SERVICIO DE PROFESIONAL DE APOYO

“PROGRAMA TRANSFERENCIA FOMENTO EMPRENDIMIENTO Y CRECIMIENTO DE EMPRESAS PROVINCIA DE CAPITÁN PRAT ”

INFORME MENSUAL DE DESEMPEÑO N° 15

Período	**:**	26/11/2025 al 22/12/2025
Unidad de Desempeño	**:**	Dirección Regional Aysén
Fecha de emisión	**:**	22 de diciembre de 2025

Documento: qL52qc54p-901e-4cc7-p889-e1fd2521fd5p - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:26

Documento: qL52qc54p-901e-4cc7-p889-e1fd2521fd5p - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:26

A. INTRODUCCIÓN

Como profesional de Apoyo, formo parte del equipo humano del Programa **“TRANSFERENCIA FOMENTO EMPRENDIMIENTO Y CRECIMIENTO DE EMPRESAS PROVINCIA DE CAPITÁN PRAT”** que tiene como objetivo contribuir a la competitividad y consolidación de los emprendimientos regionales, sostenibilidad y mejora de calidad de la oferta de bienes y servicios. Los objetivos están dirigidos a:

Este programa responde a una solicitud por parte del Gobierno Regional de Aysén para que SERCOTEC sea la Unidad Técnica de una iniciativa contemplada en la cartera de inversiones del “Plan de Desarrollo de la Provincia de los Glaciares”. Este, es el primer plan que se elabora en la Región de Aysén, en el marco de la Política Nacional para Zonas Rezagadas en materia social, fijada por el DL 975/2019. El inicio de su elaboración se encuentra marcado por el Acuerdo del Consejo Regional de Aysén en el mes de octubre de 2019 a la propuesta de focalización del territorio compuesto por las comunas de Cochrane, Tortel y O’Higgins presentado por la División de Planificación y Desarrollo Regional del Gobierno Regional de Aysén. Fue elaborado por medio de un proceso participativo, en el que fueron involucrados los Alcaldes y equipos municipales de cada comuna, habitantes de todo el territorio, Servicios Públicos presentes en la Región y otros actores relevantes. Fue aprobado por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) en Resolución Exenta N°4770 del 13 de julio de 2020, con una vigencia de ocho años.

Dicho Plan, busca disminuir la situación de rezago del territorio por medio de la inversión en los ejes de Conectividad, Infraestructura, Fomento Productivo y Capital Humano, Riesgos Naturales y Ordenamiento Territorial. Con el objetivo fundamental de promover la equidad territorial en la Región que presenta mayores niveles de aislamiento a nivel nacional, y en el territorio más aislado y con mayores brechas en pobreza multidimensional de la Región.

“La Política Nacional de Zonas Rezagadas, nace como una respuesta a la necesidad de generar condiciones de desarrollo social y económico no sólo focalizado en las personas como entes individuales, sino que en la reducción de brechas de carácter territorial; considerando una intervención intersectorial y participativa, que incorpora el desarrollo productivo, transferencia de competencias y la generación de capital social y humano.

De acuerdo al Decreto 975 del año 2019, la Política tiene como objetivo “propender al igual acceso de oportunidades entre las personas, independientemente del lugar donde habiten, focalizando recursos en aquellos territorios que presentan brechas de mayor magnitud en su desarrollo social, de modo de propender a que dichos territorios alcancen niveles de desarrollo no inferiores a su propia región, a través del trabajo coordinado de los órganos públicos y entidades o actores del sector privado, presentes en el territorio”.

Esta Política, corresponde a una herramienta para la gestión de territorios con

Documento: d252dc24b-901e-4cc7-b889-e1fd2521d4b2 - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:56
Documento: d252dc24b-901e-4cc7-b889-e1fd2521d4b2 - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:56

características especiales, tiene el fin de permitir y promover la inversión del Estado, en aquellos territorios que no se han desarrollado al mismo nivel que el resto de su Región, siendo una de sus causas estructurales el aislamiento en el que se encuentra, sea este de tipo físico como el déficit en conectividad, bajos niveles de accesibilidad; o digital, respecto a la cobertura de telecomunicaciones. Al mismo tiempo, que se ha ido identificando la existencia de brechas sociales, que no sólo se relacionan con el nivel de ingreso de las familias, sino que también con la pobreza multidimensional, la que se produce por la carencia o falta de acceso a distintos servicios básicos como salud y educación, así como a la conformación redes y seguridad social.

El Plan de Desarrollo y su cartera de inversiones, se focaliza en aquellas iniciativas y sectores del territorio que por las vías tradicionales de la inversión pública, no podrían ser priorizadas, dada la baja cantidad y densidad de población y alto costo de las inversiones.

Por su parte, el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, es una Corporación de Derecho Privado, dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, cuya misión señala “Somos la agencia de fomento productivo especializada en el apoyo a la micro y pequeña empresa y el emprendimiento en Chile, cuya acción experta, coordinada con los actores públicos y privados de los territorios, potencia los ecosistemas productivos, favoreciendo su desarrollo económico sostenible e inclusivo y un mayor bienestar para las personas”.

En coherencia con la misión institucional y los objetivos del “Plan de Desarrollo de la Provincia de los Glaciares”, la Dirección Regional Aysén de SERCOTEC, ha formulado el presente programa.

De acuerdo a lo descrito anteriormente, se hará uso de una estrategia articular, de forma complementaria y sinérgica, con un conjunto de instrumentos orientados a la creación de nuevas empresas con oportunidad de mercado, el fortalecimiento de empresas establecidas y fortalecimiento del trabajo asociativo, potenciando de manera especial el sector turismo y silvoagropecuario. De esta forma se logrará llegar a la población objetivo con una oferta integral y escalable de servicios, focalizada de acuerdo a las características de cada usuario(a) y del territorio en el cual desarrollan su actividad, contribuyendo así a mejorar su competitividad y aumentando la cobertura territorial de los beneficiarios y beneficiarias de SERCOTEC.

Los instrumentos que incluye este programa son parte de la oferta regular de SERCOTEC, los cuales son focalizados territorialmente y por sector productivo que a continuación se detallan: Capital Semilla Emprende, Crece, Punto MIPE, Fortalecimiento Gremial y Creación y Fortalecimiento de Cooperativas..

Documento: d72dc24b-901e-4cc7-b889-efdd2521dd2b - Fecha de generación: 2025-12-23 08:42:26
Documento: d72dc24b-901e-4cc7-b889-efdd2521dd2b - Fecha de generación: 2025-12-23 08:42:26

B. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Se requiere contratar el servicio de profesional de apoyo para el programa "TRANSFERENCIA FOMENTO EMPRENDIMIENTO Y CRECIMIENTO DE EMPRESAS PROVINCIA DE CAPITÁN PRAT".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS O ACTIVIDADES A DESARROLLAR.

Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades:

- Participar activamente en todas las actividades derivadas del programa, asistiendo (virtual o presencial) y velando por la correcta realización de éste, lo anterior de manera presencial o remota.
- Respaldar y digitalizar la documentación que se requiera del programa.
- Atender dudas y consultas de los seleccionados del programa.
- Coordinar, supervisar y visar cada etapa de las diferentes convocatorias del programa.
- Coordinar, supervisar y apoyar al equipo en los trabajos realizados por el AOS a cargo de los procesos de cada componente de programa, a través de reuniones de coordinación, evaluaciones aleatorias y revisión de informes por parte del AOS, lo anterior de manera presencial o remota.
- Sistematizar la información levantada durante los procesos de ejecución del programa.
- Mantener un control de avances técnicos y financieros de cada componente del programa, para la entrega de información oportuna.
- Realizar las actividades de soporte que se desprendan de la implementación del Programa, como, por ejemplo: rendición de gastos.
- Reunir los antecedentes que den cuenta de la ejecución de las fases de evaluación, formalización y ejecución del Programa.
- Hacer seguimiento técnico y administrativo de la implementación de los proyectos, mediante reuniones presenciales y remotas.
- Apoyo al Ejecutivo Financiero en revisión de procesos de rendiciones de los AOS.
- Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.
- Realizar visitas a terreno a todas las localidades de la comuna para realizar seguimiento a los beneficiarios, para lo cual deberá disponer de movilización propia

Documento: d252dc34-901e-4cc7-b88a-ef1d2521d4b2 - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:56
Documento: d252dc34-901e-4cc7-b88a-ef1d2521d4b2 - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:56

C. PRODUCTOS

- ❖ Asistir al Ejecutivo de Fomento en la confección del informe mensual a presentar al Gobierno Regional.
- ❖ Validar los requisitos según bases de postulantes, seleccionados y beneficiarios FNDR
- ❖ Apoyar actividades al ejecutivo de fomento.
- ❖ Revisar pertinencia de los gastos de las rendiciones enviadas por AOS.
- ❖ Control de Inversiones de los planes de negocios de los beneficiarios del programa
- ❖ Aplicar encuestas a los beneficiarios FNDR.
- ❖ Generar respaldo fotográfico, de las visitas de supervisión, para una entrega posterior en informe final.
- ❖ Revisión de informes entregados por la AOS.
- ❖ Elaborar informe de cierre, con indicadores de respaldo de los agentes operadores (AOS), documentos de todas etapas de los programas bajo su responsabilidad, en forma digital (drive) y/o física (pendrive), u otro medio acordado.

D. DESARROLLO

Actividades realizadas en el programa durante el período comprendido entre el 26 de noviembre de 2025 al 22 de diciembre de 2025. Durante este tiempo realicé las siguientes actividades:

Semana del 26/11/2025 al 28/11/2025

- Confección de informe N° 14 de desempeño profesional, correspondiente al mes de Octubre 2025.
- Visita terreno a la comuna de Tortel para realizar el segundo seguimiento de ejecución a los ganadores/as del programa CRECE FNDR y el primer seguimiento a los Ganadores/as del programa FNDR Capital Semilla, Provincia de los Glaciares.

Semanas del 01/12/2025 al 12/12/2025

- Lectura y seguimiento a correos electrónicos de VB a los diferentes requerimientos de ajustes de planes de compra inicial para beneficiarios de programa CRECE y Capital Semilla FNDR Provincia de los Glaciares.

Documento: d252dc54b-901e-4cc7-b889-efdd2521d4d2p - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:29
Documento: d252dc54b-901e-4cc7-b889-efdd2521d4d2p - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:29

- Comunicación telefónica con beneficiarios del programa FNDR Capital semilla para recordatorio de realizar cursos faltantes en etapa de ejecución de sus proyectos
- Lectura y seguimiento a correos electrónicos de VB a los diferentes requerimientos de ajustes de planes de trabajo (parcialización) para beneficiarios de programa CRECE y Capital Semilla FNDR Provincia de los Glaciares que tengan Habilitación de infraestructura en sus respectivos proyectos.
- Elaboración de informe técnico N° 19 de rendición al GORE.
- Envío de rendición de gastos correspondiente a salida a terreno con fecha 24 al 27 de noviembre de 2025 a las comunas de O'Higgins y Tortel.

Semana del 15/11/2025 al 22/12/2025

- Envío de informe técnico N° 19 de rendición al GORE con sus respectivos anexos.
- Revisión y VB de informe técnico de Punto Mipe correspondiente al mes de Noviembre 2025.
- Reunión de capacitación vía meet con profesional de apoyo Srita. Bernardita Jara, para llenado de planillas de rendición técnica de AOS mes de noviembre de 2025.
- Reunión de capacitación vía meet con profesional de apoyo Srita. Bernardita Jara y el Encargado de Fomento Sr. Hernán Curinao para llenado de planillas de seguimiento y reporte de productos contractuales del programa CRECE y Capital Semilla FNDR.
- Seguimiento Telefónico a beneficiarios/as del programa Capital Semilla para verificar la realización de cursos obligatorios en la etapa de ejecución de sus proyectos.
- Envío de correo electrónico con seguimiento técnico a la rendición de Codesser mes de noviembre de 2025.
- Envío de informe N° 15 de desempeño profesional.

E. CONCLUSIONES

El Programa **Transferencia Fomento Emprendimiento y Crecimiento de empresas Provincia de Capitán Prat** entrega la posibilidad de reactivación económica o simplemente dar un impulso a Asociaciones Gremiales, emprendedores y microempresarios de toda la Provincia Capitán Prat.

Programas CRECE y CS, Provincia de los Glaciares:

Documento: d72dc24b-901e-4cc7-b88e-e1d4d2521d42b - Fecha de generación: 2025-12-23 08:42:56
Documento: d72dc24b-901e-4cc7-b88e-e1d4d2521d42b - Fecha de generación: 2025-12-23 08:42:56

- El día 5 de diciembre el equipo AOS envía reporte de avance técnico y financiero del programa CRECE FNDR, ya que en esa fecha se cumplen 3 meses desde la firma de contrato, se aprecia que ninguna empresa está en condición de aplicar eventual "término anticipado de contrato".
- Durante el mes de diciembre los ganadores/as del programa Capital Semilla comienzan su tercer mes de ejecución, el 100% está en proceso de compras iniciales, algunos ajustes de plan de compras y ajustes del plan de trabajo (parcialización) los que tienen habilitación de infraestructura.

- Punto Mipe:

Atiende de manera normal de lunes a viernes de 08:30 a 13:00 de manera presencial para consultas relacionadas al programa FNDR Provincia de los Glaciares, además comienza a atender público para consultas relacionadas al programa Provincial “FNDR PROVINCIA DE LOS GLACIARES” ”, en donde el Punto mipe recibe usuarios de manera presencial y de manera remota (teléfono celular) para acciones de orientación e inscripción en la plataforma Sercotec.

El día 12 de diciembre se envía el informe correspondiente al mes de noviembre y se aprueba el día 15 de diciembre.

- Fortalecimiento gremial, Provincia de los Glaciares:

    - **CÁMARA DE TURISMO Y SERVICIOS DE TORTEL ASOCIACIÓN GREMIAL**, ha concluido en las actividades de su Proyecto, el cual está en proceso de rendición en SISREC por el Agente Operador.

    - **ASOCIACIÓN GREMIAL DE PEQUEÑOS AGRICULTORES Y GANADEROS DE RÍO BAKER**: El día 18 de noviembre el profesional de FUDEA UFRO envía correo electrónico solicitando a Rodrigo Puebla, ejecutivo a cargo, el V°B para ajuste N° 5 solicitud de modificación de plan de compra, el cual solicita incorporar a activos fijos: Máquina SUMUP, Balanza, Etiquetadora. Esta inversión ya corresponde a las últimas actividades del Proyecto del Gremio.
    - El día 11 de diciembre el ejecutivo de fomento Sr. Hernán Curinao envía correo a equipo AOS en relación al estado de Transferencias y Rendiciones a fecha actualizada, se indica estado de situación en SISREC y acción a seguir según sea el caso.
    - El Agente Operador está en proceso de rendición de los recursos de dicho Proyecto en SISREC.

Documento: d72dc24b-901e-4cc7-b889-efd4d2521d42p - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:26
Documento: d72dc24b-901e-4cc7-b889-efd4d2521d42p - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:26

ANEXOS

Documento: d252dc34-901e-4cc7-b88e-efbd52fadf2b - Fecha de generación: 2025-12-23 08:47:29

Documento: d252dc34-901e-4cc7-b88e-efbd52fadf2b - Fecha de generación: 2025-12-23 08:47:29

Documento: qZ2dc24p-901e-4cc1-p889-ef1d6252ad2b - Fecha de generación: 2025-12-03 08:43:26

Documento: qZ2dc24p-901e-4cc1-p889-ef1d6252ad2b - Fecha de generación: 2025-12-03 08:43:26

Semana del 26/11/2025 al 28/11/2025

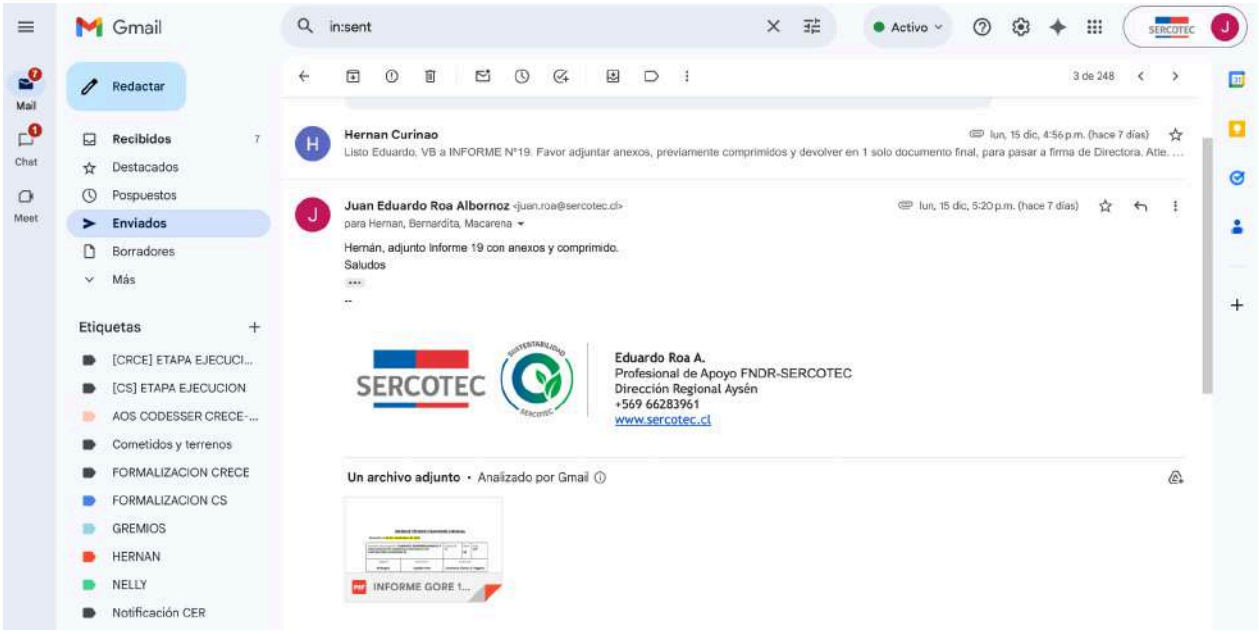
Documento: d72dc34b-901e-4cc7-b88e-efdd2521dd2b - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:26
Documento: d72dc34b-901e-4cc7-b88e-efdd2521dd2b - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:26

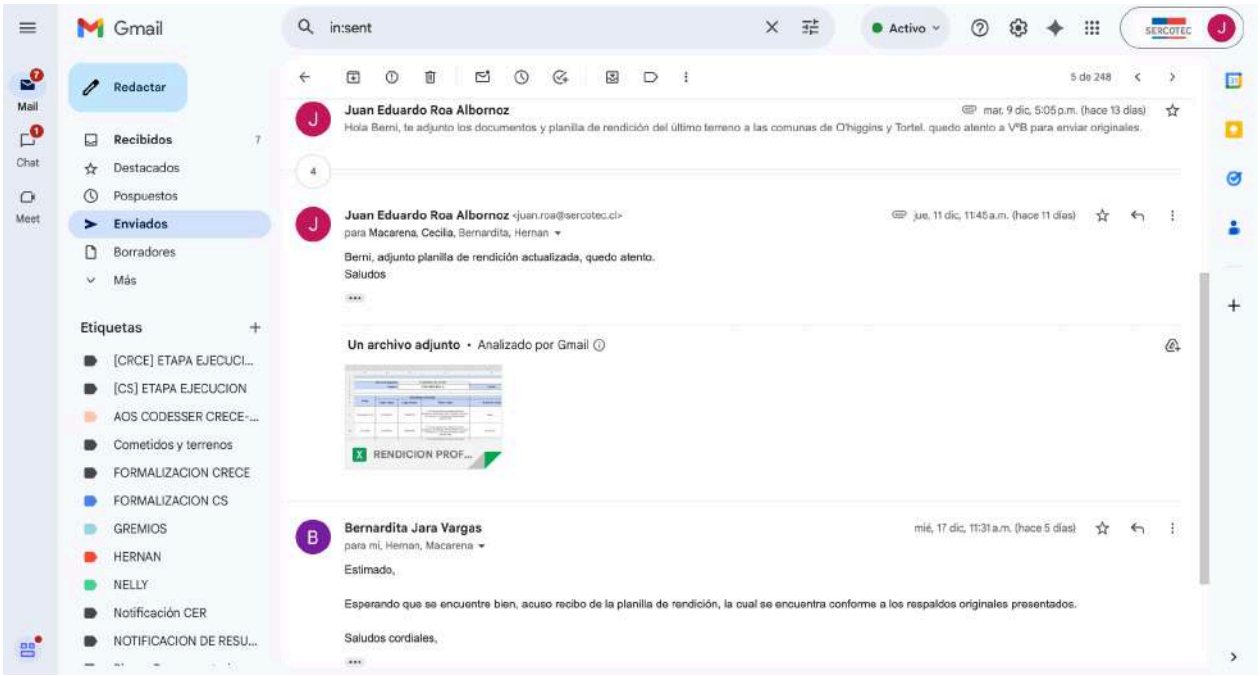
Documento: d252dc34-901e-4cc7-b88e-efdd252fdd2b - Fecha de generación: 2025-12-23 08:42:26

Documento: d252dc34-901e-4cc7-b88e-efdd252fdd2b - Fecha de generación: 2025-12-23 08:42:26

Documento: 0152c54b-6016-4cc1-b889-e1d25d1d25d - Fecha de generación: 2025-12-30 08:45:29

Semanas del 01/12/2025 al 12/12/2025

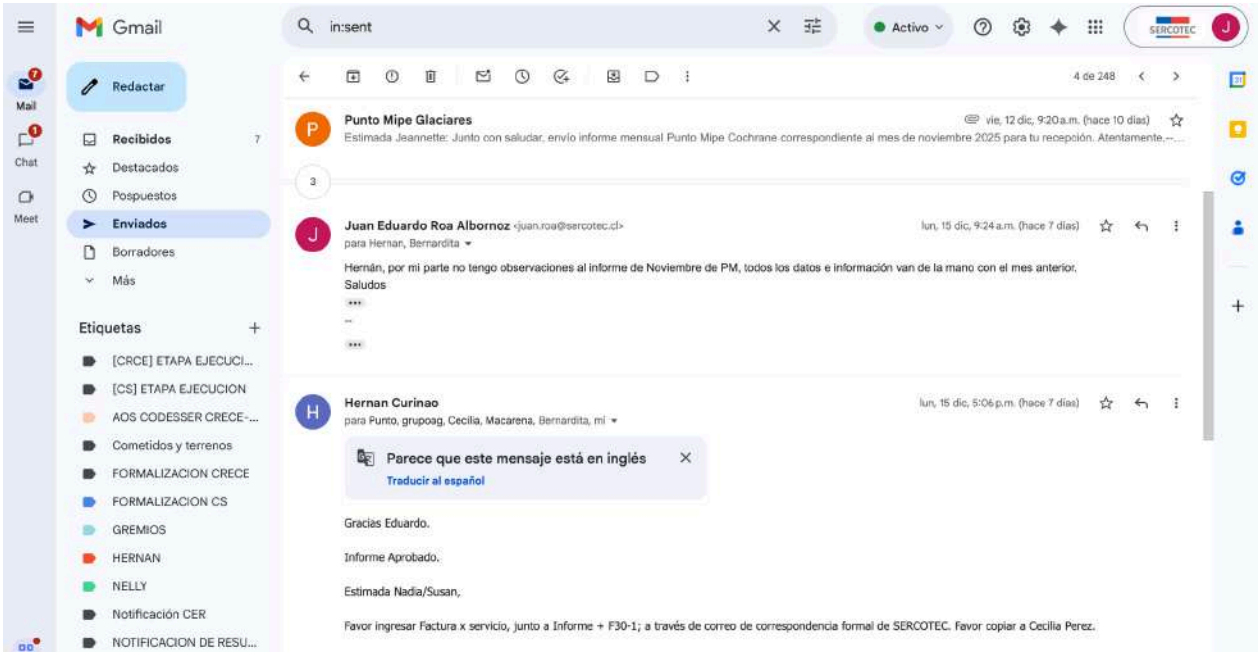


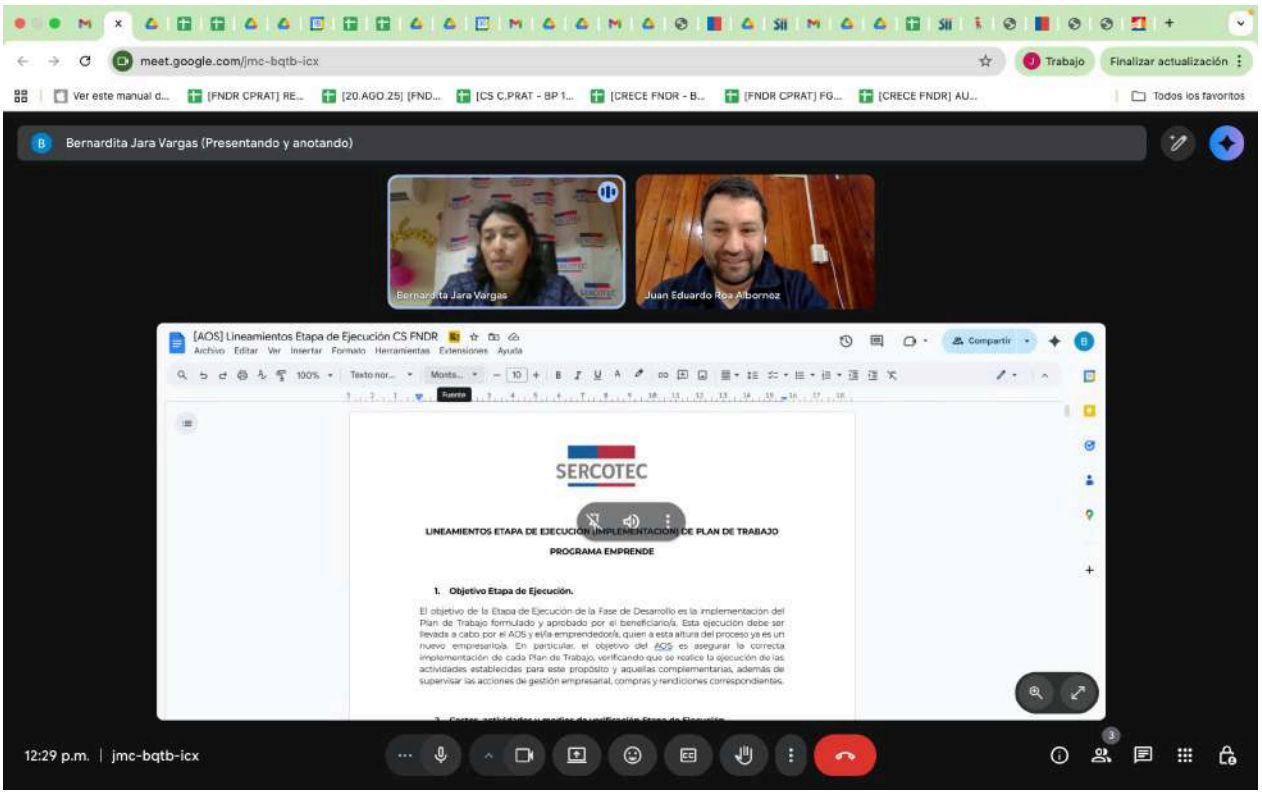


Documento: 0152c54b-6016-4cc1-b889-e1d25d1d25d - Fecha de generación: 2025-12-30 08:45:29

Documento: q1SqcS4p-90Te-4cc1-b889-e1d25210d5D - Fecha de generación: 2025-12-23 08:45:29

Semanas del 15/12/2025 al 22/12/2025



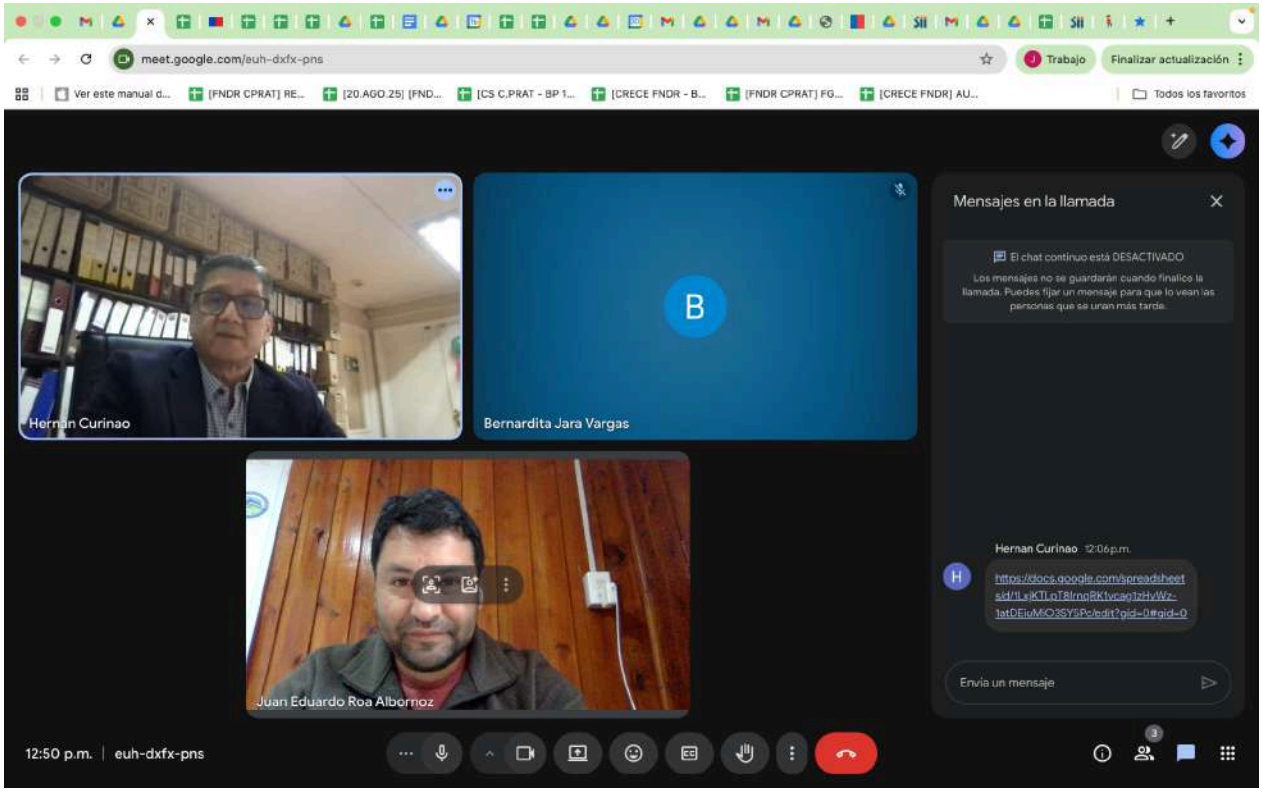


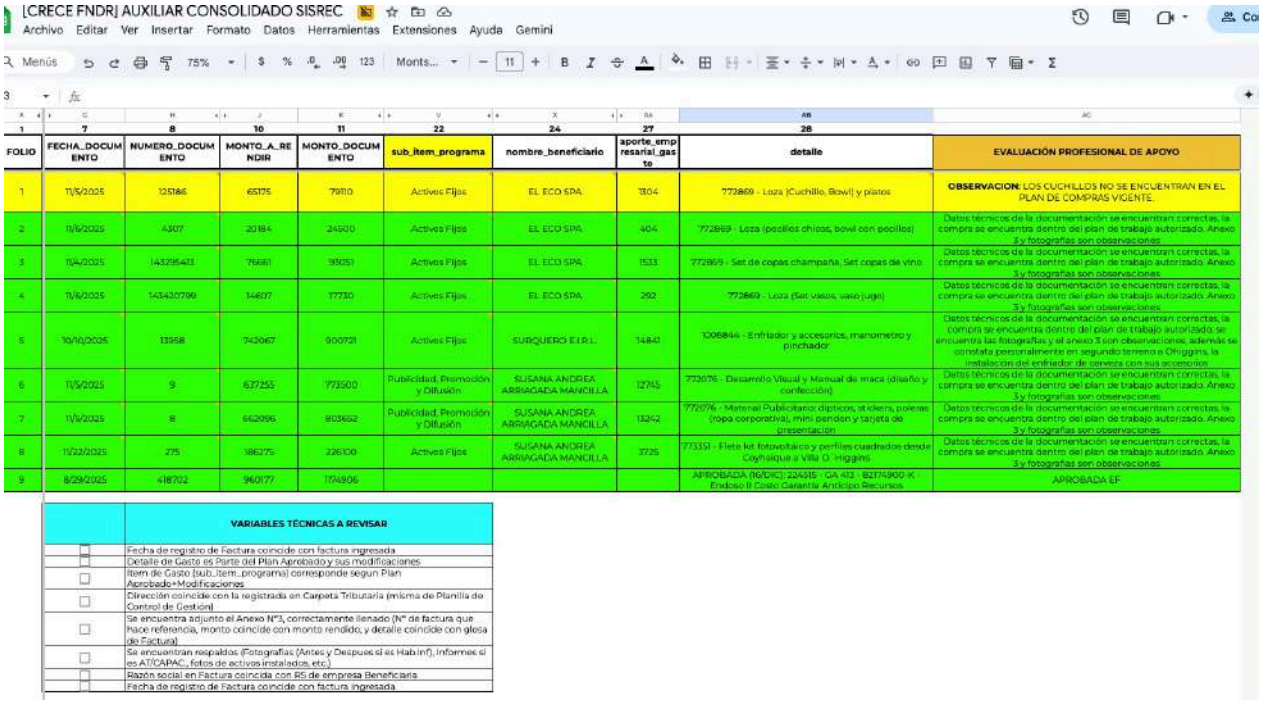
Documento: q1SqcS4p-90Te-4cc1-b889-e1d25210d5D - Fecha de generación: 2025-12-23 08:45:29

Documento: q1zqcs4p-901e-4cc1-b889-e1fd2521fd5d - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:29

Documento: q1zqcs4p-901e-4cc1-b889-e1fd2521fd5d - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:29

Documento: q1SqcS4p-e01e-4cc1-b889-e1d25d1d1d5d - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:29





FOLIO	FECHA_DOCUMENTO	NUMERO_DOCUMENTO	MONTO_A_RENDIR	MONTO_DOCUMENTO	sub_item_programa	nombre_beneficiario	aporte_empresarial_gasto	detalle	EVALUACIÓN PROFESIONAL DE APOYO
1	11/5/2025	125186	65175	79110	Activos Fijos	EL ECO SPA	1304	772869 - Loza (Cuchillo, Bowl) y platos	OBSERVACION: LOS CUCHILLOS NO SE ENCUENTRAN EN EL PLAN DE COMPRAS VIGENTE.
2	11/6/2025	4307	20184	24600	Activos Fijos	EL ECO SPA	404	772869 - Loza (pocillos chicos, bowl con pocillos)	Datos técnicos de la documentación se encuentran correctas, la compra se encuentra dentro del plan de trabajo autorizado. Anexo 3 y fotografías son observaciones
3	11/4/2025	143295403	76681	93053	Activos Fijos	EL ECO SPA	1533	772869 - Set de copas champaña, Set copas de vino	Datos técnicos de la documentación se encuentran correctas, la compra se encuentra dentro del plan de trabajo autorizado. Anexo 3 y fotografías son observaciones
4	11/6/2025	143420799	14607	17730	Activos Fijos	EL ECO SPA	292	772869 - Loza (Set vasos, vaso jugo)	Datos técnicos de la documentación se encuentran correctas, la compra se encuentra dentro del plan de trabajo autorizado. Anexo 3 y fotografías son observaciones
5	10/10/2025	13958	742067	900721	Activos Fijos	SURQUERO E.I.R.L.	14841	1006844 - Enfriador y accesorios, manometro y pinchador	Datos técnicos de la documentación se encuentran correctas, la compra se encuentra dentro del plan de trabajo autorizado, se encuentra las fotografías y el anexo 3 son observaciones, además se constata personalmente en segundo terreno a Olhiggins, la instalacion del enfriador de cerveza con sus accesorios
6	11/5/2025	9	637255	773500	Publicidad, Promoción y Difusión	SUSANA ANDREA ARRIAGADA MANCILLA	12745	772076 - Desarrollo Visual y Manual de marca (diseño y confección)	Datos técnicos de la documentación se encuentran correctas, la compra se encuentra dentro del plan de trabajo autorizado. Anexo 3 y fotografías son observaciones
7	11/5/2025	8	662096	803652	Publicidad, Promoción y Difusión	SUSANA ANDREA ARRIAGADA MANCILLA	13242	772076 - Material Publicitario: dipticos, stickers, polera (ropa corporativa), mini pendon y tarjeta de presentación	Datos técnicos de la documentación se encuentran correctas, la compra se encuentra dentro del plan de trabajo autorizado. Anexo 3 y fotografías son observaciones
8	11/22/2025	275	186275	226100	Activos Fijos	SUSANA ANDREA ARRIAGADA MANCILLA	3725	773351 - Flete kit fotovoltaico y perfiles cuadrados desde Coyhaique a Villa O´Higgins	Datos técnicos de la documentación se encuentran correctas, la compra se encuentra dentro del plan de trabajo autorizado. Anexo 3 y fotografías son observaciones
9	8/29/2025	418702	960177	1174906				APROBADA (16/DIC): 224515 - OA 413 - 62174900 K - Endoso II Costo Garantía Anticipo Recursos	APROBADA EF

	VARIABLES TÉCNICAS A REVISAR
☐	Fecha de registro de Factura coincide con factura ingresada
☐	Detalle de Gasto es Parte del Plan Aprobado y sus modificaciones
☐	Item de Gasto (sub_item_programa) corresponde segun Plan Aprobado+Modificaciones
☐	Dirección coincide con la registrada en Carpeta Tributaria (misma de Planilla de Control de Gestión)
☐	Se encuentra adjunto el Anexo N°3, correctamente llenado (N° de factura que hace referencia, monto coincide con monto rendido, y detalle coincide con glosa de Factura)
☐	Se encuentran respaldos (Fotografías (Antes y Despues si es Hab.Inf), Informes si es AT/CAPAC., fotos de activos instalados, etc.)
☐	Razón social en Factura coincida con RS de empresa Beneficiaria
☐	Fecha de registro de Factura coincide con factura ingresada

Documento: q1SqcS4p-e01e-4cc1-b889-e1d25d1d1d5d - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:29

Revisado por:	**Hernán Curinao** **Ejecutivo de Fomento**	Aprobado por:	**Nelly Vargas M.** **Directora Regional** **Sercotec Aysén**

Efectuado por: **Juan Eduardo Roa A.**
Profesional de Apoyo

Documento: d252dc34-b01e-4cc7-b88e-e1d2521d4d2b - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:26

Documento: d252dc34-b01e-4cc7-b88e-e1d2521d4d2b - Fecha de generación: 2025-12-23 08:43:26

SERCOTEC

Sistema Firma Electrónica

Nº de documento: **27042241**

Tipo de documento: **Proceso de firma electrónica**

Verificado por ClaveÚnica

Firmante: 15170327-5 EDUARDO ROA ALBORNOZ

E-mail: JUAN.ROA@SERCOTEC.CL

Fecha de firma: 23-12-2025 08:15:44

Verificado por ClaveÚnica

Firmante: 10626489-9 HERNAN RODRIGO CURINAO COFRE

E-mail: HERNAN.CURINAO2@SERCOTEC.CL

Fecha de firma: 23-12-2025 08:33:44

Verificado por ClaveÚnica

Firmante: 15968817-8 NELLY VARGAS MANSILLA

E-mail: NELLY.VARGAS@SERCOTEC.CL

Fecha de firma: 23-12-2025 08:42:53

Proceso de firma electrónica Sercotec

Este documento ha sido firmado con éxito. Todas las firmas requeridas han sido agregadas

Documento: d72dc24b-991e-4cc7-b88a-ef1d5251df2b - Fecha de generación: 2025-12-23 08:42:56

Documento: d72dc24b-991e-4cc7-b88a-ef1d5251df2b - Fecha de generación: 2025-12-23 08:42:56