RESULTADOS PROGRAMA MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2017 SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

A. INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017	Meta año 2017	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Avance respecto a meta año 2017	Medio de verificación	Nota técnica	Razones de incumplimiento
1	Porcentaje de avance de Centros de Desarrollo Empresarial implementados hasta el año 2017	(N° de Centros de Desarrollo Empresarial implementados al año t/Centros de Desarrollo Empresarial comprometidos para implementar hasta el año 2017)*100	%	(50/50)	100 %	(51/50)	102%	102%	Cuadro resumen: Porcentaje de Centros de Desarrollo Empresarial implementados en el período t	Entiéndase en el numerador por N° de Centros de Desarrollo Empresarial implementados en el año t, aquellos centros de negocios que se encuentran con Agente Operador seleccionado y/o licitado. En tanto que el denominador es el N° de Centros de Desarrollo Empresarial comprometidos para implementar en forma escalonada hasta el año 2017, lo que corresponde al compromiso presidencial plasmado en la Agenda de Productividad,	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017	Meta año 2017	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Avance respecto a meta año 2017	Medio de verificación	Nota técnica	Razones de incumplimiento
										Innovación y Crecimiento (PIC) y que da cuenta de un nuevo modelo de atención al empresario de la pequeña y mediana empresa en el país. No aplica desagregación de género ni de gestión territorial, a nivel de implementación de centros de desarrollo empresarial.	
2	Porcentaje de Emprendedores que concretan una idea de negocio en el año t	(N° de emprendedores que accede al instrumento y que inician la ejecución de su Plan en el año t/N° de emprendedores que accede al instrumento en el	%	(1157/1300)	89 %	(1243/1322)	94%	105.6%	Cuadro resumen: N° de emprendedores que inician la ejecución de su Plan respecto al N° de emprendedores que accede al instrumento en el año t	Se entenderá idea de negocio, un Plan de emprendimiento que consiste en un perfil de proyecto a pequeña escala. Luego en el denominador se considera como emprendedores aquellas personas que han postulado su Plan al	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017	Meta año 2017	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Avance respecto a meta año 2017	Medio de verificación	Nota técnica	Razones de incumplimiento
		año t)*100								Concurso Capital Semilla Emprendimiento en 2017 y que, habiendo sido seleccionadas, acceden al instrumento adjudicándose los recursos. En el numerador se considerará como emprendedores que concretan su idea de negocios, aquellos que inician la ejecución de su Plan, lo que se verifica en que ejecutan a lo menos una de las actividades allí contempladas	
3	Porcentaje de proyectos de organizaciones gremiales y empresariales con logro	(Nº de proyectos de organizaciones gremiales y empresariales con logro en sus	%	(63/72)	88 %	(91/103)	88%	100%	Cuadro resumen: Porcentaje de proyectos de organizaciones gremiales y empresariales con	Se entenderá por proyectos ganadores de organizaciones gremiales y empresariales con logro en el periodo t, aquellos que logran uno o más de los	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017	Meta año 2017	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Avance respecto a meta año 2017	Medio de verificación	Nota técnica	Razones de incumplimiento
	de sus objetivos en el periodo t	objetivos en el periodo t/Nº de proyectos de organizaciones gremiales y empresariales seleccionados en el periodo t)*100							logro de sus objetivos en el periodo t, respecto al número de proyectos seleccionados para el período	objetivos planificados. Las organizaciones pueden ser nuevas o ya constituidas, en el primer caso el logro corresponde a su constitución y/o formalización; mientras que en las que ya se encuentran constituidas, el logro se verifica en que incorporan o mejoran los servicios a sus asociados y/o realizan al menos una actividad de fortalecimiento organizacional. Cabe destacar que las organizaciones con logro en el período t corresponden a las organizaciones gremiales y empresariales beneficiadas y	

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017	Meta año 2017	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Avance respecto a meta año 2017	Medio de verificación	Nota técnica	Razones de incumplimiento
										formalizadas del segundo llamado 2016 y del primer llamado de 2017.	
4	Porcentaje de puestos de ferias que participan de un proyecto de Ferias Libres que obtiene logro en año t	(Nº de puestos de ferias que participan de un proyecto de Ferias Libres que obtiene logro en el año t/Nº total de puestos de ferias que participan en proyectos de Ferias Libres en el año t)*100	%	(7200/8000)	90 %	(7343/8412)	87%	97%	Cuadro resumen: Porcentaje de Puestos Participantes en Ferias Libres que obtiene logro en el período respecto al número total de Puestos de Ferias de Ferias que participan en proyectos en el período.	Se entenderá por proyectos de Ferias Libres con logro en el año t, aquellos que desarrollan acciones en al menos 3 de los siguientes ámbitos: gestión comercial, canales de comercialización y distribución, innovación y el valor agregado, fortalecer una relación amigable con la comunidad, desarrollar y fortalecer organizacionalmente a la Feria, imagen comercial de la Feria, generar alianzas estratégicas y mejoramiento del entorno, gestión de disponibilidad de	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017	Meta año 2017	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Avance respecto a meta año 2017	Medio de verificación	Nota técnica	Razones de incumplimiento
										stock, y potenciar la capacitación tecnológica; resultados que se alcanzan en un periodo de aproximadamente 6 meses. Luego, el logro de cada puesto de feria en el periodo t se asimila al logro del proyecto en que participa, es decir, sobre cada Feria que accede al programa, entendiéndose por logro aquellos Proyectos de Feria que cumplen con alguno de los objetivos de modernización declarados en las bases de concurso, expuestos anteriormente.	

B. INDICADORES TRANSVERSALES

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017 (*)	Meta año 2017 (*)	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Nota técnica (*)	Razones de incumplimiento
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	%	No aplica	No aplica	(1/305)	0.33%	No aplica	No aplica
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	(N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1)*100	%	No aplica	No aplica	(6/18)	33.33%	No aplica	No aplica
3	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo	%	No aplica	No aplica	(202/256)	79%	No aplica	No aplica

Nota (*): Conforme a lo dispuesto en “Objetivo de Gestión 2”, del Decreto Exento N°290 de 2016, que aprueba el Programa Marco de los Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) de los Servicios en el año 2017, no corresponde para los indicadores de Gestión Transversal el establecimiento de valores para las columnas “Numerador y denominador estimado meta año 2017”, “Meta año 2017” y “Nota técnica” (excepto para el indicador Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t, el cual tiene nota técnica).

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017 (*)	Meta año 2017 (*)	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Nota técnica (*)	Razones de incumplimiento
	un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	menor o igual a 15 días hábiles en año t/ N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100							
4	Porcentajes de Licitaciones sin oferentes en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	%	No aplica	No aplica	(0/92)	0%	No aplica	No aplica
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo	%	No aplica	No aplica	(3/3)	100%	No aplica	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017 (*)	Meta año 2017 (*)	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Nota técnica (*)	Razones de incumplimiento
	trabajo realizadas en el año t.	realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100							
6	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t-1) * 100	%	No aplica	No aplica	(0/47)	0%	No aplica	No aplica
7	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° Total de	%	No aplica	No aplica	(2/114)	2%	No aplica	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017 (*)	Meta año 2017 (*)	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Nota técnica (*)	Razones de incumplimiento
		controles establecidos en la Norma NChISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t) *100							
8	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	(Número de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t/ Número total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año t)* 100	%	No aplica	No aplica	(2/2)	100%	No aplica	No aplica
9	Índice de eficiencia energética.	(Consumo Total de Energía (CTE) en el año t /Superficie Total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el	Kwh/m2	No aplica	No aplica	(312.396/7.776)	40.2 Kwh/m2	No aplica	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017 (*)	Meta año 2017 (*)	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Nota técnica (*)	Razones de incumplimiento
		servicio en el año t)							
10	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)* 100	%	No aplica	No aplica	(3/5)	60%	1. En el Programa de Trabajo se detallarán el(los) indicador(es) a medir. 2. Para la medida “desagregar datos por sexo”, en el Programa de Trabajo se deberá definir el alcance, detallando en que sistemas de información, estadísticas y estudios aplicará en año 2017. 3. (a) Se entenderá por capacitación en género a los cursos, programas formativos y talleres cuyos objetivos se orienten a transferir conocimientos y estrategias metodológicas para disminuir y/o eliminar inequidades, brechas y barreras de género asociadas al desarrollo de competencias laborales para una mejor provisión de productos y servicios de la institución. (b) La institución deberá justificar la/s actividad/es de capacitación al momento de presentar el Programa de Trabajo a revisión de Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género apoyado en un diagnóstico de brechas al respecto. (c)Las actividades de capacitación que se comprometan	No aplica

N°	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Numerador y denominador estimado meta año 2017 (*)	Meta año 2017 (*)	Numerador y denominador efectivo año 2017	Resultado efectivo año 2017	Nota técnica (*)	Razones de incumplimiento
								deberán estar incluidas en su Plan Anual de Capacitación.	