

**RESOLUCIÓN N° 10.496**

Aprueba Plan Anual de Capacitación 2024 del Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec.

Santiago, 02 de mayo de 2024

**VISTO Y CONSIDERANDO:**

1. Que, Sercotec es una Corporación de Derecho Privado, cuya misión es ser la agencia de fomento productivo especializada en el apoyo a la micro y pequeña empresa y el emprendimiento en Chile, cuya acción experta, coordinada con los actores públicos y privados de los territorios, potencia los ecosistemas productivos, favoreciendo su desarrollo económico sostenible e inclusivo y un mayor bienestar para las personas.
2. Que, para lograr la misión Institucional es necesario establecer un Plan Anual de Capacitación para el año 2023, basado en la revisión de los lineamientos entregados por el Servicio Civil, de los lineamientos y objetivos estratégicos establecidos por Sercotec, y del diagnóstico de detección de necesidades de capacitación realizado durante el año 2022, con el fin de planificar las actividades de capacitación, enmarcándolas en los requerimientos estratégicos de la Institución.
3. Que, la Resolución N° 10.314, de 09 de febrero de 2023, modificó y aprobó el texto refundido de los Lineamientos Estratégicos del Servicio de Cooperación Técnica.
4. Que, en virtud de lo anterior, corresponde aprobar el Plan Anual de Capacitación para el año 2024, de acuerdo a los lineamientos del Servicio Civil, los lineamientos y objetivos estratégicos del Servicio y el diagnóstico de necesidades de capacitación realizado durante el año 2023.
5. Que, en consideración a lo precedentemente expuesto, y las necesidades del Servicio, esta Gerencia General;

RESUELVE:

I.- Apruébese el Plan Anual de Capacitación Institucional para el año 2024 del Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, cuyo texto es el siguiente:

## I. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre Servicio:	Servicio de Cooperación Técnica
Nombre de la Jefatura de Gestión y Desarrollo de Personas:	Alejandra Gallegos Montandon <a href="mailto:alejandra.gallegos@sercotec.cl">alejandra.gallegos@sercotec.cl</a> Gerenta de Personas
Nombre encargado/a de Capacitación	Carolina Barreda Solana <a href="mailto:carolina.barreda@sercotec.cl">carolina.barreda@sercotec.cl</a> Profesional de Desarrollo Organizacional
Misión del Servicio	Ser la agencia de fomento productivo especializada en el apoyo a la micro y pequeña empresa y el emprendimiento en Chile, cuya acción experta, coordinada con los actores públicos y privados de los territorios, potencia los ecosistemas productivos, favoreciendo su desarrollo económico sostenible e inclusivo y un mayor bienestar para las personas.
Ejes Estratégicos	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La transformación digital en una agencia inteligente, que realmente entienda a las pequeñas y micro empresas, sumando al emprendimiento nacional, como un aporte al nuevo modelo de desarrollo.</li><li>2. Los mejores productos/servicios de apoyo, que crezcan en diseño y foco. Apoyando: la cooperación (ferias, gremios), sustentabilidad, cooperativas, género, soluciones urbanas, con diferenciación, economía social, a través de ofertas de valor innovadoras.</li><li>3. Hacia una lógica descentralizada que fortalezca nuestra esencia y capacidad de orquestar valor entregando soluciones efectivas a todo el territorio. Instalarse en la desconcentración mejorando la interacción con autoridades y roles del fomento productivo regional.</li><li>4. Avanzar hacia un ecosistema clase mundial Mipyme – CDN, desplegar todo el potencial siendo un actor que conecta y juega en equipo de acuerdo a los nuevos diseños abiertos. Con: universidades, CFT, IPF, Liceos industriales, corporaciones, otros públicos.</li></ol>
Objetivos Estratégicos	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Poner en valor los datos y cobertura de Sercotec. Pasar a ser una agencia guiada por datos, centrada en el beneficiario y el impacto de su acción. Medir el impacto a nivel gestión de negocio de todos los instrumentos / proyectos.</li><li>2. Crear una Unidad de Inteligencia de Negocios, productos y un modelo de trabajo orquestado, que genere información y soluciones inteligentes de alta focalización regional y sectorial.</li><li>3. Reforzar la tecnología, plataformas y equipos, así como generar un modelo de trabajo más abierto y participativo. Inteligencia de negocio al servicio de quienes diseñan política pública para mipymes. Usar herramientas digitales para mejorar la gestión de Sercotec.</li></ol>

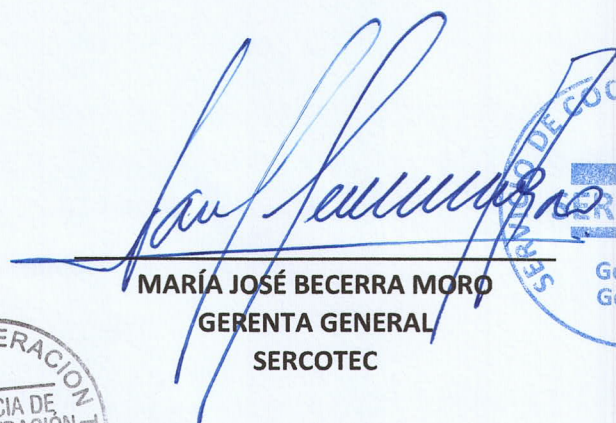
4. Instalar la agilidad y la innovación como una forma de trabajo de los equipos de Sercotec. Acelerar el tiempo de respuesta a clientes internos y externos / emprendedores.
5. Innovar en productos tradicionales conectados con agenda de gobierno: sostenibilidad, digitalización, tecnología, internacionalización. Incorporación a cadenas productivas.
6. Fortalecer la cooperación. Nueva generación de soluciones urbanas, gremios y espacios para el comercio. Evolución de los barrios
7. Acelerar la digitalización de las mipymes, ser el ejemplo latinoamericano.
8. Una agenda de género renovada, que visibilice a las nuevas empresarias
9. Avanzar en medir el impacto a nivel gestión de negocio de todos los instrumentos / proyectos
10. Generar un nuevo modelo de interacción regional entre Sercotec y las regiones. Lograr una planificación y ejecución fluida a nivel territorial con las autoridades regionales.
11. Trabajar soluciones/programas específicos focalizados en territorios y sectores.
12. Aumentar el presupuesto regional Sercotec desde gobiernos regionales.
13. Apoyar las mesas de conversación en diferentes niveles y alianzas para mejorar las condiciones para la mipyme.
14. Establecer para los CDN el concepto de trabajo de ecosistemas abiertos colaborativos.
15. Evolucionar hacia los Centros 2.0. Más profundos, de mayor impacto, más conectados, con más poder.
16. Aumentar las empresas atendidas creciendo hacia mipyme. Ser protagonistas del mundo mipyme.
17. Reindustrialización de la mipyme: potenciar, tecnologías, internacionalización, exportaciones, cadenas de valor, sustentabilidad.


## II. PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

Nombre actividad o área temática de capacitación		Estamento de Participantes	Fecha tentativa de realización	Nº estimado de participantes	Nivel donde se ejecutará la actividad	Nº de horas estimadas de ejecución	Monto estimado de inversión (\$)
1	Uso y Manejo de Extintores	Todos los estamentos	2º trimestre	16	Nivel Central y DR	2	-
2	Prevención de la violencia organizacional	Todos los estamentos	2º - 3º trimestre	18	Nivel Central y DR	12	
3	Realizar capacitación en conceptos básicos de género.	Todos los estamentos	2º - 3º trimestre	16	Nivel Central y DR	8	
4	Respuesta a situaciones de emergencia para encargados de evacuación	Todos los estamentos	2º trimestre	16	Nivel Central	2	-
5	Plataforma Doc digital	Administrativo	2º trimestre	15	Nivel Central y DR	4	-
6	Hacia una gestión Inclusiva de la diversidad en los servicios públicos - Servicio Civil	Todos los estamentos	2º trimestre	5	central y regional	5	-
7	Integridad Pública - Servicio Civil	Todos los estamentos	2º trimestre	5	Nivel Central y DR	5	-
8	Herramientas para establecer un sistema preventivo Antilavado de Activos y Anticorrupción en las instituciones públicas - UAF	Directivo/Profesional	3º trimestre	2	Nivel Central y DR	64	-
9	Ley Karin	Todos los estamentos	2º trimestre	100	Nivel Central y DR	2	-
10	Primeros Auxilios	Todos los estamentos	2º trimestre	16	Nivel Central y DR	2	-
11	Curso de Inclusión y Certificación Inclusión Laboral	Profesional	2º trimestre	1	Gerencia de Personas	16	600.000
12	NICSP - FINANZAS	Profesional	3º trimestre	20	Nivel Central y DR	30	2.843.000
13	Innovación y Pensamiento Creativo en Tecnología	Todos los estamentos	3º trimestre	6	TI	8	2.000.000

14	Desarrollo organizacional	Profesional	2° - 3° trimestre	6	Gerencia de Personas, Sindicato	28	2.000.000
15	Formación en género	Todos los estamentos	3° trimestre	50	Nivel Central y DR	2	2.643.000
16	Sustentabilidad	Todos los estamentos	3° trimestre	150	Nivel Central y DR	4	2.500.000
17	Cooperativismo y economía social	Todos los estamentos	3° trimestre	100	Nivel Central y DR	4	2.500.000
18	Outplacement	Todos los estamentos	anual	5	Regiones	8	5.000.000
19	Jornada de Capacitación en Planificación Estratégica, Liderazgo y Cultura de Equipo	Directivo / Profesional	3° trimestre	130	Nivel Central y DR	16	36.000.000
20	Fondos Concursables	Todos los estamentos	2° - 3° trimestre	30	Nivel Central y DR		12.157.000
<b>TOTAL ACTIVIDADES CAPACITACIÓN</b>							<b>68.243.000</b>
<b>PRESUPUESTO 2024</b>							<b>68.243.000</b>

COMUNÍQUESE,

  
**MARÍA JOSÉ BECERRA MORO**  
**GERENTA GENERAL**  
**SERCOTEC**

  
 AGM/ CBS / JCLA / JSQ  
 DISTRIBUCIÓN  
 Gerencia General  
 Gerencia de Personas  
 Fiscalía