

INFORME
PROFESIONAL DE APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE
SERVICIOS EN SERCOTEC
Para el programa
TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO
PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE.

Período : 01 al 31 de marzo del 2025
Nombre del Profesional : Pablo Aburto Holzapfel
Rut : 14.025.316-2

SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA – SERCOTEC

INFORME DE TRABAJO MARZO 2025 TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE.

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA
El Fondo Financiamiento FNDR, está diseñado para apoyar con un programa de Fomento productivo a emprendedores y empresas de la Región de Ñuble, primeramente, apoyando a emprendedores(as), que quieran formalizar su oferta, para ellos estar disponible la línea emprende Semilla y Abeja, para las empresas las líneas de Almacén y Crece, específicamente empresas micro y pequeñas empresas, del sector multisectorial este último instrumento. Además, se apoyará a las agrupaciones y asociaciones con programas con énfasis en seguridad y difusión de su oferta. Para esto se utilizará el programa Barrios y Redes canales de comercialización. Finalmente, una iniciativa de emergencia, disponible en caso de alguna situación que afecte negativamente a las empresas. Los fondos son concursable enfocado a apoyar los nuevos emprendimientos y fortalecer a los existentes a través de la entrega de un subsidio no reembolsable, destinado al financiamiento de inversiones para la implementación del negocio y acciones de gestión empresarial. Los programas consideran aporte empresarial. Programas para emprendedores(as) 1) FNDR Emprende: Capital Semilla Emprende. 2) FNDR Emprende: Capital Abeja Emprende. Programas para empresarios(as) individuales y agrupaciones de empresarios 3) FNDR Crece, fondo Desarrollo de Negocios 4) FNDR Almacenes de Chile, fondo concursable Digitaliza tu almacén. 5) FNDR Fortalecimiento de Barrios comerciales 6) FNDR Redes de oportunidades de negocios y Promoción y Canales de comercialización. 7) FNDR Emergencias
LABORES DEL PROFESIONAL FNDR
1. Gestión de prensa con medios de comunicación 2. Recopilar casos de emprendedores de SERCOTEC para construir registro testimonial. 3. Realizar Registro audiovisual y fotográfico con el director Regional.

4. Centralizar y canalizar información de periodistas locales.
5. Entregar apoyo para marca de Sercotec.
6. Realizar otras actividades para el normal desarrollo de Sercotec (registro fotográfico de emprendedores del programa FNDR)
7. Proponer y ejecutar la comunicación externa del servicio de acuerdo con los lineamientos y orientaciones de la institución Sercotec, gobierno regional de Ñuble y la jefatura.

PROGRAMA ASIGNADO

TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE

Hitos
Lanzamientos, certificaciones, partición en reunión, difusión (actividades realizadas durante el mes)
- Apoyo comunicacional directora Regional de Sercotec y registro de actividades - Videos promocionales de dos programas fnldr para rrss - Publicación de contenidos en rrss - Envío de comunicado programa FNDR Digitaliza tu almacén Fomento Productivo. - Recuperación Facebook institucional en pro de difusión de los avances y alcances obtenidos en los 7 programas ligados al convenio.
CONCLUSIONES
Durante marzo se apoyó labor de la directora regional de Sercotec, en diversas actividades de su agenda y difusión de programas del convenio, con productos comunicacionales. Se realizaron algunas actividades de difusión con medios y registro fotográfico para entrevista de directora en revista del Comercio y grabación y difusión en redes sociales de dos programas FNDR Abeja y Almacén Fomento Productivo., para dar a conocer los programa fnldr.

ANEXOS

1. Respaldo de Citaciones

Objeto de la reunión	Reunión de coordinación plan de comunicaciones Abeja
Lugar	Oficina Sercotec Ñuble
Fecha	Lunes 17 de marzo
Respaldo fotográfico	
Resumen	Consulta de ítems de plan de comunicaciones FNDR Abeja Fomento Productivo, a coordinadora del programa fn dr

Objeto de la reunión	Reunión de coordinación equipo FNDR
Lugar	Oficina Sercotec Ñuble
Fecha	Lunes 24 de marzo
Respaldo fotográfico	
Resumen	Informar avances en aspectos comunicacionales de la semana. Todos dieron a conocer labores de la semana.

--	--

- 5 de marzo

Registro fotográfico y publicación en rrss de reunión Directora Regional e Inacap y Centro de Negocios de Chillán, para dar a conocer los programa FNDR.

← Publicaciones



<https://www.instagram.com/p/DG3Dj05xi3C/?igsh=MTY1bXI4OWlybjZpMQ==>

← 5 de Marzo de 2025
15:45



- 14 de marzo

Elaboración y envío de comunicado de prensa programa FDNR Digitaliza tu Almacén Fomento Productivo. Para incentivar postulantes a programas fndr.



CHILE AVANZA CONTIGO



Almacenes de barrio pueden dar un salto digital con fondo concursable de Sercotec

- Al programa "Digitaliza tu Almacén" se puede postular hasta el próximo jueves 20 de marzo en www.sercotec.cl.

El Servicio de Cooperación Técnica (Sercotec) tiene abierta la primera convocatoria nacional del año a sus fondos de fomento. Se trata del programa Digitaliza tu Almacén, que destinará \$1.598 millones para impulsar la transformación tecnológica de los negocios de barrio.

Para Ñuble hay disponibles 23 cupos, y quienes resulten beneficiados accederán a un subsidio no reembolsable de \$2.950.000, monto que se incrementó un 7% respecto al año anterior.

La iniciativa, cuya postulación se debe realizar a través de www.sercotec.cl hasta el **jueves 20 de marzo a las 15:00 horas**, otorga financiamiento no reembolsable para la realización de inversiones que contribuyan al aumento de la competitividad de los almacenes del país mediante la incorporación de herramientas digitales, fortaleciendo su crecimiento y su modernización.

Sobre la convocatoria, el **ministro de Economía, Fomento y Turismo, Nicolás Grau**, señaló que "los almacenes son el corazón del comercio de barrio de nuestro país y cumplen un rol clave acercando los productos de primera necesidad a las comunidades, formando parte de la vida de los chilenos y siendo un pilar de nuestra identidad local. También, son la base económica de miles de personas y familias a lo largo de Chile. Por ello, a través de este programa buscamos seguir fortaleciendo estos negocios, contribuyendo a que puedan generar mejoras en la gestión de sus almacenes con avances en su digitalización. Este año serán más de 400 almacenes los que podrán acceder al financiamiento, por eso invitamos a todas las almacenadoras y almacenadores a conocer el programa en el sitio web de Sercotec, cuyo plazo de postulación se extenderá hasta el 20 de marzo".

Por su parte, la **gerenta general de Sercotec, María José Becerra Moro**, destacó el impacto que ha tenido este programa para potenciar la labor de los negocios de barrio. "Las cifras nos hablan de una transformación profunda en el comercio local. Un análisis a los almacenes beneficiarios nos muestra que el 55% de los negocios que accedieron al programa el 2023 constataron un aumento en sus ventas al año siguiente, y el 33% ha mejorado sus márgenes de utilidad, demostrando que la digitalización es una inversión con retorno tangible. Este instrumento busca ir acortando las brechas de acceso a

tecnologías que presentan las Mipymes del país, para lo cual estamos disponiendo una inversión pública productiva de \$1.598 millones. La transición del lápiz y papel a herramientas digitales permite a nuestros almacenadores y almacenadoras optimizar costos, gestionar inventarios eficientemente y expandir sus canales de venta, generando un efecto multiplicador en la economía local".

Por su parte, la **directora regional de Sercotec Ñuble, Alejandra Sandoval**, expresó que "este apoyo está destinado a las almacenadoras y almacenadores de Ñuble, quienes desempeñan un rol fundamental como el primer punto de abastecimiento para la comunidad, no solo en la rutina diaria, sino también en situaciones de emergencia. Además, el programa impulsa la modernización de los almacenes de barrio mediante la incorporación de tecnologías digitales, brindando nuevas herramientas y conocimientos para optimizar su gestión".

Sobre el programa

La nueva convocatoria de Digitaliza tu Almacén proyecta beneficiar a 407 negocios a nivel nacional y el financiamiento se puede destinar para la compra de activos que faciliten el avance del almacén en la era digital, inversiones en habilitación de infraestructura, capacitación, asistencia técnica, marketing y capital de trabajo.

El programa está dirigido a almacenadores y almacenadoras con inicio de actividades en primera categoría ante el Servicio de Impuestos Internos, cuyo negocio cuente con una antigüedad superior a 12 meses y que registre ventas netas menores o iguales a 5.000 UF al año. Para acceder al programa, la persona postulante debe tener un almacén con lugar de venta y atención físico.

Los tipos de almacenes considerados para el programa incluyen, entre otros, a rotiserías, minimarkets, minimercados, mercados particulares, pastelerías, panaderías, amasanderías, carnicerías, pescaderías, heladerías, botillerías, confiterías, tostaderías y frutos del país, emporios de venta a granel, fruterías, verdulerías, bazares y librerías de barrio.

Hasta el 20 de marzo postulación a Digitaliza tu Almacén de Sercotec Usuarios externos Recibidos x

Resume este correo electrónico



Pablo Alejandro Aburto Holzapfel <ext_pablo.aburto@sercotec.cl>

14 mar 2025, 3:18 p.m. (hace 12 días) ☆ ↵

para Cco:Diario, Cco:Diario, Cco:Diario, Cco:alejandro.torres, Cco:vivian.benaldo, Cco:Diario, Cco:Diario, Cco:Diario, Cco:Diario, Cco:LD, Cco:Chillan, Cco:Chillan, Cco:Ñuble, Cco:Orbita, Cco:Digital, Cco:San, Cco:Diario, Cco:Radio, C

Buenas tardes: desde Sercotec Ñuble compartimos comunicado de postulación a programa de oferta regular, Digitaliza tu Almacén, que estará abierto hasta el próximo jueves 20 de marzo, a las 15 horas. Espero sea de su interés.

Que tengan buen fin de semana.

—



Pablo Alejandro Aburto Holzapfel
Periodista
Apoyo Ejecutivo de Fomento FNDR
Dirección Regional Ñuble
www.sercotec.cl
explorador.sercotec.cl

ADVERTENCIA: La información contenida en este correo, y en cualquier archivo adjunto, es de carácter reservada y confidencial, conforme a la normativa aplicable al Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC), por lo que no puede ser usada por personas distintas de sus destinatarios ni ser copiada, almacenada, distribuida y/o difundida sin autorización previa y expresa. Si usted ha recibido esta transmisión por error, por favor notifique inmediatamente al remitente respondiendo por este mismo medio y elimínela de su sistema. El Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC) no se hace responsable de la veracidad y precisión de la información contenida en este mensaje, así como de cualquier modificación, copia, divulgación o reenvío, total o parcial de la misma. Su uso no autorizado puede ser sancionado de conformidad con las leyes chilenas.

3 archivos adjuntos • Analizado por Gmail ⓘ



7 de marzo

- **Elaboración y coordinación cuña directora, comunicado FNDR Digitaliza tu almacén Fomento Productivo**

Comunicado Digitaliza tu almacén

Resume este correo electrónico



Pablo Alejandro Aburto Holzapfel <ext_pablo.aburto@sercotec.cl>

para Alejandra ▾

Directora, dejo comunicado de lanzamiento de Digitaliza tu Almacen para ok y ser enviado hoy. Agregué cuña de ud y agregué dato de cupo para Ñuble.

—



Pablo Alejandro Aburto Holzapfel
Apoyo Ejecutivo de Fomento FNDR
Dirección Regional Ñuble
[phoneswork]
anexo [anexo]
www.sercotec.cl
explorador.sercotec.cl

ADVERTENCIA: La información contenida en este correo, y en cualquier archivo adjunto, es de carácter reservada y confidencial, conforme a la normativa aplicable al Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC), por lo que no puede ser usada por personas distintas de sus destinatarios ni ser copiada, almacenada, distribuida y/o difundida sin autorización previa y expresa. Si usted ha recibido esta transmisión por error, por favor notifique inmediatamente al remitente respondiendo por este mismo medio y elimínela de su sistema. El Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC) no se hace responsable de la veracidad y precisión de la información contenida en este mensaje, así como de cualquier modificación, copia, divulgación o reenvío, total o parcial de la misma. Su uso no autorizado puede ser sancionado de conformidad con las leyes chilenas.

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ



Registro apariciones

14 de marzo

<https://www.chillanonline.cl/V7/2025/03/14/almacenes-de-barrio-pueden-dar-un-salto-digital-con-fondo-concursable-de-sercotec/>

15 de marzo

<https://nubleonline.cl/almacenes-de-barrio-pueden-dar-un-salto-digital-con-fondo-concursable-de-sercotec/>

17 de marzo

<https://ladiscusion.cl/el-20-de-marzo-cierra-postulacion-para-digitalizar-almacenes-de-barrio/>

15 de marzo

Al programa "Digitaliza tu Almacén" se puede postular hasta el próximo jueves 20

Almacenes de barrio pueden dar un salto digital con fondo concursable de Sercotec

El Servicio de Cooperación Técnica (Sercotec) tiene abierta la primera convocatoria nacional del año a sus fondos de fomento. Se trata del programa Digitaliza tu Almacén, que destinará \$1.598 millones para impulsar la transformación tecnológica de los negocios de barrio.

Para Ñuble hay disponibles 23 cupos, y quienes resulten beneficiados accederán a un subsidio no reembolsable de \$2.950.000, monto que se incrementó un 7% respecto al año anterior.

La iniciativa, cuya postulación se debe realizar a través de www.sercotec.cl hasta el jueves 20 de marzo a las 15:00 horas, otorga financiamiento no reembolsable para la realización de inversiones que contribuyan al aumento de la competitividad de los almacenes del país mediante la incorporación de herramientas digitales, fortaleciendo su crecimiento y su modernización.

Sobre la convocatoria, el ministro de Economía, Fomento y Turismo, Nicolás Grau, señaló que "los almacenes son el corazón del comercio de barrio de nuestro país y cumplen un rol clave acercando los productos de primera necesidad a las comunidades, formando parte de la vida de los chilenos y siendo un pilar de nuestra identidad local. También, son la base

económica de miles de personas y familias a lo largo de Chile. Por ello, a través de este programa buscamos seguir fortaleciendo estos negocios, contribuyendo a que puedan generar mejoras en la gestión de sus almacenes con avances en su digitalización. Este año serán más de 400 almacenes los que podrán acceder al financiamiento, por eso invitamos a todas las almaceneras y almaceneros a conocer el programa en el sitio web de Sercotec, cuyo plazo de postulación se extenderá hasta el 20 de marzo".

Por su parte, la gerente general de Sercotec, María José Becerra Moro, destacó el impacto que ha tenido este programa para potenciar la labor de los negocios de barrio. "Las cifras nos hablan de una transformación profunda en el comercio local. Un análisis a los almacenes beneficiarios nos muestra que el 55% de los negocios que accedieron al programa el 2023 constataron un aumento en sus ventas al año siguiente, y el 33% ha mejorado sus márgenes de utilidad, demostrando que la digitalización es una inversión con retorno tangible. Este instrumento busca ir acortando las brechas de acceso a tecnologías que presentan las

Mipymes del país, para lo cual estamos disponiendo una inversión pública productiva de \$1.598 millones. La transición del lápiz y papel a herramientas digitales permite a nuestros almaceneros y almaceneras optimizar costos, gestionar inventarios eficientemente y expandir sus canales de venta, generando un efecto multiplicador en la economía local".

Por su parte, la directora regional de Sercotec Ñuble, Alejandra Sandoval, expresó que "este apoyo está destinado a las almaceneras y almaceneros de Ñuble, quienes desempeñan un rol fundamental como el primer punto de abastecimiento para la comunidad, no solo en la rutina diaria, sino también en situaciones de emergencia. Además, el programa impulsa la modernización de los almacenes de barrio mediante la incorporación de tecnologías digitales, brindando nuevas herramientas y conocimientos para optimizar su gestión".

Sobre el programa

La nueva convocatoria de Digitaliza tu Almacén proyecta beneficiar a 407 negocios a nivel nacional y el financiamiento se puede destinar para la compra de activos que faciliten el avance del

almacén en la era digital, inversiones en habilitación de infraestructura, capacitación, asistencia técnica, marketing y capital de trabajo.

El programa está dirigido a almaceneros y almaceneras con inicio de actividades en primera categoría ante el Servicio de Impuestos Internos, cuyo negocio cuente con una antigüedad superior a 12 meses y que registre ventas netas menores o iguales a 5.000 UF al año. Para acceder al programa, la persona postulante debe tener un almacén con lugar de venta y atención físico.

Los tipos de almacenes considerados para el programa incluyen, entre otros, a rotiserías, minimarkets, minimercados, mercados particulares, pastelerías, panaderías, amasanderías, carnicerías, pescaderías, heladerías, botillerías, confiterías, tostaderías y frutos del país, emporios de venta a granel, fruterías, verdulerías, bazares y librerías de barrio.



- 6 al 27 de marzo

Coordinación con periodista Cámara de Comercio de Chillán para entrevista de Directora Regional en revista del Comercio. Captura de fotos para entrevista. Entrevista, con el fin de dar conocer el apoyo del Gore de Ñuble, a través de sus programas FNDR.

Entrevista directora Sercotec para revista Comercio Usuarios externos Recibidos x

+ Resume este correo electrónico

Pablo Alejandro Aburto Holzapfel
Buenas tardes Pamela: Te escribe Pablo Aburto, periodista de Sercotec Ñuble para consultarte por entrevista que realizarás a nuestra directora Alejandra Sandoval

Pamela Herrera Cárdenas
para mí

Hola Pablo, mi trabajo en Carabineros es estable y permanente, por lo que no tengo tiempo en horario de oficina para acudir a entrevistas de forma presencial. Así que optimizo recursos como periodista colaboradora de la Cámara. Para la revista, construimos las notas a partir de entrevistas telefónicas o de correo, pero principalmente, conversamos primero sobre lo que al entrevistado le gustaría exponer, ya que este espacio es una vitrina amena. Así, yo también indago más en la temática, para aprender y hacer mejores preguntas. Te parece? Te pido, por favor, conversar con la directora y definir qué o cuáles temas quiere destacar, para que me comentes detalles y yo, posteriormente, informarme y mandarle preguntas. Muchos saludos.

...

Pablo Alejandro Aburto Holzapfel
Buenas tardes Pamela, en primer lugar, ideal que puedas enviarle las preguntas de la entrevista por correo electrónico a la directora, y, por favor, me indicas c

Pablo Alejandro Aburto Holzapfel
Estimada Pamela, a la espera de las preguntas, le hago llegar un par de fotos de la Directora Regional de Sercotec Ñuble, Alejandra Sandoval Valenzuela. Saludos

Pamela Herrera Cárdenas
para mí, alejandra.sandoval@sercotec.cl

 Traducir al español X

Pablo, muchas gracias por las fotos.

Las preguntas para la Directora serían las siguientes:

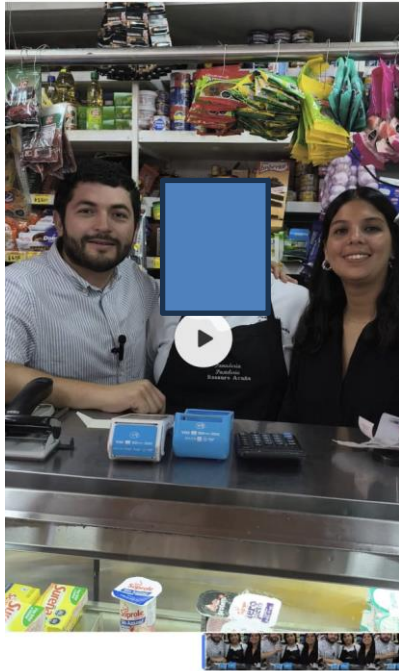
- 1.- ¿Cuáles son los pilares que ha definido para la gestión en Ñuble?
- 2.- ¿Cómo se proyecta o se materializará el "Fortalecimiento de las Asociaciones Gremiales" este año? (dado que la Cámara tiene excelente experiencia con este fondo)
- 3.- A pequeños emprendedores y empresarios, ¿cómo podemos potenciarlos en temas que aún no han desarrollado con fuerza, como la digitalización?
- 4.- Sabemos que la especialidad en riss es en algunas áreas: especialmente para el comercio. ¿Qué herramientas ofrece Sercotec para mejorar esta actividad?

- 13 y 14 de marzo

Captura en video en terreno para publicación promocional programa FNDR Digitaliza tu almacén Fomento Productivo y publicación en rrss

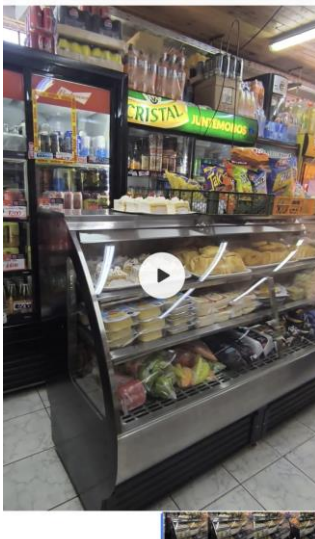
1:47  ...   

← 14 de Marzo de 2025 
12:40



1:47  ...   

← 14 de Marzo de 2025 
12:02

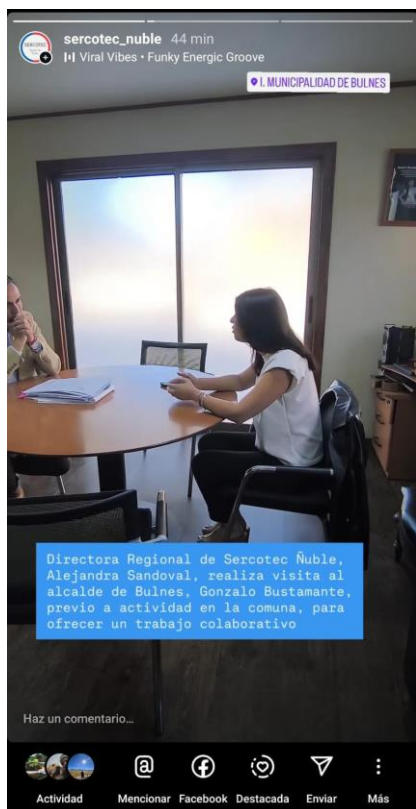


<https://www.instagram.com/reel/DHMUYbsBP3D/?igsh=d256eHJvYmlpeWJs>

- 19 de marzo

Captura fotográfica y video y publicación rrss reunión Directora Regional y Alcalde de Bulnes.

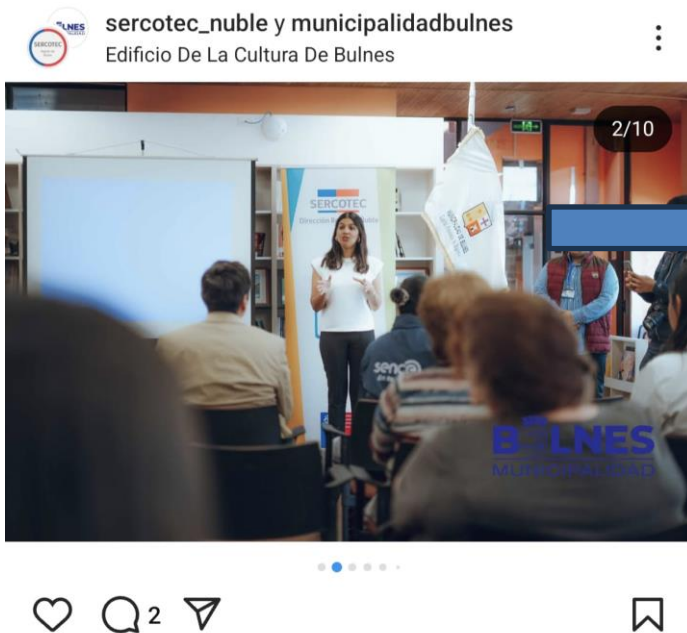
Entrevista, con el fin de dar conocer el apoyo del Gore de Ñuble, a través de sus programas FNDR.



Captura foto y video y publicación en rrss de participación directora Sercotec en charla oferta programática Sercotec en Bulnes.



https://www.instagram.com/p/DHZQ0KSyz80/?img_index=1&igsh=eTVvaWJydXN5M2c1



- 19 de marzo

Elaboración gráfica y publicación aviso de recuperación de cuenta de Facebook Sercotec Ñuble para publicar contenido.

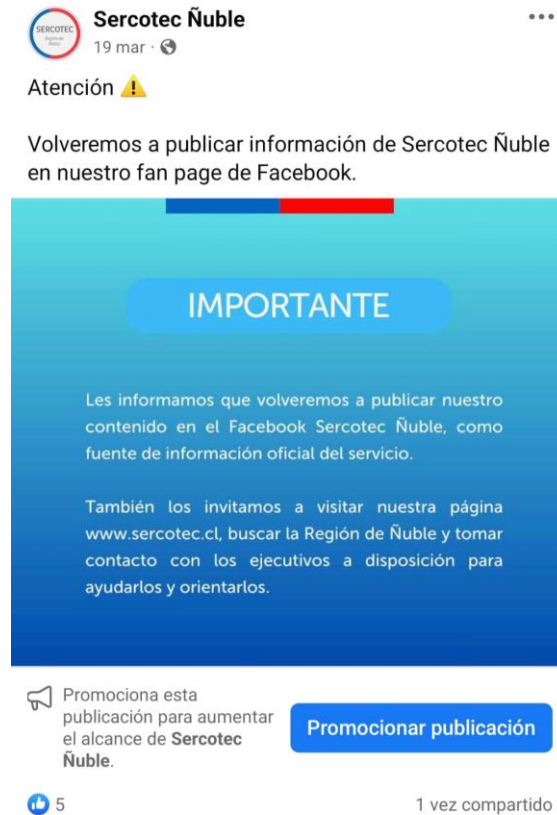
Esto permitirá dar a conocer los programas financiados por el Gobierno regional de Ñuble.



IMPORTANTE

Les informamos que volveremos a publicar nuestro contenido en el Facebook Sercotec Ñuble, como fuente de información oficial del servicio.

También los invitamos a visitar nuestra página www.sercotec.cl, buscar la Región de Ñuble y tomar contacto con los ejecutivos a disposición para ayudarlos y orientarlos.



Sercotec Ñuble
19 mar · 🌐

Atención ⚠️

Volveremos a publicar información de Sercotec Ñuble en nuestro fan page de Facebook.

IMPORTANTE

Les informamos que volveremos a publicar nuestro contenido en el Facebook Sercotec Ñuble, como fuente de información oficial del servicio.

También los invitamos a visitar nuestra página www.sercotec.cl, buscar la Región de Ñuble y tomar contacto con los ejecutivos a disposición para ayudarlos y orientarlos.

📣 Promociona esta publicación para aumentar el alcance de **Sercotec Ñuble**. [Promocionar publicación](#)

👍 5 1 vez compartido

Viernes 21 de marzo

Publicación en FB gráficas diferencia capital semilla y abeja. Esto permite entregar una mejora a la información de las emprendedoras que postulan a los programas fndr.


Sercotec Ñuble
 5 d · 🌐

El Capital Semilla y Capital Abeja son fondos destinados a impulsar nuevos negocios a través de su formalización. La gran diferencia es que... Ver más




 Promociona esta publicación para aumentar el alcance de Sercotec Ñuble.
 [Promocionar publicación](#)

 Municipalidad de Quillón y 2
 4 veces compartido



INFORME
PROFESIONAL DE APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE
SERVICIOS EN SERCOTEC

Para el programa
“TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO
PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE”

Período: 1 de marzo 2025 a 31 de marzo 2025

Nombre del Profesional: Pablo Alejandro Aburto Holzapfel

Rut: 14.025.316-2

Firma:



VºBº	
	Alejandro Muñoz Banda
	Ejecutivo de fomento Dirección Regional de Ñuble