ANEXO N°5

Descripción básica de la infraestructura física y tecnológica que se pondrá a disposición para el desarrollo de las actividades del AOS (carta compromiso con fechas y plazos, en caso de no disponer de ésta al momento de postular)

ITEM	REQUISITOS
	Para la ejecución de este Servicio, se dispone de la siguiente Infraestructura: 1 oficina ubicada en Ahumada 312 oficina 216. Descripción: ✓ Recepción ✓ Hall de atención ✓ Sala para reuniones ✓ 2 oficinas (privados) ✓ 2 baños ✓ Kitchener ✓ conexión a internet wifi, ✓ planta telefónica con anexos disponibles para los profesionales del equipo
/	Esta oficina pertenece a la Confederación Nacional Campesina y estará disponible una vez adjudicado el Servicio de Agente Operador.
	Además se cuenta con las dependencias de la casa matriz de Cical, ubi- cada en Tocornal Grez N°205, Puente Alto, Santiago.
OFICINAS	Descripción: ✓ un privado para la directora del proyecto, ✓ salón con estaciones de trabajo para los profesionales y asistente administrativa, ✓ espacio para reuniones, ✓ kitchener, dos baños, ✓ conexión a internet wifi, ✓ planta telefónica con anexos disponibles para los profesionales del equipo
	Esta segunda oficina, está pensada para atender principalmente a las comunas de la zona sur de Santiago, la provincia del Maipo y Cordillera
	El uso preferente de ambas infraestructuras, será para trabajo de pro- gramación, administrativo, reuniones de coordinación, organización logís- tica, auditoría de rendiciones y atención de público.
	Disponemos de una red de proveedores, instituciones y empresas, que nos permite comprometer infraestructura en todas las provincias y comunas de la región.
	Por tanto una vez adjudicada la propuesta, se dejarán establecidos puntos de atención: • a nivel provincial • y espacios locales que se requieran en función de los programas

	agenciados que se ejecuten.
	Buscamos satisfacción total de nuestros clientes y de cada usuario atendido.
EQUIPAMIENTO	 Para uso de la coordinación y equipo profesional se cuenta con notebook para uso personal de cada profesional Laboratorio computacional móvil con 20 notebook y Wifi móvil contratado con Entel Camioneta , ZX AUTO Grand Tiger patente HP-RX 17 disponible en arrendamiento para Cical Suv Nissan XTrail patente PB-BB 99, de propiedad Gerente Cical Jeep Ford patente FF-WH 70, de propiedad de la Directora del Programa Seis equipos Data Show para presentaciones y reuniones Tres impresoras multifuncionales (scanner, fotocopiadoras) Dos Equipos ópticos y de imagen Dos equipos de sonido Cinco telones para proyección y pizarras acrílicas de apoyo Plan de voz e internet Empresa con Entel con 20 celulares, para el equipo profesional Acuerdo cliente frecuente con empresa Hertz, para el arriendo ocasional de vehículos Sistema de cuentas para correo institucional (dominio cicalempresas.cl) Contrato con Chilexpress para traslado de valijas y encomiendas nacionales e internacionales Página Web a disposición del Proyecto, a través de la creación de Link y/o Intranet específicos. Además de la posibilidad de relacionarse mediante: WhatsApp, Twitter, Facebook, Instagram, u otros.

NOTA:

El oferente deberá describir la infraestructura básica que pondrá a disposición en la región para el desarrollo de sus actividades.

No será obligación disponer de la infraestructura mientras la Dirección Regional correspondiente, no haya hecho asignación de recursos al AOS. La infraestructura con la que funcionará el AOS será establecida y acordada con cada Dirección Regional en función de los instrumentos y recursos que se asignen y deberá quedar establecida en el Anexo N°1 del Acuerdo de Desempeño Anual "Plan de Trabajo".

En cuanto a la disponibilidad de movilización el agente operador deberá asegurar los medios necesarios para cumplir con las actividades en terreno.

Elida Moreira Mujica Representante Legal Cical Ltda.

