

GERENCIA DE PROGRAMAS: HUÉRFANOS 1117, PISO 9, SANTIAGO

2.2 PROPUESTA TÉCNICA REGIONAL

NOMBRE DEL OFERENTE	Consultora Expro EIRL
RUT	76.752.100-6
REPRESENTANTE LEGAL	Sergio R. Villca V.
CÉDULA DE IDENTIDAD	9.995.985-1
DIRECCIÓN/ CONTACTO	La Torre Nro 2480 Of 24 - Antofagasta / Sergio R. Villca V.
TELEFONO DE CONTACTO	985010418
Correo Electrónico de Contacto	Expro.sv@gmail.com
REGION (ES) A LA(S) QUE POSTULA(N)	Región de Antofagasta
Fecha y hora de recepción (Sercotec)	

CONSULTORA EXPRO
Ingeniería en Gestión Empresarial.

PROPUESTA TECNICA REGIONAL

**“PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA REALIZADA EN CONFORMIDAD A LA CONVOCATORIA PARA AGENTES
OPERADORES EN LA REGION DE ANTOFAGASTA”**


Sergio R. Vilca
Gerente General
Marzo 2020



INDICE

Introduccion	4
Capitulo 1: Desarrollo Economico y Fomento Productivo	6
1.1 Curriculum Detallado de la Consultora	6
1.2 Ambito de Accion	8
1.3 Instrumentos de Fomento Productivos	16
Capitulo 2: Oferta Tecnica del Oferente	22
2.1 Propuesta de Accion	22
2.2 Descripcion de las Estructuras Organizacional y Recursos Humanos	32
Anexo C: Curriculum de Profesionales	36
Anexo C.2: Carta Compromiso	76
Anexo D: Autorizacion Uso Domicilio para efectos comerciales y Fotografias de Dependencias	80

INTRODUCCIÓN

SERCOTEC en su calidad de institución de fomento de las empresas de menor tamaño en Chile, implementa sus programas de intervención focalizando tres grandes ámbitos de acción: Gestión de la Empresa, Generación de Emprendimiento y Fortalecimiento de la Asociatividad. Para ello, requiere operar en la actualidad a través Agentes Operadores Intermediarios a nivel nacional, que apoyan la gestión y operación de los instrumentos de fomento en todas las regiones del país, lo que se traduce en mayor cobertura territorial y mejoramiento de la calidad de los proyectos. Esto, sobre la base de una alianza público-privada que busca maximizar el impacto económico. De este modo, la institución asegura un estándar de apoyo adecuado y homogéneo a lo largo del país, garantizando la eficiencia y eficacia en la generación de resultados.

Los Agentes Operadores Intermediarios, en adelante "el/los Agente/s" o "AOI", son entidades enfocadas en el desarrollo territorial y fomento de actividades económicas de las empresas de menor tamaño. Los AOI gestionan y operan los instrumentos de fomento que Sercotec determine, cumpliendo con la focalización de los beneficiarios y sectores establecidos por las Direcciones Regionales correspondientes, maximizando el impacto de estos instrumentos en la actividad económica regional.

Con el alto compromiso con el Desarrollo Regional, **CONSULTORA EXPRO** se ha establecido como una organización con estándares de alto nivel, satisfaciendo diversas necesidades para instituciones Públicas y Privadas, contando con profesionales adecuados para el logro de los objetivos.

CONSULTORA EXPRO en su amplia experiencia como organismo intermediario de programas de emprendimientos de Instituciones Públicas, se encarga de planificar, difundir, evaluar, supervisar y llevar el control administrativo y técnico de los recursos asignados a los instrumentos de fomento agenciados, para lo cual

realizan actividades de generación y captación de demanda y, además, proveen de asesoría especializada a los beneficiarios(as).

CONSULTORA EXPRO Dispondrá de lo necesario para entregar un servicio de calidad; infraestructura, estructura organizacional y equipamientos para cumplir con los índices establecidos en las Bases de la Convocatoria.

CAPITULO 1: DESARROLLO ECONOMICO Y FOMENTO PRODUCTIVO

1.1 Curriculum Detallado de la Consultora

Experiencia Fosis Región de Antofagasta

Programa	Región	Nombre del proyecto	Monto FOSIS	Año ejecución	Cantidad de meses de ejecución
FOSIS	ANTOFAGASTA	Programa ACCIÓN - COMPONENTE DE FORTALECIMIENTO DE LA VIDA EN COMUNIDAD Comuna de Antofagasta	49.500.000	2019	8
FOSIS	ANTOFAGASTA	Programa Apoyo a tu Plan Laboral SSYO comuna Antofagasta	14.500.000	2019	7
FOSIS	ANTOFAGASTA	Programa Yo Emprendo Semilla Apoyo Regular Antofagasta- Taltal	46.200.000	2019	8
FOSIS	ANTOFAGASTA	MÁS TERRITORIO ESTRATEGIA PILOTO DE INTERVENCION COMUNITARIA EN CAMPAMENTOS DE ANTOFAGASTA	35.000.000	2018	8
FOSIS	ANTOFAGASTA	Yo Emprendo Semilla Avanzado Subsistema de Seguridades y Oportunidades - Región de Antofagasta	68.400.000	2018	8
FOSIS	ANTOFAGASTA	Programa YO EMPRENDO BASICO - Región de Antofagasta	103.082.000	2018	10
FOSIS	ANTOFAGASTA	Yo Emprendo Semilla Básico Subsistema de Seguridades y Oportunidades - Región de Antofagasta	38.880.000	2018	8
FOSIS	ANTOFAGASTA	APOYO A TU PLAN LABORAL - Región de Antofagasta	19.950.000	2018	7
FOSIS	ANTOFAGASTA	Apl provincia del Loa, APL provincia de Tocopilla, APL provincia de Antofagasta.	49.500.000	2017	7
FOSIS	ANTOFAGASTA	Programa Yo Trabajo Jovenes comuna de Antofagasta	19.140.000	2017	8
FOSIS	ANTOFAGASTA	Programa Yo Smprendo Semilla Región de Antofagasta	117.250.000	2017	8
FOSIS	ANTOFAGASTA	Yo Emprendo Basico Region de Antofagasta	84.000.000	2016	8
FOSIS	ANTOFAGASTA	APL provincia del Loa, APL provincia de Tocopilla, APL provincia de Antofagasta.	49.500.000	2016	6

Experiencia Sercotec

Consultora Expro EIRL es Agente Operador Sercotec en la región de Atacama.

1.2 Ámbito de Acción

Antecedentes de la Región de Antofagasta

La Región de Antofagasta, cuya capital corresponde a la comuna de Antofagasta, presenta una superficie regional aproximada de 500 kilómetros de longitud, y abarca un área de 126.049,1 kilómetros cuadrados, equivalentes al 16,7% del territorio nacional. Cifras del Censo 2017, indican que la población alcanza los 607.534 habitantes (315.014 hombres y 292.520 mujeres). El paisaje de la Segunda Región es similar al de la Región de Tarapacá: ambas presentan clima árido, escasez hidrográfica, poca vegetación y un relieve similar al resto del país. Lo anterior define un paisaje natural conocido como el Desierto de Atacama. En el sector costero el clima es agradable, con un efecto moderador que produce la influencia de la Corriente de Humboldt.

La región de Antofagasta está dividida administrativamente en 3 provincias y 9 comunas.

Provincia de Tocopilla: comunas de Tocopilla y Maria Elena

Provincia de Antofagasta: comunas de Antofagasta, Mejillones, Taltal y Sierra Gorda

Provincia del Loa: comunas de Calama, San Pedro de Atacama y Ollague

SECTORES ECONOMICOS

La actividad económica regional se orienta hacia la explotación de los recursos mineros; la región representa más del 50% del producto minero nacional, fundamentalmente gracias al cobre y, en menor medida, al nitrato de potasio, nitrato de Chile, hierro, oro, bórax, plata, caliza, azufre, yodo y litio. Cabe destacar la mina de Chuquicamata, considerada la mayor explotación de cobre que existe a cielo abierto, y que constituye una de las principales zonas cupríferas del mundo.

El sector minero representa la actividad económica más competitiva en cuanto al valor de las exportaciones, sumando más del 90% de los envíos regionales al exterior. En la estructura del producto interior bruto (PIB) regional, al sector minería le siguen en peso otros varios: producción de electricidad, gas y agua, transportes y comunicaciones, y el sector industria manufacturera.

PRODUCTO INTERNO BRUTO - PIB (volumen a precios del año anterior encadenado, referencia 2013 (miles de millones de pesos encadenados)
Año 2016

Actividad	PIB Regional	Participación	PIB País	Región/País
Agropecuario -silvícola	4	0,03%	4.416	0,1%
Pesca	11	0,1%	622	1,7%
Minería	7.401	52,6%	14.916	49,6%
Industria manufacturera	716	5,1%	14.907	4,8%
Electricidad, gas, agua y gestión de desechos	711	5,1%	3.884	18,3%
Construcción	1.447	10,3%	9.468	15,3%
Comercio, restaurantes y hoteles	506	3,6%	16.155	3,1%
Transporte, información y comunicaciones	672	4,8%	12.097	5,6%
Servicios financieros y empresariales	1.442	10,3%	22.112	6,5%
Servicios de vivienda e inmobiliarios	299	2,1%	10.870	2,7%
Servicios personales (incluye educación, salud, y otros serv	655	4,7%	16.667	3,9%
Administración pública	216	1,5%	6.812	3,2%
PIB Total	14.056	100,0%	145.364	9,7%
Participación % agro pecuario-silvícola	0,03%		3,0%	

Fuente: Elaborado por Odepa con información del Banco Central de Chile.

La actividad agraria tiene escasa importancia, destacando la producción de hortalizas y frutales en el valle del Loa, así como el cultivo de papas o patatas en la precordillera, en terrenos situados en altitudes próximas a los 4.000 metros. Por encima de ellos, en la puna de Atacama, existen rebaños de llamas, alpacas y vicuñas. La actividad pesquera es de gran magnitud, gracias a la riqueza en plancton de la corriente de Humboldt, y convirtió a Chile en el tercer país del mundo en volumen de capturas marinas en 2001.

En terminos estructurales, además de la Minería, el sector de la “Construcción” y los Servicios Financieros y Empresariales”, representan más del 20% del PIB.

El puerto de Antofagasta es el más sobresaliente de la región, pero también despuntan los de Tocopilla, Cobija, Mejillones (en la península de Mejillones), y Taltal.

Actividad económica Regional:

En Enero de 2020, las estadísticas coyunturales que miden la actividad económica de los sectores; Minería (minería metálica y no metálica), ISUP (precios corrientes) y Energía (generación eléctrica) anotaron variaciones crecientes en comparación con enero de 2019, mientras que, en Supermercados (ISUP precios constantes) y Energía (distribución eléctrica) anotaron variaciones negativas al comparar con Enero del año de 2019.

Para enero de 2020, el IPMin de la región de Antofagasta creció 2,7% respecto a igual período del año anterior. El ascenso interanual fue consecuencia del comportamiento favorable en las actividades de la minería metálica, la cual aumentó en 2,0%, implicando una incidencia positiva de 1,961 puntos porcentuales (pp.) en la variación interanual del índice. A su vez, la minería no metálica presentó un ascenso de 23,0%, aumentando en 0,691 pp. a la variación interanual del IPMin regional.

En comparación con Diciembre de 2019, el IPMin de la región disminuyó en 17,6%. En cuanto a las actividades de la producción minera, la minería metálica presentó una baja de 18,1%, mientras que, la minería no metálica anotó un descenso de 3,3%.

El Índice de Supermercados (ISUP) a precios constantes de la región anotó una baja de 2,1% respecto a igual mes del año 2019. En el período de análisis se observó un efecto calendario positivo para el sector, en relación a Enero de 2019, debido a que hubo un miércoles menos y un viernes más. El ISUP a precios corrientes consignó un crecimiento de 1,1% en doce meses.

La energía, en tanto, registró una variación interanual favorable en la generación eléctrica (32,0%), mientras que, la distribución eléctrica anotó un decrecimiento (-0,2%) al comparar con Enero de 2019. Al realizar la comparación con el mes

precedente, la generación eléctrica aumentó 6,2% y la distribución eléctrica presentó una baja de 12,2%.

EMPLEO

En relación a la estadística, último trimestre año 2019, de "Empleo" podemos indicar que: La tasa de desocupación fue de 6,5%, disminuyendo en 1,9 pp. en doce meses, debido a que las personas desocupadas decrecieron 24,7% y las personas ocupadas anotaron una variación de -0,9%, mientras que, la fuerza de trabajo anotó una variación interanual de -3,0%.

Los ocupados decrecieron 0,9% en doce meses, equivalente a 2.800 personas menos, siendo incididos, principalmente, por las mujeres que disminuyeron 1,4%, mientras que, los hombres ocupados decrecieron 0,7%.

Según tramo etario, la mayor influencia se consignó en el segmento de 25 - 49 años que disminuyó 6,4%, mientras que, el segmento de 15 - 24 años registró un descenso de 11,9% en doce meses.

Según sector económico, los ocupados decrecieron impulsados por minería (-13,8%), enseñanza (-22,4%) y comercio (-6,5%).

Las categorías ocupacionales de asalariado del sector privado y personal de servicio doméstico fueron las que más incidieron en el descenso de los ocupados. Por su parte, los trabajadores en la categoría de empleadores anotaron la mayor incidencia positiva.

PLAN DE INTERVENCIÓN (Ámbitos de Acción)

De acuerdo a los datos estadísticos entregados por la INE los enfoques de acción que **Consultora Expro** propone a Sercotec, para ser intervenidos con asesorías, capacitación y financiamiento son la Pequeña Minería, Sector de la Construcción, Turismo y Comercio, que principalmente fueron “algunos” de los sectores que evolucionaron negativamente en el periodo Enero 2020, en comparación igual periodo año 2019.

Obviamente ante la contingencia “corona virus”, se deberán reestructurar los modelos de intervención año 2020, sin embargo se deja constancia que la estructura económica de la región representa una “base” sobre la cual se debe trabajar para la implementación de los distintos instrumentos que Sercotec pondrá a disposición de los usuarios(as), Capital Abeja, Semilla, Crece, Emergencia, etc.

Se debe **potenciar** la realización de diagnósticos para identificar causas, proponer cursos de acción y desarrollar planes de gestión empresarial en los sectores económicos significativos con alta sustentabilidad para la **Región de Antofagasta**, dará como resultado un incremento marginal en la productividad de los sectores afectados por la desaceleración económica.

DESAFIOS DEL SISTEMA PRODUCTIVO:

Sobre la base de la intervención programas productivos con empresas y microempresas de la región, se considera que la región debe:

- Impacto del Corona Virus en la Economía regional, instrumentos de reactivación.
- Invertir en programas que consigan mantener y desarrollar creativamente la estructura económica actual, dado las condiciones que les impone el creciente proceso de globalización, reduciendo de este la fragilidad de las MIPYMES,

mejorando la calidad del empleo y autoempleo a través de la integración de nuevas tecnologías para favorecer en comercio electrónico (e-commerce) y generando valor agregado sobre la base de comprender lo que realmente representa valor para los clientes, lo que es importante para el mercado objetivo y cómo es que productos o servicios los va a beneficiar y realmente representa una diferencia significativa.

- Considerar el entorno, es decir, la relación de la región con el espacio extra regional, en el cual se distinguen tres vecinos estratégicos:
 - La Región de Atacama, estratégica por su fuerte interrelación con la Región de Antofagasta, en particular la parte sur de nuestra región.
 - La Región de Tarapaca, estratégica por su atracción principalmente en la parte norte (borde costero) de la Región de Antofagasta.
 - El NOA, estratégica por las relaciones naturales e institucionales que existen en el ámbito económico, cultural o turístico y, también por el potencial que representan los “puertos” existentes en la región.

- Impulsar, con la óptica de las políticas públicas, el desarrollo planteado en la Visión de la Región de Antofagasta al año 2020.

Fortalezas de Nuestra Consultora en la Región

En relación con atender las brechas que imposibilitan el desarrollo de la **Región de Antofagasta** y en concordancia con la ERD, nuestra consultora dispone de más de 10 años de comprobada experiencia en el territorio, conocimiento del principal activo la región como son sus habitantes, sus necesidades y potencialidades en cada una de las provincias, ante lo cual se encuentra en inmejorable condición de ofrecer servicios que faciliten la implementación de políticas públicas en los territorios; desde la atención a personas que conviven con su realidad en situación de pobreza, precariedad, así como también de aquellos que sobre la base de su esfuerzo y apoyo gubernamental logran incorporarse al ámbito productivo, inicialmente en el nivel de subsistencia para luego asumir niveles de formalidad y desarrollo, que les han permitido progresar mejorando la calidad de vida familiar así como también sus niveles de educación.

Consultora Expro es una empresa de consultorías que atiende mediante programas gubernamentales a grupos vulnerables en el ámbito productivo y social, respetando su calidad de persona humana, obrando con ética y responsabilidad social empresarial. En tal sentido de acuerdo nuestra propuesta identifica tres ejes primordiales en la atención con las personas:

- Identificar las necesidades de las personas sobre la base de la aplicación de instrumentos que posibiliten la observación de el o los elementos que imposibilitan su desarrollo.
- Atender a las personas y sus necesidades sobre la base de una formación en temáticas relacionadas con habilidades blandas o transversales, generación de capacidades y fortalecimiento de habilidades.
- Orientar a las personas conforme a los elementos que han surgido de las necesidades detectadas en fase de indagación.

Esta intervención, la entendemos como el deber ineludible de ir más allá que un conocimiento, más que un medio para saber, es un instrumento para la libertad individual, para la emancipación social y para vivir y convivir bien.

Conocimiento de los Sectores Productivos

Ahora bien, dado nuestro ámbito de operación territorial, nuestra empresa dispone de una oficina en la comuna de Antofagasta, considerando las particularidades del territorio y siendo concordantes con los ámbitos productivos identificados como pilares del desarrollo regional, nuestra empresa posee experiencia en atención de variados ámbitos productivos tales como empresarios turísticos, pescadores, campesinos y mineros, así como también a organizaciones sociales y empresas en materias de Responsabilidad Social Empresarial realizando programas de apoyo a las unidades comunicación corporativa en relación con sus grupos de interés (stakeholders).

Por otro lado, y en función de lo mencionado nuestra empresa ha implementado programas en áreas costeras y rurales, así como también en territorios urbanos para atender programas gubernamentales y privados que asesoran, financian y capacitan a empresas y microempresas del ámbito, productivo, comercial y de servicios, extendiendo nuestro accionar en la producción de seminarios exposiciones, giras técnicas y coaching para empresas públicas principalmente.

1.3 Instrumentos de Fomentos Productivos:

Los programas de fomento productivo de los que dispone el Estado de Chile, son múltiples y variados, en el caso de área productiva, tienen por objetivo, mejorar la competitividad de las empresas, su productividad, capacidad emprendedora y de innovación con el fin de contribuir al bienestar de la población. La creación de empleo, una mayor equidad y la disminución de la pobreza, son expresión directa de políticas públicas de desarrollo productivo.

Dentro de la amplia gama de instrumentos de fomento productivo que existen en Chile, estos apuntan a diferentes objetivos, como son:

- Facilitar el acceso al Financiamiento,
- Facilitar Herramientas para el emprendimiento,
- Promover la innovación y la transferencia tecnológica,
- Desarrollar la capacidad emprendedora,
- Capacitar a emprendedores(as) y los trabajadores,
- Facilitar el acceso y crear nuevos mercados,
- Mejorar la integración de las empresas de menor tamaño en la cadena de valor,
- Estimular la exportación,
- Promover la diversificación económica,
- Facilitar el acceso a la información,
- Estimular la asociatividad,
- Incluir a grupos más vulnerables en procesos productivos formales,
- Desarrollar la economía local.

Para llevar acabo los objetivos antes mencionados, se cuenta con una Red de Fomento Productivo que pone a disposición de los emprendedores(as) y de los micro y pequeños(as) emprendedores(as), una serie de herramientas y servicios para que lleven adelante sus ideas y tengan éxito en sus negocios.

Institucionalmente:

Institución	Instrumento	Población Objetivo
Corfo	Gerencia de Fomento: Aumentar la competitividad	Empresas formalizadas
	Gerencia de Intermediación Financiera: financiamiento de las empresas para sus actividades productivas	Empresas formalizadas
	Innova Chile: creada para impulsar la innovación y competitividad	Empresas formalizadas
Fosis	Yo Emprendo Semilla	Personas en situación de pobreza o vulnerabilidad con una idea de negocio
	Yo Emprendo Básico	Personas en situación de pobreza o vulnerabilidad con un negocio desarrollándose
	Yo Emprendo Avanzado	Personas en situación de pobreza o vulnerabilidad con un negocio desarrollándose
Sercotec	Capitales Emprende	Personas con una idea de negocio con capacidad financiera
	Crece y mejora negocios	Empresas formalizadas
	Juntos	Agrupaciones empresariales
Sence	Empleo	Subsidios a Empresas y personas que desean calificarse
	Programas Sociales	Jefas de hogar, Jovenes
	Capacitación	Empresas formalizadas y personas que desean calificarse

CORFO

Su labor en la **Región de Antofagasta** se concentra en fortalecer la producción, diversificar la oferta e impulsar la innovación, a través de la incorporación de tecnología y el fomento de la asociatividad para generar cadenas que agreguen valor a la oferta de servicios y productos. Para ello, promueve en las empresas la implementación de normas de gestión (normas de calidad, medio ambiente, producción limpia y otras), la productividad, la asociatividad, la innovación, el emprendimiento, la inversión y el financiamiento. Su trabajo abarca los sectores silvoagropecuario, acuícola y pesquero, servicios e industria (turismo y minería).

La CORFO facilita la instalación en las regiones de Chile de proyectos de inversión de empresas extranjeras y nacionales. Les entrega información completa y actualizada sobre oportunidades de negocios en cada zona del país. Las acompaña con diversos servicios e incentivos durante todo su proceso de evaluación, instalación y materialización de inversiones. Además, desarrolla un programa de atracción de inversiones de alta tecnología, en conjunto con el Comité de Inversiones Extranjeras.

FOSIS

El FOSIS financia -en todo o en parte- planes, programas, proyectos y actividades especiales de desarrollo que contribuyen a la superación de la pobreza en el país. Estas acciones deben resolver problemas de ingresos, mejorar la calidad de vida y/o ayudar al fortalecimiento de las capacidades y destrezas de las personas más necesitadas de comunas y territorios focalizados por su alto grado de concentración de pobreza y/u otros índices de exclusión social.

El FOSIS trabaja en y con población urbana y rural, indígenas y habitantes de zonas aisladas, que viven en situación de pobreza o indigencia. Interviene en comunas y localidades seleccionadas entre las que presentan los más altos

índices de marginalidad, pobreza, escasez de ingresos, desempleo y tamaño de la población con problemas.

Personas, familias, grupos y organizaciones sociales de territorios identificados por su alta prevalencia de pobreza y exclusión social. Son beneficiarios desde los niños menores hasta los adultos mayores, pasando por los jóvenes y adultos de ambos sexos, seleccionados en función de la gravedad de los riesgos sociales que enfrentan y las oportunidades que detectan para prevenir estos riesgos, mitigarlos o eliminarlos.

El Fosis realiza diferentes programas, por ejemplo; para emprendimientos se ofrece el programa “Yo Emprendo Semilla”, y para negocios ya en funcionamiento (formales o informales) se ofrece el programa “Yo Emprendo” en donde se apoya a las personas con asesorías, con capacitación y financiamiento. Cuentan con proyectos de empleabilidad para jóvenes y adultos. Capacitaciones para preparar currículos y para dar una buena entrevista, entre otras. Además, se entrega una pequeña transferencia monetaria para que los puedan usar en transportes o vestimenta.

Habilitación Social; Aquí se trabaja con la comunidad. Feriantes o familias emprendedoras Y pueden postular con alguna idea de negocio en conjunto. Entregan una propuesta y pueden recibir un financiamiento para llevar a efecto una iniciativa de carácter colectivo.

SERCOTEC

Considera como elementos claves de su gestión; focalización, evaluación y seguimiento, así como también una nueva forma de operar de alguno de sus instrumentos, como es a través de la contratación de consultorías a través de organismos denominados agentes operadores.

En la búsqueda de Impacto económico dispone de apoyo para fortalecer la capacidad de gestión y desarrollo de negocios de pequeños empresarios y emprendedores, hombres y mujeres, de manera de reducir las dificultades y desventajas que enfrentan las empresas de menor tamaño en relación con otras mayores.

Por un lado, el sercotec ofrece apoyo a través de Capital Semilla Emprende y Capital Abeja Emprende a los emprendedores y emprendedoras que tienen un proyecto de negocio para que puedan concretarlo, de manera que renueven y diversifiquen el tejido empresarial.

Por otro lado, Para lograr que mejoren su gestión y sean más productivas las empresas pequeñas sercotec pone a su disposición instrumentos y servicios orientados a satisfacer algunas de sus principales necesidades como son:

Fortalecer su actividad: el fondo de desarrollo de negocios Crece, y servicios de apoyo a la Promoción y Canales de Comercialización.

Enfrentar y solucionar los desafíos de su actividad: la asesoría y el acompañamiento del fondo de asesorías empresariales Mejora Negocios; un servicio gratuito de Asesoría Legal Virtual y muy especialmente, los Centros de Desarrollo de Negocios que operan en todas las regiones del país.

Aprender y fortalecer capacidades: Formación Empresarial y el Portal de Capacitación, con cursos en línea gratuitos.

Aquellas empresas, emprendedores y organizaciones que enfrentan retos de manera colectiva: el fondo para negocios asociativos Juntos; el servicio de Redes de Oportunidades de Negocios; apoyo para el fortalecimiento de gremios representantes de micro y pequeñas empresas, tanto de nivel regional como nacional; apoyo a la Modernización de Ferias Libres y el Programa de Fortalecimiento de Barrios Comerciales.

PROCHILE

Es la institución encargada de promover las exportaciones de productos y servicios del país, además de contribuir a la difusión de la inversión extranjera y al fomento del turismo.

Se apoya la internacionalización de productos y servicios a través de una amplia gama de herramientas entre las que destacan sistemas de información de alta calidad, participación en las ferias internacionales más importantes del mundo y programas diseñados para desarrollar al máximo las capacidades exportadoras.

La tarea de Prochile es apoyar con sus servicios a un 60% de los exportadores nacionales. Contribuyendo a disminuir los riesgos inherentes al proceso de internacionalización para que al menos 500 empresas puedan diversificarse y conquistar un nuevo mercado de destino, con foco en aquellas que actualmente exportan a sólo uno o dos lugares en el mundo. Potenciando la internacionalización de la innovación a través de programas y capacitaciones de apoyo al exportador, a fin de contar con al menos 500 empresas con una oferta exportable diferenciadora basada en la innovación.

Nota: Estamos concientes que a los programas de emrgencia implementados despues del estallido social, este 2020 se implementaran programas de emergencia que den respuesta al impacto del coronavirus en la región. Como Agentes Operadores de Sercotec en la Región de Atacama, hemos implementados sistemas de intervención basados en el teletrabajo, videos conferencias, etc, cumpliendo TODAS las indicaciones de la autoridad sanitaria.

CAPITULO 2 OFERTA TECNICA DEL OFERENTE

2.1 Propuesta de acción:

La experiencia de nuestra empresa en materia de acciones de fomento dice relación con la utilización de una serie de instrumentos cuyo objetivo es la determinación de modo específico de las necesidades de los potenciales beneficiarios(as), para asegurar de modo eficiente y eficaz el buen uso de los recursos, los cuales obedecen a una forma de operar que ha sido puesta en práctica en diferentes regiones y comunas, la cual considera como esencial las siguientes acciones:

Diagnostico y captación: Sobre la base de la focalización de las instituciones que encomiendan el servicio. Se realiza el contacto y diagnostico de las unidades productivas y de los propios usuarios(as) de modo de realizar intervenciones con sentido y sobre la base de información real obtenida en terreno del propio sujeto de atención.

Selección: Sobre la base de la presentación de antecedentes recopilados en visitas a terreno de las unidades productivas o de emprendedores con ideas de negocio se disponen los antecedentes sobre la base de una presentación formal para determinar en mesa de trabajo comunales a los beneficiarios(as) que serán quienes accederán a los beneficios ofrecidos por los programas disponibles.

Formación: Sobre la base de contenidos que efectivamente puedan aportar tanto a desarrollar habilidades que permitan el desempeño personal en el negocio así como también mediante contenidos como finanzas y contabilidad; que le enseñan el valor temporal del dinero, el trade-off entre riesgo y emprendimiento, a tomar decisiones, para ser más eficiente y construir la estructura de capital óptima, Comercialización; que le permiten determinar como desarrollar los productos que la gente quiere o necesita mediante la realización de una investigación de

mercado, etc, también a como desarrollar una campaña de marketing y como atraer a su público objetivo, Economía: conocimiento sobre economía le da un entendimiento básico de la producción, distribución y consumo de bienes y servicios. Economía también le informará sobre las políticas gubernamentales que afectan a su negocio y como puede funcionar en el mercado global, Gestión; la cual le permite desarrollar técnicas para ejercer un efectivo control, ya sea de los recursos económicos y financieros, así como el recurso humano que participa de las áreas funcionales del negocio, Uso de Tecnologías; al respecto NO está demás mencionar que definitivamente, vale la pena aprender conceptos, dispositivos, herramientas básicas y aplicaciones, como funcionan las apps de los smartphome, como funciona un editor, como asegurar su sistema, la forma de comprimir archivos, como funciona la nube, etc. y sobre todo como funcionan los negocios en internet.

Plan de Negocios: Apoyo a usuarios o beneficiarios en la elaboración de planes de negocio, un documento muy necesario al iniciar un “negocio” pues en él se describen las actividades y planificación de una empresa para su funcionamiento, así como todos los aspectos relacionados con el negocio, los objetivos, características, análisis financieros y estrategias para llevar por buen camino el proceso productivo, también se menciona en él la inversión que se requiere y cuales son las ganancias que se espera obtener en determinado periodo y puede servir también para reevaluar un negocio, buscar alternativas, buscar financiamiento, poner en práctica acciones y así reorientarlo.

Seguimiento: Actividad que involucra el acompañamiento al usuario(a) a objeto de asegurar el buen uso de los recursos entregados asesoría y asistencia técnica en terreno conforme a una bien planificada acción que toma como base nuestra experiencia en determinar cuales son las barreras que imposibilitan el desarrollo del negocio entregando el soporte necesario en el momento oportuno.

Evaluación: Esta es una actividad que generalmente se desarrolla de modo conjunto con el beneficiario(a) a objeto de mejorar la intervención e instalarla como una práctica permanente de la acción empresarial. Se brinda retroalimentación a las empresas, a las entidades gubernamentales, detectando fortalezas y debilidades, y valorando el impacto de los programas y sus procesos sobre las personas y el entorno. De igual forma se busca determinar si han aumentado las ventas, generación de empleos, etc.

Esta forma de operar es la aplicada por la consultora, la cual pone a disposición de las acciones de fomento con distintos tipo de usuarios(as) de programas, sean estos en el nivel de emprendedores con una idea de negocios o empresarios pequeños con un negocio en funcionamiento que al logrado subsistir en el tiempo.

Focalización Territorial

Nuestra consultora para la ejecución de sus proyectos y programas dispone de oficinas y profesionales en:

Oficina Comuna de Antofagasta: En la cual serán atendidos los programas que se focalizan en las distintas Provincias de la Región, considerando la capital regional como centro principal de las operaciones programaticas. Dicha oficina cuenta con recursos de infraestructura como con los profesionales capacitados para realizar las funciones atingentes al proyecto.

Descripción de las Infraestructura Física:

Infraestructura para el desarrollo de las actividades			
Nº	Tipo y descripción	Destino / uso	Dirección y comuna
1	Oficina Expro Antofagasta: con Sup. Aprox. 120 m2. Oficina, 3 privados, 1 sala mixta, baños, Sala de recepción, salón de capacitación, Equipado completamente.	Administración Provincial, Provincias de Antofagasta, El Loa y Tocopilla.	La Torre Nro 2480 Of 24.
2	Sala de capacitación para 30 personas, totalmente equipada	Capacitación	Por confirmar.
Equipamiento e insumos (otros materiales de apoyo)			
Nº	Tipo de equipo/herramienta/ insumo/otro	Etapas asociada	Breve descripción (nº, marca, tipo, otros)
1	Computadores	Todas	10 computadores genéricos, Samsung
2	Impresoras	Todas	4 impresoras, 2 laser y 2 multif.
3	Proyector	Todas	2 Proyectores marca Sony y Nex
4	Notebook	Todas	2 Notebook, marca Lenovo.
5	Celulares con cámara fotográfica de 5 MP	Todas	5 marca Samsung
6	Líneas Telefónicas con Internet	Todas	4 líneas telefónicas con conexión a internet de 20 MB.
7	Vehículo	Todas	Camioneta DMAX año 2015. Auto Peugeot 3008 año 2014.

* Local Cedido, Anexo D.

Focalización Territorial:

Definición: Focalizar en función de un área geográfica específica, donde sus límites están bien definidos, tales como provincia/s, comuna/s, cuenca, valle o territorio definido. Por ejemplo, un programa de apoyo a las comunas rurales de la Región	Focalización en: No se discriminarán comunas ni territorios, privilegiándose unos sobre otros dependiendo del programa a ejecutar. Sin embargo quedará sujeta a definición descentralizada durante cada periodo.	Justificación: En atención a que las realidades de las 9 comunas de la Región son muy distintas, y las distancias entre cada una de ellas es importante, se priorizarán según lineamientos descentralizados.	Observaciones: Se plantea un modelo de atención de acuerdo a la evaluación permanente a la respuesta y realidad de cada territorio.
--	--	--	--

Focalización Sectorial:

Definición: Focalizar en función de un sector de la actividad económica que engloba o reúne a las empresas que actúan en una misma área.	Focalización en: Se focalizará principalmente en los focos definidos en la Estrategia de Desarrollo Regional, siendo ellos el Sector Turismo (de intereses especiales y de negocios), Sector asociado a la minería (proveedores de minería y pequeña minería), Sector Energía (industria no convencional) y Sector alimentario (acuícola, pesca artesanal, agricultura y ganadería)	Justificación: Son las principales actividades económicas, asociadas a los ejes estratégicos de desarrollo regional y en las que se ha concentrado SERCOTEC en los últimos años.	Observaciones: Programas o Servicios en el marco de la focalización sectorializada que defina por la Dirección Regional.
--	---	--	--

Focalización por Perfil de Clientes:

Definición: Focalizar en función de un grupo de clientes que cumplen con una característica común (grupo objetivo o público objetivo) y que determina un tipo de destinatario específico sobre el cual la Dirección Regional pretende impactar. La clasificación puede considerar diversos aspectos, por ejemplo, género (hombres o mujeres), etnia (atacameño, aimara, mapuche, etc.), grupo etario (jóvenes, personas mayores), entre otros.	Focalización en: Micro y Pequeñas empresas establecidas o en etapa incipiente, con ventas anuales hasta las 25.000 UF (procurando a lo menos el 40% de empresas pertenecientes a mujeres), y emprendedores/as sin inicio de actividades en el SII, con un negocio, o informal con negocio funcionando con iniciación de actividades en segunda categoría.	Justificación: Se considera focalizar la intervención hacia las empresas de menor tamaño formales y emprendedores/as que hoy se enfrentan a una oportunidad de mercado y que por diversas razones no pueden aprovechar.	Observaciones: Programas o Servicios en el marco de la focalización de clientes que defina por la Dirección Regional.
--	---	---	---

Focalización Sectorial:

En tal sentido, nuestra consultora ha ejecutado programas con los diferentes sectores productivos de la región con especial énfasis en turismo intereses especiales, sector asociado a la minería (proveedores de minería y pequeña minería), sector energía (industrial no convencional) y sector alimentario (acuícola, pesca artesanal, agricultura y ganadería), etc., Todo o cual se ha desarrollado a través de atenciones vía programas de focalización individuales y aquellos focalizados a la atención de agrupaciones de pescadores, agricultores y otras, los cuales obviamente se encuentran identificados como sujetos de atención prioritaria por la Estrategia Regional de Desarrollo (EDR).

Focalización por Perfil de Clientes:

En tal sentido, nuestra experiencia se ha caracterizado desde el inicio de nuestra labor empresarial por atender un público mayoritariamente femenino, incorporando temáticas de género tomando en consideración las diferentes oportunidades que tienen los hombres y las mujeres, las interrelaciones existentes entre ellos y los distintos papeles que socialmente se les asignan. Al respecto se considera La asignación invisible y no valorada del trabajo reproductivo a las mujeres, de modo casi exclusivo, que es una de las mayores dificultades para avanzar en la igualdad de oportunidades, tanto desde el punto de vista del acceso de las mujeres al mercado de trabajo y a los ingresos económicos como en el mantenimiento del empleo y el desarrollo profesional y su conciliación con las responsabilidades familiares.

De igual modo hemos trabajado con adultos mayores y etnias indígenas en emprendimientos por convenio entre organismos gubernamentales, además de personas privadas de libertad.

CARACTERISTICAS DE POTENCIALES CLIENTES A ATENDER

El universo de potenciales clientes a atender, dicen relación con las dificultades que presentan para poder seguir desarrollando sus actividades económicas, los cuales los hemos agrupado en 4 problemáticas esenciales (Financieras, Socioeconómicas, Tecnológicas y Administrativas) es esto es:

Problemas Fiancieros:

- Dificil acceso de los recursos provenientes de apoyos de gobierno, instituciones de crédito y organizaciones auxiliares de crédito.

- Bajas ganancias, por lo tanto, poca capacidad de expansión y permanencia.
- Desconocimiento de su costo, debido a que no se pueden implementar técnicas de valuación con altos costos financieros y no podrán solventarlos por falta de liquidez.
- Una tradicional deficiencia en capitalización.

Problemas Socioeconómicos:

- Poca capacidad de negociación frente a proveedores y clientes.
- Desconocimiento del mercado y su competencia.
- Baja competitividad.
- Falta de preparación empresarial, es de baja capacidad de asociación, ya que estas personas tienen por costumbre operar individualmente y no compartir riesgos y oportunidades.
- Falta de una gestión empresarial enfocada a un mundo global con una economía abierta.
- Carecen de una cultura de asociación, ya sea entre los productores, empresarios y comerciantes, y prestadores de servicios, o entre cualquiera de ellos.
- Falta de capacitación de mano de obra.

Problemas Tecnológicos:

- Bajos niveles de productividad.
- Bajos controles de calidad.
- Baja incorporación de TICs.
- Ausencia de modernización en sus esquemas de producción.

Problemas Administrativos:

- Falta de controles administrativos en sus empresas.
- No aprovechamiento de beneficios fiscales.
- Desconocimiento de la rentabilidad real de la empresa.
- Falta de la optimización de los recursos.
- Falta de personal con suficiente capacidad para administrar la empresa.

Descripción de las acciones de Promoción y Difusión:

En tal sentido, nuestra empresa actuará en coordinación encargado de comunicaciones del servicio a objeto de determinar de común acuerdo y en relación los recursos disponibles de los medios a utilizar que pueden ser los tradicionales o mainstream, tales como radios, diarios, locales y regionales, así como también, los medios tra-digitales como por ejemplo radios locales con transmisión online y del mismo modo diarios y revistas electrónicas, agregando también medios propios y los nuevos medios sociales online como son Facebook, twitter, youtube , agregando también a esto las aplicaciones telefónicas como mensajes de texto y el whatsapp.

En tal sentido consideramos las comunicaciones como un elemento estratégico y obligatoriamente debe considerar los medios anteriormente mencionados para el relacionamiento total e integral con los grupos de interés (tanto reales como virtuales).

Considerando también que ninguno de los medios basta por si mismo, porque cada uno tiene diferentes niveles de exposición y credibilidad ante cada tipo de público.

Plan de difusión:

Nuestra propuesta considera acciones que aporten en un proceso educativo y reflexivo, para ayuda a formar nuevas visiones y generar propuestas que conducen a cambios en el sistema de vida de los beneficiarios.

Objetivos:

- Motivar a las MIPES
- Divulgar programas
- Informar sobre resultados
- Divulgar experiencias exitosas
- Enseñar mediante el envío de tips
- Generar una comunicación directa y permanente hacia los usuarios (as).

Metodologías:

En tal sentido se plantea una propuesta que consta de tres etapas, que consisten en:

- Elaboración de estrategia y plan de difusión
- Ejecución de la estrategia y plan de difusión
- Seguimiento y evaluación del plan de difusión

Orientación de la acción:

La difusión y promoción debe ser realizada en forma continua, amplia y masiva. No se trata actividades propagandísticas, sino acciones organizadas, que responden a una estrategia que las armoniza en el contenido y el tiempo, haciendo llegar complementariamente los mensajes a nuestros beneficiarios o usuarios a través los distintos medios de comunicación mencionados anteriormente.

Medios utilizados:

- Medios audiovisuales.
- Medios radiales.
- Medios impresos.
- Medios digitales.
- Otros medios de bajo costo.

Resultados esperados:

- Los actores y en particular los usuarios (as) reciben información sobre el proyecto, su contenido, objetivos, resultados esperados y financiamiento, en forma visual y escrita.
- Los actores y usuarios (as) se familiarizan con el esquema organizativo, los mecanismos para la ejecución, los procedimientos administrativos, roles de usuarios (as) y actores.
- La generación y presentación de propuestas de parte de los grupos usuarios (as).
- La comunicación directa y permanente del proyecto hacia los usuarios (as) y organizaciones.

2.2 Descripción de las Estructura Organizacional y Recursos Humanos

La estructura organizacional presenta un esquema de funcionamiento que establece una relación directa con la gerencia a través del encargado del contrato, disponiendo una vinculación permanente con el representante legal, para asegurar la versatilidad y eficiencia operativa se disponen de los profesionales con calificación profesional requerida para atender los requerimientos de las áreas a intervenir, el necesario apoyo administrativo, como asimismo se dispone de un

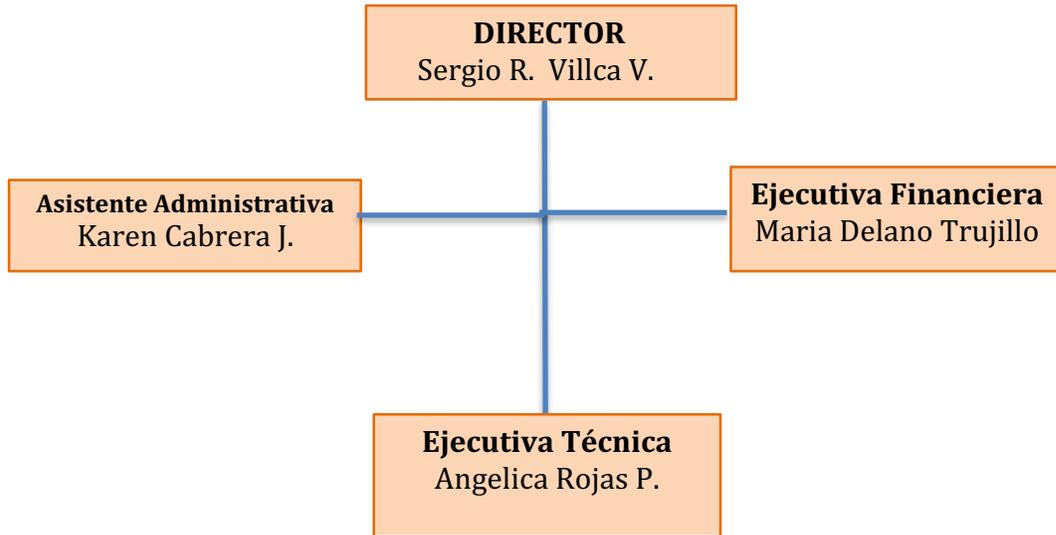
área logística que determina requerimientos, establece las conexiones necesarias para disponer recursos a tiempo, y en cantidad suficiente.

Descripción de las Estructura Organizacional

N°	Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	Cédula identidad	Título profesional o técnico	Posee Formación en Género	N° años expe. Profes.	Función dentro del proyecto
1	Sergio	Villca	Villca	9.995.985-1	Ing. Comercial	SI	20	Director
2	Maria	Delano	Trujillo	11.379.557-3	Contador Auditor	SI	16	Ejecutiva Financiera
3	Karen	Cabrera	Jeraldo	15.028.373-6	Tec. Nivel Medio en Computacion	SI	10	Asistente Administrativa
4	Angélica	Rojas	Pérez	13.647.370-0	Ing. Civil Industrial	SI	12	Ejecutiva Técnica

Observación: Cualquier cambio de los profesionales, será avisado y autorizado con anterioridad por SERCOTEC. El perfil del profesional será similar al del saliente.

Organigrama:



Observación: La organización por provincia se realizará en forma conjunta con SERCOTEC y dependerá exclusivamente de la plaza de los ganadores del Programa.

Los Profesionales de Nuestra empresa, tienen una experiencia de años en la ejecución de proyectos de organismos públicos, y especialmente en Relatoría y Facilitación en Talleres y Seminarios. Ver Curriculum de Profesionales en Anexo C.

Coordinación con otras Instituciones:

¿Con quién?	¿Para qué?
SERCOTEC	Para mantener el vínculo con Sercotec en su conjunto y muy especialmente en la relación de complementariedad con redes y en relación la información generada y las decisiones a tomar en aspectos relevantes tendientes a mejorar los productos ejecutados.
Servicio de Impuestos Internos	Para apoyar la formalización de las unidades productivas y entrega de capacitación en materias tributarias.
Servicio de salud (Autoridad Sanitaria)	Para regularizar y/o lograr los permisos sanitarios correspondientes, cuando el tipo de actividad económica dice relación con elaboración de productos alimenticios.
Chileemprende	Entrega de información y asesoría básica respecto de los programas de apoyo público – privados que existen para quienes quieran emprender, crecer, invertir, innovar o mejorar su competitividad.
SENCE	Para la aplicación y uso de la franquicia tributaria, cuando corresponda y apoyo a través de líneas de capacitación especial o acceso al subsidio a la contratación de mano de obra
Unidades Municipales, Unidades Municipales de acompañamiento de ingreso ético familiar, unidad de empleo y oficina de fomento productivo municipales.	Para facilitar la formalización ingresando vía ley MEF para la obtención de patentes provisorias o definitivas (según el caso), evitando así el ejercicio ilegal de la actividad económica. Para promover o derivar a estos usuarios/as, a entidades públicas o privadas relacionadas. Para coordinar y cruzar información relevante entre los entes involucrados.

Valor Agregado:

En coordinación con Sercotec, se entregarán adicionalmente productos o actividades para generar valor a la ejecución de los programas, entre ellos:

- Regalo de calculadora a todos los beneficiarios(as) en talleres de Contabilidad general o Aplicada.
- Desarrollo de Imagen corporativa a los 3 beneficiarios(a) mejor evaluados por cada programa.
- Desarrollo de página web autoadministrable y correo corporativo al beneficiario(a) mejor evaluada del programa
- Taller de uso de energías limpias y manejos de recursos hídricos cuando sea requerido.

ANEXO C
Curriculum de Profesionales

SERGIO RAIMUNDO VILLCA VILLCA

INFORMACIÓN PERSONAL

- Fecha de Nacimiento: 04 de Febrero de 1968.
- Cedula de Identidad: 9.995.985 – 1
- Estado civil: Casado.
- Nacionalidad: Chilena.

EDUCACIÓN

Enseñanza Superior

1990-1995 Universidad Católica del Norte, Antofagasta.

Ingeniería Comercial.

Octubre 1995 Obtiene el Título de Ingeniería Comercial.

EXPERIENCIA LABORAL

Abril 2019- a la fecha Consultora EXPRO E.I.R.L., Copiapó.

Coordinador de Proyecto..

Se observa entre otros:

- Coordinar y aplicar todas las actividades y tareas operativas necesarias para la buena ejecución de un programa o proyecto.
- Determinar etapas y medios para la construcción de instrumentos de evaluación.
- Determinar y tramitar la documentación necesaria para el logro de la actividad.
- Participación en Programas FOSIS: Yo Emprendo Semilla SSYO, Yo Emprendo Avanzado, Yo Emprendo Feria de Emprendimiento.

Febrero 2007- a la fecha Experiencia Profesional en Capacitación E.I.R.L., Copiapó.

Coordinador de Proyecto.

Se observa entre otros:

- Coordinar y aplicar todas las actividades y tareas operativas necesarias para la buena ejecución de un programa o proyecto.

- Determinar etapas y medios para la construcción de instrumentos de evaluación.
- Participar en reuniones de planificación y coordinación.
- Determinar y tramitar la documentación necesaria para el logro de la actividad.
- Participación como profesional en Programas FOSIS: Yo Emprendo Semilla, Yo Emprendo Básico, Yo Emprendo Avanzado, Yo Emprendo Expo.
- Apoyo en Auditoria de Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001:2000.

2001- 2014

Consultora EXPRO S.A., Copiapó.

Coordinador de Proyecto, Profesional de Terreno.

Se observa entre otros:

- Coordinar y aplicar todas las actividades y tareas operativas necesarias para la buena ejecución de un programa o proyecto.
- Determinar etapas y medios para la construcción de instrumentos de evaluación.
- Determinar y tramitar la documentación necesaria para el logro de la actividad.
- Desarrollo de actividades administrativas.
- Participación como profesional en Programas Sercotec: Capital Semilla Emprende, Capital Abeja Emprende, Capital Semilla Empresa, Punto Mipe, Expo Sercotec en Regiones de Antofagasta, Atacama y Coquimbo.
- Participación como profesional en Programas FOSIS: Yo Emprendo Semilla, PAAE, PAME, FIM, Ferias de Emprendimiento.
- Apoyo en Auditoria de Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001:2000.
- Apoyo en “Servicios de Mensura, Elaboración de Planos, Minutas de Deslindes y Enrolamiento ante el SII de 39 solicitudes de Títulos gratuitos de dominio Individual, con aplicación D. L. N° 1939/1977, en la Región de Atacama”

IDIOMAS

Inglés

Nivel Intermedio

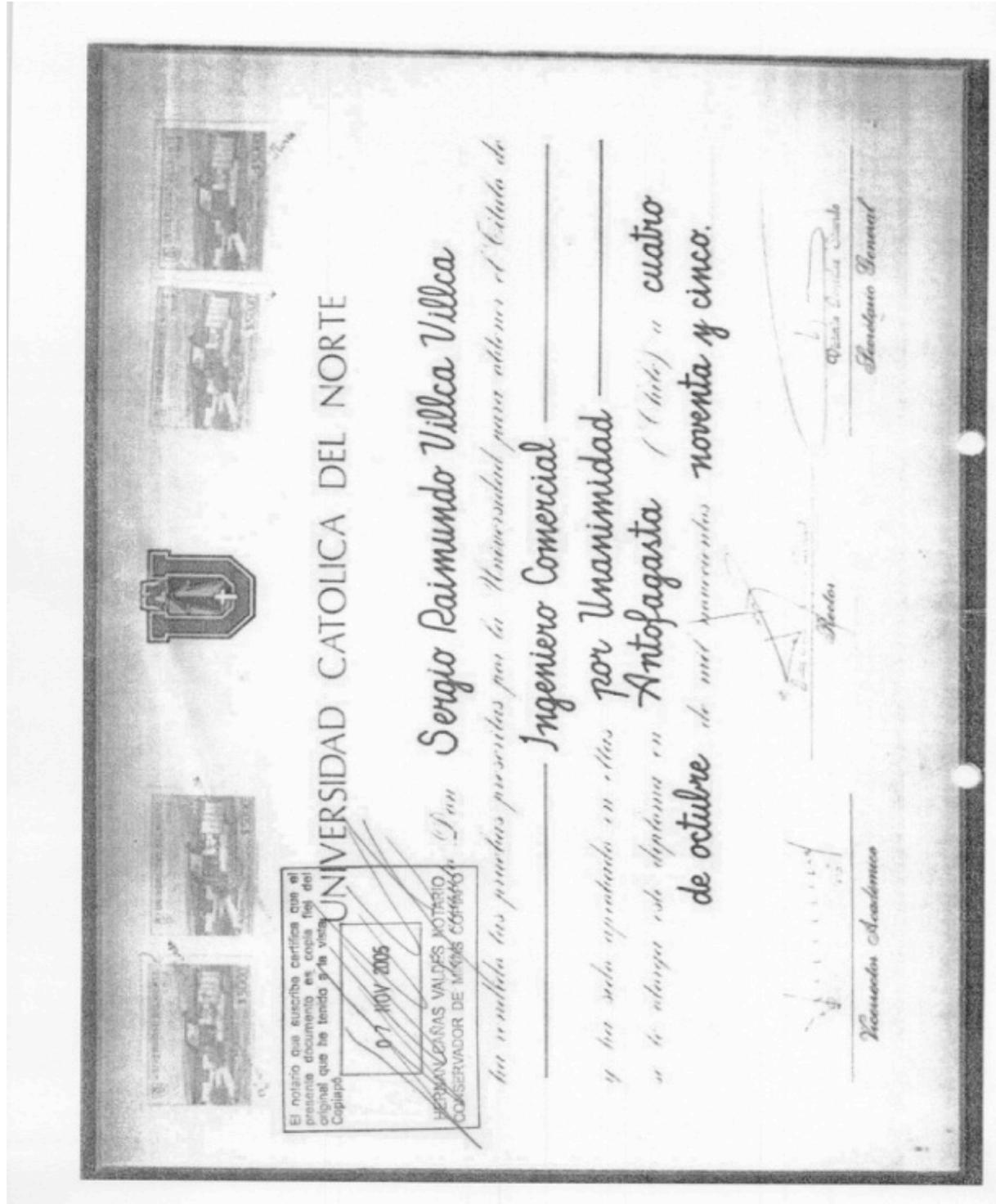
OTROS CONOCIMIENTOS

Computación

Manejo de Microsoft Office, Microsoft Word, Excel, Power Point, Internet Explorer.

SEMINARIOS Y CURSOS

Julio 2010	Curso “Modelo de Gestión de Calidad para Microempresas”, impartido por Centro Nacional de Productividad y Calidad Chile Calidad, Copiapó. Curso financiado por Fosis.
Diciembre 2012	Curso “Perspectivas de Género”, impartido por Instituto INCEV, Copiapó.
Febrero 2013	Curso “Metodología CEFE”, impartido por Instituto INCEV, Copiapó.
Abril 2017	Curso “Tecnicas de Emprendimiento, Innovacion y Bienestar Organizacional”, impartido por Instituto INCEV, Vallenar.





Se otorga el presente certificado a:

Sergio Villca Villca

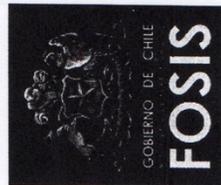
Por su aprobación en el curso:

**“MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD
PARA MICROEMPRESAS”**

Este curso tuvo una duración de 16 horas cronológicas
Se realizó en Copiapó, el 06 y 07 de julio de 2010



Andrés Jara Valdivia
Andrés Jara Valdivia
Director Ejecutivo
ChileCalidad





C E R T I F I C A D O



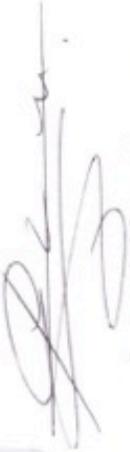
Se confiere el presente Certificado a Don(ña):

Sergio R. Villca V.
Cédula de Identidad N°: 9.9995.985-1

Por haber aprobado curso:

Metodología CEFE

Con una duración de : 30 Horas Cronológicas


Renan Calderon Barraza
Gerente General
INCEV LTDA.



Copiapó, Febrero de 2013.-



Se confiere el presente certificado

SERGIO VILLCA VILLCA

Cédula de Identidad N° 9.995.985.1

Por haber Aprobado el Curso de Capacitación

Técnicas De Emprendimiento, Innovación Y Bienestar Organizacional.

Duración: 16 Horas Cronológicas
Realizadas Abril de 2017

Impartido por el Organismo de Capacitación.

INCEV

Otorgado en Vallenar, Abril de 2017.




Renán Calderón Barzaza
Gerente General
INCEV LTDA.

ANGEL ESTEBAN GUERRA 6254, EL LLANO 2, COPIAPO
TELÉFONO 9 84353924 •
CORREO ELECTRÓNICO: expro.arojas@gmail.com

ANGÉLICA SOLEDAD ROJAS PÉREZ

INFORMACIÓN PERSONAL

- Lugar y Fecha de Nacimiento: Copiapó, 19 de Junio de 1979.
- Cedula de Identidad: 13.647.370 – 0
- Estado civil: Casada.
- Nacionalidad: Chilena.

EDUCACIÓN

Enseñanza Básica

1985-1989 Colegio Gabriela Mistral, Ovalle.

1989-1992 Liceo Sagrado Corazón, Copiapó.

Enseñanza Media

1993-1996 Escuela Técnico Profesional, Copiapó.

Enseñanza Superior

1997-2004 Universidad de Atacama, Copiapó.

Ingeniería Ejecución en Computación e Informática.

Ingeniería Civil Industrial.

Abril 2003 Obtiene Grado de Licenciado en Ciencias de la Ingeniería.

Julio 2005 Obtiene el Título de Ingeniería Civil Industrial.

EXPERIENCIA LABORAL

Julio 2019- a la fecha Consultora EXPRO E.I.R.L., Copiapó.
Coordinador de Proyecto, Administrativo.

Se observa entre otros:

- Coordinar y aplicar todas las actividades y tareas operativas necesarias para la buena ejecución de un programa o proyecto.
- Determinar etapas y medios para la construcción de instrumentos de evaluación.
- Determinar y tramitar la documentación necesaria para el logro de la actividad.

- Desarrollo de actividades administrativas.
- Preparación y elaboración de rendiciones.
- Participación como profesional en Programas FOSIS: Yo Emprendo Semilla SSYO, Yo Emprendo Feria de Emprendimiento.

Marzo 2007- Junio 2019 Experiencia Profesional en Capacitación E.I.R.L., Copiapó.

Coordinador de Proyecto, Profesional de Terreno, Administrativo.

Se observa entre otros:

- Coordinar y aplicar todas las actividades y tareas operativas necesarias para la buena ejecución de un programa o proyecto.
- Determinar etapas y medios para la construcción de instrumentos de evaluación.
- Participar en reuniones de planificación y coordinación.
- Aplicar instrumentos de selección, formación y seguimiento.
- Desarrollo de Talleres con usuarios.
- Determinar y tramitar la documentación necesaria para el logro de la actividad.
- Desarrollo de actividades administrativas.
- Participación como profesional en Programas FOSIS: Yo Emprendo Semilla, Yo Emprendo Expo.
- Participación como Encargada de Área Capacitación ante SENCE.
- Apoyo en Auditoria de Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001:2000.

Febrero 2007- 2014 Consultora EXPRO S.A., Copiapó.

Coordinador de Proyecto, Profesional de Terreno.

Se observa entre otros:

- Coordinar y aplicar todas las actividades y tareas operativas necesarias para la buena ejecución de un programa o proyecto.
- Determinar etapas y medios para la construcción de instrumentos de evaluación.
- Determinar y tramitar la documentación necesaria para el logro de la actividad.
- Desarrollo de actividades administrativas.
- Participación como profesional en Programas Sercotec: Capital Semilla Emprende, Capital Abeja Emprende, Capital Semilla Empresa, Punto Mipe, Expo Sercotec en Regiones de Antofagasta, Atacama y Coquimbo.
- Participación como profesional en Programas FOSIS: Yo Emprendo Semilla, Yo Emprendo Feria de Emprendimiento.

- Apoyo en Auditoria de Sistema de Gestión de Calidad, ISO 9001:2000.
- Apoyo en “Servicios de Mensura, Elaboración de Planos, Minutas de Deslindes y Enrolamiento ante el SII de 39 solicitudes de Títulos gratuitos de dominio Individual, con aplicación D. L. N° 1939/1977, en la Región de Atacama”

Abril 2004- Enero 2005 Empresa Nacional de Minería (ENAMI), Gerencia de Minería Copiapó.

Tesis “Evaluación del Impacto Ambiental al Proyecto Mina Laura-Laurita y Planta Salado perteneciente a ENAMI”.

Determinar si es necesario confeccionar una declaración o un estudio de impacto ambiental.

Evaluar que la ampliación de la Planta de ENAMI El Salado a 400 ton/mes, la cual será abastecida por la mina base Laura-Laurita, es un proyecto económica y ambientalmente factible.

Enero - Marzo 2003 Corporación para el Desarrollo de Atacama (CORPROA), Copiapó.

Práctica.

Se observa entre otros:

- Desarrollo de un modelo en software Stella e informe sobre el PIB en la Región de Atacama, “Producto Interno Bruto, un modelo para Atacama”.
- Mantención de la Bolsa de trabajo.
- Desarrollo de actividades administrativas.

IDIOMAS

Ingles Nivel Intermedio

OTROS CONOCIMIENTOS

Computación Manejo de Microsoft Office, Microsoft Word, Excel, Power Point, Internet Explorer, Microsoft Project, Microsoft Access.

Otros programas STELLA II for Windows, Baby Cont, Auto Cad.

SEMINARIOS Y CURSOS

Agosto 2003	Conferencia “Liderazgo y Trabajo en Equipo – Una Experiencia Práctica”, dictada por el Sr. Rodrigo Jordan Fuchs.
Octubre 2005	Curso de Ingles Elemental, impartido por el Organismo Capacitador CapitaLondon Ltda., Copiapó. Curso financiado con aporte de Cía. Minera Mantos de Oro.
Noviembre 2005	Curso de “Manejo Defensivo”, dictado en EXPRO S.A., Copiapó.
Enero 2006	Curso de Ingles Preintermedio, impartido por Sociedad Educacional y de Capacitación CapitaLondon Ltda., Copiapó. Curso financiado con aporte de Empresa Nacional de Minería.
Julio 2010	Curso “Modelo de Gestión de Calidad para Microempresas”, impartido por Centro Nacional de Productividad y Calidad Chile Calidad, Copiapó. Curso financiado por Fosis.
Diciembre 2012	Curso “Perspectivas de Género”, impartido por Instituto INCEV, Copiapó.
Febrero 2013	Curso “Metodología CEFE”, impartido por Instituto INCEV, Copiapó.
Abril 2017	Curso “Tecnicas de Emprendimiento, Innovacion y Bienestar Organizacional”, impartido por Instituto INCEV, Vallenar.



REPUBLICA DE CHILE
UNIVERSIDAD DE ATACAMA

Certifico que, con fecha 22 de Abril de 2003, se confirió a don (ña)

ANGELICA SOLEDAD ROJAS PEREZ el Grado de LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA INGENIERIA, según consta del N°007840 en el Rol de Títulos y Grados de esta Corporación.

Extendido para acreditar la posesión del Grado respectivo.



COPIAPO, 29 de Abril de 2003

TERESA REYES ASPILLAGA
Secretaria General





Conferencia
Liderazgo y Trabajo en Equipo

C E R T I F I C A D O

Se confiere el presente certificado a don(ña):

Angélica Rojas Pérez

por su participación en la Conferencia "**Liderazgo y Trabajo en Equipo - Una Experiencia Práctica**", dictada en la ciudad de Copiapó el 26 de agosto de 2003, por el Doctor en Filosofía y destacado Andinista Nacional Sr. Rodrigo Jordan Fuchs.

Copiapó, agosto de 2003.

RENÉ MAURELIA GÓMEZ
Vice - Rector
Universidad de Atacama

RODRIGO JORDAN FUCHS
Rector





REPUBLICA DE CHILE
UNIVERSIDAD DE ATACAMA

Certifico que, con fecha 26 de Julio de 2005, se confirió a don (ña)

ANGELICA SOLEDAD ROJAS PEREZ el *Título de INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL,*
según consta del N°009259 en el Rol de Títulos y Grados de esta Corporación.

Extendido para acreditar la posesión del Título respectivo.

COPIAPO, 29 de Julio de 2005.





GOBIERNO DE CHILE
SENCE

CERTIFICADO



Por cuanto

Don(a) **ANGELICA ROJAS PEREZ**

Cédula Nacional de Identidad N° 13.647.370-0

Ha realizado el Curso "INGLES ELEMENTAL"

Con 50 horas de duración,

Impartido por el Organismo Capacitador CAPITALONDON LTDA.

Curso financiado con aporte de Cía. Minera Mantos de Oro

Copiapó, 17 de Noviembre de 2005.


RENE VIGNEAUX GONZALEZ
DIRECTOR REGIONAL
SENCE


LORRIE B. KUZEN
GERENTE GENERAL
CAPITALONDON LTDA.
School of English
COPAPU - CHILE

CROSÁN LTDA.



CALIDAD CERTIFICADA
ISO 9001:2000 - NCH 9001 Of. 2001
NCH 2726 Of. 2003



SÁNCHEZ & SÁNCHEZ Y CÍA. LTDA.
CROSÁN LTDA.

ESCUELA DE CONDUCTORES PROFESIONALES

CONSULTORÍA - CAPACITACIÓN - PREV. DE RIESGO

E-MAIL: crosan@telchile.net

COPIAPO ABALYA 493 TEL: 521 21 84 87 COPIAPO



Certification
Technological
Center
LOGICHAILE S.A.



SENCE - OTEC Correlativo N° 3937-3 Curso Código N° 06 99 0540 13

SE OTORGA EL PRESENTE CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN A
DON(ÑA) **ANGÉLICA SOLEDAD PÉREZ ROJAS**, RUT N°
13.647.370-0, "PROYECTO ASPIACOP A.G.", QUE ASISTIÓ AL CURSO :

"MANEJO DEFENSIVO"

REALIZADO LOS DÍAS 21 Y 22 DE OCTUBRE DE 2005, CON DOCE
(12) HORAS DE DURACIÓN.

COPIAPO, Noviembre de 2005.



RENÉ D. SÁNCHEZ HERRERA
GERENTE



GOBIERNO DE CHILE
SENCE



CERTIFICADO

Por cuanto :

Angélica Rojas Pérez

Cédula Nacional de Identidad N° 13.647.370-0

Realizó exitosamente el curso: “Inglés Preintermedio”

Con una duración de 50 horas, impartido por el O.T.E.C. :

Sociedad Educativa y de Capacitación Capitalondon Ltda.

Copiapó 19 de Enero de 2006.

CURSO FINANCIADO CON APOORTE DE EMPRESA NACIONAL DE MINERÍA



Juan Castro Álvarez
Director Capitalondon Ltda

CAPITALONDON LTDA.
School of English
GOPIAPO - CHILE



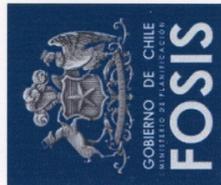
Se otorga el presente certificado a:

Angelica Rojas Pérez

Por su aprobación en el curso:

**“MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD
PARA MICROEMPRESAS”**

Este curso tuvo una duración de 16 horas cronológicas
Se realizó en Copiapó, el 06 y 07 de julio de 2010



Andrés Jara Valdivia

Andrés Jara Valdivia
Director Ejecutivo
ChileCalidad



C E R T I F I C A D O

Se confiere el presente Certificado a Don(ña):

Angelica Rojas Perez

Cédula de Identidad N°: 13.647.370-0

Por haber aprobado curso:

Enfoque y Perspectiva de Genero

Con una duración de : 20 Horas Cronológicas

Renan Calderon Barraza
Gerente General
INCEV LTDA.

Copiapó, Diciembre de 2012.-





C E R T I F I C A D O

Se confiere el presente Certificado a Don(ña):

Angelica Rojas Perez

Cédula de Identidad N°: 13.647.370-0

Por haber aprobado curso:

Metodología CEFE

Con una duración de : 30 Horas Cronológicas

Renan Calderon Barraza
Gerente General
INCEV LTDA.

Copiapó, Febrero de 2013.-



Certificado



Se confiere el presente certificado

ANGÉLICA ROJAS PEREZ

Cédula de Identidad N° 13.647.370-0

Por haber Aprobado el Curso de Capacitación

Técnicas De Emprendimiento, Innovación Y Bienestar Organizacional.

Duración: 16 Horas Cronológicas
Realizadas Abril de 2017

Impartido por el Organismo de Capacitación.

INCEV

Otorgado en ValLENAR, Abril de 2017.




Renán Calderón Barzaza
Gerente General
INCEV LTDA.

MARÍA ALEJANDRA DÉLANO TRUJILLO

INFORMACIÓN PERSONAL

- Fecha de Nacimiento: 03 de Julio de 1969.
- Cedula de Identidad: 11.379.557-3
- Estado civil: Soltera.
- Nacionalidad: Chilena.

EDUCACIÓN

Enseñanza Superior
2000 Universidad Arturo Prat.

Contador Auditor.

EXPERIENCIA LABORAL

Enero 2001 a la Fecha CODESSER., Copiapó.
Contador Regional

Labores de Fondos Públicos:

- Encargada del registro, análisis y control de las operaciones financieras generadas en la adjudicación Proyectos, tales como Ingresos y Egresos monetarios, contabilización de gastos, informes de control presupuestario, informes de rendición de recursos públicos transferidos, según las normas que los mandantes solicitan con la finalidad de asegurar el buen uso de los fondos públicos.
- Control de cuentas corrientes bancarias, custodia y resguardo de cheques, registro de operaciones bancarias e informe de conciliaciones.
- Registro, control y resguardo de cheques y documentos en cartera.
- Control de las cuentas de proveedores y clientes, de manera de cumplir con los compromisos de pagos en las fechas estipuladas y cobrar a los clientes para recibir oportunamente los ingresos.
- Revisión de documentación de respaldo para emisión de cheques de las respectivas órdenes de pago.

- Ejecutar la actualización del estado de cuentas de instrumentos de fomento con los saldos aprobados para cada proyecto o programa.
- Realización rendiciones de recursos públicos trimestrales de los mandantes.
- Realización de informe de flujos de fondos correspondientes a todos los recursos administrados de los mandantes.
- Control y resguardo de garantías.

Labores fondos privados:

- Responsable del resguardo y uso eficiente de los recursos y bienes de la empresa, control inventarios e insumos.
- Encargada de la confección y presentación de los estados financieros.
- Registro y confección de libros mensuales, compras ventas y honorarios.
- Contabilización de las operaciones de las empresas filiales relacionadas con Codesser, tales como Fundación Codesser Oficinas y Otec Codesser: Ingresos, egresos, registro de gastos, pago de proveedores, cobro de clientes, facturación, emisión de libros mensuales para informe de impuestos.

Nov 2002 a Nov 2004 PTI Huasco – Programa CORFO.

Asistente Administrativo.

Se observa entre otros:

- Apoyo en la administración y control de Recursos públicos del programa Territorial integrado, realizando pagos a proveedores, rendiciones de recursos, organización de actividades y eventos, realización de informe de actividades y atención a público.
- Estas labores fueron desarrolladas paralelamente con mis funciones en Codesser, cuando PTI Huasco estaba en las dependencias de Codesser.

1998 - 2000 Portuaria Patache.

Jefe Administrativo.

Se observa entre otros:

- Control de personal, remuneraciones, permisos y viáticos.

1996 - 1998 Demar Agencia Portuaria.

Contador..

Se observa entre otros:

- Encargada del manejo control y cuadratura de las cuentas corrientes y documentos financieros.-
- Encargada del registro de las operaciones portuarias de estiba y desestiba de los buques agenciados
- Encargada de realizar las planillas de jornales de los trabajadores portuarios.
- Encargada del pago de los jornales de los trabajadores.
- Responsable del control y buen uso de los inventarios de la empresa.
- Responsable del registro y control de los saldos de las respectivas cuentas corrientes bancarias.
- Implementar planillas de control de operaciones portuarias de fácil y utilización.

IDIOMAS

Ingles	Nivel Intermedio
---------------	------------------

OTROS CONOCIMIENTOS

Computación	Manejo de Microsoft Office, Microsoft Word, Excel, Power Point, Internet Explorer.
--------------------	--

SEMINARIOS Y CURSOS

2001 Ángeles.	Curso relaciones públicas, protocolo redacción Comercial, Liceo Agrícola El Huerton, Los
2003 PTI	Taller Desarrollo Capacidades Emprendedoras, Huasco, CORFO. Vallenar
2003 HUasco,	Curso Organización Jurídica y Tributacion PTI CORFO, Vallenar
2006 ICDL Start	Curso Syllavus Versión 4.0, Licencia Digital Snobul.

2007 Halles, Versión	Curso Administración del Tiempo, Les E-Learning
2009	Taller Control de Calidad de Procesos, Quinteros.
2009 Líderes y	Lanzamiento de Programa de Desarrollo para Equipos de Trabajo. Taller Control de Calidad de Procesos, JobTraining, Panguipulli.
2013 Instituto	Curso “Metodología CEFE”, impartido por INCEV, Copiapo.
2017 y Instituto	Curso “Técnicas de Emprendimiento, Innovación Bienestar Organizacional”, impartido por INCEV, Vallenar



UNIVERSIDAD ARTURO PRAT
IQUIQUE-CHILE

Por cuanto Doña Maria Alejandra Delano Trujillo
ha cumplido con los requisitos reglamentarios prescritos por la Universidad para obtener el
título de Contador Auditor.

y ha sido Aprobado con distinción
le otorgo este diploma en Iquique a veintinueve de julio
del año dos mil.

Mino
Rector

El 7/3
Secretario General

Firma del Interesado

Se que la presente fotocopia
del documento presentado
es fiel y original.

26 ENE 2018

CONTRERAS FUENTES
Notaria y Conservador
Minas de Copiapó





KAREN ALEXANDRA CABRERA JERALDO

INFORMACIÓN PERSONAL

- Fecha de Nacimiento: 13 de Febrero de 1984.
- Cedula de Identidad: 15.028.373-6
- Estado civil: Soltera.
- Nacionalidad: Chilena.

EDUCACIÓN

Enseñanza Superior

2005 Universidad de Atacama.

Administrador de Empresas.

Enseñanza Media

1998 Liceo Politécnico Belén, Copiapó.

Técnico Nivel Medio en Computación.

EXPERIENCIA LABORAL

Junio 2012 a Diciembre 2012 EXPRO S.A., SERCOTEC . Copiapó.
Capital Semilla – Asistente Administrativo

Labores de Fondos Públicos:

- Dar cuenta del cumplimiento de productos y resultados asociados a la ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran.*Implementar acciones de coordinación y complementariedad.
- Apoyar a los usuarios en la inversión del capital asociado al financiamiento.
- Es un fondo concursable de Sercotec que apoya la puesta en marcha de nuevos negocios, liderados por mujeres y con oportunidad de participar en el mercado
- .

Abril 2013 a Diciembre 2013 EXPRO S.A., SERCOTEC . Copiapó
Punto MIPE- Asistente Administrativo.

Se observa entre otros:

- Apoyo administrativo a la Labor de los Profesionales de Sercotec.,
- Apoyo en las postulaciones de los usuarios a los Programas que ofrece el Servicio de Cooperación Técnica como Capital Semilla y Capital Abeja.

Mayo 2014 a Dic 2014 EXPRO EIRL, Fosis- Huasco y Freirina.
Asistente Administrativo.

Se observa entre otros:

- Participar en reuniones de planificación y coordinación con Fosis
- Recolección de Información.
- Selección, Formación y Seguimiento de Usuarios.
- Entregar información respecto a actividades de ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran.
- Dar cuenta del cumplimiento de productos y resultados asociados a la ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran.

Diciembre 2014 a Marzo 2015 Expro EIRL. Fosis, Caldera..
Asistente Administrativo..

Se observa entre otros:

- Dar cuenta del cumplimiento de productos y resultados asociados a la ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran.
- Implementar acciones de coordinación y complementariedad.
- Apoyar a los usuarios en la inversión del capital asociado al financiamiento

Julio 2015 a Febrero 2016 Expro EIRL. Fosis, Freirina..
Asistente Administrativo..

Se observa entre otros:

- Participar en reuniones de planificación y coordinación con Fosis
- Recolección de Información.
- Selección, Formación y Seguimiento de Usuarios.
- Entregar información respecto a actividades de ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran.
- Dar cuenta del cumplimiento de productos y resultados asociados a la ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran.

Diciembre 2015 a Septiembre 2016 Expro EIRL. CONADI, Copiapo
Asistente Administrativo..

Se observa entre otros:

- Participar en reuniones de planificación y coordinación con CONADI
- Recolección de Información.
- Selección, Formación y Seguimiento de Usuarios.
- Entregar información respecto a actividades de ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran.
- Dar cuenta del cumplimiento de productos y resultados asociados a la ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran.

Mayo 2017 a Enero 2018 Expro EIRL. FOSIS, Huasco.
Asistente Administrativo..

Se observa entre otros:

- Participar en reuniones de planificación y coordinación con Fosis
- Recolección de Información.
- Selección, Formación y Seguimiento de Usuarios.
- Entregar información respecto a actividades de ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran.
- Dar cuenta del cumplimiento de productos y resultados asociados a la ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran

Mayo 2017 a Enero 2018 Expro EIRL. FOSIS, Huasco.
Asistente Administrativo..

Se observa entre otros:

- Participar en reuniones de planificación y coordinación con Fosis
- Recolección de Información.
- Selección, Formación y Seguimiento de Usuarios.
- Entregar información respecto a actividades de ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran.
- Dar cuenta del cumplimiento de productos y resultados asociados a la ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran

Mayo 2018 a Enero 2019 Expro EIRL. FOSIS, Copiapó.
Asistente Administrativo..

Se observa entre otros:

- Participar en reuniones de planificación y coordinación con Fosis
- Recolección de Información.
- Selección, Formación y Seguimiento de Usuarios.
- Entregar información respecto a actividades de ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran.

- Dar cuenta del cumplimiento de productos y resultados asociados a la ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran

Mayo 2019 a la Fecha Expro EIRL. FOSIS, Copiapó
Asistente Administrativo..

Se observa entre otros:

- Participar en reuniones de planificación y coordinación con Fosis
- Recolección de Información.
- Selección, Formación y Seguimiento de Usuarios.
- Entregar información respecto a actividades de ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran.
- Dar cuenta del cumplimiento de productos y resultados asociados a la ejecución del proyecto, a través de los informes que se requieran

IDIOMAS

Inglés Nivel Intermedio

OTROS CONOCIMIENTOS

Computación Manejo de Microsoft Office, Microsoft Word, Excel, Power Point, Internet Explorer.

SEMINARIOS Y CURSOS

Julio 2010 Curso “Modelo de Gestión de Calidad para Microempresas”, impartido por Centro Nacional de Productividad y Calidad Chile Calidad, Copiapó. Curso financiado por Fosis.

Diciembre 2012 Curso “Perspectivas de Género”, impartido por Instituto INCEV, Copiapó.

Febrero 2013 Curso “Metodología CEFE”, impartido por Instituto INCEV, Copiapó.

Abril 2017 Curso “Técnicas de Emprendimiento, Innovación y Bienestar Organizacional”, impartido por Instituto INCEV, Vallenar.

C. 2017/94



Se confiere el presente certificado

KAREN CABRERA JERALDO

Cédula de Identidad N° 15.028.373-6

Por haber Aprobado el Curso de Capacitación

Técnicas De Emprendimiento, Innovación Y Bienestar Organizacional.

Duración: 16 Horas Cronológicas
Realizadas Abril de 2017

Impartido por el Organismo de Capacitación.

INCEV

Otorgado en Vallenar, Abril de 2017.



Renán Calderón Barroza
Gerente General
INCEV LTDA.



C E R T I F I C A D O

Se confiere el presente Certificado a Don(ña):

Karen Cabrera Jeraldo

Cédula de Identidad N°: 15.028.373-6

Por haber aprobado curso:

Metodología CEFE

Con una duración de : 30 Horas Cronológicas

Renan Calderon Barraza
Gerente General
INCEV LTDA.



Copiapó, Febrero de 2013.-



C E R T I F I C A D O

Se confiere el presente Certificado a Don(ña):

Karen Cabrera Jeraldo

Cédula de Identidad N°: 15.028.373-6

Por haber aprobado curso:

Enfoque y Perspectiva de Genero

Con una duración de : 20 Horas Cronológicas

Renan Calderon Barraza
Gerente General
INCEV LTDA.

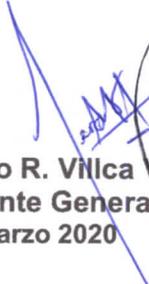
Copiapó, Diciembre de 2012.-

ANEXO C.2
CARTA COMPROMISO

Antofagasta, Marzo 2020

CARTA COMPROMISO

Sergio R. Vilca V., Rut Nro. 9.995.985-1, en representación de **Consultora Expro EIRL**, Rut Nro. 76.752.100-6, y en virtud a la presentación de nuestra consultora a la Convocatoria de Agentes Operadores Intermediarios de Sercotec Región de Atacama, vengo a manifestar nuestro compromiso de **AMPLIAR** la planta existente, tanto de profesionales como administrativos, en el caso que la dinámica, el desarrollo de actividades, población objetivo y las temáticas que demande la ejecución del programa lo requiera, y así garantizar la eficiencia y eficacia en la generación de resultados.


Sergio R. Vilca V.
Gerente General
Marzo 2020



ANEXO D
Autorización de Uso Domicilio para efectos Comerciales y Fotografías Dependencias

AUTORIZACIÓN DE USO DOMICILIARIO PARA EFECTOS COMERCIALES

En Copiapó a 30 de Marzo del 2020, entre **Sociedad Consultora Expro S.A.**, Rut Nro. **96.972.750-1**, representada por don **Sergio R. Villca V.**, Rut Nro. **9.995985-1**, de nacionalidad chilena y de profesión **Ingeniero Comercial**, y **Consultora Expro E.I.R.L.**, Rut Nro. **76.752.100-6**, representada por don **Sergio R. Villca V.**, Rut Nro. **9.995985-1**, de nacionalidad chilena y de profesión **Ingeniero Comercial**, se ha convenido mel siguiente acuerdo:

Sociedad Consultora Expro S.A autoriza la utilización del inmueble ubicado. En la ciudad de Antofagasta calle La Torre Nro. 2480 of 24 para su uso comercial y tributario ante cualquier organismos, institución Pública o Privada, SII, Bancos he Instituciones Financieras y para el desarrollo propio del objeto de la sociedad.



FOTOS DE LA INFRAESTRUCTURA PROPUESTA

OFICINA ANTOFAGASTA

