúan las reuniones semanales para revisar en detalle cada uno de los casos restantes a la fecha. Además, se realiza revisión de pertinencia a los auxiliares de ambas consultoras. Respecto al programa Inundaciones II.02, se está ejecutando normalmente las rendiciones de los beneficiarios, cumpliendo rigurosamente con los plazos establecidos por las bases del programa.

Cumpliendo el rol de apoyo a los ejecutivos de fomento de ambos programas, se participa en reuniones de coordinación y revisión de los programas, solicitando información necesaria para la generación de reportes, control y gestión del programa, soporte a beneficiarios y agilización de procesos.

Marco Verdugo Moscoso
Profesional de Apoyo