



**INFORME DE ACTIVIDADES**  
**ASESOR DE GABINETE EN ASUNTOS INSTITUCIONALES**

**Profesional:** Álvaro Horta Calzada  
**Unidad de desempeño:** Gabinete, Regiones y Descentralización  
**Fecha de emisión:** 6 de noviembre de 2024  
**Informe N°:** 10

## **Contenido (índice)**

- 1.- Introducción
- 2.- Objetivo general y objetivos específicos
- 3.- Alcance
- 4.- Resumen de actividades
- 5.- Conclusión

### **1. Introducción**

El presente informe recopila las acciones y actividades desarrolladas por el profesional Asesor de Gabinete en Asuntos Institucionales durante el mes de octubre de 2024, que da cuenta del cumplimiento del Plan de Trabajo acordado.

### **2. Objetivo General**

Apoyar la gestión de las relaciones institucionales del Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec.

#### **2.1 Objetivos específicos**

1. Mapeo de stakeholders.
2. Estrategia de relacionamiento con stakeholders identificados.
3. Reportes de sistematización y análisis de la labor de relacionamiento institucional realizada.
4. Minutas de preparación de reuniones y contactos institucionales.

### **3. Alcance**

El informe abarca el período comprendido desde el martes 1 al jueves 31 de octubre de 2024.

#### 4. Resumen de actividades

1 al 31 de octubre de 2024		
ACTIVIDAD	DETALLE	ARCHIVO
<b>RELACIONAMIENTO CON STAKEHOLDERS INTERNOS</b>	07/10/2024 Coordinación con equipo de contenidos de la Unidad de Estrategia y Seguimiento Tema: Solicitud de minuta sobre el tema “Cadenas cortas de valor” para creación de columna de opinión.	<a href="#">Ver archivo</a>
	16/10/2024 Moderación presentación telemática institucional. Tema: Participación de Sercotinas en China	<a href="#">Ver archivo</a>
	23/10/2024 Edición de textos Tema: Trivia Semana de las Mipymes y Cooperativas	<a href="#">Ver archivo</a>
	25/10/2024 Jornada equipo gerencia de Comunicaciones Tema: Taller sobre buenas prácticas laborales	<a href="#">Ver archivo</a>
<b>RELACIONAMIENTO CON STAKEHOLDERS EXTERNOS</b>	01/10/2024 Redacción y edición Newsletter “Destacados Sercotec” Tema: edición 2da quincena septiembre	<a href="#">Ver archivo</a>
	03/10/2024 Revisión y comentarios grilla programa Ruta Digital Tema: planificación para octubre	<a href="#">Ver archivo</a>
	07/10/2024 Reunión Walmart Tema: posibilidades de trabajo conjunto	<a href="#">Ver archivo</a>
	07/10/2024 Material institucional Sercotec Tema: Envío para profesionales de Guatemala	<a href="#">Ver archivo</a>
	08/10/2024 Redacción y edición Newsletter “Destacados Sercotec” Tema: edición 1ª quincena octubre	<a href="#">Ver archivo</a>

	08/10/2024 Actualización base de datos stakeholders Tema: Invitaciones Semana de las Mipymes y las Cooperativas 2024	<a href="#">Ver archivo</a>
	08/10/2024 Cierre coordinación viaje de gerenta general a Panamá Tema: Viaje a Diálogo sub-regional de políticas de innovación de Centroamérica, organizado por el Banco Interamericano de Desarrollo	<a href="#">Ver archivo</a>
	08/10/2024 Coordinación con ChileCompra Tema: Invitación a participar en el próximo Cosoc de Sercotec	<a href="#">Ver archivo</a>
	11/10/2024 Moderación charla telemática para asesores CDN Tema: Presentación Superir	<a href="#">Ver archivo</a>
	15/10/2024 Asistencia a inauguración Enexpro TECH de ProChile	<a href="#">Ver archivo</a>
	15/10/024 Reunión telemática junto a BID Panamá Tema: Coordinación participación de Chile en Dialogo BID Panamá	Sin archivo
	16/10/2024 Asistencia a gerenta general de Sercotec Seminario de Cooperativismo DuocUC	<a href="#">Ver archivo</a>
	18/10/2024 Representación institucional, visita Comitiva Universidad de la Sabana, Casanare, Colombia Tema: Conocen CDN Santiago	<a href="#">Ver archivo</a>
	24/10/2024 Reunión con profesores Universidad de Chile Tema: Libro la situación de la Mipe en Chile	<a href="#">Ver archivo</a>
	28/10/2024 Reunión entre Sercotec y CMF Tema: acompañar a gerenta general y equipo a reunión con autoridad CMF	<a href="#">Ver archivo</a>

<p style="text-align: center;"><b>GESTIÓN DE LINKEDIN y X (ex TWITTER) INSTITUCIONALES</b></p>	<p>Durante octubre realicé publicaciones en LinkedIn y en X (ex Twitter) sobre temas que involucran el quehacer de Sercotec y otros de interés en comunicación externa.</p>	<p style="text-align: center;"> <a href="#">Ver enlace LinkedIn</a>  <a href="#">Ver enlace X (ex Twitter)</a> </p>
--	---	---

## 5. Conclusión

Las actividades detalladas en el presente informe dan cuenta de la ejecución de tareas asociadas a los objetivos planteados al inicio del documento, especialmente, en lo referido al relacionamiento con públicos de interés (stakeholders).

Durante el período hubo fuerte énfasis en el relacionamiento de Sercotec con públicos de interés nacionales e internacionales, especialmente en lo referido a la organización de la actividad inaugural de la Semana de las Mipymes y Cooperativas 2024. También, lo que correspondió en la coordinación con las contrapartes para el viaje de la gerenta general al Diálogo sub-regional de políticas de innovación de Centroamérica, organizado por el Banco Interamericano de Desarrollo, que se desarrolló en Panamá.

Asimismo, participé como moderador para actividades telemáticas referidas a la presentación de la experiencia de las sercotinas que viajaron a China, y también para presentar al superintendente de Insolvencia y Reemprendimiento, quien participó en una jornada con los asesores de los Centros de Desarrollo de Negocios.

De igual modo, hubo espacio para actualización de bases de dato, envío de invitaciones, seguimiento y confirmaciones, minutas y más. Asimismo, se continuó con la gestión de las cuentas en redes sociales LinkedIn y X (ex Twitter) para dar énfasis en la publicación de temas corporativos (sus objetivos comunicacionales son diferentes de lo que se muestra en otras redes sociales institucionales).

Existen diversas tareas por impulsar a futuro, sin embargo, lo realizado hasta ahora da cuenta de que estas acciones han generado resultados positivos para el quehacer institucional, de acuerdo con el plan de trabajo 2024.

Álvaro Horta Calzada  
Asesor de Gabinete en  
Asuntos Institucionales

Alex Flores Durán  
Jefe de Gabinete,  
Regiones y Descentralización

