

**INFORME DE SERVICIO PROFESIONAL DE:
APOYO EJECUCIÓN PROGRAMA RECUPERA MIPE
AV OHIGGINS ANGOL, REGION ARAUCANIA
01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024.**

MARJORIE E. BUSTAMANTE SUÁREZ

Profesional de Apoyo

Arquitecta

Contenido

1.	OBJETIVOS Y ALCANCES DEL INFORME	3
1.1	Objetivo general.....	3
1.2	Objetivos específicos de plan de trabajo.....	3
1.3	Alcance.....	5
2.	DESARROLLO DE ACTIVIDADES	5
2.1	Semana 02 al 06 de Sep. de 2024.....	6
2.2	Semana 09 al 13 de Sep. de 2024.....	10
2.3	Semana 16 al 20 de Sep. de 2024.....	15
2.4	Semana 23 al 27 de Sep. de 2024.....	15
3.	CONCLUSIONES	20

1. OBJETIVOS Y ALCANCES DEL INFORME

1.1 Objetivo general

Contribuir y garantizar la correcta ejecución técnica y financiera de los programas que apoya con pertinencia intercultural según corresponda

1.2. Objetivos específicos de plan de trabajo.

Contribuir y facilitar la implementación de los programas.

- Desarrollar redes de integración interinstitucionales, con actores locales y regionales, procurando la mejora continua de los procesos y sus productos.
- Orientar y asesorar directamente a los clientes a través de todas las instancias dispuestas para estos efectos, coordinando acciones que fortalezcan y promuevan la generación de impacto económico en los territorios.
- Sistematizar información de fomento y financiera de los programas cuya ejecución apoya técnicamente.
- Desarrollar control técnico y financiero de los programas según corresponda.
- Ejecutar y supervisar los proyectos, así como las acciones de fomento con instituciones asociadas.
- Coejecutar con el ejecutivo de fomento a cargo, la supervisión, seguimiento y control de los Servicios, Programas y/o Concursos bajo sus centros de responsabilidad.
- Brindar orientación a los participantes en los concursos de SERCOTEC durante el desarrollo de postulación.
- Apoyar en el diseño y formulación de iniciativas de fomento tendientes a apalancar recursos de fuentes externas, como el FNDR.
- Organizar, coordinar y entregar apoyo logístico en seminarios, talleres y eventos desarrollados por SERCOTEC.
- Realizar atención de público (presencial, virtual y telefónico) entregando servicios de información claros, oportunos y expeditos de orientación sobre los servicios, programas y concursos de SERCOTEC y/o derivación hacia otros Servicios de la red de fomento.

- Realizar otras funciones que guarden relación con su función, cuando sea requerido por su jefatura.
- Asesorar técnicamente a clientes internos y externos sobre materias específicas.
- Atender clientes internos y externos
- Elaborar informes técnicos
- Gestionar planes y programas
- Participar activamente en todas las actividades derivadas de los programas, asistiendo y velando por la correcta realización de éstos.
- Respalda y digitalizar formularios de postulación.
- Verificar el estado de las postulaciones de las versiones anteriores de los programas, y facilitar el registro de aquéllas que se encuentran vigentes.
- Recopilar y sistematizar todos los antecedentes necesarios para el proceso de evaluación.
- Programar, coordinar, respaldar la documentación de las visitas a terreno que se requieran para el proceso de evaluación de los programas.
- Sistematizar la información levantada durante los procesos de postulación y ejecución de los programas.
- Sistematizar los resultados de la evaluación de los postulantes.
- Realizar soporte en las actividades que se desprendan de la implementación de los programas, como, por ejemplo: rendición de gastos.
- Reunir los antecedentes que den cuenta de la ejecución de las fases de difusión, evaluación, formalización y ejecución de los programas.
- Junto a los ejecutivos a cargo de cada programa, hacer seguimiento técnico y administrativo de la implementación de los proyectos, mediante reuniones presenciales y visitas al lugar de su ejecución.
- Levantar y sistematizar los antecedentes solicitados por la contraparte nacional de cada programa para el proceso de evaluación de resultados de los programas y para el seguimiento de los proyectos, como, por ejemplo: línea base de beneficiarios.
- Coordinar con Coordinadora de Planificación y Operaciones Regional su participación en los procesos que disponga.

1.3 Alcance

En este informe se describen las actividades y labores derivadas, según lo establecido en el plan de trabajo servicio profesional de apoyo ejecución al Programa Recupera Mipe AV O'Higgins Angol 2024, Región de La Araucanía. El conjunto de estas actividades se detalla en intervalos por semanas, siendo el periodo del presente informe correspondiente al desarrollo del programa desde el 01 al 30 de septiembre de 2024, en que se describen de manera concisa todas las actividades en cada semana.

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Las actividades realizadas a lo largo del mes, se presentan a continuación agrupadas en semanas de trabajo:

2.1 Semana 02 al 06 de septiembre de 2024

-Reunión de coordinación del mes de septiembre con Patricio y Joaquín juntos al equipo del agente operador, donde los temas tratados más importantes fueron:

1. Estado de avances de admisibilidad de cada postulante.
2. Casos puntuales de falta de documentación de postulantes.
 - 2 tienen dirección diferente a la figurada en el catastro (caso especial).
 - 1 de ella ranking con ventas 2019 0 y 2020 tiene ventas.
 - 68 empresas que cumplen con su inicio de act.
 - 6 empresas que faltan documentos y están en catastro.
- 3- persona cambio a primera categoría este año.

FECHA	02 de septiembre de 2024	PLATAFORMA	Meet: https://meet.google.com/qbe-nsiv-ruj
--------------	--------------------------	-------------------	--

PROYECTO	TRANSFERENCIA RECUPERA MIPE AV. ANGOL ARAUCANÍA.
-----------------	--

PARTICIPANTES ⁴	
NOMBRE	EMPRESA/INSTITUCIÓN
Patricio Soto Olivares	Ejecutivo de Fomento SERCOTEC
Marjorie Bustamante Suárez	Profesional de Apoyo
Joaquín Nazal Floody	Profesional de Apoyo
Carolina Oyarce	Agente Operador
Carlos Boetto	Agente Operador
Alex Wicky	Ejecutivo Sercotec
Maritza Orellana	Agente Operador

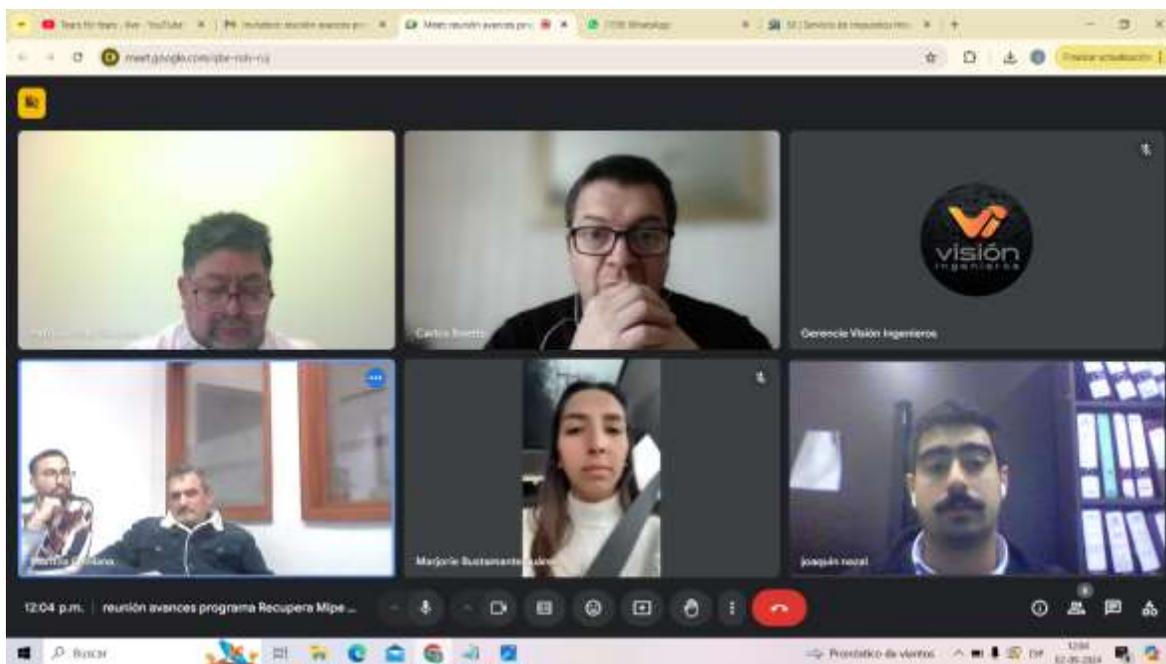
OBJETIVOS
Reunión con el Agente operador para desglosar la lista de postulantes y sus situaciones.

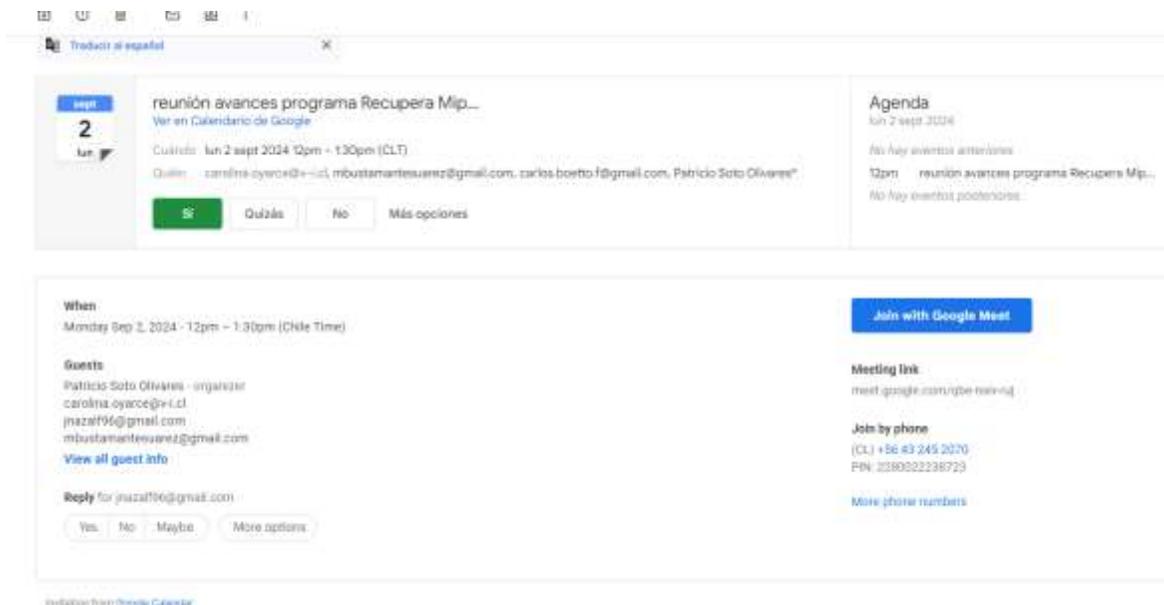
MATERIAS TRATADAS

3. Estado de avances de admisibilidad de cada postulante.
4. Casos puntuales de algunos postulantes por temas de direcciones y papeles que faltan.
 1. 68 empresas que cumplen con su inicio de act.
 2. - 2 están en el catastro, pero su dirección es diferente ahora (caso especial)
 3. - 1 de ella ranking con ventas 2019 0 y 2020 tiene ventas
 4. - 6 empresas que faltan documentos y están en catastro
 5. - 1 persona cambio a primera categoría este año

ACUERDOS ADOPTADOS

1. Salidas a terreno para confirmar que las empresas siguen en el domicilio que se indica en la carpeta tributaria.
2. Mail solicitando los papeles faltantes a las empresas que no los adjuntaron
3. Normalizar postulaciones que estén con fallas o incompletas





Se hace un cruce de información de postulantes entre la base de datos de Sercotec y GORE con el fin de obtener la cantidad de postulantes que hayan tenido beneficios en años anteriores los cuales se detallan a continuación:

Año	Instrumento	Proyecto	Postulante Beneficiario			
Total						
2023	Almacenes de Chile	658537	Digitaliza tu Almacén, Dirección Regional de La Araucanía	77420683-3	COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS JANEL SPA	SI
2023	Crece	661999	Crece Multisectorial 2023	77369286-6	SERVICIOS GASTRONÓMICOS DANILO BUSTOS EIRL	SI
2023	Crece Especial	658521	Crece Plan Impulso Araucanía Turismo 2023	76707516-2	RYU SOMA LTDA	SI
2022	Almacenes de Chile	558053	Digitaliza tu Almacén, Dirección Regional La Araucanía	17396879-5	VICTOR ALEJANDRO GONZALEZ CONEJEROS	SI
2022	Crece	572064	Crece Multisectorial 2022	76460543-8	SERVICIOS FUNERARIOS NICOLAS SANCHEZ ECHEVERRIA E.I.R.L	SI

2022	Crece	572064	Crece Multisectorial 2022	76786406-k	COMERCIO Y ARRIENDO JORGE INZUNZA E.I.R.L.	SI
2022	Formación Empresarial	596010	Ruta Digital 2022, Región de La Araucanía	76460543-8	SERVICIOS FUNERARIOS NICOLAS SANCHEZ ECHEVERRIA E.I.R.L	SI
2022	Reactive Especial	596591	Recupera tu Pyme	9731883-2	JUAN CAMILO MARTÍNEZ VARGAS	SI
2022	Reactive Especial	596591	Recupera tu Pyme	76460543-8	SERVICIOS FUNERARIOS NICOLAS SANCHEZ ECHEVERRIA E.I.R.L	SI
2022	Reactive Especial	616426	Recupera Turismo	12563762-0	VERÓNICA ISABEL BUSTOS CONTRERAS	SI
2022	Reactive Especial	616426	Recupera Turismo	76707516-2	RYU SOMA LTDA	SI
2022	Reactive Especial	616426	Recupera Turismo	76999328-2	GASTRONOMÍA Y SERVICIOS EDOARDO MAURICIO PINO FUENTES E.I.R.L.	SI
2022	Reactive Especial	616426	Recupera Turismo	15513007-5	PATRICIA ANGÉLICA SEPÚLVEDA MERINO	SI

-Se realiza muestreo de postulantes para ver si existe coincidencia entre el agente operador y Sercotec, se tomó un listado de 16 postulantes aleatorios en la cual se toma la variación de ventas en año 2019 y 2020 y otra para calcular ingresos anuales del 2023. En este muestreo se determina la misma información entre el AOS y Sercotec.

N°	Nombre Empresa	RUT Empresa	Admisibilidad	Coincide con la evaluación del AOS
1	Carmen Rubio Jara	8565629-5	Admisible	Sí coincide
2	Comercial y Farmacéutica Guzman SPA	76794808-5	Excede ventas de 25.000 Uf	Sí coincide
3	Comercializadora Arellano y Catalan SPA	77124927-2	No esta en el catastro, Inicio de actividades después de 2019, y no posee ventas en ningún periodo	Sí coincide
4	Comercializadora y Growshop, patricia del Carmen Saez Saez EIRL	76676828-8	Admisible	Sí coincide
5	David Escobar Martínez	13805129-3	Admisible	Sí coincide
6	Hoteleria del Sur Ltda	76792680-4	Admisible	Sí coincide
7	Ivonne Martínez Salamanca	8837888-1	No esta en el catastro, dirección no acorde.	Sí coincide
8	Juan Jimenez Carrasco	6510328-1	Datos ilegibles en sus formularios	Sí coincide

9	Rafael Pinochet Contreras	18008493-2	Admisible	Sí coincide
10	Roberto Carrasco Betancur	5941175-6	Admisible	Sí coincide
11	Rosa Martínez Alarcón	9978206-4	No esta en el catastro.	Sí coincide
12	Servicios Forestales Forbel SpA	77114459-4	No esta en el catastro, Inicio de actividades después de 2019, no presenta f29 de 2019	Sí coincide
13	Servicios Industriales Patricio Delfin Cisternas Ortiz EIRL	52002026-8	Admisible	Sí coincide
14	Sociedad Yissi y Yissi Ltda	76110131-5	Admisible	Sí coincide
15	Susan Barra Benavides	15225015-0	No esta en el catastro.	Sí coincide
16	Uniformes Clinicos Angol SpA	77055976-6	No esta en el catastro, No presenta f29 de julio 2019.	Sí coincide

2.2 Semana 9 al 13 de septiembre de 2024

Se realiza una revisión de ventas y variaciones de las empresas postulantes catastrando que cumplan con el mínimo o máximo de ventas del periodo revisado y crear un ranking de afectados de mayor a menor durante estos años.

RESUMEN DE POBLACIONES A RECEPORA D'IMPUESTOS									
Nº	NOMBRE EMPRESA	RUT	DIRECCION	RENTAS/IMPUESTOS	IMPUESTO D	IMPUESTO E	IMPUESTO F	IMPUESTO G	IMPUESTO H
1	Banco Estado (Banco del Estado)	51110011-0	Avda O'Higgins 700	6,710,000	5,200	0	170,360,887	27,12	11408014
2	Ministerio del Interior (Ministerio del Interior)	50000000-0	Avda O'Higgins 140	2,840,000	1,770	0	10,670,000	20,38	11408014
3	Banco de Chile (Banco de Chile)	51100110-0	Avda O'Higgins 1100	2,570,000	2,480	0	10,270,000	20,34	11408014
4	Ministerio de Salud (Ministerio de Salud)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
5	Ministerio de Educación (Ministerio de Educación)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
6	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
7	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
8	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
9	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
10	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
11	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
12	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
13	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
14	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
15	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
16	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
17	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
18	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
19	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
20	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
21	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
22	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
23	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
24	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
25	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
26	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
27	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
28	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
29	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014
30	Compañía de Seguros de Chile (Compañía de Seguros de Chile)	50000000-0	Avda O'Higgins 1100	2,500,000	2,000	0	10,000,000	20,00	11408014

09 de agosto:
Reunión con ejecutivo de fomento y profesionales de apoyo.

FECHA	09 de septiembre de 2024	PLATAFORMA	Meet: https://meet.google.com/kv-d-egnz-chx
--------------	--------------------------	-------------------	--

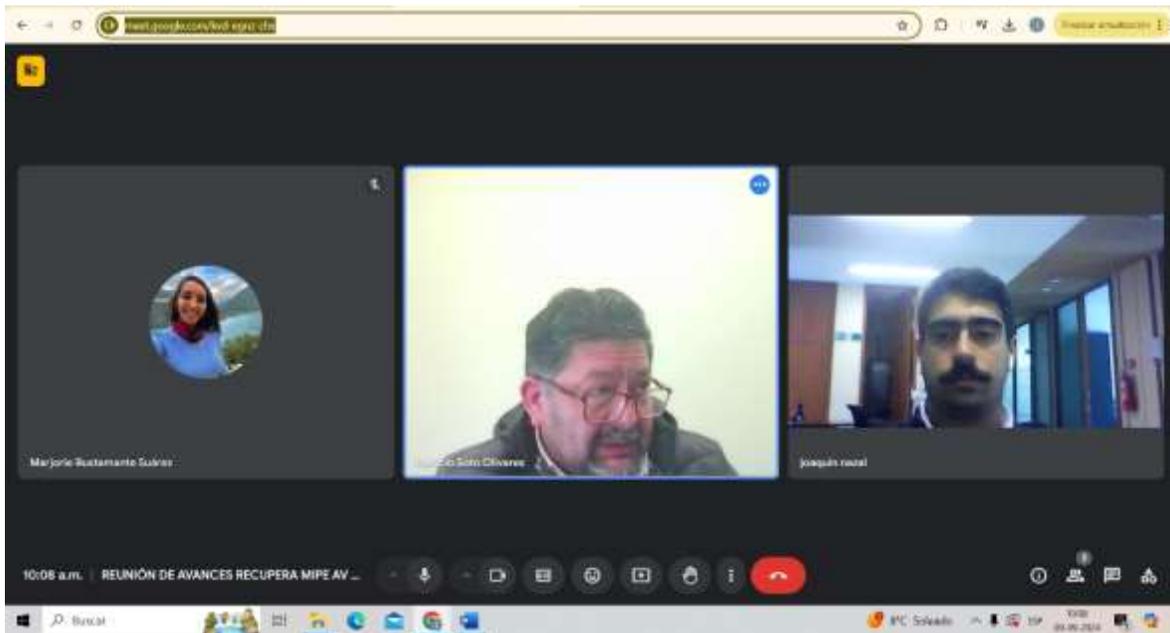
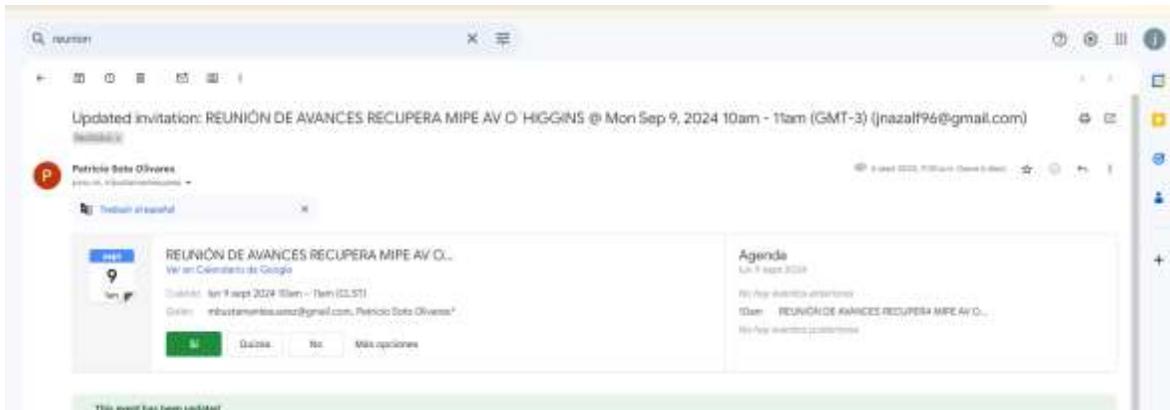
PROYECTO	TRANSFERENCIA RECUPERA MIPE AV. ANGOL ARAUCANÍA.
-----------------	--

PARTICIPANTES		
N°	NOMBRE	EMPRESA/INSTITUCIÓN
1	Patricio Soto Olivares	Ejecutivo de Fomento SERCOTEC
2	Marjorie Bustamante Suárez	Profesional de Apoyo
3	Joaquín Nazal Floody	Profesional de Apoyo

OBJETIVOS
Reunion de Equipo para fijar metas a futuros, tanto corto como a mediano plazo.

MATERIAS TRATADAS
<ol style="list-style-type: none"> 6. Avances en la Admisibilidad de los postulantes. 7. Se revisan casos de postulantes con proyectos ganados anteriormente de Sercotec. 8. Situacion actual del proyecto en base a lo avanzado la semana anterior.

ACUERDOS ADOPTADOS
<ol style="list-style-type: none"> 4. Esperar los documentos del GORE para saber los postulantes con adjudicación de proyectos para poder hacer el filtro final. 5. Revisar el muestreo de 16 empresas que envio el agente operador para coincidir y notificar que esta todo en orden.



12 de agosto:

Reunión con AOS, profesionales de apoyo y ejecutivo de fomento.

FECHA	12 de septiembre de 2024	PLATAFORMA	Meet: https://meet.google.com/izs-dmyz-aqi
--------------	--------------------------	-------------------	--

PROYECTO	TRANSFERENCIA RECUPERA MIPE AV. ANGOL ARAUCANÍA.
-----------------	--

PARTICIPANTES		
N°	NOMBRE	EMPRESA/INSTITUCIÓN
1	Patricio Soto Olivares	Ejecutivo de Fomento SERCOTEC
2	Marjorie Bustamante Suárez	Profesional de Apoyo
3	Joaquín Nazal Floody	Profesional de Apoyo
4	Lucy Fuica	Agente Operador
5	Rodrigo Muñoz	Gerencia Agente Operador
6		

OBJETIVOS
Reunión con el Agente operador para afinar detalles en el proceso de admisibilidad.

MATERIAS TRATADAS
9. Admisibilidad programa 10. Filtros cerrados luego de información del Gore. 11. Revisión de direcciones que tenía dudas el Ao

ACUERDOS ADOPTADOS
6. Formalizar en mail los casos de direcciones dudosas. 7. Propuesta de correo para dar aviso de las que gente que supero el filtro de admisibilidad 8. Reunión para definir que se hará en caso de no completar los 90 cupos. 9. Envío de Excel para revisar y formalizar.



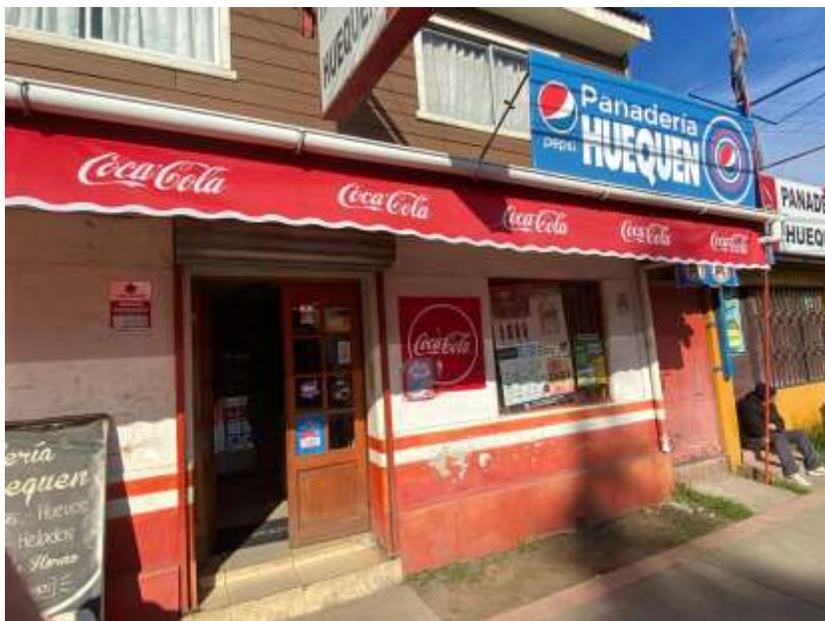
Se crea un Excel como base de datos de los 136 postulantes con sus datos, números y mail de contactos para contactarles y proporcionar información sobre su proceso de postulación, posterior a esto, se realiza una llamada a cada uno para corroborar que la información proporcionada el mes pasado sea fidedigna y no hayan cambiado medios de comunicación.

1) PANADERIA HUEQUEN

Luis Rodríguez Caamaño, Rut: 8109429-2

Datos Relevantes Salida a terreno:

- Panadería en funcionamiento en dirección correcta: Dillman Bullock 3050
- Julio 2019 poseía la misma dirección.
- Panadería con +40 años, Luis lleva 5 años a cargo, es arrendatario.
- Produce todo tipo de panes y venta de abarrotes.
- Su máximo comprador es el Restaurant Victoria y se le instalo hace un par de meses competencia directa al lado.
- Antes de administrador y supervisor el ejerció como panadero conociendo perfecto su negocio.
- 8 personas contratadas, cuenta con resolución sanitaria y permisos vigentes.
- En caso de adjudicarse el proyecto lo ocuparía para una amasadora y revoladora nueva o en harinas ya que gasta 7 quintales diarios en producción.



2) PROVICIONES MONTECINOS

Marta Aguilera Yévenes, Rut: 9556810-6



3) MACK RONALD

Tatiana Rodríguez Rodríguez, Rut: 76510466-1



4) FRUTERIA MAXIFRUT

José Aníbal Romero Martínez, Rut: 18008829-6



3. CONCLUSIONES.

Durante el periodo comprendido entre el 01 y el 31 de septiembre de 2024, se realizaron actividades teóricas y prácticas, las cuales son fundamentales para la correcta ejecución del programa Recupera Mipe Av Ohiggins. Se realizó un apoyo integral realizado en tareas administrativas, difusión de información relevante del proceso de admisibilidad, asegurando una atención de calidad a los usuarios interesados en la postulación. El apoyo en la preparación del programa y la revisión de documentos fueron cruciales para dar cumplimiento a la ejecución de acuerdo a los plazos establecidos, logrando el primer filtro de la admisibilidad para posteriormente pasar al proceso de formalización.

Estas actividades fueron realizadas, presencialmente en la oficina de Temuco y salidas a terreno en Angol, desarrollándose en coherencia con los objetivos y plazos propuestos en el Plan de Trabajo Programa Recupera Mipe Av Ohiggins.



Firma
Marjorie Bustamante Suárez
19.457.643-9

Fecha: 30 de septiembre de 2024.