Empleo: PROFESIONAL DE APOYO GERENCIA DE COMUNICACIONES

Ministerio
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

Institución / Entidad
Servicio de Cooperación Técnica /

Cargo
PROFESIONAL DE APOYO GERENCIA DE COMUNICACIONES

Nº de Vacantes
1

Área de Trabajo
Economía

Región
Región Metropolitana de Santiago

Ciudad
Santiago

Tipo de Vacante
Código del Trabajo

Renta Bruta
1.613.834

Condiciones
Renta equivalente al grado 14 de la EUS.
A la renta señalada, se suma una asignación por concepto de modernización de $300.167.- y un bono compensatorio de $61.534 - ambos mensuales, entregados trimestralmente en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre; este bono está sujeto al cumplimiento del PMG del año anterior.

Objetivo del cargo
Entregar apoyo profesional en materias y actividades propias de la planificación o contingencia de la Gerencia de Comunicaciones asegurando una óptima coordinación, planificación, monitoreo y/o desarrollo de metas, programas, proyectos y actividades.

Descripción del Cargo
1.Realizar actividades para el normal desarrollo de la Gerencia de Comunicaciones.
2.Apoyar a la Gerencia de Comunicaciones analizando datos de atención de clientes (temáticas, necesidades, solicitudes y reclamos), sobre Programas de Sercotec para contribuir a la mejora continua de los servicios institucionales.
3. Prestar soporte a la red de Puntos Mipe Sercotec.
4.Generar reportes de la gestión y actividades asociados a clientes.
5.Apoyar a la Unidad de Clientes y Ciudadanía.

Perfil del Cargo

Los siguientes elementos componen el Perfil del Cargo y servirán para evaluar a los/las postulantes.

Formación Educacional
Título profesional de una carrera de, a lo menos, 08 semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocidos por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente, preferentemente profesionales del área de las ciencias sociales, administración, ingenierías o ciencias Políticas.

Especialización y/o Capacitación
Conocimientos en Herramientas Office nivel intermedio, Google workspace, Internet y herramientas multimedia.

Experiencia sector público / sector privado
03 años de experiencia profesional en el ámbito público o privado.
02 años de experiencia profesional desarrollando funciones similares al área en la cual se desempeñará.

Competencias
- Adaptación al cambio / flexibilidad: Capacidad para hacer ajustes sobre la marcha e incorporarlos cuando las condiciones internas o externas (entorno) cambian.
- Integridad y honestidad: Capacidad para actuar de manera ajustada a los valores de la verdad, justicia y probidad administrativa, respetando así los derechos de los demás.
- Orientación al cliente: Capacidad de mantener un esfuerzo permanente hacia la satisfacción del cliente interno y externo, adoptando estrategias y tácticas para brindarle el mejor servicio, lo cual se traduce en la ejecución de acciones para lograr satisfacer las expectativas y necesidades del cliente.
- Autonomía y Autogestión: Capacidad para cumplir, de manera rigurosa y exigente consigo mismo, los requerimientos, cometidos y todo tipo de asignación formal con efectividad y oportunidad.
- Elaboración de Informes: Capacidad de emitir informes de acuerdo con formatos preestablecidos con datos e información veraz, necesaria y pertinente.
- Habilidad Analítica: Capacidad para establecer inferencias a partir de hipótesis y hechos. Habilidad para analizar variables, indicadores y datos.
- Orden y calidad: Capacidad para realizar de las tareas, actividades o procesos con minuciosidad, exactitud y apego total a los estándares que las circunscriben.

- Orientación a la Eficiencia: Capacidad de maximizar la eficiencia en el uso de los distintos recursos empleados en los procesos y servicios del Servicio.
- Planificación y Organización: Capacidad para establecer planes y programas que abarquen los puntos clave de la gestión a cargo, lo que implica organizar los recursos en espacio, tiempo y oportunidad.
- Responsabilidad: Capacidad para asumir un sentido del deber a toda prueba y una propensión al cumplimiento de las responsabilidades que la organización le ha asignado, con total apego a los estándares de efectividad requerida.
- Trabajo Colaborativo: Capacidad de promover, fomentar y mantener relaciones de colaboración eficientes con compañeros y otros grupos de trabajo para integrar esfuerzos comunes y resultados tangibles.
- Proactividad: Capacidad de anticiparse, visualizar oportunidades y proponer mejores sin que éstas sean solicitadas explícitamente.

Contexto del Cargo
El lugar de desempeño es en la Gerencia de Comunicaciones.
Ubicada en la ciudad de Santiago.
La jefatura directa es el(la) Gerente(a) de Comunicaciones
No posee personal a cargo

Requisitos Generales
No estar afecto a las inhabilidades establecidas en el artículo 54 de la ley Nº 18.575 Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.

a) Tener vigentes o suscribir, por sí o por terceros, contratos o cauciones ascendientes a 200 UTM o más, con el Servicio.
b) Tener litigios pendientes con el Servicio, a menos que se refieran al ejercicio de derechos propios, de su cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive.
c) Ser director, administrador, representante y socio titular del 10% o más de los derechos de cualquier clase de sociedad, cuando ésta tenga contratos o cauciones vigentes ascendientes a 200 UTM o más, o litigios pendientes con el Servicio.
d) Ser cónyuge, hijo, adoptado o pariente hasta el tercer grado de consanguinidad o segundo por afinidad inclusive de las autoridades y de los funcionarios directivos del Servicio hasta el nivel de Jefe de Departamento inclusive.
e) Desarrollar actividades particulares en los mismos horarios de labores dentro del Servicio, o que interfieran con su desempeño funcionario, salvo actividades de tipo docente, con un máximo de 12 horas semanales.
f) Hallarse condenado/a por crimen o simple delito.

Etapas de Selección

Etapa	Fechas
Postulación	
Difusión y Plazo de Postulación en www.empleospublicos.cl	09/12/2025 - 17/12/2025
Evaluación	
Proceso de Evaluación y Selección del Postulante	18/12/2025 - 24/12/2025
Finalización	
Finalización del Proceso	26/12/2025 - 31/12/2025

Documentos Requeridos para Postular

- Copia Cédula de Identidad
- Copia de certificado que acredite nivel Educacional, requerido por ley
- Copia de Certificados que acrediten capacitación, postítulos y/o postgrados
- CV Formato Libre(Propio)

Preguntas al Postulante

Pregunta Nº 1 : ¿Tiene conocimiento y manejo práctico de Python?
- SI

- NO

Pregunta Nº 2 : ¿Posee habilidades avanzadas en Excel, incluyendo manejo de funciones, tablas dinámicas y gráficos?
- SI
- NO

Pregunta Nº 3 : ¿Cuenta con experiencia en análisis y sistematización de datos cualitativos y cuantitativos?
- SI
- NO

Pregunta Nº 4 : ¿Utiliza herramientas de Google Drive para trabajo colaborativo?
- SI
- NO

Pregunta Nº 5 : ¿Tiene conocimiento y uso práctico de herramientas de Inteligencia Artificial para automatización o análisis?
- SI
- NO

Pregunta Nº 6 : Describa su experiencia su experiencia laboral en relación con el cargo.

Calendarización del Proceso

Etapa	Fechas
Postulación	
Difusión y Plazo de Postulación en www.empleospublicos.cl	09/12/2025-17/12/2025
Evaluación	
Proceso de Evaluación y Selección del Postulante	18/12/2025-24/12/2025
Finalización	
Finalización del Proceso	26/12/2025-31/12/2025

El portal estará habilitado para recibir postulaciones hasta las **23:59** horas del día **17/12/2025**

Correo de Contacto
seleccion@sercotec.cl

Condiciones Generales
La información del proceso se entregará a través de mensajerías del portal www.empleospublicos.cl y/o se enviará a la casilla de correo personal de los/as postulantes pre-seleccionados/as.

Al finalizar el proceso de selección se publicará el resultado final a través del Portal de Empleos Públicos, para conocimiento de todos/as los/as postulantes.

La primera pre-selección de los/as candidatos/as se realiza en consideración a la información indicada en el aviso de postulación, por lo tanto, se requiere que el/la postulante ingrese el máximo de información solicitada para completar el currículm vitae virtual y adjunte toda la documentación requerida.

Las personas interesadas en postular deberán hacerlo únicamente a través del Portal de Empleos Públicos, para lo cual deberán registrarse previamente como usuarios/as de éste **y completar el Curriculum Vitae del Portal (en el menú MI CV, en VER CV)** y adjuntar los documentos solicitados en DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA POSTULAR:

1. Copia Cédula de Identidad.
2. Copia de certificado que acredite nivel Educacional, requerido por ley.
3. Copia de Certificados que acrediten capacitación, postítulos y/o postgrados.
4. CV Formato libre (propio).

Los documentos antes señalados se deben ingresar en el mismo Portal de Empleos Públicos, en la opción “Adjuntar Archivos”, donde deberá adjuntar cada uno de los documentos que se exige sean presentados al momento de formalizar su postulación al cargo, con lo cual, quedarán con un ticket.

Si el/la postulante no adjunta los documentos requeridos, el sistema no le habilitará la opción de postular, quedando imposibilitado de postular a la convocatoria.
Los/as postulantes son responsables de la completitud y veracidad de la información que presentan.

Sólo para dudas o consultas sobre el proceso, de lunes a viernes en seleccion@sercotec.cl.

No se aceptarán antecedentes curriculares enviados a través de esta casilla.

El calendario definido puede sufrir modificaciones.

El plazo señalado para el proceso es bajo el criterio de máxima amplitud, si al cabo de los 50 días, no ha habido contacto con el/la postulante, es porque sus antecedentes, no han sido pre-seleccionados.

Los/as postulantes que presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en su postulación, para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos/as los/as postulantes que se presenten en este proceso de selección.

El proceso de selección podrá ser declarado desierto por falta de postulantes idóneos, entendiéndose por éstos aquellos/as candidatos/as que no cumplan con el perfil y/o los requisitos de establecidos.

Con el envío de su postulación, los/as postulantes aceptan en forma íntegra las presentes pautas.

Las condiciones y contenidos especificados en esta publicación son determinados por el servicio público convocante. Asimismo, el desarrollo del proceso de selección es de su exclusiva responsabilidad.