

RESOLUCIÓN N° 10.686

**APRUEBA PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2025 DEL
SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA - SERCOTEC**

SANTIAGO, 19 DE MARZO DE 2025

VISTO Y CONSIDERANDO:

1. Que, Sercotec es una Corporación de Derecho Privado, cuya misión es ser la agencia de fomento productivo especializada en el apoyo a la micro y pequeña empresa y el emprendimiento en Chile, cuya acción experta, coordinada con los actores públicos y privados de los territorios, potencia los ecosistemas productivos, favoreciendo su desarrollo económico sostenible e inclusivo y un mayor bienestar para las personas.
2. Que, para lograr la misión Institucional es necesario establecer un Plan Anual de Capacitación para el año 2025, basado en la revisión de los lineamientos entregados por el Servicio Civil, de los lineamientos y objetivos estratégicos establecidos por Sercotec, y del diagnóstico de detección de necesidades de capacitación realizado durante el año 2024, con el fin de planificar las actividades de capacitación, enmarcándolas en los requerimientos estratégicos de la Institución.
3. Que, la Resolución N°10.635, de fecha 10 de diciembre de 2024, modificó y aprobó el texto refundido de los Lineamientos Estratégicos del Servicio de Cooperación Técnica.
4. Que, en virtud de lo anterior, corresponde aprobar el Plan Anual de Capacitación para el año 2025, de acuerdo con los lineamientos señalados en el punto 2.
5. Que, en consideración a lo precedentemente expuesto, y las necesidades del Servicio, esta Gerencia General;

RESUELVE:

- I. **DEROGESE**, la Resolución N° 10.611, de 2024, que actualiza el Plan Anual de Capacitación Institucional para el año 2024 del Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec

- II. **APRUÉBESE** el Plan Anual de Capacitación Institucional para el año 2025 del Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, cuyo texto es el siguiente:

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre Servicio:	Servicio de Cooperación Técnica
Nombre de la Jefatura de Gestión y Desarrollo de Personas:	Alex Flores Durán alex.flores@sercotec.cl Gerente de Personas (S)
Nombre encargado/a de Capacitación	Carolina Barreda Solana carolina.barreda@sercotec.cl Profesional de Desarrollo Organizacional
Misión del Servicio	Apoyar el desarrollo de la micro y pequeña empresa, así como del emprendimiento, mediante asistencia técnica especializada y fomento de la asociatividad y cooperativismo. Promovemos la articulación entre actores públicos y privados a nivel territorial, con el propósito de fortalecer los ecosistemas productivos y de impulsar un desarrollo económico sostenible e inclusivo, facilitando la inserción competitiva en la economía y mejorando el bienestar de las personas.
Ejes Estratégicos	<ol style="list-style-type: none">1. La transformación digital en una agencia inteligente, que realmente entienda a las pequeñas y microempresas, sumando al emprendimiento nacional, como un aporte al nuevo modelo de desarrollo.2. Los mejores productos/servicios de apoyo, que crezcan en diseño y foco. Apoyando: la cooperación (ferias, gremios), sustentabilidad, cooperativas, género, soluciones urbanas, con diferenciación, economía social, a través de ofertas de valor innovadoras.3. Hacia una lógica descentralizada que fortalezca nuestra esencia y capacidad de orquestar valor entregando soluciones efectivas a todo el territorio. Instalarse en la desconcentración mejorando la interacción con autoridades y roles del fomento productivo regional.4. Avanzar hacia un ecosistema clase mundial Mipyme – CDN, desplegar todo el potencial siendo un actor que conecta y juega en equipo de acuerdo a los nuevos diseños abiertos. Con: universidades, CFT, IPF, Liceos industriales, corporaciones, otros públicos.
Objetivos Estratégicos	<ol style="list-style-type: none">1. Poner en valor los datos y cobertura de Sercotec. Pasar a ser una agencia guiada por datos, centrada en el beneficiario y el impacto de su acción. Medir el impacto a nivel gestión de negocio de todos los instrumentos / proyectos.2. Crear una Unidad de Inteligencia de Negocios, productos y un modelo de trabajo orquestado, que genere información y soluciones inteligentes de alta focalización regional y sectorial.

3. Reforzar la tecnología, plataformas y equipos, así como generar un modelo de trabajo más abierto y participativo. Inteligencia de negocio al servicio de quienes diseñan política pública para mipymes. Usar herramientas digitales para mejorar la gestión de Sercotec.
4. Instalar la agilidad y la innovación como una forma de trabajo de los equipos de Sercotec. Acelerar el tiempo de respuesta a clientes internos y externos / emprendedores.
5. Innovar en productos tradicionales conectados con agenda de gobierno: sostenibilidad, digitalización, tecnología, internacionalización. Incorporación a cadenas productivas.
6. Fortalecer la cooperación. Nueva generación de soluciones urbanas, gremios y espacios para el comercio. Evolución de los barrios
7. Acelerar la digitalización de las mipymes, ser el ejemplo latinoamericano.
8. Una agenda de género renovada, que visibilice a las nuevas empresarias
9. Avanzar en medir el impacto a nivel gestión de negocio de todos los instrumentos / proyectos
10. Generar un nuevo modelo de interacción regional entre Sercotec y las regiones. Lograr una planificación y ejecución fluida a nivel territorial con las autoridades regionales.
11. Trabajar soluciones/programas específicos focalizados en territorios y sectores.
12. Aumentar el presupuesto regional Sercotec desde gobiernos regionales.
13. Apoyar las mesas de conversación en diferentes niveles y alianzas para mejorar las condiciones para la mipyme.
14. Establecer para los CDN el concepto de trabajo de ecosistemas abiertos colaborativos.
15. Evolucionar hacia los Centros 2.0. Más profundos, de mayor impacto, más conectados, con más poder.
16. Aumentar las empresas atendidas creciendo hacia mipyme. Ser protagonistas del mundo mipyme.
17. Reindustrialización de la mipyme: potenciar, tecnologías, internacionalización, exportaciones, cadenas de valor, sustentabilidad.

I. PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2025

Nombre actividad o área temática de capacitación		Estamento de Participantes	Fecha tentativa de realización	Nº estimado de participantes	Nivel donde se ejecutará la actividad	Nº de horas estimadas de ejecución	Monto estimado de inversión (\$)
1	Uso y Manejo de Extintores	Todos los estamentos	2º -3º trimestre	40	Direcciones Regionales	2	-
2	Primeros Auxilios	Todos los estamentos	2º -3º trimestre	34	Nivel Central y DR	2	-
3	Respuesta a situaciones de emergencia para encargados de evacuación	Todos los estamentos	2º -3º trimestre	32	Direcciones Regionales	2	-
4	Liderazgo en la gestión de conflicto de roles	Todos los estamentos	2º al 4º trimestre	35	Direcciones Regionales	2	-
5	Impacto de la calidad del liderazgo en espacios de trabajo sanos y seguros	Todos los estamentos	2º al 4º trimestre	35	Direcciones Regionales	2	-
6	Gestión Preventiva de los Riesgos Laborales para un entorno seguro y saludable	Profesional	2º al 4º trimestre	326	Todo Sercotec	8	-
7	Conceptos Básicos de Género	Todos los estamentos	2º -3º trimestre	50	Nivel Central y DR	8	-
8	Reclutamiento y Selección de Personas en el Sector Público	Profesional	2º -3º trimestre	2	Nivel Central	16	-

9	Gestión de Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	Profesional	2° -3° trimestre	6	Nivel Central	20	-
10	Erradicación de la violencia en el mundo del trabajo	Directivos,	2° -3° trimestre	60	Nivel Central y DR	20	-
11	Denuncia, investigación y sanción de la violencia organizacional	Todos los estamentos	2° -3° trimestre	12	Nivel Central	16	-
12	Comité Investigador Ley Karin: Procedimientos, Análisis de Evidencias, Interpretación y ética en la investigación de acoso laboral	Profesional	2° -4° Trimestre	4	Nivel Central	10	\$ 920.000
13	Gestión de Proyectos	Profesional	2° -4° Trimestre	18	Nivel Central y DR	3	\$4.500.000
14	Escala Única de Sueldos Fase I (EUS)	Profesional	2° al 3° trimestre	2	Nivel Central	27	\$1.000.000
15	Escala Única de Sueldos Fase II (EUS)	Profesional	2° al 3° trimestre	2	Nivel Central	27	\$1.000.000
16	Fondos Concursables	Todos los estamentos	2° al 4° trimestre		Todo Sercotec		\$14.580.000
17	Outplacement	Todos los estamentos	2° al 4° trimestre	7	Nivel Central y DR		\$7.000.000
18	CEAL Exigencias Emocionales Vulnerabilidad Reconocimiento y claridad del rol	Todos los estamentos	2° al 4° trimestre	37	Direcciones Regionales		\$9.000.000

19	Temática Medio Ambiental, Estado Verde (PMG)	Se definirá cuando la red de expertos entregue las Guías Metodológicas del PMG	3° al 4° trimestre	Se definirá cuando la red de expertos entregue las Guías Metodológicas del PMG	Se definirá cuando la red de expertos entregue las Guías Metodológicas del PMG		\$2.000.000
----	--	--	--------------------	--	--	--	-------------

TOTAL ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN \$40.000.000.-

PRESUPUESTO 2025	\$40.000.000.-
-------------------------	-----------------------

III. COMUNÍQUESE

MARÍA JOSÉ BECERRA MORO
GERENTA GENERAL
SERCOTEC

AFD/JCLA/DPU/NFFM/CBS

DISTRIBUCIÓN

- Gerencia General
- Gerencia de Personas
- Fiscalía

