



INFORME N°1 DE GESTIÓN
SERVICIOS PROFESIONALES APOYO TÉCNICO
PROGRAMA FNDR REACTIVACIÓN BARRIOS COMERCIALES AFECTADOS POR EL
INENDIO REGIÓN DE VALPARAÍSO

MITSEL LORETO MATURANA CONTRERAS

24 DE FEBRERO DEL 2025

CONTENIDO

1.- Alcance del informe

2.- Objetivo General y objetivos específicos

3.- Desarrollo de las actividades realizadas

3.1.- Planificación de los servicios profesionales programados para el mes.

3.2.- Actividades ejecutadas y sus resultados, separado por cada uno de los productos del programa.

3.3.- Reuniones

4.- Conclusiones

1. ALCANCE DEL INFORME

El informe considera las labores realizadas entre el 22 de enero y 21 de febrero de 2025.

2. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo General

Se requiere contratar los servicios de profesional de apoyo técnico, para el acompañamiento, ejecución, articulación, verificación, registro y seguimiento de la gestión en las diferentes etapas y procesos técnicos y administrativos para la implementación del Programa FNDR Reactivación Barrios Comerciales afectados por el incendio Región de Valparaíso, código BIP N° 40061752.

Objetivos Específicos

Se espera de los servicios contratados la ejecución de las siguientes labores:

- a) Conocer y aplicar los Procedimientos y Bases del programa en términos técnicos.
- b) Desarrollar actividades de articulación con actores relevantes (públicos y/o privados), a fin de coordinar y gestionar acciones que permitan apoyar procesos y etapas de operación e implementación del programa.
- c) Apoyar técnica y administrativamente, en las distintas etapas del programa al ejecutivo de fomento contraparte, lo que podrá comprender:
 - Realizar charlas de difusión a posibles beneficiarios y apoyarlos en el marco de la postulación del Programa.
 - Realizar visitas en terreno a empresas que formen parte del programa para levantamientos de antecedentes y/o acompañamiento a la ejecución del Programa.
 - Revisión de antecedentes presentados por las empresas postulantes a fin de verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en las bases del programa en las distintas etapas.
 - Seguimiento a los barrios comerciales que resulten beneficiarios en la etapa de elaboración del plan de actividades y su ejecución.
 - Revisión de antecedentes administrativos y técnicos presentados por el AOS, como parte de la implementación del programa.
- d) Generar bases de datos y planillas en el marco de la implementación del programa, tendientes a generar información relevante para el proceso.
- e) Acompañar en las distintas etapas de la implementación del programa al AOS, a fin de hacer seguimiento y control de la gestión del equipo de profesionales, tanto en

- terreno como de manera remota.
- f) Generar minutas y reportes de avance en la implementación del programa, para requerimientos internos y externos.
 - g) Revisar la documentación y completar los papeles de trabajo con contrapartes de cada programa y Agente Operador.
 - h) Dar respuestas a consultas técnicas a clientes internos y externos en el proceso de implementación del programa
 - i) Garantizar y mantener al día los sistemas informáticos que le sean asignados en el marco del programa.
 - j) Preparar, apoyar y asistir a reuniones de coordinación interna y con terceros involucrados en la ejecución de las tareas asignadas relacionadas con el programa.
 - k) Realizar funciones propias de la operación de Sercotec cuando sean solicitados por el Director Regional o Coordinadora de Planificación, en el marco de esta convocatoria.

3. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

3.1- Planificación de los servicios profesionales programados para el mes.

Las labores se fueron realizando de acuerdo a las asignaciones informadas por Ejecutiva de Fomento Evelyn Canepa, quién para el periodo que comprende este informe realizó la siguiente asignación:

- Solicitar a Punto Mipe a través de correo electrónico el envío de invitaciones a charlas y talleres según lo informado por Agente Operador Cical. Además de otros comunicados relevantes del programa. Labores realizadas durante período de vacaciones de Ejecutiva de Fomento, Evelyn Canepa.
- Apoyar y asistir en actividades relacionadas a difusión del Programa como lanzamiento, charlas informativas y talleres de apoyo a la postulación.
- Mantener contacto con equipo de Agente Operador Cical para verificar labores respecto a etapa de difusión, apoyo a la postulación u otras situaciones/consultas que se puedan presentar relacionadas al programa. Se mantiene comunicación vía teléfono, WhatsApp y correo electrónico.
- Contacto con funcionarios de municipalidad de Viña del Mar y Quilpué para entregar informar respecto al programa e instar a su participación en charlas, como también apoyar a postulantes con acción coordinada con Agente Operador Cical. Se mantiene contacto vía teléfono, correo electrónico y/o WhatsApp.
- Generar documento con preguntas frecuentes y respectivas respuestas para entregar en charlas informativas del Programa.
- Apoyar a Ejecutiva de Fomento en generación de informes o completar planillas.

3.2- Actividades ejecutadas y sus resultados, separado por cada uno de los productos del programa.

Los respaldos mencionados en los resultados de cada una de las actividades a continuación expuestas, se encuentran en el Drive de la Dirección Regional Sercotec Valparaíso, en la siguiente ruta: G:\Unidades compartidas\DR Valparaíso\2024\FNDR EMERGENCIA\Barrios Comerciales\Informes Profesional de Apoyo\1.-Informe 1 (22 enero a 21 febrero)\Respaldos.

ACTIVIDAD 1: Apoyar a Ejecutiva de Fomento en generación de informe y completar planilla.

Respecto a informe para Gobierno Regional se complementa apartado convocatoria y postulaciones, como en la consolidación final de informe junto a anexos (bases del programa y registro de asistencias a charlas). Por otra parte, también se apoyó en completar planilla Anexo Garantía (pestaña anexo 1 y anexo 2).

PERIODO: 29 al 31 enero del 2025.

RESULTADO: Se carga documento en Drive en carpeta del Programa respectivo de la Dirección Regional, en respaldos del presente informe.

ACTIVIDAD 2: Generar Documento con preguntas frecuentes y respectivas respuestas para entregar en charlas informativas del Programa.

PERIODO: 23 al 29 de enero del 2025.

RESULTADO: Se carga última versión del documento en Drive en carpeta del Programa respectivo de la Dirección Regional, en respaldos del presente informe.

ACTIVIDAD 3: Solicitar a Punto Mipe a través de correo electrónico el envío de invitaciones a charlas y talleres según lo informado por Agente Operador Cical. Además de otros comunicados relevantes del programa. Cabe destacar que además se mantiene comunicación constante vía telefónica y WhatsApp para generar retroalimentación de manera constante.

PERIODO: 4 al 21 de febrero del 2025.

RESULTADO: Se cargan correos electrónicos y planilla Excel respectiva con listado de invitados y/o destinatario de correo respectivo en Drive en carpeta del Programa respectivo de la Dirección Regional, en respaldos del presente informe.

ACTIVIDAD 4: Participar y asistir en actividades relacionadas a difusión del Programa como lanzamiento, charlas informativas y talleres de apoyo a la postulación.

PERIODO: 22 de enero al 17 de febrero del 2025.

RESULTADO: Planilla Excel con asistencias consolidada a charlas/talleres, registro de asistencia y registro fotográfico. Se carga en Drive en carpeta del Programa respectivo de la Dirección Regional, en respaldos del presente informe.

3.3-Reuniones

Fecha Reunión: 22 de enero del 2025

Tema: Sercotec Valparaíso y el agente operador Cical realizan la difusión del programa con los encargados de fomentos productivo de los municipios de Quilpué y Viña del mar, además del servicio de atención clientes de Sercotec, Punto Mipe Valparaíso.

Invitación: REUNIÓN DE COORDINACIÓN FNDR BARRIOS COMERCIALES mié 22 ene 2025 3pm - 4pm (CLST) (mco.maturana@gmail.com)

Evelyn Canepa Alarcon

22 mié

REUNIÓN DE COORDINACIÓN FNDR BARRIOS COMERCIALES
Ver en Calendario de Google

Cuándo: mié 22 ene 2025 3pm - 4pm (CLST)

Quiero:

Agenda
mié 22 ene 2025

No hay eventos anteriores

3pm REUNION DE COORDINACIÓN FNDR...

No hay eventos posteriores

Cuándo
miércoles 22 ene 2025 - 3pm - 4pm (Hora de Chile)

Invitados

Vínculo de la reunión
meet.google.com/bkv-yodn-kgp

Unirse por teléfono
(CL) +56-12 1132073
Pbx: 6361600850271

CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN

CRITERIOS	PONDERACIÓN
1. Descripción de la metodología a utilizar para la elaboración del plan de inversiones.	25%
2. Coherencia y potencial del proyecto respecto de los objetivos del programa	25%
3. Justificación y objetivos de la organización para el fortalecimiento del Barrio Comercial.	25%
4. Articulación y Redes de apoyo para la implementación del plan de trabajo.	25%
TOTAL	100%

3:34 p.m. | REUNIÓN DE COORDINACIÓN

13°C
Paz, Valparaíso

15:34
22/01/2025

Participantes: Jacobo Valderrama, Diego Jara, Roberto Bustos, Mipe Valparaíso, Evelyn Isabel Canepa Alarcon, Mico Maturana

Fecha Reunión: 31 de enero del 2025

Tema: Reunión de coordinación entre equipo Sercotec y equipo de agente operador Cical respecto comienzo de talleres de apoyo a la postulación.

Invitación: REUNIÓN DE COORDINACIÓN FNDR BARRIOS COMERCIALES vie 31 ene 2025 11am ⓘ
- 12pm (CLST) (mco.maturana@gmail.com) [Reservar](#)

Evelyn Canepa Alarcon
para [Redacted]

REUNIÓN DE COORDINACIÓN FNDR BARRIOS COMERCIALES
Ver en Calendario de Google

Agenda
vie 31 ene 2025

No hay eventos anteriores

11am REUNIÓN DE COORDINACIÓN FNDR BARRIOS COMERCIALES

No hay eventos posteriores

Cuando
viernes 31 ene 2025 - 11am - 12pm (Hora de Chile)

Invitados
Evelyn Canepa Alarcon - organizador
[Redacted]

Únete con Google Meet

Vínculo de la reunión
meet.google.com/mfll-kzvm-gysw

Unirse por teléfono
+56 9 1 84 43 74 60 00 00

Taller de Apoyo a la Postulación - PROGRAMA FNDR RECUPERACIÓN DE SECTORES PRODUCTIVOS

Archivos Editor Ver Insertar Formato Diagrama Organizar Herramientas Extensiones Ayuda

Presentación Compartir

6

7

8

9

10

El documento es largo

TALLER DE APOYO A LA POSTULACIÓN, BARRIOS COMERCIALES

Programa FNDR RECUPERACIÓN DE SECTORES PRODUCTIVOS
Apoyados por INNOVACIÓN REGIONAL DE VALPARAISO

Dirección Regional Sercotec Valparaíso

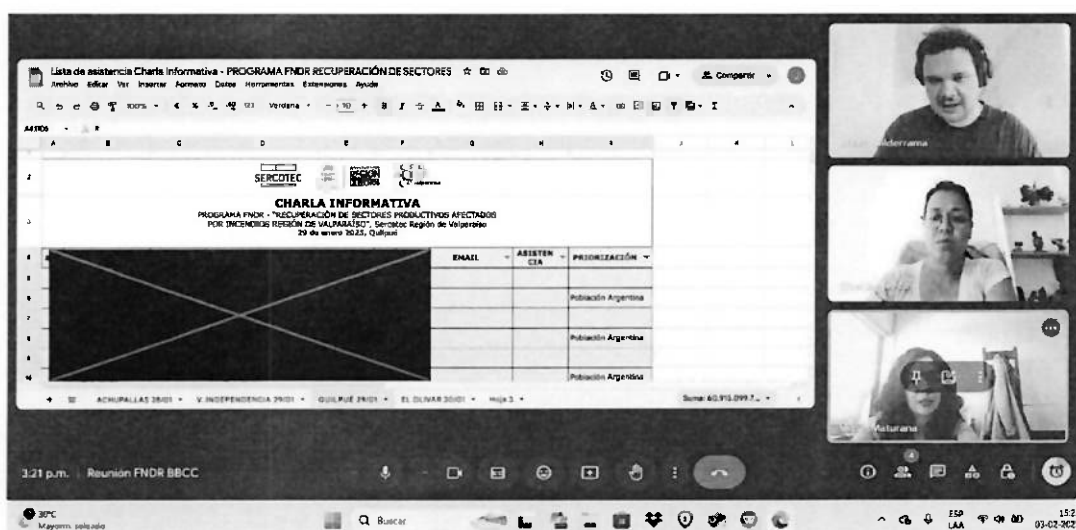
11:48 a.m. | REUNIÓN DE COORDINACIÓN FNDR BAR...

18°C

11:48

Fecha Reunión: 3 de febrero del 2025

Tema: Revisión de calendario de talleres e invitaciones.



Fecha Reunión: 31 de enero del 2025

Tema: Reunión con equipo de Agente Operador Cical y Roberto Ponce, Ejecutivo de Fomento Sercotec, reemplazo de Evelyn Canepa, sobre plazos de postulación y cambio de recinto de taller de apoyo a la postulación en Villa Independencia por causas de fuerza mayor.



Fecha Reunión: 05 de febrero del 2025

Tema: Reunión con María Jesús Velasco, funcionaria de departamento de Desarrollo Económico de la Municipalidad de Viña del Mar, para entregar información respecto al programa y coordinar apoyo tanto en talleres u otras instancias a postulantes del programa.





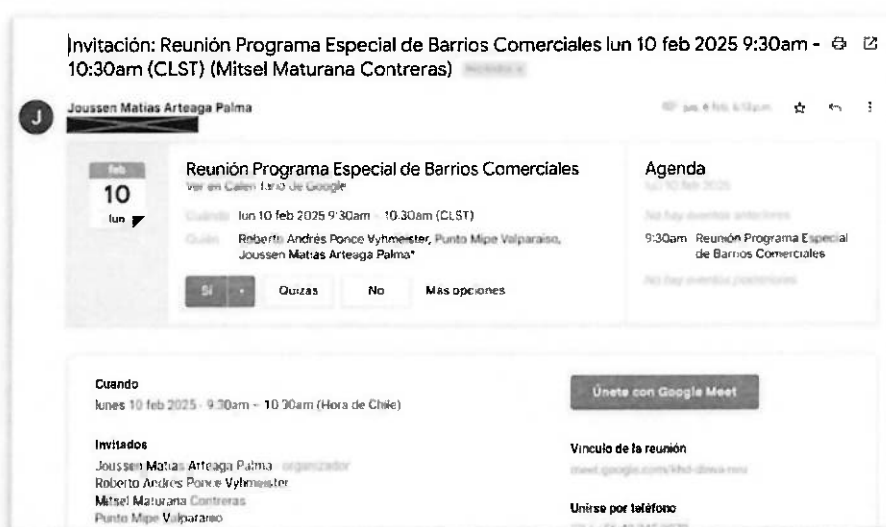
Fecha Reunión: 07 de febrero del 2025

Tema: Reunión con equipo de Agente Operador Cical y Roberto Ponce, Ejecutivo de Fomento Sercotec, para revisar evolución de charlas, postulaciones y dudas de equipo de Agente Operador.



Fecha Reunión: 10 de febrero del 2025

Tema: Reunión en Dirección Regional Sercotec Valparaíso con Joussem Arteaga(Director Regional Sercotec), Roberto Ponce(Ejecutivo de Fomento), Aida Vergara(encargada Punto Mipe) para revisar evolución de charlas y de postulaciones y acciones a realizar en vista de la fecha de cierre de postulaciones.



Fecha Reunión: 12 de febrero del 2025

Tema: Reunión con equipo de Agente Operador Cical y María Jesús Velasco, funcionaria de departamento de Desarrollo Económico de la Municipalidad de Viña del Mar por apoyo en conformación de agrupación postulante en sector El Olivar.





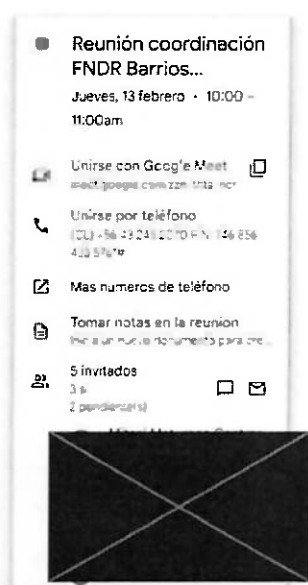
Fecha Reunión: 12 de febrero del 2025

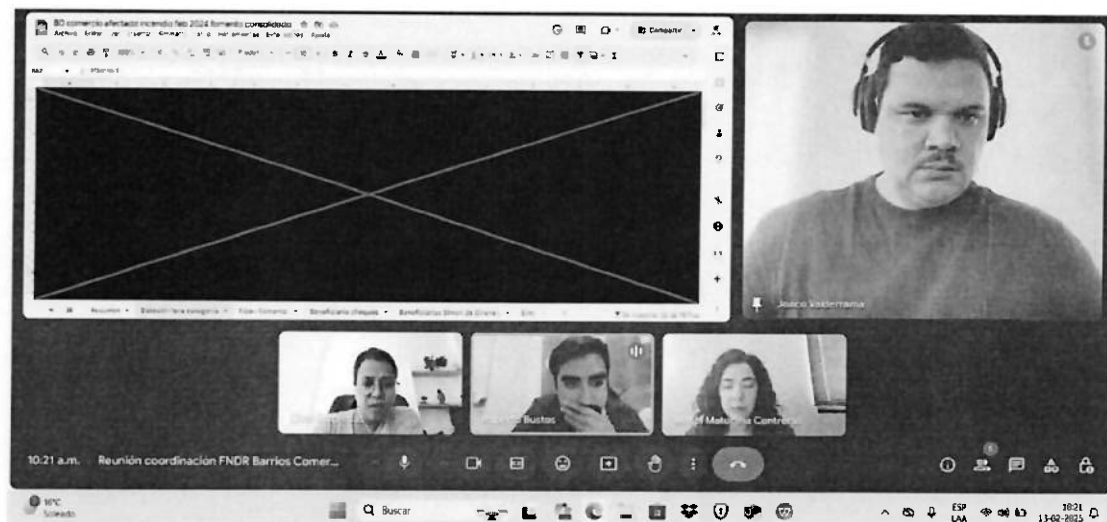
Tema: Reunión con funcionarios del Ministerio de Vivienda y Urbanismo para compartir experiencia y alcances respecto de los Programas relacionados a Barrios en zona de afectación, en caso del Minvu con el Programa Quiero mi Barrio y por parte de Sercotec con el Programa FNDR Barrios en zonas afectadas por incendio. Por parte de Sercotec también participan Joussem Arteaga(Director Regional) y Roberto Ponce(Ejecutivo de Fomento).



Fecha Reunión: 13 de febrero del 2025

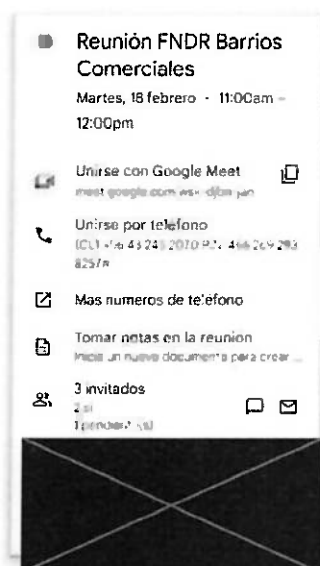
Tema: Reunión con equipo de Agente Operador Cical y Roberto Bustos, Coordinador de departamento de Fomento Productivo de la Municipalidad de Quilpué por apoyo en conformación de agrupación postulante en sector Pompeya Sur luego de ampliación de plazo de postulación y posible cambio de criterio en bases de convocatoria respecto a porcentaje de miembros de agrupación con afectación directa. Roberto Bustos comparte base de datos con listado de empresas en primera categoría con afectación directa e indirecta que puedan convocarse a participar en programa (nombre archivo "Listado Pompeya Sur" en ruta: G:\Unidades compartidas\DR Valparaíso\2024\FNDR EMERGENCIA\Barrios Comerciales\Informes Profesional de Apoyo\1.-Informe 1 (22 enero a 21 febrero)\Respaldos).





Fecha Reunión: 18 de febrero del 2025

Tema: Reunión con equipo de Agente Operador Cical para revisar estado de postulaciones.





Fecha Reunión: 19 de febrero del 2025

Tema: Reunión con equipo de Gobierno Regional sobre rendiciones del programa, presupuesto, como también respecto a estado de postulaciones ante cercanía de término de plazo de postulación al programa.

Invitación: Reunión GORE FNDR emergencia mié 19 feb 2025 3pm - 5pm (CLST) (Mitsel Maturana Contreras)

Joussen Matias Arteaga Palma 19 Feb 2025, 10:27 a.m. (Puede editar) ☆

Reunión GORE FNDR emergencia
 19 feb
 Si canceló este evento

Hola,
 Agradezco esta reunión presencial Mitsel y yo y de forma telefónica a Viviana y Roberto.
 Por favor tener en cuenta la información sobre el estado de avance del programa y de la proyección de las rendiciones que se realiza en SIOREC.
 Sigue aprendiendo para avanzar con los convenios, cualquier novedad vamos compartiendo.
 Saludos!

Cuando
 miércoles 19 Feb 2025 - 3pm - 5pm (Hora de Chile)

Ubicación
 Secretaría Regional de Gobierno/Región, Melgarejo 849, piso 10, Valparaíso, Chile.
 Ver mapa

Invitados
 Joussen Matias Arteaga Palma - organizador
 Mitsel Maturana Contreras
 Roberto L. Andres Ponce Vyhnenker
 Viviana Muñoz Lemelin

Únete con Google Meet

Vínculo de la reunión
[meet.google.com/ncw-ncw-ncw](#)

Unirse por teléfono
 (521) +56-43 245 2079
 PIN: 137 1804 802021

Más números de teléfono

4. CONCLUSIONES

Entre el 22 de enero y 21 de febrero las labores se enmarcaron dentro del periodo de postulación al programa, principalmente en lo que respecta a la difusión del Programa FNDR Reactivación Barrios Comerciales Afectados por los incendios.

Se participa en actividades de difusión del programa, desde el lanzamiento de este, el día 23 de enero desde el sector Achupallas, como también en las diferentes charlas informativas y talleres de postulación de forma conjunta con Agente Operador Cical, charlas realizadas en sectores de Achupalla, Villa Independencia y El Olivar en la comuna de Viña del Mar, como también en sector Pompeya Norte y Sur de la comuna de Quilpué.

También durante el periodo de vacaciones de Evelyn Canepa, Ejecutiva de Fomento a cargo del programa, se trabajó en conjunto con el Punto Mipe Sercotec para el envío de las invitaciones a las diferentes charlas, talleres del programa u otros comunicados relevantes respecto al programa.

Se mantiene comunicación constante con Agente Operador Cical, para trabajar de forma coordinada ante diferentes situaciones, problemas o consultas que se fueran presentando. De la misma forma con Roberto Ponce, Ejecutivo de Fomento subrogante.

Además, se establece contacto con funcionarios de municipalidades de Quilpué y Viña del Mar para solicitar su apoyo a través de participación en charlas y talleres, apoyo directo a postulantes y/o otras acciones coordinadas junto al Agente Operador Cical.

El plazo de postulación desde el 23 de enero hasta las 15:00 hrs del 13 de febrero del 2025 se amplió inicialmente hasta las 15:00 hrs del 20 de febrero del 2025, sin embargo, por una falla técnica en la plataforma informática el 20 de febrero del 2025, que produjo intermitencias y errores en la plataforma de postulación, el plazo de postulación se amplió hasta las 12:00 hrs del día 21 de febrero del 2025. Al término del plazo, en Sistema de Operaciones hay 4 postulaciones con estado de enviado.

 Mitsel Maturana Contreras Prestado de servicios profesionales	 Joussem Arteaga Palma Director(a) Regional
---	---