

**INFORME
PROFESIONAL DE APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE
SERVICIOS EN SERCOTEC**

Para el programa

**“FNDR DE EMERGENCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA ZONA DE
REZAGO DE LA REGIÓN DE ÑUBLE”**

**Período : 01 de noviembre de 2024 al 30 de noviembre de
2024**

Nombre del Profesional : Luis Baeza Hormazábal

Rut : 12.377.718-2

INFORME DE TRABAJO DEL 01 DE NOVIEMBRE DE 2024 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024

“FNDR DE EMERGENCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA ZONA DE REZAGO DE LA REGIÓN DE ÑUBLE

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

Este programa de transferencia se enmarca en el cumplimiento de los objetivos de la Estrategia Regional de Desarrollo (ERD), que comprende seis lineamientos estratégicos principales para desplegar la estrategia regional y lograr resolver los principales problemas de la región en cuanto a rezagos y brechas de desarrollo. Con la creación de nuevos emprendimientos y el fortalecimiento de las empresas de la zona de rezago de la Región de Ñuble, se aumentará el dinamismo de la economía promoviendo la diversificación y la sustentabilidad de la producción.

Los programas que se llevarán a cabo son los siguientes:

- ✓ FNDR Emprende Rezago Región de Ñuble
- ✓ FNDR Almacén Rezago Región de Ñuble
- ✓ FNDR Crece Rezago Región de Ñuble

El Fondo de Financiamiento FNDR está diseñado para apoyar con un programa de emergencia de fomento productivo a emprendedores y empresas de la Zona de Rezago de la Región de Ñuble, primeramente, a emprendedores(as) que quieren formalizar su oferta, para ellos está disponible la línea emprende y para las empresas las líneas de Almacén y Crece, específicamente empresas micro y pequeñas empresas de la zona de rezago de la región de Ñuble, del sector multisectorial este último instrumento.

Es un fondo concursable enfocado a apoyar los nuevos emprendimientos y fortalecer a los existentes a través de la entrega de un subsidio no reembolsable, destinado al financiamiento de inversiones para la implementación del negocio y acciones de gestión empresarial.

La Zona de Rezago de la Región de Ñuble está comprendida por comunas con una alta tasa de ruralidad y de pobreza, pero presentan atributos culturales – patrimoniales que constituyen un potencial de oportunidades y desarrollo para sus habitantes. Estas comunas son: Cobquecura, Quirihue, Quillón, San Nicolás, Trehuaco, Ninhue, Portezuelo, Coelemu y Ránquil.

ESTE PROGRAMA ES FINANCIADO POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE.

Convenio por \$ 1.000.000.000

Plazo de ejecución: 16 meses

- REMESA DEL 2023
\$ 850.000.000 (noviembre 2023)

LABORES DEL PROFESIONAL FNDR

- a) Apoyo a los beneficiarios, empresarios y emprendedores en las distintas etapas de los programas financiados con Fndr de la región de Ñuble.
- b) Gestionar actividades de difusión de los programas
- c) Establecer punto de atención en las comunas de la zona de rezago
- d) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble.
- e) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en trabajo Administrativo.
- f) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en atención de público y trabajo en conjunto con la AOS responsable de la difusión y apoyo a las postulaciones.
- g) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.
- h) Apoyo al Ejecutivo Financiero en revisión de procesos, rendiciones de los AOS.

Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades:

- a. Apoyar en distintas Actividades al ejecutivo de fomento.
- b. Generar listas de asistencias de las reuniones y/o actividades de difusión generadas
- c. Responder consultas de postulantes.
- d. Generar base de datos con las consultas resueltas
- e. Realizar actas de supervisión de las visitas realizadas a los beneficiarios
- f. Aplicar encuestas de satisfacción a los beneficiarios FNDR.
- g. Generar respaldo fotográfico, de las visitas de supervisión, para una entrega posterior en informe final.
- h. Elaborar 1 informe al mes que reúna los puntos anteriores según la etapa del programa.
- i. Elaborar respaldo fotográfico y base de datos de todos los beneficiarios de los programas

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2024

- ✓ Apoyo al equipo FNDR en gobierno en terreno en la atención de público.
- ✓ Apoyo al equipo FNDR en encuesta de satisfacción a beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.
- ✓ Apoyo al equipo FNDR en la supervisión en terreno del plan de compra del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.
- ✓ Elaboración base de datos del programa Digitaliza almacén Rezago 2024..

PRINCIPALES HITOS MES DE NOVIEMBRE DEL 2024

Durante el mes de NOVIEMBRE de 2024:

- ✓ Se realiza la supervisión en terreno del plan de compra de los beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.
- ✓ Se realiza encuesta de satisfacción en terreno a beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.

CONCLUSIONES

El Profesional apoya en actividades de fomento, a la Dirección Regional de Ñuble principalmente profesionales de fomento, en desarrollo de programas FNDR Zona de Rezago, comunas de Cobquecura, Quirihue, Quillón, San Nicolás, Trehuaco, Ninhue, Portezuelo, Coelemu y Ránquil.

Se apoyó en diferentes actividades al equipo FNDR Rezago 2024. Entre las más destacadas tenemos:

- ✓ Apoyo al equipo de fomento FNDR Rezago en terreno a la supervisión en su plan de compra a beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024 en la siguientes comunas; Quillón (4), Ránquil (7), Coelemu (4), Trehuaco (4).
- ✓ Apoyo al equipo de fomento FNDR Rezago en terreno en la encuesta de satisfacción a beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024 en la siguientes comunas; Quillón (3), Cobquecura (1), San Nicolás (1), Quirihue (1), Ninhue (1), Coelemu (3).
- ✓ Se han realizado a la fecha un total de 19 supervisiones y 10 encuesta arrojando los siguientes resultados: el 100% de los encuestados evalúa muy fácil la postulación a través de la plataforma de Sercotec y que el programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos, en general los encuestados encontraron clara y buena la información y apoyo otorgado por el AOS durante el proceso de ejecución de los programas.

ANEXOS

I. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble

1. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión con equipo FNDR Rezago
Presencial	Oficina dirección regional Ñuble
Fecha	08 de noviembre 2024
Respaldo fotográfico	 A photograph showing two men sitting at a wooden desk in an office. The man on the left is wearing a dark jacket and is looking towards the camera. The man on the right is wearing a blue and white striped shirt and is also looking towards the camera. The desk is cluttered with papers, a laptop, and a keyboard. In the background, there is a window with blinds, a framed picture on the wall, and a bookshelf with several blue binders.
Resumen	<ul style="list-style-type: none">• Coordinación de visitas y registro fotografico de los programas de Sercotec.

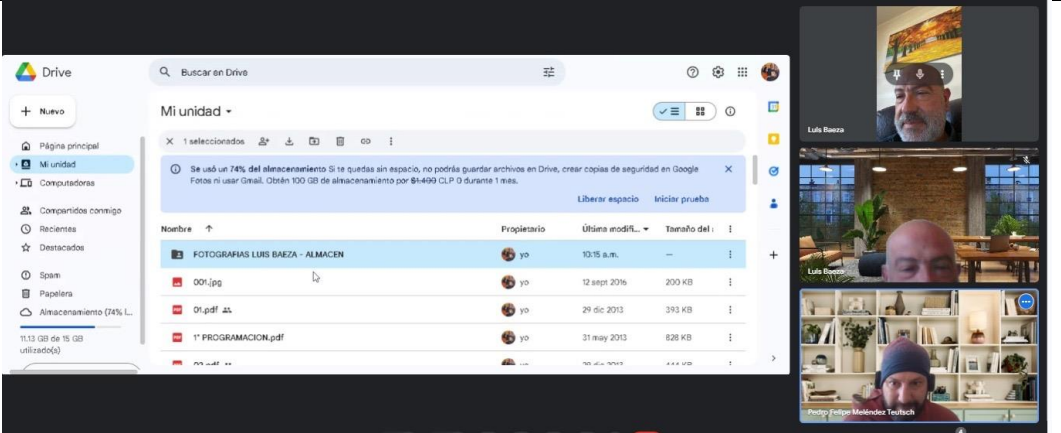
2. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión FNDR encargada del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.
Tele temático	Meet.google.com/fdf-xssc-wha
Fecha	13 de noviembre 2024
Respaldo fotográfico	
Resumen	<ul style="list-style-type: none">• Reunion de coordinacion de visitas de supervision del plan de compra y encuesta de satisfaccion a beneficiarios del programa Digitaliza Almacen Rezago 2024.

3. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión FNDR encargada del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.
Presencial	Oficina dirección regional Ñuble
Fecha	14 de noviembre 2024
Respaldo fotográfico	
Resumen	<ul style="list-style-type: none">• Apoyo al equipo FNDR en la atención de público en oficinas de Sercotec.

4. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión FNDR con encargado de la gestión del DRIVE.																																																																
Tele temático	Meet.google.com/epx-gsic-ufq																																																																
Fecha	21 de noviembre 2024																																																																
Respaldo fotográfico																																																																	
	<p>Compartidos conmigo > FOTOGRAFIAS LUIS BA... > REGISTRO FOTOGRAFI...</p> <p>Tipo Personas Modificado</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Propietario</th> <th>Última modificación</th> <th>Tamaño del i</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>13 - cecilia del carmen jara cerro (15 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> <tr><td>14 - daniel guillermo vera cabrera (15 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> <tr><td>15 - oscar orlando castillo pasten (15 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> <tr><td>16 - maria cristina lagos Muñoz (15 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> <tr><td>17 - victoria nataly flores gutierrez (15 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> <tr><td>18 - carolina francisca valenzuela valenzuela (15 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> <tr><td>19 - marisol fernandez ruiz (15 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> <tr><td>20 - elena bernardette bello burdiles (15 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> <tr><td>21 - cristina adela alvarez contreras (15 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> <tr><td>22 - sandra yanet vidal Muñoz (15 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> <tr><td>23 - gisela rivás ullo (18 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> <tr><td>24 - berta regina vera Muñoz (18 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> <tr><td>25 - carlonia alejandra pedreros gonzalez (18 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> <tr><td>26 - carlos alberto placencia cortez (18 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> <tr><td>27 - mireya del rosario goez correa (18 nov)</td><td>luisbaezahormazabal</td><td>10:17 a.m. luisbaezahormaz...</td><td>—</td></tr> </tbody> </table>	Nombre	Propietario	Última modificación	Tamaño del i	13 - cecilia del carmen jara cerro (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—	14 - daniel guillermo vera cabrera (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—	15 - oscar orlando castillo pasten (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—	16 - maria cristina lagos Muñoz (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—	17 - victoria nataly flores gutierrez (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—	18 - carolina francisca valenzuela valenzuela (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—	19 - marisol fernandez ruiz (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—	20 - elena bernardette bello burdiles (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—	21 - cristina adela alvarez contreras (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—	22 - sandra yanet vidal Muñoz (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—	23 - gisela rivás ullo (18 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—	24 - berta regina vera Muñoz (18 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—	25 - carlonia alejandra pedreros gonzalez (18 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—	26 - carlos alberto placencia cortez (18 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—	27 - mireya del rosario goez correa (18 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—
Nombre	Propietario	Última modificación	Tamaño del i																																																														
13 - cecilia del carmen jara cerro (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
14 - daniel guillermo vera cabrera (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
15 - oscar orlando castillo pasten (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
16 - maria cristina lagos Muñoz (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
17 - victoria nataly flores gutierrez (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
18 - carolina francisca valenzuela valenzuela (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
19 - marisol fernandez ruiz (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
20 - elena bernardette bello burdiles (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
21 - cristina adela alvarez contreras (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
22 - sandra yanet vidal Muñoz (15 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
23 - gisela rivás ullo (18 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
24 - berta regina vera Muñoz (18 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
25 - carlonia alejandra pedreros gonzalez (18 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
26 - carlos alberto placencia cortez (18 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
27 - mireya del rosario goez correa (18 nov)	luisbaezahormazabal	10:17 a.m. luisbaezahormaz...	—																																																														
Resumen	<ul style="list-style-type: none"> Reunion referente al respaldo del registro fotografico y encuesta de satisfaccion del programa Digitaliza Almacen Rezago 2024. 																																																																

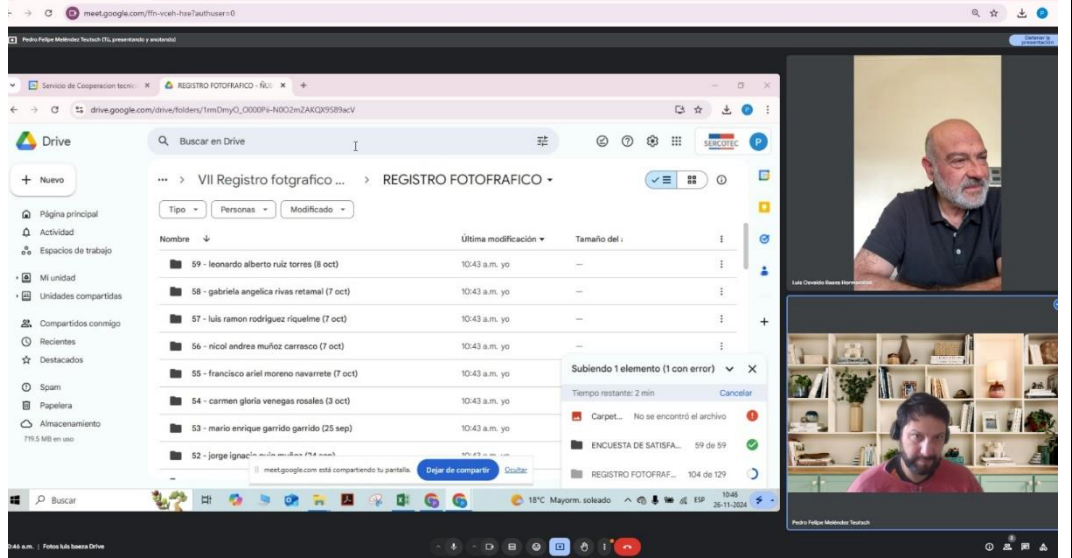
5. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión con equipo FNDR
Presencial	Oficina dirección regional Ñuble
Fecha	25 de noviembre 2024
Respaldo fotográfico	 A group of approximately ten professionals are seated around a long conference table covered with a red cloth. Several laptops are open on the table, and some individuals are looking at the screens. The setting appears to be a meeting room with whiteboards on the wall. A sign on the door in the background reads "MANTENER PUERTA CERRADA".
Resumen	<ul style="list-style-type: none">• Coordinación y tareas realizadas por los profesionales de los distintos programas del equipo FNDR.

6. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión FNDR con encargada del programa digitaliza Almacén Rezago 2024.equipo FNDR
Presencial	Oficina dirección regional Ñuble
Fecha	25 de noviembre 2024
Respaldo fotográfico	
Resumen	<ul style="list-style-type: none">• Coordinación de salidas a terreno para la supervisión y encuestas a beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.

7. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión FNDR con encargado de la gestión del DRIVE.
Tele temático	Meet.google.com/ffn-vceh-hxe?authuser=0
Fecha	26 de noviembre 2024
Respaldo fotográfico	 The screenshot shows a Google Drive interface with a folder named 'REGISTRO FOTOFRAFICO'. The folder contains several files, each named with a number and a person's name, such as '59 - leonardo alberto ruiz torres (8 oct)'. A notification at the bottom of the folder view indicates 'Subiendo 1 elemento (1 con error)' and 'Tiempo restante: 2 min'. To the right of the Drive interface, a video call window is visible, showing two participants: a man with a beard in a dark shirt and another man in a red shirt. The system tray at the bottom shows the date as 26-11-2024 and the time as 10:48.
Resumen	<ul style="list-style-type: none">• Reunion referente al respaldo del registro fotografico y encuesta de satisfaccion del programa Crece Rezago 2024.

REPORTE SEMANAL AL DIRECTOR REGIONAL SERCOTEC ÑUBLE

Semana del 04 al 08 de noviembre 2024

EJECUTIVO TERRENO		Luis Baeza Hormazábal	
PROGRAMA		FNDR Rezago	
Programa		Estado de la convocatoria	
FNDR Rezago Emprende		Cerrado	
FNDR Rezago Crece		Cerrado	
FNDR Rezago Almacén		En fase de desarrollo	
Programa	N° beneficiarios	N° beneficiarios femeninos	N° beneficiarios masculinos
FNDR Rezago Emprende	40		
FNDR Rezago Crece	60	28	32
FNDR Rezago Almacén	95	por definir	por definir
Visitas realizadas			

Visitas por programa

FNDR Rezago

Programa	semana	acumulado
FNDR Rezago Emprende		51
FNDR Rezago Crece		59
FNDR Rezago Almacén	11	37
TOTAL		147

Por comuna

Programa	semana	acumulado
Cobquecura	1	39
Coelemu		21
Quirihue	3	14
Quillón		21
San Nicolas	6	24
Ninhue	1	7
Portezuelo		7
Trehuaco		5
Ranquil		9
TOTAL		147

FNDR y SERCOTEC

Programa	semana	comunas	Motivo
Sercotec	1	Chillan	Rueda de negocios
Sercotec	1	Chillan	Encuentro cooperativas Ñuble 2024

REPORTE SEMANAL AL DIRECTOR REGIONAL SERCOTEC ÑUBLE

Semana del 11 al 15 de noviembre 2024

EJECUTIVO TERRENO		Luis Baeza Hormazábal	
PROGRAMA		FNDR Rezago	
Programa		Estado de la convocatoria	
FNDR Rezago Emprende		Cerrado	
FNDR Rezago Crece		Cerrado	
FNDR Rezago Almacén		En fase de desarrollo	
Programa	N° beneficiarios	N° beneficiarios femeninos	N° beneficiarios masculinos
FNDR Rezago Emprende	40		
FNDR Rezago Crece	60	28	32
FNDR Rezago Almacén	95	por definir	por definir
Visitas realizadas			

Visitas por programa

FNDR Rezago

Programa	semana	acumulado
FNDR Rezago Emprende		51
FNDR Rezago Crece		59
FNDR Rezago Almacén	10	47
TOTAL		157

Por comuna

Programa	semana	acumulado
Cobquecura		39
Coilemu		21
Quirihue		14
Quillón	2	23
San Nicolas	1	25
Ninhue		7
Portezuelo	2	9
Trehuaco		5
Ranquil	5	14
TOTAL		157

Apoyo a programas

FNDR y SERCOTEC

Programa	semana	comunas	Motivo
Punto Mipe	2	San Nicola y Ranquil	Atención de publico

REPORTE SEMANAL AL DIRECTOR REGIONAL SERCOTEC ÑUBLE

Semana del 18 al 22 de noviembre 2024

EJECUTIVO TERRENO		Luis Baeza Hormazábal	
PROGRAMA		FNDR Rezago	
Programa		Estado de la convocatoria	
FNDR Rezago Emprende		Cerrado	
FNDR Rezago Crece		Cerrado	
FNDR Rezago Almacén		En fase de desarrollo	
Programa	N° beneficiarios	N° beneficiarios femeninos	N° beneficiarios masculinos
FNDR Rezago Emprende	40		
FNDR Rezago Crece	60	28	32
FNDR Rezago Almacén	95	por definir	por definir
Visitas realizadas			

Visitas por programa

FNDR Rezago

Programa	semana	acumulado
FNDR Rezago Emprende		51
FNDR Rezago Crece		59
FNDR Rezago Almacén	13	60
TOTAL		170

Por comuna

Programa	semana	acumulado
Cobquecura		39
Coelemu	5	26
Quirihue	2	16
Quillón		23
San Nicolas		25
Ninhue		7
Portezuelo		9
Trehuaco	5	10
Ranquil	1	15
TOTAL		170

REPORTE SEMANAL AL DIRECTOR REGIONAL SERCOTEC ÑUBLE

Semana del 25 al 29 de noviembre 2024

EJECUTIVO TERRENO		Luis Baeza Hormazábal	
PROGRAMA		FNDR Rezago	
Programa		Estado de la convocatoria	
FNDR Rezago Emprende		Cerrado	
FNDR Rezago Crece		Cerrado	
FNDR Rezago Almacén		En fase de desarrollo	
Programa	N° beneficiarios	N° beneficiarios femeninos	N° beneficiarios masculinos
FNDR Rezago Emprende	40		
FNDR Rezago Crece	60	28	32
FNDR Rezago Almacén	95	por definir	por definir
Visitas realizadas			

Visitas por programa

FNDR Rezago

Programa	semana	acumulado
FNDR Rezago Emprende		51
FNDR Rezago Crece		59
FNDR Rezago Almacén	8	68
TOTAL		178

Por comuna

Programa	semana	acumulado
Cobquecura	3	42
Coelemu		26
Quirihue	5	21
Quillón		23
San Nicolas		25
Ninhue		7
Portezuelo		9
Trehuaco		10
Ranquil		15
TOTAL		178

II. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.



Acta de Supervisión N ° 124

FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora	Lugar	
04/11/2024	10:52	Arturo Prat 230, comuna de San Nicolás.	
Nombre del Proyecto/ instrumento			
Digitaliza Almacén Rezago 2024		Supervisión en terreno plan de compra	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Nombre Empresa
Cesar Eriza Molina

Nombre contraparte Empresa
Cesar Eriza Molina

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none"> Supervisión Plan de compra y habilitación. Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.

Acuerdos adoptados

- **Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de la segunda semana de noviembre 2024.**

Registro fotografico





Acta de Supervisión N ° 125

FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
04/11/2024	10:22		La Quintrala 312, comuna de San Nicolás.

Nombre del Proyecto/ instrumento

Digitaliza Almacén Rezago 2024 Supervisión en terreno plan de compra

Nombre contraparte Sercotec	Sujeto de supervisión (marque con una X)				
Luis Baeza Hormazabal	<table border="1"><thead><tr><th>MUNICIPALIDAD</th><th>EMPRESARIO/A</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>X</td></tr></tbody></table>	MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A		X
MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A				
	X				

Nombre Empresa
Alex Contreras Navarrete

Nombre contraparte Empresa
Alex Contreras Navarrete

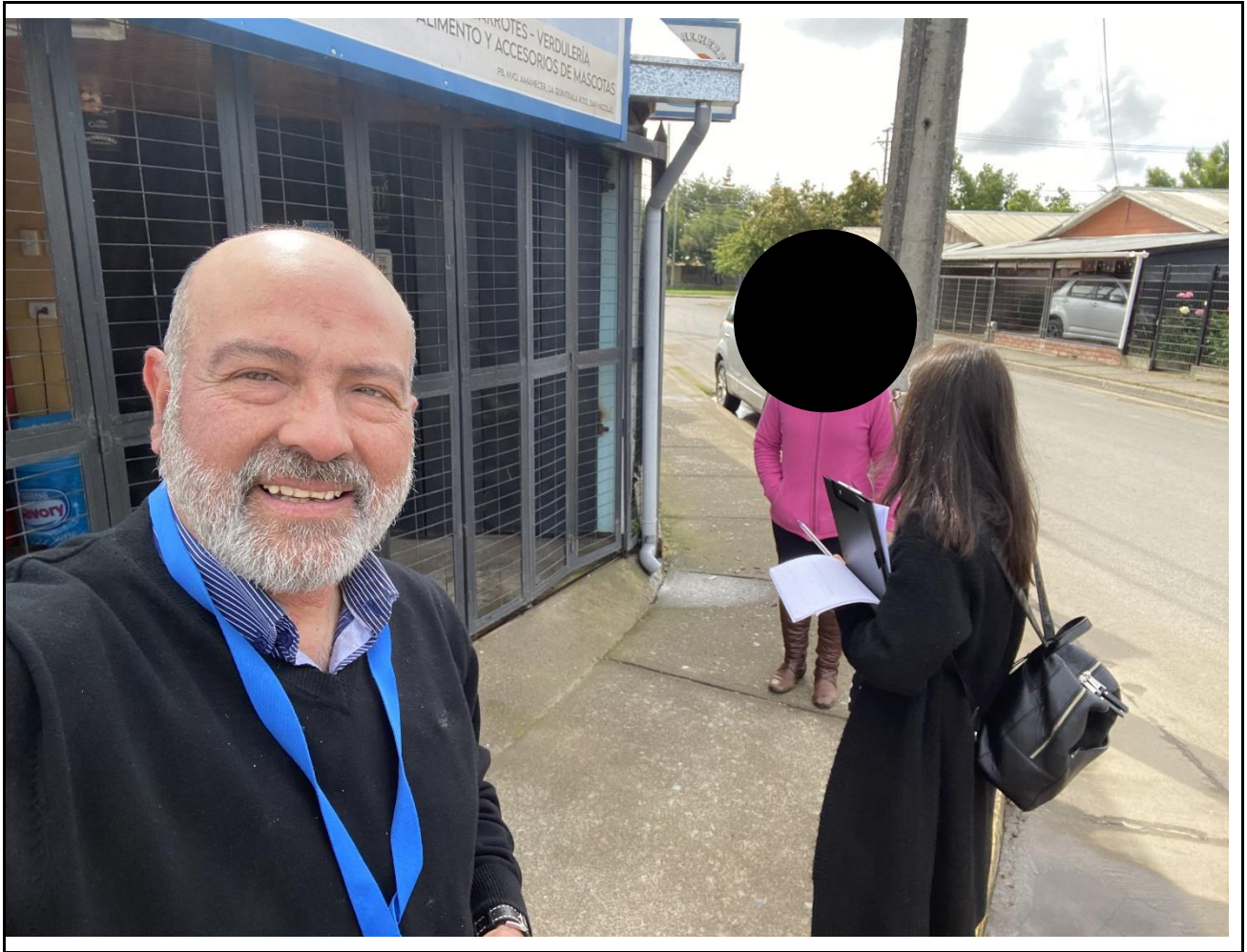
Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión

- Supervisión Plan de compra y habilitación.
- Supervisión en terreno a beneficiados con menos del 10% de avance en su plan de compra y habilitación.

Acuerdos adoptados

- Beneficiario confirma que su plan de compra está avanzando y se compromete a tener el 100% a fines de la segunda semana de noviembre 2024.

Registro fotografico





Acta de Supervisión N ° 126

FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
05/11/2024	09:30		Instituto profesional INACAP, comuna de Chillan.
Nombre del Proyecto/ instrumento			
Rueda de Negocios	Rueda de negocios "Transferencia FNDR de emergencia de fomento productivo para la zona de rezago"		
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	EMPRESARIO/A
			X

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión

- Apoyo al equipo FNDR en la ejecución de la Rueda de Negocios "Transferencia FNDR de emergencia de fomento productivo para la zona de rezago".

Registro fotográfico





Acta de Supervisión N ° 127

FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
06/11/2024	09:30		Instituto profesional INACAP, comuna de Chillan.
Nombre del Proyecto/		instrumento	
Dirección Regional de SERCOTEC Ñuble.		"Encuentro de cooperativas Ñuble 2024"	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal		MUNICIPALIDAD	
			X

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
<ul style="list-style-type: none">Participación con el equipo FNDR en el encuentro de cooperativas Ñuble 2024, en temas relacionados con la Inteligencia Artificial, Contabilidad y Charla motivacional.

Registro fotográfico





Acta de Supervisión N ° 128

FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
11/11/2024	10:00		Plaza de armas, Comuna de San Nicolás.

Nombre del Proyecto/ Actividad Fndr	instrumento
Atención de público.	

Nombre contraparte Sercotec	Sujeto de supervisión (marque con una X)
-----------------------------	---

Luis Baeza Hormazabal	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>EMPRESARIO/A</th></tr></thead><tbody><tr><td>x</td><td></td></tr></tbody></table>		EMPRESARIO/A	x	
	EMPRESARIO/A				
x					

Nombre contraparte
Actividades fndr

Etapas del proyecto y objetivo de la supervisión
Atención de público en terreno

Temas tratados / realizados
<ul style="list-style-type: none">Apoyo al equipo FNDR en la atención de público en terreno

Registro fotográfico





Acta de Supervisión N ° 129

FNDR PROGRAMA ZONA DE REZAGO 2024.

Fecha	Hora		Lugar
12/11/2024	09:00		Municipalidad de Ranquil, Comuna de Ranquil.
Nombre del Proyecto/		instrumento	
Actividad Fndr		Atención de público.	
Nombre contraparte Sercotec		Sujeto de supervisión (marque con una X)	
Luis Baeza Hormazabal			EMPRESARIO/A
		x	

Nombre contraparte
Actividades fndr

Etapa del proyecto y objetivo de la supervisión
Atención de público en terreno

Temas tratados / realizados
<ul style="list-style-type: none">Apoyo al equipo FNDR en la atención de público en terreno
Registro fotográfico



III. Visitas en terreno para aplicar encuestas zona rezago



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Almaen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 04/11/2024

Hora : 09:30 hrs

Comuna : San Nicolas

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Almaen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Mejor información sobre el proceso de habilitación

Fecha : 04/11/2024

Hora : 11:05

Comuna : San Nicolas

Nombre y firma empresario



SERCOTEC ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezagó **GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE**

1.- Como se enteró de la postulación al programa:
 a) Redes sociales
 b) Municipio
 c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?
 a) Muy clara
 b) Clara
 c) Neutral
 d) Poco clara
 e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?
 a) Muy fácil
 b) Fácil
 c) Neutral
 d) Difícil
 e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?
 a) Excelente
 b) Buena
 c) Aceptable
 d) Mala
 e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.
 a) Muy positivo
 b) Positivo
 c) Neutral
 d) Negativo
 e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Almacen se pueden mejorar?
 a) Metodología de postulación
 b) Documentos a entregar
 c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
 d) Otro claridad en la información entregada sobre el aporte y el Iva

Fecha : 04/11/2024
 Hora : 11:25
 Comuna : San Nicolas

MauB
 Nombre y firma empresario



SERCOTEC ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezagó **GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE**

1.- Como se enteró de la postulación al programa:
 a) Redes sociales
 b) Municipio
 c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?
 a) Muy clara
 b) Clara
 c) Neutral
 d) Poco clara
 e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?
 a) Muy fácil
 b) Fácil
 c) Neutral
 d) Difícil
 e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?
 a) Excelente
 b) Buena
 c) Aceptable
 d) Mala
 e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.
 a) Muy positivo
 b) Positivo
 c) Neutral
 d) Negativo
 e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Almacen se pueden mejorar?
 a) Metodología de postulación
 b) Documentos a entregar
 c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
 d) Otro Ninguno

Fecha : 04/11/2024
 Hora : 11:57
 Comuna : Ninhue

[Firma]
 Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

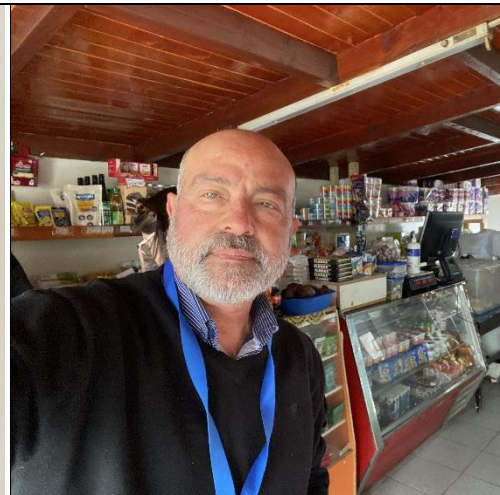
Fecha : 04/11/2024

Hora : 12:35

Comuna : Quirihue

M.R.

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

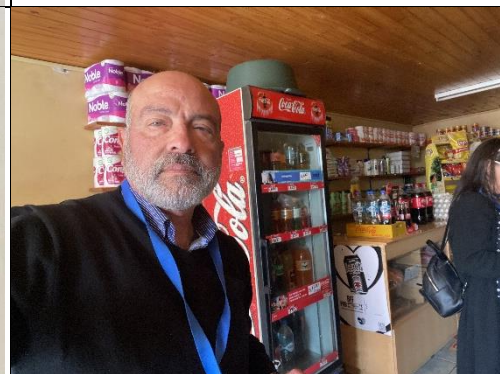
Fecha : 04/11/2024

Hora : 12:55

Comuna : Quirihue

Bernardoni

Nombre y firma empresario



SERCOTEC ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezago **GOBIERNO REGIONAL DE NUBLE**

1.- Como se enteró de la postulación al programa:
 a) Redes sociales
 b) Municipio
 c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?
 a) Muy clara
 b) Clara
 c) Neutral
 d) Poco clara
 e) Muy poco clara

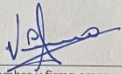
3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?
 a) Muy fácil
 b) Fácil
 c) Neutral
 d) Difícil
 e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?
 a) Excelente
 b) Buena
 c) Aceptable
 d) Mala
 e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.
 a) Muy positivo
 b) Positivo
 c) Neutral
 d) Negativo
 e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?
 a) Metodología de postulación
 b) Documentos a entregar
 c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
 d) Otro Ninguno.

Fecha : 04/11/2024
 Hora : 13:15
 Comuna : Quirihue


 Nombre y firma empresario



SERCOTEC ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezago **GOBIERNO REGIONAL DE NUBLE**

1.- Como se enteró de la postulación al programa:
 a) Redes sociales
 b) Municipio
 c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?
 a) Muy clara
 b) Clara
 c) Neutral
 d) Poco clara
 e) Muy poco clara

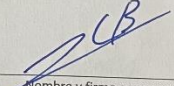
3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?
 a) Muy fácil
 b) Fácil
 c) Neutral
 d) Difícil
 e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?
 a) Excelente
 b) Buena
 c) Aceptable
 d) Mala
 e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.
 a) Muy positivo
 b) Positivo
 c) Neutral
 d) Negativo
 e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?
 a) Metodología de postulación
 b) Documentos a entregar
 c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
 d) Otro Ninguno.

Fecha : 04/11/2024
 Hora : 14:12
 Comuna : Cobquecura


 Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amaten se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 04/11/2024

Hora : 15:58

Comuna : San Nicolas

Viveres

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amaten se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 15/11/2024

Hora : 10:30

Comuna : Auquilon

[Signature]

Nombre y firma empresario



SERCOTEC ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezago **GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE**

1.- Como se enteró de la postulación al programa:

a) Redes sociales
b) Municipio
c) otros Familiar

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

a) Muy clara
b) Clara
c) Neutral
d) Poco clara
e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

a) Muy fácil
b) Fácil
c) Neutral
d) Difícil
e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

a) Excelente
b) Buena
c) Aceptable
d) Mala
e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

a) Muy positivo
b) Positivo
c) Neutral
d) Negativo
e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amazón se pueden mejorar?

a) Metodología de postulación
b) Documentos a entregar
c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
d) Otro Ninguno

Fecha : 15/11/2024
Hora : 11:20
Comuna : Quilón

Cristian A. C.
Nombre y firma empresario



SERCOTEC ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezago **GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE**

1.- Como se enteró de la postulación al programa:

a) Redes sociales
b) Municipio
c) otros Familiar

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

a) Muy clara
b) Clara
 c) Neutral
d) Poco clara
e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

a) Muy fácil
 b) Fácil
c) Neutral
d) Difícil
e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

a) Excelente
b) Buena
 c) Aceptable
d) Mala
e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

a) Muy positivo
b) Positivo
c) Neutral
d) Negativo
e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amazón se pueden mejorar?

a) Metodología de postulación
b) Documentos a entregar
c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
d) Otro Ninguno

Fecha : 15/11/2024
Hora : 12:20
Comuna : Ranquil

Sandra Vidal
Nombre y firma empresario



SERCOTEC ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezago **GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE**

1.- Como se enteró de la postulación al programa:
 a) Redes sociales
 b) Municipio
 c) otros Quitavo Sercotec

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?
 a) Muy clara
 b) Clara
 c) Neutral
 d) Poco clara
 e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?
 a) Muy fácil
 b) Fácil
 c) Neutral
 d) Difícil
 e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?
 a) Excelente
 b) Buena
 c) Aceptable
 d) Mala
 e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.
 a) Muy positivo
 b) Positivo
 c) Neutral
 d) Negativo
 e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?
 a) Metodología de postulación
 b) Documentos a entregar
 c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
 d) Otro Ninguno

Fecha : 15/11/2024
 Hora : 13:00
 Comuna : Ranquil

Nombre y firma empresario



SERCOTEC ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Programa FNDR Rezago **GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE**

1.- Como se enteró de la postulación al programa:
 a) Redes sociales
 b) Municipio
 c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?
 a) Muy clara
 b) Clara
 c) Neutral
 d) Poco clara
 e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?
 a) Muy fácil
 b) Fácil
 c) Neutral
 d) Difícil
 e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?
 a) Excelente
 b) Buena
 c) Aceptable
 d) Mala
 e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.
 a) Muy positivo
 b) Positivo
 c) Neutral
 d) Negativo
 e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?
 a) Metodología de postulación
 b) Documentos a entregar
 c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
 d) Otro _____

Fecha : 15/11/2024
 Hora : 13:21
 Comuna : Ranquil

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Almacen, se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 15/11/2024

Hora : 13:50

Comuna : Ranquil

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Almacen, se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 15/11/2024

Hora : 14:00

Comuna : Ranquil

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago

GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE

1.- Como se enteró de la postulación al programa:
 a) Redes sociales
 b) Municipio
 c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?
 a) Muy clara
 b) Clara
 c) Neutral
 d) Poco clara
 e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?
 a) Muy fácil
 b) Fácil
 c) Neutral
 d) Difícil
 e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?
 a) Excelente
 b) Buena
 c) Aceptable
 d) Mala
 e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.
 a) Muy positivo
 b) Positivo
 c) Neutral
 d) Negativo
 e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amazón se pueden mejorar?
 a) Metodología de postulación
 b) Documentos a entregar
 c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
 d) Otro _____

Fecha : 15/11/2024
 Hora : 14:39
 Comuna : Portezuelo

Marisol F.
Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago

GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE

1.- Como se enteró de la postulación al programa:
 a) Redes sociales
 b) Municipio
 c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?
 a) Muy clara
 b) Clara
 c) Neutral
 d) Poco clara
 e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?
 a) Muy fácil
 b) Fácil
 c) Neutral
 d) Difícil
 e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?
 a) Excelente
 b) Buena
 c) Aceptable
 d) Mala
 e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.
 a) Muy positivo
 b) Positivo
 c) Neutral
 d) Negativo
 e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amazón se pueden mejorar?
 a) Metodología de postulación
 b) Documentos a entregar
 c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
 d) Otro Ninguno

Fecha : 15/11/2024
 Hora : 15:05
 Comuna : Portezuelo

[Firma]
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Amalén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 15/11/2024

Hora : 15:46

Comuna : S. Nicolas

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Amalén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 18/11/2024

Hora : 12:15

Comuna : Coelemu

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 18/11/2024

Hora : 13:45

Comuna : Coelemu

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 18/11/2024

Hora : 14:15

Comuna : Trehuaco

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) Otros Amigos.

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amalcevi se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 18/11/2024

Hora : 14:45

Comuna : Trehuaco.

[Firma]
Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 18/11/2024

Hora : 15:25

Comuna : Trehuaco

[Firma]
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

Fecha : 18/11/2024

Hora : 15:55

Comuna : Trehuaco

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 18/11/2024

Hora : 12:45

Comuna : Colemu

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

Fecha : 18/11/2024

Hora : 11:32

Comuna : Ranquil

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro: Ninguno

D. Rivera
Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

Fecha : 18/11/2024

Hora : _____

Comuna : Trehuaco

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro _____

[Firma]
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) Otros Amigo

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro claridad en los totales por Items.

Fecha : 20/11/2024

Hora : 13:00

Comuna : Quirihue

H. Stancin
Nombre y firma empresario

1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 20/11/2024

Hora : 12:40

Comuna : Quirihue

Cedra Cuevas
Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) Otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 20/11/2024

Hora : 11:15

Comuna : Coelemu

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) Otros Amigo

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 20/11/2024

Hora : 10:36

Comuna : Coelemu

Nombre y firma empresario



1.- Como se entró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Almacén, se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 27/11/2024

Hora : 12:00

Comuna : Cobquecura.

Juan José
Nombre y firma empresario



1.- Como se entró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 27/11/2024

Hora : 10:20

Comuna : Cobquecura

Edo Sánchez
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Amigo

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 27/11/2024

Hora : 10:49

Comuna : Cobquecura

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 27/11/2024

Hora : 13:15

Comuna : Quirihue

Nombre y firma empresario



1.- ¿Cómo se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros _____

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 27/11/2024

Hora : 13:55

Comuna : Quirihue

Nombre y firma empresario



1.- ¿Cómo se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Amigo.

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 27/11/2024

Hora : 14:36

Comuna : Quirihue

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) radio
- d) otros

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro

Fecha : 27/11/2024

Hora : 15:11

Comuna : Quirihue

Juan
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro proceso digital

Fecha : 27/11/2024

Hora : 15:50

Comuna : Quirihue

Rodrigo
Nombre y firma empresario

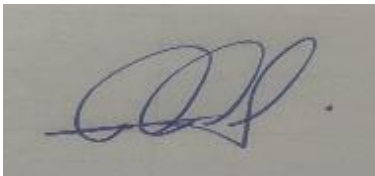


“APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE SERVICIOS”

INFORME DE TRABAJO DEL 01 DE NOVIEMBRE DE 2024 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024

**“FNDR DE EMERGENCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA ZONA DE REZAGO DE LA
REGIÓN DE ÑUBLE**

Período : 01 de noviembre al 30 de noviembre de 2024
Nombre del Profesional : Luis Baeza Hormazábal
Rut : 12.377.718-2



Firman

VºBº	
	Alejandro Muñoz Banda Ejecutivo de Fomento Dirección Regional de Ñuble