

## I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA Y DEL PROPONENTE

Nombre de la Propuesta.	<b>Servicio de Agente Operador Sercotec Región Metropolitana</b>
Razón Social	<b>CONSULTORÍAS Y DESARROLLOS CICAL Limitada</b>
Nombre de fantasía	<b>CICAL Ltda. ®</b>
Rut	<b>79.749.490-9</b>
Domicilio Casa Matriz	<b>Tocornal Grez N°205, Puente Alto, Santiago.</b>
Domicilio en Santiago (Disponible una vez adjudicada la propuesta)	<b>Ahumada N°312 of. 216 Santiago</b>
Correo electrónico	<a href="mailto:infocical@cicalempresas.cl"><u>infocical@cicalempresas.cl</u></a>
Teléfonos	<b>56 228611936/56 228612538</b>
Pagina WEB	<a href="http://www.cicalempresas.cl"><u>www.cicalempresas.cl</u></a>
Nombre Representante Legal	<b>Elida Isabel Moreira Mujica</b>
Rut Representante Legal	<b>9.743.208-2</b>
Contacto Empresa	<b>Elida Moreira Mujica; Gerente General;</b> 993200065; 228611936 - 228612538 <a href="mailto:elidamoreira@cicalempresas.cl"><u>elidamoreira@cicalempresas.cl</u></a> <b>Adolfo Arrieta Rodriguez; Gerente Finanzas</b> 322968620; 994489617 <a href="mailto:adolfoarrieta@cicalempresas.cl"><u>adolfoarrieta@cicalempresas.cl</u></a> <b>Claudia Mauna Zapata; Gerente Operaciones</b> 228611936 - 228612538; 974322890 <a href="mailto:claudiamauna@cicalempresas.cl"><u>claudiamauna@cicalempresas.cl</u></a>

## II. ANTECEDENTES DE LA CONSULTORA.

**CONSULTORIAS Y DESARROLLOS CICAL LIMITADA (CICAL Ltda.)**, es una Sociedad de Responsabilidad Limitada, constituida con fecha 25 de Noviembre de 1985, mediante escritura pública ante el Titular de la Undécima Notaría de Santiago, don Alvaro Bianchi Rosas. <sup>(1)</sup>

CICAL está inscrita en los siguientes registros:

- ❖ Registro Público de Consultores y Ejecutores del Fosis, N° 13.20016. Resolución N° 0318 del 13 de noviembre de 2006.
- ❖ Registro de Contratistas de Empresas Mineras y CODELCO-Chile (REGIC) N° 500.631, de fecha 12 de septiembre de 2006.
- ❖ Registro de Consultores de Conadi, Código N° 09.C.E.000548.04/13.
- ❖ Registro Central de Colaboradores del Estado y Municipalidades.
- ❖ Portal Mercado Público en situación de "Hábil". Se encuentra vigente en [www.chileproveedores.cl](http://www.chileproveedores.cl). con los siguientes documentos:
  1. Certificado de Vigencia de la Sociedad
  2. Certificado de Vigencia de Representantes Legales
  3. Certificado de Inscripción en Conservador de Bienes Raíces
  4. Certificado Vigencia Sociedad con Inscripción al Margen
  5. Declaración Jurada de Conflicto de Intereses
  6. Escrituras de Constitución y de Modificaciones de la Sociedad junto a las respectivas publicaciones en el Diario Oficial.
  7. Fotocopia Legalizada del Rut
  8. Fotocopia Legalizada Rut Representante Legal
  9. Inscripción en el Registro de Comercio

### ❖ **MISION**

Somos una empresa de profesionales especializados en consultorías a procesos y proyectos destinados a fortalecer buenas prácticas empresariales y responsabilidad social de las empresas; mejoramiento de las relaciones laborales; fortalecimiento del capital social; desarrollo organizacional; Apoyo y Fortalecimiento al Fomento Productivo y al Desarrollo Económico Local. Nuestro valor competitivo es estar continuamente mejorando e innovando con la finalidad de potenciar las competencias de nuestros clientes, proyectando el desarrollo futuro de sus unidades de negocios.

### ❖ **VISION**

Ser una empresa reconocida por nuestros clientes, por la calidad de los Servicios prestados, por la idoneidad y compromiso de sus equipos profesionales y por el aporte al desarrollo de personas y comunidades en las cuales interviene.

---

<sup>1</sup> **Cical Ltda.** es una Sociedad de Responsabilidad Limitada, constituida con fecha 25 de Noviembre de 1985, mediante escritura pública ante el Titular de la Undécima Notaría de Santiago, don Álvaro Bianchi Rosas; anotada en el Repertorio N° 99.677. El poder de la Representante Legal consta en Escritura Pública de fecha 19 de agosto de 2016; Repertorio N° 17.259-2016; Notario Público Eduardo Diez Morello; Registro de Comercio, Repertorio N° 45287, a fojas 67791, N° 36483, de 2016; y se anotó al margen de fojas: 20155, N° 10398 de 1985.

## ❖ **VALORES**

### **Buenas Prácticas Laborales:**

CICAL no tiene obligaciones laborales pendientes con personal presente o pasado. Su área de administración se encarga de dar soporte a las gestiones salariales, pago de impuestos, cotizaciones previsionales, calidad del ambiente laboral, entre otras actividades. El ambiente físico laboral está adecuado a los estándares recomendados para un trabajo productivo y creativo. Voluntariamente adscribe a la NCH 2909:2004 que incluye aspectos de calidad, laborales y ambientales.

### **Buenas Prácticas de Inclusividad, Respeto a los Derechos Humanos y Laborales:**

CICAL ha desarrollado una práctica de inclusión en la contratación de su personal permanente con contratos indefinidos y de los profesionales de apoyo ocasional a proyectos adjudicados y que se relacionan laboralmente por Convenios de Prestación de Servicios. Actualmente están vigentes contratos indefinidos con profesionales en situación de discapacidad y profesional inmigrante. La empresa privilegia la contratación de mujeres, en funciones, administrativas, técnicas, profesionales y en funciones gerenciales.

Cical está afiliada a la Mutual Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) y la Caja de Compensación 18 de Septiembre.

### **Buenas Prácticas Ambientales:**

CICAL dispone de ambientes laborales adecuados a las necesidades ergonómicas del equipo consultor. De igual forma sus aparatos han sido adaptados a las recientes exigencias de Eficiencia Energética impulsados por el Gobierno. Además en todas las licitaciones nuestro personal es capacitado e instruido en conceptos y procedimientos tendientes al uso eficiente de los materiales, a disminuir la huella de carbón y de agua. Mantiene un convenio con la Fundación San José para la entrega de desecho de papelería y con la sociedad recuperadora para el reciclaje electrónico Tecnorecicla Chile SPA.

### **Buen Cumplimiento Normas Impositivas, Tributarias y Financieras**

Cical mantiene su situación tributaria, financiera, crediticia y de relaciones como empresas de seguro, factoring, afianzadoras y bancos de forma normal. No tiene documentos protestados, ni deudas castigadas. Posee cuentas corrientes en el Banco Santander y en el Banco de Crédito e Inversiones.

### **Promoción de la Participación Ciudadana**

Damos especial énfasis a la Participación Ciudadana, de allí que, nuestras intervenciones están basadas en una efectiva participación de los actores en las etapas de diagnóstico, desarrollo y propuesta, por lo que es razonable suponer que los resultados que se logren tendrán una alta probabilidad de ser exitosos.

## **Compromiso con la Innovación**

Preocupación constante por incorporar procesos innovativos, en la gestión interna y en los servicios entregados en cada proyecto que se ejecuta. Asimismo, se incentiva la innovación en los proyectos que se ejecutan.

## **Objetivos Estratégicos**

Consolidarse en el mercado nacional como una marca líder en el ramo

Entregar servicios de calidad, basados en la atención personalizada a nuestros clientes.

Lograr una óptima relación costo / beneficio en cada uno de sus proyectos de consultorías.

Incrementar el margen anual de ingresos de manera responsable y proactiva.

Ser un empleador responsable y respetuoso de sus Recursos Humanos, e imponer una cultura de honestidad y trabajo en ellos.

Desarrollar actividades de Asesoría y Asistencia técnica en la elaboración de Planes Estratégicos organizacionales, Planes de negocio y estudios de mercado y otros relevantes, para el fortalecimiento de las actividades empresariales, mejora de sus ingresos y puestos de trabajo.

## **Principales clientes, áreas de acción y competencias**

<b>ACCION/COMPETENCIAS</b>	<b>PRINCIPALES CLIENTES</b>
Diseño e instalación de capacidad negociadora para la resolución de conflicto sociales	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Empresa Portuaria de Valparaíso (EPV), (2007 - 2012)</li><li>➤ INDRA Company (2008)</li><li>➤ Ministerio Secretaría General de la Presidencia, (2011)</li><li>➤ Agencia de Cooperación Internacional (AGCI), (2011)</li><li>➤ Corporación Nacional Desarrollo Indígena (CONADI) (2011-2013)</li><li>➤ Ministerio de Bienes Nacionales (2014-2015)</li></ul>
Evaluación ex-ante de proyectos sociales y productivos	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ FOSIS: Región Metropolitana (2007-2020); Valparaíso (2008-2017); O'Higgins (2009-2018); Maule (2009 y 2011); Biobío (2012-2013); Araucanía (2011); Aysén (2011)</li><li>➤ FOSIS Nacional para el Fondo IDEAS (2012-2017)</li><li>➤ SERCOTEC Valparaíso (2012-2018); O'Higgins (2014); Metropolitana (2016-2017)</li><li>➤ MIDEPLAN (2010)</li><li>➤ SEGEGOB (2010)</li></ul>
Asesoría, asistencia técnica y seguimiento a proyectos de emprendimiento y fomento productivo	<p><u>SERCOTEC Valparaíso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Servicios de seguimiento y acompañamiento Capital Abeja Empresa. (2012-2013).</li><li>➤ Servicio de seguimiento y acompañamiento a las ganadoras del Programa Capital Abeja Empresa 2013, de la región de Valparaíso. (2013-2014)</li><li>➤ Servicio de acompañamiento y seguimiento a la implementación de Planes Empresa ganadores del concurso Abeja Empresa, en la Región de Valparaíso. (2014-2015)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Agente Operador Sercotec V Región 2020</li> <li><u>SERCOTEC O'Higgins:</u></li> <li>➤ Servicios de evaluación y acompañamiento a las ganadoras del Programa Capital Abeja Empresa 2014, de la región de O'Higgins. (2014-2015)</li> <li><u>SERCOTEC Región Metropolitana:</u></li> <li>➤ Consultoría para el proceso de Seguimiento y Acompañamiento del Programa Transferencia de Capital para Modernizar Ferias Libres 2016-2017</li> <li><u>Ilustre Municipalidad de San José de Maipo y Sernatur</u></li> <li>➤ Consultoría: Diseño de Estrategia para Declaratoria Zona de Interés Turístico (ZOIT), I.M. San José de Maipo. (2017-2018)</li> <li><u>Empresa Portuaria de Valparaíso:</u></li> <li>➤ "Gestión social y acompañamiento al proceso de reubicación de familias ocupantes de terrenos en la actual ZEAL" (2006-2007).</li> <li>➤ "Gestión social y acompañamiento al proceso de reubicación de la Caleta Sudamericana incluyendo su salida del costado del espigón"</li> <li>➤ "Gestión social y acompañamiento al proceso de formalización (en dos empresas) de los aforistas informales, su salida de la Zona Primaria frente a calle Edwards y relocalización en los andenes de la Zona Primaria en la ZEAL"</li> </ul>
Desarrollo de Relaciones Laborales y Diálogo Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Subsecretaría del Trabajo, Programa Diálogo Social (2004-2019)</li> <li>➤ Organización Internacional del Trabajo, OIT (2004-2011)</li> <li>➤ Supermercados BRYC (2006-2010)</li> <li>➤ Asociación Gremial de AFP (2004-2005)</li> <li>➤ Empresa Correos-Chile (2002-2010)</li> <li>➤ Telefónica Chile (2011)</li> <li>➤ Universidad Viña del Mar (2009-2016)</li> <li>➤ Universidad Cardenal Silva Henríquez (2010)</li> </ul>
Estudios e investigaciones de RSE y políticas de entorno y participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ CODELCO-Chile (1994-2014)</li> <li>➤ Empresa Portuaria de Valparaíso, EPV, (2007-2012)</li> <li>➤ Corporación Nacional Desarrollo Indígena (CONADI) (2011-13)</li> <li>➤ Minera Caserones (Lumina Cooper) (2011-2014)</li> <li>➤ Gobierno Regional de Valparaíso (2012-2015)</li> <li>➤ Ministerio de BB.NN. (2014-2015)</li> <li>➤ Minera Spence (BHP Billiton) (2013-2015)</li> </ul>
Diseño y producción de eventos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pro-Chile y Tango Periférico de Paris (2008)</li> <li>➤ SUBDERE (2008)</li> <li>➤ Sernam Valparaíso (2011)</li> <li>➤ Intendencia Metropolitana (2011)</li> <li>➤ SEGPRES (2011)</li> <li>➤ Gobierno Regional de la Araucanía (2011)</li> <li>➤ Sernageomin (2012-2013)</li> <li>➤ Consejo Nacional de la Innovación y Competitividad (2012-13)</li> <li>➤ CONADI (2011-2013)</li> </ul>
Administración de recintos hospitalarios diurnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Servicio de Salud Viña del Mar Quillota. Hospitales Diurno Infante Juvenil (2012-2015) y de Adultos para pacientes con enfermedades psiquiátricas. (2012-2017)</li> </ul>

### III. CURRÍCULUM EMPRESA. EXPERIENCIA DE CICAL EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SIMILARES A LOS DE LA CONVOCATORIA

En esta sección destacamos aquellas experiencias que se relacionan directamente con el tipo de Servicios que requiere el Agente Operador. Adjuntamos a esta presentación una Reseña extensa de la empresa en todos los ámbitos de su desempeño.

#### 1. SERCOTEC, Región Metropolitana:

- Consultoría para el proceso de Seguimiento y Acompañamiento del Programa Transferencia de Capital para Modernizar Ferias Libres de la Región Metropolitana, Fondos FNDR Gobierno Regional Metropolitano 2016–2017 (ID-830-11-LE16).

Se atendieron 13 Ferias de la Región:

N°	FERIA	Nº Puestos	Comuna
1	FERIA SANTA ISABEL	25	PROVIDENCIA
2	FERIA LAGOS DE CHILE	173	EL BOSQUE
3	FERIA LOS ALERCES	38	ÑUÑO A
4	FERIA ICTINOS	216	PEÑALOLÉN
5	FERIA VILLA O'HIGGINS	266	LA FLORIDA
6	FERIA SOTO AGUILAR	61	SAN MIGUEL
7	FERIA TRISTÁN MATTA	255	SAN MIGUEL
8	FERIA PALENA	114	PEÑALOLÉN
9	FERIA SALVADOR GUTIERREZ	116	CERRO NAVIA
10	FERIA GUANACO INDEPENDENCIA	86	INDEPENDENCIA
11	FERIA GUANACO RECOLETA	82	RECOLETA
12	FERIA HERRERA	125	SANTIAGO
13	FERIA VICUÑA MACKENNA	134	RENCA

La consultoría consistió en desarrollar la Etapa 2 del programa que consiste en: Mejora-miento de Infraestructura y/o Equipamiento e Implementación de Imagen Corporativa e incluye las etapas de:

- Etapa Apoyo a las inversiones
- Etapa Apoyo a las rendiciones.
- Etapa de implementación de la imagen corporativa

#### a) Etapa de apoyo a las inversiones

- Planificar un programa de trabajo que dé cuenta del cumplimiento del proyecto en un plazo máximo de 6 meses.
- Realizar un seguimiento al programa de trabajo según lo planificado en la Carta Gantt

del proyecto.

- Asesorar a la feria ganadora en la elección de los proveedores pertinentes en el tema relativo a las actividades comprometidas.
- Apoyar y/o realizar compra asistida con feriantes.

#### **b) Etapa de apoyo a las rendiciones**

- Recepcionar, registrar y resguardar los antecedentes de rendición de las ferias ganadoras.
- Monitorear la entrega de las inversiones que harán los Dirigentes de las organizaciones de feriantes, a cada uno de los puestos de su Feria.
- Acompañar, asesorar y facilitar en la preparación de las rendiciones mensuales a los Representantes de las Ferias Libres; asegurando la pertinencia de la inversión empresarial financiada, documentación legal que la sustenta, y orientar su corrección, si fuese necesario.
- Desarrollar y elaborar Informe y presentación con descripción de inversiones efectuadas (adquisiciones).
- Devolución de documentación original a la Directiva de la organización de feriantes.

#### **c) Etapa De Implementación De La Imagen Corporativa**

- Apoyar la cotización y negociación de precios correspondiente a la impresión de la imagen corporativa en el 100% de las Carpas, Toldos y Elementos que el proyecto Feria Libres haya solicitado como inversión principal.

### **2. SERCOTEC, V Región:**

- Desde octubre de 2019, tiene contrato **AGENTE OPERADOR**. Para 2020 se le asignó los programas: Emprende Semilla y Ferias Libres.
- Servicios de evaluación de Planes de Negocio postulados al concurso Capital Abeja Empresa. (2012)
- Servicios de seguimiento y acompañamiento Capital Abeja Empresa. (2012-2013).
- Servicio de evaluación de planes de negocio postulados al concurso Capital Abeja Empresa 2013. (2013)
- Servicio de seguimiento y acompañamiento a las ganadoras del Programa Capital Abeja Empresa 2013, de la región de Valparaíso. (2013-2014)
- Servicio de evaluación de postulantes al programa Capital Abeja Empresa 2014 en la región de Valparaíso. (2014)
- Servicio de acompañamiento y seguimiento a la implementación de Planes Empresa ganadores del concurso Abeja Empresa, Región de Valparaíso. (2014-2015)
- Servicio de evaluación de postulantes al programa de Apoyo a la Inversión y Mejora en la Gestión de la MIPE de la región de Valparaíso, para las provincias de San Felipe, Los Andes, Petorca, y Quillota pertenecientes a sectores de la agricultura y agroindustria; y servicios complementarios a la minería. (2015)

### **3. SERCOTEC, VI Región:**

- Servicios de evaluación y acompañamiento a las ganadoras del Programa Capital Abeja Empresa 2014, de la región de O'Higgins. (2014-2015)

#### **4. Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) Programas regionales:**

- Años 2007, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020: "Servicios de evaluación ex ante de proyectos presentados a los Programas de Fosis Región Metropolitana" (contratos anuales).
- Años 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017: "Servicios de evaluación ex ante de proyectos presentados a los Programas de Fosis Región de Valparaíso" (contratos anuales).
- Años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018: "Servicios de evaluación ex ante para propuestas presentadas a los Programas de Fosis Región de O'Higgins" (contratos anuales).
- Año 2009: "Servicio de evaluación ex ante Programa de Apoyo a la Microempresa y Empleabilidad Juvenil" presentados a Fosis Región del Maule (contrato anual)
- Año 2011: "Servicios de evaluación ex ante para propuestas presentadas a los Programas de Fosis Región del Maule" (contrato anual).
- 2011: "Servicios de evaluación ex ante para propuestas presentadas a los Programas de Fosis Región de La Araucanía" (contratos anuales).
- 2011: "Servicios de evaluación ex ante para propuestas presentadas a los Programas del Fosis Región de Aysén" (contrato anual).
- Años 2012, 2013, 2014 y 2015: "Servicios de evaluación ex ante para propuestas presentadas a los Programas del Fosis Región del Bio-Bio" (contratos anuales).

#### **5. FOSIS Nacional.**

- Servicios de Evaluación Ex Ante a proyectos presentados al Fondo Concursable I.D.E.A.:
  - ✓ Proyectos Innovativos para Superación de la Pobreza. (2012)
  - ✓ Proyectos Innovativos de Negocios Inclusivos. (2012)
  - ✓ Proyectos Innovativos Yo Elijo Vivir Sano. (2012)
  - ✓ Fondo Concursable IDEA Negocios Inclusivos. (2013)

#### **6. Ilustre Municipalidad de San José de Maipo y Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR)**

- Consultoría: Diseño de Estrategia para Declaratoria Zona de Interés Turístico (ZOIT), I.M. San José de Maipo. (2017-2018):
  - Diagnóstico de las actividades turísticas de la comuna y Plan de Acción para el desarrollo turístico comunal.
  - Conformación Mesa de Trabajo para el desarrollo del turismo en la comuna de SJM
  - Elaboración de Perfiles de proyectos para el desarrollo del turismo en la comuna.

#### **7. MIDEPLAN;** Ejecución del proyecto "Servicios de evaluación de los proyectos que postulan al concurso público de proyectos sociales 2010, del fondo mixto de apoyo social, Ley N°19.885". (agosto-septiembre 2010)

#### **8. Ministerio Secretaría General de Gobierno (SEGEOB);** Ejecución del Proyecto "Servicio de Precalificación de los proyectos presentados al Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones y Asociaciones de Interés Público año 2010". (2010)



## **9. Ministerio Secretaría de la Presidencia (Oficina de Asuntos Indígenas)**

- Desarrolló el proyecto **“Servicios para la implementación y funcionamiento de las Mesas Indígenas de Diálogo, a nivel regional, provincial y comunal”**. (enero – junio de 2011) donde fueron organizadas 118 Mesas de Diálogo en 5 regiones del país (RM, VIII, IX, XIV y X), para dirigentes mapuche, autoridades y funcionarios de organismos públicos y representantes y dirigentes empresariales y sindicales, en el marco del proceso de consulta relacionado con la aplicación del Convenio N° 169 de la OIT (SEGPRES).

## **10. Empresa Portuaria de Valparaíso (EPV):**

- “Gestión social y acompañamiento al proceso de formalización en dos empresas (Daycha y Straff) de los aforistas informales, su salida de la Zona Primaria frente a calle Edwards y relocalización en los andenes de la ZEAL”. (2012)
- “Gestión social y acompañamiento al proceso de reubicación de familias ocupantes de terrenos ZEAL” (2006-2007). Consistió en negociar la salida pacífica y voluntaria de alrededor de 80 familias (± 600 personas) y su traslado a nuevas residencias en las cuales, todos, se convirtieron en propietarios.
- Asistencia técnica para la elaboración de proyectos de financiamiento a sus actividades productivas (almacenes, producción de ladrillos, venta de ropa y artículos de bazar entre otros).

Consultorías y Desarrollos Limitada, en conjunto con Cical Capacitación Limitada, es parte del grupo de empresas denominado Cical-Empresas.

En el año 2006 la Consultora Cical, en respuesta al requerimiento de certificación bajo la NCH2728 exigida por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE, para todas las empresas que imparten capacitación reconocida por este Servicio en Chile, crea el Organismo Técnico de Capacitación “Cical Capacitación Limitada”, con giro único de capacitación. A partir de ese año, los programas de formación y capacitación se ejecutan como Cical Capacitación.

Proyectos ejecutados con SERCOTEC en la línea de esta convocatoria:

## **11. Sercotec Región Metropolitana**

- Cursos de Capacitación y/o Asesorías, para la Elaboración de un Plan de Desarrollo Estratégico para Ferias Libres de la Región Metropolitana. SERCOTEC, 2016 - 2017.
  - Comuna La Cisterna, Feria Lucerna, Feria Lo Ovalle, Feria Ballesteros
  - Comuna El Bosque, Feria Los Lagos de Chile, Feria Camino del Inca
  - Comuna La Florida, Feria Villa O´Higgins
  - Comuna Providencia, Feria San Ta Isabel
  - Comuna Cerrillos, Feria Ferrocarril
  - Comuna Ñuñoa, Feria Los Alerces
- Cursos de Capacitación y/o Asesorías, para la Elaboración de un Plan de Desarrollo Estratégico para Ferias Libres de la Región Metropolitana. SERCOTEC, 2017.
  - Comuna El Monte, Feria Villa Los Álamos
  - Comuna Buin, Feria La Coordinadora

- Comuna Isla de Maipo, Feria Bicentenario
- Comuna Peñalolén, Feria Los Molineros
- Comuna Maipú, Feria Valle Esperanza El Conquistador
- Cursos de Capacitación y/o Asesorías, para la Elaboración de un Plan de Desarrollo Estratégico para Ferias Libres de la Región Metropolitana. SERCOTEC, 2018.
  - Comuna La Pintana, Agrupación Feria Vespertina Saludable de La Pintana
  - Comuna La Pintana, Sindicato de Trabajadores Independientes Comerciantes de Ferias Libres 21 de mayo
  - Comuna La Pintana, Agrupación de Comerciantes Ferias Libres Norponiente
  - Comuna Padre Hurtado, Sindicato de trabajadores de Ferias libres de Santa Rosa de Chena de Padre Hurtado.
  - Comuna Buin, Feria Calle García de Maipo.

## **12. Sercotec Valparaíso**

- Cursos de Capacitación y/o Asesorías, para la Elaboración de un Plan de Desarrollo Estratégico para Ferias Libres de la Región de Valparaíso. 2017.
  - Comuna Papudo, Feria Libre Papudo
  - Comuna Concón, Feria Magallanes
  - Comuna Cartagena, FL Cartagena Verde Mar
  - Comuna San Felipe, Feria Libre Diego de Almagro
  - Comuna Viña del Mar, Bazar Feria Las Pulgas Parque Caupolicán
  - Comuna Viña del Mar, Feria Hortofrutícola Parque Caupolicán
  - Comuna Calle Larga, Feria Libre de Calle Larga
  - Comuna Limache, Feria Limache
  - Comuna Catemu, Feria Valle Hermoso Catemu
  - Comuna Rinconada, Feriantes de Rinconada
  - Comuna Los Andes, Feria Libre de Los Andes
  - Comuna Viña del Mar, Comité Emprendedores Viña del Mar
  - Comuna San Antonio, Feriante y Bazaritas N°3 San Antonio
  - Comuna Hijuelas, Feria Frutas Verduras Parador Hijuelas
  - Comuna San Felipe, Feriantes Mayoristas AFEMA
  - Comuna Cartagena, Feria Libre Cartagena San Sebastian
  - Comuna Hijuelas, Agro artesanos Floristas de Ocoa
  - Comuna San Esteban, Feria Libre Los Aromos
  - Comuna La Calera, Agricultores Agroecológicos La Calera
  - Comuna El Quisco, Feria Hortofrutícola El Quisco
  - Comuna Viña del Mar, Comerciantes y Productores Feria Marga Marga
  - Comuna La Calera, Feriantes Minoristas La Calera
  - Comuna Valparaíso, Feria Pacifico de Playa Ancha
  - Comuna Quilpué, Sociedad Multi Comercial Feria Belloto
  - Comuna Valparaíso, Feria Placilla de Peñuelas y Curauma
  - Comuna Quilpué, Feria los Pinos de Quilpué
  - Comuna Villa Alemana, Agrupación Molino Prat de Villa Alemana
- Cursos de Capacitación y/o Asesorías, para la Elaboración de un Plan de Desarrollo Estratégico para Ferias Libres de la Región de Valparaíso. SERCOTEC, 2018.
  - Sindicato de trabajadores independientes comerciantes de la Feria de la Calera
  - Asociación de emprendedores agroecológicos esperanza y tierra campesina de Calle Larga
  - Comité de Desarrollo Feria Libre de Calle Larga
  - Sindicato de trabajadores Independiente Feria Libre San Sebastian
  - Sindicato de trabajadores independientes El Amanecer

- Sindicato Trabajadores Independientes Microempresarios Jefas de Hogar
- Sindicato de trabajadores independientes Feria Libre Magallanes
- Sindicato de Trabajadores Independientes Feria Hortofrutícola El Quisco
- Sindicato de trabajadores independientes N°1 Feria de El Tabo
- Sindicato de trabajadores independientes comercio Ferias Libres, Provincia de Petorca
- Agrupación nueva amanecer coordinación de comercio ambulante y Ferias Libres
- Agro feria Limache
- Sindicato de trabajadores independientes feria minorista nogales el Melón
- Sindicato de trabajadores independientes Feria Libre Papudo
- Agrupación de productores de Pullally
- Sociedad multicomercial Belloto Limitada
- Inversión Agrícola Los Pinos SA
- Sindicato de trabajadores independientes de comerciantes Bazares Futuro De Mañana
- Asociación de chacareros Diego de Almagro
- Asociación de Feriantes Mayoristas AFEMA S.A
- Sindicato de trabajadores independientes vendedores productos del mar pasaje Talcahuano
- Asociación gremial de comerciantes del mercado modelo cardonal Asocomercar
- Cooperativa Multiactiva Ecovivacoop
- Inmobiliaria e Inversiones central de abastecimiento S.A
- Asociación gremial de comerciantes y productores de la feria Marga-Marga

### **Centro de Desarrollo de Negocios, Sercotec Aconcagua.**

- 2019 Ciclo de tres Talleres de Marketing Digital, para usuarios del Centro, en las comunas de San Felipe (mayo), Los Andes (junio) y San Esteban (julio).
- 2020 Ciclo de dos Talleres de Marketing Digital, para usuarios del Centro, en San Felipe y Putaendo (febrero).

### **13. Sercotec Atacama**

- Curso: Formulación de Planes de Trabajo/Negocio, para postular a la convocatoria del Fondo Concursable CRECE, Fondo de Desarrollo de Negocios. Provincias de Huasco, Chañaral y Copiapó. Sercotec Región de Atacama. 2016.
- Talleres de Asistencia a la Postulación de CRECE Fondo de Desarrollo de Negocios, Región de Atacama. Comunas de Diego de Almagro, Chañaral, Tierra Amarilla, Copiapó, Caldera, Huasco, Freirina, Vallenar, Alto del Carmen. 2016.
- Dos Cursos de Comercio Exterior, para Empresarios/as de Sercotec, Región de Atacama. Octubre 2016.

## **IV. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO (²)**

Para la ejecución de este Servicio, se dispone de la siguiente Infraestructura:

1. Oficina ubicada en Ahumada 312 oficina 216.

Descripción:

- ✓ Recepción
- ✓ Hall de atención

---

<sup>2</sup> Ver Anexo N°5

- ✓ Sala para reuniones
- ✓ 2 oficinas (privados)
- ✓ 2 baños
- ✓ Kitchener
- ✓ conexión a internet wifi,
- ✓ planta telefónica con anexos disponibles para los profesionales del equipo

Esta oficina estará disponible una vez adjudicado el Servicio de Agente Operador. <sup>(3)</sup>

2. Además se cuenta con las dependencias de la casa matriz de Cical, ubicada en Torcornal Grez N°205, Puente Alto, Santiago.

Descripción:

- ✓ un privado para la directora del proyecto,
- ✓ salón con estaciones de trabajo para los profesionales y asistente administrativa,
- ✓ espacio para reuniones,
- ✓ kitchener, dos baños,
- ✓ conexión a internet wifi,
- ✓ planta telefónica con anexos disponibles para los profesionales del equipo

Este espacio está pensado para atender principalmente a las comunas de la zona sur de Santiago, la provincia del Maipo y Cordillera

El uso preferente de ambas infraestructuras, será para trabajo de programación, administrativo, reuniones de coordinación, organización logística, auditoría de rendiciones y atención de público.

Disponemos de una red de proveedores, instituciones y empresas, que nos permite comprometer infraestructura en todas las provincias y comunas de la región.

Por tanto una vez adjudicada la propuesta, se dejarán establecidos puntos de atención:

- a nivel provincial
- y espacios locales que se requieran en función de los programas agenciados que se ejecuten.

Buscamos satisfacción total de nuestros clientes y de cada usuario atendido.

**El equipamiento tecnológico disponible para la ejecución del proyecto estará compuesto por:**

- Para uso de la Coordinación y equipo profesional se cuenta con notebook de uso personal, para cada profesional.
- Seis equipos de Data Show para presentaciones y reuniones de trabajo.
- Seis impresoras láser, multifuncionales (scanner, fotocopadoras).
- Equipos ópticos y de imagen
- Tres equipos de sonido
- 5 telones para proyección y pizarras acrílicas para presentaciones

<sup>3</sup> Se adjunta Carta Compromiso correspondiente

- Planta telefónica con anexos para los profesionales del programa
- Conexión a internet y wifi
- Correos institucionales e intranet
- Plan de voz e internet con Entel, con 20 celulares, para el equipo profesional.
- Cuenta con dos vehículos que estarán a disposición del proyecto
- Acuerdo cliente frecuente con empresa Hertz, para el arriendo de vehículos

Además se cuenta con un sistema de cuentas de correo institucional (dominio cicaempresas.cl); contrato con Chilexpress para traslado de valijas y encomiendas. Asimismo, disponemos de una red de proveedores y profesionales asociados, que le permite comprometer infraestructura, servicios de alimentación, alojamientos y otros que se requieran, para el cumplimiento de los objetivos productos y actividades de cada uno de los proyectos que se ejecutan. Buscamos satisfacción total de nuestros clientes y de cada usuario atendido.