

**INFORME
PROFESIONAL DE APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACIÓN DE
SERVICIOS EN SERCOTEC**

Para el programa

**TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO
PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE.**

Período	:	01 al 31 de Agosto de 2025
Nombre del Profesional	:	Matías Jelves Esquivel
Rut	:	19.072.197-3

SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA – SERCOTEC

INFORME DE TRABAJO AGOSTO 2025

TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE.

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

El Fondo Financiamiento FNDR, está diseñado para apoyar con un programa de Fomento productivo a emprendedores y empresas de la Región de Ñuble, primeramente, apoyando a emprendedores(as), que quieran formalizar su oferta, para ellos estar disponible la línea emprende Semilla y Abeja, para las empresas las líneas de Almacén y Crece, específicamente empresas micro y pequeñas empresas, del sector multisectorial este último instrumento.

Además, se apoyará a las agrupaciones y asociaciones con programas con énfasis en seguridad y difusión de su oferta. Para esto se utilizará el programa Barrios y Redes canales de comercialización.

Finalmente, una iniciativa de emergencia, disponible en caso de alguna situación que afecte negativamente a las empresas.

Los fondos son concursables enfocados a apoyar los nuevos emprendimientos y fortalecer a los existentes a través de la entrega de un subsidio no reembolsable, destinado al financiamiento de inversiones para la implementación del negocio y acciones de gestión empresarial. Los programas consideran aporte empresarial.

Programas para emprendedores(as)

- 1) FNDR Emprende: Capital Semilla Emprende.
- 2) FNDR Emprende: Capital Abeja Emprende.

Programas para empresarios(as) individuales y agrupaciones de empresarios

- 3) FNDR Crece, fondo Desarrollo de Negocios
- 4) FNDR Almacenes de Chile, fondo concursable Digitaliza tu almacén.
- 5) FNDR Fortalecimiento de Barrios comerciales
- 6) FNDR Redes de oportunidades de negocios y Promoción y Canales de comercialización.
- 7) FNDR Emergencias

ESTE PROGRAMA ES FINANCIADO POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE.

Convenio por \$ 4.699.734.000

Plazo de ejecución: 24 meses

LABORES DEL PROFESIONAL FNDR

OBJETIVOS ESPECÍFICOS O ACTIVIDADES A DESARROLLAR.

Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades del programa de fomento FNDR:

- ✓ Realizar convocatoria de los medios al punto de prensa
- ✓ Generar entrevistas con el director de Sercotec, para publicar oferta programática con programas de SERCOTEC.
- ✓ Realizar avanzada a punto de prensa
- ✓ Elaborar las minutas de cada programa.
- ✓ Enviar convocatoria de prensa a convocatoria regional (indicando fecha, hora, lugares, autoridades, etc.)
- ✓ Generar y mantener base de datos de fichas de Beneficiarios.
- ✓ Contactar a beneficiarios para entrevista y generación de contenidos, generando verificadores de cada acción.
- ✓ Generar ficha y pauta de entrevista para cada beneficiario.
- ✓ De ser solicitado por el Ejecutivo de fomento, realizar visitas a negocios, talleres, fábricas u otros para lanzamientos de programas.
- ✓ Visitar puntos de lanzamientos de programas
- ✓ Generar comunicados
- ✓ Realizar grabación y generar contenido previo de lugar de realización de entrevista
- ✓ Realizar grabación y generar contenido para envío de material a profesional de comunicaciones GORE.
- ✓ Generar Clipping de prensa de noticias entre Sercotec, gobierno regional de Ñuble y ministerio de Economía, respecto a programas FNDR.
- ✓ Enviar Clipping de prensa a director regional y periodistas regionales.
- ✓ Resolver dudas y consultas de periodistas locales.
- ✓ Generar protocolo de servicio de acuerdo a autoridades.
- ✓ Verificar o filtrar requerimientos de prensa pagados.
- ✓ Filtrar y canalizar requerimientos de prensa específicos en relación programas FNDR región de Ñuble.
- ✓ Realizar otras actividades que guarden relación con su función, cuando sea requerido por su jefatura, las que guardan relación con las etapas de los programas.

Preproducción:

- ✓ Gestión de coordinación y V°B° con Gore.
- ✓ Minuta contenidos
- ✓ Invitación a lanzamientos
- ✓ Invitación de ceremonias
- ✓ Convocatorias de prensa
- ✓ Organización punto prensa (avanzada, invitados, caso en terreno ad hoc).

Desarrollo del programa:

- ✓ Videos con cuñas de autoridades
- ✓ Plan de medios regional.
- ✓ Entrevistas
- ✓ Gestión, para redacción de la Difusión inorgánica (pagada)
- ✓ Redacción de notas de prensa en otros medios.
- ✓ Fotografías en alta resolución de todos los beneficiarios.

Cierre:

- ✓ Difundir ceremonias en medios locales, regionales y nacionales.
- ✓ Apoyo en ceremonias.
- ✓ Plan de medios
- ✓ Comunicado resultados
- ✓ Convocatoria de prensa
- ✓ Gestión de medios
- ✓ Informe de resultados del plan de comunicaciones

PRODUCTOS

- a) Desarrollar al menos 2 contenidos editoriales de acuerdo con lo instruido y las normas corporativas.
- b) Desarrollar gestión de medios de comunicación regional y nacional, a lo menos 2.
- c) Redactar y editar notas periodísticas y contenidos en el sitio web institucional, a lo menos 2.
- d) Gestión de redes sociales para difusión e información acerca de Sercotec y su oferta de programas y servicios, a lo menos 2.
- e) Registro de apariciones en medios de comunicación y relación con empresas de monitoreo, a lo menos 2.
- f) Realizar otras actividades que guarden relación con su función, cuando sea requerido por su jefatura.
- g) Una vez que se obtenga los beneficiarios elaborar banco de fotos profesionales en alta resolución, del antes y después, de los 1.370 beneficiarios esperados, a lo menos 4 fotos por beneficiarios (empresario, empresa, productos, entorno)
- h) Ingreso de información a planilla de registro y seguimiento ganadoras(es) FNDR, informando estado de postulación.
- i) Resguardar todo el material verificador que respalde cada acción (correos electrónicos, Actas de visitas y fotografías, entre otros), para incluirlo en el informe mensual, con el fin de evidenciar las gestiones realizadas por el profesional.
- j) Elaborar 1 informe al mes que reúna los puntos anteriores según la etapa del programa.
- k) Elaborar informe de cierre, con indicadores de respaldo, documentos de todas etapas bajo su responsabilidad, en forma digital (drive) y/o física (pendrive). U otro medio acordado.

PROGRAMA ASIGNADO

TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA REGIÓN
ÑUBLE

Hitos

1. Trabajo en terreno junto a la Directora Regional .

Descripción: Trabajo en terreno junto a la Directora Regional, visitando a beneficiarios de programas FNDR para conocer sus experiencias y avances. En las actividades también se presentó la oferta programática disponible, destacando las iniciativas que se implementan gracias al apoyo del Gobierno Regional de Ñuble.

2. Edición fotográfica

Descripción: Durante el mes de agosto desarrollé un trabajo fotográfico en terreno con el objetivo de visibilizar y difundir los programas FNDR que Sercotec ejecuta en Ñuble. A través de las imágenes se buscó resaltar a los beneficiarios y sus negocios, además de actividades varias, mostrando el impacto positivo que generan estas iniciativas impulsadas junto al Gobierno Regional de Ñuble.

3. Edición de videos

Descripción: Durante el mes de agosto se generó material audiovisual orientado a difundir los programas FNDR que ejecuta Sercotec en la región de Ñuble. A través de videos y registros en terreno, se buscó dar mayor visibilidad a las emprendedoras y emprendedores beneficiados, mostrando el impacto del apoyo entregado gracias al financiamiento del Gobierno Regional.

4. Manejo de redes sociales

Descripción: Durante el mes de agosto se gestionaron las redes sociales oficiales de Sercotec Ñuble, poniendo especial énfasis en la difusión de los programas FNDR. A través de publicaciones y contenido en terreno, se buscó acercar la oferta programática a la comunidad, visibilizar a los beneficiarios y relevar el apoyo que entrega el Gobierno Regional de Ñuble para fortalecer el emprendimiento local.

5. Redacción libreto actividad Certificación Programa Almacenes

Descripción: realicé la redacción del libreto para la ceremonia de certificación del Programa FNDR Almacenes de Chile, instancia en la que además me desempeñé como maestro de ceremonia. Esta actividad reunió a beneficiarios, autoridades regionales y locales, destacando el compromiso del Gobierno Regional de Ñuble y de Sercotec en el fortalecimiento del comercio de barrio y el desarrollo económico local.

6. Diseño de gráficas

Descripción: se realizaron los diseños de certificados y placas para el Programa Almacenes de Chile 2025. Estos materiales fueron concebidos como un reconocimiento tangible para los beneficiarios, destacando su participación en la iniciativa y sirviendo como un distintivo oficial que refleja el respaldo del Gobierno Regional de Ñuble y de Sercotec en el fortalecimiento de los pequeños comercios locales.

7. Comunicado de Prensa

Descripción: Se redactó una nota informativa sobre la ceremonia de certificación del Programa Almacenes de Chile, enfocada en el impacto que la iniciativa genera en la región, beneficiando a más de 200 almaceneros. El comunicado destacó los avances y resultados del programa y fue difundido a través de medios de comunicación regionales, visibilizando la labor de Sercotec y el apoyo del Gobierno Regional de Ñuble en el fomento productivo local.

CONCLUSIONES

Durante el mes de agosto, mi trabajo en Sercotec Ñuble se enfocó en la difusión y promoción de los programas FNDR, combinando actividades en terreno con beneficiarios, gestión de redes sociales y producción de material fotográfico y audiovisual. Asimismo, participé en la realización de diseños de certificados y placas oficiales, la redacción de libreto y la conducción de ceremonia de certificación, destacando el impacto positivo del programa Almacenes de Chile en más de 200 emprendedores y comercios locales. Estas acciones permitieron fortalecer la comunicación institucional, visibilizar la oferta programática y poner en valor el apoyo del Gobierno Regional de Ñuble en el desarrollo y fortalecimiento del emprendimiento regional.

Los resultados obtenidos del 01 al 31 de agosto fueron los siguientes:

Fotografías editadas: 36

Videos editados: 7

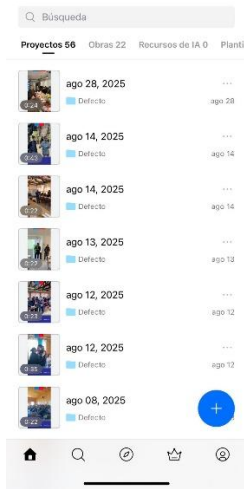
Publicaciones realizadas en redes sociales: 9

MATERIAL REALIZADO

Fotografías editadas: 36



Videos editados: 7



Publicaciones realizadas en redes sociales: 9



ANEXOS

Respaldo de Actividades:

Anexo 1

Actividad	Encuentro Empresarial San Fabián
Lugar	San Fabián
Fecha	5 de agosto
Respaldo fotográfico	
Resumen	Acompañamiento a Directora Regional en Encuentro Empresarial de San Fabián, ocasión donde en su discurso destacó la oferta de programas FNDR que Sercotec ofrece gracias a la alianza con el Gobierno Regional de Ñuble.

Anexo 2

Actividad	Visita a beneficiarios programa Almacén
Lugar	San Fabián
Fecha	6 de agosto
Respaldo fotográfico	
Resumen	Visita en terreno a beneficiarios del programa Almacén en la comuna de San Fabián, para conocer sus impresiones en los procesos de postulación al beneficio.

Anexo 3

Actividad	Visita a beneficiarios programa Almacén
Lugar	San Ignacio
Fecha	12 de agosto
Respaldo fotográfico	
Resumen	Visita en terreno a beneficiarios del programa Almacén, con el objetivo de conocer sus impresiones respecto al apoyo recibido, recoger testimonios sobre el impacto en sus negocios y generar un acercamiento con los almaceneros

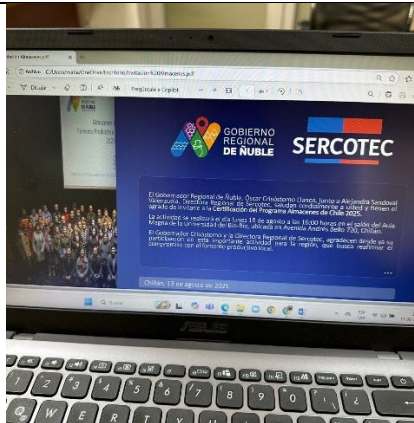
Anexo 4

Actividad	Visita beneficiarios programa almacén
Lugar	Ránquil
Fecha	12 de agosto
Respaldo fotográfico	
Resumen	Recorridos en terreno a los negocios beneficiados por el programa FNDP Almacén, con el propósito de escuchar sus experiencias, conocer de primera fuente cómo ha influido el apoyo en su gestión y fortalecer el vínculo entre los emprendedores y Sercotec.

Anexo 5

Actividad	Recorrido de visita a Almaceneros
Lugar	Chillán
Fecha	14 de agosto
Respaldo fotográfico	
Resumen	Visita a emprendedores beneficiarios con el programa FNDR Almacén, con el objetivo de conocer su experiencia en base a la postulación y procesos del programa.

Anexo 6

Actividad	Diseño invitación Ceremonia Certificación Programa Almacén.
Lugar	Chillán
Fecha	14 de agosto
Respaldo fotográfico	
Resumen	Diseño de invitación oficial para ceremonia de certificación del programa Almacén. Gráfica que cumplió con los lineamientos y normas establecidas por el Gore Ñuble y Sercotec, y que fue enviada a beneficiarios y autoridades que posteriormente participaron de la actividad.

Anexo 7

Actividad	Diseño Certificado Programa Almacenes
Lugar	
Fecha	12 de agosto
Respaldo fotográfico	
Resumen	Realización de diseño de certificado por adjudicación del programa FNDP Almacenes de Chile, el cual fue otorgado a más de 200 emprendedores de Ñuble.

Anexo 8

Actividad	Aprobación diseño certificado
Lugar	
Fecha	12 de agosto
Respaldo fotográfico	

Resumen	Aprobación de diseño de certificados por parte del equipo de comunicaciones del Gobierno Regional, cumpliendo con las normas gráficas establecidas por la institución.
---------	--

Anexo 9

Actividad	Ceremonia Certificación Programa Almacén
Lugar	
Fecha	19 de agosto
Respaldo fotográfico	
Resumen	Participación en ceremonia de certificación del programa Almacenes 2025, donde cumplí el rol de gestión para llevar a cabo la actividad, así como la tarea de ser el maestro de ceremonias.

Anexo 10

Actividad	Redacción de comunicado de prensa
Lugar	
Fecha	19 de agosto
Respaldo fotográfico	NOTA ALMACENES.docx OK Más de 250 comerciantes de Diguillín recibirán apoyo para digitalizar sus almacenes • Gracias al trabajo colaborativo entre el Gobierno Regional y Sercotec, los emprendedores beneficiados podrán acceder a un subsidio de \$2.350.000, monto que se distribuirá en gestión empresarial e inversión de activos para modernizar su negocio. Con una alta convocatoria, más de 200 emprendedores de la Provincia de Diguillín recibieron su certificación como beneficiarios del Programa Almacenes de Chile 2025, iniciativa ejecutada por Sercotec, con el apoyo del Gobierno Regional de Ñuble. La iniciativa tiene por objetivo impulsar el crecimiento y modernización de los almacenes de barrio, entregándoles herramientas prácticas y financiamiento para fortalecer su gestión empresarial e incorporar tecnologías digitales que potencien su competitividad y sostenibilidad en el tiempo. En esta primera convocatoria, el programa beneficiará a 500 almaceneros en toda la región de Ñuble, de los cuales 260 corresponden a la provincia de Diguillín. Gracias a este apoyo, cada negocio recibirá un subsidio no reembolsable de \$2.350.000, cifra que se distribuye en \$350.000 para acciones de gestión empresarial —como capacitación, asesorías y marketing— y \$2.000.000 destinados a inversiones en activos, infraestructura y capital de trabajo. El Gobernador Regional de Ñuble, Oscar Cristóbal, se refirió a la importancia del apoyo brindado a los almaceneros y señaló que “estamos cumpliendo con darles mayores oportunidades y más herramientas a nuestros emprendedores que son motor de desarrollo económico de nuestra región. Hoy son más de 200 almaceneros de la Provincia de Diguillín, pero son cerca de 500 en todo Ñuble que se ven beneficiados con este programa que impulsamos junto a Sercotec y que les permitirá incentivar para fortalecer su negocio, pero sobre todo para digitalizarlo y así adaptarse a los nuevos tiempos. Quiero felicitarlos, porque este es un reconocimiento a su trabajo, detrás de cada postulación hay mucho esfuerzo y espero que cada vez produzcan más sumando a más emprendedores en la nueva convocatoria”. Por su parte, el Sercotec de Economía, Fomento y Turismo de Ñuble, Erick Salas de Zaldívar, destacó el trabajo colaborativo en conjunto con el Gobierno Regional y mencionó que “los pymes son motores de nuestra economía,
Resumen	Redacción de nota informativa sobre certificación de programa Almacenes de Chile, comunicado que se centró en el impacto que genera la iniciativa, beneficiando a más de 200 almaceneros a nivel regional, y que fue difundida en medios regionales.

Anexo 11

Actividad	Aprobación diseño inserto diario
Lugar	
Fecha	25 de agosto
Respaldo fotográfico	
Resumen	Gestión de aprobación de diseño de gráfica informativa sobre ampliación de postulación al programa FNDR Barrio Seguro, el cual tuvo visto bueno por parte del equipo de comunicaciones del Gobierno Regional de Ñuble.

Anexo 12

Actividad	Diseño placa programa Almacenes FNDR
Lugar	
Fecha	27 de agosto
Respaldo fotográfico	
Resumen	Diseño de la placa oficial del Programa Almacenes de Chile, que será entregada a más de 200 beneficiarios para ser instalada en sus negocios como sello distintivo de su participación en la iniciativa.

Anexo 13

Actividad	Aprobación de diseño de placa programa almacenes
Lugar	
Fecha	27 de agosto
Respaldo fotográfico	
Resumen	Aprobación por parte del equipo de comunicaciones del Gore Ñuble de placa oficial del Programa Almacenes de Chile, la cual será entregada en terreno a más de 200 almaceneros de la región de Ñuble.

Anexo 14

Actividad	Reunión comerciantes Chillán
Lugar	Chillán
Fecha	28 de agosto
Respaldo fotográfico	
Resumen	Reunión con comerciantes de la comuna de Chillán, instancia donde la Directora Regional de Sercotec dio a conocer los beneficios de los programas FNDR, y la importante alianza generada con el Gobierno Regional de Ñuble.

Anexo 15

Actividad	Visita Beneficiarias Programa Abeja FNDR
Lugar	Chillán
Fecha	29 de agosto
Respaldo fotográfico	
Resumen	Visita a emprendedoras de la comuna de Chillán beneficiarias del programa FNDR Capital Abeja, para constatar en terreno los avances de sus proyectos, conocer sus testimonios sobre el apoyo recibido y destacar el impacto positivo que ha generado la iniciativa en el fortalecimiento de sus negocios.

INFORME

PROFESIONAL DE APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN SERCOTEC

Para el programa

**TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO
PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE.**

Período: 01 al 31 de Agosto 2025
Nombre del Profesional: Matías Jelves Esquivel
Rut: 19.072.197-3

Firma:



VºBº	
	Alejandro Muñoz Banda
	Ejecutivo de fomento Dirección Regional de Ñuble