INFORME
PROFESIONAL DE APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE SERVICIOS EN SERCOTEC
Para el programa
TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE.

Período	**:**	**01 al 28 de febrero del 2025**
Nombre del Profesional	**:**	**Claudia Tapia Ibacache**
Rut	**:**	**14.536.030-7**

SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA – SERCOTEC

INFORME DE TRABAJO FEBRERO 2025
TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE.

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

El Fondo Financiamiento FNDR, está diseñado para apoyar con un programa de Fomento productivo a emprendedores y empresas de la Región de Ñuble, primeramente, apoyando a emprendedores(as), que quieran formalizar su oferta, para ellos estar disponible la línea emprende Semilla y Abeja, para las empresas las líneas de Almacén y Crece, específicamente empresas micro y pequeñas empresas, del sector multisectorial este último instrumento.
Además, se apoyará a las agrupaciones y asociaciones con programas con énfasis en seguridad y difusión de su oferta. Para esto se utilizará el programa Barrios y Redes canales de comercialización.
Finalmente, una iniciativa de emergencia, disponible en caso de alguna situación que afecte negativamente a las empresas.
Los fondos son concursable enfocado a apoyar los nuevos emprendimientos y fortalecer a los existentes a través de la entrega de un subsidio no reembolsable, destinado al financiamiento de inversiones para la implementación del negocio y acciones de gestión empresarial. Los programas consideran aporte empresarial.

Programas para emprendedores(as)
1) FNDR Emprende: Capital Semilla Emprende.
2) FNDR Emprende: Capital Abeja Emprende.

Programas para empresarios(as) individuales y agrupaciones de empresarios
3) FNDR Crece, fondo Desarrollo de Negocios
4) FNDR Almacenes de Chile, fondo concursable Digitaliza tu almacén.
5) FNDR Fortalecimiento de Barrios comerciales
6) FNDR Redes de oportunidades de negocios y Promoción y Canales de comercialización.
7) FNDR Emergencias

LABORES DEL PROFESIONAL FNDR

- ✓ Coordinador equipo FNDR, en actividades con AOS, responder a consultas de beneficiarios y profesionales.
- ✓ Apoyo en formulación de presupuestos del programa FNDR.
- ✓ Apoyo a la formulación de iniciativas de inversiones para empresarios y emprendedores de la región de Ñuble con recursos del FNDR.
- ✓ Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno para la región de Ñuble.
- ✓ Apoyo al Ejecutivo de Fomento en trabajo Administrativo.

- ✓ Apoyo al Ejecutivo de Fomento en atención de público y trabajo en conjunto con la AOS responsable de la difusión y apoyo a las postulaciones.
- ✓ Supervisar procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación.
- ✓ Apoyo al Ejecutivo Financiero en revisión de procesos, rendiciones de los AOS. Según plan de trabajo.

PROGRAMAS ASIGNADO
Programas para emprendedores(as) 1) FNDR Emprende: Capital Semilla Emprende. 2) FNDR Emprende: Capital Abeja Emprende. 3) FNDR Fortalecimiento de Barrios comerciales 4) FNDR Emergencias

ETAPAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA ASIGNADO

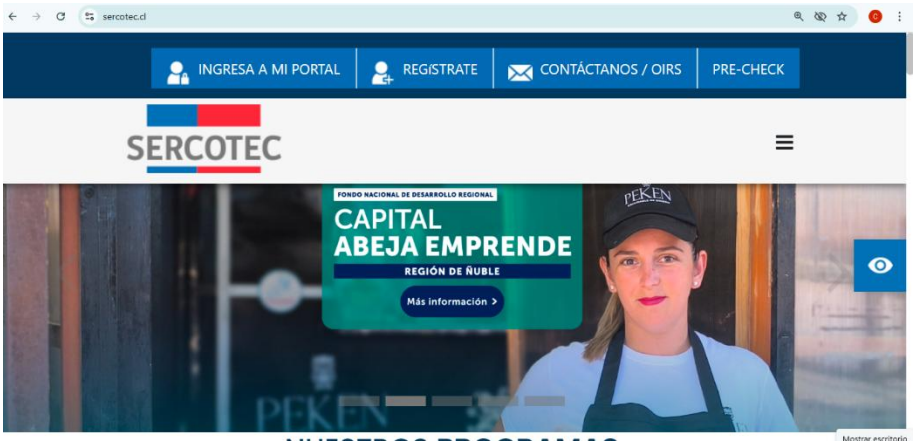
Programas para emprendedores(as) :

1. **FNDR Emprende: Capital Semilla Emprende.**
   1.1.-Preparación y Postulación Convocatoria:
   - Preparación de Bases y de Documentos operativos.

2. **FNDR Emprende: Capital Abeja Emprende.**
   Este programa, abrió sus postulaciones desde el 13 hasta 27 de febrero a las 15:00 horas. En este proceso Se recibieron 489 postulaciones, de las que serán evaluados los 270 mejores puntajes en test de preselección.
   De ellas sólo 90 resultarán beneficiadas.

   2.1.-Preparación y Postulación Convocatoria:
   - Coordinación y capacitación de encargado de Programa Pedro Felipe Meléndez.
   - Se realiza solicitud de elaboración de Banner y Flayer a Pablo Aburto, profesional de Comunicaciones FNDR Sercotec.

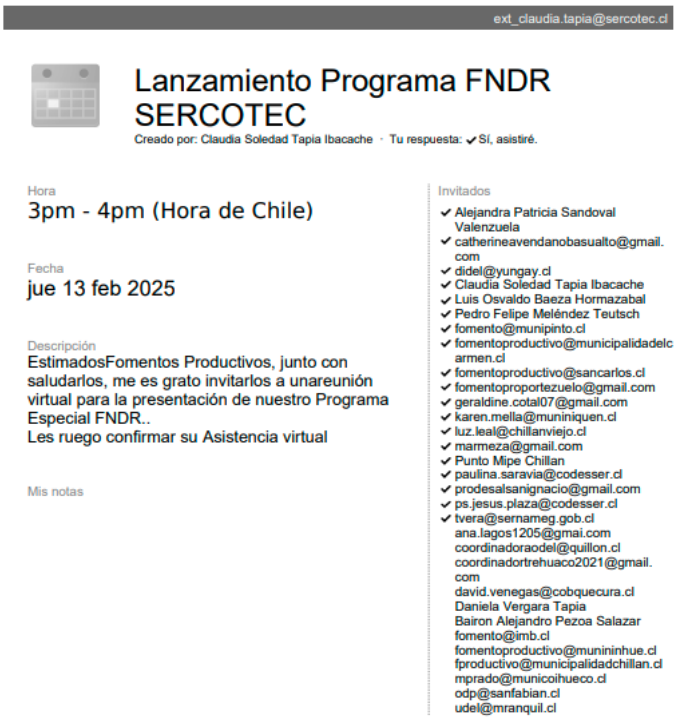
   Banner:


sercotec.cl
INGRESA A MI PORTAL
REGISTRATE
CONTÁCTANOS / OIRS
PRE-CHECK
SERCOTEC
FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL
CAPITAL
ABEJA EMPRENDE
REGIÓN DE ÑUBLE
Más información >

Flayer:

CAMBIAMOS LA VIDA DE LAS PERSONAS
POSTULA AHORA
PROGRAMA
ABEJA EMPRENDE
NUEVA CONVOCATORIA
¿Qué es?
¿Quiénes pueden postular?
¿Cuántos cupos disponibles y cuál es el beneficio?
BENEFICIARÁ A
90
FINANCIAMIENTO
$3.500.000
¿Dónde se puede postular?
www.sercotec.cl
INICIO
13 de febrero de 2025, a las 12:00 horas
TÉRMINO
27 de febrero de 2025, a las 15:00 horas
Es obligatorio que el Plan de Trabajo incluya un aporte empresarial del 3% del valor del subsidio de Sercotec para Acciones de Gestión Empresarial e Inversiones.
SERCOTEC

- Se realiza invitación a reunión de presentación del programa a todos los Encargados de Fomento Productivo de la Región.



ext_claudia.tapia@sercotec.cl

Lanzamiento Programa FNDR SERCOTEC

Creado por: Claudia Soledad Tapia Ibacache · Tu respuesta: ✔Sí, asistiré.

Hora
3pm - 4pm (Hora de Chile)

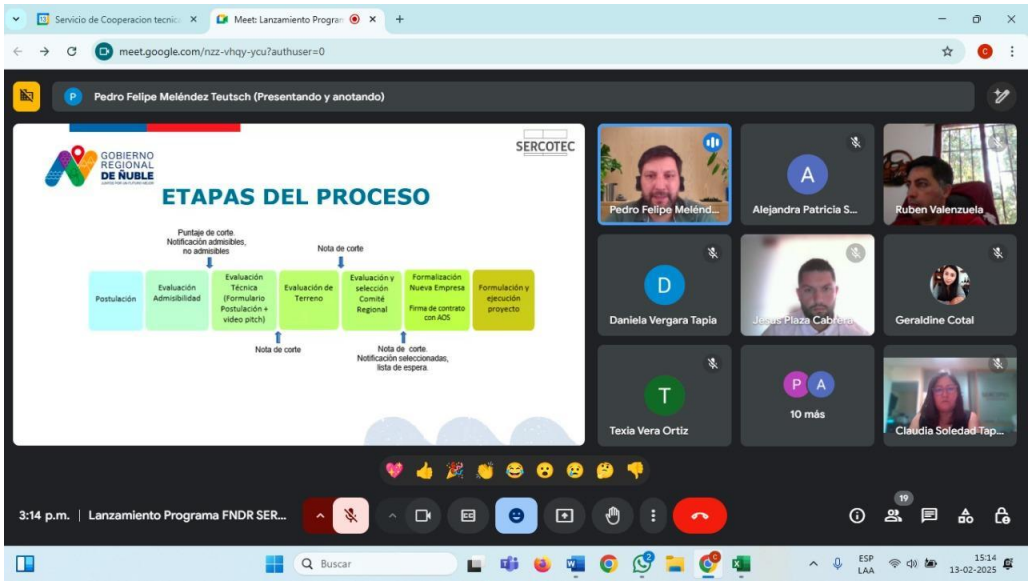
Fecha
jue 13 feb 2025

Descripción
EstimadosFomentos Productivos, junto con saludarlos, me es grato invitarlos a unareunión virtual para la presentación de nuestro Programa Especial FNDR..
Les ruego confirmar su Asistencia virtual

Mis notas

Invitados
✔ Alejandra Patricia Sandoval Valenzuela
✔ catherineavendanobasualto@gmail.com
✔ didel@yungay.cl
✔ Claudia Soledad Tapia Ibacache
✔ Luis Osvaldo Baeza Hormazabal
✔ Pedro Felipe Meléndez Teutsch
✔ fomento@munipinto.cl
✔ fomentoproductivo@municipalidadelcarmen.cl
✔ fomentoproductivo@sancarlos.cl
✔ fomentoproportezuelo@gmail.com
✔ geraldine.cotal07@gmail.com
✔ karen.mella@muniniquen.cl
✔ luz.leal@chillanviejo.cl
✔ marmeza@gmail.com
✔ Punto Mipe Chillan
✔ paulina.saravia@codesser.cl
✔ prodesalsanignacio@gmail.com
✔ ps.jesus.plaza@codesser.cl
✔ tvera@sernameg.gob.cl
ana.lagos1205@gmai.com
coordinadoraodel@quillon.cl
coordinadortrehuaco2021@gmail.com
david.venegas@cobquecura.cl
Daniela Vergara Tapia
Bairon Alejandro Pezoa Salazar
fomento@imb.cl
fomentoproductivo@munininhue.cl
fproductivo@municipalidadchillan.cl
mprado@municoihueco.cl
odp@sanfabian.cl
udel@mranquil.cl

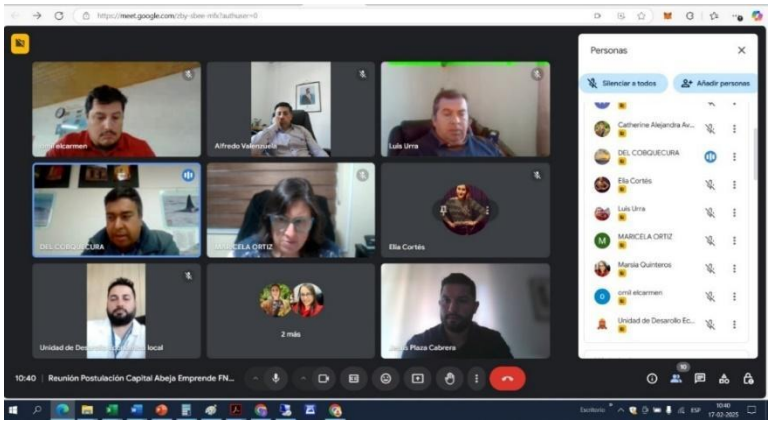
Contando con la participación de 13 de ellos



- En la reunión se solicita a Luis Baeza, profesional FNDR, que realice coordinación de con fomentos para agendar la realización de talleres de Difusión por parte del equipo FNDR.
  El resultado de esta gestión fue la solicitud de 12 talleres por parte de 11 comunas, con una asistencia de 267 interesados en el programa. Según se detalla en la siguiente tabla.

Horario	Jueves 13	Lunes 17	Martes 18	Miércoles 19	Jueves 20	Viernes 21	lunes 24
Mañana		**San Ignacio** 11:00 hras PF Meléndez L Baeza 10 Asistentes	**San Nicolás** 10:00 hras C Tapia Dr. A. Sandoval 45 Asistentes	**Chillán Viejo** 10:00 hras C Tapia 14 Asistentes		**Bulnes** 10:00 hras PF Meléndez 30 Asistentes	**Coihueco** 11:00 hras C Tapia L Baeza 25 asistentes
				San Fabián 10:00 hras CDN 20 Asistentes		**Ninhue** 10:00 hras C Tapia L Baeza 21 Asistentes	
				Chillán Viejo 11:00 Horas C Tapia 9 asistentes			
				Cobquecura 11:00 Horas L Baeza B,. Pezoa 10 Asistentes			
Tarde	**Fomentos de la** 15:00 horas Equipo			**Quillón** 15:00 Horas L Baeza PF Meléndez 71 Asistentes	**Pinto** 15:00 Horas PF Meléndez Dr. A. Sandoval 15 asistentes		
				El Carmén 15:00 Horas C Tapia Dr. A. Sandoval 70 Asistentes			

- Para iniciar este proceso se realiza por primera vez una invitación para los equipos de fomentos productivos, impartida por Jesús Plaza, jefe de programa en la AOS Codesser. Asisten 10 profesionales.



- Además, se realiza coordinación para la realización de talleres de capacitación para interesadas en postular al programa, con AOS y CDN Chillán y CDN San Carlos, determinando el siguiente horario:

	Talleres de Capacitación Canvas y Pitch CDN Chillán, CDN San Carlos y AOS Codesser							
Horario	**Jueves 13**	**Lunes 17**	**Martes 18**	**Miércoles 19**	**Jueves 20**	**Viernes 21**	**lunes 24**	**martes 25**
10:30 a 12:00				Cambas y Pitch AOS Codesser	Cambas y Pitch AOS Codesser	Cambas y Pitch AOS Codesser		Cambas y Pitch AOS Codesser
Asistentes				**15**	**7**	**32**		**22**
16:00 a 17:30	Cnvas CDN Chillán	Cnvas CDN San Carlos	Pitch CDN Chillán	Pitch CDN San Carlos	Cnvas CDN Chillán	Cnvas CDN San Carlos	Pitch CDN San Carlos	Pitch CDN Chillán
Asistentes	**27**		**32**		**13**			**43**

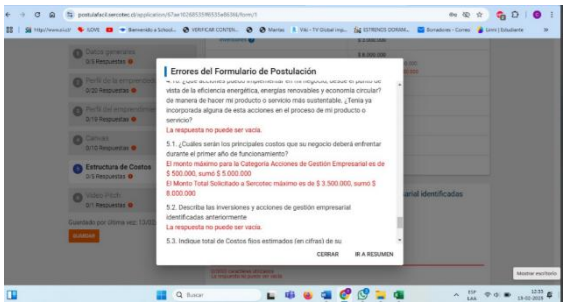
- Se solicita a Pablo Aburto, profesional de comunicaciones FNDR, flayer promocional para talleres de capacitación, publicados en las historias de Instagram de Sercotec en su cuenta @sercotec_nuble

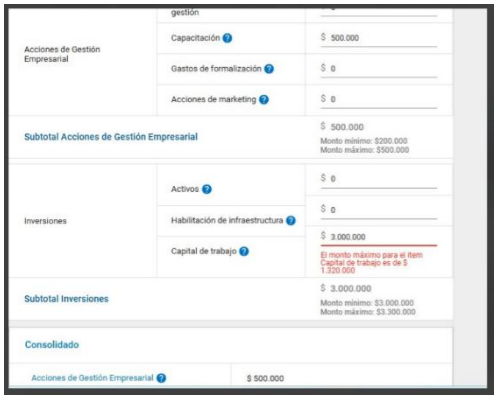
Los talleres lograron una cobertura de 231 capacitados en total.

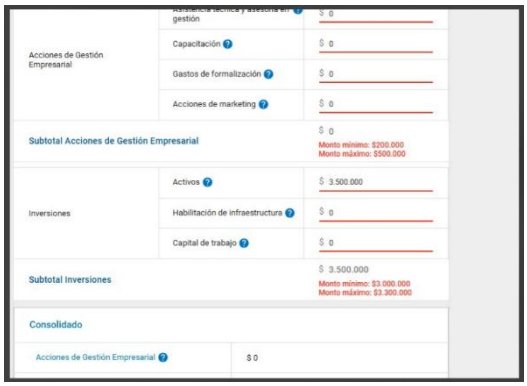
- El 17 de febrero el equipo FNDR realiza una reunión de evaluación del proceso de postulación, concluyendo la necesidad de realizar un barrido de las postulaciones iniciadas y no enviadas. Efectuando 221 llamadas por parte de FNDR Sercotec y 244 llamadas por parte de Codesser, con el fin de resolver dudas de las postulantes.

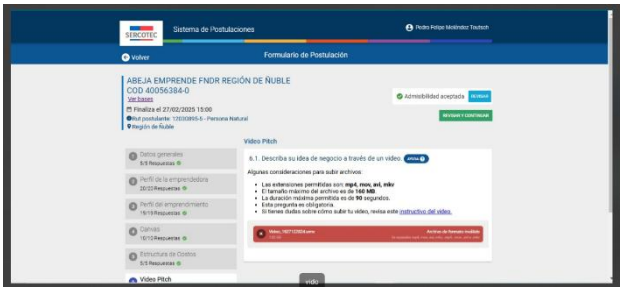
- Se realizan pruebas de plataforma inmediatamente después del lanzamiento, para corroborar que todo funcione.

-

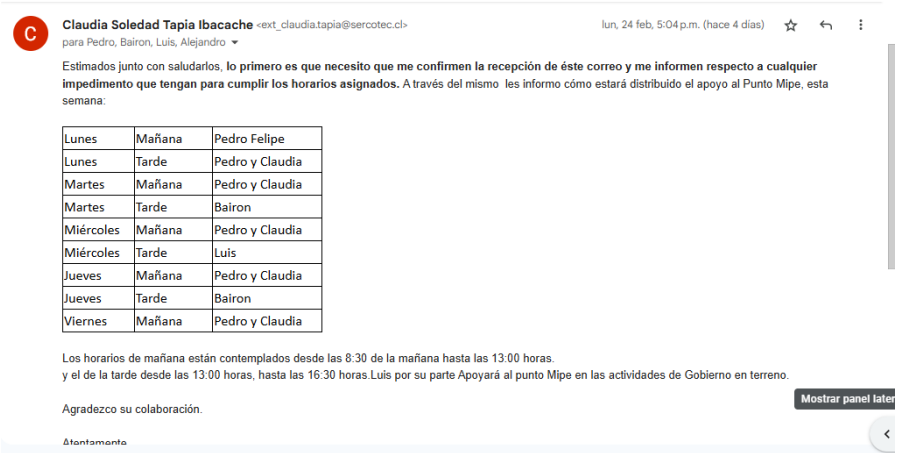








- Durante el período de postulación el equipo realiza turnos en Punto Mipe para apoyar las consultas de las interesadas en postular al programa.



Claudia Soledad Tapia Ibacache <ext_claudia.tapia@sercotec.cl> lun, 24 feb, 5:04 p.m. (hace 4 días)
para Pedro, Bairon, Luis, Alejandro

Estimados junto con saludarlos, **lo primero es que necesito que me confirmen la recepción de éste correo y me informen respecto a cualquier impedimento que tengan para cumplir los horarios asignados.** A través del mismo les informo cómo estará distribuido el apoyo al Punto Mipe, esta semana:

Lunes	Mañana	Pedro Felipe
Lunes	Tarde	Pedro y Claudia
Martes	Mañana	Pedro y Claudia
Martes	Tarde	Bairon
Miércoles	Mañana	Pedro y Claudia
Miércoles	Tarde	Luis
Jueves	Mañana	Pedro y Claudia
Jueves	Tarde	Bairon
Viernes	Mañana	Pedro y Claudia

Los horarios de mañana están contemplados desde las 8:30 de la mañana hasta las 13:00 horas.
y el de la tarde desde las 13:00 horas, hasta las 16:30 horas.Luis por su parte Apoyará al punto Mipe en las actividades de Gobierno en terreno.

Agradezco su colaboración.

Mostrar panel later

Atentamente

- En resumen, las acciones de difusión y apoyo a la postulación tuvieron una cobertura de 963 postulantes atendidas.

Actividad	Cobertura
Talleres de Difusión SCT	267
Talleres Capacitación	231
Llamados telefónicos	465
Total	963

- Finalmente, las postulaciones al programa cierran el jueves 27 de febrero a las 15:00 horas con un total de 489 postulaciones enviadas, sobrepasando la meta de 270.

SERCOTEC

Postulaciones por Convocatorias (27/02/25 18:00)
constanza.silva@sercotec.cl

Convocatorias Emprende

Ir a Detalle de Postulantes

Direccion_Regional	Proyecto	Fecha Cierre	Cobertura Estimada	Planes Enviados	Planes Pendientes	Planes Total	N° Post. Estimadas
Región de Aysén	CAPITAL SEMILLA PROVINCIA DE LOS GLACIARES	28/02/25 12:00 hrs	20	69	224	293	100
Región de Ñuble	ABEJA EMPRENDE FNDR REGIÓN DE ÑUBLE COD 40056384-0	27/02/25 15:00 hrs	90	489	727	1.216	270
Total			**110**	**558**	**951**	**1.509**	**370**

Convocatorias Crece

Ir a Detalle de Postulantes

Direccion_Regional	Proyecto	Fecha Cierre	Cobertura Estimada	Planes Enviados	Planes Pendientes	Planes Total	N° Post. Estimadas
Región de Aysén	CRECE PROVINCIA DE LOS GLACIARES	28/02/25 12:00 hrs	30	136	119	255	150
Total			**30**	**136**	**119**	**255**	**150**

- El envío de las postulaciones presentó una tendencia muy moderada, hasta 2 días antes del cierre de las postulaciones.

- En la actualidad, el programa se encuentra en el periodo de 5 días hábiles de apelación de admisibilidad. Cumplido este período, se procederá a la etapa de admisibilidad manual.

> En caso de no haber podido enviar el formulario de postulación, debido al no cumplimiento de alguno de los requisitos de admisibilidad anteriores, las postulantes podrán **apelar** a este respecto, presentando al Agente Operador los antecedentes necesarios que acrediten dicho cumplimiento, de acuerdo con lo indicado en bases. Para ello, una vez finalizado el plazo para la postulación, se abrirá un período de **5 (cinco) días hábiles administrativos**, contados desde la hora de cierre de la

[17] Se excluyen las deudas exigibles por concepto de créditos fiscales para financiamiento de educación superior (por ejemplo, CAE), al no referirse a obligaciones estrictamente de carácter tributario.

3. **FNDR Fortalecimiento de Barrios comerciales.**

3.1.-Preparación y Postulación Convocatoria:

- Se asigna a encargado de programa, Bairon Pezoa, los siguientes documentos operativos para revisión.

1. Se solicita revisar comentarios y crear tabla de requisitos de postulación y verificadores, además de requisitos de formalización y verificadores según bases 2024,
por otra parte, revisar documentación de AOS, para firma de Acuerdo operativo.
2. Se reenvía correo y Borrador de las bases con comentarios y observaciones realizadas por la contraparte revisora del nivel central. Se solicita que una vez que tengas el documento modificado según lo indicado por la contraparte del nivel central, me comentas para canalizar la revisión.
3. Resulta difícil conseguir avances del programa por parte del ejecutivo asignado, ya que ha manifestado distintos problemas para asistir a la oficina o enviar lo avanzado.
4. Con Fecha 26 de febrero el ejecutivo Bairon Pezoa, presenta su renuncia, sin entregar avances en las obligaciones asignadas.

Coordinación y capacitación de encargado de Programa Bairon Pezoa.

- Preparación de Bases y de Documentos operativos.

4. **FNDR Emergencias.**

4. 1.-Preparación y Postulación Convocatoria:

- Preparación de Bases y de Documentos operativos.

Las bases del programa emergencia se encuentra con sus bases aprobadas por la contraparte técnica, ahora sólo a la espera de su paso por fiscalía. El que se realizará luego de ocurrir la emergencia.

OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA
Hitos
Durante el mes de febrero 2025, se llevaron a cabo las siguientes actividades:
1. Llegada de nueva directora Alejandra Sandoval
2. Lanzamiento de programa FNDR Capital Abeja Emprende, el jueves 13 de febrero 2025, en Patio de Luz del Gore Ñuble con Punto de Prensa.
3. Realizaciones de talleres de Difusión, en comunas de san Ignacio, san Nicolás, Chillán Viejo, san Fabian, Cobquecura, Quillón, El Carmen, Pinto, Bulnes, Ninhue y Coihueco.
4. Realización de talleres de Capacitación de Cambas y Pitch, dictados ON Line.
5. Cierre de postulaciones de FNDR Capital Abeja Emprende, el jueves 27 de febrero alcanzando 489 postulaciones enviadas.
6. Se abre el proceso de apelación a la espera de cualquier solicitud, este proceso se inicia el 27 de febrero y termina el 6 de marzo
7. Aprobación de Bases de Emergencia, por parte de Contraparte técnica.
8. Bairon Pezoa Ejecutivo de apoyo FNDR para barrios comerciales presenta su renuncia a Sercotec a partir del 26 de febrero.

CONCLUSIONES
En conclusión, las acciones implementadas durante el mes de febrero para la difusión y postulación al programa FNDR Capital Abeja Emprende fueron altamente efectivas. La coordinación entre diversas entidades permitió desarrollar talleres informativos y de capacitación, así como una campaña de difusión en redes sociales y otros medios. Además, la estrategia de seguimiento telefónico ayudó a resolver dudas y fomentar la participación. Como resultado, se logró una amplia cobertura, con 963 postulantes atendidas y 489 postulaciones efectivas, superando ampliamente la meta establecida de 270 postulantes para evaluación, lo que evidencia el éxito de la gestión realizada. Respecto al programa barrios comerciales, se genera un retroceso por la renuncia del profesional a cargo, por lo que debe ser retomado desde el último avance registrado hace un mes.

Respecto a los programas de emergencia, se encuentra con sus bases aprobadas en primera instancia y Semilla a la espera de la definición de la fecha de lanzamiento, que posiblemente será a fin de año.

ANEXOS

1. Respaldo de Citaciones:

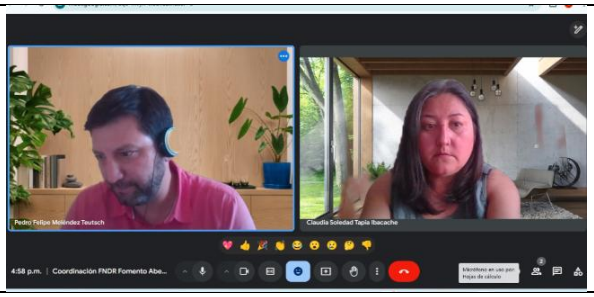
Objeto de la reunión	Reunión de coordinación de Programas FNDR 2025
Lugar	Dirección Regional Sercotec
Fecha	3-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Se informa el lanzamiento para programa Abeja FNDR el día 13-02-2025 y los avances de la convocatoria Almacén. Validar los requisitos según bases de postulantes, seleccionados y beneficiarios FNDR. Apoyar actividades al ejecutivo de fomento.

2. Respaldo de Citaciones:

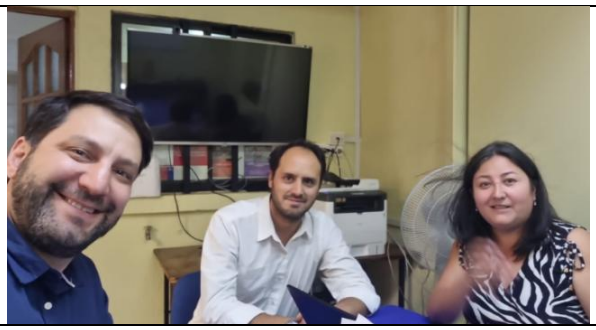
Objeto de la reunión	Coordinación FNDR Abeja y Barrios Comerciales
Lugar	Dirección Regional Sercotec
Fecha	3-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Reunión para coordinar acciones respecto a la operación de los programas. En cuanto la convocatoria abeja, se revisaron acciones a realizar en el marco del lanzamiento de la postulación a la convocatoria,

	entro otros temas: realizar una primera reunión de presentación del programa con el AOS. En cuanto al programa Barrios Comerciales, se le entregan a la coordinadora las actas de reuniones sostenidas por el profesional Apoyo con el encargado del programa barrios, en las cuales se entregó orientación, lineamientos para desarrollar el trabajo encomendado por la coordinadora al encargado del Programa Barrios Comerciales y avances logrados. al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble. Apoyar actividades al ejecutivo de fomento. Validar los requisitos según bases de postulantes, seleccionados y beneficiarios FNDR.

3. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Coordinación FNDR Abeja
Lugar	meet.google.com/uqo-mvyn-wbb
Fecha	3-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Reunión para coordinar acciones respecto la operación de la convocatoria abeja. Revisión de ppt elaborada por el profesional para la difusión de la convocatoria y se planifican los temas a tratar en la primera reunión con el AOS. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble. Apoyar actividades al ejecutivo de fomento. Validar los requisitos según bases de postulantes, seleccionados y beneficiarios FNDR.

4. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Coordinación Comunicaciones y Difusión Abeja FNDR
Lugar	Dirección Regional
Fecha	3-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Reunión para planificar temas comunicacionales de la convocatoria Abeja con Periodista: Elaboración del Banner a publicar en página web de Sercotec, minuta de difusión, mensajes a difundir. Apoyar actividades al ejecutivo de fomento. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble

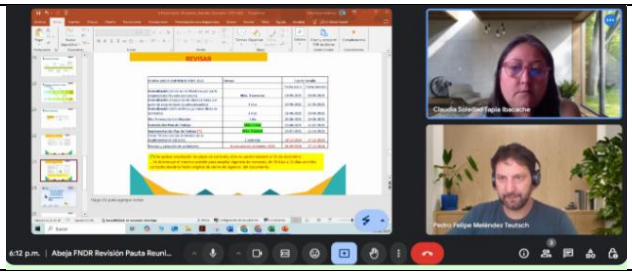
5. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión de bienvenida de directora Regional
Lugar	Dirección Regional
Fecha	4-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Se realiza Reunión para presentación de nueva Directora Regional Alejandra Sandoval, por parte del Seremi de Economía Erick Solo de Saldivar.

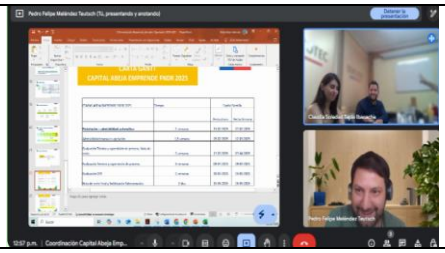
6. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Coordinación FNDR Abeja - Reunión con AOS
Lugar	Dirección Regional
Fecha	4-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Se realiza revisión de la planificación del Programa Abeja con Ejecutivo de Fomento Sercotec Alejandro Muñoz. Se presentan Bases Aprobadas y estrategia de difusión. Se conviene solicitar apoyo de centros de Desarrollo de Negocio Chillán y San Carlos.

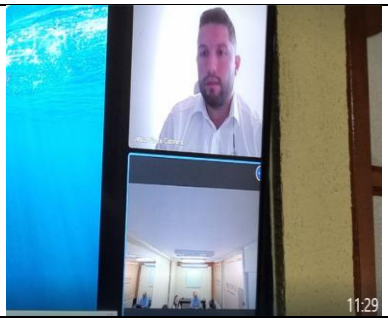
7. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Coordinación FNDR Abeja - Reunión con AOS
Lugar	https://meet.google.com/wwi-bwrb-obf?authuser=0
Fecha	5-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Reunión para planificar primera reunión con el AOS, revisión de ppt par a presentar a AOS, duración y fechas tentativas de las etapas de la convocatoria. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble. Apoyar actividades al ejecutivo de fomento. Validar los requisitos según bases de postulantes, seleccionados y beneficiarios FNDR. Gestionar actividades con AOS.

8. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Coordinación FNDR Abeja - Preparación Reunión con AOS
Lugar	https://meet.google.com/wis-xeba-vik?authuser=0 y Dirección Regional
Fecha	6-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Reunión para presentar la convocatoria abeja FNDR al AOS, aclarar dudas, definir estrategias, apoyo en la difusión y en la postulación. Se entregan lineamientos y flujos de la convocatoria al AOS para su revisión. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble. Apoyar actividades al ejecutivo de fomento. Validar los requisitos según bases de postulantes, seleccionados y beneficiarios FNDR. Gestionar actividades con AOS

9. Respaldo de Citaciones:

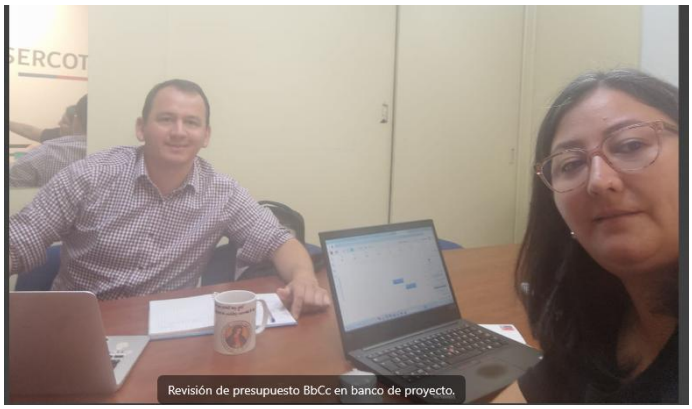
Objeto de la reunión	Coordinación FNDR Abeja SCT y AOS - Preparación Lanzamiento
Lugar	meet.google.com/ipo-crty-nny y Dirección Regional
Fecha	06-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Reunión para presentar y coordinar lanzamiento la convocatoria abeja FNDR al AOS, talleres que dictará el AOS, aclarar dudas de las etapas de evaluación. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la

	región de Ñuble. Apoyar actividades al ejecutivo de fomento. Validar los requisitos según bases de postulantes, seleccionados y beneficiarios FNDR. Gestionar actividades con AOS

10. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Revisión documentos y antecedentes para la elaboración del convenio de transferencia y operación entre Sercotec y el AOS
Lugar	https://meet.google.com/pfb-iqmw-iih?authuser=0
Fecha	7-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Reunión con coordinadora equipo FNDR para presentarle borrador del convenio de transferencia y operación. Se resuelven dudas y se trabaja versión para enviar a Fiscalía de Sercotec para su revisión. Apoyar actividades al ejecutivo de fomento en cuanto al diseño de documentos operativos. Apoyo al ejecutivo de fomento en revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas del programa.

11. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión de Revisión de presupuesto Barrios Comerciales en Banco de Proyecto
Lugar	Dirección Regional
Fecha	07-02-25
Respaldo fotográfico	

Resumen	Se revisa presupuesto de barrios comerciales en banco de proyecto y en certificado de asignación presupuestaria.

12. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión Coordinación e Inducción Equipo FNDR Fomento
Lugar	Dirección Regional Sercotec
Fecha	07-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Reunión de revisión de difusión para Capital Abeja Emprende.

13. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión Coordinación e Inducción Equipo FNDR Fomento
Lugar	Dirección Regional Sercotec
Fecha	10-02-2025
Respaldo fotográfico	

Resumen	Reunión coordinación, cada profesional informa sus avances. Entre otros temas tratados: lanzamiento Abeja FNDR, Crece informa que serán dos llamados, emergencia indica que existe opción de generar comité de gerentes extraordinario en caso de tener alguna emergencia en la región. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en trabajo administrativo. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.

14. Respaldo de Citaciones:

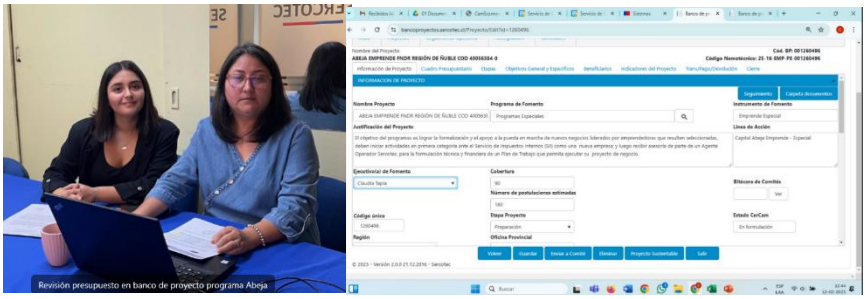
Objeto de la reunión	Reunión Coordinación Lanzamiento Abeja FNDR
Lugar	https://meet.google.com/pfb-iqmw-iih?authuser=0
Fecha	11-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Reunión con coordinadora equipo FNDR para revisar detalles del lanzamiento y el avance en las gráficas de apoyo para la postulación, como es el banner y su publicación en sitio web de Sercotec y, la publicación y configuración de la convocatoria. Llamado telefónico al nivel central para hacer seguimiento a la elaboración del banner por parte del área de comunicaciones de Sercotec. Apoyar actividades al ejecutivo de fomento en cuanto al diseño de documentos operativos. Apoyo al ejecutivo de fomento en revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas del programa.

15. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Coordinación FNDR Barrios Comerciales - SCT y AOS Avanzar
Lugar	Dirección Regional
Fecha	11-02-2025

Respaldo fotográfico	
Resumen	Primera reunión con AOS contraparte en el programa de Barrios Comerciales para presentar el programa especial y sus modificaciones, comentar temas de operación y experiencia en la ejecución de este tipo programas. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble. Apoyar actividades al ejecutivo de fomento. Validar los requisitos según bases de postulantes, seleccionados y beneficiarios FNDR. Gestionar actividades con AOS

16. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión Financiera
Lugar	Dirección Regional
Fecha	12-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Reunión para realizar revisión de presupuesto de Programa Capital Abeja, con ejecutiva financiera FNDR.

17. Respaldo de Citaciones:

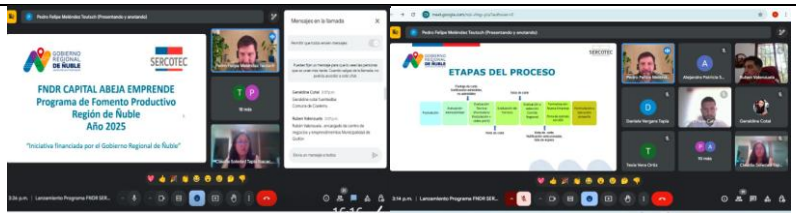
Objeto de la reunión	Coordinación FNDR Abeja SCT y AOS – Difusión y Apoyo a la Postulación
Lugar	Dirección Regional
Fecha	13-02-2025

Respaldo fotográfico	
Resumen	Reunión para coordinar el apoyo a la postulación y difusión de la convocatoria, se revisan fechas de talleres que brindará el AOS. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble. Apoyar actividades al ejecutivo de fomento.

18. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Taller de Capacitación Canvas
Lugar	Dirección Regional
Fecha	14-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Se realiza taller de capacitación en metodología Canvas para explicar los parámetros de evaluación de Programa Abeja, para Punto Mipe, Luis Baeza y Bairon Pezoa

19. Respaldo de Citaciones:

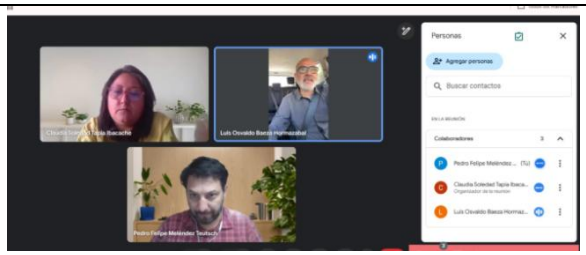
Objeto de la reunión	Lanzamiento FNDR Capital Abeja Emprende – Fomentos Productivos Región de Ñuble
Lugar	meet.google.com/ziz-kdtc-epv
Fecha	13-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Asistir y apoyar en el lanzamiento y difusión de la convocatoria y presentar a los fomentos productivos regionales y resolver consultas.. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en trabajo administrativo.

20. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Lanzamiento FNDR Capital Abeja Emprende – Punto de Prensa
Lugar	Patio de Luz GORE Ñuble
Fecha	13-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Asistir y apoyar en el punto de prensa de lanzamiento y en difusión de la convocatoria. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en trabajo administrativo.

21. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión Coordinación Apoyo Postulación Abeja FNDR – Equipo FNDR
Lugar	https://meet.google.com/jrd-bndk-eaj
Fecha	18-02-2025

Respaldo fotográfico	
Resumen	Reunión para coordinar las acciones de apoyo a la postulación de la semana, en particular: responsables de realizar los talleres y los llamados telefónicos que se realizarán a emprendedoras a partir del día 20-02 para apoyarlas en su proceso resolviendo consultas y motivando para la finalización de sus postulaciones. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas. Apoyo a los beneficiarios, empresarios y emprendedores en las distintas etapas de los programas financiados con FNDR de la región de Ñuble.

22. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Taller de Difusión San Nicolás
Lugar	Biblioteca Municipal (Balmaceda 115)
Fecha	18-02-25
Respaldo fotográfico	
Resumen	Se realiza taller de difusión en la comuna de San Nicoás, para 45 asistentes.

23. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	1° Taller de Difusión Chillán Viejo

Lugar	Serrano 300
Fecha	19-02-25
Respaldo fotográfico	
Resumen	Se realiza taller de difusión en la comuna de Chillán Viejo, para 14 asistentes.

24. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	2° Taller de Difusión Chillán Viejo
Lugar	Biblioteca Municipal (Balmaceda 115)
Fecha	19-02-25
Respaldo fotográfico	
Resumen	Se realiza taller de difusión en la comuna de Chillán Viejo, para 9 asistentes.

25. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Taller de Difusión El Carmen

Lugar	Salón Municipal
Fecha	19-02-25
Respaldo fotográfico	
Resumen	Se realiza taller de difusión en la comuna de El Cármen, para 27 asistentes.

26. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Revisión de admisibilidades
Lugar	Dirección Regional
Fecha	20-02-25
Respaldo fotográfico	
Resumen	Se realiza reunión con Pedro Felipe Meléndez, para revisar las solicitudes de levantamiento de Inadmisibilidades.

27. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Taller de Difusión Ninhue
Lugar	Sede Comunitaria
Fecha	21-02-25
Respaldo fotográfico	
Resumen	Se realiza taller de difusión en la comuna de Ninhue, para 21 asistentes.

28. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Reunión de Coordinación con Directora Regional
Lugar	Dirección Regional
Fecha	24-2-25
Respaldo fotográfico	
Resumen	Se realiza reunión semanal para informar a Directora Regional de avances de cada programa en ejecución.

29. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Taller de Difusión Coihueco
Lugar	Sede Comunitaria
Fecha	24-2-25
Respaldo fotográfico	
Resumen	Se realiza taller de difusión en la comuna de Coihueco, para 25 asistentes.

30. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	Apoyo al Punto Mipe en Atención de Requerimientos al Público
Lugar	Dirección Regional
Fecha	Semana del 24-02-2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	Apoyo al Punto Mipe de la DR en atención a público (presencial y telemático). Resolución de consultas relacionadas con la convocatoria Abeja FNDR en postulación, oferta programática de Sercotec, Red de Fomento Regional, entre otras consultas. Apoyo a los beneficiarios,

	empresarios y emprendedores en las distintas etapas de los programas financiados con FNDR de la región de Ñuble. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en trabajo administrativo. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en atención de público. Apoyar actividades al ejecutivo de fomento.

DOCUMENTOS TRABAJADOS EN EL MES DE FEBRERO

Objetivo del documento: Se elabora Documento digital (PPT) para la Difusión del programa abeja en las diferentes Comunas de la Región.

Principales requisitos de la Convocatoria
Admisibilidad Manual

- **No tener inscripción vigente en el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos** en calidad de deudor de alimentos, según lo dispuesto en la Ley N° 21.389.

CAPITAL ABEJA

9

Principales requisitos de Formalización

- Estar **inscrita en el curso virtual** de Sercotec: **"Diseño de Modelos de Negocios"** disponible en https://capacitacion.sercotec.cl. Este curso debe aprobarse, como máximo, durante la etapa destinada a la implementación del Plan de Trabajo.
- **Estar inscrita en al menos 1 (un) curso virtual de Gestión del Negocio**, pudiendo ser: "Gestión financiera", "Determinación del precio", "Contabilidad simplificada" o "Contabilidad aplicada"; disponible en https://capacitacion.sercotec.cl, a la fecha de firma del contrato.
- Tener domicilio en la Región de Ñuble.
- Debe **entregar** la Agente Operador de Serotec **el aporte empresarial** en efectivo, transferencia electrónica o depósito bancario, por concepto de Inversiones y AGE.
- **Previo a la firma de contrato deberá contar con inicio de actividades ante el SII en primera categoría**, para ejercer actividad comercial. Este inicio de actividades deberá tener fecha posterior al inicio de la convocatoria, puede ser realizado con el rut de la beneficiaria o con una nueva persona jurídica donde la beneficiaria debe ser la representante legal y contar con al menos el 51% del capital social. Para esto debe contar con su clave única.
- No tener inscripción vigente en el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos en calidad de deudor/a de alimentos, según lo dispuesto en la Ley N°21.389, a la fecha de firma del contrato.
- Otros requisitos Formalización

10

ETAPAS DEL PROCESO

Pperíodo de Postulación y Cobertura

Beneficiarias Estimadas	Período estimado postulación convocatoria	Hora inicio/término
90	**Jueves 13 febrero al Jueves 27 febrero**	12:00 hrs. / 15:00 hrs.

¿Cómo Postular?

1. Registrarse como usuario o actualizar antecedentes en **www.sercotec.cl**
2. Descargar **y leer detenidamente las bases** y anexos de la convocatoria.
3. **Completar el formulario de postulación** a través de la plataforma disponible. Adjuntar **Video Pitch**
4. Revisar y enviar formulario de postulación.

13

Apoyo en Proceso de Postulación:

- **Video explicativo general respecto a qué es Capital Abeja Emprende.** Link
- **Guía para la postulación presentación de Proyectos de Negocio, y para su presentación efectiva (modelo "Elevator Pitch).** Link
- **Video tutorial para presentación correcta y asertiva de su proyecto de negocio.** Link
- **Curso de "Diseño de Modelos de Negocios" disponible en plataforma de capacitación virtual de Sercotec https://capacitacion.sercotec.cl/portal/**
- **www.sercotec.cl**

- **Punto Mipe Sercotec Ñuble:**

14

Apoyo en Proceso de Postulación:

TALLERES VIRTUALES CENTROS DE NEGOCIO SERCOTEC

- **Talleres Modelo de Negocios Canvas**
- **Talleres Video Pitch**

Talleres On Line				
Fecha	**Hora Inicio**	**Hora Término**	**Temática**	**CDN**
Jueves 13	16:00	17:30	**Canvas**	CDN Chillán
Lunes 17	16:00	17:30	**Canvas**	CDN San Carlos
martes 18	16:00	17:30	**Pitch**	CDN Chillán
Miércoles 19	16:00	17:30	**Pitch**	CDN San Carlos
Jueves 20	16:00	17:30	**Canvas**	CDN Chillán
Viernes 21	16:00	17:30	**Canvas**	CDN San Carlos
Lunes 24	16:00	17:30	**Pitch**	CDN San Carlos
Martes 25	16:00	17:30	**Pitch**	CDN Chillán

Información e Inscripciones:

- **Centro de Negocios Chillán** (link)
- **Centro de Negocios San Carlos** (link

Apoyo en Proceso de Postulación:

- **Agente Operador Convocatoria (Codesser): Orientación y Talleres Virtuales**
- **Link Talleres: https://meet.google.com/gfn-abqq-oxk**

Corporación de Desarrollo del Sector Rural
Dirección: Maipón 483, Chillán.
Teléfono: (42) 2237380.
Correo electrónico: desarrollo.chillan@codesser.cl.

Modelo Negocios Canvas Sercotec
MODELO CANVAS
ALIADOS CLAVE
ACTIVIDADES CLAVES
RECURSOS CLAVES
PROPUESTA DE VALOR
RELACIÓN CON CLIENTES
CANALES
Segmento de clientes
Estructura de costes
Flujos de ingresos
+ Sustentabilidad
+Coherencia Global

17

FNDR CAPITAL ABEJA EMPRENDE
Programa de Fomento Productivo
Región de Ñuble
Año 2025
"Iniciativa financiada por el Gobierno Regional de Ñuble"

18

Ejemplo Admisibilidad Automática Aceptada y Postulación Enviada
Postulación Enviada

DOCUMENTOS TRABAJADOS EN EL MES DE FEBRERO

Objetivo del documento: Se da visto bueno de bases de programa Emergencia por parte de la Unidad de Programas Especiales.

SERCOTEC

Claudia Soledad Tapia Ibacache <ext_claudia.tapia@sercotec.cl>

Fwd: Solicita Revisión Bases Programa de Emergencia FNDR Fomento 2025 Región de Ñuble

Pedro Felipe Meléndez Teutsch <ext_pedro.melendez@sercotec.cl> 3 de febrero de 2025, 10:05 a.m.
Para: Claudia Soledad Tapia Ibacache <ext_claudia.tapia@sercotec.cl>

Estimadas, PTI.
Saludos cordiales

--------- Forwarded message ---------
De: **Rodolfo Madriaga** <rodolfo.madriaga@sercotec.cl>
Date: lun, 3 feb 2025 a la(s) 9:50 a.m.
Subject: Re: Solicita Revisión Bases Programa de Emergencia FNDR Fomento 2025 Región de Ñuble
To: Pedro Felipe Meléndez Teutsch <ext_pedro.melendez@sercotec.cl>
Cc: Valentina Phillips Cerón <valentina.phillips@sercotec.cl>, Constanza Silva Meneses <constanza.silva@sercotec.cl>, Alejandro Muñoz Banda <alejandro.munozb@sercotec.cl>

Estimado Felipe,

Las bases cuentan con el visto bueno de la Unidad de Programas Especiales.
Esperamos no tener que tramitar la resolución ni lanzar este programa.
Como señalas, se regularizará el programa en que se basa a través de un comité de gerentes.

Saludos,

SERCOTEC

Rodolfo Madriaga
Jefe Unidad de Programas Especiales y de Emergencia
Gerencia de Desarrollo Empresarial
+56 2 2481 8577
anexo 8577
www.sercotec.cl
explorador.sercotec.cl

Casos con Problemas al Postular Luego de Actualizar Datos Capital Abeja Emprende FNDR Fomento

Problema Plataforma al Postular a Abeja FNDR Fomento
1 mensaje

Pedro Felipe Meléndez Teutsch <ext_pedro.melendez@sercotec.cl> 18 de febrero de 2025, 10:34 a.m.
Para: Constanza Silva Meneses <constanza.silva@sercotec.cl>
CC: Rodolfo Madriaga Ponce <rodolfo.madriaga@sercotec.cl>

Estimada Constanza, buen día.
Según lo conversado y para tu gestión, te remito rut de cuatro casos en que al crear usuario o actualizar datos desde la página web de sercotec, no les permite postular directamente desde esa pantalla y deben salir para poder postular desde otras opciones que tiene la página web como lo acceder desde el banner por ejemplo.

Los casos son los siguientes:

Rut	Fecha Evento
	18-02-2025
	18-02-2025
	17-02-2025
	14-02-2025

[Service Management Sercotec#27692] constanza.silva@sercotec.cl lo agregó como observador
1 mensaje

Mesa de ayuda SERCOTEC <soporte@sercotec.cl> 18 de febrero de 2025, 11:32 a.m
Responder a: soporte@sercotec.cl
Para: ext_pedro.melendez@sercotec.cl

---------- Por favor responda sobre esta linea ----------

Hola Pedro Felipe Meléndez Teutsch,

Nueva suscripción

constanza.silva@sercotec.cl lo agregó como observador en **Problemas al postular a convocatoria, después de crear o actualizar datos en Mi Portal:**

Estimado, buenos días,

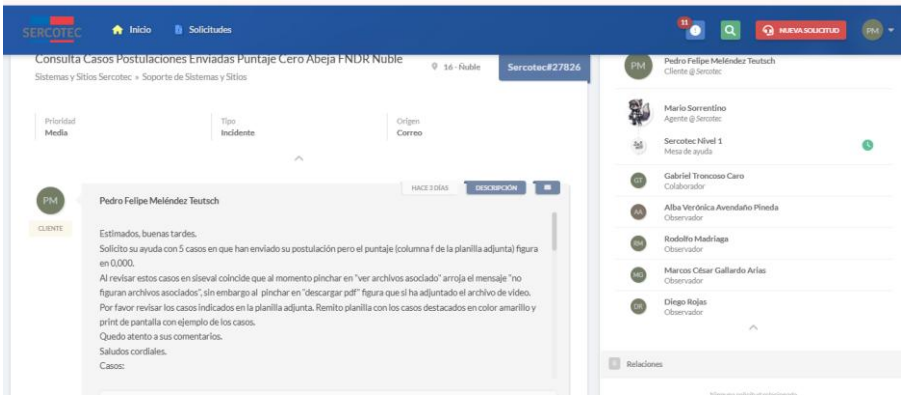
Esperando que tengas una buena jornada, mediante el presente levanto requerimiento desde la DR de Ñuble para la convocatoria Abeja FNDR BP 1260496, el cual imposibilita a las usuarias acceder a la postulación desde "Mi portal", después de crear o modificar datos en este sitio.

Habíamos revisado este incidente anteriormente en otras convocatorias con Diego Rojas, el botón "postular" está visible en la web, sin embargo, al presionarlo no redirige al portal de postulación. El día de hoy se han reportado los siguientes casos:

Rut	Fecha Evento
	18-02-2025
	18-02-2025
	17-02-2025
	14-02-2025

Agradezco vuestro apoyo para encontrar una solución y facilitar la postulación de las usuarias al Programa, muchas gracias.

Reporte Casos Postulaciones Enviadas con Puntaje Cero y Sin Video Cargado en Siseval



Caso Postulación Iniciada Sin poder Enviar

SERCOTEC

Pedro Felipe Meléndez Teutsch <ext_pedro.melendez@sercotec.cl>

Inconvenientes Capital abeja sercotec

Pedro Felipe Meléndez Teutsch <ext_pedro.melendez@sercotec.cl> 28 de febrero de 2025, 12:19 p.m.
Para: paula ortiz <paulaortizpozo@gmail.com>
CC: Punto Mipe Chillan <mipechillan@sercotec.cl>

Estimada Paula Ortiz, buenas tardes.
Le comento que atendiendo al cuarto "Importante" del punto "2.- Postulación" de las bases de convocatoria:
"*En caso de producirse una falla técnica en la plataforma informática, que impida la postulación, que acepte postulaciones improcedentes o provoque la pérdida de la información ingresada por las postulantes, ya sea durante el proceso de postulación o una vez cerrado el mismo, Sercotec podrá arbitrar las medidas que estime pertinentes para efectos de subsanar dicha situación, siempre que no afecten el principio de igualdad de las postulantes, ni signifiquen modificaciones a los objetivos del Programa, ni a los requisitos exigidos para su admisibilidad o formalización*"

Lamentablemente, solo es posible considerar medidas por parte de Sercotec cuando se produzcan fallas técnicas de la plataforma informática de Sercotec y que, los inconvenientes que se le presentaron durante los últimos dos días del período de postulación abierto para la convocatoria "Capital Abeja Emprende, Programa de Fomento Productivo FNDR, Región de Ñuble 2025" no corresponden a fallas de este tipo; por lo mismo, nos es imposible considerar alguna medida para su caso.

Una vez más, lamentando los inconvenientes que se le presentaron, la insto a estar atenta a las nuevas convocatorias que Sercotec abrirá durante el año, ya sea siguiendo nuestras redes sociales, consultando la página web o acercándose a nuestras oficinas (presencial o telefónicamente).

Atento a sus comentarios,
Saluda cordialmente,

El vie, 28 feb 2025 a la(s) 11:26 a.m., paula ortiz (paulaortizpozo@gmail.com) escribió:

> Junto con saludar, me comunico para informar que envié mi postulación al Capital Abeja, pero debido al apagón que afectó al país, en mi sector la energía eléctrica presentó múltiples cortes durante dos días, lo que también afectó la señal de internet.
>
> Por esta razón, no pude acceder a la página de SERCOTEC en ese período. Una vez restablecidos los servicios, la conexión quedó con intermitencias, impidiéndome cargar el video requerido para completar la postulación.
>
> Agradeciendo su comprensión, quedo atenta a cualquier orientación al respecto.
>
> Atentamente,
> **Paula Ortiz Pozo**
> RUT: 18.067.601-5

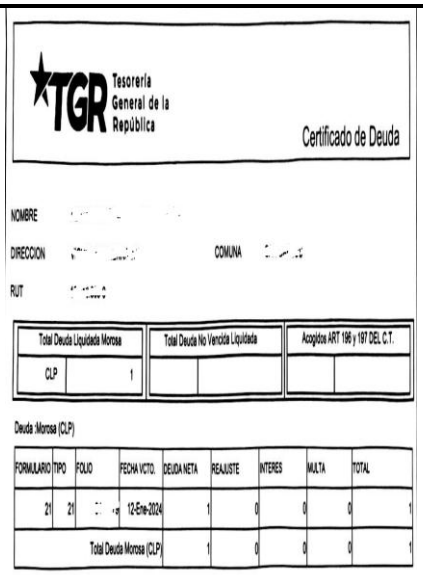
–

SERCOTEC

Pedro Felipe Meléndez Teutsch
Ejecutivo de Apoyo Programa FNDR
Dirección Regional Ñuble
Tel :232425287
+56 9 3284 2503
+56 9 3950 5924
www.sercotec.cl

Casos Admisibilidad Levantada:

Dos casos con admisibilidad automática observada, que fueron regularizados por las postulantes y sus respaldos enviados. Luego de revisar, se procedió a levantar admisibilidad:



Tesorería General de la República

Certificado de Deuda

NOMBRE

DIRECCION COMUNA

RUT

Total Deuda Liquidada Morosa		Total Deuda No Vencida Liquidada		Acogidos ART 196 y 197 DEL C.T.	
CLP	1				

Deuda Morosa (CLP)

FORMULARIO	TIPO	FOLIO	FECHA VCTO.	DEUDA NETA	REAJUSTE	INTERES	MULTA	TOTAL
21	21		12-Ene-2024	1	0	0	0	1
Total Deuda Morosa (CLP)				1	0	0	0	1

Inicio de Actividades en Primera Categoría | Sexo | Edad | Región | Deudas Laborales | Deudas Tributarias | Prácticas Antisindicales | Rendiciones Pendientes | Incumplimiento de Contrato | Beneficiario Anterior Convocatoria | Deudores de pensión | Resumen Admisibilidad | Corte de Puntaje de Convocatoria | Evaluación Técnica | Evaluación en terreno | Evaluación CER | Nota de Corte | Resumen Evaluación

Descripción: *No tener deudas tributarias liquidadas morosas, asociadas al Rut de la postulante, a la fecha de envío y cierre de postulaciones.*

Sercotec validará nuevamente esta condición al momento de formalizar

Valor Admitido

- Igual a:

0

Total Admitidos 1144

Total No Admitidos 72

Total 1207

Exportar

RUT: Buscar

RUN/RUT	Nombre	TP	Puntaje	Valor	Fecha Ejecución	Admisión	Estado Postulación	Estado	Cambiar
		PN	78,650	1	27/02/2025	Aprobado	**Enviada**		

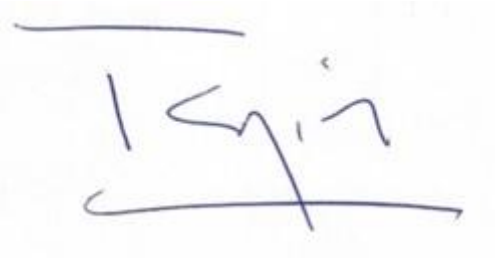
INFORME
PROFESIONAL DE APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE SERVICIOS EN SERCOTEC

Para el programa

TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE

Período	**:**	**01 al 28 de febrero del 2025**
Nombre del Profesional	**:**	**Claudia Tapia Ibacache**
Rut	**:**	**14.536.030-7**

Firma:



VºBº	
	Alejandro Muñoz Banda
	Ejecutivo de fomento Dirección Regional de Ñuble