



SERVICIO DE PROFESIONAL DE APOYO

“PROGRAMA TRANSFERENCIA FOMENTO EMPRENDIMIENTO Y CRECIMIENTO DE EMPRESAS PROVINCIA DE CAPITÁN PRAT ”

INFORME MENSUAL DE DESEMPEÑO N° 5

Período : 26/01/2025 al 25/02/2025
Unidad de
Desempeño : Dirección Regional Aysén
Fecha de emisión : 25 de Febrero del 2025

A. INTRODUCCIÓN

Como profesional de Apoyo, formo parte del equipo humano del Programa **“TRANSFERENCIA FOMENTO EMPRENDIMIENTO Y CRECIMIENTO DE EMPRESAS PROVINCIA DE CAPITÁN PRAT”** que tiene como objetivo contribuir a la competitividad y consolidación de los emprendimientos regionales, sostenibilidad y mejora de calidad de la oferta de bienes y servicios. Los objetivos están dirigidos a:

Este programa responde a una solicitud por parte del Gobierno Regional de Aysén para que SERCOTEC sea la Unidad Técnica de una iniciativa contemplada en la cartera de inversiones del “Plan de Desarrollo de la Provincia de los Glaciares”. Este, es el primer plan que se elabora en la Región de Aysén, en el marco de la Política Nacional para Zonas Rezagadas en materia social, fijada por el DL 975/2019. El inicio de su elaboración se encuentra marcado por el Acuerdo del Consejo Regional de Aysén en el mes de octubre de 2019 a la propuesta de focalización del territorio compuesto por las comunas de Cochrane, Tortel y O'Higgins presentado por la División de Planificación y Desarrollo Regional del Gobierno Regional de Aysén. Fue elaborado por medio de un proceso participativo, en el que fueron involucrados los Alcaldes y equipos municipales de cada comuna, habitantes de todo el territorio, Servicios Públicos presentes en la Región y otros actores relevantes. Fue aprobado por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) en Resolución Exenta N°4770 del 13 de Julio de 2020, con una vigencia de ocho años.

Dicho Plan, busca disminuir la situación de rezago del territorio por medio de la inversión en los ejes de Conectividad, Infraestructura, Fomento Productivo y Capital Humano, Riesgos Naturales y Ordenamiento Territorial. Con el objetivo fundamental de promover la equidad territorial en la Región que presenta mayores niveles de aislamiento a nivel nacional, y en el territorio más aislado y con mayores brechas en pobreza multidimensional de la Región.

“La Política Nacional de Zonas Rezagadas, nace como una respuesta a la necesidad de generar condiciones de desarrollo social y económico no sólo focalizado en las personas como entes individuales, sino que en la reducción de brechas de carácter territorial; considerando una intervención intersectorial y participativa, que incorpora el desarrollo productivo, transferencia de competencias y la generación de capital social y humano.

De acuerdo al Decreto 975 del año 2019, la Política tiene como objetivo “propender al igual acceso de oportunidades entre las personas, independientemente del lugar donde habiten, focalizando recursos en aquellos territorios que presentan brechas de mayor magnitud en su desarrollo social, de modo de propender a que dichos territorios alcancen niveles de desarrollo no inferiores a su propia región, a través del trabajo coordinado de los órganos públicos y entidades o actores del sector privado, presentes en el territorio”.

Esta Política, corresponde a una herramienta para la gestión de territorios con

características especiales, tiene el fin de permitir y promover la inversión del Estado, en aquellos territorios que no se han desarrollado al mismo nivel que el resto de su Región, siendo una de sus causas estructurales el aislamiento en el que se encuentra, sea este de tipo físico como el déficit en conectividad, bajos niveles de accesibilidad; o digital, respecto a la cobertura de telecomunicaciones. Al mismo tiempo, que se ha ido identificando la existencia de brechas sociales, que no sólo se relacionan con el nivel de ingreso de las familias, sino que también con la pobreza multidimensional, la que se produce por la carencia o falta de acceso a distintos servicios básicos como salud y educación, así como a la conformación redes y seguridad social.

El Plan de Desarrollo y su cartera de inversiones, se focaliza en aquellas iniciativas y sectores del territorio que por las vías tradicionales de la inversión pública, no podrían ser priorizadas, dada la baja cantidad y densidad de población y alto costo de las inversiones.

Por su parte, el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, es una Corporación de Derecho Privado, dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, cuya misión señala “Somos la agencia de fomento productivo especializada en el apoyo a la micro y pequeña empresa y el emprendimiento en Chile, cuya acción experta, coordinada con los actores públicos y privados de los territorios, potencia los ecosistemas productivos, favoreciendo su desarrollo económico sostenible e inclusivo y un mayor bienestar para las personas”.

En coherencia con la misión institucional y los objetivos del “Plan de Desarrollo de la Provincia de los Glaciares”, la Dirección Regional Aysén de SERCOTEC, ha formulado el presente programa.

De acuerdo a lo descrito anteriormente, se hará uso de una estrategia articular, de forma complementaria y sinérgica, con un conjunto de instrumentos orientados a la creación de nuevas empresas con oportunidad de mercado, el fortalecimiento de empresas establecidas y fortalecimiento del trabajo asociativo, potenciando de manera especial el sector turismo y silvoagropecuario. De esta forma se logrará llegar a la población objetivo con una oferta integral y escalable de servicios, focalizada de acuerdo a las características de cada usuario(a) y del territorio en el cual desarrollan su actividad, contribuyendo así a mejorar su competitividad y aumentando la cobertura territorial de los beneficiarios y beneficiarias de SERCOTEC.

Los instrumentos que incluye este programa son parte de la oferta regular de SERCOTEC, los cuales son focalizados territorialmente y por sector productivo que a continuación se detallan: Capital Semilla Emprende, Crece, Punto MIPE, Fortalecimiento Gremial y Creación y Fortalecimiento de Cooperativas..

B. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Se requiere contratar el servicio de profesional de apoyo para el programa "TRANSFERENCIA FOMENTO EMPRENDIMIENTO Y CRECIMIENTO DE EMPRESAS PROVINCIA DE CAPITÁN PRAT".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS O ACTIVIDADES A DESARROLLAR.

Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades:

- ❖ Participar activamente en todas las actividades derivadas del programa, asistiendo (virtual o presencial) y velando por la correcta realización de éste, lo anterior de manera presencial o remota.
- ❖ Respaldar y digitalizar la documentación que se requiera del programa.
- ❖ Atender dudas y consultas de los seleccionados del programa.
- ❖ Coordinar, supervisar y visar cada etapa de las diferentes convocatorias del programa.
- ❖ Coordinar, supervisar y apoyar al equipo en los trabajos realizados por el AOS a cargo de los procesos de cada componente de programa, a través de reuniones de coordinación, evaluaciones aleatorias y revisión de informes por parte del AOS, lo anterior de manera presencial o remota.
- ❖ Sistematizar la información levantada durante los procesos de ejecución del programa.
- ❖ Mantener un control de avances técnicos y financieros de cada componente del programa, para la entrega de información oportuna.
- ❖ Realizar las actividades de soporte que se desprendan de la implementación del Programa, como, por ejemplo: rendición de gastos.
- ❖ Reunir los antecedentes que den cuenta de la ejecución de las fases de evaluación, formalización y ejecución del Programa.
- ❖ Hacer seguimiento técnico y administrativo de la implementación de los proyectos, mediante reuniones presenciales y remotas.
- ❖ Apoyo al Ejecutivo Financiero en revisión de procesos de rendiciones de los AOS.
- ❖ Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.
- ❖ Realizar visitas a terreno a todas las localidades de la comuna para realizar seguimiento a los beneficiarios, para lo cual deberá disponer de movilización propia

C. PRODUCTOS

- ❖ Asistir al Ejecutivo de Fomento en la confección del informe mensual a presentar al Gobierno Regional.
- ❖ Validar los requisitos según bases de postulantes, seleccionados y beneficiarios FNDR
- ❖ Apoyar actividades al ejecutivo de fomento.
- ❖ Revisar pertinencia de los gastos de las rendiciones enviadas por AOS.
- ❖ Control de Inversiones de los planes de negocios de los beneficiarios del programa
- ❖ Aplicar encuestas a los beneficiarios FNDR.
- ❖ Generar respaldo fotográfico, de las visitas de supervisión, para una entrega posterior en informe final.
- ❖ Revisión de informes entregados por la AOS.
- ❖ Elaborar informe de cierre, con indicadores de respaldo de los agentes operadores (AOS), documentos de todas etapas de los programas bajo su responsabilidad, en forma digital (drive) y/o física (pendrive). U otro medio acordado.

D. DESARROLLO

Actividades realizadas en el programa durante el período comprendido entre el 26 de enero de 2025 al 25 de febrero de 2025. Durante este tiempo realicé las siguientes actividades:

Semana del 27/01/2025 al 31/01/2025

- Confección de Informe N° 4 correspondiente al mes de febrero 2025, Programa **“Transferencia Fomento Emprendimiento y Crecimiento de empresas Provincia de Capitán Prat”** con sus respectivos anexos.
- Trabajos de coordinación y atención de público en general en la oficina del Punto Mipe.
- Trabajos de coordinación para realizar el cuarto y último terreno a las localidades de Villa O'Higgins y Caleta Tortel en el marco de ampliación de plazo del término de postulación a los fondos CRECE Y CS Provincia de los Glaciares.
- Trabajo personalizado con usuario de Caleta Tortel Don. Rodolfo Aedo por su inadmisión para postular al fondo CRECE por problemas con la TGR.

Semana del 03/02/2025 al 07/02/2025

- Trabajo en oficina de punto mipe enfocado principalmente a la coordinación y envío de correos a los encargados de las unidades de Fomento productivo de las municipalidades de Villa O'higgins y Tortel, esto para la organización del cuarto terreno en apoyo a la postulación de los fondos CRECE Y CS de la provincia de los Glaciares.
- Acciones de coordinación y difusión en radios locales y de Villa O'higgins para conocimiento de ampliación de plazo de postulación a los programas y fondos concursables *FNDR GORE-AYSÉN PROVINCIA DE LOS GLACIARES 2024*
- Envío de correos electrónicos a los postulantes de Villa O'Higgins y Tortel que cumplen con los requisitos de admisibilidad, según planilla excel enviada por encargado de fomento productivo de la dirección regional de SERCOTEC.

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1												
2		RUT	Razón Social	Correo	Teléfono	Teléfono	Dirección	Comuna	Localidad	Estado Adm.	Actual	CUMPLE
12		18481848-5	Claudia Bravo Tudela	cbravotud 94090224	94090224		lago cisne	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
17		20911367-8	Daphne Karin Lancaster Acevedo	Daphnela 95234474	95234474		Calle Rio F	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
25		20773690-2	FERNANDA VALENTINA FUENTES FIGUEROA	fernandaf 97526595	97526595		LAGO O'H	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
27		16946656-4	INGRID NICOL POBLETE FICA	Ingridpobl 98450565	98450565		Alejandro	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
38		17366100-2	Karen Cecilia Manosalva Pérez	karen.mar 98891331	98891331		Villa O'Hig	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
43		20031828-5	PAULINA ALICIA SALDIVIA VIDAL	Pauli.saldi 95676689	95676689		Carretera	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
58		16981312-4	CLAUDIA YDANA FUENTES VELÁSQUEZ	claudiafue 99214439	99214439		Lago O'Hig	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
87		18953725-5	VICENTE MAXIMILIANO Garcia Pozo	sisi.produ 94794135	94794135		Calle Rio F	O'Higgins	OTRA LOCALIDAD	Postulacion iniciada	CUMPLE	
92		17594169-K	Francisco Javier Antifirre Ovando	francisco. 99678344	99678344		Calle Lago	O'Higgins	OTRA LOCALIDAD	Postulacion iniciada	CUMPLE	
98		21116786-6	Billy Justin Quezada Remolcoy	bowiemar 95810396	95810396		Lago Chris	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
99		16154409-4	Miguel Alejandro Silva Arévalo	Mito_10lil 481170	98181931		Alejandro	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
102		18992160-8	Macarena Del Pilar Palma Romero	macarena 92629655	92629655		Teniente r	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
103		15968774-0	INÉS ESTER VEGA OYARZÚN	amaialines 99126652	99126652		Baldovino	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
104		10126554-4	ADOLFO SEGUNDO GUINAO CID	ADOLFOG 94205324	94205324		Villa Ohig	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
106		12377597-K	HERNÁN ALEJANDRO SOTO CHAMORRO	alejandro. 99946086	99946086		lago clervi	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
111		18885326-9	MARUÉL ANTONIO CASTRO TOBAR	manuelca 93201169	94039540		Lago Cisn	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
120		18660880-1	Natalia Elena Plaza Daroch	nplazzadan 96231050	96231050		Las chacra	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
124		24951420-9	Maria Laura Peñalva Peñalva	Wylbiker 97973346	97973346		Rio Moscc	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	
125		17543248-6	KATERINE SQUIRRELL CARDFINAS ACFVFDI	Katerines 98664581	98664581		Alejandro	O'Higgins	VILLA OHIGGINS	Postulacion iniciada	CUMPLE	

- Acciones de coordinación y difusión a través de teléfono celular para conocimiento de ampliación de plazo y de visita para trabajo personalizado en el cuarto terreno a las localidades de Villa O'higgins y Caleta Tortel en el marco de postulación a los programas y fondos concursables *FNDR GORE-AYSÉN PROVINCIA DE LOS GLACIARES 2024* y además

- Confirmación por parte de los encargados de los encargados de fomento productivo a las peticiones de espacio municipal para poder trabajar con los usuarios de ambas localidades (correos en anexos)
- Envío de afiches de difusión a municipios para distribución a los equipos de comunicaciones de ambas municipalidades y posterior publicación en redes sociales y distintos puntos físicos de ambas comunas (anexos)

Semana del 10/02/2025 al 14/02/2025

- Viaje a la comuna de Villa O'Higgins a las 08:30 Hrs. en buses interurbanos "GARDY" y posterior llegada a las 16:00 Hrs. a la comuna.
- Llegada a la sala de eventos de la Municipalidad de O'higgins a las 18:00 Hrs. para trabajo de apoyo a los postulantes de la comuna junto al Nadia Muñoz del Punto Mipe, lamentablemente no llegó nadie a la convocatoria, se procedió a llamar a dos personas que habían confirmado su participación ese día lunes, una persona menciona que se había olvidado y la otra que asistirá el media siguiente.
- Se espera hasta las 20:00 para cumplir con el horario establecido y se procede a abandonar dicho espacio físico.
- El día martes 11 de febrero se llega a las instalaciones a las 08:50 para esperar a la primera persona que estaba citada a las 09:00 Hrs. Esta persona llega a las 09:18 y se comienza a trabajar de manera personalizada con ella.
Katherine Cardenas Acevedo es una emprendedora de la comuna de O'higgins que lleva toda su vida viviendo ahí, tiene un negocio informal de venta de empanadas y diferentes estilos de comida al paso, además de la confección de repostería y demás. Ella tiene por objetivo su formalización para poder llegar y ampliar su clientela hacia el servicio público, ya que ha no ha podido postular a varias licitaciones públicas por no entregar factura de ventas.
Se trabajó principalmente en el modelo CANVAS y se le orientó del como poder rellenar las respuestas en donde se tenía que hablar sobre la segmentación de su clientela. Se termina de trabajar con ella a las 10:10 Hrs.
- Siendo las 10:20 Hrs. Se comenzó a trabajar con Felipe Foitzick, emprendedor de 35 años que radica en Villa Ohiggins hace 12 años aproximadamente, este emprendedor se dedica a la carpintería y construcción de muebles. Al igual que la emprendedora anterior, la principal problemática de Felipe es la falta de formalización, puesto que se le han presentado oportunidades de negocio en donde se le ha ofrecido ser contratista de obra menor, pero al no estar formalizado no ha podido postular a las licitaciones públicas que se suben al sistema. Según Felipe y de sus propias palabras menciona que "si me gano el proyecto podré tener una empresa y con la ayuda de Dios me ganaré las

licitaciones de obras menores de la municipalidad, y aparte me servirá para comprar todas las herramientas necesarias para comenzar con mi empresa de construcción". Con Felipe se trabajó en la estructura de costos, algunas dudas del modelo CANVAS y el guión del video Pitch. Se termina de trabajar con el a las 11:40 ya que la persona que tenía que llegar a las 11:00 cambió su hora para la tarde.

- Siendo las 12:10 de la tarde llega Don Adolfo Guinao, oriundo e hijo de pionero de la Villa, se conversa con él casi 15 minutos sobre su emprendimiento de hospedaje y camping, luego de aquello él comenta que el proyecto estaba listo y su yerno por casualidad se lo llevo impreso a Coyhaique y que no volvería en un corto plazo, por ende Don Adolfo me comenta si puedo llenarle todo el formulario denuevo y esta vez en el computador, o sea que le haga el proyecto ahí mismo. Se procede a mencionarle que no puedo confeccionarle el proyecto desde cero, ya que no era mi real función y no se me permite trabajar de esa manera, a lo que Don Adolfo algo disgustado se para y se va de la sala.
- Siendo las 15:05 Hrs. llega a la sala la señorita Maria Luengo (servicio país) que le está cooperando en redactar el proyecto capital semilla a don Manuel Castro, este emprendedor de la comuna de O'higgins está postulando para mejorar sus servicios de navegación en el lago O'higgins, en específico equipar su navío y la renovación de equipamiento de seguridad. María se retira de la sala a las 15:40 hrs.
- Siendo las 17:00 Hrs. llega Macarena Lagos, emprendedora de Villa O'Higgins, oriunda de la zona y de 30 años de edad aproximadamente. Ella trabaja en la producción de plantas y hierbas para la salud y bienestar en general. Acude al taller en busca de orientación para poder completar los 4.500.000 del subsidio que entrega el capital semilla. Después de 35 minutos de conversación y trabajo se pudo llegar al monto total del ítem "estructura de costos". Macarena se retira a las 18:10 de la sala centro de eventos.
- siendo las 18:20 Hrs. Se atiende a la última persona que requiere de orientación personalizada, la señora Silvia Sanchez. Silvia es una emprendedora que tiene una idea clara de negocio, ella quiere transformar su casa de 4 piezas en un hospedaje de verano, ya que comenta que "en temporada estival los turistas no encuentran donde quedarse en la villa" para aquello necesita instalar dos baños y comprar todo lo necesario para implementar su negocio. se procede a revisar su formulario en línea y se orienta para que lo termine de buena forma. Silvia se retira del centro de eventos a las 19:10 Hrs.
- El día miércoles 12 viajé a Tortel a las 07:45 Hrs en bus de recorrido interurbano, llegando a las 13:10 Hrs.
- Siendo las 15:00 hrs se llega a la Municipalidad de Tortel para iniciar la actividad convocada por Punto Mipe Provincial, a las 16:20 Hrs llega una persona para revision de su formulario, ella es atendida por la profesional del punto Mipe

Srita. Nadia Muñoz y se retira a las 17:00 Hrs. Fue la única persona que llegó para solicitar apoyo de Punto Mipe.

- El día jueves 13 de febrero a las 10:00 llega a la oficina de DIDECO la emprendedora local Srita. Nicole Fernandez a revisar su formulario en línea, ella tiene un emprendimiento de astro-turismo, en donde después de una navegación por la bahía de Tortel, proceden mediante un microscopio al avistamiento de astros y todo lo que tenga que ver con la vía láctea. El proyecto estaba muy claro en sus ideas pero poco consistente en la redacción del mismo, se procede a orientar de qué forma podría mejorar sus ideas para plasmarlo de mejor manera, después de aquello se trabaja en la redacción de su video pitch. con Nicole estuvimos 2,5 Horas trabajando orientando su proyecto. se retira de la oficina cerca de las 13:00 Hrs.
- A las 15:40 Hrs. llega a la oficina la señorita Javiera Medina, joven emprendedora local que posee un negocio informal de venta de sushi, ella desea ampliar la vivienda que posee para poder tener un punto de venta físico y así poder comprar las máquinas necesarias para poder satisfacer la demanda que en los últimos 2 años a tenido su negocio. con Javiera se trabajó principalmente en la segmentación de sus clientes y en la estructura de costos de su proyecto, igualmente se orientó el cómo tiene que realizar el video pitch. Javiera se retira de la oficina cerca de las 17:00 Hrs.
- A las 17:30 llega Yoel Valdez, joven emprendedor de la comuna de Tortel, que al igual que Javiera tiene un emprendimiento de comida Japonesa con Delivery. con Yoel se trabajó principalmente en el modelo CANVAS y redacción del texto del video Pitch.
- Se llama vía telefónica a los 3 emprendedores que no fueron a sus citas durante el día para mencionarles que viajo a Cochrane al siguiente día por la tarde, por ende puedo atenderlos durante el viernes 14 en la mañana, pero la respuesta fue negativa, ya que estaban los 3 trabajando en sus emprendimientos de verano.
- El Viernes 14 se regresa a Cochrane a las 17:00 Hrs. llegando a destino a las 19:00 Hrs.

Semana del 17/02/20205 al 21/02/2025

- Proceso de elaboración de planilla de rendición de gastos de cuarto terreno a las comunas de Villa O'Higgins y Caleta Tortel en el marco del programa FNDR Crece y Capital Semilla Provincia de los Glaciares.
- Envío de documentación original de respaldo a la rendición del último terreno realizado

- Seguimiento y estudio de correos electrónicos por parte de Ejecutivo de Fomento Regional y AOS encargados del programa Fortalecimiento Gremial.
- Trabajo de apoyo a punto Mipe en la oficina provincial con atención a público y respuesta a dudas en general sobre los concursos CRECE Y CS Provincia de los Glaciares.

Semana del 24/02/2025 al 25/02/ 2025

- Con fecha 24/02/2025 AOS Fudea envía correo para informar que se da comienzo a la ejecución del proyecto de la *CÁMARA DE TURISMO Y SERVICIOS DE TORTEL ASOCIACIÓN GREMIAL*, este inicio de ejecución tiene fecha de 19/02/2025.
Por otro lado la Asociación gremial Rio Baker de Cochrane solicita ampliación de plazo para acreditar el cumplimiento de requisitos para suscribir el contrato, de acuerdo a lo establecido en las Bases de programa.
- Reunión Virtual con Bernardita Jara Vargas y Cecilia Pérez, para revisión de rendición de gastos del profesional de apoyo.
- Reunión Virtual con AOS Fudea, personal de la dirección Regional y gremio de Tortel para Primera Presentación de inicio de ejecución del proyecto y consultas relacionadas con el mismo. (anexos)

E. CONCLUSIONES

El Programa **Transferencia Fomento Emprendimiento y Crecimiento de empresas Provincia de Capitán Prat** viene a entregar la posibilidad de reactivación económica o simplemente dar un impulso a Asociaciones Gremiales, emprendedores y microempresarios de toda la Provincia Capitán Prat.

En cuanto a las acciones propias de los concursos Crece y CS se mantuvo el trabajo en la oficina del Punto Mipe Provincial atendiendo público en general y apoyando cuando llegaba más de una persona con dudas y consultas sobre el programa, en este sentido les explicaba a grandes rasgos sobre lo que el ministerio de economía de nuestro país, a través de SERCOTEC busca encontrar en los proyectos de CRECE Y CAPITAL SEMILLA, puesto que la mayoría de las personas de la provincia trabajan con el ministerio de desarrollo social, a través de los proyectos otorgados por FOSIS AYSÉN y su enfoque es otro distinto al de SERCOTEC.

Se realizó el cuarto y ultimo terreno a las localidades de Villa O'higgins y Tortel en donde pude trabajar de manera más personalizada, puesto que estuve un día y medio en cada comuna, se orientó a más de 10 emprendedores de ambas comunas,

siendo este último terreno el más largo en cuanto a días trabajados por cada localidad.

Por último hubo firma de contrato y comienzo de ejecución de uno de los dos Gremios de la Provincia, me refiero al Gremio de la Cámara de Turismo y Servicios de Tortel, el cual inició su periodo de ejecución del plan el 19 de febrero del 2025.

En resumen fue un Periodo más tranquilo en cuanto a nuevas postulaciones, pero al mismo tiempo fue un periodo de trabajo de calidad en cuanto a las postulaciones que ya estaban en curso.

ANEXOS

CORREOS INFORMATIVOS Y DE RESPUESTA A DIFERENTES PETICIONES DE LABORES DURANTE EL MES DE FEBRERO

***TRABAJO DE SOLUCIÓN A ADMISIBILIDAD DECLINADA A MICROEMPRESARIO DE
LA COMUNA DE TORTEL.***



Juan Eduardo Roa Albornoz <juan.roa@sercotec.cl>

Admisibilidad declinada Rodolfo Aedo

Juan Eduardo Roa Albornoz <juan.roa@sercotec.cl>
Para: Hernan Curinao <hernan.curinao2@sercotec.cl>
CC: Macarena Hereme Sepulveda <mhereme@sercotec.cl>
CCO: "asdebastosdiseño@gmail.com" <asdebastosdiseño@gmail.com>

24 de enero de 2025, 10:58 a.m.

Estimado Hernan, adjunto documentación y capturas de pantalla de un caso en particular en la comuna de Tortel, el usuario Rodolfo Aedo realizó un convenio de pago con TGR y pagó las primeras cuotas de éste para poder postular al fondo CRECE, al día de hoy todavía aparece como **admisibilidad declinada** en sistema Sercotec. solicito revisar dicha situación -en lo posible- para que pueda cambiar su situación a **admisibilidad aceptada**, así poder dar tranquilidad a este usuario y pueda enviar su postulación con mayor confianza. quedo atento

Rodolfo Aedo Paredes, RUT 16.038172-8

NOMBRE
DISEÑO Y GESTIÓN RODOLFO AEDO PAREDES EMPRESA
INDIVIDUAL DE RESP
(AS DE BASTOS EIRL)
DIRECCION
SECTOR JUNQUILLO., TORTEL
RUT
76.843.789-0

9:34

Documento: sqee1sqp-0pc3-4109-8q1-p-0810212252ef - Fecha de generación: 2025-02-25 15:08:42

Documento: sqee1sqp-0pc3-4109-8q1-p-0810212252ef - Fecha de generación: 2025-02-25 15:08:42



Juan Eduardo Roa Albornoz <juan.roa@sercotec.cl>

Admisibilidad declinada Rodolfo Aedo

Juan Eduardo Roa Albornoz <juan.roa@sercotec.cl>
Para: Hernan Curinao <hernan.curinao2@sercotec.cl>
CCO: "asdebastosdiseno@gmail.com" <asdebastosdiseno@gmail.com>

24 de enero de 2025, 12:29 p.m.

Hernán, adjunto pantallazos para estudio del caso

[Texto clado oculto]

5 archivos adjuntos



Captura de pantalla 2025-01-24 a la(s) 12.07.31.png
298K



Captura de pantalla 2025-01-24 a la(s) 12.22.12.png
164K



Captura de pantalla 2025-01-24 a la(s) 12.24.28.png
178K



Captura de pantalla 2025-01-24 a la(s) 12.24.57.png
237K



Captura de pantalla 2025-01-24 a la(s) 12.24.08.png
307K

Documento: sqee1s9p-9pc3-4109-8q1p-8810212252e1 - Fecha de generacion: 2025-05-21 15:08:42

Documento: sqee1s9p-9pc3-4109-8q1p-8810212252e1 - Fecha de generacion: 2025-05-21 15:08:42

25/2/25, 11:12

Correo de Servicio de Cooperación técnica, SERCOTEC - Admisibilidad declinada Rodolfo Aedo



Juan Eduardo Roa Albornoz <juan.roa@sercotec.cl>

Admisibilidad declinada Rodolfo Aedo

Hernan Curinao <hernan.curinao2@sercotec.cl>

27 de enero de 2025, 12:00 p.m.

Para: Juan Eduardo Roa Albornoz <juan.roa@sercotec.cl>

Listo Eduardo.

Se modificó la inadmisibilidad por variable de "deudas tributarias", luego de acreditar convenios de pago.

RUN/RUT	Nombre	TP	Puntaje	Valor	Fecha Ejecución	Admisión	Estado Postulación	Estado	Cambiar
16038172-8 / 76843789-0	As de Bastos E.I.R.L.	PJ	0,000	1	24/01/2025	No Aprobado	Aprobado		

Favor informar a la empresa.

Atte.



Hernan Curinao
Ejecutivo de Fomento
Dirección Regional Aysén
+56 2 3242 5374
anexo 5374
www.sercotec.cl
explorador.sercotec.cl

ADVERTENCIA: La información contenida en este correo, y en cualquier archivo adjunto, es de carácter reservada y confidencial, conforme a la normativa aplicable al Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC), por lo que no puede ser usada por personas distintas de sus destinatarios ni ser copiada, almacenada, distribuida y/o difundida sin autorización previa y expresa. Si usted ha recibido esta transmisión por error, por favor notifique inmediatamente al remitente respondiendo por este mismo medio y elimínela de su sistema. El Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC) no se hace responsable de la veracidad y precisión de la información contenida en este mensaje, así como de cualquier modificación, copia, divulgación o reenvío, total o parcial de la misma. Su uso no autorizado puede ser sancionado de conformidad con las leyes chilenas.

[Texto citado oculto]

Documento: sqee1sqp-0pc3-4109-8q1p-0810212232ef - Fecha de Generación: 2025-02-25 15:00:42

Documento: sqee1sqp-0pc3-4109-8q1p-0810212232ef - Fecha de Generación: 2025-02-25 15:00:42

CORREOS COORDINACIÓN 4° TERRENO V. O'HIGGINS Y CALETA TORTEL

25/2/25, 18:18

Correo de Servicio de Cooperación técnica, SERCOTEC - Próxima visita SERCOTEC a O'Higgins y Tortel



Juan Eduardo Roa Albornoz <juan.roa@sercotec.cl>

Próxima visita SERCOTEC a O'Higgins y Tortel

Juan Eduardo Roa Albornoz <juan.roa@sercotec.cl>

31 de enero de 2025, 10:58 a.m.

Para: "g.cubillos.tortel@gmail.com" <g.cubillos.tortel@gmail.com>, Pablo Salvador García Poblete <p.garcia@municipalidadohiggins.cl>, fomento.productivo@municipalidadohiggins.cl, turismo.tortel <uturismotortel@gmail.com>, e.diaz@municipalidadohiggins.cl, msanhueza@tortel.cl, puntomipe.cochrane <puntomipecochrane@gmail.com>
CC: Hernan Curinao <hernan.curinao2@sercotec.cl>

Estimados/as representantes de vuestros municipios, junto con saludarles cordialmente, quisiera comentarles de la propuesta inicial de nuestro próximo viaje junto a punto Mipe a las localidades de O'higgins y Caleta Tortel.

En el marco del **Programa de transferencia Fomento para el emprendimiento y crecimiento de Empresas de la provincia capitán Prat, financiado por el gobierno regional y su concejo GORE AYSÉN 2024**, hemos visitado sus comunas en las siguientes fechas:

- 2 y 3 de diciembre de 2024 para el lanzamiento oficial de los fondos concursables **CRECE Y CAPITAL SEMILLA** junto a directora regional y ejecutivo de fomento regional
- 18 y 19 de diciembre de 2024 para presentación de bases y apoyo a la postulación fondos concursables **CRECE Y CAPITAL SEMILLA** junto a Punto Mipe provincial
- 14 y 15 de enero de 2025 para apoyo a postulación fondos **CRECE Y CAPITAL SEMILLA** junto a Punto Mipe provincial

Inicio	Evento	Cierre
15:00 02-12-2024	CRECE PROVINCIA DE LOS GLACIARES Crear Espacios Región de Ayud VER FICHA	12:00 28-02-2025
15:00 02-12-2024	CAPITAL SEMILLA PROVINCIA DE LOS GLACIARES Entender Necesidad Región de Ayud VER FICHA	12:00 28-02-2025

según imagen adjunta hubo un **ÚLTIMO** aumento plazo de cierre para las convocatorias del presente programa y junto con ello haremos una próxima visita a vuestras localidades para trabajar con los postulantes que ya van avanzados en su postulación, e igualmente con aquellos que tengan la intención de interiorizarse del programa y comenzar a trabajar en su formulario de postulación, para esto, ustedes y su departamento de comunicaciones son nuestros aliados fundamentales en cuanto a difusión comunal y facilitación de espacios de trabajo. la propuesta inicial pensando que el terreno si o si tiene que realizarse la semana del 10 de febrero sería la siguiente:

- **Lunes 10 de enero de 18:00 a 20:00 hrs. Información de bases y apoyo a la postulación comuna de O'higgins (lugar por confirmar)**
- **Martes 11 de enero AM Y PM (jornada completa de trabajo) información de bases y apoyo a la postulación comuna de O'higgins (lugar por confirmar)**
- **Miércoles 12 de enero de 15:00 a 19:00 hrs. Información de bases y apoyo a la postulación comuna de Tortel (lugar por confirmar)**
- **Miércoles 13 de enero Am y PM (jornada completa de trabajo) información de bases y apoyo a la postulación comuna de Tortel.**

Por lo que logran apreciar, se doblaran los esfuerzos para poder llegar - en lo posible - a la mayor cantidad de postulantes a nuestros fondos concursables, el itinerario se confeccionó en directa relación con la locomoción pública que existe entre las comunas de la provincia, por lo que cualquier cambio o sugerencia por parte de ustedes, RUEGO me la hagan saber por este medio lo más pronto posible, puesto que al cambiar cualquier día u horario, cambia completo el itinerario.

por último adjunto imágenes proporcionadas por el gobierno regional para la confección de propaganda digital (en caso que puedan) atingentes a cada comuna a visitar, así pueden personalizar el banner con cada comuna, además se llamará vía telefónica a todos los postulantes que ya comenzaban a trabajar en sus formularios y todavía no envían su postulación, así hacerles la invitación personalizada.

Sin más y agradeciendo su constante apoyo a nuestras labores, les saluda atte.

FAVOR ACUSAR RECIBO DE CORREO

--



Eduardo Roa A.
Profesional de Apoyo FNDR-SERCOTEC
Dirección Regional Aysén
+569 66283961
www.sercotec.cl



Fomento Productivo

para Hernan, puntomipe, mi

9:57 a.m. (hace 35 minutos) ☆ ↶ ⋮

Buenos días estimados, se hicieron las gestiones respectivas entendiendo que por error de tipeo se indica que es enero pero debe de ser febrero, aclarando esto ya está solicitado el espacio con data y computador (de ser necesario), pendón y calefacción respectiva, sugiero poder considerar una transmisión en vivo (dejando mi entera disposición para gestionarla) para abordar consultar de emprendedores/as que geográficamente les sea imposible estar presentes, pero están con mucho interés de poder participar de estas instancias. Adjunto fotografía verificadora.

Sin otro particular y de ser necesaria alguna otra gestión estaré atento.

Me despido, atentamente.

Adjunto.

Capacitación PRODEMU	18:00	20:00	03/02/2025
CONCEJO SESION ORDINARIA	09:00	11:00	05/02/2025
Reunión Seremi Energía -Comité	11:30	12:30	05/02/2025
Oficialización de terreno para proyecto habitacional	11:00	16:00	06/02/2025 si
TALLER FOTOGRAFÍA PARA EMPRENDEDORAS	09:00	12:00	08/02/2025
TALLER FOTOGRAFÍA PARA EMPRENDEDORAS	09:00	12:00	09/02/2025
Punto Mype Sercotec	18:00	20:00	10/02/2025
Punto Mype Sercotec	09:00	19:00	11/02/2025
CONCEJO SESION ORDINARIA	09:00	11:00	12/02/2025



turismo tortel

para Hernan, mi, Giuliano

mar, 4 feb, 2:34 p.m. (hace 19 horas) ☆ ↶ ⋮

Buenas tardes,

esperando que se encuentren bien, dentro del presente, quisiera informar que la sala de concejo municipal seria el espacio a utilizar para ambas jornadas.

De igual forma, quisieramos solicitar que podamos difundir de esta instancia de orientación y charla de manera digital, con el fin de poder llegar a todos los sectores de nuestra comuna.

Mencionar que de igual forma, contamos con los medios, audios, y canal de youtube disponible para su transmisión en vivo. Esta solo sera compartida por medios de difusión comunal y no de manera general.

Quedo atento a sus comentarios y de antemano muchas gracias.

...

--



Sebastián Gutiérrez Escobar
Encargado de Turismo y Fomento Productivo
Ilustre Municipalidad de Tortel

- +569 44869042
- uturismotortel@gmail.com
- www.tortel.cl
- Sector Base S/N - Caleta Tortel

ANEXO 02

DIFUSIÓN Y LISTAS DE ASISTENCIA AL 4° TERRENO A LAS COMUNAS DE V. O'HIGGINS Y TORTEL

AFICHES DE DIFUSIÓN PUNTO MIPE PARA AMBAS COMUNAS



PUNTO MIPE INFORMA **PROVINCIA DE LOS GLACIARES** **SERCOTEC-GORE AYSÉN**

Te invita a conocer e informarte de los Servicios que entrega a los emprendedores y microempresarios de la comuna de Villa O'Higgins

- ❑ ¿Como participar de las capacitaciones para Emprendedores y Microempresarios?
- ❑ Registro en plataforma para poder postular a fondos Sercotec
- ❑ Información acerca de próximas convocatorias
- ❑ Información acerca de los próximos talleres para emprendedores que se impartirán en el mes de marzo
- ❑ Atenciones personalizadas según requerimientos

LUNES 10 de Febrero

18:00 a 20:00hrs

Salón de Eventos I. Municipalidad de O´Higgins

Atención: Nadia Muñoz, Profesional Punto Mipe

Más información al +569 49209463 , puntomipecochrane@gmail.com

Programa Financiado por el Gobierno Regional de Aysén y su Consejo, y ejecutado por Sercotec Aysén

www.sercotec.cl



PUNTO MIPE INFORMA

PROVINCIA DE LOS GLACIARES

SERCOTEC-GORE AYSÉN

Te invita a conocer e informarte de los Servicios que entrega a los emprendedores y microempresarios de la comuna de Tortel

- ¿Como participar de las capacitaciones para Emprendedores y Microempresarios?
- Registro en plataforma para poder postular a fondos Sercotec
- Información acerca de próximas convocatorias
- Información acerca de los próximos talleres para emprendedores que se impartirán en el mes de marzo
- Atenciones personalizadas según requerimientos

MIÉRCOLES 12 de Febrero

15:00 a 18:00hrs

Sala H.Consejo I.Municipalidad de Tortel

Atención: Nadia Muñoz, Profesional Punto Mipe

Más información al +569 49209463 , puntomipecochrane@gmail.com

Programa Financiado por el Gobierno Regional de Aysén y su Consejo, y ejecutado por Sercotec Aysén

www.sercotec.cl

AFICHES DIFUSIÓN PROFESIONAL DE APOYO AMBAS COMUNAS



**¡ATENCIÓN POSTULANTES A LOS PROGRAMAS
CRECE Y CAPITAL SEMILLA PROVINCIA DE LOS GLACIARES !**

Cochrane - Tortel - O` Higgins



Cochrane - Tortel - O` Higgins



**MARTES 11 de Febrero
9:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00
Salón de Eventos de la
I. Municipalidad de Villa O'Higgins.**

Profesional de Apoyo estará atendiendo para responder a dudas que tengas sobre el concurso y tu postulación¡¡ Te esperamos¡.

**Programa Financiado por el Gobierno Regional de Aysén y su Consejo, y
ejecutado por Sercotec Aysén**



**¡ATENCIÓN POSTULANTES A LOS PROGRAMAS
CRECE Y CAPITAL SEMILLA PROVINCIA DE LOS GLACIARES !**

Cochrane - Tortel - O` Higgins



Cochrane - Tortel - O` Higgins

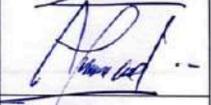
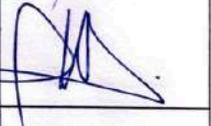
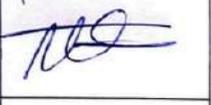


**JUEVES 13 de Febrero
9:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00
Sala del Consejo Municipal
I. Municipalidad de Caleta Tortel.**

Profesional de Apoyo estará atendiendo para responder a dudas que tengas sobre el concurso y tu postulación; Te esperamos.

**Programa Financiado por el Gobierno Regional de Aysén y su Consejo, y
ejecutado por Sercotec Aysén**

LISTA DE ASISTENCIA V. O'HIGGINS Y TORTEL

TRABAJO DE APOYO PROGRAMA CAPITAL SEMILLA Y CRECE TRANSFERENCIA FOMENTO EMPRENDIMIENTO Y CRECIMIENTO DE EMPRESAS PROVINCIA DE CAPITÁN PRAT - BIP 40022100-0 [SERCOTEC - GORE AYSEN]				
VILLA O´HIGGINS DÍA: 11 - FEBRERO 2025 HORA: 09:00 A 13:00 hrs Y de 15:00 a 19:00 Hrs LUGAR: CENTRO DE EVENTOS MUNICIPALIDAD DE VILLA O´HIGGINS				
Nº	NOMBRE	PARTICIPANTE, EMPRESA, INSTITUCION	CELULAR FONO CONTACTO	FIRMA
1	Felipe ignacio foikitch vegas	Felipe (Particular)	962 98 6994	Felipe
2	Katerine Soledad Condemas Acevedo.	Katerine (Particular)	9 8444 58 11	
3	Andrés Sebastián Guinao	Particular Capital Semilla	10.126.554-4	
4	Manía Wengo .	Manuel Castro	9 799897-0	
5	MAKARENA Lagos	La Lagunita	965164841	
6	Silvia Sanchez	Hostedaje - Cerro Santiago	9 448731 75	Silvia S
7				
8				

**TRABAJO DE APOYO PROGRAMA CAPITAL
SEMILLA Y CRECE**
TRANSFERENCIA FOMENTO EMPRENDIMIENTO Y CRECIMIENTO DE
EMPRESAS PROVINCIA DE CAPITÁN PRAT - BIP 40022100-0
[SERCOTEC - GORE AYSÉN]



TORTEL

DÍA: 13 - FEBRERO 2025
HORA: 09:00 A 13:00 Hrs Y 15:00 A 19:00 Hrs
LUGAR: SALA CONCEJO MUNICIPAL

Nº	NOMBRE	PARTICIPANTE, EMPRESA, INSTITUCION	CELULAR FONDO CONTACTO	FIRMA
1	Nicole fernández	Astro adventures	966761001	<i>Nicole</i>
2	JAVIERA MEDINA V.	SUSHIS JARI	9-44776296	JAVIERA
3	Yoel Valdes	Sushis-tosso	9.40283649	<i>Yoel</i>
4				
5				
6				
7				
8				

ANEXO 03 REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ATENCIONES EN LAS COMUNAS DE V. O'HIGGINS Y TORTEL

FELIPE FOITZICK, VILLA OHIGGINS



KATHERNIE CARDENAS, VILLA O'HIGGINS



MARIA LUENGO, VILLA O'HIGGINS



MACARENA LAGOS, VILLA O'HIGGINS



SILVIA SANCHEZ, VILLA OHIGGINS



NICOLE FERNANDEZ, TORTEL



JAVIERA MEDINA, TORTEL



Documento: sqee1s9p-9pc3-41c9-8q1p-9810212252e1 - Fecha de Generación: 2022-05-21 15:06:42

Documento: sqee1s9p-9pc3-41c9-8q1p-9810212252e1 - Fecha de Generación: 2022-05-21 15:06:42

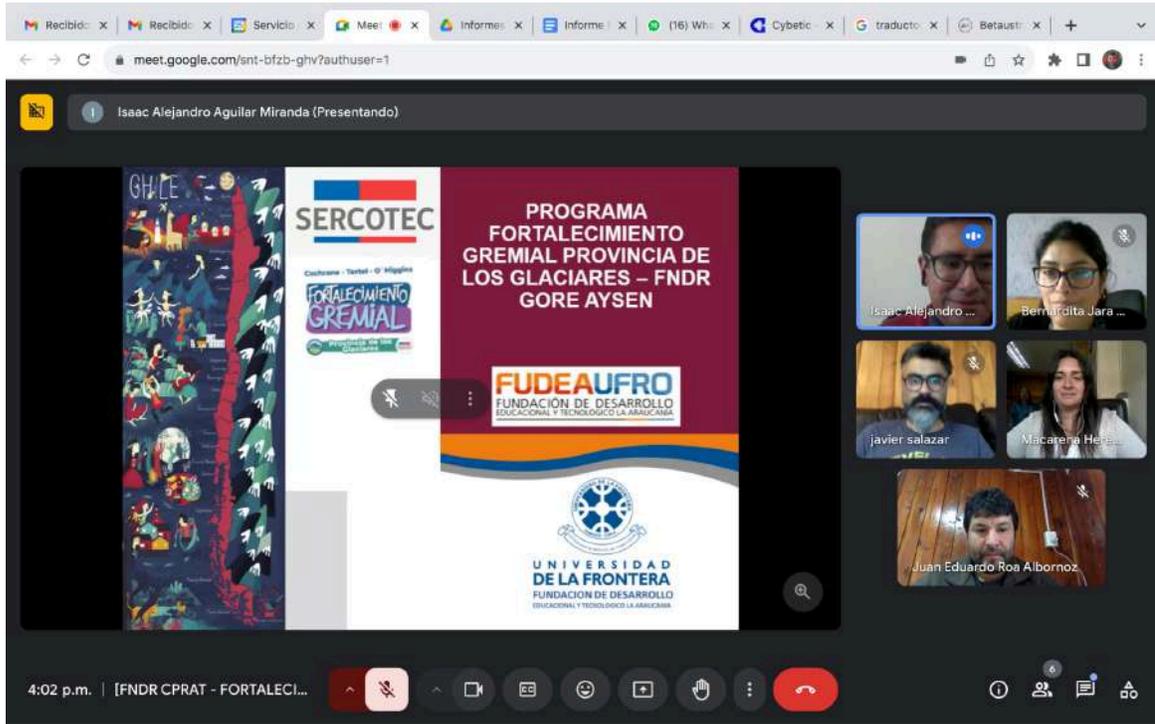
YOEL VALDEZ, TORTEL



Documento: s9ee1s9p-9pc3-41c9-8q1 p-9810212252e1 - Fecha de Generación: 2022-05-21 15:06:42

Documento: s9ee1s9p-9pc3-41c9-8q1 p-9810212252e1 - Fecha de Generación: 2022-05-21 15:06:42

REUNION VIA MEET COM AOS Y EJECUTIVOS DIRECCIÓN REGIONAL



Documento: sqee\sqp-0pc3-4109-8q1-p-88\0212232et - Fecha de generación: 2022-05-21 15:08:42

Documento: sqee\sqp-0pc3-4109-8q1-p-88\0212232et - Fecha de generación: 2022-05-21 15:08:42

Revisado
por:

Macarena Hereme S.
Ejecutiva de Fomento

Aprobado por:

Ivonne Pereira V.
Directora Regional (S)
Sercotec Aysén

Efectuado por:

Juan Eduardo Roa A.
Profesional de
Apoyo



Verificado por


 **Firmante:** 15170327-5 JUAN EDUARDO ROA ALBORNOZ

 **E-mail:** JUAN.ROA@SERCOTEC.CL

 **Fecha de firma:** 27-02-2025 11:44:59

Verificado por


 **Firmante:** 15305819-9 MACARENA SCANDRA HEREME SEPULVEDA

 **E-mail:** MHEREME@SERCOTEC.CL

 **Fecha de firma:** 27-02-2025 11:56:56

Verificado por


 **Firmante:** 10754776-2 IVONNE MARINA PEREIRA .VERA

 **E-mail:** IVONNE.PEREIRA2@SERCOTEC.CL

 **Fecha de firma:** 27-02-2025 12:06:43



Proceso de firma electrónica Sercotec

Este documento ha sido firmado con éxito. Todas las firmas requeridas han sido agregadas