



**INFORME  
PROFESIONAL DE APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE  
SERVICIOS EN SERCOTEC**

**Para el programa**

**“FNDR DE EMERGENCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA ZONA DE  
REZAGO DE LA REGIÓN DE ÑUBLE”**

**Período : 01 de diciembre de 2024 al 31 de diciembre de  
2024**

**Nombre del Profesional : Luis Baeza Hormazábal**

**Rut : 12.377.718-2**

## INFORME DE TRABAJO DEL 01 DE DICIEMBRE DE 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

### “FNDR DE EMERGENCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA ZONA DE REZAGO DE LA REGIÓN DE ÑUBLE

#### ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

Este programa de transferencia se enmarca en el cumplimiento de los objetivos de la Estrategia Regional de Desarrollo (ERD), que comprende seis lineamientos estratégicos principales para desplegar la estrategia regional y lograr resolver los principales problemas de la región en cuanto a rezagos y brechas de desarrollo. Con la creación de nuevos emprendimientos y el fortalecimiento de las empresas de la zona de rezago de la Región de Ñuble, se aumentará el dinamismo de la economía promoviendo la diversificación y la sustentabilidad de la producción.

Los programas que se llevarán a cabo son los siguientes:

- ✓ FNDR Emprende Rezago Región de Ñuble
- ✓ FNDR Almacén Rezago Región de Ñuble
- ✓ FNDR Crece Rezago Región de Ñuble

El Fondo de Financiamiento FNDR está diseñado para apoyar con un programa de emergencia de fomento productivo a emprendedores y empresas de la Zona de Rezago de la Región de Ñuble, primeramente, a emprendedores(as) que quieren formalizar su oferta, para ellos está disponible la línea emprende y para las empresas las líneas de Almacén y Crece, específicamente empresas micro y pequeñas empresas de la zona de rezago de la región de Ñuble, del sector multisectorial este último instrumento.

Es un fondo concursable enfocado a apoyar los nuevos emprendimientos y fortalecer a los existentes a través de la entrega de un subsidio no reembolsable, destinado al financiamiento de inversiones para la implementación del negocio y acciones de gestión empresarial.

La Zona de Rezago de la Región de Ñuble está comprendida por comunas con una alta tasa de ruralidad y de pobreza, pero presentan atributos culturales – patrimoniales que constituyen un potencial de oportunidades y desarrollo para sus habitantes. Estas comunas son: Cobquecura, Quirihue, Quillón, San Nicolás, Trehuaco, Ninhue, Portezuelo, Coelemu y Ránquil.

**ESTE PROGRAMA ES FINANCIADO POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE.**

**Convenio por \$ 1.000.000.000**

**Plazo de ejecución: 16 meses**

- REMESA DEL 2023  
\$ 850.000.000 (noviembre 2023)

## LABORES DEL PROFESIONAL FNDR

- a) Apoyo a los beneficiarios, empresarios y emprendedores en las distintas etapas de los programas financiados con Fndr de la región de Ñuble.
- b) Gestionar actividades de difusión de los programas
- c) Establecer punto de atención en las comunas de la zona de rezago
- d) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble.
- e) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en trabajo Administrativo.
- f) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en atención de público y trabajo en conjunto con la AOS responsable de la difusión y apoyo a las postulaciones.
- g) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.
- h) Apoyo al Ejecutivo Financiero en revisión de procesos, rendiciones de los AOS.

### **Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades:**

- a. Apoyar en distintas Actividades al ejecutivo de fomento.
- b. Generar listas de asistencias de las reuniones y/o actividades de difusión generadas
- c. Responder consultas de postulantes.
- d. Generar base de datos con las consultas resueltas
- e. Realizar actas de supervisión de las visitas realizadas a los beneficiarios
- f. Aplicar encuestas de satisfacción a los beneficiarios FNDR.
- g. Generar respaldo fotográfico, de las visitas de supervisión, para una entrega posterior en informe final.
- h. Elaborar 1 informe al mes que reúna los puntos anteriores según la etapa del programa.
- i. Elaborar respaldo fotográfico y base de datos de todos los beneficiarios de los programas

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2024

- ✓ Apoyo al equipo FNDR en gobierno en terreno en la atención de público.
- ✓ Apoyo al equipo FNDR en encuesta de satisfacción a beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.
- ✓ Apoyo al equipo FNDR en la supervisión en terreno del plan de compra del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.
- ✓ Elaboración base de datos del programa Digitaliza almacén Rezago 2024.
- ✓ Elaboración resumen de encuestas realizadas a beneficiarios del programa Digitaliza almacén Rezago 2024.

## PRINCIPALES HITOS MES DE DICIEMBRE DEL 2024

Durante el mes de DICIEMBRE de 2024:

- ✓ Se realiza la supervisión en terreno del plan de compra de los beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.
- ✓ Se realiza encuesta de satisfacción en terreno a beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024.

## CONCLUSIONES

El Profesional apoya en actividades de fomento, a la Dirección Regional de Ñuble principalmente profesionales de fomento, en desarrollo de programas FNDR Zona de Rezago, comunas de Cobquecura, Quirihue, Quillón, San Nicolás, Trehuaco, Ninhue, Portezuelo, Coelemu y Ránquil.

Se apoyó en diferentes actividades al equipo FNDR Rezago 2024. Entre las más destacadas tenemos:

- ✓ Apoyo al equipo de fomento FNDR Rezago en terreno a la supervisión en su plan de compra y encuesta de satisfacción a beneficiarios del programa Digitaliza Almacén Rezago 2024 en las siguientes comunas; Quillón (16), Ranquil (6), Coelemu (7), Trehuaco (2), Cobquecura (4), Ninhue (3), San Nicolás (8), Portezuelo (1).
- ✓ Se han completado un total de 90 supervisiones y 90 encuestas arrojando los siguientes resultados: el 44,44% de los encuestados evalúa muy fácil, 40% fácil, 12,22% neutral, 3,33% difícil para postular a través de la plataforma de Sercotec y que el programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos fue de un 98,89% muy positivo, mientras el 1,11 lo encontró positivo, en general los encuestados encontraron clara y buena la información y apoyo otorgado por el AOS durante el proceso de ejecución de los programas.

## ANEXOS

### I. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble

#### 1. Respaldo de Citaciones:

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Objeto de la reunión</b> | Reunión con equipo FNDR Rezago   |
| <b>Presencial</b>           | Oficina dirección regional Ñuble   |
| <b>Fecha</b>                | 02 de diciembre 2024   |
| <b>Respaldo fotográfico</b> |   |
| <b>Resumen</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinación y tareas realizadas por los profesionales de los distintos programas del equipo FNDR.</li></ul> |

## 2. Respaldo de Citaciones:

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Objeto de la reunión</b> | Reunión con equipo FNDR Rezago   |
| <b>Presencial</b>           | Oficina dirección regional Ñuble   |
| <b>Fecha</b>                | 09 de diciembre 2024   |
| <b>Respaldo fotográfico</b> |   |
| <b>Resumen</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinación y tareas realizadas por los profesionales de los distintos programas del equipo FNDR.</li></ul> |

### 3. Respaldo de Citaciones:

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Objeto de la reunión</b> | <b>Reunión con equipo FNDR Rezago</b>  |
| <b>Presencial</b>           | Oficina dirección regional Ñuble   |
| <b>Fecha</b>                | 16 de diciembre 2024   |
| <b>Respaldo fotográfico</b> |   |
| <b>Resumen</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinación y tareas realizadas por los profesionales de los distintos programas del equipo FNDR.</li></ul> |





# REPORTE SEMANAL AL DIRECTOR REGIONAL SERCOTEC ÑUBLE

**Semana del 02 al 06 de diciembre 2024**

|                           |                         |                                   |                                    |
|---------------------------|-------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>EJECUTIVO TERRENO</b>  |                         | Luis Baeza Hormazábal             |                                    |
| <b>PROGRAMA</b>           |                         | FNDR Rezago                       |                                    |
| <b>Programa</b>           |                         | <b>Estado de la convocatoria</b>  |                                    |
| FNDR Rezago Emprende      |                         | En fase de desarrollo             |                                    |
| FNDR Rezago Crece         |                         | En fase de desarrollo             |                                    |
| FNDR Rezago Almacén       |                         | Formalización                     |                                    |
| <b>Programa</b>           | <b>N° beneficiarios</b> | <b>N° beneficiarios femeninos</b> | <b>N° beneficiarios masculinos</b> |
| FNDR Rezago Emprende      | 40                      | 27                                | 13                                 |
| FNDR Rezago Crece         | 60                      | 28                                | 32                                 |
| FNDR Rezago Almacén       | 89                      | 23                                | 66                                 |
| <b>Visitas realizadas</b> |                         |                                   |                                    |

### Visitas por programa

#### FNDR Rezago

| Programa             | semana | acumulado  |
|----------------------|--------|------------|
| FNDR Rezago Emprende |        | 51         |
| FNDR Rezago Crece    |        | 59         |
| FNDR Rezago Almacén  | 26     | 63         |
| <b>TOTAL</b>         |        | <b>173</b> |

### Por comuna

| Programa     | semana | acumulado  |
|--------------|--------|------------|
| Cobquecura   | 4      | 43         |
| Coelemu      |        | 21         |
| Quirihue     |        | 14         |
| Quillón      | 16     | 37         |
| San Nicolas  |        | 24         |
| Ninhue       |        | 7          |
| Portezuelo   |        | 7          |
| Trehuaco     |        | 5          |
| Ranquil      | 6      | 15         |
| <b>TOTAL</b> |        | <b>173</b> |

# REPORTE SEMANAL AL DIRECTOR REGIONAL SERCOTEC ÑUBLE

**Semana del 09 al 13 de diciembre 2024**

|                           |                         |                                   |                                    |
|---------------------------|-------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>EJECUTIVO TERRENO</b>  |                         | Luis Baeza Hormazábal             |                                    |
| <b>PROGRAMA</b>           |                         | FNDR Rezago                       |                                    |
| <b>Programa</b>           |                         | <b>Estado de la convocatoria</b>  |                                    |
| FNDR Rezago Emprende      |                         | En fase de desarrollo             |                                    |
| FNDR Rezago Crece         |                         | En fase de desarrollo             |                                    |
| FNDR Rezago Almacén       |                         | Formalización                     |                                    |
| <b>Programa</b>           | <b>N° beneficiarios</b> | <b>N° beneficiarios femeninos</b> | <b>N° beneficiarios masculinos</b> |
| FNDR Rezago Emprende      | 40                      | 27                                | 13                                 |
| FNDR Rezago Crece         | 60                      | 28                                | 32                                 |
| FNDR Rezago Almacén       | 89                      | 23                                | 66                                 |
| <b>Visitas realizadas</b> |                         |                                   |                                    |

### Visitas por programa

#### FNDR Rezago

| Programa             | semana | acumulado  |
|----------------------|--------|------------|
| FNDR Rezago Emprende |        | 51         |
| FNDR Rezago Crece    |        | 59         |
| FNDR Rezago Almacén  | 21     | 84         |
| <b>TOTAL</b>         |        | <b>194</b> |

### Por comuna

| Programa     | semana | acumulado  |
|--------------|--------|------------|
| Cobquecura   |        | 43         |
| Coelemu      | 7      | 28         |
| Quirihue     |        | 14         |
| Quillón      |        | 37         |
| San Nicolas  | 8      | 32         |
| Ninhue       | 3      | 10         |
| Portezuelo   | 1      | 8          |
| Trehuaco     | 2      | 7          |
| Ranquil      |        | 15         |
| <b>TOTAL</b> |        | <b>194</b> |

## II. Visitas en terreno para aplicar encuestas zona rezago

|  |  |
|--|--|
| <p> ENCUESTA DE SATISFACCIÓN<br/>Programa FNDR Rezago </p> <p>1.- Como se enteró de la postulación al programa?<br/>a) Redes sociales<br/>b) Municipio<br/>c) otros <u>Amigo.</u></p> <p>2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?<br/>a) <input checked="" type="radio"/> Muy clara<br/>b) Clara<br/>c) Neutral<br/>d) Poco clara<br/>e) Muy poco clara</p> <p>3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?<br/>a) Muy fácil<br/>b) <input checked="" type="radio"/> Fácil<br/>c) Neutral<br/>d) Difícil<br/>e) Muy difícil</p> <p>4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?<br/>a) <input checked="" type="radio"/> Excelente<br/>b) Buena<br/>c) Aceptable<br/>d) Mala<br/>e) Muy mala</p> <p>5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.<br/>a) <input checked="" type="radio"/> Muy positivo<br/>b) Positivo<br/>c) Neutral<br/>d) Negativo<br/>e) Muy negativo</p> <p>6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago <u>Amaten.</u> se pueden mejorar?<br/>a) Metodología de postulación<br/>b) Documentos a entregar<br/>c) <input checked="" type="radio"/> Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos<br/>d) Otro _____</p> <p>Fecha : <u>02/12/2024</u><br/>Hora : <u>14:22.</u><br/>Comuna : <u>Quilón</u></p> <p><br/>Nombre y firma empresario</p> |    |
| <p> ENCUESTA DE SATISFACCIÓN<br/>Programa FNDR Rezago </p> <p>1.- Como se enteró de la postulación al programa?<br/>a) Redes sociales<br/>b) Municipio<br/>c) otros _____</p> <p>2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?<br/>a) <input checked="" type="radio"/> Muy clara<br/>b) Clara<br/>c) Neutral<br/>d) Poco clara<br/>e) Muy poco clara</p> <p>3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?<br/>a) <input checked="" type="radio"/> Muy fácil<br/>b) Fácil<br/>c) Neutral<br/>d) Difícil<br/>e) Muy difícil</p> <p>4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?<br/>a) <input checked="" type="radio"/> Excelente<br/>b) Buena<br/>c) Aceptable<br/>d) Mala<br/>e) Muy mala</p> <p>5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.<br/>a) <input checked="" type="radio"/> Muy positivo<br/>b) Positivo<br/>c) Neutral<br/>d) Negativo<br/>e) Muy negativo</p> <p>6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago <u>Amaten.</u> se pueden mejorar?<br/>a) Metodología de postulación<br/>b) Documentos a entregar<br/>c) <input checked="" type="radio"/> Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos<br/>d) Otro _____</p> <p>Fecha : <u>02/12/2024</u><br/>Hora : <u>15:03</u><br/>Comuna : <u>Quilón</u></p> <p><br/>Nombre y firma empresario</p>    |  |

1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 02/12/2024

Hora : 14:32

Comuna : Quillón

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 02/12/2024

Hora : 13:39

Comuna : Quillón

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FND R Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FND R Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

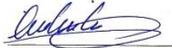
6.- ¿Qué aspectos del programa FND R Rezagó Amalén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 02/12/2024.

Hora : 14:02

Comuna : Quilón

  
Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FND R Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Familiar

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FND R Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FND R Rezagó Amalén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 02/12/2024

Hora : 13:05

Comuna : Quilón

  
Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) Otros

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el ACS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Amacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 02/12/2024

Hora : 12:46

Comuna : Quilón

[Firma]  
Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) Otros Amigo

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Amacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro

Fecha : 02/12/2024

Hora : 11:51

Comuna : Quilón

[Firma]  
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 02/12/2024

Hora : 11:11

Comuna : Quilón

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 02/12/2024

Hora : 10:45

Comuna : Quilón

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros: Amigo.

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

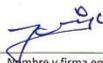
6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amac se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 04/12/2024

Hora : 08:31

Comuna : Quillón

  
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amac pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro: Ninguno.

Fecha : 04/12/2024

Hora : 10:40

Comuna : Quillón

  
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 04/12/2024

Hora : 10:47

Comuna : Quilón

Olimpia D.  
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Amacén

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 04/12/2024

Hora : 11:26

Comuna : Quilón

D. S. P.  
Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNRD Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNRD Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNRD Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 4/12/2024

Hora : 12:45

Comuna : Ranquil

Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNRD Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNRD Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNRD Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 04/12/2024

Hora : 13:05

Comuna : Ranquil

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) Amigo
- d) otros

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro

Fecha : 04/17/2024

Hora : 13:39

Comuna : Ranquil

Saca Morales  
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro ninguno

Fecha : 04/12/2024

Hora : 14:00

Comuna : Ranquil

[Signature]  
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNRD Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNRD Rezagó Almacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 04/12/2024

Hora : 14:31

Comuna : Ranquil.

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNRD Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNRD Rezagó Almacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ningun.

Fecha : 4/12/2024

Hora : 15:07

Comuna : Ranquil

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c)  Otros Amigo

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a)  Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a)  Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a)  Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

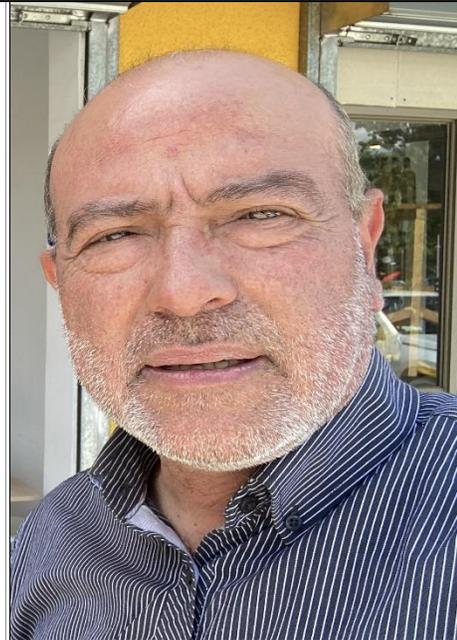
- a)  Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amigos se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c)  Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 05/12/2024

Hora : 17:15



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b)  Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e)  Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a)  Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e)  Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a)  Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amigos se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b)  Documentos a entregar
- c)  Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 05/12/2024

Hora : 17:55



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Ninguno se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 05/12/2024  
Hora : 18:41

*[Handwritten signature]*  
24.2024-9



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Amigo

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Ninguno se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 05/12/2024  
Hora : 18:22

*[Handwritten signature]*





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Algunos se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 6/12/2024  
Hora : 13:58



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Algunos se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 11/12/2024  
Hora : 09:49  
Comuna : Tre Huaco

NOMBRE y firma empresario



1.- Como se entéro de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Familiar

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a)  Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b)  Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a)  Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a)  Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacen. se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 11/12/2024

Hora : 10:52

Comuna : Trehuaco

Carmen Silva  
Nombre y firma empresario



1.- Como se entéro de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b)  Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a)  Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b)  Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a)  Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a)  Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacen. se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 11/12/2024

Hora : 12:27

Comuna : Coelemu

Spacia  
Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amaten se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Asesor presencial en la compra.

Fecha : 11/12/2024.

Hora : 13:50

Comuna : Quilón

Wladimir  
Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Amigos

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amaten se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 11/12/2024

Hora : 18:22

Comuna : Coelemu

[Firma]  
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Sercotec

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 11/12/2024  
Hora : 16:05  
Comuna : Colemu

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 11/12/2024  
Hora : 16:41  
Comuna : Colemu

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 11/12/2024

Hora : 17:46

Comuna : Coelemu

  
Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Familiar

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 11/12/2024

Hora : 17:46

Comuna : Coelemu

  
Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 11/12/2024

Hora : 18:42

Comuna : Coelemu

Hidalgo Jofe  
Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 11/12/2024

Hora : 19:58

Comuna : Ninhue.

A. Gonzalez  
Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 11/12/2024

Hora : 20:34.

Comuna : Ninhue.

Rosa Parra S  
Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNDR Rezago



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Como calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Almacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ningun.

Fecha : 11/12/2024

Hora : 20:41

Comuna : Ninhue.

Rosa Parra S  
Nombre y firma empresario



1.- Como se entéro de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c)  otros Camara de comercio

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDP Rezago?

- a)  Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a)  Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a)  Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a)  Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDP Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno

Fecha : 13/12/2024

Hora : 11:25

Comuna : San Nicolás

Nombre y firma empresario



1.- Como se entéro de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c)  otros Camara de Comercio

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDP Rezago?

- a)  Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a)  Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a)  Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a)  Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDP Rezago Almacén se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c)  Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro

Fecha : 13/12/2024

Hora : 11:47

Comuna : San Nicolás

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 13/12/2024  
Hora : 12:25  
Comuna : San Nicolás.

Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Amigo

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 13/12/2024  
Hora : 13:00  
Comuna : San Nicolás.

Nombre y firma empresario





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros Cámara de Comercio

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Almacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 13/12/2024

Hora : 14:10

Comuna : San Nicolás

Marta Fuentes  
Nombre y firma empresario



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
Programa FNDR Rezagó



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) otros \_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos Iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó Almacen se pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 13/12/2024

Hora : 14:46

Comuna : San Nicolás

Paiche Cherry  
Nombre y firma empresario



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) Otros Familiar

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a)  Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a)  Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a)  Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a)  Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amacra pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Ninguno.

Fecha : 13/12/2024  
Hora : 15:04.  
San Nicolas.



1.- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) Otros Cámara de Comercio

2.- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezago?

- a)  Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3.- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c)  Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4.- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a)  Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5.- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6.- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezago Amacra pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro Mayor información en el detalle del plan de Compra.

Fecha : 13/12/2024  
Hora : 15:26  
San Nicolas.



1- Como se enteró de la postulación al programa:

- a) Redes sociales
- b) Municipio
- c) Otros \_\_\_\_\_

2- ¿Cómo calificaría la claridad de la información proporcionada por AOS sobre el programa FNDR Rezagó?

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Neutral
- d) Poco clara
- e) Muy poco clara

3- ¿Cómo evaluaría la facilidad para postular al programa a través de la plataforma de SERCOTEC?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Neutral
- d) Difícil
- e) Muy difícil

4- ¿Cómo calificaría el apoyo entregado por el AOS durante el proceso de ejecución del programa?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Aceptable
- d) Mala
- e) Muy mala

5- ¿El programa ha cumplido con sus expectativas y objetivos iniciales? Tomando en cuenta el impacto que ha tenido el programa en su empresa.

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Neutral
- d) Negativo
- e) Muy negativo

6- ¿Qué aspectos del programa FNDR Rezagó ~~si~~ ~~no~~ ~~no~~ pueden mejorar?

- a) Metodología de postulación
- b) Documentos a entregar
- c) Tiempos de respuestas de los pagos o reembolsos
- d) Otro \_\_\_\_\_

Fecha : 13/12/2024

Hora : 16:26

Patezuelo

Mirreaga Henríquez

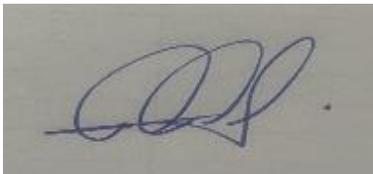


**“APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE SERVICIOS”**

**INFORME DE TRABAJO DEL 01 DE NOVIEMBRE DE 2024 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024**

**“FNDR DE EMERGENCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA ZONA DE REZAGO DE LA  
REGIÓN DE ÑUBLE**

**Período : 01 de diciembre al 31 de diciembre 2024**  
**Nombre del Profesional : Luis Baeza Hormazábal**  
**Rut : 12.377.718-2**



**Firman**

|             |  |
|-------------|--|
| <b>VºBº</b> |  |
|             | Alejandro Muñoz Banda<br>Ejecutivo de Fomento<br>Dirección Regional de Ñuble |

**INFORME DE CIERRE**  
**PROFESIONAL DE APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE SERVICIOS EN SERCOTEC**  
**Para el programa**  
**“FNDR DE EMERGENCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA ZONA DE REZAGO DE LA**  
**REGION DE ÑUBLE”**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Período</b>                | <b>01 de enero 2024 al 31 de mayo del 2024</b>  |
| <b>Contratos</b>              | <b>1. 01 de enero al 31 de mayo del 2024</b><br><b>2. 01 de junio al 31 de diciembre 2024</b> |
| <b>Nombre del Profesional</b> | <b>Luis Osvaldo Baeza Hormazabal</b>  |
| <b>Rut</b>                    | <b>12.377.718-2</b>   |
| <b>Cargo</b>                  | <b>Profesional de apoyo equipo FNDR</b>   |

### **1.- IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO.**

La Dirección Regional de Ñuble requiere la contratación del servicio de Profesionales para otorgar asistencia al ejecutivo de Fomento.

Dichos servicios se justifican por la necesidad de Cumplimiento de convenio con el GORE ÑUBLE, QUE DISPONE LA CONTRATACION DE PROFESIONALES PARA LA EJECUCION del **Programa FNDR De Emergencia De Fomento Productivo Para La Zona De Rezago De La Región De Ñuble.**

### **2.- OBJETIVO GENERAL**

Se requiere contratar apoyo de servicios profesionales para otorgar asistencia al ejecutivo de Fomento con apoyo en los procesos de Evaluación, Formalización y Seguimiento por cada uno de los beneficiarios seleccionado, en base a los protocolos dictados por SERCOTEC y a través de un agente Operador Sercotec (AOS).

### **3.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS O ACTIVIDADES A DESARROLLAR.**

Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades del programa de fomento FNDR:

- a) Apoyo a los beneficiarios, empresarios y emprendedores en las distintas etapas de los programas financiados con FNDR de la región de Ñuble.
- b) Gestionar actividades de difusión de los programas
- c) Establecer punto de atención en las comunas de la zona de rezago
- d) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble.
- e) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en trabajo Administrativo.
- f) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en atención de público y trabajo en conjunto con la AOS responsable de la difusión y apoyo a las postulaciones.
- g) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.
- h) Apoyo al Ejecutivo Financiero en revisión de procesos, rendiciones de los AOS.

## 4.- PRODUCTOS

- a. **Apoyar en distintas Actividades al ejecutivo de fomento.**
- Apoyo al equipo FNDR en charlas informativa de los programas FNDR Rezago Emprende, FNDR Rezago Crece y FNDR Rezago Almacén.
  - Apoyo al equipo FNDR en talleres de formalización de los programas FNDR Rezago Emprende, FNDR Rezago Crece y FNDR Rezago Almacén.
  - Apoyo al equipo FNDR ceremonia de premiación de los programas FNDR Rezago Emprende, FNDR Rezago Crece y FNDR Rezago Almacén.
  - Apoyo al equipo FNDR en comité CER en los programas FNDR Rezago Emprende, FNDR Rezago Crece y FNDR Rezago Almacén.
  - Apoyo al equipo FNDR en rueda de negocios, para los beneficiarios de los programa FNDR Rezago Crece y FNDR Rezago Emprende
  - Apoyo al equipo FNDR en encuentro de cooperativas Ñuble 2024.
  - Apoyo al equipo FNDR en encuentro empresarial.
- b. **Generar listas de asistencias de las reuniones y/o actividades de difusión generadas**
- Apoyo al equipo FNDR en la acreditación de los programas FNDR Rezago Emprende, FNDR Rezago Crece y FNDR Rezago Almacén.
  - Apoyo al equipo FNDR en la difusión de los programas FNDR Rezago Emprende, FNDR Crece Rezago y FNDR Rezago Almacén.
- c. **Responder consultas de postulantes.**
- Apoyo al equipo FNDR en la atención de público en todas las comunas en la zona de rezago.
  - Apoyo al equipo FNDR en la atención de público en gobierno en terreno en las comunas de la zona de rezago.
- d. **Generar base de datos con las consultas resueltas**
- Apoyo al equipo FNDR en la confección de base de datos de los beneficiarios de los programas FNDR Rezago Emprende, FNDR Rezago Crece y FNDR Rezago Almacén.
  - Apoyo al equipo FNDR en la confección de base de datos con los resultados de las encuestas de satisfacción de los programas FNDR Rezago Emprende, FNDR Rezago Crece y FNDR Rezago Almacén.
- e. **Realizar actas de supervisión de las visitas realizadas a los beneficiarios**
- Apoyo al equipo FNDR en las actas de supervisión realizadas a beneficiarios de los programas FNDR Rezago Emprende, FNDR Rezago Crece y FNDR Rezago Almacén.
- f. **Aplicar encuestas de satisfacción a los beneficiarios FNDR.**
- Apoyo al equipo FNDR en la realización de encuesta de satisfacción a beneficiarios de los programas FNDR Rezago Emprende, FNDR Rezago Crece y FNDR Rezago Almacén.
- g. **Generar respaldo fotográfico, de las visitas de supervisión, para una entrega posterior en informe final.**
- Apoyo al equipo FNDR en el registro fotográfico de las supervisiones realizadas a beneficiarios de los programas FNDR Rezago Emprende, FNDR Rezago Crece y FNDR Rezago Almacén.

**h. Elaborar 1 informe al mes que reúna los puntos anteriores según la etapa del programa.**

- Se realiza todos los meses un informe mensual detallando todas las actividades realizadas.

**i. Elaborar respaldo fotográfico y base de datos de todos los beneficiarios de los programas FNDR**

- Apoyo al equipo FNDR en la elaboración del respaldo fotográfico y bases de datos de los beneficiarios de los programas FNDR Rezago Emprende, FNDR Rezago Crece y FNDR Rezago Almacén.

**Aquí se indica cuando se hizo el producto ( el verificador, corresponde si son actas, carpetas, informes, correos..otros)**

| N° | Producto según plan de trabajo   | ene-24 | feb-24 | mar-24 | abr-24 | may-24 | jun-24 | jul-24 | ago-24 | sept-24 | oct-24 | nov-24 | dic-24 | Verificador del producto entregado **  |
|----|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--|
| 1  | Apoyar en distintas Actividades al ejecutivo de fomento.                             | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X      |         | X      | X      |        | Ceremonia de lanzamiento de los programas FNDR Rezago 2024 , Charla informativa del programa FNDR Rezago Emprende, Rueda de negocios, Encuentro de cooperativas Nuble 2024, Ceremonia de premiación programa FNDR Rezago almacén, Encuentro empresarial, Taller de formalización programa FNDR Rezago Crece, CER programa FNDR Rezago almacén, CER programa FNDR Rezago Crece, Ceremonia de premiación programa FNDR Rezago Emprende |
| 2  | Generar listas de asistencias de las reuniones y/o actividades de difusión generadas | X      | X      | X      | X      |        |        |        |        |         |        |        |        | Listados de asistencia y difusión a beneficiarios de los programas FNDR Rezago Emprende, FNDR Rezago Crece y FNDR Rezago almacén   |



**Los respaldos se encuentran en el drive asignado para este programa:**

**Programa FNDR Rezago Emprende:**

[https://drive.google.com/drive/folders/1DI00SZT6BdbCVBt-eCoopOdROiR9rE3S?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1DI00SZT6BdbCVBt-eCoopOdROiR9rE3S?usp=drive_link)

Programa FNDR Rezago Crece:

[https://drive.google.com/drive/folders/1DGk5LdcxaNYVHdt6tB9ge6baRyHzZUs4?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1DGk5LdcxaNYVHdt6tB9ge6baRyHzZUs4?usp=drive_link)

Programa FNDR Rezago Almacén:

[https://drive.google.com/drive/folders/1DH6\\_jsjVATyXGCr6EkYpubpTekLI4AEc?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1DH6_jsjVATyXGCr6EkYpubpTekLI4AEc?usp=drive_link)

Informe mensuales:

[https://drive.google.com/drive/folders/1aCsqEQ3K2uNxxWDhCmfW4x6mz1I9dcM9?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1aCsqEQ3K2uNxxWDhCmfW4x6mz1I9dcM9?usp=drive_link)



Nombre y Firma profesional  
Ejecutivo Apoyo FNDR REZAGO  
SERCOTEC

Alejandro Muñoz B  
Ejecutivo fomento