

## CURRÍCULUM VITAE

### Yesenia Mendoza Maureira

Ingeniero Comercial, Licenciado en Ciencias Administrativas y Relacionador Público, Magister en Dirección y Control de la Gestión Pública, Diplomado en Innovación de la Gestión Pública, Diplomado en Liderazgo Social, Diplomado en Liderazgo de Alto Desempeño, con formación en metodología C.E.F.E (Economías basadas en competencias a través de Formación de emprendedores), Metodologías de Capacitación, Enfoque de Género, Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, Auditorías internas ISO 9001, Lean Startup: desarrollo de modelo de negocio, Formulación y Evaluación Social de Proyectos, Educación Financiera, Responsabilidad de los proveedores de bienes y servicios, Planificación Estratégica, Recursos Humanos, manejo de conflictos, en otros.

Profesional dedicado a la capacitación, asesoría, elaboración de proyectos y evaluación de proyectos sociales y de emprendimiento. Con más de 18 años de experiencia en el liderazgo de equipos en terreno. Desempeñando cargos de coordinación, asesor y relator de proyectos FOSIS, SERCOTEC, SENCE, entre otros.

### FORMACION

TITULO PROFESIONAL	INGENIERO COMERCIAL- LICENCIADA EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUCIÓN QUE LO OTORGA	UNIVERSIDAD DE TARAPACA
FECHA DE TITULACIÓN	2012

TITULO PROFESIONAL	INGENIERO EJECUCION EN ADMINISTRACION, MENCION ADMINITRACION PUBLICA
INSTITUCIÓN QUE LO OTORGA	UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS
FECHA DE TITULACIÓN	2006

TITULO PROFESIONAL	RELACIONADOR PUBLICO
INSTITUCIÓN QUE LO OTORGA	INSTITUTO PROFESIONAL SANTO TOMAS
FECHA DE TITULACIÓN	2000

### POSTGRADOS Y/O ESTUDIOS DE ESPECIALIZACION

NOMBRE CURSO U OTROS	MAGISTER DIRECCIÓN GESTIÓN PÚBLICA, Y CONTROL DE 2018.
INSTITUCION	UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN

NOMBRE CURSO U OTROS	DIPLOMADO EN GESTION DE LA INNOVACION PUBLICA PARA LA REGION DEL BIOBIO.
INSTITUCION	UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN
FECHA	SEPTIEMBRE 2015
HORAS DE DURACIÓN	176 CRONOLOGICAS

<b>NOMBRE CURSO U OTROS</b>	DIPLOMADO LIDERAZGO SOCIAL
<b>INSTITUCION</b>	BIBLIOREDES (ON LINE)
<b>FECHA</b>	AGOSTO 2015, EN CURSO
<b>HORAS DE DURACIÓN</b>	42

#### **CAPACITACIONES**

TECNICAS PARA EL TRABAJO CON NIÑOS	FUNDACION PROINTERACCION	2019	8
PROBIDAD ADMINISTRATIVA	UDEC	2019	8
PLANIFICACION PARA EL TRABAJO	VALUART	2019	16
HERRAMIENTAS SENTENCIAS SQL	INSTITUO SAN AGUSTIN	2019	20
GESTION DEL PROCESO DE CAPACITACION	PROEDUCA	2018	40
AUDITORIAS INTERNAS ISO 9001	INTERNATIONAL ELEARNING ACADEMU	2016	10
SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD EN ORGANIZACIONES DE SERVICIOS	INTERNATIONAL ELEARNING ACADEMU	2016	20
SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001	INTERNATIONAL ELEARNING ACADEMU	2016	20
DIPLOMADO EN GESTION DE LA INNOVACION PUBLICA PARA LA REGION DEL BIOBIO	UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN	2016	176
DIPLOMADO EN LIDERAZGO	DIBAM	2015	70
POBREZA, AUTONOMIA ECONOMICA Y GENERO	FOSIS	2015	16
GENERO Y POBREZA	FOSIS	2015	8
LEAN STARTUP: DESARROLLO TU MODELO DE NEGOCIOS (METODOLOGIA CANVAS)	INSTITUTO DE ECONOMIA DE ALICANTE	2015	25
MANEJO DE CONFLICTOS	ACHS- INACAP	2015	4
METODOLOGIA CEFE	TPH CONCEPCION	2015	96

EDUCACION FINANCIERA PARA RELATORES	UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA Y SERNAC	2014	50
METODOLOGIA PARA CAPACITADORES	DIBAM	2014	20
RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR DE BIENES Y SERVICIOS	SERNAC	2014	40
MANEJO MANUAL DE CARGAS	ACHS	2014	4
COMUNICACIÓN EFECTIVA	ACHS	2014	4
RESPONSABILIDAD, CALIDAD Y MANEJO DE CONFLICTOS	UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	2013	6
PLANIFICACION ESTRATEGICA	IRAM CHILE	2013	24
LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO	IIT UNIVERSIDAD CONCEPCION	2012	24
RECURSOS HUMANOS POR COMPETENCIAS	IIT UNIVERSIDAD CONCEPCION	2012	24
ALFRESCO BASICO Y WORKFLOW	I2K INFO 2000 CAPACITACION	2010	16
INDICADORES ORH, GESTION DE ORGANIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN AMBITOS PUBLICOS	INSTITUTO TECNOLOGIA PARA LA EDUCACION PUBLICA	2009	20
DISEÑO Y EVALUACION DE PROYECTOS CON ENFOQUE DE GENERO	UTEM VIRTUAL- SERNAM	2009	50
GENERO Y EDUCACION	UTEM VIRTUAL- SERNAM	2009	8
CURSO INTERMEDIO DE FORMULACION Y EVALUACION SOCIAL DE PROYECTOS	UNIVERSIDAD DE CONCEPCION	2009	100
APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE GENERO EN LA PLANIFICACION REGIONAL Y LOCAL	UTEM VIRTUAL- SERNAM	2008	8

GENERO Y POLITICAS PUBLICAS	UTEM VIRTUAL- SERNAM	2008	8
CURSO BASICO DE PREPARACION Y EVALUACION DE PROYECTOS	MIDEPLAN	2007	80
CURSO BASICO DE PREPARACION Y EVALUACION DE PROGRAMAS	MIDEPLAN	2007	80
ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y SU IMPACTO EN LA INVERSION PUBLICA	UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	2003	12

## **EXPERIENCIA LABORAL**

<b>FUNCIONES</b>
CONSULTORA GESTORES ESTRATEGICOS; ASESOR, COORDINADOR, EVALUADOR EN MATERIA DE EMPRENDIMIENTO Y OTROS; 2011 A LA FECHA
<b>FUNCIONES</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2018 A LA FECHA; DIRECCION DE EQUIPOS DE TRABAJO PROGRAMAS ADJUDICADOS EN FOSIS Y SERCOTEC REGION DEL BIOBIO Y ÑUBLE.</li> <li>2. AGOSTO Y SEPTIEMBRE EVALUACION POSTULANTES CAPITAL ABEJA, SEMILLA Y CRECE PROVINCIA DE CONCEPCION Y REGION ÑUBLE- SERCOTEC.</li> <li>3. MAYO DE 2018 A LA FECHA PROGRAMA APOYO TU PLAN LABORAL TALCAHUANO Y HUALPEN- FOSIS, GESTORES ESTRATEGICOS.</li> <li>4. DICIEMBRE 2017 A MAYO DE 2018, YO TRABAJO JOVENES, CABRERO. LOS ANGELES Y YUMBEL- FOSIS, GESTORES ESTRATEGICOS</li> <li>5. AGOSTO DE 2016 A FEBRERO DE 2017, YO EMPRENDO BASICO LOS ANGELES, MULCHEN Y SANTA BARBARA- FOSIS</li> <li>6. DICIEMBRE DE 2015 A A JUNIO DE 2016, PROGRAMA TO EMPRENDO BASICO ALTO BIOBIO, QUILACO Y SANTA BARBARA - FOSIS</li> <li>7. DICIEMBRE DE 2015 A JUNIO DE 2016, PROGRAMA YO EMPRENDO AVANZADO LOS ANGELES Y MULCHEN-- FOSIS</li> <li>8. SEPTIEMBRE 2014 A ABRIL 2015; PROGRAMA YO EMPRENDO BASICO COMUNAS TUCAPEL, QUILLECO Y SANTA BARBARA- FOSIS</li> <li>9. AGOSTO 2014, GESTORES ESTRATEGICOS, EVALUACIONES CAPITAL ABEJA- SERCOTEC</li> <li>10. AGOSTO 2014; GESTORES ESTRATEGICOS, IMPLEMENTACION PLANES ESTRATEGICOS PROVINCIAS DE CONCEPCION-SERNATUR.</li> <li>11. JULIO 2014; GESTORES ESTRATEGICOS, ETAPA DE CIERRE MUA FNDR-FOSIS</li> <li>12. FEBRERO A MARZO 2014; GESTORES ESTRATEGICOS, COORDINACION PROGRAMA YO EMPRENDO EXPO-FOSIS</li> <li>13. NOVIEMBRE- ABRIL 2013; GESTORES ESTRATEGICOS, COORDINACION PROGRAMA YO EMPRENDO SEMILLA IEF LOTA, CORONEL Y SAN PEDRO DE LA PAZ-FOSIS.</li> <li>14. SEPTIEMBRE Y OCTUBRE, 2013, GESTORES ESTRATEGICOS, EVALUACION DE GABINETE D.E.L- SERCOTEC, PROVINCIAS DE ARAUCO Y CONCEPCION.</li> <li>15. OCTUBRE, 2013, GESTORES ESTRATEGICOS, EVALUACION DE GABINETE SEMILLA</li> </ol>

- L1 L2SERCOTEC.
16. SEPTIEMBRE, 2013, GESTORES ESTRATEGICOS, JEFE DE PROYECTOS CAPITAL SEMILLA L1 L2SERCOTEC.
  17. JULIO DE 2013; GESTORES ESTRATEGICOS, EVALUACION DE GABINETE CAPITAL SEMILLA EMPRESA- SERCOTEC.
  18. MAYO- NOVIEMBRE 2013; GESTORES ESTRATEGICOS, COORINACION PROGRAMA YO EMPRENDO SEMILLA CHISOL CHIGUAYANTE YHUALQUI.
  19. MARZO 2013; GESTORES ESTRATEGICOS, ASESORIAS EMPRESARIALES SERCOTEC, ASESORCOMERCIAL
  20. NOVIEMBRE DE 2012 A ENERO 2013; GESTORES ESTRATEGICOS, COORDINADORA PROGRAMA YO EMPRENDO BASICO CHILLAN- FOSIS.
  21. JUNIO DE 2012 A ENERO 2013; GESTORES ESTRATEGICOS, ASESOR PROGRAMA YO EMPRENDO BASICO CHILLAN-FOSIS.
  22. MAYO, JUNIO 2012; CENTRO DE EMPRENDIMIENTO Y GESTION, EVALUACIONN DE GABINETE, PROGRAMA FORTALECIMIENTO TURISTICO Y GASTRONOMICO BIOBIO, FNDRII
  23. NOVIEMBRE DE 2011: GESTORES ESTRATEGICOS; ASESORIAS EN ELABORACION DE PROYECTOS.

<b>CARGO</b>			
RELACIONADOR DE EMPRESAS Y LABORAL			
<b>INSTITUCIÓN</b>			
MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO			
<b>DEPTO, UNIDAD O AREA DE DESEMPEÑO</b>	<b>DESDE</b> (dd,mm,aaaa)	<b>HASTA</b> (dd,mm,aaaa)	<b>DURACIÓNDEL CARGO</b> (aa,mm)
ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN MUNICIPAL	01.09.2000	03.07.2005	4, 10
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. COORDINACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES, EDUCACION Y EMPRENDIMIENTO FOSIS, SENCE, SERCOTEC, COMUNIDAD EUROPEA., ENTREOTROS</li> <li>2. BÚSQUEDA DE EMPLEOS EN EMPRESAS DE LA ZONA PARAPERSONAS DESEMPLEADAS.</li> <li>3. RELATOR CHARLAS Y TALLERES DE APRESTO LABORAL,MICROEMPRENDIMIENTO, COMUNICACIÓN.</li> <li>4. ELABORACIÓN DE PROYECTOSSOCIALES Y DE EMPRENDIMIENTO.</li> <li>5. LABORES ADMINISTRATIVAS; RENDICIONES DE CUENTAS, PROCESO DE CONTRATACIÓN PERSONAL A HONORARIOS, TRAMITACION DE DECRETOS, OFICIOS, DÍPTICOS, ENTREOTROS.</li> <li>6. SUBROGANCIÓN COORDINADORA ORGANISMO TÉCNICO DECAPACITACIÓN.</li> </ol>			



ALVARO TRONCOSO  
 LARRONDE  
 NOTARIO PÚBLICO  
 Y CONSERVADOR DE Bienes  
 INTERINO  
 TALCAHUANO - CHILE

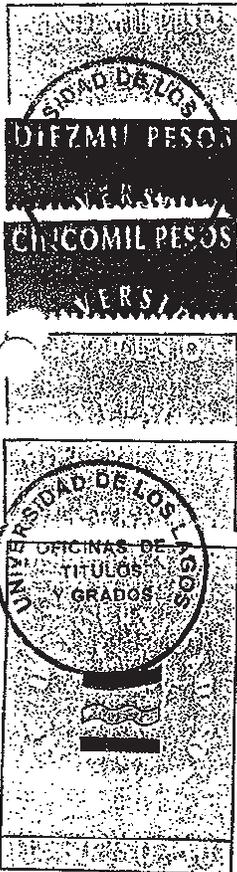
Cédula de Identidad N° 12.972.323-8

Nacional

N° Registro Carrera

29/4843/2006

UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS



De conformidad con los Reglamentos

vigentes, el Secretario General de la Universidad de Los Lagos, certifica que:

con fecha *9 de Septiembre de 2006*, le fue conferido a

Don (a) *Yesenia Del Carmen Mendoza Maureira*

el Título de *Ingeniero Ejecución en Administración* mención *Administración Pública*

y fue *Aprobado con Distinción (5,37)*

Osorno, 28 de Noviembre de 2006.-



SECRETARIO GENERAL

ESCALA DE NOTAS

Aprobado	4.00	-	4,50
Aprobado con Distinción	4.51	-	5,50
Aprobado con Distinción Máxima	5.51	-	6,50
Aprobado con Distinción Unánime	6.51	-	7,00



**INSTITUTO PROFESIONAL  
SANTO TOMAS**

En conformidad a la reglamentación vigente por Decreto  
Nº 0232 de fecha 16 de Octubre de 2000

de Rectoría, certifico que se ha conferido a don(a) \_\_\_\_\_

**Yesenia del Camen Mendoza Maureira**

Cédula de Identidad Nº 12.972.323-8 El Título de \_\_\_\_\_

**Relacionador Público**

Nº 1065

Otorgado en Santiago, Octubre 16 de 2000

  
\_\_\_\_\_  
Secretario General



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

CERTIFICO QUE, EN CONFORMIDAD CON LOS REGLAMENTOS VIGENTES

Y SEGÚN CONSTA EN EL DECRETO N° 2359, con fecha 4 de Octubre de 2018

LE FUE CONFERIDO A:

**Yesenia del Carmen Mendoza Maureira**

CÉDULA DE IDENTIDAD

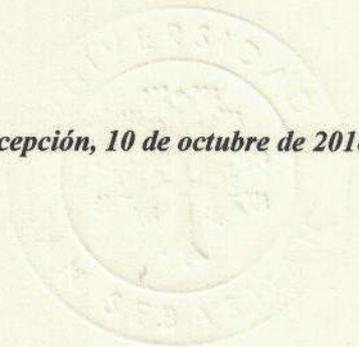
**12972323-8**

EL **Grado Académico de Magíster en Dirección y Control de Gestión  
Pública**

APROBADO

**Con Distinción Máxima**

**Concepción, 10 de octubre de 2018**



*Eduardo Pérez Contreras*  
Secretario General

**Eduardo Pérez Contreras**

SECRETARIO GENERAL

SG/ 63282



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

CERTIFICADO

POR CUANTO DON (A)

**YESENIA DEL CARMEN MENDOZA MAUREIRA**

*APROBO EL* Diplomado en Ámbitos de la Innovación para Instituciones Públicas de la Región del Biobío,  
con un duración de 176 horas cronológicas.

*REALIZADO POR* Facultad de Ingeniería y Tecnología, Universidad San Sebastián

*FECHA DE INICIO* Concepción, septiembre 04 de 2015

*FECHA DE TÉRMINO* Concepción, enero 16 de 2016

PEDRO RAMÍREZ GLADE  
DECANO FACULTAD DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA  
UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN



ÓSCAR CRISTI MARFIL  
VICERRECTOR ACADÉMICO  
UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN



**InnovalProcess**  
Innovación al Valor de los Procesos

# Diploma

El presente Diploma acredita que

**Yesenia del Carmen Mendoza Maureira**

Ha completado con éxito:

**Diplomado en Liderazgo de Alto Desempeño**

Lic. Yesenia Zavala Lorenzo  
**Instructor**

Lic. Omar Vargas Valencia  
**Director de Desarrollo Humano**

México, D.F., 03 de noviembre del 2016





El centro de formación International E-Learning Academy  
y en su nombre la Dirección otorga el presente Diploma a:

*Yesenia del Carmen Mendoza Maureira*

Considerando que de conformidad con las normas  
establecidas por la empresa y tras la superación de las  
pruebas correspondientes, ha acreditado su aptitud en el  
Curso de:

*Auditorias internas ISO 9001*

Horas del curso: 10

Fecha de expedición: 08-05-2016

Interesado/a:

La Dirección:



International  
e-Learning  
Academy



El centro de formación International E-Learning Academy  
y en su nombre la Dirección otorga el presente Diploma a:

*Yesenia del Carmen Mendoza Maureira*

Considerando que de conformidad con las normas  
establecidas por la empresa y tras la superación de las  
pruebas correspondientes, ha acreditado su aptitud en el  
Curso de:

*Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001*

Horas del curso: 20

Fecha de expedición: 08-05-2016

Interesado/a:

La Dirección:



**International  
e-Learning  
Academy**



El centro de formación International E-Learning Academy  
y en su nombre la Dirección otorga el presente Diploma a:

*Yesenia del Carmen Mendoza Maureira*

Considerando que de conformidad con las normas  
establecidas por la empresa y tras la superación de las  
pruebas correspondientes, ha acreditado su aptitud en el  
Curso de:

*Sistemas de Gestión de la Calidad en Organizaciones de Servicio*

Horas del curso: 20

Fecha de expedición: 08-05-2016

Interesado/a:

La Dirección:



International  
e-Learning  
Academy

CERTIFICADO

## CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Hace constar que

**Yesenia Mendoza Maureira**

ha completado el curso

**Diplomado de Liderazgo M7 - Fecha Inicio: 24 de Agosto 2015**

**Fecha de inicio: 24.08.2015 / Fecha de término: 05.10.2015**

*Un Programa de la DIBAM*

Calificación del Curso: 7

Horas de crédito: 70

*Yesenia Mendoza*  
Coordinador Yesenia  
Programa Liderazgo

*Yesenia B*  
Sra. Yesenia Alfonso  
Coordinador de Capacitación  
Programa Liderazgo



**CERTIFICADO DE FORMACION ONLINE**

Hace constar que

**YESENIA DEL CARMEN MENDOZA MAUREIRA**

ha completado el curso

**POBREZA, AUTONOMÍA ECONÓMICA Y GÉNERO**

18 de septiembre de 2015

Calificación del Curso: 88,89 %

Número de créditos: 16

FJ/2015/117



Ministerio de Educación,  
Juventud y Deportes



**CERTIFICADO DE FORMACION ONLINE**

Hace constar que

**YESENIA DEL CARMEN MENDOZA MAUREIRA**

ha completado el curso

**GÉNERO y POBREZA**

11 de septiembre de 2015

Calificación del Curso: 51,11 %

Horas de créditos: 3

VERIFICAR

