



INFORME APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN SERCOTEC

Para el programa TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE.

Período : 01 al 31 de Mayo 2025

Nombre del Profesional : Valentina Gallardo Gutiérrez

Rut : 19.557.325-5

SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA - SERCOTEC





INFORME DE TRABAJO MAYO 2025

TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE.

I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA Y CONTRATACIÓN

a. Antecedentes del programa

El FNDR está diseñado para apoyar, mediante un programa de fomento productivo, a emprendedores y empresas de la Región de Ñuble. Para los emprendedores que buscan formalizar su oferta, se encuentran disponibles las líneas **Emprende Semilla** y **Abeja**. Por otro lado, para las micro y pequeñas empresas del sector multisectorial, se ofrecen las líneas **Almacén** y **Crece**.

Asimismo, se apoyará a agrupaciones y asociaciones a través de programas con énfasis en la seguridad y en la difusión de su oferta, utilizando para ello las iniciativas **Barrios** y **Redes – Canales de Comercialización**. Finalmente, el programa contempla una **línea de emergencia**, destinada a responder ante situaciones que afecten negativamente a las empresas de la región.

Los fondos son concursables y están orientados a apoyar nuevos emprendimientos, así como a fortalecer negocios ya existentes, mediante la entrega de un subsidio no reembolsable. Este subsidio está destinado a financiar inversiones para la implementación del negocio y la realización de acciones de gestión empresarial. Cabe destacar que los programas consideran un aporte por parte de la empresa.

Programas para emprendedores(as)

- FNDR Emprende: Capital Semilla Emprende.
- FNDR Emprende: Capital Abeja Emprende.

Programas para empresarios(as) individuales y agrupaciones de empresarios

- FNDR Crece, fondo Desarrollo de Negocios
- FNDR Almacenes de Chile, fondo concursable Digitaliza tu almacén.
- FNDR Fortalecimiento de Barrios comerciales
- FNDR Redes de oportunidades de negocios y Promoción y Canales de comercialización.
- FNDR Emergencias





I. ANTECEDENTES GENERALES

I.I Identificación del Servicio Requerido

Contratación de profesionales para la ejecución del programa **Transferencia Programas Especiales de Fomento Productivo para la región de Ñuble**.

I.II Objetivo General

Apoyo de servicios profesionales para otorgar asistencia al ejecutivo de Fomento con apoyo en los procesos de Evaluación, Formalización y Seguimiento por cada uno de los beneficiarios seleccionado, en base a los protocolos dictados por SERCOTEC y a través de un agente Operador Sercotec (AOS).

I.III Objetivos Específicos / Actividades a Desarrollar

- a) Gestionar actividades con AOS, realizando labores de supervisión, generando una buena comunicación y redes de apoyo, con actores de fomento de la región.
- b) Responder a consultas de postulantes.
- c) Apoyo a los beneficiarios, empresarios y emprendedores en las distintas etapas de los programas financiados con FNDR de la región de Ñuble.
- d) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble.
- e) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en trabajo administrativo.
- f) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en atención de público y trabajo en conjunto con la AOS responsable de la difusión y apoyo a las postulaciones.
- g) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.
- h) Apoyo al Ejecutivo Financiero en revisión de procesos, rendiciones de los AOS.

II. PRODUCTOS ESPERADOS

- a) Validar los requisitos según bases de postulantes, seleccionados y beneficiarios FNDR.
- b) Apoyar actividades al ejecutivo de fomento.
- c) Revisar pertinencia de los gastos de las rendiciones enviadas por AOS.
- d) Control de Inversiones de los planes de negocios de los beneficiarios del programa.
- e) Aplicar encuestas a los beneficiarios FNDR.
- f) Generar respaldo fotográfico, de las visitas de supervisión, para una entrega posterior en informe final.
- g) Revisión de informes entregados por la AOS.
- h) Elaborar 1 informe al mes que reúna los puntos anteriores según la etapa del programa.
- i) Elaborar informe de cierre, con indicadores de respaldo de los agentes





operadores (AOS), documentos de todas etapas de los programas bajo su responsabilidad, en forma digital (drive) y/o física (pendrive). U otro medio acordado.

III. FNDR – CRECE

III.I. Introducción al programa Crece

El programa FNDR "Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios" forma parte de la estrategia regional de desarrollo económico impulsada por el Gobierno Regional de Ñuble y ejecutada por el Servicio de Cooperación Técnica. Esta iniciativa busca fortalece la gestión de las empresas de una localidad, rubro y/o perfil de empresario/a, para potenciar su crecimiento o acceso a nuevas oportunidades de negocios.

III.II. Beneficiarios/as

Para acceder a este instrumento, las empresas deben ser:

- Personas naturales o jurídicas con iniciación de actividades en primera categoría, ante el Servicio de Impuestos Internos, con una actividad económica vigente, que sea coherente con la focalización, y con ventas netas demostrables anuales mayores o iguales a 200 UF e inferiores o iguales a 25.000 UF. Excepcionalmente, podrán postular personas naturales o jurídicas con menos de un año de inicio de actividades en primera categoría, que demuestren ventas de, al menos, 20 UF, y tengan, como mínimo, 3 meses de antigüedad contados desde la fecha de inicio de la convocatoria.
- Cooperativas con iniciación de actividades en primera categoría, y con ventas promedio, por asociado, inferiores a 25.000 UF, lo que se calcula con el monto de las ventas totales de las cooperativas dividido por el número de asociados. Se excluyen las cooperativas de servicios financieros, así como las sociedades de hecho y comunidades hereditarias.

IV. ACTUALIDAD DEL PROGRAMA CRECE

IV.I. Preparación de convocatoria

El programa FNDR Crece Fondo Desarrollo de Negocios, fue adjudicado a Codesser como Agente Operador de Sercotec.

Previo a la difusión y postulación se revisa, elabora y solicitan documentos como la carta de asignación presupuestaria, póliza con su respectiva recepción y resguardo;





creación de la convocatoria en Banco de Proyectos, regionalización de bases, convenio de transferencia y operación instrumento con el agente operador.

Las bases de postulación fueron devueltas por Fiscalía con observaciones. Estas fueron corregidas, revisadas por la coordinadora y posteriormente reenviadas a la Gerencia de Programas para su validación, con foco en los sectores vitivinícola y/o gastronómico. Las bases fueron aprobadas por Gerencia de Programas, y se encuentran en revisión de fiscalía. Paralelamente, se avanza en la formulación de las bases sectoriales que serán publicadas en una etapa posterior, orientadas a los sectores de mujeres y de industrias creativas.¹

Se elabora el convenio de transferencia entre Sercotec y el Agente Operador Codesser, para ello se solicita información a la empresa y se redacta el documento. Se está a la espera de subir las bases y abrir la postulación para poder enviar el convenio a Gerencia de Programas y posteriormente a fiscalía.²

V. HITOS DEL MES

- Desde el inicio de mes se me informa que seré el apoyo de fomento del programa FNDR Crece. (Anexo N°1 – Citación 1)
- Participación el CER del programa FNDR Abeja. (Anexo N°1 Citación 2)
- Apoyo en la elaboración de lineamientos del programa FNDR Barrio Seguro.
 (Anexo N°1 Citación 3-5-7)
- Reuniones de coordinación con el equipo FNDR, para revisar los avances del programa FNDR Crece y del resto de programas. (Anexo N°1 – Citación 4-6-13)
- Solicitud de documentos al AOS, para elaboración del convenio de transferencia del programa FNDR Crece.
- Corrección de comentarios por parte de fiscalía de las bases del programa FNDR Crece, y adecuación para dar enfoque ligado al sector vitivinícola y/o gastronómico, envío a Gerencia de Programas para su visto bueno. (Anexo N°1 – Citación 8-9)
- Elaboración de términos de referencia para actividad del día del padre ligado al FNDR Promoción. (Anexo N°1 – Citación 15)

¹ Ver en Anexo N°2 "Documentos trabajados".

² Ver en Anexo N°2 "Documentos trabajados".





VI. CONCLUSIONES

Al inicio del periodo, realicé la revisión de documentos relacionados con el convenio del programa FNDR, con el objetivo de interiorizarme en los contenidos técnicos y administrativos, así como en los flujos de trabajo asociados a su implementación. Esta etapa fue fundamental para comprender en profundidad el funcionamiento del programa y facilitar una participación efectiva en sus distintas fases.

Durante el periodo en cuestión, se evidenció una participación multifuncional en el desarrollo y fortalecimiento de diversos programas FNDR. Desde el inicio del mes, asumí el rol de apoyo en el programa FNDR Crece, colaborando activamente en su coordinación, en el seguimiento de sus avances y en la elaboración de documentos clave, como el convenio de transferencia y la adecuación de las bases con un enfoque sectorial específico.

Paralelamente, presté apoyo en otras iniciativas relevantes, como la participación en el Comité Evaluador Regional del programa FNDR Abeja, la elaboración de lineamientos para el programa FNDR Barrio Seguro, y la planificación de actividades promocionales, entre ellas la celebración del Día del Padre, en el marco del FNDR Promoción.





Anexo N°1 "Citaciones"

Citación 1: Inducción al FNDR		
Objetivo	Objetivo Inducción del programa FNDR por parte de la coordinadora del	
	FNDR.	
Fecha	02 de mayo de 2025	
Modalidad	Presencial	
	Oficina FNDR Sercotec	



Se realizó una presentación general del convenio FNDR, en la que la coordinadora expuso los principales componentes del programa y su estado de avance. Durante la instancia, se informó que estaré a cargo del programa Crece – Fondo de Desarrollo Regional.

En relación con el programa FNDR CRECE, se informa que las bases se encuentran actualmente en revisión por parte de Fiscalía, por lo que se está a la espera de su aprobación para continuar con el proceso.





Citación 2: CER FNDR "Almacenes de Chile" – Provincia de Punilla	
Objetivo	Evaluar proyectos del proyecto FNDR Almacenes
Fecha	05-06-07 de mayo del 2025
Modalidad	Presencial
	Oficina FNDR Sercotec



Durante los 3 días se participa en una de las comisiones de evaluación CER del FNDR Almacenes para Chile.





Citación 3: Revisión FNDR Barrio Seguro	
Objetivo	Solicita lineamientos de FNDR Barrio Seguro
Fecha	08 de mayo del 2025
Modalidad	Presencial
	Oficina FNDR Sercotec



Reunión con coordinadora del FNDR y apoyo profesional del programa FNDR Barrio Seguro, en esta se presentan las principales características del proceso y el calendario tentativo de ejecución de cada etapa. Se indica que las bases están a la espera de aprobación, y se necesita que trabajemos en la elaboración de los lineamientos del AOS y los anexos que se utilizarán durante todo el programa.

Citación 4: Reunión Semanal Equipo FNDR	
Objetivo	Reunión semanal de coordinación FNDR
Fecha	08 de mayo del 2025
Modalidad	Presencial
	Oficina FNDR Sercotec



Reunión con todo el equipo FNDR, en las cuales se tratan temas internos de la oficina.





	Citación 5: Lineamientos FNDR Barrio Seguro	
Objetivo	Creación de los lineamientos FNDR Barrio Seguro	
Fecha	12-13 de mayo del 2025	
Modalidad	Presencial	
	Oficina FNDR Sercotec	



Revisión de las bases de FNDR Barrio Seguro, y posterior creación de lineamientos y anexos para el trabajo del agente operador.

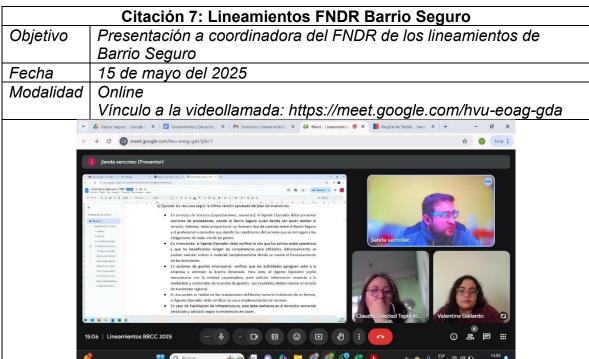
Citación 6: Reunión Semanal Equipo FNDR	
Objetivo	Exponer principales avances del FNDR
Fecha	14 de mayo del 2025
Modalidad	Presencial
	Oficina FNDR Sercotec



Reunión semanal del equipo FNDR, junto a las contrapartes técnicas y la Directora Regional de Sercotec Ñuble. En la instancia, se presentan los principales avances de cada uno de los programas financiados con recursos del FNDR.







Reunión para presentar lineamientos a coordinadora del FNDR, se reciben las correcciones pertinentes y pequeñas modificaciones al formato. Además, se solicita que clarifiquemos los deberes del AOS.





Citación 8: Bases FNDR Crece Multisectorial	
Objetivo	Revisión bases Crece
Fecha	16 de mayo del 2025
Modalidad	Presencial
	Lugar: Oficina FNDR Sercotec



Se informa la recepción de las bases actualizadas del Fondo FNDR CRECE Multisectorial, remitidas por la Fiscalía del Servicio, las cuales incorporan modificaciones de carácter menor. En atención a lo anterior, se solicita efectuar los ajustes correspondientes con el propósito de orientar la focalización del programa hacia emprendedores pertenecientes a los sectores vitivinícola y gastronómico.





Citación 9: Revisión bases FNDR Crece Multisectorial	
Objetivo	Presentación a coordinadora del FNDR modificación de bases del Crece.
Fecha	19 de mayo del 2025 Vínculo a la videollamada: https://meet.google.com/bho-gxvb-xqr



Reunión destinada a presentar las modificaciones solicitadas por la Fiscalía al Fondo FNDR CRECE Multisectorial.

Posteriormente, se atiende a la sectorización solicitada, con un enfoque prioritario en los sectores **vitivinícola y gastronómico**, que serán los principales beneficiarios de esta primera convocatoria. En este contexto, se solicita incorporar dos nuevas categorías de actividades económicas en el **Anexo N.º 9**, el cual define las actividades con mayor puntaje en la evaluación de los proyectos, asegurando así un alineamiento con las prioridades sectoriales.

Finalmente, se establece el orden de postulación para los tres fondos FNDR CRECE: Vitivinícola y Gastronómico, Mujer e Industrias Creativas, y se solicita avanzar en la elaboración de las bases para las siguientes convocatorias.





	Citación 10: Revisión Convenio de Transferencia AOS	
Objetivo	Revisión de formato de Convenio de Transferencia AOS	
Fecha	22 de mayo del 2025	
	Lugar: Oficina FNDR Sercotec	



Reunión con coordinadora del FNDR para la revisión del borrador del convenio de transferencia aplicable al Agente Operador Sercotec. Se solicita dar curso al proceso de elaboración del convenio, conforme a los lineamientos del programa FNDR Crece.





	Citación 11: Proceso de transferencia AOS	
Objetivo	Explicación financiera proceso de transferencia AOS, pago-anticipo - traspaso programa FNDR Crece y cálculo del 20%	
Fecha	23 de mayo del 2025 Lugar: Oficina FNDR Sercotec	



Explicación financiera del proceso de transferencia de recursos al Agente Operador. Revisión de la planilla de presupuesto del programa FNDR Crece y formatos de cartas regionales.





Citación 12: Revisión Convenio de Transferencia	
Objetivo	Presentación a coordinadora del FNDR Convenio de Transferencia. Solicitud de documentos al AOS para la elaboración del convenio
Fecha	23 de mayo del 2025 Lugar: Oficina FNDR Sercotec





Reunión destinada a presentar el Convenio de Transferencia entre Sercotec y el Agente Operador del FNDR Crece.

Se realizan consultas en torno a ciertos datos presentes en el documento guía. Y se señala que el documento estará listo la otra semana. Este deberá ser enviado de manera inmediata una vez se suba la postulación al programa.





Citación 13: Reunión de Equipo FNDR	
Objetivo	Reunión de Equipo FNDR
Fecha	26 de mayo del 2025
	Lugar: Oficina FNDR Sercotec



Reunión del equipo completo FNDR con la directora de Sercotec, en está se presentan los principales avances de cada programa y se organiza la inauguración de la oficina que se realizará el día 30 de mayo.



Reunión con coordinadora para la revisión del informe de honorarios correspondiente al mes de mayo. Se hacen correcciones y solicita incorporar los documentos trabajados como anexo.





	Citación 15: Feria día del padre – FNDR Promoción
Objetivo	Elaboración términos de referencia actividad de promoción día del padre
Fecha	29 de mayo del 2025 Vínculo a la videollamada: https://meet.google.com/hrw-svec-bty



Reunión con coordinadora para la revisión de lineamientos y flujo de FNDR Promoción, se solicita trabajar en la elaboración de los términos de referencia para actividad del día del padre.

	Citación 16: Inauguración oficina regional FNDR
Objetivo	Participación en la inauguración de la nueva oficina regional FNDR
	Sercotec
Fecha	30 de mayo del 2025
Modalidad	Presencial
	Oficina FNDR Sercotec



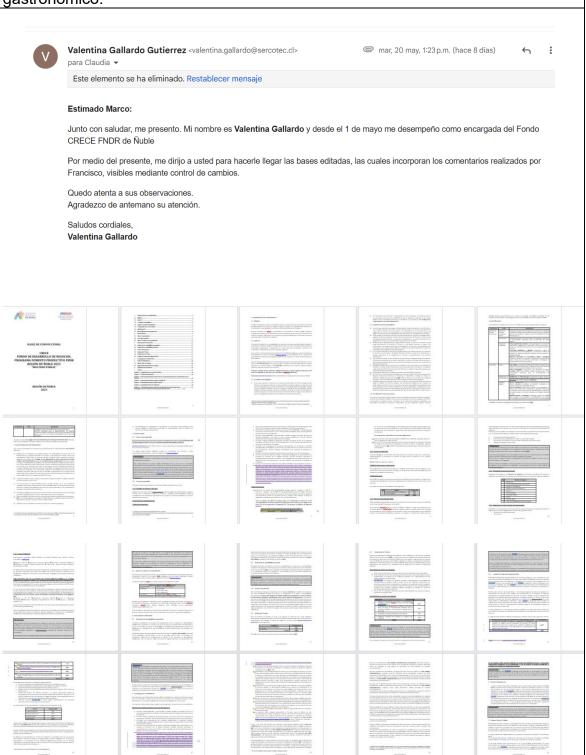
Apoyo en la organización y participación en la inauguración de la oficina regional FNDR Sercotec, en presencia de autoridades y todo el equipo.





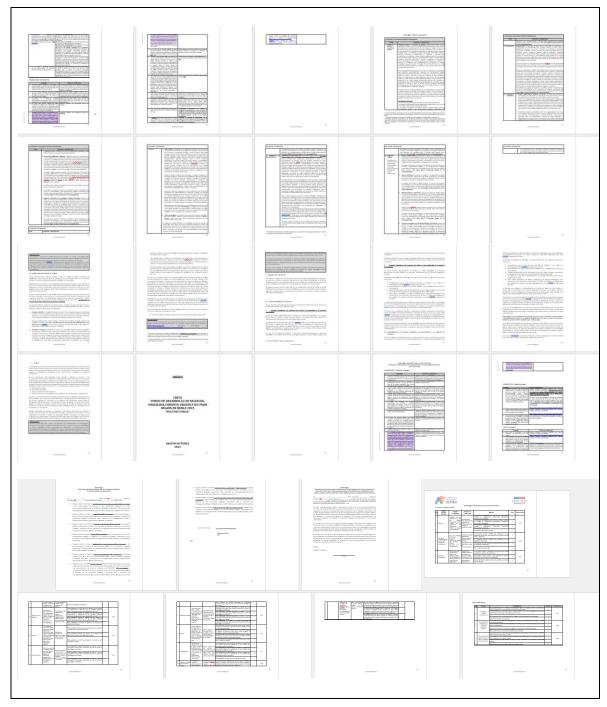
Anexo N°2 "Documentos trabajados"

Bases de postulación FNDR Crece multisectorial – Sector vitivinícola y/o gastronómico.



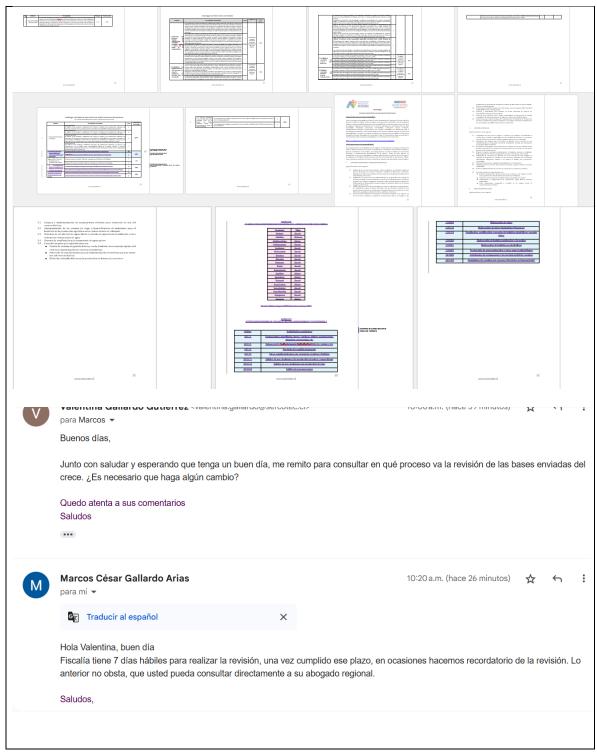






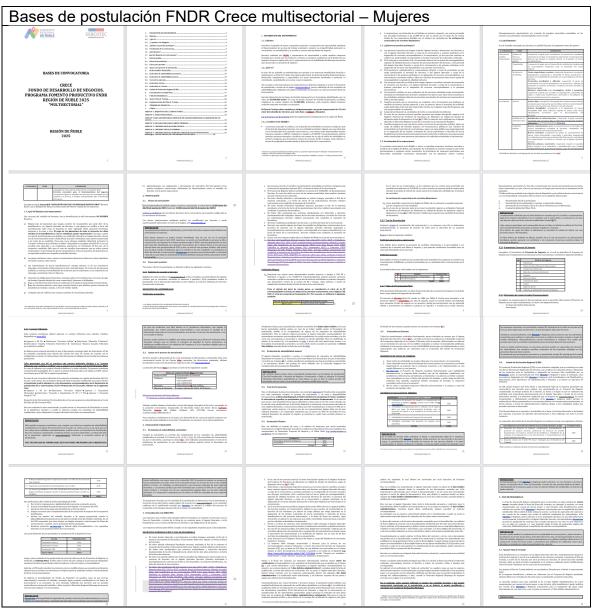






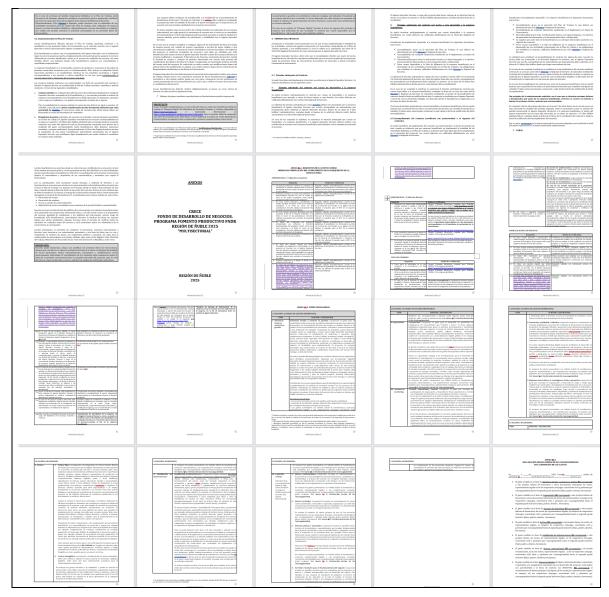






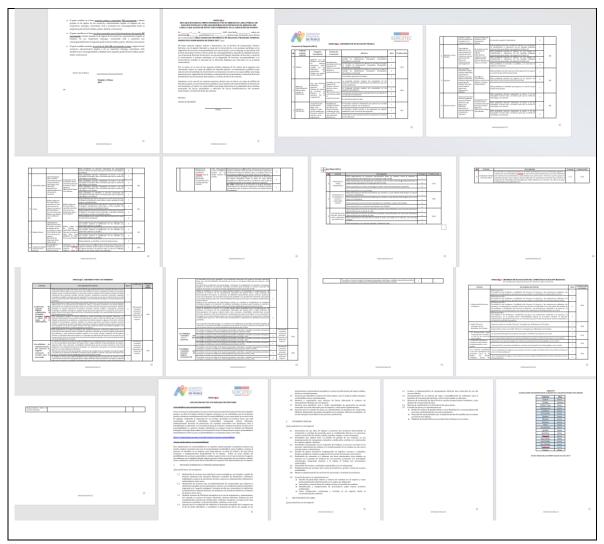






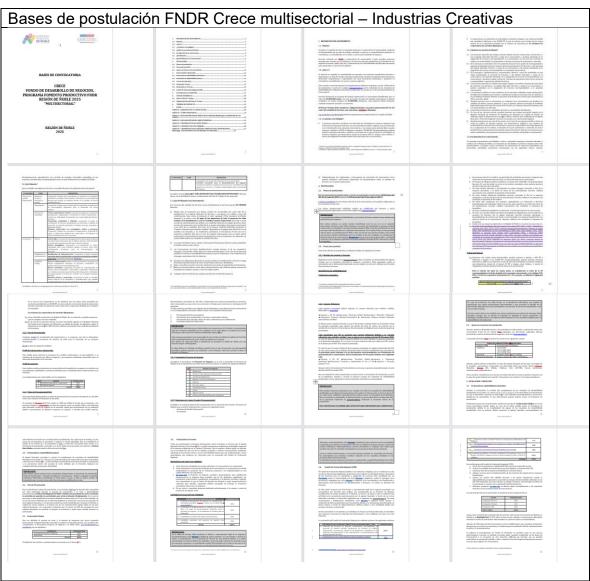












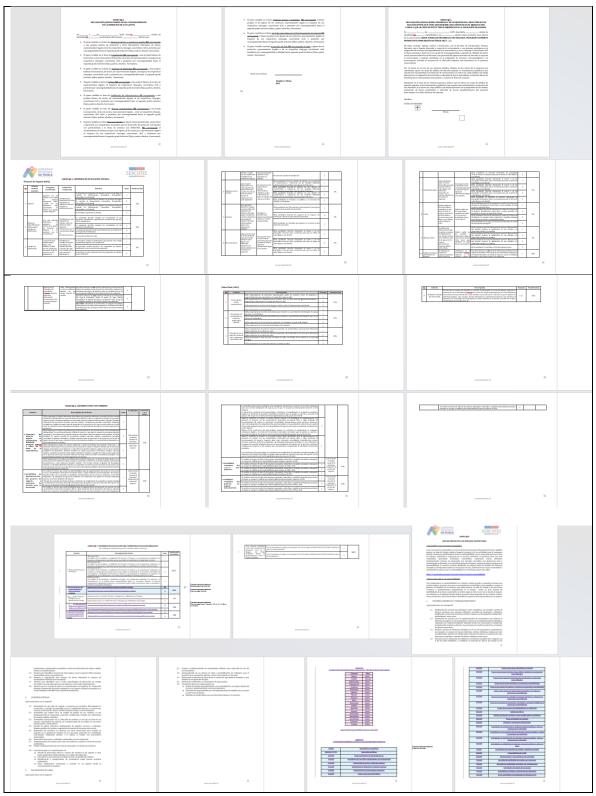




Section Controlled What I was a second of the controlled of the c	The first place places are all the first place	control and the control and th	The second secon	The second secon
The second of th	The second control of the control of	The content of the co	benefits as well as the control of t	The second secon
The second secon	The second secon	ANEXOS FONDO DE DESERBOLLO DE NEGOCIOS. PROGRAMA FONEXTO PRODUCTIVO PAUR RECORDADAS "HOLTISECTORIAL" RECIÓN DE ROBLE 2025	Comment of the commen	was not come to a fine before dependent on the come to the come of
Section Sec	When the control of t		and the control of th	The abstract of the control of the c

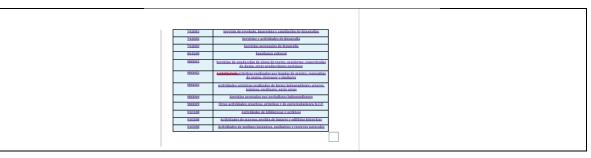




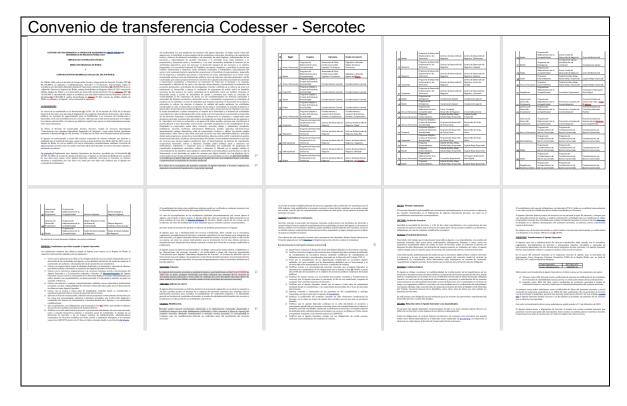
















request a (15%) de los mentores ariquellos a retir histórioles.

CONCRETADO Resilhates cid Apaste Operador

Les actuales de la contracta de la contracta de la la contracta de la contracta de la contracta de la contracta de la la contracta de l Los Agentes Cipendians Expendia obligação de resulto cuesta actueiro de la presentación de fallument y los conditiones de guelos de los fandos transfelhos a cada tentramento y propesta. Todos los laborares y resultáment de cuesta delamina producer a realizardo la platedresa CEREZ. Le condicité se codizant a transc del Naturea de Bresfición Electricias de Caretra de Cantralecia Carerci de la República, na adulente, MEREE, mende la funcionalidad que rirego el prefii de expansare escritor, ne complicitente del morco caretantes aplicable, para lo cust se debeci considente le paterne:

- Designar a los porcessos que caenten con exempérendas técnicas y arribodorses consecutas para perillarse en el 2020C en calcidad de Hibras y al mesos un subreguisto, con las relevade encomposiçantes y de maldesapantes, encontrolamente.
- Disparare de los cratilios teresdigiros, sis hachares y authoros, que sem producira pres residor homelácido de camtos em decamente dos abetránicos gigital a travirá de SERIC.
 A Augare o rechase transferencia en 200°C, destro de los primeros carso [7] das hádies craticado deda de locha la que ou teres conscitation de la extrapa de finale.
- Propura lumadable Basaden en 2002, que deberá effeçarlos papes realizados con cargo a muestos tocados bles, adjustando respectivos comprehentes de agreea cantidad y um respeidos, desde contra de las derescidos del guite alendro. Servator esibilitari la devolución de los recursos cuya condición habiera sido cochanalo y/o na electrada. Con trada, los recursos entragados y cos eso sem utilizados, debecia ser relatasgrados en place ne superior a 63 días hásias poderfores si hiraños del presente excessio.

pade to equivar a Artina Estatos peteratum a vircusto de promos e crission. Reposições de sonate debine serve contituira colorare, como que des de la Bandalis de Caresta, los competentes havantes (», (vircustales que rilique adultir un el rintergue de los sensosas, pora premiero varia, como destablicações de la rintestita de Caresto. De acombir con la elegantes en el revisión Esta de Intestigia (», 30, de 2015, de la Considerá Carestá de la España, diversare na medie desta de la destablicações (», 30, de 2015, de la Considerá Carestá de la España (miseros en medie desta como dante descona destablicações como del informatio completo escue abliquativa de resulte certa de los fondos a considera, quie en excum del informatio collidares y aproxemente facilitações de substituira para que del proposito de considerações como del informatio collidarios y aproxemente facilitações de substituira destablicações (»).

Texture texture the servence of the contract of the contract of the contract of the contract, and the contract of the contract

ments of executed with the desiration is a behalf of the desiration of the desiratio

identification creation recovers designation (2012-2013). Util https://doi.org/10.1016/2013-10.1

1. Generally per transferential de messaces:
Sentres quides enfaire transferential de les contrans al Japano llarendre productiones de la production de la productione del productione de la productione de la productione del productione de la productione d

Dicho aporetio seri divuelto cientro del pisso de 60 dise hibbles scinsisterariore, ciespoie de probados los rendiciones, sobre que el Aporto Operador decina los recessos o ser fin diverso al acestidad, se capo case Secones quede desde ya asteriado pero preceder a hazaria efectiva da cuia sciente. En el caso que el Agosto Invariore en alguns faits relativa a la resalición de fendos e un rumpla con Las elégodores metodias, Beresto havi efectiva kés) generáció partechellosde (a y sobri initios sectiones ingular retrospondientes.

Secretor pagará al Agente, por concepto de coste de los garanties serbes serbaladas (Nel complimient y sericipal, hasta el mosto setislado en la normedio melamentada de coda instrumento. Los recursos transferitos, edio podeis ser utilizados para la ejecucido de los instrumentos de Serratos, casedenda esponemente produtado que estas sena utilizados tadatentes en destinarse a un facilidade de aquel para ol que facese retergodos.

- us la distinction de qualifiques de participates.

 Ellipsocial des productions de la descripción descripción de la descr

Sulface or assembler, whethered the less has due to an extension between the leading of the

Resilvación Englesni
 La conveniente sotá dirigión a miero y paquellos empresos, persona autordes y justidos de la Región de Reisa, con intración de artitópidos en primera congreta sete el SS, personeciente a

2. Carta-Carti-Archives a beneficiones.
Para unda reigen del Euritromente, se dell'archive au tériliades, ins federación speculión del arquitoleste y entengo de las predictions compressables par el Appelo Quander de Securior, ins que archive determinis par el contropario de del contropario del contropario de descripción que a calcidade para redictional para redictional.

	V Apper mode use in apricion.	mendiar y retirga di responsa espara del present de perdente catificacione di estado y resena facatra de respe (per spolenteno).	
Forbier de completioner de la communicación de administración communicación	Interface of the control of the cont	A manufacture de manufacture de manufacture de promitere de promiter	perfections. selection reconstruction in the selection reconstruction in the selection in
Epicolar primarie de avalende liminarie de ferrodelors de Ebac le eracisie producer y de volumină-dipapariții căn- giane avanganiții căn- giane avanganiții căn- giane avanganiții căn- dianitării delvereia multinătii delvereia	constant observation de	J Distanción de las formalismos de portunido de cudo portunido de cudo portunido de cudo de portunido de cuganización de cudo portunido, temporarion de la plantalma excepación de la plantalma excepación de la plantalma de	Introduction complete (in Ear regarditor) and an expension of the production of the

	J Regiona à información se si lictura de Grabación de Societic.	based to Subsette beginni (MI () s b li constitu. Thirties beginni, oqia marapaninji / Repetu de la siferancin mi di Subsette de Subsette	
 Engagement to forefamously. 	Finding promoted the con- crete on the hearthcase on the hearthcase on specific defends on the property of the con- crete of the con- crete of the con- crete of the con- crete of the con- traction of the con- crete of the con- crete of the con- traction of th	A frequency of the control of the co	of Agency Generalized in the control of the control











INFORME APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN SERCOTEC

Para el programa TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE.

Período : 01 al 31 de Mayo 2025

Nombre del Profesional : Valentina Gallardo Gutiérrez

Rut : 19.557.325-5

Firma

V°B°

Alejandro Muñoz Banda

Ejecutivo de Fomento

Dirección Regional de Ñuble