

RESOLUCIÓN N° 10.051

Santiago, 11 de marzo de 2021

VISTO Y CONSIDERANDO:

- 1) Que, Sercotec, es una Corporación de Derecho Privado que tiene como misión brindar apoyo a los emprendedores y empresas de menor tamaño a través de asesoría, capacitación y aportes económicos para que logren resultados sostenibles, con el propósito de contribuir con la reactivación económica del país;
- 2) Que, para la correcta operación de los instrumentos correspondientes a la oferta programática del Servicio es necesario disponer de una forma de operar a través del Comité de Evaluación Regional -CER- como modelo decisional en la asignación de recursos de Sercotec;
- 3) Que, en orden a implementar la oferta programática, se aprobó por Resolución N° 9.880, de 17 de enero de 2020, el Instructivo de Operación para el Modelo Decisional de los Instrumentos de Sercotec, modificada excepcionalmente por las Resoluciones N° 9.916 de 20 de marzo y N° 9921 de 01 de abril, ambas del año 2020, producto de la contingencia sanitaria del país, a propósito del brote de Coronavirus (COVID-19).

- 4) Que, habiéndose aprobado la Oferta Programática de Sercotec para el año 2021 mediante Resolución N° 10.047, de 10 de marzo de 2021, se detectó la necesidad de modificar el citado Instructivo de Operación, en orden a la implementación del modelo decisional;
- 5) Que, en consideración a lo precedentemente expuesto, las necesidades del Servicio y las atribuciones que me confieren los Estatutos vigentes;

RESUELVO:

1° DÉJESE SIN EFECTO, a partir de la presente fecha la Resolución N° 9.880 de Gerencia General, de fecha 17 de enero 2020, que aprobó el Instructivo de Operación para Modelo Decisional de Instrumentos de Sercotec, y sus modificaciones.

2° APRUÉBASE el Instructivo de Operación para el Modelo Decisional de los instrumentos del Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, cuyo tenor es el siguiente:

**INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN
PARA EL MODELO DECISIONAL DE LOS INSTRUMENTOS DE
SERCOTEC**

1. OBJETIVO

El objeto del presente instructivo es disponer la forma de operar del Comité de Evaluación Regional (CER) como modelo decisional para los instrumentos correspondientes a la Oferta Programática del Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec.

2. ALCANCE

El alcance de este instructivo aplica para la operación del Comité de Evaluación Regional, respecto de la evaluación técnica y asignación de recursos de los instrumentos agenciados y no agenciados, tipologías, convocatorias, programas y proyectos que conforman la oferta Programática del Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec.

3. INSTRUMENTOS RELACIONADOS

A continuación, para cada instrumento, se expone el ámbito decisional en el cual puede intervenir el CER.

Además, debido a que de manera excepcional los programas pueden operar incorporando adecuaciones en su ejecución para dar cuenta de la focalización que cada Dirección Regional pueda establecer, el CER podrá establecer ajustes en los siguientes ámbitos: monto de aporte empresarial, subsidio Sercotec, criterios de evaluación, requisitos de admisibilidad y de formalización, y costos de administración asociados a la evaluación técnica, formulación del plan y fase de desarrollo. Esto con la aprobación previa de la Gerencia de Programas o Gerencia de Regiones y Descentralización, según corresponda, tal como se señala más adelante.

| Programa | Instrumentos | Agenciamiento | CER | Gerencia |
|-------------------------------------|---|---------------|---|------------------|
| Competitividad de la Empresa | Crece. Fondo para el Desarrollo de Negocios. | Agenciado | 1.- Asigna recursos por convocatoria y modificaciones presupuestarias. 2.- Evalúa las ideas de negocio que fueron analizadas en la evaluación técnica y de terreno realizada por el Agente Operador de Sercotec. 3.- Sanciona la lista de las empresas cuyas ideas de negocio resultarán beneficiadas en cada convocatoria, y la lista de espera, si corresponde. 4.- Asigna recursos a las ideas de negocio de los/as empresarios/as beneficiarios/as, que deberán materializarse en la estructura financiera del plan de trabajo al momento de su formulación. 5.- Realiza ajustes presupuestarios a las ideas de negocio que | Programas |
| | | Agenciado | | |
| | | Agenciado | | |
| | | Agenciado | | |
| | | Agenciado | | |

| | | | |
|--|--|--------------|--|
| | | | lo requieran (al momento de seleccionar a las empresas que serán beneficiadas). |
| | Digitaliza Tu Almacén | Agenciado | <ol style="list-style-type: none"> 1.- Evalúa, sanciona y asigna recursos por convocatoria y sus modificaciones presupuestarias. 2.- Evalúa los proyectos por empresa y califica (aplica nota). 3.- Evalúa y sanciona lista de beneficiarios y lista de espera de cada convocatoria. 4.- Asigna recursos a los proyectos de las empresas seleccionadas. 5.- Realiza ajustes a los proyectos que lo requieran. |
| | Reactívale | Agenciado | <ol style="list-style-type: none"> 1.- Sanciona y asigna recursos por convocatoria y sus modificaciones presupuestarias. 2.- Sanciona lista de beneficiarios y lista de espera de cada convocatoria. 3.- Asigna recursos a los planes de compra de las empresas seleccionadas. 4.- Realiza ajustes a las convocatorias que lo requieran. |
| | MejoraNegocio. Fondo de Asesorías Empresariales. | Agenciado | <ol style="list-style-type: none"> 1.- Evalúa, sanciona y asigna recursos por tipología. 2.- Evalúa, sanciona y asigna recursos por proyectos de asesorías especializadas. |
| | Formación Empresarial (Línea 1) | No agenciado | Evalúa, sanciona y asigna recursos por proyecto. |

| | | | | |
|-----------------------|---|--------------|---|------------------|
| | Formación empresarial (Línea 2) | No agenciado | Evalúa, sanciona y asigna recursos por proyecto. | |
| | Formación empresarial (Línea 3) | Agenciado | 1.- Evalúa, sanciona y asigna recursos por proyecto. 2.- Evalúa y/o sanciona lista de beneficiarios y lista de espera de cada proyecto. | |
| | Promoción y canales de comercialización | No agenciado | Evalúa, sanciona y asigna recursos por proyecto. | |
| | Redes de oportunidades de negocios | No agenciado | Evalúa, sanciona y asigna recursos por proyecto. | |
| Emprendimiento | Capital Semilla emprende – Abeja emprende – Adulto Mejor emprende | Agenciado | 1.- Asigna recursos por convocatoria y modificaciones presupuestarias. 2.- Evalúa las ideas de negocio que fueron analizadas en la evaluación técnica realizada por el Agente Operador de Sercotec. 3.- Valida las ideas de negocio que fueron analizadas en la evaluación técnica realizada por el Agente Operador de Sercotec y evaluadas por la Comisión técnica en terreno ¹ . 4.- Sanciona lista de emprendedores/as cuyas ideas de negocio resultarán beneficiadas en cada convocatoria, y lista de espera, si corresponde. 5.- Asigna recursos a las ideas de negocio de los/as | Programas |

¹ En el marco del piloto del programa emprende para la evaluación de las ideas de negocio por parte de una comisión técnica regional previo al CER, cuyo proceso será abordado en las bases de convocatoria respectivas. La Dirección regional podrá optar a esta modalidad, previa autorización de la Gerencia de Programas.

| | | | | |
|----------------------|--|-----------|---|-------------------------------------|
| | | | emprendedores/as beneficiarios/as, que deberán materializarse en la estructura financiera del plan de trabajo al momento de su formulación. 6.- Realiza ajustes presupuestarios a las ideas de negocio que lo requieran (al momento de seleccionar a los/as emprendedores/as beneficiados/as). | |
| Asociatividad | Juntos. Fondo para negocios asociativos. | Agenciado | 1.- Evalúa, sanciona y asigna recursos por proyecto. 2.- Evalúa y sanciona modificaciones presupuestarias, tiempo de ejecución de los proyectos y reemplazo de las empresas en caso de desistimiento de su participación. | Regiones y Descentralización |
| | Fortalecimiento Gremial y Cooperativo (Regional) | Agenciado | 1.- Aprueba criterios regionales establecidos en Bases de Convocatoria. 2.- Evalúa (Valida) antecedentes de evaluación técnica, selección de beneficiarios y modificaciones presupuestarias. 3.- Asigna recursos a los proyectos seleccionados. | |
| | Fondo de Desarrollo de Ferias libres | Agenciado | 1.- Evalúa, sanciona y asigna recursos por convocatoria y sus modificaciones presupuestarias. 2.- Aprueba bases de convocatoria 3.- Evalúa los | |

| | | | | |
|--|--|-----------|---|--|
| | | | <p>proyectos por feria y califica (aplica nota).</p> <p>4.- Evalúa y sanciona la lista de beneficiarios y lista de espera de cada convocatoria.</p> <p>5.- Asigna recursos a los proyectos de las ferias seleccionadas.</p> <p>6.- Realiza ajustes a los proyectos que lo requieran.</p> | |
| | Programa de Fortalecimiento de Barrios Comerciales | Agenciado | <p>1.- Sanciona y asigna recursos al proyecto de operación y funcionamiento del Programa.</p> <p>2.- Asigna recursos en calidad de subsidio a los barrios comerciales seleccionados.</p> <p>3.- Evalúa, sanciona los proyectos que presenta la organización beneficiaria con cargo al subsidio asignado por Sercotec.</p> <p>4.- Realiza ajustes presupuestarios y/o de actividades a los proyectos que lo requieran.</p> <p>5.- Aprueba excepciones de acuerdo a lo indicado en las bases y reglamentación del Programa.</p> | |
| | Reactívate | Agenciado | <p>1. Aprueba presupuesto regional y cobertura</p> <p>2. Evalúa (Valida) antecedentes de evaluación técnica, selección de beneficiarios y</p> | |

| | | | | |
|-------------------|---|--------------------------|---|------------------|
| | | | modificaciones presupuestarias. 3- Asigna recursos a los proyectos seleccionados. | |
| Especiales | Programa de emergencia | Agenciado / No Agenciado | Evalúa, sanciona y asigna recursos por Programa. | Programas |
| | Programas especiales de fomento productivo de oferta regular | Agenciado / No Agenciado | Toma conocimiento de la sanción del Comité de Gerentes, en cuanto a las condiciones del Programa, en lo presupuestario y técnico, incluidas las eventuales modificaciones al diseño del instrumento. Considerando los antecedentes, evalúa, sanciona y asigna recursos a los programas/proyectos aplicando la normativa vigente al instrumento. | |
| | Programas especiales de fomento productivo de diseño regional | Agenciado / No Agenciado | Toma conocimiento de la sanción del Comité de Gerentes y definiciones respecto al diseño del Programa, sus características técnicas y presupuesto disponible. Considerando los antecedentes, evalúa, sanciona y asigna recursos a los programas/proyectos de acuerdo al diseño del mismo. | |

4. COMITÉ DE EVALUACIÓN REGIONAL (CER)

i. Definición

El Comité de Evaluación Regional CER es una instancia colegiada, que se constituye en cada una de las Direcciones Regionales, para realizar evaluación técnica y financiera de aquellos proyectos que corresponda, y asignar recursos a convocatorias, programas, tipologías y/o proyectos, según la normativa vigente de Sercotec y en concordancia con la planificación operativa y el presupuesto disponible.

ii. Miembros y funciones

a) Presidente del CER: Director/a Regional o quien subrogue.

Serán funciones del Presidente del CER las siguientes:

- Dirigir las reuniones.
- Convocar a las sesiones cuando corresponda.
- Evaluar y sancionar los proyectos que se presenten en esta instancia.
- Presentar los Programas de Emergencia, en los casos que corresponda.
- Informar los Programas Especiales que apalanca y opera la Dirección Regional.

b) Secretario del CER: Designado por el Director/a Regional, dejando constancia en Acta.

Serán funciones del Secretario del CER las siguientes:

- Proponer al Presidente del CER la programación de las sesiones.
- Preparar la tabla de temas con lista de proyectos a ser presentados en la sesión que corresponda.
- Presentar seguimiento a los acuerdos, tareas, responsables y fechas pendientes de sesiones anteriores.
- Verificar que los proyectos, que se presentan a la sesión, cumplan en forma con los requerimientos especificados en la normativa vigente de Sercotec.
- Participar en las reuniones y consolidar acuerdos, tareas, responsables y fechas en un acta de sesión.

c) Integrantes:

✓ Coordinador de Planificación y Operaciones.

- Evaluar y sancionar los proyectos que se presenten en esta instancia.
- Informar de seguimiento de la cartera de los proyectos regionales (seguimiento, evaluación y cierre) en función de la planificación operativa, ejecución y ajustes presupuestarios. Realizar el seguimiento de los acuerdos, tareas, responsables y fechas

pendientes de sesiones anteriores, informando a los integrantes en cada sesión que se realice.

✓ Ejecutivos de Fomento.

- Preparar y verificar que los proyectos bajo su responsabilidad, cumplan con los requerimientos establecidos en la normativa vigente respectiva.
- Enviar a la Gerencia de Programas los proyectos para su visación, previa sesión del CER (excepto para los instrumentos a cargo de la Gerencia de Regiones y Descentralización).
- Enviar al CER, por Sistema Banco de Proyectos, los proyectos a ser evaluados y analizados, previamente visados por la Gerencia de Programas (excepto para los instrumentos a cargo de la Gerencia de Regiones y Descentralización).
- Presentar los proyectos, bajo su responsabilidad, a esta instancia.
- Evaluar y sancionar los proyectos que se presenten en esta instancia y que no estén bajo su responsabilidad.
- Incorporar las modificaciones o reformular los proyectos a su cargo en Sistema Banco de Proyectos.

✓ Ejecutivo de Administración y Finanzas.

- Evaluar y sancionar los proyectos.

✓ Otros participantes a definir por el Director/a Regional, sin derecho a voto.

iii. Funciones del CER

- a) Generar compromiso presupuestario para convocatorias, programas, proyectos y/o tipologías, en base a su planificación operativa, según corresponda.
- b) Evaluar, validar, sancionar y asignar recursos a convocatorias, programas, tipología y/o proyectos, de acuerdo a la normativa de instrumentos que conforman la oferta programática, según se indica en el punto 3 del presente Instructivo.
- c) Evaluar y sancionar excepciones relacionadas a la operación de instrumentos que componen la oferta programática regional, que se encuentran normadas en los reglamentos correspondientes, previa aprobación de Gerencia de Programas o de Gerencia de Regiones y Descentralización, según corresponda, en los ámbitos establecidos anteriormente en el punto 3.
- d) Evaluar y sancionar cambios relacionados con las empresas que forman parte de un proyecto o programa (casos justificados)².

² Se considerarán como "casos justificados" todos aquellos que hayan sido informados al Gerente de Programas o al Gerente de Regiones y Descentralización, según corresponda, vía correo electrónico, con anterioridad a la sesión del CER, y cuenten con antecedentes suficientes y objetivos, en materias técnicas, financieras, legales o de otra índole, que permitan al CER tomar una decisión fundamentada, con todo los cambios aceptados u adoptados no podrán desnaturalizar los objetivos del Programa o Instrumento al que accede.

- e) Analizar y sancionar solicitudes de reformulación técnica o presupuestaria de proyecto(s) / programa(s) en ejecución (casos justificados), en conformidad con la planificación operativa y la normativa de los instrumentos que conforman la oferta programática, según se indica en el punto 3 del presente Instructivo.
- f) Aprobar las solicitudes de incorporación, sustitución o eliminación de empresas consultoras y consultores independientes (casos justificados).
- g) Realizar el seguimiento de la cartera de los proyectos regionales (seguimiento, evaluación y cierre) en función de la planificación operativa, ejecución y ajustes presupuestarios.
- h) Otras atribuciones establecidas en los respectivos instrumentos de Sercotec.

iv. Para la operación del CER

- a) A lo menos 5 días hábiles anteriores a la sesión del CER, cada ejecutivo/a de fomento debe enviar a la Gerencia de Programas o a la Gerencia de Regiones y Descentralización, según corresponda, las convocatorias, proyectos, programas y/o tipologías que correspondan a esta Gerencia, para su visación³ correspondiente.
- b) En el caso de existir excepciones a los instrumentos en los ámbitos establecidos anteriormente en el punto 3, éstas deberán ser previamente aprobadas por el Gerente de Programas o Gerente de Regiones y Descentralización, según corresponda, a través de correo electrónico. De no ser aprobadas, la Dirección Regional, a través de su Director/a Regional, podrá solicitar la constitución del Comité de Gerentes con el objeto de apelar a dicha decisión.
- c) La Gerencia de Programas o la Gerencia de Regiones y Descentralización, según corresponda, revisará/observará/visará las convocatorias, programas, tipologías y/o proyectos presentados por los ejecutivos/as de fomento, en los términos indicados en la letra a).
- d) Una vez visadas convocatorias, programas, tipología y/o proyectos por la Gerencia de Programas o la Gerencia de Regiones y Descentralización, según corresponda, el ejecutivo/a debe informar al Secretario del CER los proyectos a ser presentados para su incorporación en tabla, y subirá toda documentación adicional de respaldo (en caso de existir) al depósito documental de la sesión.
- e) Para el caso de los proyectos presentados en el marco de los recursos asignados a organizaciones beneficiarias del Programa Barrios Comerciales, el CER debe contar con revisión y recomendación técnica de la Gerencia de Regiones y Descentralización, previa sanción.

³ Esta visación comprende una revisión de la completitud de la información de las convocatorias, programas, proyectos o tipología, y su estructura presupuestaria, según corresponda.

- f) El Secretario del CER debe verificar que las convocatorias, programas, tipología y/o proyectos estén en forma con requerimientos especificados en la normativa vigente de los instrumentos de Sercotec.
- g) El secretario del CER citará a los miembros del CER con antelación de a lo menos 1 día hábil antes de cada sesión.
- h) Para sesionar, el CER debe contar, como mínimo, con la presencia de su Presidente, el Director Regional o quien lo subrogue, el Secretario del CER o quien lo subrogue, el Coordinador Regional o quien lo subrogue, y al menos un ejecutivo de la Dirección Regional respectiva.
- i) El ejecutivo/a de fomento que presenta las convocatorias, programas, tipologías y/o proyectos no podrá intervenir en la sanción de éstos.
- j) En el caso que aplique la evaluación previa de proyectos por parte de la comisión técnica regional, en el marco del instrumento Emprende de Sercotec, dicha comisión no podrá intervenir en la sanción de éstos⁴.
- k) El primer tema a ser presentado en cada CER deberá ser la verificación/análisis del seguimiento a la cartera de proyectos y la disponibilidad presupuestaria regional.
- l) Los ejecutivos/as de fomento presentarán las convocatorias, programas, tipologías y/o proyectos a su cargo, así como también las solicitudes de reformulación técnica y/o presupuestaria de convocatorias, programas, tipologías y/o proyectos.
- m) Los integrantes del CER deberán evaluar convocatorias, programas, tipologías y/o proyectos, entregar aportes y/o antecedentes complementarios que fundamenten su evaluación.
- n) Terminado el análisis de cada convocatoria, programa, tipología y/o proyecto, los integrantes del CER procederán a emitir su sanción, la cual podrá ser:
 - Aprobación para la asignación de recursos.
 - Solicitud de reformulación técnica y/o presupuestaria⁵, para su presentación nuevamente al CER, en la sesión que éste establezca.
 - Rechazo.
- o) El ejecutivo/a de fomento deberá, según corresponda:
 - a. Reformular la convocatoria, programa, tipología y/o proyecto conforme a lo solicitado por los miembros del CER, para su presentación en una próxima sesión.
 - b. Preparar la convocatoria, programa, tipología y/o proyecto en versión final para su presentación al CER.
- p) Se podrán revisar otros temas que los integrantes del CER consideren pertinentes relacionados con cambios a la focalización, Agentes Operadores Sercotec, futuras convocatorias, programas, tipologías y/o proyectos en carpeta, hechos regionales, nacionales e internacionales que conciernen a Sercotec.

⁴ En el marco del piloto del programa emprende para la evaluación de las ideas de negocio por parte de una comisión técnica regional previo al CER, cuyo proceso será abordado en las bases de convocatoria respectivas. La Dirección regional podrá optar a esta modalidad, previa autorización de la Gerencia de Programas.

⁵ Reformulación técnica y/o presupuestaria: se refiere a la solicitud de incorporar cambios que afecten aspectos relevantes del proyecto presentado, los cuales pueden encontrarse relacionados con la estrategia, productos esperados, indicadores, actividades, presupuesto, etc., sin modificar el objetivo del mismo.

- q) El Secretario del CER levantará acta con sanción de cada una de las convocatorias, programas, tipologías y proyectos, dando cuenta de conclusiones/recomendaciones sobre cada materia y proyecto que se trate en esta instancia. Forman parte del acta los documentos y antecedentes de aquellos proyectos, convocatorias y programas presentados por las Direcciones Regionales a la sesión del CER.
- r) Los integrantes del CER deben firmar el acta de la sesión, **en la cual deberán señalar que no tienen conflictos de interés.**
- s) El acta, junto a documentos y antecedentes de convocatorias, programas, tipologías y/o proyectos presentados a la sesión del CER, deben permanecer en la respectiva carpeta de la sesión del CER de la plataforma de gestión de comités.
- t) Las sanciones del CER deberán ser informadas por cada Director/a Regional o quien éste designe, quien tendrá la obligación de informar a los beneficiarios o al Agente, cuando corresponda, las razones de la decisión, dejando constancia escrita de esto.
- u) Una vez firmada el acta por los integrantes del CER, la Dirección Regional podrá ejecutar los acuerdos correspondientes.

Cada convocatoria, programa, tipología y/o proyecto, para ser aprobado, deberá contar al menos, con la aprobación de 4 de los miembros con derecho a voto del CER.

Las Gerencias de Programas y, de Regiones y Descentralización podrán participar de las sesiones del CER en todos los casos que estime pertinente el/la Gerente de la respectiva gerencia, de acuerdo al tipo de instrumento, convocatoria, programa, tipología o proyecto que se presente a sanción, pudiendo evaluar y sancionar proyectos, cuando corresponda.

Asimismo, las gerencias señaladas harán seguimiento a la planificación operativa regional y al proceso anual de asignación de recursos por instrumento en cada Dirección Regional y visará los proyectos de manera previa a la sesión del CER, velando por la integridad de los instrumentos, focalización, recursos, cobertura, etc.

En caso que un proyecto ya visado por la Gerencia de Programas o la Gerencia de Regiones y Descentralización, según corresponda, sufra cambios, éste debe ser retirado de la tabla y enviado nuevamente a la gerencia para su visación y posterior presentación al CER para sanción.

Para las Direcciones Regionales de Sercotec que participen del plan piloto, las asignaciones de los instrumentos descentralizados serán hechas por el Comité de Desarrollo Productivo Regional respectivo. En el caso de no operar el Programa Piloto de Descentralización, cada una de las Direcciones Regionales continuará con la operación normal de los instrumentos.

v. **Metodología para sancionar proyectos**

Para sancionar los proyectos correspondientes a cada uno de los instrumentos, se deberán tener en consideración los siguientes aspectos:

- Pertinencia del proyecto con lineamientos estratégicos y focalización regional.

- Potencial impacto económico y/o social del proyecto en la región.
- Duplicidad/complementariedad de la iniciativa con otros proyectos.
- Experiencias previas (éxitos/fracasos) en líneas de desarrollo similares a propuestas por el proyecto.
- Historia de las empresas/emprendedores y desempeño en relación al uso de líneas de financiamiento.
- Análisis de montos solicitados, en relación a las actividades y productos esperados de los proyectos/tipologías/convocatorias.
- Análisis/comentarios sobre recomendación del ejecutivo/a de la Dirección Regional y/o del Agente Operador de Sercotec.
- Normativa atinente a los instrumentos que conforman la oferta programática.

5. CONTINGENCIA SANITARIA (COVID-19)

Con el objeto de adecuar la operación de los instrumentos a la situación de emergencia, cada Dirección Regional de Sercotec, a través de su Director/a Regional, podrá autorizar, en casos excepcionales y debidamente justificados, la realización de las gestiones de admisibilidad, evaluación, formalización, seguimiento y otras que exijan interacción humana presencial, ya se entre el Agente Operador y los ejecutivos de Sercotec, postulante y/o beneficiarios, de manera remota, mediante videoconferencia, teléfono, correo electrónico y modalidades similares o cualquier otro medio que permita concretar su desarrollo, en conformidad a la normativa sobre excepcionalidad existente Resoluciones N° 9916 y 9921 respectivamente y sus modificaciones. En igual sentido, considerando que la conformación del Comité de Evaluación Regional (CER) constituye una instancia colegiada que puede funcionar de manera remota, corresponderá a cada una de las Direcciones Regionales asegurar que su funcionamiento se desarrolle de esta forma, en orden a evitar reuniones presenciales durante la contingencia sanitaria, con apego a las resoluciones sobre excepcionalidad ya mencionadas.

COMUNÍQUESE

BRUNO TRISOTTI MARTÍNEZ
GERENTE GENERAL
SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA



MMC/FBM/JMS/JCLA/JFPG

DISTRIBUCIÓN.-

- Gerencias de Sercotec
- Direcciones Regionales
- Unidad de Auditoría