INFORME
PROFESIONAL DE APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE SERVICIOS EN SERCOTEC
Para el programa
TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE.

Período	**:**	**01 al 31 de diciembre del 2025**
Nombre del Profesional	**:**	**Luis Baeza Hormazabal**
Rut	**:**	**12.377.718-2**

SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA – SERCOTEC

INFORME DE TRABAJO MENSUAL DICIEMBRE 2025
TRANSFERENCIA PROGRAMAS ESPECIALES DE FOMENTO PRODUCTIVO PARA LA REGIÓN DE ÑUBLE.

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA
El Fondo Financiamiento FNDR, está diseñado para apoyar con un programa de Fomento productivo a emprendedores y empresas de la Región de Ñuble, primeramente, apoyando a emprendedores(as), que quieran formalizar su oferta, para ellos estar disponible la línea emprende Semilla y Abeja, para las empresas las líneas de Almacén y Crece, específicamente empresas micro y pequeñas empresas, del sector multisectorial este último instrumento. Además, se apoyará a las agrupaciones y asociaciones con programas con énfasis en seguridad y difusión de su oferta. Para esto se utilizará el programa Barrios y Redes canales de comercialización. Finalmente, una iniciativa de emergencia, disponible en caso de alguna situación que afecte negativamente a las empresas. Los fondos son concursable enfocado a apoyar los nuevos emprendimientos y fortalecer a los existentes a través de la entrega de un subsidio no reembolsable, destinado al financiamiento de inversiones para la implementación del negocio y acciones de gestión empresarial. Los programas consideran aporte empresarial. Programas para emprendedores(as) 1) FNDR Emprende: Capital Semilla Emprende. 2) FNDR Emprende: Capital Abeja Emprende. Programas para empresarios(as) individuales y agrupaciones de empresarios 3) FNDR Crece, fondo Desarrollo de Negocios 4) FNDR Almacenes de Chile, fondo concursable Digitaliza tu almacén. 5) FNDR Fortalecimiento de Barrios comerciales 6) FNDR Redes de oportunidades de negocios y Promoción y Canales de Comercialización. 7) FNDR Emergencias
LABORES DEL PROFESIONAL FNDR
a) Apoyo a los beneficiarios, empresarios y emprendedores en las distintas etapas de los programas financiados con Fndr de la región de Ñuble. b) Gestionar actividades de difusión de los programas c) Establecer punto de atención en las comunas de la región de Ñuble. d) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble. e) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en trabajo Administrativo. f) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en atención de público y trabajo en conjunto con la AOS responsable de la difusión y apoyo a las postulaciones. g) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas. h) Apoyo al Ejecutivo Financiero en revisión de procesos, rendiciones de los AOS.

PROGRAMAS FNDR ASIGNADO COMO PROFESIONAL DE APOYO
Digitaliza Almacenes de Chile, Capital Abeja Emprende, Barrio Seguro, Promoción, Crece y Capital Semilla.

ETAPAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA ASIGNADO
• Etapa de Ejecución Programas FNDR Digitaliza Almacenes de Chile, Ejecución programa Emprende Capital Abeja 2025, Ejecución terreno Barrios Comerciales 2025, Ejecución, levantamiento y ejecución Promoción, proceso de evaluación programa FNDR Crece, proceso de evaluación programa FNDR Capital Semilla.

OBJETIVO GENERAL DE LOS PROGRAMAS
• **Almacenes de Chile:** Es fortalecer a las pequeñas empresas de barrio mediante la incorporación de tecnologías digitales que aporten nuevos conocimientos y herramientas para la gestión del almacén y la captura de nuevas oportunidades de negocio. • **Capital Abeja Emprende:** El programa, tiene como finalidad de promover la creación de nuevos negocios liderados por emprendedoras, con oportunidad de participación en el mercado. Teniendo como objetivo principal la formalización y el apoyo a la puesta en marcha de estos negocios mediante un fondo concursable, a través del cual se accede a asistencia técnica y recursos de inversión no reembolsables. • **Barrio Seguro:** El programa tiene como objetivo principal fortalecer la competitividad de los barrios comerciales y promover su desarrollo inclusivo y sostenible, a través del apoyo a organizaciones o agrupaciones de empresas con o sin personalidad jurídica existentes en estos barrios, mediante la entrega de un financiamiento no reembolsable para la ejecución de un plan de actividades formulado principalmente ajustado a las necesidades de cada barrio, con énfasis en la seguridad y asociatividad. • **Promoción:** Servicio que apoya la participación de pequeñas empresas en ferias, eventos u otros espacios de comercialización, con el fin de facilitarles una vitrina que contribuya a la promoción y comercialización de sus productos o servicios, y a la generación de relaciones de negocio sostenidas en el tiempo.

- **Crece:** El programa tiene como objetivo Fortalecer la gestión de la micro y pequeñas empresas y cooperativas de oportunidad, mediante el financiamiento de un plan de trabajo orientado a mejorar su competitividad, potenciar su crecimiento, su consolidación y/o acceder a nuevas oportunidades de negocio.

- **Capital Semilla:** Es una línea del Programa de Emprendimiento de Sercotec, que promueve la creación de nuevos negocios liderados por emprendedores y emprendedoras, con oportunidad de participación en el mercado y que se encuentren dentro de la focalización regional a ejecutar por cada Dirección

  Regional. El objetivo es la formalización y el apoyo a la puesta en marcha de estos negocios mediante un fondo concursable, a través del cual se accede a asistencia técnica y recursos de inversión no reembolsables.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2025

- ✓ Apoyo al equipo FNDR en la atención de público en oficina Regional FNDR
- ✓ Apoyo al equipo FNDR en trabajo administrativo en la creación de carpetas e ingresos de registros fotográfico, carpeta tributaria y resolución sanitaria a postulantes a participar en la segunda Feria Navideña en Chillan para el programa FNDR Promoción 2025.
- ✓ Apoyo al equipo FNDR en trabajo administrativo en descargar los comprobantes de no deudas de alimentos para el programa FNDR Crece.
- ✓ Apoyo al equipo FNDR en trabajo administrativo en Contacto telefónico y registro digital de encuesta de satisfacción programa FNDR Capital Abeja 2025
- ✓ Apoyo al equipo FNDR en trabajo administrativo en contacto telefónico con postulaciones pendientes del programa FNDR Digitaliza Almacenes de Chile.

PRINCIPALES HITOS MES DE DICIEMBRE DEL 2025

- Se brindó apoyo al equipo del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) en la ***atención de público***, principalmente sobre consultas relacionadas con el proceso de ***postulación del los programas FNDR Capital Abeja, Capital Semilla y Almacenes de Chile***, entregando orientación y asistencia a los usuarios en cada etapa del proceso.
  Finalmente, se proporcionó ***apoyo a los usuarios en la creación y activación de sus claves SERCOTEC***, facilitando su acceso a las plataformas institucionales y contribuyendo a un proceso más eficiente y participativo.

- Apoyo al equipo FNDR en labores administrativas, consistentes en la creación de carpetas individuales para cada postulante a participar en la ***Segunda Feria Navideña del programa FNDR Promoción***. Este trabajo incluye el ingreso de registro fotográfico, carpeta tributaria y resolución sanitaria, en los casos que corresponda.

- Apoyo al equipo del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) en tareas administrativas relacionadas con la ***verificación de certificados de deudores de pensiones de alimentos,*** correspondientes a beneficiarios del ***programa FNDR "Crece"***, impulsado por el Gobierno Regional de Ñuble. Esta labor incluyó la revisión documental, el control del cumplimiento de requisitos y la sistematización de la información, con el objetivo de asegurar un proceso transparente y correcto en la adjudicación de los beneficios

- Apoyo al equipo FNDR en labores administrativas, realizando contacto telefónico con beneficiarias del ***programa FNDR Capital Abeja***, con el objetivo de aplicar la encuesta de satisfacción y recopilar información relevante sobre su experiencia con el programa.

- Apoyo al equipo FNDR en labores administrativas, realizando contacto telefónico a postulantes con postulaciones pendientes del ***programa FNDR Digitaliza Almacenes de Chile 2***, con el fin de orientar y apoyar el proceso de postulación.

CONCLUSIONES
El Profesional apoya en actividades de fomento, a la Dirección Regional de Ñuble principalmente profesionales de fomento, en desarrollo de programas FNDR de toda la región de Ñuble.

- Se brindó apoyo al equipo FNDR en la ***atención de público***, totalizando **7 *atenciones presenciales*** durante el mes de noviembre. De estas consultas, 2 correspondieron al ***proceso de postulación del programa FNDR Capital Semilla y Capital Abeja***, 5 al programa ***FNDR Almacenes de Chile***.

- Además, se colaboró en la ***elaboración de 37 carpetas individuales*** correspondientes a los postulantes de la segunda Feria Navideña, incorporando en cada una los ***registros fotográficos***, la ***carpeta tributaria*** y, cuando correspondía, la ***resolución sanitaria***. Este trabajo permitió asegurar una gestión ***ordenada, completa y eficiente*** de los procesos administrativos asociados.

- Apoyo al equipo del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) en labores administrativas vinculadas a la ***verificación de certificados de deudores de pensiones de alimentos*** de beneficiarios del ***programa FNDR Crece***, realizando un total de 348 verificaciones. Esta labor contempló la revisión documental, el control del cumplimiento de requisitos y la sistematización de la información, contribuyendo a asegurar un proceso de adjudicación de beneficios transparente, ordenado y conforme a la normativa vigente.

- Apoyo al equipo del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) en labores administrativas, realizando ***contacto telefónico a 87 beneficiarias*** del ***programa FNDR Capital Abeja,*** con el objetivo de aplicar la encuesta de satisfacción y recopilar información relevante sobre su experiencia con el programa, contribuyendo a la evaluación y mejora continua del programa.

- Se brindó apoyo al equipo FNDR en labores administrativas, realizando el ***contacto telefónico a postulaciones pendientes del programa FNDR Almacenes de Chile 2,*** gestionando un total de ***138 postulaciones***, lo que permitió avanzar en la regularización y seguimiento de los procesos del programa.

ANEXOS

I. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble

1. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	**Reunión de coordinación de programas FNDR 2025.**
Presencial	Oficina Regional FNDR
Fecha	01 de diciembre 2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	• Reunion de coordinacion semanal con equipo FNDR.

2. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	**Atención de público en oficina Regional FNDR.**
Presencial	Oficina Regional FNDR
Fecha	03 de diciembre 2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	• Apoyo al equipo FNDR en atencion de publico.

3. **Respaldo de Citaciones:**

Objeto de la reunión	**Atención de público en oficina Regional FNDR.**
Presencial	Oficina Regional FNDR
Fecha	04 de diciembre 2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	• Apoyo al equipo FNDR en atencion de publico.

4. **Respaldo de Citaciones:**

Objeto de la reunión	**Atención de público en oficina Regional FNDR.**
Presencial	Oficina Regional FNDR
Fecha	05 de diciembre 2025

Respaldo fotográfico	
Resumen	• Apoyo al equipo FNDR en atencion de publico.

5. **Respaldo de Citaciones:**

Objeto de la reunión	**Reunión de coordinación de programas FNDR 2025.**
Presencial	Oficina Regional FNDR
Fecha	09 de diciembre 2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	• Reunion de coordinacion semanal con equipo FNDR.

6. **Respaldo de Citaciones:**

Objeto de la reunión	**Atención de público en oficina Regional FNDR.**
Presencial	Oficina Regional FNDR
Fecha	10 de diciembre 2025

Respaldo fotográfico	
Resumen	• Apoyo al equipo FNDR en atencion de publico.

7. Respaldo de Citaciones:

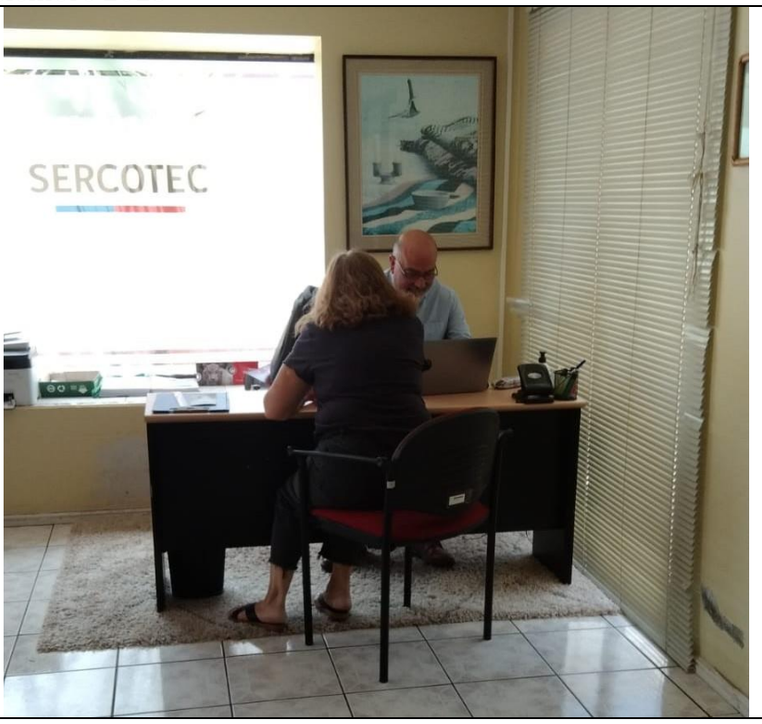
Objeto de la reunión	**Atención de público en oficina Regional FNDR.**
Presencial	Oficina Regional FNDR
Fecha	11 de diciembre 2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	• Apoyo al equipo FNDR en atencion de publico.

8. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	**Atención de público en oficina Regional FNDR.**
Presencial	Oficina Regional FNDR

Fecha	12 de diciembre 2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	• Apoyo al equipo FNDR en atencion de publico.

9. Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	**Atención de público en oficina Regional FNDR.**
Presencial	Oficina Regional FNDR
Fecha	15 de diciembre 2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	• Apoyo al equipo FNDR en atencion de publico.

10.Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	**Atención de público en oficina Regional FNDR.**
Presencial	Oficina Regional FNDR
Fecha	16 de diciembre 2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	• Apoyo al equipo FNDR en atencion de publico.

11.Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	**Atención de público en oficina Regional FNDR.**
Presencial	Oficina Regional FNDR
Fecha	17 de diciembre 2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	• Apoyo al equipo FNDR en atencion de publico.

12.Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	**Atención de público en oficina Regional FNDR.**

Presencial	Oficina Regional FNDR
Fecha	18 de diciembre 2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	• Apoyo al equipo FNDR en atencion de publico.

13.Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	**Atención de público en oficina Regional FNDR.**
Presencial	Oficina Regional FNDR
Fecha	19 de diciembre 2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	• Apoyo al equipo FNDR en atencion de publico.

14.Respaldo de Citaciones:

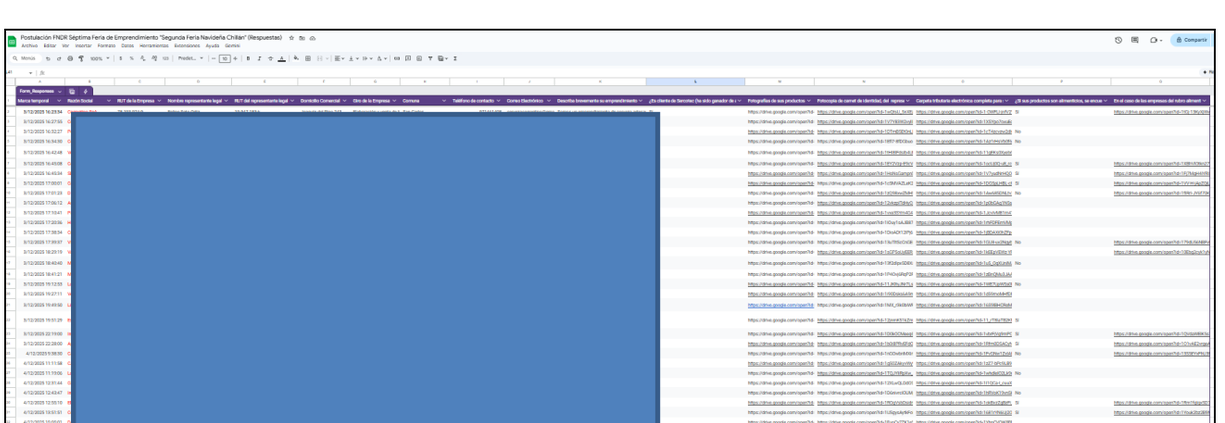
Objeto de la reunión	**Reunión de coordinación de programas FNDR 2025.**
Presencial	Oficina Regional FNDR
Fecha	22 de diciembre 2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	• Reunion de coordinacion semanal con equipo FNDR.

15.Respaldo de Citaciones:

Objeto de la reunión	**Revisión de informe con encargado de equipo FNDR 2025.**
Presencial	Oficina Regional FNDR
Fecha	22 de diciembre 2025
Respaldo fotográfico	
Resumen	• Revision de unforme con encargado equipo FNDR.

II. Apoyo al Ejecutivo de Fomento en trabajo Administrativo

Creación de carpetas individuales de postulación FNDR Séptima Feria de Emprendimiento "Segunda Feria Navideña Chillán" ingresando; registro fotográfico, carpeta tributaria y resolución Sanitaria



Comprobante de no deuda de alimentos programa FNDR Crece 2025.

GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE
JUNTOS POR UN FUTURO MEJOR

SERCOTEC

Comprobante de no Deuda de Alimentos - (1 - 100) Programa FNDR Crece 2025

Resume este correo electrónico

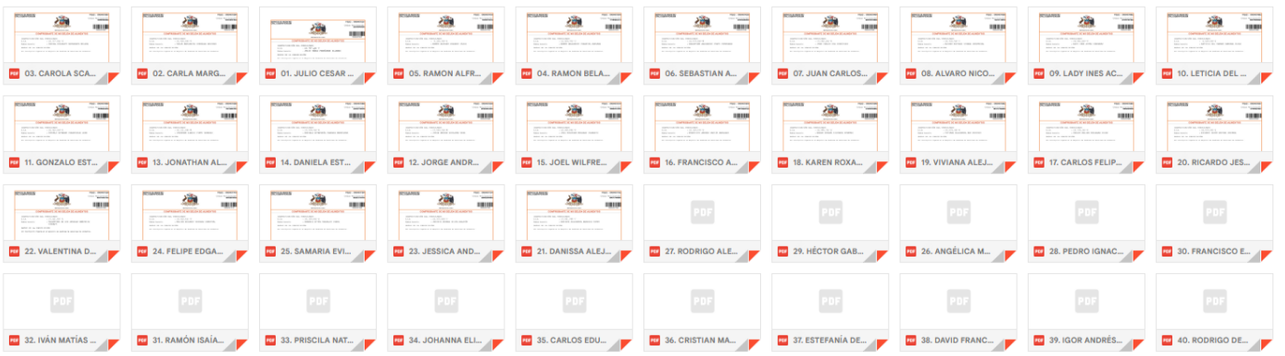
Luis Osvaldo Baeza Hormazabal <ext_luis.baeza@sercotec.cl>
para Valentina

jue, 11 dic, 6:47 p.m. (hace 15 h

Estimada Valentina.
Junto con saludarte muy cordialmente envío comprobantes de no deuda de alimentos de la (1 - 100) del Programa FNDR Crece 2025.

Saludos cordiales.

100 archivos adjuntos • Analizado por Gmail



Comprobante de no Deuda de Alimentos - (101 - 200) Programa FNDR Crece 2025

Resume este correo electrónico

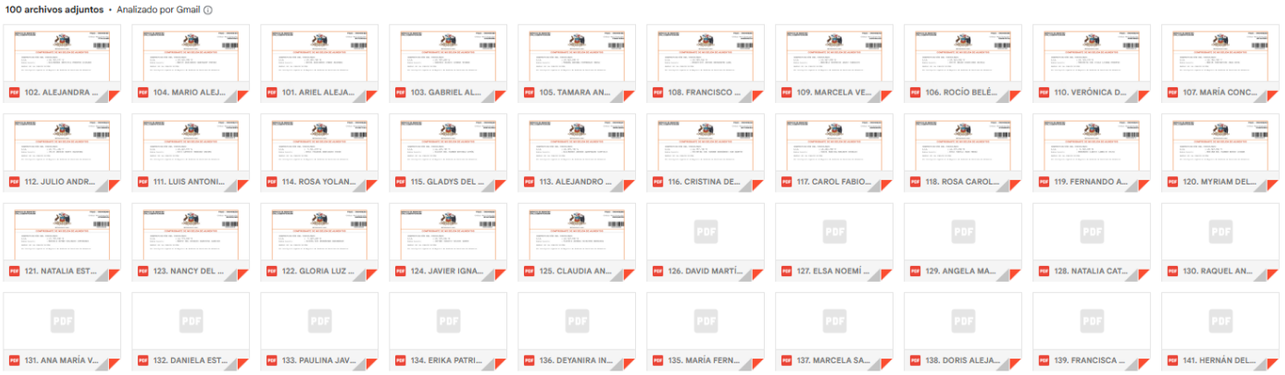
Luis Osvaldo Baeza Hormazabal <ext_luis.baeza@sercotec.cl>
para Valentina

jue, 11 dic, 6:49 p.m. (hace 15

Estimada Valentina.
Junto con saludarte muy cordialmente envío comprobantes de no deuda de alimentos de la (101 - 200) del Programa FNDR Crece 2025.

Saludos cordiales.

100 archivos adjuntos • Analizado por Gmail



Comprobante de no Deuda de Alimentos - (201 - 300) Programa FNDR Crece 2025

Resume este correo electrónico

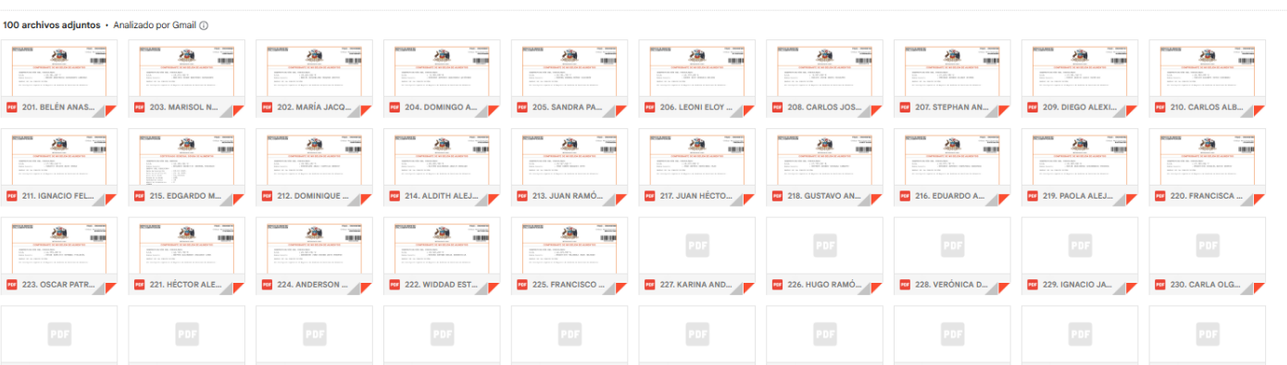
Luis Osvaldo Baeza Hormazabal <ext_luis.baeza@sercotec.cl>
para Valentina

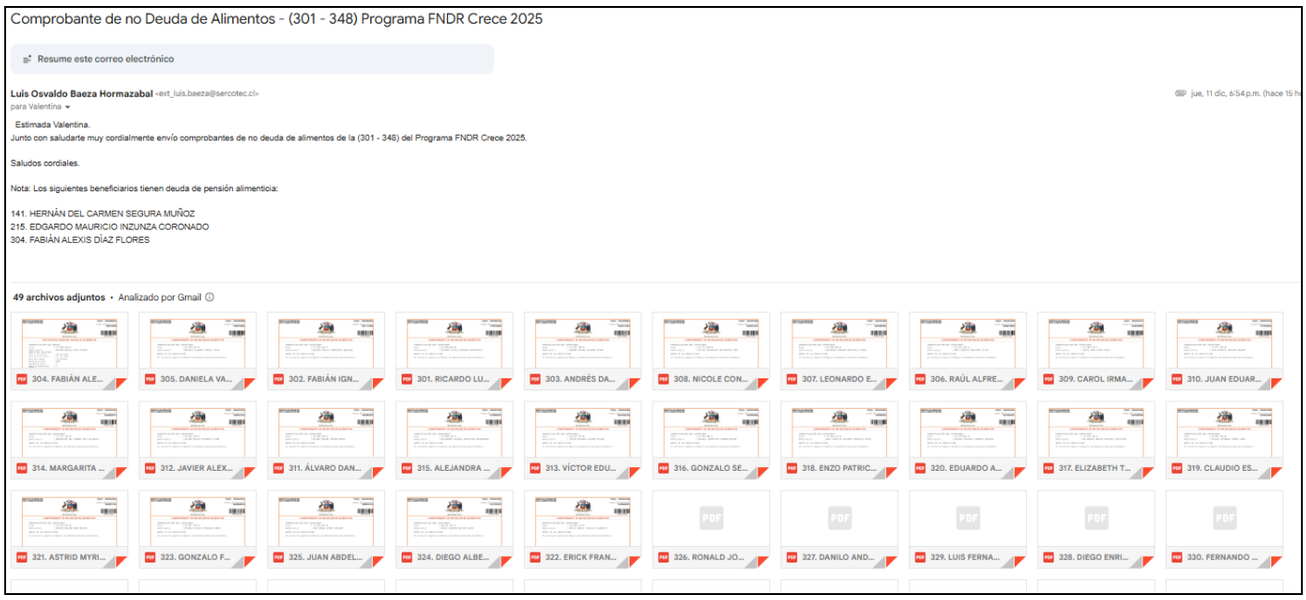
jue, 11 dic, 6:51 p.m. (hace 15 hora

Estimada Valentina.
Junto con saludarte muy cordialmente envío comprobantes de no deuda de alimentos de la (201 - 300) del Programa FNDR Crece 2025.

Saludos cordiales.

100 archivos adjuntos • Analizado por Gmail





Contacto telefónico y registro digital de encuesta de satisfacción programa FNDR Capital Abeja 2025.

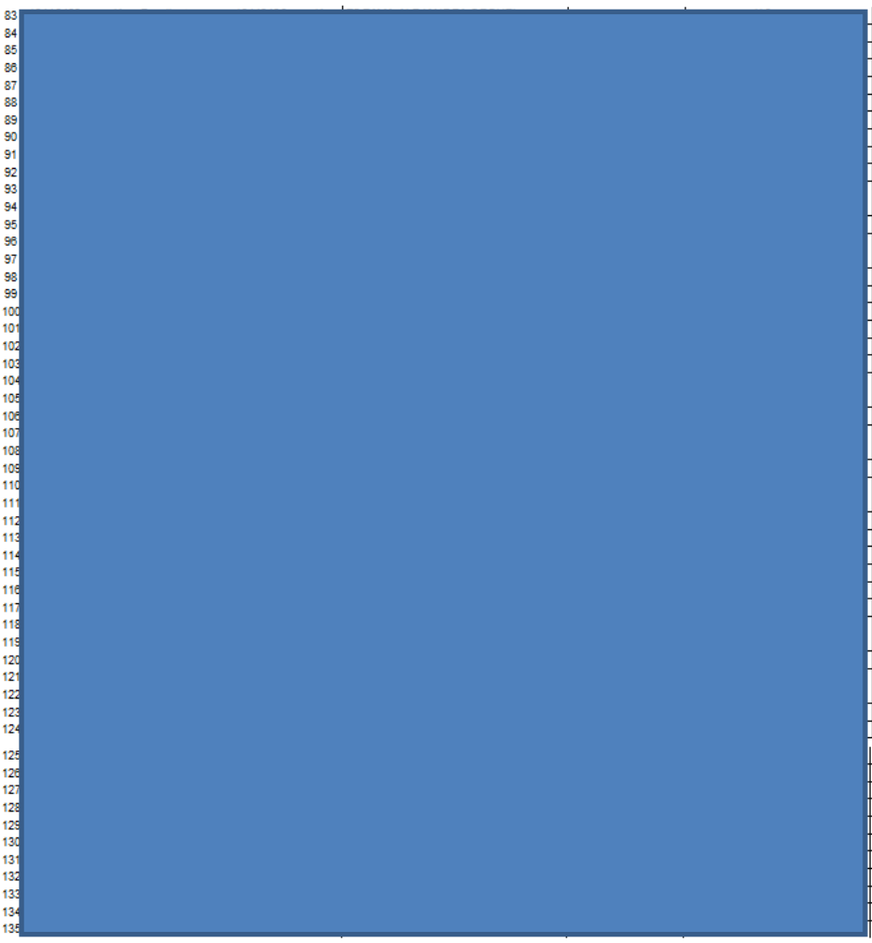
Beneficiarias								
Nº	RUT	NOMBRE EMPRESA	RUT Rep. Legal	Rep. Legal	Telefono	Correo	Estado encuesta	Observacion
2							OK	Ingreso digital
3							RENUNCIO	
4							OK	Ingreso digital
11							Pendiente	No contesta el telefono 2 llamadas
12							OK	Ingreso digital
14							OK	Ingreso digital
15							OK	Ingreso digital
16							OK	Ingreso digital
19							OK	Ingreso digital
23							OK	Ingreso digital
25							OK	Ingreso digital
29							Pendiente	Telefono no disponible 2 intentos
30							Pendiente	No contesta el telefono 2 llamados
31							OK	Ingreso digital
35							OK ONLINE	Ingreso digital
38							OK	Ingreso digital
39							OK	Ingreso digital
43							OK	Ingreso digital
47							OK	Ingreso digital
49							OK	Ingreso digital
51							OK	Ingreso digital
52							OK	Ingreso digital
54							OK	Ingreso digital
56							OK	Ingreso digital
57							OK	Ingreso digital
59							OK	Ingreso digital
62							Pendiente	No contesta el telefono 2 llamados
63							OK	Ingreso digital
65							OK	Ingreso digital
67							OK	Ingreso digital
68							Pendiente	No contesta el telefono 2 llamados
72							OK	Ingreso digital
74							OK	Ingreso digital
75							OK	Ingreso digital
82							OK	Ingreso digital
83							OK	Ingreso digital
84							Pendiente	No contesta el telefono
87							OK	Ingreso digital

Contacto telefónico a usuarios con postulaciones pendientes programa FNDR Almacenes de Chile 2025.

GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE
JUNTOS POR UN FUTURO MEJOR

SERCOTEC

N	Postulante	dv	Postulacion	Persona Rut	dv	Persona Nombre	Persona Telefono	Persona Mail	Persona Celular	PersonaComun	Observaciones
1										El Carmen	no contesta el telefono
2										Ránquil	proceso terminado por fomento de Ranquil
3										San Carlos	Solo le falta subir las carpetas tributarias
4										Yungay	no termina el proceso ya que solo fue para ingresar al sistema el es trabajador de fomento de Yungay
5										Ránquil	no se encuentra disponible para consultar por su postulacion
6										Pinto	no contesta el telefono
7										El Carmen	en proceso de terminar su postulacion
8										Quirihue	proceso de postulacion terminado
9										Quirihue	en proceso de terminar su postulacion
10										Chillán	no contesta el telefono
11										Chillán	no contesta el telefono
12										San Nicolás	no contesta el telefono
13										Cobquecura	no contesta el telefono
14										Ránquil	en proceso de terminar su postulacion
15										Chillán	en proceso de terminar su postulacion
16										Ninhue	en proceso de terminar su postulacion
17										Chillán	en proceso de terminar su postulacion
18										San Fabián	no contesta el telefono
19										Ránquil	proceso de postulacion terminado
20										Coelemu	no contesta el telefono
21										Treguaco	en proceso de terminar su postulacion
22										Portezuelo	en proceso de terminar su postulacion
23										San Carlos	ya fue ganador del programa almacenes de chile
24										El Carmen	ya fue ganador del programa almacenes de chile
25										San Nicolás	en proceso de terminar su postulacion
26										Chillán	no contesta el telefono
27										Ránquil	no contesta el telefono
28										Chillán	en proceso de terminar su postulacion
29										Quirihue	en proceso de terminar su postulacion
30										Pinto	no cumple requisitos por fecha para las carpetas tributaria
31										Ránquil	proceso de postulacion terminado
32										San Nicolás	no contesta el telefono
33										San Carlos	ya fue ganador del programa almacenes de chile
34										Chillán	ya fue ganador del programa almacenes de chile
35										Chillán Viejo	no contesta el telefono
36										El Carmen	ya fue ganador del programa almacenes de chile
37										Cobquecura	en proceso de terminar su postulacion
38										Portezuelo	no contesta el telefono
39										Chillán	en proceso de terminar su postulacion
40										Chillán	en proceso de terminar su postulacion
41										San Fabián	en proceso de terminar su postulacion
42										Ránquil	no contesta el telefono
43										Chillán	no contesta el telefono
44										Pemuco	no contesta el telefono
45										Chillán Viejo	no esta interesado en postular al programa almacenes
46										Cobquecura	no contesta el telefono
47										Chillán Viejo	proceso de postulacion terminado
48										**Chillán**	
49										Chillán	no contesta el telefono
50										Chillán	no contesta el telefono
51										San Carlos	no contesta el telefono
52										Coelemu	ya fue ganador del programa almacenes de chile
53										Chillán	proceso de postulacion terminado
54										Pemuco	numero de telefono incorrecto
55										San Carlos	en proceso de terminar su postulacion
56										Chillán	no contesta el telefono
57										Chillán	en proceso de terminar su postulacion
58										Chillán	no cumple con los requisitos
59										San Carlos	en proceso de terminar su postulacion
60										San Carlos	no contesta el telefono
61										San Carlos	numero de telefono incorrecto
62										Pinto	no contesta el telefono
63										Niquén	no contesta el telefono
64										Chillán	en proceso de terminar su postulacion
65										Ránquil	proceso de postulacion terminado
66										San Fabián	en proceso de terminar su postulacion
67										San Ignacio	proceso de postulacion terminado
68										Chillán	inscripcion solo de prueba
69										El Carmen	no cumple con los requisitos
70										San Fabián	en proceso de terminar su postulacion
71										Chillán	proceso de postulacion terminado
72										Quirihue	no contesta el telefono
73										San Carlos	no contesta el telefono
74										Chillán	no cumple con los requisitos
75										Chillán	en proceso de terminar su postulacion
76										Yungay	proceso de postulacion terminado
77										Niquén	no contesta el telefono
78										Coihueco	en proceso de terminar su postulacion
79										Chillán	en proceso de terminar su postulacion
80										Coelemu	en proceso de terminar su postulacion
81	16404558	7	Pendiente	16404558	7	Héctor Alexis Sánchez Figueroa	961670817	Hsanchezfiguero	961670817	Ránquil	no contesta el telefono
82	16418857	4	Pendiente	16418857	4	NICOLE FABIOLA ALEJANDRA	961030123	nicolecataldo@g	961030123	Dalcahue	no esta interesado en postular al programa almacenes



83	San Ignacio	no contesta el telefono
84	Chillán	no cumple con los requisitos
85	Cobquecura	en proceso de terminar su postulacion
86	Coihueco	proceso de postulacion terminado
87	Ránquil	proceso de postulacion terminado
88	Chillán	en proceso de terminar su postulacion
89	Chillán	en proceso de terminar su postulacion
90	Cobquecura	no cumple con los requisitos
91	Chillán	numero de telefono no existe
92	San Carlos	en proceso de terminar su postulacion
93	Chillán	ya fue ganador del programa almacenes de chile
94	Bulnes	no cumple con los requisitos
95	Bulnes	no cumple con los requisitos
96	San Carlos	en proceso de terminar su postulacion
97	Niquén	en proceso de terminar su postulacion
98	San Carlos	en proceso de terminar su postulacion
99	Chillán	no cumple con los requisitos
100	Chillán	no contesta el telefono
101	Pinto	no cumple con los requisitos
102	Yungay	en proceso de terminar su postulacion
103	Chillán	no esta interesado en postular al programa almacenes
104	Bulnes	no terminara el proceso de postulacion
105	Chillán	no cumple con los requisitos
106	Quillón	ya fue ganador del programa almacenes de chile
107	Chillán	ya fue ganador del programa almacenes de chile
108	Coihueco	en proceso de terminar su postulacion
109	Yungay	en proceso de terminar su postulacion
110	San Fabián	en proceso de terminar su postulacion
111	en proces	no esta interesado en postular al programa almacenes
112	Chillán	no contesta el telefono
113	Quirihue	no cumple con los requisitos
114	Coihueco	en proceso de terminar su postulacion
115	Pemuco	no cumple con los requisitos
116	Ninhue	ya fue ganador de un programa de sercotec
117	Chillán Viejo	no cumple con los requisitos
118	San Carlos	solo visito la pagina para ayudar a una usuaria
119	Chillán Viejo	no contesta el telefono
120	Chillán	no contesta el telefono
121	Chillán	no contesta el telefono
122	San Ignacio	no contesta el telefono
123	Chillán	no contesta el telefono
124	Chillán Viejo	no contesta el telefono
125	San Ignacio	ya fue ganador de un programa de sercotec
126	Pinto	no cumple requisitos por ser sancionada por sercotec
127	Pinto	no contesta el telefono
128	San Nicolás	no cumple con los requisitos
129	Bulnes	proceso de postulacion terminado
130	Yungay	no contesta el telefono
131	El Carmen	ya fue ganador del programa almacenes de chile
132	San Ignacio	ingreso a la plataforma por prueba
133	Chillán	no contesta el telefono
134	Chillán	no se postulara esta vez
135	Chillán	no contesta el telefono

IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO.

La Dirección Regional de Ñuble requiere la contratación del servicio de Profesionales para otorgar asistencia al ejecutivo de Fomento.

Dichos servicios se justifican por la necesidad de Cumplimiento de convenio con el GORE ÑUBLE, QUE DISPONE LA CONTRATACION DE PROFESIONALES PARA LA EJECUCION del **Programa FNDR De Emergencia De Fomento Productivo Para La Región De Ñuble.**

2.- OBJETIVO GENERAL

Se requiere contratar apoyo de servicios profesionales para otorgar asistencia al ejecutivo de Fomento con apoyo en los procesos de Evaluación, Formalización y Seguimiento por cada uno de los beneficiarios seleccionado, en base a los protocolos dictados por SERCOTEC y a través de un agente Operador Sercotec (AOS).

3.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS O ACTIVIDADES A DESARROLLAR.

Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades del programa de fomento FNDR:

a) Apoyo a los beneficiarios, empresarios y emprendedores en las distintas etapas de los programas financiados con FNDR de la región de Ñuble.
b) Gestionar actividades de difusión de los programas
c) Establecer punto de atención en las comunas de la región de Ñuble
d) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en terreno y oficina para la región de Ñuble.
e) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en trabajo Administrativo.
f) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en atención de público y trabajo en conjunto con la AOS responsable de la difusión y apoyo a las postulaciones.
g) Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.
h) Apoyo al Ejecutivo Financiero en revisión de procesos, rendiciones de los AOS.

4.- PRODUCTOS

a. Apoyar en distintas Actividades al ejecutivo de fomento.

- Apoyo al equipo FNDR en charlas informativa de los programas FNDR Capital Semilla Emprende, FNDR Crece y FNDR Digitaliza Almacenes de Chile.
- Apoyo al equipo FNDR en talleres de formalización de los programas FNDR Capital Semilla Emprende, FNDR Crece y FNDR Digitaliza Almacenes de Chile.
- Apoyo al equipo FNDR ceremonia de premiación de los programas FNDR Capital Semilla Emprende, FNDR Crece y FNDR Digitaliza Almacenes de Chile.
- Apoyo al equipo FNDR en comité CER en los programas FNDR Capital Semilla Emprende, FNDR Crece y FNDR Digitaliza Almacenes de Chile.
- Apoyo al equipo FNDR en rueda de negocios, para los beneficiarios de los programa FNDR Crece y FNDR Capital Semilla Emprende
- Apoyo al equipo FNDR en encuentro de cooperativas Ñuble 2024.
- Apoyo al equipo FNDR en encuentro empresarial.

b. Generar listas de asistencias de las reuniones y/o actividades de difusión generadas

- Apoyo al equipo FNDR en la acreditación de los programas FNDR Capital Semilla Emprende, FNDR Crece y FNDR Digitaliza Almacenes de Chile.
- Apoyo al equipo FNDR en la difusión de los programas FNDR Capital Semilla Emprende, FNDR Crece y FNDR Digitaliza Almacenes de Chile.

c. Responder consultas de postulantes.

- Apoyo al equipo FNDR en la atención de público en todas las comunas en la zona de la región de Ñuble.
- Apoyo al equipo FNDR en la atención de público en gobierno en terreno en las comunas de la región de Ñuble.

d. Generar base de datos con las consultas resueltas

- Apoyo al equipo FNDR en la confección de base de datos de los beneficiarios de los programas FNDR Capital Semilla Emprende, FNDR Crece y FNDR Digitaliza Almacenes de Chile.
- Apoyo al equipo FNDR en la confección de base de datos con los resultados de las encuestas de satisfacción de los programas FNDR Capital Semilla Emprende, FNDR Crece y FNDR Digitaliza Almacenes de Chile.

e. Realizar actas de supervisión de las visitas realizadas a los beneficiarios

- Apoyo al equipo FNDR en las actas de supervisión realizadas a beneficiarios de los programas FNDR Capital Semilla Emprende, FNDR Crece y FNDR Digitaliza Almacenes de Chile.

f. Aplicar encuestas de satisfacción a los beneficiarios FNDR.

- Apoyo al equipo FNDR en la realización de encuesta de satisfacción a beneficiarios de los programas FNDR Capital Semilla Emprende, FNDR Crece y FNDR Digitaliza Almacenes de Chile.

g. Generar respaldo fotográfico, de las visitas de supervisión, para una entrega posterior en informe final.

h. Apoyo al equipo FNDR en el registro fotográfico de las supervisiones realizadas a beneficiarios de los programas FNDR Capital Semilla Emprende, FNDR Crece y FNDR Digitaliza Almacenes de Chile.

i. Elaborar 1 informe al mes que reúna los puntos anteriores según la etapa del programa.

- Se realiza todos los meses un informe mensual detallando todas las actividades realizadas.

j. Elaborar respaldo fotográfico y base de datos de todos los beneficiarios de los programas FNDR

- Apoyo al equipo FNDR en la elaboración del respaldo fotográfico y bases de datos de los beneficiarios de los programas FNDR Capital Semilla Emprende, FNDR Crece y FNDR Digitaliza Almacenes de Chile.

Aquí se indica cuando se hizo el producto (el verificador, corresponde si son actas, carpetas, informes, correos..otros)

N°	Producto según plan de trabajo	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sept-25	oct-25	nov-25	dic-25	Verificador del producto entregado **
1	Apoyar en distintas Actividades al ejecutivo de fomento.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	• Acreditación talleres informativo programa Digitaliza Almacenes de Chile y Capital Abeja 2025. • atención de público en proceso de postulación del programa almacenes de chile y Capital Abeja 2025 • revisión de folios del programa

														digitaliza almacén Rezago 2024. • contacto telefónico a empresarios con postulaciones pendientes del programa almacenes de chile, Capital Abeja y Crece 2025. • chequeo del consolidado de los programas rezago 2024 • admisibilidad manual en el programa Almacenes de Chile y Capital Abeja 2025. • atención de público en oficina de Sercotec. • admisibilidad Técnica en terreno programa Almacenes de Chile y Capital Abeja 2025. • proceso de Evaluación Comité Regional CER en el Programa FNDR Digitaliza Almacenes de Chile 2025 y Capital Abeja Emprende 2025 • revisión del Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos (RNDPA), para el programa Digitaliza

														Almacenes de Chile 2025 • proceso de Levantamiento del Programa Barrio Seguro FNDR Región de Ñuble 2025. • taller de compra para el programa “FNDR Digitaliza Almacenes de Chile” • ceremonia de premiación del programa “FNDR Capital Abeja 2025. • ceremonia de certificación programa “FNDR Digitaliza Almacenes de Chile 2025” • supervisión en terreno programa “FNDR Capital Abeja 2025” • supervisión de compra del programa “FNDR Capital Abeja 2025” • ceremonia de premiación realizado en la comuna de San Carlos del programa FNDR Digitaliza Almacenes de Chile 2025. • acreditación de los talleres informativo del programa FNDR Crece 2025

													• escaneo de las solicitudes de ampliación del programa FNDR Capital Abeja 2025 • contacto telefónico a beneficiarios de la feria Coffe Party del programa FNDR Promoción 2025. • seguimiento de bitácoras de traslado de profesionales FNDR. • creación de carpetas e ingresos de registros fotográfico, carpeta tributaria y resolución sanitaria a postulantes a participar en Feria Navideña para el programa FNDR Promoción 2025.
2	Generar listas de asistencias de las reuniones y/o actividades de difusión generadas	X	X								X			Listados de asistencia y difusión a beneficiarios de los programas FNDR Digitaliza Almacenes de Chile, Capital Abeja, Crece 2025.
3	Responder consultas de postulantes.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Atención de público en oficina Sercotec FNDR y en Gobierno en terreno
4	Generar base de datos con													

	las consultas resueltas												
5	Realizar actas de supervisión de las visitas realizadas a los beneficiarios				X				X	X				Actas de supervisión a beneficiarios del programa FNDR Capital Abeja y Digitaliza Almacenes de Chile 2025.
6	Aplicar encuestas de satisfacción a los beneficiarios FNDR													
7	Generar respaldo fotográfico, de las visitas de supervisión, para una entrega posterior en informe final.				X				X	X				Registro fotográfico a beneficiarios de los programas Capital Abeja y Digitaliza Almacenes de Chile 2025.
8	Elaborar 1 informe al mes que reúna los puntos anteriores según la etapa del programa.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe mensual

GOBIERNO REGIONAL DE ÑUBLE
JUNTOS POR UN FUTURO MEJOR

SERCOTEC

Total Atenciones Realizadas en Oficina FNDR Sercotec

Año 2025

Mes	Total Atenciones
Enero	0
Febrero	0
Marzo	0
Abril	9
Mayo	8
Junio	12
Julio	14
Agosto	6
Septiembre	3
Octubre	10
Noviembre	11
Diciembre	7
Total	**80**

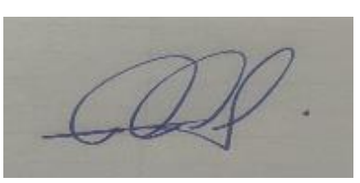
INFORME

PROFESIONAL DE APOYO PROFESIONAL DE CONTRATACION DE SERVICIOS EN SERCOTEC

Para el programa

“FNDR DE EMERGENCIA DE FOMENTO PRODUCTIVO DE LA REGIÓN DE ÑUBLE”

Período: **01 de diciembre al 31 de diciembre 2025**
Nombre del Profesional: **Luis Baeza Hormazabal**
Rut: **12.377.718-2**

Firma: 

	Alejandra Sandoval Valenzuela
VºBº	Directora Regional de Ñuble

1.-