

**INFORME  
PROFESIONAL DE APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE  
SERVICIOS EN SERCOTEC**

**Para el programa**

**“FNDR DE EMERGENCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA ZONA DE  
REZAGO DE LA REGIÓN DE ÑUBLE”**

**Período : 01 de octubre de 2024 al 31 de octubre de  
2024**

**Nombre del Profesional : Luis Baeza Hormazábal**

**Rut : 12.377.718-2**

## INFORME DE TRABAJO DEL 01 DE OCTUBRE DE 2024 AL 31 DE OCTUBRE DE 2024

### “FNDR DE EMERGENCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA ZONA DE REZAGO DE LA REGIÓN DE ÑUBLE

#### ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

Este programa de transferencia se enmarca en el cumplimiento de los objetivos de la Estrategia Regional de Desarrollo (ERD), que comprende seis lineamientos estratégicos principales para desplegar la estrategia regional y lograr resolver los principales problemas de la región en cuanto a rezagos y brechas de desarrollo. Con la creación de nuevos emprendimientos y el fortalecimiento de las empresas de la zona de rezago de la Región de Ñuble, se aumentará el dinamismo de la economía promoviendo la diversificación y la sustentabilidad de la producción.

Los programas que se llevarán a cabo son los siguientes:

- ✓ FNDR Emprende Rezago Región de Ñuble
- ✓ FNDR Almacén Rezago Región de Ñuble
- ✓ FNDR Crece Rezago Región de Ñuble

El Fondo de Financiamiento FNDR está diseñado para apoyar con un programa de emergencia de fomento productivo a emprendedores y empresas de la Zona de Rezago de la Región de Ñuble, primeramente, a emprendedores(as) que quieren formalizar su oferta, para ellos está disponible la línea emprende y para las empresas las líneas de Almacén y Crece, específicamente empresas micro y pequeñas empresas de la zona de rezago de la región de Ñuble, del sector multisectorial este último instrumento.

Es un fondo concursable enfocado a apoyar los nuevos emprendimientos y fortalecer a los existentes a través de la entrega de un subsidio no reembolsable, destinado al financiamiento de inversiones para la implementación del negocio y acciones de gestión empresarial.

La Zona de Rezago de la Región de Ñuble está comprendida por comunas con una alta tasa de ruralidad y de pobreza, pero presentan atributos culturales – patrimoniales que constituyen un potencial de oportunidades y desarrollo para sus habitantes. Estas comunas son: Cobquecura, Quirihue, Quillón, San Nicolás, Trehuaco, Ninhue, Portezuelo, Coelemu y Ránquil.

**ESTE PROGRAMA ES FINANCIADO POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE.**

**Convenio por \$ 1.000.000.000**

**Plazo de ejecución: 16 meses**

- REMESA DEL 2023  
\$ 850.000.000 (noviembre 2023)

## LABORES DEL PROFESIONAL FNDR

- a) Apoyo a los beneficiarios, empresarios y emprendedores en las distintas etapas de los programas financiados con Fndr de la región de Ñuble.
- b) Gestionar actividades de difusión de los programas
- c) Establecer punto de atención en las comunas de la zona de rezago
- d) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble.
- e) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en trabajo Administrativo.
- f) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en atención de público y trabajo en conjunto con la AOS responsable de la difusión y apoyo a las postulaciones.
- g) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.
- h) Apoyo al Ejecutivo Financiero en revisión de procesos, rendiciones de los AOS.

### **Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades:**

- a. Apoyar en distintas Actividades al ejecutivo de fomento.
- b. Generar listas de asistencias de las reuniones y/o actividades de difusión generadas
- c. Responder consultas de postulantes.
- d. Generar base de datos con las consultas resueltas
- e. Realizar actas de supervisión de las visitas realizadas a los beneficiarios
- f. Aplicar encuestas de satisfacción a los beneficiarios FNDR.
- g. Generar respaldo fotográfico, de las visitas de supervisión, para una entrega posterior en informe final.
- h. Elaborar 1 informe al mes que reúna los puntos anteriores según la etapa del programa.
- i. Elaborar respaldo fotográfico y base de datos de todos los beneficiarios de los programas

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MES DE OCTUBRE DE 2024

- ✓ Apoyo al equipo FNDR en gobierno en terreno en la atención de público.
- ✓ Apoyo al equipo FNDR en Ceremonia de premiación del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.
- ✓ Apoyo al equipo FNDR en encuesta de satisfacción a beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.
- ✓ Apoyo al equipo FNDR en la supervisión del plan de compra del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.
- ✓ Elaboración base de datos de los programas FNDR Rezago Almacén.
- ✓ Tabulación de encuestas realizadas para el programa FNDR Semilla Zona de rezago.



## PRINCIPALES HITOS MES DE OCTUBRE DEL 2024

Durante el mes de OCTUBRE de 2024:

- ✓ Apoyo al equipo FNDR en Ceremonia de premiación del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024 a beneficiarios de la comuna de San Nicolás y Portezuelo.
- ✓ Se realiza la supervisión en terreno del plan de compra de los beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.
- ✓ Se realiza encuesta de satisfacción en terreno a beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.

## CONCLUSIONES

El Profesional apoya en actividades de fomento, a la Dirección Regional de Ñuble principalmente profesionales de fomento, en desarrollo de programas FNDR Zona de Rezago, comunas de Cobquecura, Quirihue, Quillón, San Nicolás, Trehuaco, Ninhue, Portezuelo, Coelemu y Ránquil.


Se apoyó en diferentes actividades al equipo FNDR Rezago 2024. Entre las más destacadas tenemos:

- ✓ Apoyo al equipo de fomento FNDR Rezago en terreno a la supervisión en su plan de compra a beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024 en la siguientes comunas; Quillón (4 ), Ranquil (7), Coelemu (4), Trehuaco (4).
- ✓ Apoyo al equipo de fomento FNDR Rezago en terreno en la encuesta de satisfacción a beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024 en la siguientes comunas; Quillón (3), Cobquecura (1), San Nicolás (1), Quirihue (1), Ninhue (1), Coelemu (3).
- ✓ Se han realizado a la fecha un total de 19 supervisiones y 10 encuesta arrojando los siguientes resultados: el 100% de los encuestados evalúa muy fácil la postulación a través de la plataforma de Sercotec y que el programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos, en general los encuestados encontraron clara y buena la información y apoyo otorgado por el AOS durante el proceso de ejecución de los programas.

# ANEXOS

## I. Apoyo al Ejecutivo de Fomento

### 1. Respaldo de Citaciones:

<b>Objeto de la reunión</b>	<b>Reunión con el Director de Sercotec y equipo FNDR Rezago</b>
<b>Presencial</b>	Oficina dirección regional Ñuble
<b>Fecha</b>	07 de octubre 2024
<b>Respaldo fotográfico</b>	
<b>Resumen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación análisis de precio unitario de las partidas constructivas más comunes en el proceso de habilitación de los programas de Sercotec.</li></ul>

## 2. Respaldo de Citaciones:

<b>Objeto de la reunión</b>	Reunión equipo FNDR Rezago
<b>Tele temático</b>	Meet.google.com/xin-jqoo-hsj
<b>Fecha</b>	29 de octubre 2024
<b>Respaldo fotográfico</b>	
<b>Resumen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reunion de coordinacion con el equipo FNDR Rezago.</li></ul>

**REPORTE SEMANAL AL DIRECTOR REGIONAL  
SERCOTEC ÑUBLE  
Semana del 30 de septiembre al 04 de octubre 2024**

<b>EJECUTIVO TERRENO</b>		Luis Baeza Hormazábal	
<b>PROGRAMA</b>		FNDR Rezago	
<b>Programa</b>		<b>Estado de la convocatoria</b>	
FNDR Rezago Emprende		En fase de desarrollo	
FNDR Rezago Crece		En fase de desarrollo	
FNDR Rezago Almacén		Formalización	
<b>Programa</b>	<b>N° beneficiarios</b>	<b>N° beneficiarios femeninos</b>	<b>N° beneficiarios masculinos</b>
FNDR Rezago Emprende	40		
FNDR Rezago Crece	60	28	32
FNDR Rezago Almacén	92		
<b>Visitas realizadas</b>			

**Visitas por programa**

**FNDR Rezago**

<b>Programa</b>	<b>semana</b>	<b>acumulado</b>
FNDR Rezago Emprende	1	51
FNDR Rezago Crece	1	50
FNDR Rezago Almacén	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>101</b>

**Por comuna**

<b>Programa</b>	<b>semana</b>	<b>acumulado</b>
Cobquecura	1	38
Coelemu		14
Quirihue		10
Quillón	1	12
San Nicolas		12
Ninhue		5
Portezuelo		7
Trehuaco		1
Ranquil		2
<b>TOTAL</b>		<b>101</b>



**REPORTE SEMANAL AL DIRECTOR REGIONAL  
SERCOTEC ÑUBLE  
Semana del 07 al 11 de octubre 2024**

<b>EJECUTIVO TERRENO</b>		Luis Baeza Hormazábal	
<b>PROGRAMA</b>		FNDR Rezago	
<b>Programa</b>		<b>Estado de la convocatoria</b>	
FNDR Rezago Emprende		En fase de desarrollo	
FNDR Rezago Crece		En fase de desarrollo	
FNDR Rezago Almacén		Formalización	
<b>Programa</b>	<b>N° beneficiarios</b>	<b>N° beneficiarios femeninos</b>	<b>N° beneficiarios masculinos</b>
FNDR Rezago Emprende	40		
FNDR Rezago Crece	60	28	32
FNDR Rezago Almacén	95	por definir	por definir
<b>Visitas realizadas</b>			

**Visitas por programa  
FNDR Rezago**

<b>Programa</b>	<b>semana</b>	<b>acumulado</b>
FNDR Rezago Emprende	0	51
FNDR Rezago Crece	10	55
FNDR Rezago Almacén	12	12
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>118</b>

**Por comuna**

<b>Programa</b>	<b>semana</b>	<b>acumulado</b>
Cobquecura		38
Coelemu	6	20
Quirihue	1	11
Quillón	6	18
San Nicolas	1	13
Ninhue	1	6
Portezuelo		7
Trehuaco		1
Ranquil	7	9
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>118</b>

**Apoyo a programas  
FNDR y SERCOTEC**

Programa	semana	comunas	Motivo
Digitaliza Almacén Rezago	1	San Nicolás	Ceremonia de premiación

**REPORTE SEMANAL AL DIRECTOR REGIONAL  
SERCOTEC ÑUBLE  
Semana del 14 al 18 de octubre 2024**

EJECUTIVO TERRENO		Luis Baeza Hormazábal	
PROGRAMA		FNDR Rezago	
Programa		Estado de la convocatoria	
FNDR Rezago Emprende		En fase de desarrollo	
FNDR Rezago Crece		En fase de desarrollo	
FNDR Rezago Almacén		Formalización	
Programa	N° beneficiarios	N° beneficiarios femeninos	N° beneficiarios masculinos
FNDR Rezago Emprende	40		
FNDR Rezago Crece	60	28	32
FNDR Rezago Almacén	95	por definir	por definir
<b>Visitas realizadas</b>			

**Visitas por programa  
FNDR Rezago**

Programa	semana	acumulado
FNDR Rezago Emprende	0	51
FNDR Rezago Crece	5	55
FNDR Rezago Almacén	5	17
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>123</b>

**Por comuna**

Programa	semana	acumulado
Cobquecura		38
Coilemu	5	20
Quirihue		11
Quillón		18
San Nicolas	5	18
Ninhue		6
Portezuelo		7
Trehuaco		1
Ranquil		9
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>123</b>

**REPORTE SEMANAL AL DIRECTOR REGIONAL  
SERCOTEC ÑUBLE  
Semana del 21 al 25 de octubre 2024**

<b>EJECUTIVO TERRENO</b>		Luis Baeza Hormazábal	
<b>PROGRAMA</b>		FNDR Rezago	
<b>Programa</b>		<b>Estado de la convocatoria</b>	
FNDR Rezago Emprende		En fase de desarrollo	
FNDR Rezago Crece		En fase de desarrollo	
FNDR Rezago Almacén		Formalización	
<b>Programa</b>	<b>N° beneficiarios</b>	<b>N° beneficiarios femeninos</b>	<b>N° beneficiarios masculinos</b>
FNDR Rezago Emprende	40		
FNDR Rezago Crece	60	28	32
FNDR Rezago Almacén	95	por definir	por definir
<b>Visitas realizadas</b>			

**Visitas por programa  
FNDR Rezago**

<b>Programa</b>	<b>semana</b>	<b>acumulado</b>
FNDR Rezago Emprende	0	51
FNDR Rezago Crece	4	59
FNDR Rezago Almacén	0	17
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>127</b>

**Por comuna**

<b>Programa</b>	<b>semana</b>	<b>acumulado</b>
Cobquecura		38
Coelemu		20
Quirihue		11
Quillón	4	21
San Nicolas		18
Ninhue		6
Portezuelo		7
Trehuaco		1

Ránquil		9
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>127</b>

**REPORTE SEMANAL AL DIRECTOR REGIONAL  
SERCOTEC ÑUBLE  
Semana del 28 al 31 de octubre 2024**

<b>EJECUTIVO TERRENO</b>		Luis Baeza Hormazábal	
<b>PROGRAMA</b>		FNDR Rezago	
<b>Programa</b>		<b>Estado de la convocatoria</b>	
FNDR Rezago Emprede		En fase de desarrollo	
FNDR Rezago Crece		En fase de desarrollo	
FNDR Rezago Almacén		Formalización	
<b>Programa</b>	<b>N° beneficiarios</b>	<b>N° beneficiarios femeninos</b>	<b>N° beneficiarios masculinos</b>
FNDR Rezago Emprede	40		
FNDR Rezago Crece	60	28	32
FNDR Rezago Almacén	95	por definir	por definir
<b>Visitas realizadas</b>			

**Visitas por programa**

**FNDR Rezago**

<b>Programa</b>	<b>semana</b>	<b>acumulado</b>
FNDR Rezago Emprede	0	51
FNDR Rezago Crece	0	59
FNDR Rezago Almacén	5	22
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>132</b>

**Por comuna**

<b>Programa</b>	<b>semana</b>	<b>acumulado</b>
Cobquecura		38
Coelemu	1	21
Quirihue		11
Quillón		21
San Nicolas		18
Ninhue		6
Portezuelo		7
Trehuaco	4	5

Ranquil		9
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>132</b>

**II. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.**



**Acta de Supervisión N ° 101**

**FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.**

Fecha	Hora	Lugar	
08/10/2024	15:00		Casino media luna, Comuna de San Nicolás.
Nombre del Programa/ instrumento			
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Ceremonia de premiación	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal			<b>EMPRESARIO/A</b>
		x	

**Agente Operador  
Intermediario**

**Nombre contraparte**

CODESSER

Paulina Saravia

## Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión

Ceremonia de premiación del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024

## Temas tratados / realizados

- Apoyo al equipo FNDR en Ceremonia de premiación del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024 a beneficiarios de la comuna de San Nicolás y Portezuelo.

## Registro fotográfico





## Acta de Supervisión N ° 102

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
10/10/2024	10:00		Comuna de Quillon
Nombre del Proyecto/		instrumento	
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa
Alejandra Figueroa Rodríguez

Nombre contraparte Empresa
Alejandra Figueroa Rodríguez

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de octubre 2024.</li></ul>

Registro fotografico







## Acta de Supervisión N ° 103

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
10/10/2024	11:35		Comuna de Quillón
Nombre del Proyecto/ instrumento			
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa
Ricardo torres Arteaga

Nombre contraparte Empresa
Ricardo torres Arteaga

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de octubre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico





## Acta de Supervisión N ° 104

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
10/10/2024	11:35		Comuna de Quillon
Nombre del Proyecto/ instrumento			
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa	Nombre contraparte Empresa
Camila Gallegos Lopez	Camila Gallegos Lopez

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de octubre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico





## Acta de Supervisión N ° 105

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
10/10/2024	12:20		Comuna de Quillon
Nombre del Proyecto/		instrumento	
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa
Iris Escobar Quezada

Nombre contraparte Empresa
Iris Escobar Quezada

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de octubre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico





## Acta de Supervisión N ° 106

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
10/10/2024	13:30		Comuna de Ranquil
Nombre del Proyecto/		instrumento	
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa	Nombre contraparte Empresa
Samuel Ceballos Mendoza	Samuel Ceballos Mendoza

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de octubre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico







## Acta de Supervisión N ° 107

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
10/10/2024	14:00		Comuna de Ranquil
Nombre del Proyecto/ instrumento			
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa	Nombre contraparte Empresa
Daniel Vera Cabrera	Daniel Vera Cabrera

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de octubre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico





## Acta de Supervisión N ° 108

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
10/10/2024	14:15		Comuna de Ranquil
Nombre del Proyecto/ instrumento			
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa	Nombre contraparte Empresa
Cecilia Jara Cerro	Cecilia Jara Cerro

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de octubre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico





## Acta de Supervisión N ° 109

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
10/10/2024	14:35		Comuna de Ranquil
Nombre del Proyecto/		instrumento	
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa	Nombre contraparte Empresa
Sara Morales Leon	Sara Morales Leon

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de octubre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico





## Acta de Supervisión N ° 110

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora	Lugar	
10/10/2024	14:55	Comuna de Ranquil	
Nombre del Proyecto/ instrumento			
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa	Nombre contraparte Empresa
Inés Rivera Figueroa	Inés Rivera Figueroa

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de octubre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico







## Acta de Supervisión N ° 111

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
10/10/2024	15:13		Comuna de Ranquil
Nombre del Proyecto/ instrumento			
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa	Nombre contraparte Empresa
Oscar Castillo Pasten	Oscar Castillo Pasten

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de octubre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico





## Acta de Supervisión N ° 112

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
10/10/2024	15:30		Comuna de Ranquil
Nombre del Proyecto/		instrumento	
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa	Nombre contraparte Empresa
María Lagos Muñoz	María Lagos Muñoz

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de octubre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico





## Acta de Supervisión N ° 113

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
18/10/2024	10:32		Comuna de Coelemu.
Nombre del Proyecto/ instrumento			
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa	Nombre contraparte Empresa
Ana Neira Parra	Ana Neira Parra

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de octubre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico





## Acta de Supervisión N ° 114

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
18/10/2024	11:17		Comuna de Coelemu.
Nombre del Proyecto/		instrumento	
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa	Nombre contraparte Empresa
Juan Saavedra Rivas	Juan Saavedra Rivas

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de octubre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico







## Acta de Supervisión N ° 115

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
18/10/2024	12:23		Comuna de Coelemu.
Nombre del Proyecto/		instrumento	
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa	Nombre contraparte Empresa
Victoria Alegría Flores	Victoria Alegría Flores

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de octubre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico





## Acta de Supervisión N ° 116

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
28/10/2024	11:35		Sector Meipo s/n, comuna Coelemu

Nombre del Proyecto/ instrumento
Digitaliza Almacén Rezago 2024

Supervisión en terreno plan de compra

Nombre contraparte Sercotec	Sujeto de supervisión (marque con una X)				
Luis Baeza Hormazabal	<table border="1"><thead><tr><th>MUNICIPALIDAD</th><th>EMPRESARIO/A</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>X</td></tr></tbody></table>	MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A		X
MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A				
	X				

Nombre Empresa
Bello Amanecer

Nombre contraparte Empresa
Nolfa Del Rosario Espejo Bello

#### Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión

- Supervisión Plan de compra y habilitación.
- Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.

#### Acuerdos adoptados

- Beneficiario confirma que su plan de compra lleva un 30% de avance y se compromete a tener el 100% a fines de la primera semana de noviembre 2024.

Registro fotográfico





## Acta de Supervisión N ° 117

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
28/10/2024	12:50		Sector Mela s/n, comuna Trehuaco.
Nombre del Proyecto/		instrumento	
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa	Nombre contraparte Empresa
Minimarket El Cipre	Carmen Ximena Silva Sanhueza

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra lleva un 10% de avance y se compromete a tener el 100% en la segunda semana de noviembre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico





## Acta de Supervisión N ° 118

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
28/10/2024	13:17		Pob. Hernán Braña los Batros 41, comuna Trehuaco.
Nombre del Proyecto/		instrumento	
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa	Nombre contraparte Empresa
Minimarket El Porvenir	Mireya Del Rosario Gómez Correa

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra lleva un 85% de avance y se compromete a tener el 100% a finales de la primera semana de noviembre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico







## Acta de Supervisión N ° 119

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
28/10/2024	15:00		Los Manantiales 53, comuna de Trehuaco.
Nombre del Proyecto/		instrumento	
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa
Minimarket YOEL

Nombre contraparte Empresa
Sandra Isabel Arriagada Neira

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra lleva un 80% de avance y se compromete a tener el 100% a finales de la primera semana de noviembre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico





## Acta de Supervisión N ° 120

### FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
28/10/2024	16:50		Pob. Guillermo Fuenzalida avenida el agua 237, comuna Trehuaco.
Nombre del Proyecto/		instrumento	
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa	Nombre contraparte Empresa
Minimarket SAMAY	Mireya Carmen Henríquez Pinto

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"><li>Supervisión Plan de compra y habilitación.</li><li>Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.</li></ul>
Acuerdos adoptados
<ul style="list-style-type: none"><li>Beneficiario confirma que su plan de compra lleva un 70% de avance y se compromete a tener el 100% a finales de la primera semana de noviembre 2024.</li></ul>

Registro fotográfico



### III. Visitas en terreno para aplicar encuestas zona rezago

<p><b>SERCOTEC</b> ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezagó <b>GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE</b></p> <p>1.- Como se entéro de la postulación al programa:  a) Redes sociales  b) Municipio  c) Otro: <u>Familiar</u></p> <p>2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?  <input checked="" type="radio"/> a) Muy clara  b) Clara  c) Neutral  d) Poco clara  e) Muy poco clara</p> <p>3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?  <input checked="" type="radio"/> a) Muy fácil  b) Fácil  c) Neutral  d) Difícil  e) Muy difícil</p> <p>4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?  <input checked="" type="radio"/> a) Excelente  b) Buena  c) Aceptable  d) Mala  e) Muy mala</p> <p>5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.  <input checked="" type="radio"/> a) Muy positivo  b) Positivo  c) Neutral  d) Negativo  e) Muy negativo</p> <p>6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó <u>Emprende</u> se puedan mejorar?  a) Metodología de postulación  b) Documentos a entregar  c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos  d) Otro</p> <p>Fecha: <u>03/10/2024</u>  Hora: <u>09:05 hrs</u>  Comuna: <u>Quillón</u></p> <p><i>[Firma]</i>  Nombre y firma responsable</p>	
<p><b>SERCOTEC</b> ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezagó <b>GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE</b></p> <p>1.- Como se entéro de la postulación al programa:  a) Redes sociales  b) Municipio  c) Otro: <u>Cámara de Comercio</u></p> <p>2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?  <input checked="" type="radio"/> a) Muy clara  b) Clara  c) Neutral  d) Poco clara  e) Muy poco clara</p> <p>3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?  a) Muy fácil  b) Fácil  c) Neutral  <input checked="" type="radio"/> d) Difícil  e) Muy difícil</p> <p>4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?  <input checked="" type="radio"/> a) Excelente  b) Buena  c) Aceptable  d) Mala  e) Muy mala</p> <p>5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.  <input checked="" type="radio"/> a) Muy positivo  b) Positivo  c) Neutral  d) Negativo  e) Muy negativo</p> <p>6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó <u>Crece</u> se puedan mejorar?  a) Metodología de postulación  b) Documentos a entregar  c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos  d) Otro</p> <p>Fecha: <u>03/10/2024</u>  Hora: <u>09:40 hrs</u>  Comuna: <u>Cobquecura</u></p> <p><i>[Firma]</i>  Nombre y firma responsable</p>	

1.- ¿Cómo se enteró de la postulación al programa?

- a) Redes sociales
- b) Municipios
- c) Otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDP Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDP Rezago *Crece* se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuesta de los pagos o recibidos
- d) Otro: Incremento del plazo

Fecha: 07/10/2024  
Hora: 10:20 hrs  
Comuna: San Nicolás

Melina  
Nombre y firma empresarial



1.- ¿Cómo se enteró de la postulación al programa?

- a) Redes sociales
- b) Municipios
- c) Otros: Cámara de Comercio

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDP Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDP Rezago *Crece* se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuesta de los pagos o recibidos
- d) Otro: \_\_\_\_\_

Fecha: 07/10/2024  
Hora: 15:00 hrs  
Comuna: Quillón

[Signature]  
Nombre y firma empresarial



**SERCOTEC** ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezagó

**GOBIERNO REGIONAL DE RUBLI**

1.- ¿Cómo se controló de la postulación al programa?

a) Redes sociales  
 b) Municipalidad  
 c) Otro: \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaria la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

a) Muy clara  
 b) Clara  
 c) Neutral  
 d) Poco clara  
 e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

a) Muy fácil  
 b) Fácil  
 c) Neutral  
 d) Difícil  
 e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaria el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

a) Excelente  
 b) Buena  
 c) Aceptable  
 d) Mala  
 e) Muy mala


5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

a) Muy positivo  
 b) Positivo  
 c) Neutral  
 d) Negativo  
 e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece, se pueden mejorar?

a) Metodología de postulación  
 b) Documentos a entregar  
 c) Tiempos de respuestas de los pagos a miembros  
 d) Otro: \_\_\_\_\_

Fecha: 07/10/2024  
 Hora: 16:30 hrs.  
 Comuna: Quirihue

  
 Nombre y firma responsable



**SERCOTEC** ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezagó

**GOBIERNO REGIONAL DE RUBLI**

1.- ¿Cómo se controló de la postulación al programa?

a) Redes sociales  
 b) Municipalidad  
 c) Otro: \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaria la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

a) Muy clara  
 b) Clara  
 c) Neutral  
 d) Poco clara  
 e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

a) Muy fácil  
 b) Fácil  
 c) Neutral  
 d) Difícil  
 e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaria el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

a) Excelente  
 b) Buena  
 c) Aceptable  
 d) Mala  
 e) Muy mala


5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

a) Muy positivo  
 b) Positivo  
 c) Neutral  
 d) Negativo  
 e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Crece, se pueden mejorar?

a) Metodología de postulación  
 b) Documentos a entregar  
 c) Tiempos de respuestas de los pagos a miembros  
 d) Otro: Ninguno

Fecha: 07/10/2024  
 Hora: 16:20 hrs  
 Comuna: Ninhue

  
 Nombre y firma responsable



**SERCOTEC** ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezago **GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE**

1.- Como se enteró de la postulación al programa:  
 a) Redes sociales  
 b) Amigos  
 c) Otros: Amigo

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?  
 a)  Muy clara  
 b) Clara  
 c) Neutral  
 d) Poco clara  
 e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?  
 a)  Muy fácil  
 b) Fácil  
 c) Neutral  
 d) Difícil  
 e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?  
 a)  Excelente  
 b) Bueno  
 c) Aceptable  
 d) Mala  
 e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.  
 a)  Muy positivo  
 b) Positivo  
 c) Neutral  
 d) Negativo  
 e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Crece se pueden mejorar?  
 a) Metodología de postulación  
 b) Documentos a entregar  
 c) Tiempos de respuestas de los pagos o desembolsos  
 d) Otro: Ninguno

Fecha: 08/10/2024  
 Hora: 10:20 hrs  
 Comuna: Colemen

Mila  
 Nombre y firma empresario



**SERCOTEC** ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezago **GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE**

1.- Como se enteró de la postulación al programa:  
 a) Redes sociales  
 b) Municipio  
 c) Otros: \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?  
 a) Muy clara  
 b) Clara  
 c) Neutral  
 d) Poco clara  
 e)  Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?  
 a) Muy fácil  
 b) Fácil  
 c)  Neutral  
 d) Difícil  
 e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?  
 a) Excelente  
 b) Bueno  
 c)  Aceptable  
 d) Mala  
 e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.  
 a)  Muy positivo  
 b) Positivo  
 c) Neutral  
 d) Negativo  
 e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?  
 a) Metodología de postulación  
 b) Documentos a entregar  
 c) Tiempos de respuestas de los pagos o desembolsos  
 d) Otro: Muy largo el proceso completo

Fecha: 10/10/2024  
 Hora: 10:35 hrs  
 Comuna: Quillón

Roberto  
 Nombre y firma empresario





**SERCOTEC** ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezago **GOBIERNO REGIONAL DE RÍBLES**

1.- Como se enteró de la postulación al programa:  
 a) Redes sociales  
 b) Municipio  
 c) otros Amigo

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?  
 a)  Muy clara  
 b) Clara  
 c) Neutral  
 d) Poco clara  
 e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?  
 a)  Muy fácil  
 b) Fácil  
 c) Neutral  
 d) Difícil  
 e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?  
 a) Excelente  
 b) Buena  
 c) Aceptable  
 d)  Mala  
 e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.  
 a)  Muy positivo  
 b) Positivo  
 c) Neutral  
 d) Negativo  
 e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago mejores se pueden mejorar?  
 a) Metodología de postulación  
 b) Documentos a entregar  
 c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos  
 d) Otro mejores tiempos de respuesta con el proceso de reembolso.

Fecha 18/10/2024  
 Hora 10:05  
 Comuna Coleman

*[Firma]*  
 Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_



**SERCOTEC** ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezago **GOBIERNO REGIONAL DE RÍBLES**

1.- Como se enteró de la postulación al programa:  
 a) Redes sociales  
 b) Municipio  
 c) otros Amigo

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?  
 a)  Muy clara  
 b) Clara  
 c) Neutral  
 d) Poco clara  
 e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?  
 a)  Muy fácil  
 b) Fácil  
 c) Neutral  
 d) Difícil  
 e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?  
 a)  Excelente  
 b) Buena  
 c) Aceptable  
 d) Mala  
 e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.  
 a)  Muy positivo  
 b) Positivo  
 c) Neutral  
 d) Negativo  
 e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago mejores se pueden mejorar?  
 a) Metodología de postulación  
 b) Documentos a entregar  
 c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos  
 d) Otro Ninguno

Fecha 20/10/2024  
 Hora 11:05  
 Comuna Coleman

*[Firma]*  
 Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

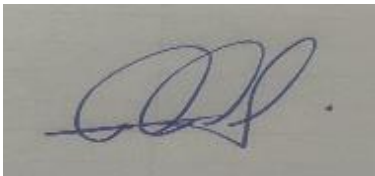


**“APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE SERVICIOS”**

**INFORME DE TRABAJO DEL 01 DE OCTUBRE DE 2024 AL 31 DE OCTUBRE DE 2024**

**“FNDR DE EMERGENCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA ZONA DE REZAGO DE LA  
REGIÓN DE ÑUBLE**

**Período : 01 de octubre al 31 de octubre de 2024**  
**Nombre del Profesional : Luis Baeza Hormazábal**  
**Rut : 12.377.718-2**



**Firman**

<b>VºBº</b>	
	Alejandro Muñoz Banda Ejecutivo de Fomento Dirección Regional de Ñuble