



ORD. N° 2168 /

ANT.: Su Oficio Ord. N° 99 del 01.07.2020

MAT.: Autoriza Aumento de Plazo programa Transferencia Semilla Emprende Turismo Chile Chico, Lago Verde, O'Higgins y Tortel.

COYHAIQUE, 22 JUL 2020

DE: INTENDENTE, EJECUTIVO GOBIERNO REGIONAL DE AYSÉN  
SRA. GEOCONDA NAVARRETE ARRATIA

A: DIRECTORA REGIONAL SERCOTEC  
SRA. CINTHYA PANTANALLI WANDERSLEBEN

Junto con saludar cordialmente y en relación con el programa que está ejecutando su repartición, denominado, "**Transferencia Semilla Emprende Turismo Chile Chico, Lago Verde, O'higgins y Tortel**", Código BIP 40007949-0, y sobre la base de los argumentos vertidos en el formulario de reevaluación, informo a Ud. lo siguiente:

1.- En relación con los antecedentes expuestos, se aprueba la solicitud de extensión de plazo de la iniciativa entre el Gobierno Regional y la Dirección Regional SERCOTEC, quedando como nueva fecha de término *hasta el 31 de diciembre del año 2020*, toda vez que el retraso generado, respondió a las dificultades presentadas en la Etapa de Formalización de los beneficiarios y se vio más aún agravada con el inicio de la crisis sanitaria por COVID-19.

Por todo lo anterior, es procedente la solicitud en comento, teniendo presente además la naturaleza del programa, esto es, representar una oportunidad de desarrollo para los emprendedores y beneficiarios del ramo (turismo regional). Así, se ha hecho necesario, recalendarizar la programación de las actividades contempladas.

2.- Cabe señalar que esta modificación no afecta los objetivos, ni el presupuesto total aprobado inicialmente para el Programa.

3.- Finalmente se deja constancia que las modificaciones se autorizan a partir de la presente fecha y están condicionadas a la total tramitación del acto administrativo que las apruebe.

4.- De acuerdo a los argumentos anteriores, la nueva calendarización de las actividades del Programa, son referidas en el Formulario de Reevaluación respectivo y nueva Carta Gantt que se adjuntan.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.

  
GEOCONDA NAVARRETE ARRATIA  
INTENDENTE, EJECUTIVO  
GOBIERNO REGIONAL DE AYSÉN

OMS/SVI/NCH/nch

Distribución:

- Destinatario
- DIPLADE
- DPIR
- Archivo Of. Partes

<b>A</b>	<b>GEOCONDA NAVARRETE ARRATIA INTENDENTA, EJECUTIVO GOBIERNO REGIONAL DE AYSÉN</b>
<b>DE</b>	<b>CINTHYA PANTANALLI WANDERSLEBEN DIRECTORA REGIONAL DE SERCOTEC AYSÉN</b>

**Coyhaique, 01 de Julio de 2020**

Junto con saludarle muy cordialmente y a través del presente, quisiera informar a Ud. la situación del programa **“Transferencia semilla emprende turismo Chile Chico, Lago Verde, O’Higgins y Tortel”**, Código BIP: **40007949-0.-**

El año 2019 se ejecutó la convocatoria, con un total de 49 empresas beneficiadas, con lo cual se abarcaron todas las comunas en las cuales se focalizó el programa. - Sin embargo, este programa tuvo reiterados atrasos, en primera instancia porque en la etapa de postulación, se debió ampliar en dos oportunidades, debido a la baja cantidad de postulaciones realizadas, lo cual mantuvo la convocatoria abierta durante dos meses, lo anterior a pesar de realizar talleres de apoyo a la postulación y difusión por parte de SERCOTEC.

Luego de ello se realizó la evaluación técnica del programa. Para posteriormente, una vez recibidos los fondos por parte del gobierno Regional de Aysén, en el mes de marzo se realizará el Acta CER por las evaluaciones que se realizaron en terreno, para así obtener a los beneficiarios del programa.

Durante el mes de marzo, nuestro país se ve afectado por la Pandemia del COVID 19, crisis sanitaria, que obliga al confinamiento de las personas, manteniendo un distanciamiento en ellas. Es por ello, que una vez realiza las notificaciones, y como el programa contemplaba el inicio de actividades en 1ra categoría de los beneficiarios, además de obtener documentos de la tesorería y de la dirección del Trabajo, se produjo un retraso de aproximadamente 1mes en el proceso de formalización.

A la fecha los beneficiarios se encuentran en proceso de ejecución de sus planes de trabajo, se han transferido al Agente Operador los recursos necesarios para ello, se han rendido \$ 188.243.899 lo que representan un 80% de los recursos transferidos y el plazo de ejecución del programa vence el día 08 de Agosto de 2020.-

Debido a que los contratos se firmaron entre Abril y Mayo, y la ejecución es de 4 meses, se estima que la ejecución de los contratos debiesen terminar en Septiembre, luego de ello debemos hacer la Consultoría de Evaluación de resultados.

Por lo anterior y con el propósito de poder concluir en forma satisfactoria con los procesos de rendición del programa, y en particular con lo descrito anteriormente, solicitamos a Ud.:

1. Ampliación de plazo hasta el día 31 de Diciembre de 2020 para el respectivo cierre del programa.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,



*[Handwritten signature]*  
CINCYA PANTANALLI WANDERSLEBEN  
DIRECTORA REGIONAL  
SERCOTEC AYSÉN

CPW/mhs  
Distribución:  
La indicada  
Of. Partes

**FORMULARIO PARA REEVALUACION**

<b>Nombre de programa:</b> "Transferencia semilla emprende turismo Chile Chico, Lago Verde, O'Higgins y Tortel", , región de Aysén.  <b>CÓDIGO BIP:</b> 40007949-0.-		<b>Subtitulo</b> 33	<b>Item.</b> 03	<b>Asig.</b> 334C
<b>Ejecutor:</b> SERCOTEC	<b>Responsable Técnico:</b> Macarena Hereme Sepúlveda, Ejecutiva de Fomento			
<b>Solicitud:</b>				
1. Modificación de términos de Referencia				
2. Aumento de Presupuesto				
3. Aumento de plazo		X		
4. Reitemización de presupuesto				
<b>FECHA DE INICIO DEL CONVENIO DE TRANSFERENCIA</b> (última resolución que aprueba el convenio de transferencia)		<b>09 DE AGOSTO 2019</b>  <b>Res. N°1068 del 09/08/2019, rectificada por Res. 1152 del 29/08/2019 y por Res. 1176 del 30/08/2019</b>		
<b>FECHA DE TERMINO DEL CONVENIO DE TRANSFERENCIA</b>		<b>08 DE AGOSTO 2020</b>		
<b>MODIFICACIÓN DEL CONVENIO DE TRANSFERENCIA</b> (última resolución que aprueba el convenio de transferencia)		<b>Resolución N° 223 de 19/02/2020</b>		
<b>ACTUAL FECHA DE TERMINO DEL CONVENIO DE TRANSFERENCIA</b>		<b>08 DE AGOSTO 2020</b>		
<b>MONTO TOTAL DEL PROGRAMA (FNDR) M\$</b>		<b>234.181</b>		
<b>Aportes del servicio M\$</b>		<b>1.742</b>		
<b>Aporte de los beneficiarios M\$</b>		<b>13.000</b>		

<b>1. PRESUPUESTO APROBADO</b> (según convenio de transferencia)	
<b>CONTRATACIÓN DE PROGRAMA</b>	<b>M\$ 229.181</b>
<b>CONSULTORÍAS</b>	
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>M\$ 5.000</b>
<b>TOTAL APROBADO</b>	<b>M\$ 234.181</b>

<b>2.- INFORME DE AVANCE</b>			
<b>Indicadores Técnicos del programa por Componente</b>	<b>Programados</b>	<b>Ejecución</b>	<b>Porcentaje de avance</b>
<b>1. <u>Inversión directa</u></b>			
1.1 N° de Localidades donde se realiza difusión/Total de Localidades	100%	8	100%
1.2 N° Localidades con Difusión Radial/N° de Localidades del Programa	100%	8	100%
1.3 N° de iniciativas que obtienen financiamiento	65	49	75.4%
1.4 N° de iniciativas que cuentan con aporte empresarial efectivo de 10% o más	65	49	75.4%
<b>2. <u>Asistencia Técnica y Acompañamiento</u></b>			
2.1 N° de Planes Evaluados	195	66	33.85%
2.2 N° Planes Seleccionados/N° Total Planes definidos para el Programa	100%	49	75.4%
2.3 N° Emprendedores/as Asistidos/N° Total de Emprendedores/as Seleccionados/as del Programa	100%	49	100%
2.4 N° Planes de Trabajo Acompañados/ N° de Planes de Trabajo Seleccionados	100%	49	100%
2.5 N° de Planes de Trabajo con un 100% de Gasto/ N° de Planes de Trabajo Seleccionados	90%	49	0%

<b>1. EJECUCIÓN FINANCIERA A LA FECHA DEL INFORME</b>				
<b>INFORME DE AVANCE - GASTOS POR ITEM M\$</b>				
	Total APROBADO	Total GASTADO	Presupuesto disponible	% de avance
CONTRATACIÓN DE PROGRAMA	<b>229.181</b>	<b>186.110</b>	<b>43.071</b>	<b>81.2%</b>
CONSULTORÍAS				
GASTOS ADMINISTRATIVOS	<b>5.000</b>	<b>2.134</b>	<b>2.866</b>	<b>42.3%</b>

<b>1. AUMENTO DE PLAZO:</b>
<b>Indicar cuales componentes – actividades se han retrasado</b>
<p>El programa "TRANSFERENCIA SEMILLA EMPRENDE TURISMO CHILE CHICO, LAGO VERDE, VILLA O'HIGGINS Y TORTEL." es un programa que tiene como objetivo "la puesta en marcha de nuevos negocios turísticos con oportunidad de participar en mercado formal". Este programa se ejecutó mediante el desarrollo de un fondo concursable, focalizado territorialmente en las comunas de Chile Chico, Villa O'Higgins, Tortel y Lago verde, no reembolsable. El fondo entregó un subsidio de hasta \$2.000.000 para financiar planes de trabajo presentados por emprendedores/as en el ámbito del Turismo. Debiendo cofinanciar, el emprendedor un mínimo del 10% del subsidio estatal, más el IVA del costo total del proyecto.</p> <p>Este Programa se enmarcó en la intervención dada por la urgencia de situación de desempleo ocurrente en la zona de Chile Chico por el cierre de la mina y acogiendo a las localidades más apartadas de la región, el cual se comprometió la intervención en dichos territorios bajo el contexto de la definición y consolidación de las Zonas de Interés Turístico (ZOIT) de los Territorios Palena Queulat - Pto.Cisnes, Chelenko-Cerro Castillo y Capitán Prat.</p> <p>Dado en el escenario actual del país y del mundo, producto de la Crisis sanitaria que nos afecta por el COVID 19, este programa continúa siendo una oportunidad de desarrollo para los emprendedores beneficiarios de él, como una forma también de prepararse para el nuevo escenario económico. Ya que genera oportunidades laborales y genera ingresos tanto para ellos, como para las localidades en los cuales están inmersos estos negocios. -</p> <p><b><u>Etapa de Postulación:</u></b> El año 2019 se ejecutó la convocatoria, con un total de 49 empresas beneficiadas, con lo cual se abarcaron todas las comunas en las cuales se focalizó el programa. - Sin embargo, este programa tuvo reiterados atrasos, en primera instancia porque en la <b><u>etapa de postulación</u></b>, se debió ampliar en dos oportunidades, debido a la baja cantidad de postulaciones realizadas, lo cual mantuvo la convocatoria abierta durante dos meses, lo anterior a pesar de realizar talleres de apoyo a la postulación y difusión por parte de SERCOTEC. <b><u>Esta etapa se encuentra finalizada en el mes de Diciembre de 2019.-</u></b></p> <p><b><u>Etapa de evaluación:</u></b> Luego de ello se realizó la Etapa de evaluación técnica del programa, que consistía en la evaluación del formulario de postulación y del video presentado PITCH. Luego de ello se realizaron los Comité de evaluación regional (CER) en cada una de las localidades donde se encontraban los</p>

postulantes, instancia donde ellos podían presentar su proyecto y responder algunas consultas del comité. Este comité estuvo integrado por la Directora, subrogante de la Coordinadora Regional y dos ejecutivos de Fomento. Posteriormente, una vez recibidos los fondos por parte del gobierno Regional de Aysén, en el mes de marzo se realizará el Acta CER por las evaluaciones que se realizaron en terreno, para así obtener a los beneficiarios del programa. **Esta etapa se encuentra finalizada en el mes de Marzo de 2020.-**

**Etapa de Formalización:** Durante el mes de marzo, nuestro país se ve afectado por la Pandemia del COVID 19, crisis sanitaria, que obliga al confinamiento de las personas, manteniendo un distanciamiento en ellas. Es por ello, que una vez realiza las notificaciones de selección a los postulantes del Programa, correspondía la etapa de formalización, que consistía en que ellos debían adjuntar antecedentes y su aporte empresarial, para poder firmar el contrato con el Agente Operador, CODESSER. Dentro de los requisitos de documentos, se solicitó Certificado de deudas Laborales, F30, Certificado de deudas Tributarias, Inicio de actividades en 1ra categoría de los beneficiarios, además de otros anexos. Producto de los documentos solicitados, **se produjo un retraso de aproximadamente 1.5 meses** en el proceso de formalización, ya que en algunos casos los beneficiarios debían contactarse con las oficinas, de SII o Dirección del Trabajo para poder obtener los documentos, con ello superamos ampliamente lo programado, ya que recién a fines del mes de Abril pudimos comenzar con las primeras beneficiarias, que iniciaron la etapa de formulación del Plan de trabajo, siendo los últimos en formalizar a fines del mes de Mayo.

**Etapa de formulación del Plan de trabajo:** Esta etapa ya se encuentra finalizada, se desarrolló dentro del plazo estipulado en bases (30 días desde firmado el contrato), sin embargo, bastante atrasada por los inconvenientes y atrasos producto de la formalización, ya que los beneficiarios la ejecutaron en no más de un mes, luego de firmado su Contrato. Esta fase corresponde a la etapa donde ellos desarrollan sus proyectos y definen inversiones que ejecutarán, todo ello asesorados por el Agente Operados. Esta etapa terminó de ejecutarse a fines del mes de junio para el caso de los últimos empresarios.

A la fecha los beneficiarios se encuentran en proceso de ejecución de sus planes de trabajo, se han transferido al Agente Operador los recursos necesarios para ello, se han rendido \$ 188.243.899 lo que representan un 80% de los recursos transferidos y el plazo de ejecución del programa vence el día 08 de Agosto de 2020.-

**Etapa de Desarrollo:** Esta etapa se encuentra en ejecución consiste en el desarrollo y ejecución del proyecto de los beneficiarios del Programa, en realizar las compras definidas en el proyecto, todo esto en compañía del AOS. Debido a que los contratos se firmaron entre Abril y Mayo, y la etapa de Desarrollo debiese ser de 4 meses (según se define en bases), se estima que la ejecución de los contratos debiesen terminar en Septiembre, y luego de ello es necesario poder contar con el plazo que permita la revisión de rendiciones de cuenta trimestrales de los AOS.

Esta etapa según la planificación, debía comenzar en el mes de Marzo, pero por todos los retrasos ocurridos en la formalización del Programa, producto del COVID, es que se encuentra retrasada.

Esta etapa, que como se mencionó anteriormente, debiese tener una duración máxima de 4 meses, sin embargo, igual se pueden producir retrasos debido a que producto del COVID19, el stock que manejan, principalmente las empresas regionales no son muy altos.

El servicio de "Evaluación de Resultados del Programa" deberá licitarse en el mes de agosto y según los procedimientos de Compras públicas, se espera adjudicar el servicio en el mes de septiembre de 2020

para que sea realizado durante al menos 2 meses. Por tanto, este servicio deberá finalizar en el mes de noviembre de 2020.-

Por último, importante mencionar que el programa seguirá operado bajo el presupuesto actual que mantiene, ya que no existe reitimización de recursos. - Además se mantendrán los profesionales considerados en el programa, ya que no se solicitan recursos adicionales.

Se adjunta Carta Gantt.

## 2. IDENTIFICACIÓN DEL PROFESIONAL A CARGO DE LA REEVALUACIÓN

Nombre: Macarena Hereme Sepúlveda

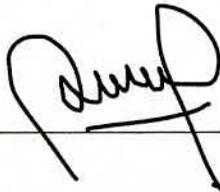
Correo electrónico: mhereme@sercotec.cl

Teléfono: 232425375

Unidad o departamento: Dirección Regional de Aysén

Correo electrónico del jefe superior del servicio: Cinthya.pantanalli@sercotec.cl

**Firma del profesional**



01-07-2020

## 3. RESULTADO DE LA REEVALUACIÓN

Fecha de la reevaluación:

Nombre del profesional que evalúa:

Correo electrónico:

Teléfono:

Unidad o departamento:

**Aprobación:**

SI

NO

**Observaciones:**

### 3. RESULTADO DE LA REEVALUACIÓN

Fecha de la reevaluación: 17 Julio 2020

Nombre del profesional GORE que evalúa: Nelson Caro Hermosilla

Correo electrónico: sectoria2@goreaysen.cl

Teléfono: 67 2 276457

Unidad o departamento: Departamento Desarrollo DIPLADE GORE Aysén

**Aprobación:**

SI

NO

**Observaciones:** Procede la solicitud de ampliación de plazo de la iniciativa analizada, a raíz de los antecedentes prolijamente descritos en el Documento de Reevaluación y que da cuenta de la cronología de eventos para cada una de las fases del programa y las limitantes y resultados en el tiempo. Se considera relevante la continuidad del proceso de ejecución del Programa, toda vez que representa una herramienta para el apoyo de la reactivación económica de un sector productivo regional, esto es, el turismo regional.

