

**INFORME DE SERVICIO PROFESIONAL DE:
APOYO EJECUCIÓN PROGRAMA RECUPERA MIPE
AV OHIGGINS ANGOL, REGION ARAUCANIA
01 AL 30 DE OCTUBRE DE 2024.**

JOAQUIN IGNACIO NAZAL FLOODY

Profesional de Apoyo

Ingeniero Comercial.

Contenido

1.	OBJETIVOS Y ALCANCES DEL INFORME	3
1.1	Objetivo general.....	3
1.2	Objetivos específicos de plan de trabajo.....	3
1.3	Alcance.....	4
2.	DESARROLLO DE ACTIVIDADES	5
2.1	Semana 01 al 04 de Oct. de 2024.....	5-8
2.2	Semana 07 al 11 de Oct. de 2024.....	9-10.
2.3	Semana 14 al 18 de Oct. de 2024.....	10-13
2.4	Semana 21 al 30 de Oct. de 2024.....	14
3.	CONCLUSIONES	15

1. OBJETIVOS Y ALCANCES DEL INFORME

1.1 Objetivo general

Contribuir y garantizar la correcta ejecución técnica y financiera de los programas que apoya con pertinencia intercultural según corresponda

1.2. Objetivos específicos de plan de trabajo.

Contribuir y facilitar la implementación de los programas.

- Desarrollar redes de integración interinstitucionales, con actores locales y regionales, procurando la mejora continua de los procesos y sus productos.
- Orientar y asesorar directamente a los clientes a través de todas las instancias dispuestas para estos efectos, coordinando acciones que fortalezcan y promuevan la generación de impacto económico en los territorios.
- Sistematizar información de fomento y financiera de los programas cuya ejecución apoya técnicamente.
- Desarrollar control técnico y financiero de los programas según corresponda.
- Ejecutar y supervisar los proyectos, así como las acciones de fomento con instituciones asociadas.
- Coejecutar con el ejecutivo de fomento a cargo, la supervisión, seguimiento y control de los Servicios, Programas y/o Concursos bajo sus centros de responsabilidad.
- Brindar orientación a los participantes en los concursos de SERCOTEC durante el desarrollo de postulación.
- Apoyar en el diseño y formulación de iniciativas de fomento tendientes a apalancar recursos de fuentes externas, como el FNDR.
- Organizar, coordinar y entregar apoyo logístico en seminarios, talleres y eventos desarrollados por SERCOTEC.
- Realizar atención de público (presencial, virtual y telefónico) entregando servicios de información claros, oportunos y expeditos de orientación sobre los servicios, programas y concursos de SERCOTEC y/o derivación hacia otros Servicios de la red de fomento.

- Realizar otras funciones que guarden relación con su función, cuando sea requerido por su jefatura.
- Asesorar técnicamente a clientes internos y externos sobre materias específicas.
- Atender clientes internos y externos
- Elaborar informes técnicos
- Gestionar planes y programas
- Participar activamente en todas las actividades derivadas de los programas, asistiendo y velando por la correcta realización de éstos.
- Respalda y digitalizar formularios de postulación.
- Verificar el estado de las postulaciones de las versiones anteriores de los programas, y facilitar el registro de aquéllas que se encuentran vigentes.
- Recopilar y sistematizar todos los antecedentes necesarios para el proceso de evaluación.
- Programar, coordinar, respaldar la documentación de las visitas a terreno que se requieran para el proceso de evaluación de los programas.
- Sistematizar la información levantada durante los procesos de postulación y ejecución de los programas.
- Sistematizar los resultados de la evaluación de los postulantes.
- Realizar soporte en las actividades que se desprendan de la implementación de los programas, como, por ejemplo: rendición de gastos.
- Reunir los antecedentes que den cuenta de la ejecución de las fases de difusión, evaluación, formalización y ejecución de los programas.
- Junto a los ejecutivos a cargo de cada programa, hacer seguimiento técnico y administrativo de la implementación de los proyectos, mediante reuniones presenciales y visitas al lugar de su ejecución.
- Levantar y sistematizar los antecedentes solicitados por la contraparte nacional de cada programa para el proceso de evaluación de resultados de los programas y para el seguimiento de los proyectos, como, por ejemplo: línea base de beneficiarios.
- Coordinar con Coordinadora de Planificación y Operaciones Regional su participación en los procesos que disponga.

1.3 Alcance

En este informe se describen las actividades y labores derivadas, según lo establecido en el plan de trabajo servicio profesional de apoyo ejecución al Programa Recupera Mipe AV O'Higgins Angol 2024, Región de La

Araucanía. El conjunto de estas actividades se detalla en intervalos por semanas, siendo el periodo del presente informe correspondiente al desarrollo del programa desde el 01 al 31 de agosto de 2024, en que se describen de manera concisa todas las actividades en cada semana.

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Las actividades realizadas a lo largo del mes, se presentan a continuación agrupadas en semanas de trabajo:

2.1 Semana 01 al 04 de Octubre de 2024

- Con el objetivo de finalizar el proceso de admisibilidad del proyecto "Recupera MiPE", se llevaron a cabo una serie de visitas a terreno en la Avenida de Angol. Estas visitas son fundamentales para evaluar de manera directa las condiciones actuales del área y recopilar la información necesaria para garantizar que el proyecto se adapte a las necesidades de la comunidad.

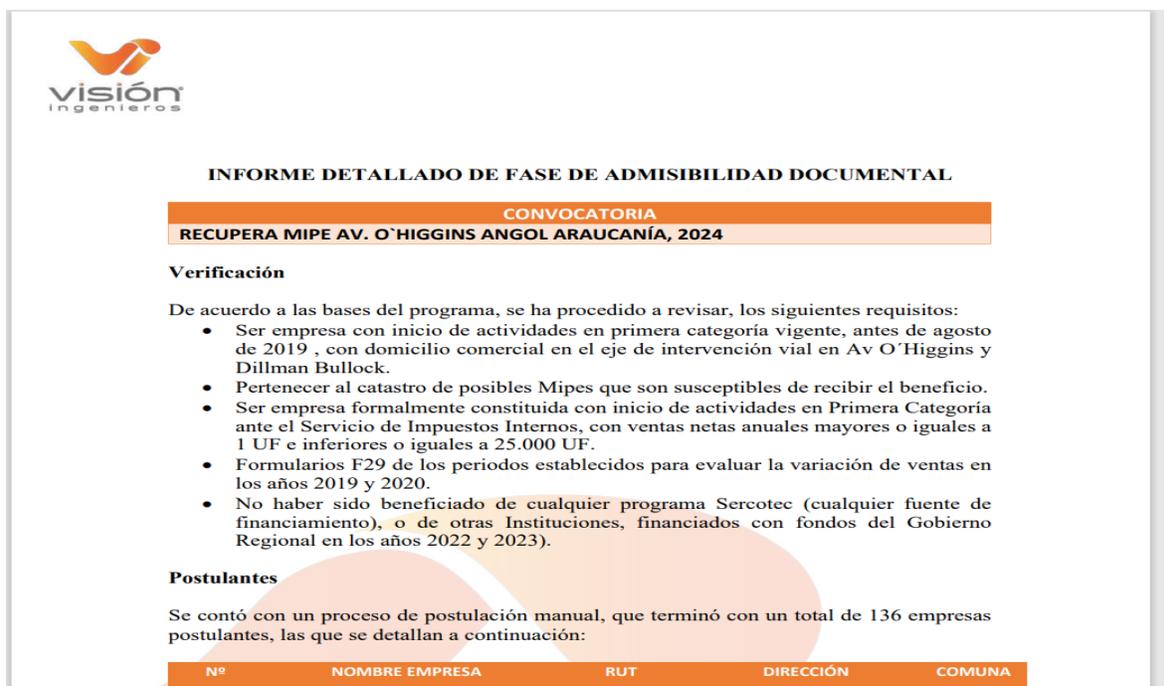
Durante las visitas, el equipo del proyecto interactuó con los residentes y pequeños empresarios de la zona, recogiendo sus inquietudes y sugerencias. Se realizaron observaciones sobre el estado de la infraestructura, los espacios públicos y los recursos disponibles. Este acercamiento no solo permite entender mejor el contexto local, sino que también fortalece el compromiso de los habitantes en el desarrollo del proyecto.

En este proceso es un paso crucial para asegurar que "Recupera MIPE" cuente con el respaldo necesario para su implementación. Las observaciones y datos recopilados durante estas visitas serán fundamentales para elaborar un informe que refleje la realidad del terreno y proponga soluciones viables.

En conclusión, estas visitas a terreno no solo son una etapa importante en el proceso administrativo, sino que también representan una oportunidad para construir un proyecto que realmente responda a las necesidades de la comunidad en la Avenida de Angol.



- En el marco del proyecto, se ha completado exitosamente la fase de admisibilidad, en la cual participaron un total de 136 empresas postulantes. Tras un riguroso proceso de evaluación, se ha determinado que 57 de estas empresas cumplen con los criterios establecidos y, por lo tanto, están habilitadas para avanzar a las siguientes etapas del proyecto. Esto se logró con la ayuda del agente operador que estuvimos en todo momento en contacto, si bien solo el 42% de las empresas pasaron la admisibilidad es meramente porque no cumplieron con alguna de los puntos de las bases, ya sea que ya no se encontraban en el polígono o al catastro previamente hecho por el proyecto.



INFORME DETALLADO DE FASE DE ADMISIBILIDAD DOCUMENTAL

CONVOCATORIA
RECUPERA MIPE AV. O'HIGGINS ANGOL ARAUCANÍA, 2024

Verificación

De acuerdo a las bases del programa, se ha procedido a revisar, los siguientes requisitos:

- Ser empresa con inicio de actividades en primera categoría vigente, antes de agosto de 2019, con domicilio comercial en el eje de intervención vial en Av O'Higgins y Dillman Bullock.
- Pertenecer al catastro de posibles Mipes que son susceptibles de recibir el beneficio.
- Ser empresa formalmente constituida con inicio de actividades en Primera Categoría ante el Servicio de Impuestos Internos, con ventas netas anuales mayores o iguales a 1 UF e inferiores o iguales a 25.000 UF.
- Formularios F29 de los periodos establecidos para evaluar la variación de ventas en los años 2019 y 2020.
- No haber sido beneficiado de cualquier programa Sercotec (cualquier fuente de financiamiento), o de otras Instituciones, financiados con fondos del Gobierno Regional en los años 2022 y 2023).

Postulantes

Se contó con un proceso de postulación manual, que terminó con un total de 136 empresas postulantes, las que se detallan a continuación:

Nº	NOMBRE EMPRESA	RUT	DIRECCIÓN	COMUNA
----	----------------	-----	-----------	--------

2.2 Semana 07 al 11 de Octubre de 2024

Como parte del siguiente paso, estas empresas han desarrollado planes de trabajo que detallan cómo utilizarán los fondos asignados. Estos planes son fundamentales, ya que permiten a cada empresa identificar y priorizar las áreas de inversión que contribuirán a su crecimiento y sostenibilidad. Los planes incluyen

estrategias específicas en aspectos como mejoras en activos fijos, capital de trabajo(sueldos, consumos básicos),marketing, entre otros.

La elaboración de estos planes de trabajo no solo asegura un uso responsable y eficiente de los recursos, sino que también promueve una mayor responsabilidad y compromiso por parte de las empresas seleccionadas. Cada plan será revisado para garantizar que esté alineado con los objetivos del proyecto y las necesidades del mercado.

N°	Empresario/Empresa	Rut	representante legal	Rut Rpresentante	PLANES DE TRABAJO
1	RAFAEL SEBASTIAN PINOCHET CONTRERAS	18008493-2	RAFAEL SEBASTIAN PINOCHET	18008493-2	OK
2	VEGA MUÑOZ LIMITADA	76631720-0	Luis Vega Muñoz	15225532-2	OK
3	MARIA CRISTINA BILZ SOTO	11966387-3	MARIA CRISTINA BILZ SOTO	11966387-3	Reformular, ya que la alfombra no es un activo fijo
4	INVERSIONES ECOCENTRO SPA	76781188-8	Juan Jose Figueroa Ludueña	15526543-4	OK
5	MINIMARKETS Y VENTAS DE QUESOS FLORINDA MAR	76884995-1	Florinda Marcela Lemunao Ta	15654207-5	OK
6	LADY EUSEBIA TOLOZA REYES	4762695-1	LADY EUSEBIA TOLOZA REYES	4762695-1	OK
7	JUAN ANTONIO JIMENEZ CARRASCO	6510328-1	JUAN ANTONIO JIMENEZ CAR	6510328-1	OK
8	JOEL ELIAS ORELLANA SANHUEZA	9526111-6	JOEL ELIAS ORELLANA SANHU	9526111-6	Sueldos: ¿a que se refiere con colaboradores?
9	JOSE LORENZO MARTINEZ MARTINEZ	9562076-0	JOSE LORENZO MARTINEZ MA	9562076-0	OK
10	PAOLA ANGELICA CASTRO BIZAMA	14360554-K	PAOLA ANGELICA CASTRO BIZ	14360554-K	OK
11	JOSE ANIBAL ROMERO MARTINEZ	18008829-6	JOSE ANIBAL ROMERO MART	18008829-6	OK
12	MARTA ELIA AGUILERA YEVENES	9556810-6	MARTA ELIA AGUILERA YEVE	9556810-6	OK

- Se realizo el primero de los 2 CER que estaba estipulado con ejecutivos de Sercotec tanto de Angol como de Temuco para revisar caso a caso a los postulantes que estaban admisibles. En el primer Cer se revisaron 44 postulantes de los 57 y eran los que cumplían a cabalidad las bases para pasar a la ultima de etapa de formalización. Recordar que fui invitado como oyente y no oficial, razón por la cual no aparezco en las actas, pero si en la reunión.

Patricio Soto Olivares
para mi, Sylvia, Alex, Luisa, Hugo, Monica, cvaldebenito, carolina.oyarce, mbustamantesuarez

CER Recupera Mipes Angol
Ver en Calendario de Google

Cuándo **vie 11 oct 2024 11am - 1pm (CLST)**
Quién **Alex Edgardo Wicki Romero, Patricio Soto Olivares, Luisa Manriquez Cid, Hugo Martinez Quintana...**

Agenda
vie 11 oct 2024
No hay eventos anteriores
11am CER Recupera Mipes Angol
No hay eventos posteriores

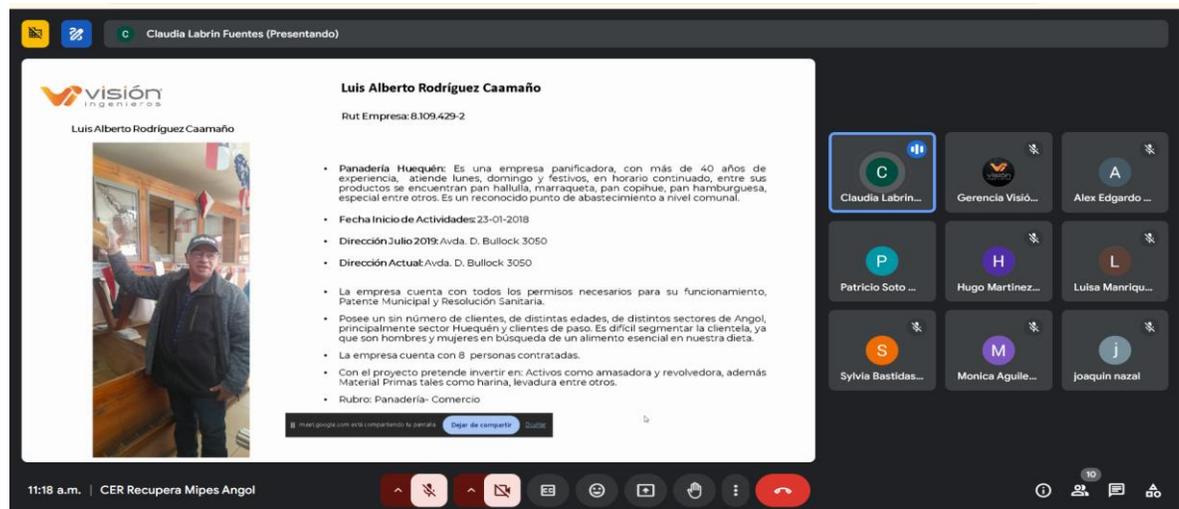
When
Friday Oct 11, 2024 · 11 am - 1pm (Chile Time)

Guests
Sylvia Bastidas Fuentes - organizer
Alex Edgardo Wicki Romero
Patricio Soto Olivares
Luisa Manriquez Cid
Hugo Martinez Quintana
Monica Aguilera Cid
cvaldebenito@gorearaucaania.cl
carolina.oyarce@v-i.cl
mbustamantesuarez@gmail.com
jnazaif9@gmail.com

Join with Google Meet

Meeting link
meet.google.com/znu-ctdy-nbr

Join by phone
(CL) +56 43 245 2070
PIN: 5844062032031
[More phone numbers](#)



Luis Alberto Rodríguez Caamaño
Rut Empresa: 8.309.429-2

- **Panadería Huequén:** Es una empresa panificadora, con más de 40 años de experiencia, atiende lunes, domingo y festivos, en horario continuado, entre sus productos se encuentran pan hallulla, marraqueta, pan copihue, pan hamburguesa, especial entre otros. Es un reconocido punto de abastecimiento a nivel comunal.
- **Fecha Inicio de Actividades:** 23-01-2018
- **Dirección Julio 2019:** Avda. D, Bullock 3050
- **Dirección Actual:** Avda. D, Bullock 3050
- La empresa cuenta con todos los permisos necesarios para su funcionamiento, Patente Municipal y Resolución Sanitaria.
- Posee un sin número de clientes, de distintas edades, de distintos sectores de Angol, principalmente sector Huequén y clientes de paso. Es difícil segmentar la clientela, ya que son hombres y mujeres en búsqueda de un alimento esencial en nuestra dieta.
- La empresa cuenta con 8 personas contratadas.
- Con el proyecto pretende invertir en: Activos como amasadora y revoladora, además Material Primas tales como harina, levadura entre otros.
- **Rubro:** Panadería- Comercio

2.3 Semana 14 al 18 de Octubre de 2024

Inscribí a los postulantes en el registro de pequeñas y medianas empresas (PYMEs) y en SERCOTEC. Este paso es fundamental para acceder a los beneficios y recursos que ofrece el programa, así como para formalizar su participación en el proceso.

La inscripción en el registro de PYMES y SERCOTEC les permitirá a los emprendedores acceder a una serie de apoyos, incluyendo capacitación, asesoría técnica y financiamiento, que fortalecerán sus capacidades y contribuirán al crecimiento de sus negocios.

La vigencia de la inscripción en el Registro Nacional de MIPymes será revisada anualmente en función de tamaño de la empresa de acuerdo con lo dispuesto en el artículo segundo de la Ley N° 20.416, según la información entregada por el SII. Para más detalles, consulta en la sección de Preguntas Frecuentes.

Datos de MiPyme

RUT: 76.688.428-8 Nombre o Razón Social: ADALIA SPA

Actividad Económica inscrita en el Registro: SUMINISTRO INDUSTRIAL DE COMIDAS POR ENCARGO; CONCESION DE SERVICIOS D

Actividades Económicas:

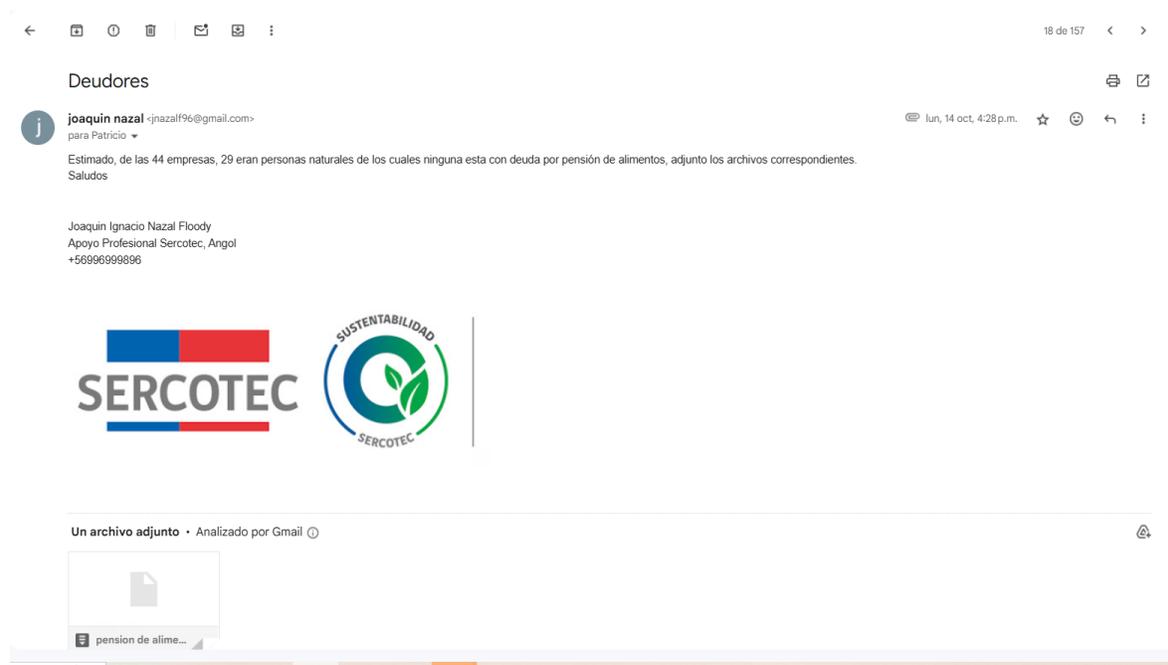
- VENTA AL POR MENOR EN COMERCIOS DE ALIMENTOS, BEBIDAS O TABACO (SUPERM
- VENTA AL POR MENOR EN COMERCIOS ESPECIALIZADOS DE HUEVOS, CONFITES Y P
- VENTA AL POR MENOR DE TABACO Y PRODUCTOS DE TABACO EN COMERCIOS ESPECI
- VENTA AL POR MENOR DE PRENDAS Y ACCESORIOS DE VESTIR EN COMERCIOS ESPE
- VENTA AL POR MENOR DE CARTERAS, MALETAS Y OTROS ACCESORIOS DE VIAJE EN
- VENTA AL POR MENOR DE OTROS PRODUCTOS EN COMERCIOS ESPECIALIZADOS N.C.
- OTRAS ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO N.C.P.
- SUMINISTRO INDUSTRIAL DE COMIDAS POR ENCARGO; CONCESION DE SERVICIOS D
- ALQUILER DE VEHICULOS AUTOMOTORES SIN CHOFER

Región: XIV REGION DE LOS RIOS Provincia: Valdivia

Comuna: MAFIL Cantidad de Socios(as): 2

Lleve a cabo una revisión exhaustiva de las deudas de pensión de alimentos de las 44 empresas seleccionadas. El objetivo de esta revisión fue garantizar que los postulantes cumplan con sus obligaciones financieras, contribuyendo así a un proceso de selección transparente y equitativo.

Tras la evaluación, nos complace informar que no se encontraron deudores en esta revisión. Todos los postulantes cumplen con sus responsabilidades en materia de pensión de alimentos, lo que refleja un compromiso con sus obligaciones familiares y sociales.



-Ultimas salidas a terreno con las 13 empresas restantes que habían pasado el filtro de admisibilidad pero que tenían algunos puntos para revisar en el segundo CER, llamados casos especiales, los cuales se realizó una segunda salida a terreno para tantear, y luego aportar la información al jurado para que tome una decisión, acompañe a visitar a algunas junto a Claudia, ejecutiva de Visión ingenieros.



Se realizó el último CER que estaba estipulado con ejecutivos de Sercotec tanto de Angol como de Temuco para revisar caso a caso a los postulantes que estaban admisibles. En el segundo Cer se revisaron 13 postulantes de los 57 y eran los que cumplieron con la etapa de admisibilidad pero posterior a eso tenían trabas, de los 13 casos revisados 8 fueron aprobados y 5 no cumplieron con lo necesario, dejando una muestra de 52 postulantes para el proceso final. Recordar que fui invitado como oyente y no oficial, razón por la cual no aparezco en las actas, pero sí en la reunión.

oct 18
vie

CER RECUPERA MIPES AVDA O HIGIGNS
Ver en Calendario de Google

Cuándo **vie 18 oct 2024 10am - 1pm (CLST)**

Quién **Alex Edgardo Wicki Romero, carolina.oyarce@v-i.cl, Hugo Martínez Quintana, Luisa Manríquez Cid...**

Más opciones

Agenda
vie 18 oct 2024

No hay eventos anteriores

10am CER RECUPERA MIPES AVDA O HIGIGNS

No hay eventos posteriores

When
Friday Oct 18, 2024 · 10am - 1pm (Chile Time)

Guests
Sylvia Bastidas Fuentes - organizer
Alex Edgardo Wicki Romero
carolina.oyarce@v-i.cl
Hugo Martínez Quintana
Luisa Manríquez Cid
Monica Aguilera Cid
Patricio Soto Olivares
rodrigo.munoz@v-i.cl
mbustamantesuarez@gmail.com
jnazalf96@gmail.com
[View all guest info](#)

Join with Google Meet
meet.google.com/gag-meqj-hjg

Meeting link
meet.google.com/gag-meqj-hjg

Join by phone
(CL) +56 43 245 2070
PIN: 2390384981061
[More phone numbers](#)

Otras Sanciones:

Se sanciona el listado de las últimas 13 empresas, quedando de la siguiente forma:

a) Empresas Seleccionadas:

1. HÉCTOR IRENIO URBINA CANTERGIANI, Rut N° 8253124-6. Monto asignado: \$5.000.000.
2. CARLOS OCTAVIO BARRIENTOS CÁCERES, Rut N° 9924715-0. Monto asignado: \$5.000.000.
3. ADALÍA SPA, Rut N° 76688428-8. Monto asignado: \$5.000.000.
4. ARELLANO Y CATALÁN LIMITADA, Rut N° 76854406-9. Monto asignado: \$5.000.000.
5. COMERCIAL MARÍA MAGDALENA HENRÍQUEZ CARRASCO EIRL, Rut N° 76927213-5. Monto asignado: \$5.000.000.
6. PANADERÍA Y MINIMARKET KATERINE MARISEL URZUA FONSECA EIRL, Rut N° 76326357-6. Monto asignado: \$5.000.000.
7. MARIELA JEANNETTE SERRA CONUS, Rut N° 8135265-8. Monto asignado: \$5.000.000.
8. SOCIEDAD DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD NIELOL LIMITADA, Rut N° 76399057-5. Monto asignado: \$5.000.000.

b) Empresas No Seleccionadas:

1. MARTA ELENA URIBE QUEZADA, Rut N° 7800529-7. La empresa no es seleccionada, ya que, de acuerdo con la entrevista en terreno, la empresaria declara que ya no se encuentra en el eje de intervención desde el mes de marzo del año 2024.
2. CARLOS PATRICIO HERNÁNDEZ ALARCÓN, Rut N° 11450168-9. La empresa no es seleccionada, ya que, de acuerdo con la entrevista en terreno, el empresario declara que ya no se encuentra en el eje de intervención desde el mes de diciembre del año 2022.
3. OSCAR RAÚL SEPÚLVEDA SANHUEZA, Rut N° 16854181-3. La empresa no es seleccionada, ya que, de acuerdo con la entrevista en terreno, el empresario declara que ya no se encuentra en el eje de intervención desde el mes de febrero del año 2024.
4. RUTH EVELYN SAGREDO MONSALVES, Rut N° 12181575-3. La empresa no es seleccionada, ya que, de acuerdo con la entrevista en terreno, la empresaria declara que ya no se encuentra en el eje de intervención desde el mes de febrero del año 2024.
5. CLAUDIO RODRIGO ANTIAO VÁSQUEZ, Rut N° 9542049-4. La empresa no es seleccionada, ya que, de acuerdo con la entrevista en terreno, el empresario declara que ya no se encuentra en el eje de intervención desde el mes de septiembre del año 2023.

De esta Forma los montos comprometidos en el programa se distribuyen de la siguiente forma:

- 1) \$40.000.000, corresponden a subsidio directo a las 08 empresas beneficiadas.
- 2) \$494.000, corresponden a la formulación de los 13 planes de trabajo.
- 3) \$1.800.000, corresponden al seguimiento al proceso de ejecución de las 08 empresas beneficiadas.
- 4) \$5.015.000, corresponden a los costos de administración de recursos transferidos (GA)

En la siguiente ruta estarán los antecedentes y documentos vinculados a esta sanción del acta de comité, haga clic [aquí](#)

2.4 Semana 21 al 30 de Octubre de 2024

La Última semana del mes me dedique 100% a ayudar a juntar papeles y ayudar a las 8 empresas que pasaron el filtro para comprar luego del segundo CER, por ende estaban mas atrasadas que el resto, para llevar a cabo bien esta misión se llamo a todos los postulantes para citarlos presencialmente a la oficina y poder facilitar el proceso de recolección de papeles ayudándolos con todos sus papeles en especial con el F30 y de tesorería que eran los mas complejos de sacar.

Héctor Ireño Urbina Cantergiani	8253124-6
Adalia SpA	76688428-8
Carlos Orlando Barrientos Cáceres	9924715-0
Mariela Jeannette Serra Conus	8135265-8
Sociedad de Servicios Profesionales Salud Ñielol Ltda.	76399057-5
Arellano y Catalán Ltda	76854406-9
Comercial María Magdalena Henríquez Carrasco E.I.R.L	76927213-5
Panadería y Minimarket Katerine Marisel Urzúa Fonseca E.I.R.L	76326357-6

3. CONCLUSIONES.

Durante el periodo comprendido entre el 01 y el 31 de Octubre de 2024, se realizaron actividades teóricas y prácticas, las cuales son fundamentales para la correcta ejecución del programa Recupera Mipe Av Ohiggins. Se realizó un apoyo integral realizado en tareas administrativas, difusión de información relevante del servicio, asegurando una atención de calidad a los usuarios interesados en la postulación. El apoyo en la preparación del programa y la revisión de documentos fueron cruciales para dar cumplimiento a la ejecución de acuerdo a los plazos establecidos, logrando el primer gran filtro de la admisibilidad para pasar al proceso de formalización.

Estas actividades fueron realizadas, presencialmente en la oficina de Angol y salidas a terreno, desarrollándose en coherencia con los objetivos y plazos propuestos en el Plan de Trabajo Programa Recupera Mipe Av Ohiggins.



Fecha: 04 de Noviembre de 2024

Firma
Joaquín Ignacio Nazal Floody
19.305.663-6

