**INFORME DE EJECUCIÓN TRANSFERENCIAS DE CAPITAL FNDR**
**GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA**

## 1.- DATOS DEL PROYECTO

Nombre del Programa: "Programa de Apoyo Ecosistema Emprendedor para Emprendedores/as, Micro y Pequeñas Empresas de Atacama ", código BIP 40048918-0

- Ejecutor: Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC).
- Profesional: Proyecto: Mario Zanoni Cortes
- Fecha informe: 27/04/2026

## 2.- DESCRIPCIÓN RESUMIDA DEL PROGRAMA

El “Programa de Apoyo Ecosistema Emprendedor para Emprendedores/as, Micro y Pequeñas Empresas de Atacama ", código BIP 40048918-0, permitirá abordar en forma sistémica distintas problemáticas que afectan a las Mipes y emprendimientos de Atacama. Por una parte, el programa dispondrá de recursos directos para que las empresas Mipes puedan concretar inversiones para poder mejorar sus actuales condiciones o recuperarse de la fuerte crisis. Del mismo modo el programa contempla si fuera necesario recursos para asesoría técnica y capacitación para que los/as beneficiarios/as puedan mejorar la gestión de su negocio, así estos podrán ver mejorada su competitividad o lograr superar la fuerte crisis a la que se ven afectados, mediante la incorporación de tecnologías en sus procesos productivos y la incorporación de mayor conocimiento para la gestión de los negocios. El programa, contempla un postulación flexible y simple, además, de la elaboración de un plan de inversiones, lo que contribuye a que las empresas, planteen y reflexionen de mejor modo la programación de las inversiones en el tiempo, contribuyendo en forma directa a mejorar la planificación y con ello la gestión de recursos externos que puedan obtener para ser apoyados en su desarrollo y crecimiento todo esto de una manera simple y de rápida elaboración

**Objetivos General del programa**

Contribuir a mejorar el nivel de competitividad y creación de empresas de oportunidad y acceso a canales de comercialización de mipes y emprendedores/as de Atacama, buscando que Micro y pequeñas empresas y potenciales negocios de Atacama que son atendidas por el programa, se formalizan, mantienen y se desarrollan y aumentan sus ventas mediante la incorporación capital para nuevas inversiones y/o acciones de gestión empresarial en beneficio de sus negocios.

**Objetivos específicos:**

- Promover la creación de al menos 270 nuevos negocios con oportunidad de participación en el mercado, a través de su formalización y formulación de un plan de trabajo para implementar un negocio, en un periodo de 2 años.

- Fortalecer el crecimiento de al menos 90 Almacenes de la región en un plazo de 2 años a través de la implementación de un proyecto el cual incluye financiamiento de inversiones y de acciones de gestión empresarial, destacando el uso de tecnologías digitales que aporten nuevos conocimientos para la gestión del almacén y la captura de nuevas oportunidades de negocio.

- Fortalecer la gestión de al menos 120 empresas micro y pequeñas de la región con la finalidad de potenciar su crecimiento o su acceso a nuevas oportunidades de negocio en un periodo de 2 años.

- Apoyar la participación de al menos 360 micro y pequeñas empresas en ferias, eventos u otros espacios de comercialización, con el objeto de facilitarles una vitrina que contribuya a la promoción y comercialización de sus productos o servicios, y a la generación de relaciones de negocios sostenidas en el tiempo, en un periodo de 2 años

**Componentes**

| Componente | Descripción |
|---|---|
| Capital semilla y abeja<br>Total 270 beneficiarias/os | Capital Semilla Emprende: Apoyar la puesta en marcha de nuevos negocios con oportunidad de participar en el mercado. (120)<br>Capital Abeja Emprende: Apoyar la puesta en marcha de nuevos negocios liderados por mujeres con oportunidad de participar en el mercado. (150) |
| Programa Crece para micro y pequeñas empresas<br>Total 120 Beneficiarias/os | Potenciar el crecimiento de las micro y pequeñas empresas o su acceso a nuevas oportunidades de negocio. Apoyar la implementación de un plan de trabajo que incluye acciones de gestión empresarial (asistencias técnicas, capacitación y acciones de marketing) para el fortalecimiento de competencias de los empresarios y empresarias, así como el financiamiento de inversiones. (60 Crece Abeja y 60 crece multisectorial) |
| Promoción y canales de comercialización.<br>Total 360 beneficiarias/os | Sercotec financiará tanto la ejecución de las ferias y/o eventos, presenciales o virtuales, que apoyen la comercialización de productos o servicios de micro y pequeños empresarios de la región, como la realización de otras herramientas de comercialización, el monto del subsidio dependerá de cada actividad, Las actividades son financiadas en un 100% por Sercotec, siendo de carácter gratuito para los beneficiarios/as. (360) |
| Digitaliza tu Almacén<br>Total 90 beneficiarias/os | Fortalecer el crecimiento de Almacenes de la región a través de la implementación de un proyecto el cual incluye financiamiento de inversiones y de acciones de gestión empresarial, destacando el uso de tecnologías digitales que aporten nuevos conocimientos para la gestión del almacén y la captura de nuevas oportunidades de negocio (90) |

## 3.- INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS/ COMPONENTES OBTENIDOS

### Actividades realizadas o en ejecución en el período

Durante el período comprendido entre el **16 y el 31 de marzo de 2026**, se realizaron las siguientes actividades:

| | |
|---|---|
| **3.1.-** PROGRAMA PROMOCIÓN Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN | No se realizan gestiones |
| **3.2.-** DIGITALIZA TU ALMACÉN FNDR ECOSISTEMA EMPRENDEDOR | En etapa Fase Desarrollo |
| **3.3.-** CRECE FNDR ECOSISTEMA EMPRENDEDOR | En etapa Fase Desarrollo |

Detalle de actividades:

### 3.1 . - PROGRAMA PROMOCIÓN Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN

SERCOTEC financia tanto la ejecución de ferias y/o eventos, presenciales o virtuales, que apoyen la comercialización de productos o servicios de micro y pequeñas empresas de la región, como la implementación de otras herramientas de comercialización.

Actividades realizadas:

- Sin observaciones a la fecha.

### 3.2 . - DIGITALIZA TU ALMACÉN FNDR ECOSISTEMA EMPRENDEDOR

El programa Digitaliza tu Almacén Especial, ejecutado por SERCOTEC con financiamiento FNDR, tiene por objetivo fortalecer la gestión y digitalización de los almacenes de barrio y proyecta beneficiar a 21 almacenes. Finalizada la postulación, los postulantes avanzan sucesivamente por las etapas de admisibilidad automática y manual, evaluación técnica de los proyectos, evaluación técnica en terreno y revisión y priorización por parte del Comité de Evaluación Regional, conforme a lo cual aquellos seleccionados continúan a la etapa de formalización.

| | |
|---|---|
| Nombre proyecto | Digitaliza tu Almacén FNDR Ecosistema Emprendedor |
| Código BP | 1400725 |
| Beneficiarias/os | 21 |
| Agente Operador a Cargo | Consultora Expro Ltda. |
| Presupuesto Total | 79.271.475 |
| Inicio postulación | 6 de noviembre de 2025 |
| Fin Postulación | 28 de noviembre 2025 |
| Etapa actual del periodo | En etapa fase desarrollo |

**Actividades Realizadas:**

- Se realizó una reunión el 2 de abril con el agente operador Expro para revisar el proceso de formalización.

- Se realizó una reunión junto al equipo del agente operador Expro con los seleccionados/as del programa el 6 de abril en el cual se presentó los documentos del anexo 1 de las bases del programa con los cuales debe proceder a formalizar para la firma de contrato.

- Se realizó envió un acta el día 13 de abril al agente operador Expro con la muestra del proceso de formalización en el que se indicaron algunas observaciones de la documentación entrega para su corrección.

- Al cierre del proceso de formalización 4 casos ampliaron plazo por temas, de los cuales todos enviaron la documentación en el tiempo indicado y 2 casos no cumplieron con la entrega de la documentación quedando fuera del proceso.

- El 14 de abril se notifica a dos personas que avanzan de lista de espera a seleccionados/as, de las cuales solo una cumple con la entrega de la documentación y otra no cumple con la entrega de la documentación quedando fuera del proceso.

- El día 20 de abril los 19 seleccionados/as firmaron contrato y pasaron a ser beneficiarios/as del programa.

- Se realizó una reunión junto al equipo del agente operador con los beneficiarios/as del programa el 22 de abril en el cual se les entrego información sobre la fase de desarrollo, proceso ejecución, modalidades de compra, forma de rendir y uso de la plataforma mi portal, además de cursos obligatorios que deben realizar y buenas practicas que deben implementar en la ejecución del proyecto.

- Se realizó una reunión el 22 de abril con el agente operador Expro en el cual se presentan las buenas prácticas de Digitalización y Sustentabilidad con las que deben trabajar e implementar en la fase de ejecución junto con los beneficiarios/as del programa.

- El día 24 de abril se notifica a una persona que avanzan de lista de espera ha seleccionado, la cual está en proceso de enviar su documentación de formalización en el plazo establecido a través de la plataforma Mi portal

- Dentro de los hitos se participa en las reuniones de avance del FNDR Ecosistema Emprendedor los días 6,13,20 y 27 de abril informando sobre el proceso del programa.

### 3.3.- CRECE FNDR ECOSISTEMA EMPRENDEDOR

El programa CRECE, ejecutado por SERCOTEC y financiado con recursos FNDR, está orientado a apoyar el crecimiento de micro y pequeñas empresas y proyecta beneficiar a 26 empresas. Con posterioridad al cierre de la postulación, los postulantes avanzan progresivamente por las etapas de admisibilidad automática y manual, test de preselección, evaluación técnica del proyecto de negocio y del video pitch, evaluación en terreno y revisión y sanción por parte del Comité de Evaluación Regional, tras lo cual los seleccionados continúan a la etapa de formalización.

| | |
|---|---|
| Nombre proyecto | Crece FNDR Ecosistema Emprendedor |
| Código BP | 1400717 |
| Beneficiarias/os | 26 |
| Agente Operador a Cargo | Consultora Expro Ltda. |
| Presupuesto Total | 79.271.475 |
| Inicio postulación | 6 de noviembre de 2025 |
| Fin Postulación | 28 de noviembre 2025 |
| Etapa actual del periodo | En etapa fase desarrollo |

**Actividades Realizadas:**

- Se realizó una reunión junto al equipo del agente operador Expro con los seleccionados/as del programa el 1 de abril en el cual se presentó los documentos del anexo 1 de las bases del programa con los cuales debe proceder a formalizar para la firma de contrato.

- Se realizó una reunión el 8 de abril con el agente operador Expro en el que se verifico el estado de formalización y los casos de ampliación de plazo para la entrega de documentos.

- Se realizó envió un acta el día 9 de abril al agente operador Expro con la muestra del proceso de formalización en el que se indicaron algunas observaciones de la documentación entrega para su corrección.

- Al cierre del proceso de formalización 5 casos ampliaron plazo por temas, de los cuales todos enviaron la documentación en el tiempo indicado.

- El día 14 de abril los 26 seleccionados/as firmaron contrato y pasaron a ser beneficiarios/as del programa.

- Se realizó una reunión el 16 de abril con el agente operador Expro en el cual se presenta la fase de desarrollo, en el que se capacita sobre el plan de trabaja con el cual tendrán que definir junto los 26 beneficios/as del programa, además de otros requisitos que deben cumplir en el proceso de ejecución.

- Se realizó una reunión junto al equipo del agente operador con los beneficiarios/as del programa el 17 de abril en el cual se les entrego información sobre la fase de desarrollo, proceso ejecución, modalidades de compra, forma de rendir y uso de la plataforma mi portal, además de cursos obligatorios que deben realizar, inscripción chequeo digital y buenas practicas que deben implementar en la ejecución del proyecto.

- Se realizó una reunión el 22 de abril con el agente operador Expro en el cual se presentan las buenas prácticas de Digitalización y Sustentabilidad con las que deben trabajar e implementar en la fase de ejecución junto con los beneficiarios/as del programa.

- En la semana del 21 al 24 de abril se realizan visitas en terreno junto a agente operador Expro para supervisión de la muestra de plan de trabajo.

- Dentro de los hitos se participa en las reuniones de avance del FNDR Ecosistema Emprendedor los días 6,13,20 y 27 de abril informando sobre el proceso del programa.

**Principales dificultades encontradas**

- Se presentaron problemas con la plataforma de gestión de clientes Mi Portal, los cuales fueron resueltos por tecnología.

- Problemas tanto en el FNDR Digitaliza tu Almacén y FNDR Crece en la obtención de documentos principalmente de documentos de la inspección del trabajo formularios F30 y F30-1; además de la plataforma Registro Nacional de Pymes la cual esta caída y no se lograba obtener el registro.

**Resultados/ componentes obtenidos en el periodo**

- Se trabajó con la plataforma de gestión de clientes Mi Portal.

- En el proceso de formalización los 26 seleccionados/as entregaron la documentación para firmar contrato en el programa FNDR Crece y 19 seleccionados/as entregaron la documentación para firmar contrato en el programa FNDR Digitaliza tu Almacén.

- Los 26 beneficiarios/as firmaron contrato y pasaron a ser beneficiarios/as del programa en el programa FNDR Crece y 19 beneficiarios/as firmaron contrato y pasaron a ser beneficiarios/as del programa en el programa FNDR Digitaliza tu Almacén.

## 4.- ASPECTOS DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

### Valoración de la organización y gestión del proyecto

Se identificaron las siguientes fortalezas en el proceso:

- Coordinación interna entre los profesionales de Sercotec para la ejecución de reuniones con el AOS, incluyendo procesos de capacitación y articulación, con el fin de asegurar el correcto desarrollo de las distintas etapas de cada programa.

### Recomendaciones y sugerencias sobre la organización y gestión

- Se trabajará con la plataforma en la etapa de ejecución Mi Portal para el proceso de compra y se indicó a la encargada del piloto el estado de avance del programa para que habilite la plataforma para esta etapa en ambos programas

## 5.- ASPECTOS PRESUPUESTARIOS

- Sin movimientos a la fecha.

**Recomendaciones y sugerencias sobre el presupuesto**

No hay.

Mario Zanoni Cortes
Profesional De Apoyo
RUT: 16878655-7
Servicio De Cooperacion Tecnica
Firmado el 29 de abril del 2026 a las 14:45 Hrs.

FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Mario Zanoni Cortes
Profesional de Apoyo
FNDR Sercotec

**Anexo FNDR Crece y Digitaliza tu Almacén**

**Importante;** en las actas de terreno las fotografías junto a los beneficiarios están respaldadas en la carpeta de ambos programas, ya que se protege la privacidad de los beneficiarios/as.

SERCOTEC

**Acta Reunión – Formalización Seleccionado/as FNDR Crece Ecosistema Emprendedor**

1.- En Copiapó, con fecha 01 de abril 2026, el AOS individualizado se realiza la reunión relacionada al proceso de formalización del programa FNDR Crece Ecosistema Emprendedor.

| Datos Agente Operador de Sercotec | |
|---|---|
| Nombre AOS: Expro Limitada | RUT AOS: 76.752.100-2 |
| Nombre(s) Ejecutivo(s)/a(s) AOS que asesoraron:<br>- Johan Olavarría Areyuna | |
| Correo Electrónico AOS: olavarria.expro@gmail.com / Teléfonos AOS: +569 61006187 | |

2.- Según la sesión, se abordaron los siguientes temas:

En la reunión se da a conocer el proceso de formalización de los seleccionados/as del programa FNDR Crece Ecosistema Emprendedor:

- Se presenta a los seleccionados/as del programa el proceso de la formalización y verificadores a entregar a través de la plataforma gestión de clientes Mi Portal dentro de los 7 días hábiles desde que fueron notificados, como fecha para entregar todo es el miércoles 8 de abril.
- Se da a conocer el rol del Agente Operador Expro en el proceso de formalización y firma del contrato para pasar a ser beneficiario/a del programa
- El Agente Operador Expro presenta en detalle los documentos de la formalización y aclara dudas de los seleccionados/as. Posterior a esto realiza una capacitación de la plataforma gestión de clientes Mi Portal, mostrando la forma en la cual se sube la documentación solicita.
- Los/as seleccionados/as presentan problemas con la plataforma Mi Portal, en la cual no tienen la solicitud del agente operador para poder cargar la documentación del proceso de formalización, se informa a la encargada del piloto de gestión de clientes de Mi Portal y tecnología la cual estaba presente en la reunión virtual.

Importante: Recordar que todo el proceso de Formalización se debe realizar a través de la plataforma Mi portal en la cual se debe subir la documentación por el seleccionado/a y revisada por el Agente Operador Expro.

Gobierno de Chile

Documento: 74390d94-5fdc-492f-92d4-97e442703721 - Fecha de generación: 2026-04-09 10:49:48

Documento: 74390d94-5fdc-492f-92d4-97e442703721 - Fecha de generación: 2026-04-09 10:49:48

Documento: 74390d94-5fdc-492f-92d4-97e442703726 - Fecha de generación: 2026-04-09 10:49:48

Documento: 74390d94-5fdc-492f-92d4-97e442703726 - Fecha de generación: 2026-04-09 10:49:48

3.- En virtud de lo abordado en la reunión, se esperan los siguientes se toman los siguientes acuerdos:

Dentro de los puntos acordados:

- Es importante que los/as seleccionados/as suban toda la documentación dentro del plazo establecido.
- Tecnología de Nivel Central revisara la plataforma de Mi Portal para que se pueda subir la documentación de la formalización.
- Los usuarios/as deben contar con su clave única para poder realizar la firma de contrato de manera digital.

4.- El registro de la instancia se encuentra en el anexo N°1 de esta acta.

5.- Dan fe de lo registrado,

Mario Zanoni Cortes
Profesional de Apoyo Sercotec Atacama

Johan Olavarría Areyuna
Ejecutiva/o AOS Expro Limitada

Andrea Toro Carrasco
Ejecutivo/a Fomento Sercotec Atacama

Gobierno de Chile

Documento: 74390d94-5fdc-492f-92d4-97e442703721 - Fecha de generecion: 2026-04-09 10:49:48

SERCOTEC

**Anexo 1. Reunión Formalización Seleccionado/as FNDR Crece Ecosistema Emprendedor**







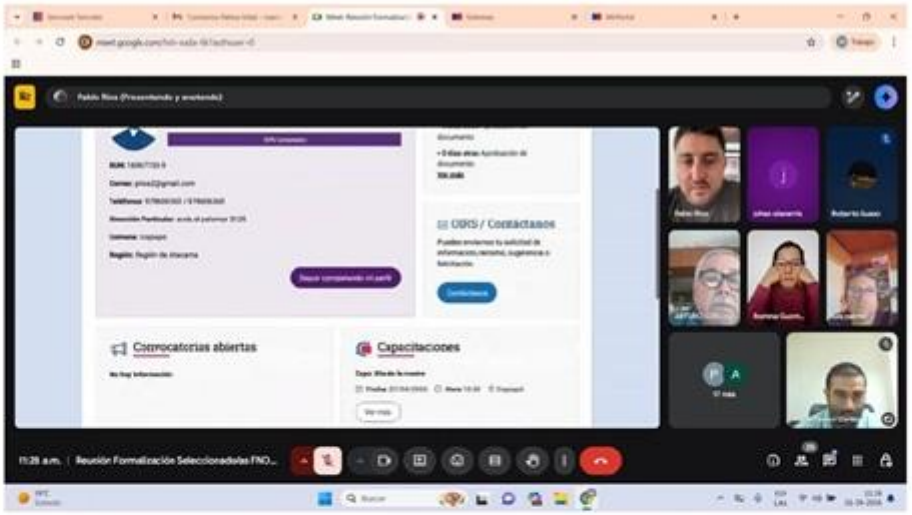
Gobierno de Chile

Documento: 74390d94-5fdc-492f-92d4-97e442703721 - Fecha de generecion: 2026-04-09 10:49:48

Documento: 74390d94-5fdc-492f-92d4-97e442703721 - Fecha de generación: 2026-04-09 10:49:48

SERCOTEC




Reunión Formalización Seleccionado/as FNDR Crece

Miércoles, 1 abr. 10:30 – 12:00

meet.google.com/hsh-xada-tik

Gobierno de Chile

Documento: 74390d94-5fdc-492f-92d4-97e442703721 - Fecha de generación: 2026-04-09 10:49:48

**Acta Reunión – Proceso Formalización FNDR Digitaliza tu Almacén Ecosistema Emprendedor**

1.- En Copiapó, con fecha 02 de abril 2026, el AOS individualizado se realiza la reunión relacionada al proceso de formalización del programa FNDR Digitaliza tu Almacén Ecosistema Emprendedor.

| Datos Agente Operador de Sercotec | |
|---|---|
| Nombre AOS: Expro Limitada | RUT AOS: 76.752.100-2 |
| Nombre(s) Ejecutivo(s)/a(s) AOS que asesoraron:<br>- Johan Olavarría Areyuna | |
| Correo Electrónico AOS: olavarria.expro@gmail.com / Teléfonos AOS: +569 61006187 | |

2.- Según la sesión, se abordaron los siguientes temas:

En la reunión se da a conocer el proceso de formalización de los seleccionados/as del programa FNDR Digitaliza tu Almacén Ecosistema Emprendedor:

- Los seleccionados/as del programa una vez notificados por la plataforma de Sercotec, deberán entregar la documentación para formalizar al Agente Operador Expro.
- Para la formalización deben hacer entrega de la documentación correspondiente al anexo 1 del proceso de formalización que se encuentra en las bases del programa.
- El Agente Operador Expro debe tomar contacto el siguiente dia hábil de la notificación a los usuarios para informar sobre el proceso. (Esto se encuentra realizado además se envió por correo una notificación por parte de Expro, debido a que el sistema mi portal aún no se encontraba operativo)
- Plazo máximo para la entrega de documentación es de 7 días hábiles contados de la fecha de notificación, hasta el día 10 de abril.
- La firma del contrato es de manera digital por la plataforma Mi Portal.

Importante: Recordar que todo el proceso de Formalización se debe realizar a través de la plataforma Mi portal en la cual se debe subir la documentación por el seleccionado/a y revisada por el Agente Operador Expro.

Documento: a07275d1-1fc8-4147-a379-bbb1a0dedc10 - Fecha de genereción: 2026-04-09 11:31:57
Documento: a07275d1-1fc8-4147-a379-bbb1a0dedc10 - Fecha de genereción: 2026-04-09 11:31:57

SERCOTEC

3.- En virtud de lo abordado en la reunión, se esperan los siguientes se toman los siguientes acuerdos:

Dentro de los puntos acordados:

- Una vez seleccionadas las empresas y notificadas dicha condición, el Agente Operador deberá coordinar una reunión inicial remota, en la cual se informe respecto de los deberes y derechos en el marco de la operación del instrumento Crece, la documentación necesaria para la formalización, los mecanismos de compra, así como también los documentos necesarios para la rendición y el rol del Agente Operador en el proceso.

- Se debe capacitar a los seleccionados/as para el proceso entrega de documentación para la firma de contrato y la ejecución de su proyecto que se llevará a cabo a través de la plataforma "Mi Portal".

- Es importante hacer una revisión días antes de terminar el plazo con los seleccionados/as que no tengan cargado ningún documento en la plataforma.

- Importante para la firma del contrato los seleccionados/as que utilizaran habilitación de infraestructura deben contar con el mandato.

- Se encuentra operativa la plataforma para que se pueda hacer la asignación de ejecutivos del agente operador Expro y enviar la documentación por sistema sobre los anexos para poder formalizar.

4.- El registro de la instancia se encuentra en el anexo N°1 de esta acta.

5.- Dan fe de lo registrado,

Mario Zanoni Cortes
Profesional de Apoyo Sercotec Atacama

Johan Olavarría Areyuna
Ejecutiva/o AOS Expro Limitada

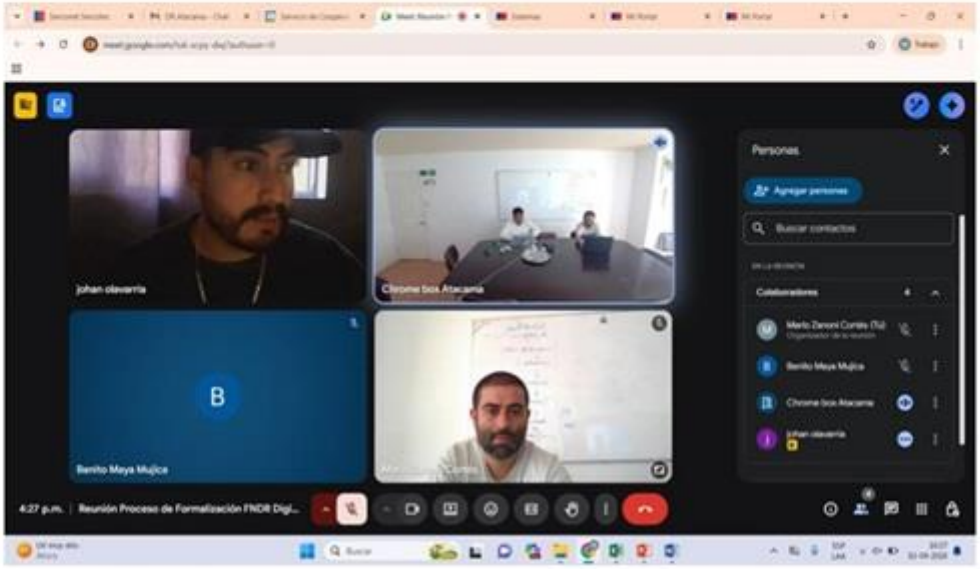
Benito Maya Mujica
Ejecutivo/a Fomento Sercotec Atacama

Gobierno de Chile

Documento: a07275d1-1fc8-4147-a379-bbb1a0dedc10 - Fecha de generación: 2026-04-09 11:31:57
Documento: a07275d1-1fc8-4147-a379-bbb1a0dedc10 - Fecha de generación: 2026-04-09 11:31:57

SERCOTEC

**Anexo 1. Proceso Formalización FNDR Digitaliza tu Almacén Ecosistema Emprendedor**




Reunión Proceso de Formalización FNDR Digitaliza tu Almacén

Jueves, 2 abr. 16:00 – 16:30

meet.google.com/tuk-xcpy-dwj

Gobierno de Chile

Documento: a07275d1-1fc8-4147-a379-bbb1a0dedc10 - Fecha de generación: 2026-04-09 11:31:57

Documento: a07275d1-1fc8-4147-a379-bbb1a0dedc10 - Fecha de generación: 2026-04-09 11:31:57

**Acta Reunión – Formalización Seleccionados FNDR Digitaliza tu Almacén Ecosistema Emprendedor**

1.- En Copiapó, con fecha 06 de abril 2026, el AOS individualizado se realiza la reunión relacionada al proceso de formalización del programa FNDR Digitaliza tu Almacén Ecosistema Emprendedor.

| Datos Agente Operador de Sercotec | |
|---|---|
| Nombre AOS: Expro Limitada | RUT AOS: 76.752.100-2 |
| Nombre(s) Ejecutivo(s)/a(s) AOS que asesoraron:<br>- Johan Olavarría Areyuna | |
| Correo Electrónico AOS: olavarria.expro@gmail.com / Teléfonos AOS: +569 61006187 | |

2.- Según la sesión, se abordaron los siguientes temas:

En la reunión se da a conocer el proceso de formalización de los seleccionados/as del programa FNDR Digitaliza tu Almacén Ecosistema Emprendedor:

- Se presenta a los seleccionados/as del programa el proceso de la formalización y verificadores a entregar a través de la plataforma gestión de clientes Mi Portal dentro de los 7 días hábiles desde que fueron notificados, como fecha para entregar todo es el viernes 10 de abril.

- Se da a conocer el rol del Agente Operador Expro en el proceso de formalización y firma del contrato para pasar a ser beneficiario/a del programa

- El Agente Operador Expro presenta en detalle los documentos de la formalización y aclara dudas de los seleccionados/as. Posterior a esto realiza una capacitación de la plataforma gestión de clientes Mi Portal, mostrando la forma en la cual se sube la documentación solicita.

- Plazo máximo para la entrega de documentación es de 7 días hábiles contados de la fecha de notificación, extensión de plazo de 3 días hábiles por casos de fuerza mayor o fortuitos.

- La firma del contrato es de manera digital por la plataforma Mi Portal.

Importante: Recordar que todo el proceso de Formalización se debe realizar a través de la plataforma Mi portal en la cual se debe subir la documentación por el seleccionado/a y revisada por el Agente Operador Expro.

Documento: 172cf800-c198-4bef-9a85-291d17e14eef - Fecha de generación: 2026-04-09 10:52:44

Documento: 172cf800-c198-4bef-9a85-291d17e14eef - Fecha de generación: 2026-04-09 10:52:44

3.- En virtud de lo abordado en la reunión, se esperan los siguientes se toman los siguientes acuerdos:

Dentro de los puntos acordados:

- Es importante que los/as seleccionados/as suban toda la documentación dentro del plazo establecido.
- Punto Mipe Atacama está disponible para orientación para uso del Mi Portal para subir documentación
- Los usuarios/as deben contar con su clave única para poder realizar la firma de contrato de manera digital.

4.- El registro de la instancia se encuentra en el anexo N°1 de esta acta.

5.- Dan fe de lo registrado,

Mario Zanoni Cortes
Profesional de Apoyo Sercotec Atacama

Johan Olavarría Areyuna
Ejecutiva/o AOS Expro Limitada

Benito Maya Mujica
Ejecutivo/a Fomento Sercotec Atacama

Documento: 172cf800-c198-4bef-9a85-291d17e14eef - Fecha de generación: 2026-04-09 10:52:44

Documento: 172cf800-c198-4bef-9a85-291d17e14eef - Fecha de generación: 2026-04-09 10:52:44

Documento: 172cf800-c198-4bef-9a85-291d17e14eef - Fecha de generación: 2026-04-09 10:52:44

SERCOTEC

**Anexo 1. Reunión Formalización Seleccionados FNDR Digitaliza tu Almacén Ecosistema Emprendedor**





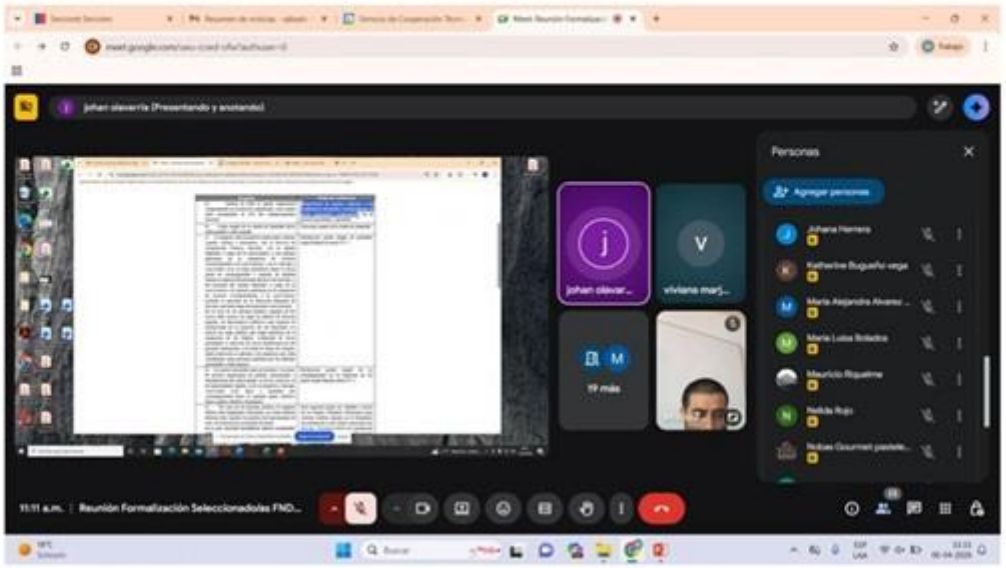


Gobierno de Chile

Documento: 172cf800-c198-4bef-9a85-291d17e14eef - Fecha de generación: 2026-04-09 10:52:44

Documento: 172cf800-c198-4bef-9a85-291d17e14eef - Fecha de generación: 2026-04-09 10:52:44

SERCOTEC







Reunión Formalización Seleccionado/as FNDR Digitaliza tu Almacén

Lunes, 6 abr. 11:00 – 12:15

meet.google.com/ueu-ccwd-ofw

Gobierno de Chile

Documento: 172cf800-c198-4bef-9a85-291d17e14eef - Fecha de generación: 2026-04-09 10:52:44

Documento: 81849a30-3b77-473c-80a5-f9adac14c80f - Fecha de genereción: 2026-04-10 10:15:29

Documento: 81849a30-3b77-473c-80a5-f9adac14c80f - Fecha de genereción: 2026-04-10 10:15:29

SERCOTEC

**Acta – Muestra Seleccionados/as FNDR Crece**

1.- En Copiapó, con fecha 09 de abril 2026, el AOS individualizado se envía acta respecto a la revisión relacionada al proceso de formalización del programa FNDR Crece Ecosistema Emprendedor.

| **Datos Agente Operador de Sercotec** | |
|---|---|
| Nombre AOS: Expro Limitada | RUT AOS: 76.752.100-2 |
| Nombre(s) Ejecutivo(s)/a(s) AOS que asesoraron:<br>- Johan Olavarría Areyuna | |
| Correo Electrónico AOS: olavarria.expro@gmail.com / Teléfonos AOS: +569 61006187 | |

2.- Según el acta, se aborda el siguiente tema:

En la siguiente acta se da a conocer la muestra revisada por el profesional de apoyo en el proceso de formalización de los seleccionados/as del programa FNDR Crece Ecosistema Emprendedor:

- En relación a los/as 26 seleccionados/as se trabajó con una muestra de 11 empresas dentro de las cuales se obtiene que 10 empresas cumplen con los verificadores del anexo 1 correspondiente a las bases del programa FNDR Crece. Una empresa debe corregir la Declaración Jurada Simple de Probidad Anexo 3, ya que el archivo subido corresponde al Anexo 4.

Documento: 81849a30-3b77-473c-80a5-f9adac14c80f - Fecha de genereción: 2026-04-10 10:15:29




## Muestra Formalización FNDR Crece

| | | | | | Documentos Formalización | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Certificado de obligaciones laborales y previsionalesF 30-1 | Certificado antecedentes laborales y previsionalesF 30 | Certificado de deuda TGR | Sin condenas de Practicas Antisindicales | Sin incumplimiento de obligaciones contractuales proyecto Sercotec con el AOS | No Beneficiario Crece 2023,2024 y 2025; Digitaliza tu Almacen 2023,2024 y 2025 | No estar inscrito en el Registro de Pensión de Alimentos | Declaración Jurada Simple de No Consaguinedad Anexo 4 | Declaración de Probidad Anexo 3 | Depósito Aporte Empresarial Anexo 4 | Estatutos y Certificado Vigencia | Registro Nacional de Pymes | Mandato de entrega de la información SII | Observación |
| N° | RUT | Empresa | Estado | Muestra | a) | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) | i) | j) | k) | l) | m) | |
| 3 | 24446370-3 | ALEJANDRA OBREGON CORDOBA | Seleccionado | SI | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | No es | Ok | No Aplica | Ok | Ok | Falta Anexo 3 |
| 7 | 77867029-1 | SABOR A CAFÉ | Seleccionado | SI | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | No aplica | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok |
| 9 | 17055329-2 | Francisco Javier Gonzalez Reiners | Seleccionado | SI | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | No Aplica | Ok | Ok | Ok |
| 10 | 11750364-K | MARÍA ANGÉLICA MONTECINO CERDA | Seleccionado | SI | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | No Aplica | Ok | Ok | Ok |
| 12 | 15743431-4 | PATRICIA MASSIEL ABARCA DROGUETT | Seleccionado | SI | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | No Aplica | Ok | Ok | Ok |
| 13 | 78068268-K | RIOS Y ARAYA SPA | Seleccionado | SI | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | No aplica | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok |
| 18 | 77988311-6 | CAROLINA YEANINE GUZMÁN TAPIA | Seleccionado | SI | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | No aplica | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok |
| 19 | 77827683-6 | PEEK A BOO | Seleccionado | SI | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | No aplica | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok |
| 22 | 77931949-0 | LM ASESORIA | Seleccionado | SI | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | No aplica | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok |
| 25 | 77947212-4 | RS KINE SPA | Seleccionado | SI | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | No aplica | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok |
| 26 | 76901791-7 | KILA SURF SPA | Seleccionado | SI | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | No aplica | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok |

Documento: 81849a30-3b77-473c-80a5-f9adac14c80f - Fecha de genereción: 2026-04-10 10:15:29



Documento: 81849a30-3b77-473c-80a5-f9adac14c80f - Fecha de genereción: 2026-04-10 10:15:29

Documento: 81849a30-3b77-473c-80a5-f9adac14c80f - Fecha de genereción: 2026-04-10 10:15:29

3.- En virtud de lo abordado en el acta, se esperan los siguientes se toman las siguientes acciones:

Dentro de los puntos acordados:

- Se solicita al agente operador pueda revisar el caso de la seleccionada 24446370-3 Alejandra Obregón Córdoba, para que pueda subir el documento correspondiente al anexo N°3 de las bases del programa.

4.- El registro de la instancia se encuentra en el anexo N°1 de esta acta.

5.- Dan fe de lo registrado,

Mario Zanoni Cortes
Profesional de Apoyo Sercotec Atacama

Johan Olavarría Areyuna
Ejecutiva/o AOS Expro Limitada

Andrea Toro Carrasco
Ejecutivo/a Fomento Sercotec Atacama

Gobierno de Chile

Documento: d51463f6-cb64-464c-b692-2776692d8377 - Fecha de generación: 2026-04-14 10:47:50

SERCOTEC

**Acta – Muestra Seleccionados/as FNDR Digitaliza tu Almacén**

1.- En Copiapó, con fecha 13 de abril 2026, el AOS individualizado se envía acta respecto a la revisión relacionada al proceso de formalización del programa FNDR Digitaliza tu Almacén Ecosistema Emprendedor.

| **Datos Agente Operador de Sercotec** | |
|---|---|
| Nombre AOS: Expro Limitada | RUT AOS: 76.752.100-2 |
| Nombre(s) Ejecutivo(s)/a(s) AOS que asesoraron:<br>- Johan Olavarría Areyuna | |
| Correo Electrónico AOS: olavarria.expro@gmail.com / Teléfonos AOS: +569 61006187 | |

2.- Según el acta, se aborda el siguiente tema:

En la siguiente acta se da a conocer la muestra revisada por el profesional de apoyo en el proceso de formalización de los seleccionados/as del programa FNDR Digitaliza tu Almacén Ecosistema Emprendedor:

- Respecto a los 21 seleccionados/as del FNDR Digitaliza tu Almacén se realizó una muestra con 10 empresas, de las cuales 6 cumplen con todos los verificadores del anexo 1 de las bases del programa, una empresa natura Johana Herrera Rivera solicitó ampliación de plazo para entregar la documentación faltante y otra empresa natural de Jimena Quezada Rojas, la cual en el verificador Declaración Mensual la carpeta tributaria no corresponde ya que presentó la personalizada en el sistema Mi Portal, finalmente 2 empresas renunciaron como seleccionadas.

Gobierno de Chile

Documento: d51463f6-cb64-464c-b692-2776692d8377 - Fecha de generación: 2026-04-14 10:47:50

Documento: d514636-cb64-464c-b692-27766928377 - Fecha de genereción: 2026-04-14 10:47:50

SERCOTEC

## Muestra Formalización FNDR Digitaliza tu Almacen

| N° | RUT | Razón Social | Estado | Muestra | Deposito Aporte Empresarial AOS | Cedula de Identidad | Declaración de Probidad Anexo 2 | Declaración Jurada Simple de No Consaguinedad Anexo 3 | Estatutos y Certificado Vigencia | Certificado de deuda TGR | Sin incumplimiento de obligaciones contractuales proyecto Sercotec con el AOS | Declaración Mensual Carpeta Tributaria | Certificado antecedentes laborales y previsionales F30 | Certificado de obligaciones laborales y previsionales F30-1 | Chequera Digital | No Beneficiario Crece 2025 | No estar inscrito en el Registro de Pension de Alimentos | Registro Nacional de Pymes | Mandato de entrega de la información SII | Observación |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 16582350-8 | JIMENA SUSANA QUEZADA ROJAS | Selecionado | Si | Ok | Ok | Ok | Ok | No aplica | Ok | Ok | Rev | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Carpeta Personaliza |
| 4 | 11379539-5 | EMA ESTER TORRES GATICA | Selecionado | Si | Ok | Ok | Ok | Ok | No aplica | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | |
| 8 | 15026808-7 | JOHANA DANIELA HERRERA RIVERA | Selecionado | Si | | Ok | | | No aplica | Ok | Ok | Ok | | | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ampliación Plazo |
| 10 | 8753873-7 | NÉLIDA GEORGINA ROJO JOFRÉ | Selecionado | Si | | | | | No aplica | | Ok | | | | | Ok | Ok | | | Renuncia |
| 11 | 77925855-6 | NOBAS GOURMET SPA | Selecionado | Si | | | | | Rev fecha | Ok | Ok | Ok | | | Ok | Ok | No aplica | Ok | Ok | Renuncia |
| 13 | 13358715-2 | MARIANELA IVONNE CASTILLO AGUILAR | Selecionado | Si | Ok | Ok | Ok | Ok | No aplica | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | |
| 14 | 9178523-4 | MARÍA ELIANA VEGA OSORIO | Selecionado | Si | Ok | Ok | Ok | Ok | No aplica | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | |
| 15 | 13531724-1 | JESSICA ANDREA GOMEZ PAEZ | Selecionado | Si | Ok | Ok | Ok | Ok | No aplica | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | |
| 17 | 14115918-6 | VIVIANA MARJORIE ROMERO CANIHUANTE | Selecionado | Si | Ok | Ok | Ok | | No aplica | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | |
| 19 | 16183733-4 | MARÍA LUISA BOLADOS ALFARO | Selecionado | Si | Ok | Ok | Ok | Ok | No aplica | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | Ok | |

Documento: d514636-cb64-464c-b692-27766928377 - Fecha de genereción: 2026-04-14 10:47:50

Gobierno de Chile

Documento: d51463f6-cb64-464c-b692-2776692d8377 - Fecha de generación: 2026-04-14 10:47:50

Documento: d51463f6-cb64-464c-b692-2776692d8377 - Fecha de generación: 2026-04-14 10:47:50

3.- En virtud de lo abordado en el acta, se esperan los siguientes se toman las siguientes acciones:

Dentro de los puntos acordados:

- Se solicita al agente operador pueda revisar el caso de la seleccionada 16582350-8 Jimena Quezada Rojas, para que pueda subir el documento correspondiente a la carpeta tributaria para solicitar créditos del SII en la plataforma del sistema de clientes Mi Portal.

- Verificar que 15026808-7 Johana Herrera Rivera cumpla con el plazo de ampliación hasta el día 15 de abril para que suba su documentación faltante en la plataforma sistema de clientes Mi Portal.

4.- El registro de la instancia se encuentra en el anexo N°1 de esta acta.

5.- Dan fe de lo registrado,

Mario Zanoni Cortes
Profesional de Apoyo Sercotec Atacama

Johan Olavarría Areyuna
Ejecutiva/o AOS Expro Limitada

Benito Maya Mujica
Ejecutivo/a Fomento Sercotec Atacama

Documento: 4eece870-9c92-48e4-8386-de69511f0fd4 - Fecha de generación: 2026-04-23 09:51:23

Documento: 4eece870-9c92-48e4-8386-de69511f0fd4 - Fecha de generación: 2026-04-23 09:51:23

SERCOTEC

**Acta – Fase Desarrollo FNDR Crece**

1.- En Copiapó, con fecha 16 de abril 2026, el AOS individualizado se envía acta respecto a la revisión relacionada al proceso fase desarrollo del programa FNDR Crece Ecosistema Emprendedor.

| **Datos Agente Operador de Sercotec** | |
|---|---|
| Nombre AOS: Expro Limitada | RUT AOS: 76.752.100-2 |
| Nombre(s) Ejecutivo(s)/a(s) AOS que participaron:<br>- Johan Olavarría Areyuna<br>- Manuel Rojas<br>- Maria Jose Allende | |
| Correo Electrónico AOS: olavarria.expro@gmail.com / Teléfonos AOS: +569 61006187 | |

2.- Según el acta, se aborda el siguiente tema:

En la reunión se entrega información sobre el proceso de la fase de desarrollo del programa FNDR Crece Ecosistema Emprendedor por parte de la Ejecutiva de Fomento Andrea Toro dentro de los siguientes puntos:

- Se da a conocer al equipo del Agente Operador Expro y al Profesional de Apoyo Mario Zanoni el modelo del plan de trabajo y formato.
- Se entregan las directrices para la elaboración de los planes de trabajo, en el cual se deben juntar con el beneficiario/a de manera presencial.
- Se presentan los derechos y deberes que deben cumplir los beneficiarios/as junto al agente operador, realización de cursos virtuales en las temáticas definidas, buenas prácticas de sustentabilidad y digitalización, además de la inscripción en el chequeo digital de la empresa.

Documento: 4eece870-9c92-48e4-8386-de69511f0fdd4 - Fecha de genereción: 2026-04-23 09:51:23

Documento: 4eece870-9c92-48e4-8386-de69511f0fdd4 - Fecha de genereción: 2026-04-23 09:51:23

SERCOTEC

3.- En virtud de lo abordado en el acta, se esperan los siguientes se toman las siguientes acciones:

Dentro de los puntos acordados:

- En la reunión inicial con los beneficiarios/as de día 17 de abril el agente operador debe presentar a su equipo de trabajo, entregar información sobre el plazo de ejecución, plan de trabajo, modalidades de compra, cursos obligatorios en las dinámicas señaladas en las bases del programa, además de las actividades complementarias que deben cumplir.

- Se debe empezar a trabajar en el plan de trabajo el cual tiene una duración de 10 días hábiles a contar del comienzo del contrato de trabajo que es el 14 de abril.

- Se debe enviar el plan de trabajo para su revisión y aprobación del profesional de apoyo y la ejecutiva de fomento, una vez aprobado se debe realizar un acta para su firma digital por FES.

4.- El registro de la instancia se encuentra en el anexo N°1 de esta acta.

5.- Dan fe de lo registrado,

Mario Zanoni Cortes
Profesional de Apoyo Sercotec Atacama

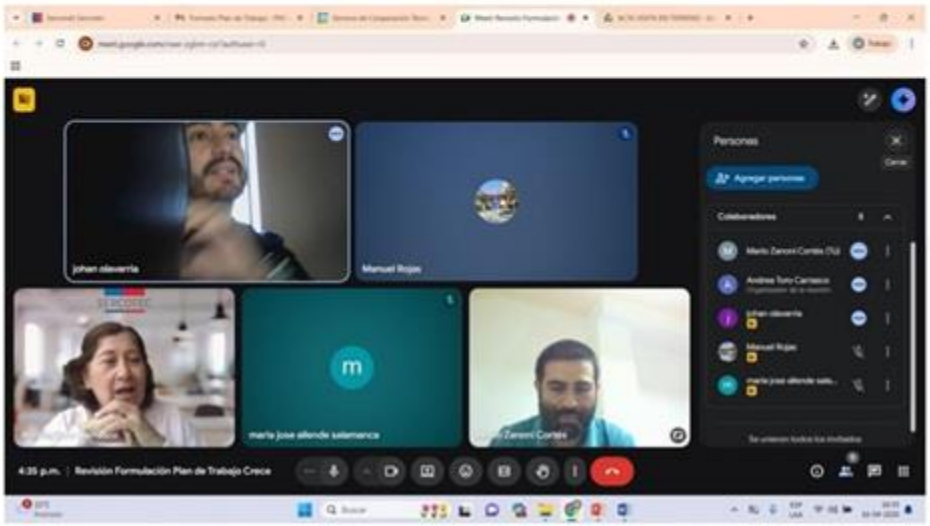
Johan Olavarría Areyuna
Ejecutiva/o AOS Expro Limitada

Andrea Toro Carrasco
Ejecutivo/a Fomento Sercotec Atacama

Gobierno de Chile

SERCOTEC

**Anexo.- Reunión Fase Desarrollo FNDR Crece**




Reunión Formulación Plan de Trabajo Crece

Jueves, 16 abril-4:30 – 5:30pm

meet.google.com/nwe-zgbm-ciz

Gobierno de Chile

Documento: 4eece870-9c92-48e4-8386-de69511f0fdd4 - Fecha de genereción: 2026-04-23 09:51:23

Documento: 4eece870-9c92-48e4-8386-de69511f0fdd4 - Fecha de genereción: 2026-04-23 09:51:23

Documento: 39fa9ab0-d5fc-4dc4-bd02-c8ace9e7b70f - Fecha de generación: 2026-04-23 09:53:38

Documento: 39fa9ab0-d5fc-4dc4-bd02-c8ace9e7b70f - Fecha de generación: 2026-04-23 09:53:38

SERCOTEC

**Acta – Reunión Fase Desarrollo Beneficiarios/as FNDR Crece**

1.- En Copiapó, con fecha 17 de abril 2026, el AOS individualizado se envía acta respecto a la revisión relacionada al proceso fase desarrollo del programa FNDR Crece Ecosistema Emprendedor.

| **Datos Agente Operador de Sercotec** | |
|---|---|
| Nombre AOS: Expro Limitada | RUT AOS: 76.752.100-2 |
| Nombre(s) Ejecutivo(s)/a(s) AOS que asesoraron:<br>- Johan Olavarría Areyuna<br>- Manuel Rojas<br>- Sergio Vilka<br>- Maria Jose Allende | |
| Correo Electrónico AOS: olavarria.expro@gmail.com / Teléfonos AOS: +569 61006187 | |

2.- Según el acta, se aborda el siguiente tema:

En la reunión inicial con los/as beneficiarios/as del programa FNDR Crece Ecosistema Emprendedor se abordaron los siguientes temas:

- Se dan a conocer los derechos y deberes de los beneficiarios/as del programa y el rol del agente operador en esta etapa de ejecución.
- Elaboración plan de trabajo y aprobación para ejecución del proyecto.
- Plazo en el que se debe cumplir la ejecución del proyecto.
- Modalidades de compra para la ejecución del proyecto, la forma en la que debe rendir los/as beneficiarios/as y entrega de la documentación al agente operador a través de la plataforma de gestión de clientes Mi Portal.
- Cursos obligatorios que deben realizar los/as beneficiarios/as en el proceso al menos uno de cada temática sustentabilidad, digitalización y gestión empresarial.
- Actividades complementarias que deben realizar los/as beneficiarios/as inscripción en el chequeo digital e incorporación de buenas prácticas Digitalización y Sustentabilidad

Documento: 39fa9ab0-d5fc-4dc4-bd02-c8ace9e7b70f - Fecha de generación: 2026-04-23 09:53:38

Documento: 39fa9ab0-d5fc-4dc4-bd02-c8ace9e7b70f - Fecha de generación: 2026-04-23 09:53:38

SERCOTEC

3.- En virtud de lo abordado en el acta, se esperan los siguientes se toman las siguientes acciones:

Dentro de los puntos acordados:

- El Agente Operador Expro se juntará de manera presencial con los beneficiarios/as para trabajar en el plan de trabajo.
- Los beneficiarios/as deben usar la plataforma de gestión de clientes Mi portal en la cual se debe subir toda la documentación para la ejecución de compras.
- Se debe cumplir con toda la documentación para la correcta ejecución en el proceso de compra por parte del beneficiario/a.

4.- El registro de la instancia se encuentra en el anexo N°1 de esta acta.

5.- Dan fe de lo registrado,

Mario Zanoni Cortes
Profesional de Apoyo Sercotec Atacama

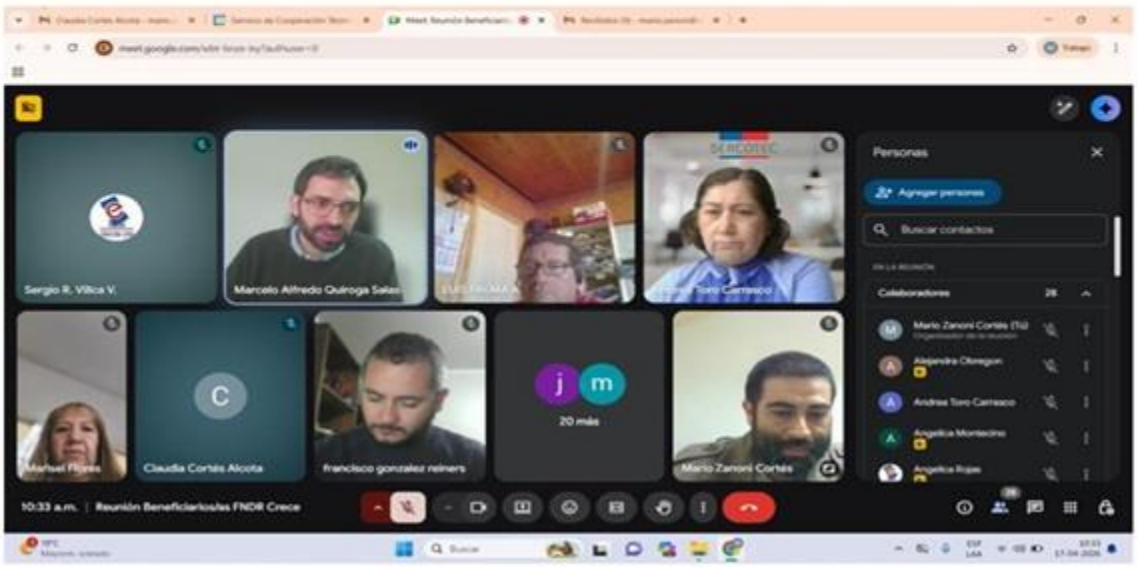
Johan Olavarría Areyuna
Ejecutiva/o AOS Expro Limitada

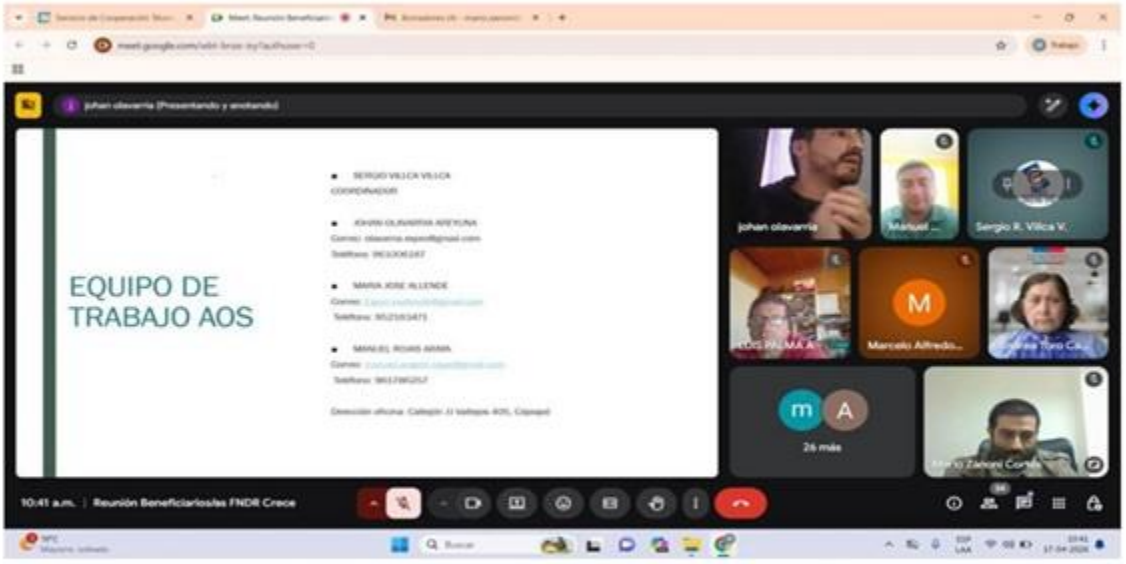
Andrea Toro Carrasco
Ejecutivo/a Fomento Sercotec Atacama

Gobierno de Chile

SERCOTEC

**Anexo. - Reunión Fase Desarrollo Beneficiarios/as FNDR Crece**



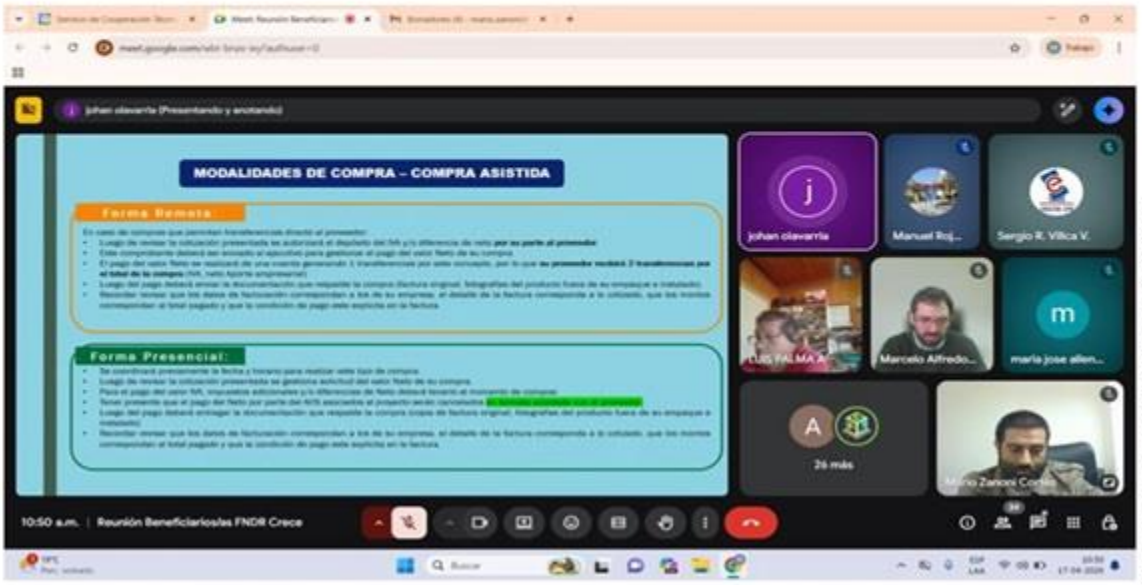



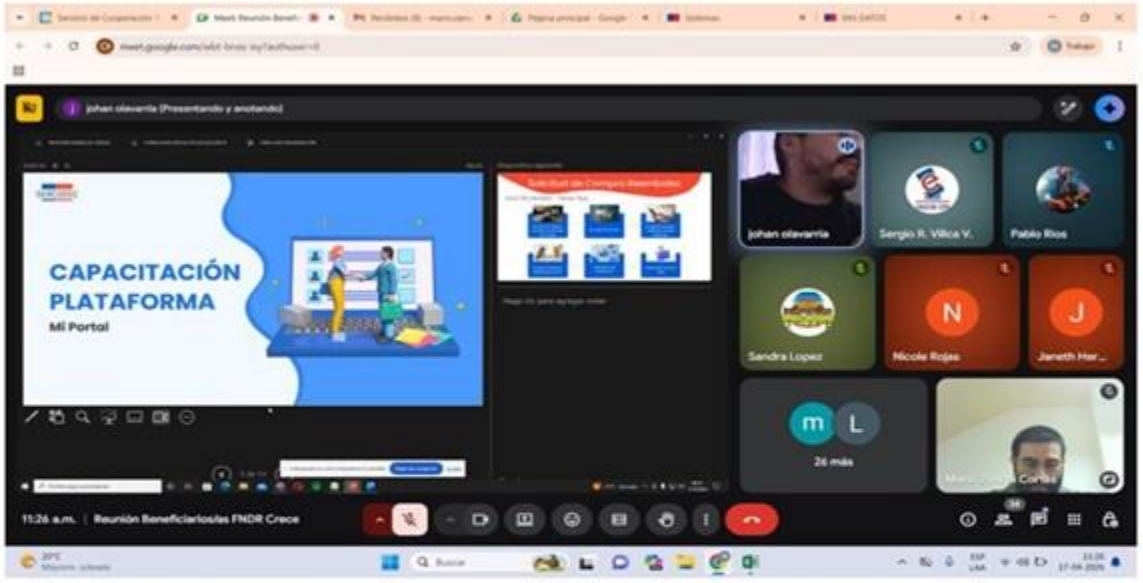

Gobierno de Chile

Documento: 39fa9ab0-d5fc-4dc4-bd02-c8ace9e7b70f - Fecha de generecion: 2026-04-23 09:53:38

Documento: 39fa9ab0-d5fc-4dc4-bd02-c8ace9e7b70f - Fecha de generecion: 2026-04-23 09:53:38

SERCOTEC

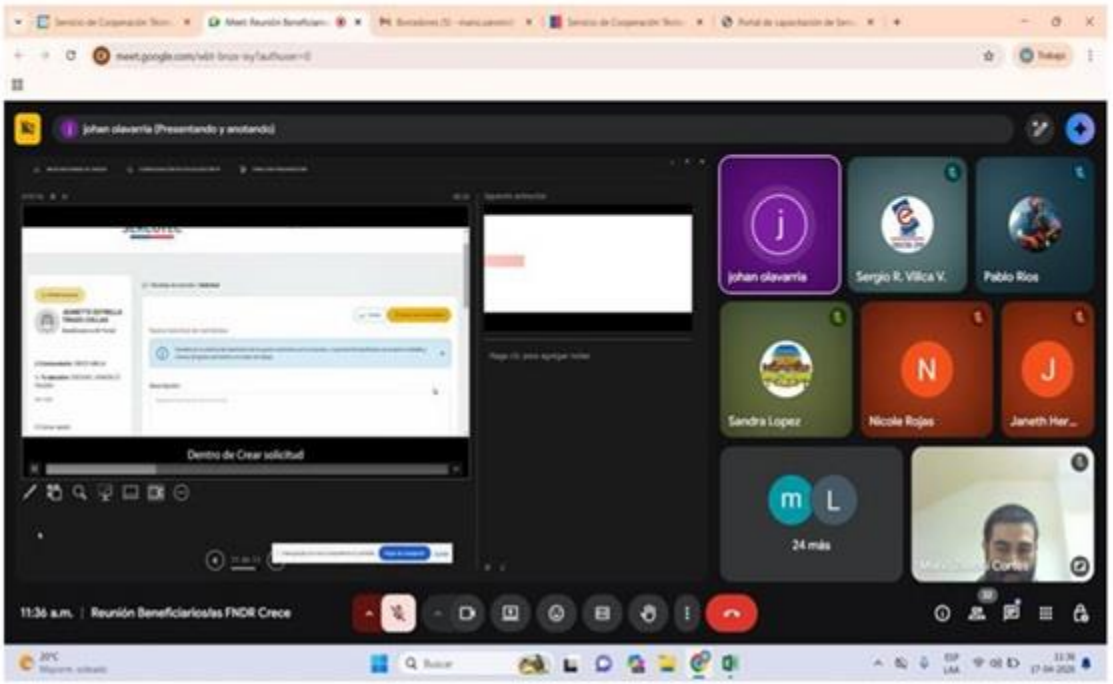



Gobierno de Chile

Documento: 39fa9ab0-d5fc-4dc4-bd02-c8ace9e7b70f - Fecha de generación: 2026-04-23 09:53:38
Documento: 39fa9ab0-d5fc-4dc4-bd02-c8ace9e7b70f - Fecha de generación: 2026-04-23 09:53:38

SERCOTEC




Reunión Beneficiarios/as FNDR Crece

Viernes, 17 abril·10:30 – 11:30am

meet.google.com/wbt-bnzx-ixy

Gobierno de Chile

Documento: 39fa9ab0-d5fc-4dc4-bd02-c8ace9e7b70f - Fecha de generecion: 2026-04-23 09:53:38

Documento: 39fa9ab0-d5fc-4dc4-bd02-c8ace9e7b70f - Fecha de generecion: 2026-04-23 09:53:38

Documento: a560554a7-c7b2-46f7-9ff7-8ddb7d4dc6bb - Fecha de genereción: 2026-04-23 15:30:39

Documento: a560554a7-c7b2-46f7-9ff7-8ddb7d4dc6bb - Fecha de genereción: 2026-04-23 15:30:39

**Acta – Reunión Buenas Practicas de Digitalización y Sustentabilidad Programas FNDR Crece y Digitaliza tu Almacén Ecosistema Emprendedor**

1.- En Copiapó, con fecha 22 de abril 2026, el AOS individualizado se envía acta respecto a la revisión de buenas prácticas de los programas FNDR Crece y FNDR Digitaliza tu Almacén.

| Datos Agente Operador de Sercotec | |
|---|---|
| Nombre AOS: Expro Limitada | RUT AOS: 76.752.100-2 |
| Nombre(s) Ejecutivo(s)/a(s) AOS que participaron:<br>- Johan Olavarría Areyuna<br>- Maria Jose Allende | |
| Correo Electrónico AOS: olavarria.expro@gmail.com / Teléfonos AOS: +569 61006187 | |

2.- Según el acta, se aborda el siguiente tema:

En la reunión sobre la Buenas Practicas de Digitalización y Sustentabilidad Programas FNDR Crece y Digitaliza tu Almacén Ecosistema Emprendedor, liderada por los ejecutivos de Fomento Andrea Toro y Benito Maya entregan la orientación al equipo de Expro y profesional de apoyo Mario Zanoni.

- Se dan a conocer los lineamientos para definir e implementar las buenas prácticas de Digitalización y Sustentabilidad con los cual el agente operador debe trabajar junto a los beneficiarios/as del programa.

- En la primera visita de trabajo de cada práctica, el agente operador debe orientar al beneficiario/a y definir la práctica de Digitalización y Sustentabilidad que se trabajara en el periodo de ejecución de los programas.

- El agente operador debe realizar tres asistencias de cada temática las cuales están dirigidas en poner en práctica el uso de la buena práctica elegida.

- En las prácticas de digitalización se tiene según los lineamientos: inventario digital, pago digital, presencia RRSS y potenciar página web.

- En las prácticas de sustentabilidad se tiene según los lineamientos: eficiencia energética, recambio o incorporación de equipamiento energético eficiente y reciclaje.

Documento: a560554a7-c7b2-46f7-9ff7-8ddb7d4dc6bb - Fecha de genereción: 2026-04-23 15:30:39

Documento: a560554a7-c7b2-46f7-9ff7-8ddb7d4dc6bb - Fecha de genereción: 2026-04-23 15:30:39

SERCOTEC

3.- En virtud de lo abordado en el acta, se esperan los siguientes se toman las siguientes acciones:

Dentro de los puntos acordados:

- El agente operador debe realizar un acta por cada asesoría realiza de cada temática de buenas prácticas esta debe ser realiza en la empresa del beneficiario/a de manera presencial.
- Se debe presentar un informe final con la practica implementada por parte del beneficiario, este informe debe tener verificadores con el cual se demuestra que la temática definida fue implementada por la empresa en la ejecución del programa.
- Se enviará el formato de acta de trabajo de las sesiones con las que se trabajará al agente operador por parte de los ejecutivos de Sercotec.
- Importante no se aceptarán actas con fechas posteriores al termino del contrato de las empresas beneficiarias.

4.- El registro de la instancia se encuentra en el anexo N°1 de esta acta.

5.- Dan fe de lo registrado,

Mario Zanoni Cortes
Profesional de Apoyo Sercotec Atacama

Johan Olavarría Areyuna
Ejecutiva/o AOS Expro Limitada

Andrea Toro Carrasco
Ejecutivo/a Fomento Sercotec Atacama

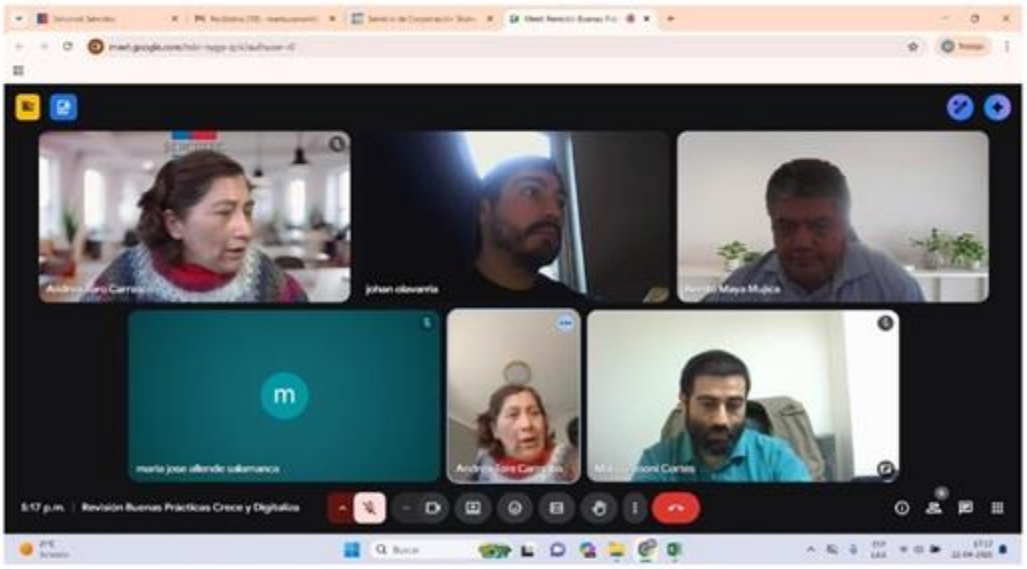
Benito Maya Mujica
Ejecutivo/a Fomento Sercotec Atacama

Gobierno de Chile

Documento: a560554a7-c7b2-46f7-9ff7-8ddb7d4dc6bb - Fecha de generación: 2026-04-23 15:30:39

SERCOTEC

**Anexo. - Reunión Buenas Practicas de Digitalización y Sustentabilidad Programas FNDR Crece y Digitaliza tu Almacén Ecosistema Emprendedor**




Revisión Buenas Prácticas Crece y Digitaliza

Miércoles, 22 abril·4:45 – 5:45pm

meet.google.com/mbr-nygp-qck

Gobierno de Chile

Documento: a560554a7-c7b2-46f7-9ff7-8ddb7d4dc6bb - Fecha de generación: 2026-04-23 15:30:39

SERCOTEC

# ACTA VISITA A TERRENO

| | |
|---|---|
| FECHA | 21 de Abril 2026 (10:00 am) |
| COMUNA | Copiapó |
| LUGAR | Vam Buren Amibal Pinto SIN |
| PROGRAMA | FNDR Crece |
| NOMBRE BENEFICIARIO/A | Alejandra Obregon Cordoba |
| RUT BENEFICIARIO/A | 24.463.370-3 |
| AGENTE OPERADOR | EXPRO |
| NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR | María Jose Salamanca Allende |
| NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC | Mario Zanoni Cortes |
| TIPO DE ACTIVIDAD | Plan de Trabajo |

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Muestra visita a terreno junto agente operador Expro Plan de Trabajo

**PROBLEMAS DETECTADOS**

→ Poca duración del horno producto al gran uso y frecuencia en el local.

**OBSERVACIONES** (Plan de Trabajo) → Si existen valores actualizados adjuntar e incluir

- Acciones de Gestión Empresarial: Letrero negocio
- Inversiones: Cafetera, Baño María, Mesón (Incluye lavadero), Freidora, Mixpanera, Horno, Vitrina cooler / Insumos → Gorros, Delantales, Etc; otros → Envases biodegradables

FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC

FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

SERCOTEC

# ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

| | |
|---|---|
| **FECHA** | 21 de Abril 2026 (10:00 am) |
| **COMUNA** | Copiapó |
| **LUGAR** | Atacama 761 |
| **PROGRAMA** | FNDR CRECE |
| **NOMBRE BENEFICIARIO/A** | Gustavo Olivarría Escobar<br>Servicio Técnicos Gustavo Olivarría EIRL |
| **RUT BENEFICIARIO/A** | 15 870. 525-7<br>76 046 832-2 |
| **AGENTE OPERADOR** | Expro |
| **NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR** | María José Salamanca Allende |
| **NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC** | Mario Zamora Cortes |
| **TIPO DE ACTIVIDAD** | Plan de Trabajo |

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Nuestra visita a terreno junto agente operador Expro Plan de Trabajo

**PROBLEMAS DETECTADOS**

→ Ajuste en cuota capital de trabajo estaba sobre el 30% de la inversión, se utilizara todo en activos

**OBSERVACIONES** (Plan de Trabajo) → Se envia cotiz actualizada de activos

- Acciones de gestión Empresarial: Ropa Cooperativa, Publicidad Radial, Flayer, Imagenes
- Inversiones: Activos Bomba Urea, Selectora de tigres (presentación), Balanza refrigerada, Impresora térmica, Mezclador, Cuenta Energética, embalaza para vacunación y manipulación con sensor

FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC

FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

SERCOTEC

# ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

| | |
|---|---|
| **FECHA** | 21 de Abril 2026 (15:00pm) |
| **COMUNA** | Copiapó |
| **LUGAR** | Tamarugos 2220 |
| **PROGRAMA** | FNDR CRECE |
| **NOMBRE BENEFICIARIO/A** | Romina Guzmán Aguilar<br>Sociedad Comercial Romina Guzmán Spa |
| **RUT BENEFICIARIO/A** | 21 158 641-9<br>77.496.738-9 |
| **AGENTE OPERADOR** | Expro |
| **NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR** | María José Allende Salamanca |
| **NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC** | Mario Zamora Cortes |
| **TIPO DE ACTIVIDAD** | Plan de Trabajo |

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Nuestra visita a terreno junto agente operador Expro Plan de Trabajo

**PROBLEMAS DETECTADOS**

- Cambiara el auto por otro acorde a su negocio (Solo temporada)
- Cambio redes sociales para Compra de ropa cooperativa y logos, merchandising

**OBSERVACIONES** (Plan de Trabajo) → Servicios salon final habilitación

- Asesorías Gestión Empresarial
- Inversiones Activos Fijos Mobiliario, mesa auxiliar, cocina roller, burger habilitación electricidad, Techo, división modulos
  Capital trabajo Kit Tratamiento Capilar

| | |
|---|---|
| FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC | FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR |

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

SERCOTEC

# ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

| | |
|---|---|
| **FECHA** | 21 de Abril 2026 (16:00 pm) |
| **COMUNA** | Copiapó |
| **LUGAR** | Avenida Copayapu 2582 |
| **PROGRAMA** | FNDR CRECE |
| **NOMBRE BENEFICIARIO/A** | Roberto Suazo Concha<br>RS Kine Spa |
| **RUT BENEFICIARIO/A** | 16.801.815-0<br>77.947.212-4 |
| **AGENTE OPERADOR** | Expro |
| **NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR** | María José Allende Salamanca |
| **NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC** | María Zenonia Cortes |
| **TIPO DE ACTIVIDAD** | Plan de Trabajo |

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Muestra visita a terreno junto agente operador Expro Plan de Trabajo

**PROBLEMAS DETECTADOS** (Plan de Trabajo)

→ Inversión Aire acondicionado + instalación no contempla Reubicación habitación

**OBSERVACIONES** (Plan de Trabajo)

- ✓ Acciones de Gestión Empresarial Pagina Web y Letrero local.
- ✓ Inversiones Activo Electroestimulador Endomed Fisioterapia, camilla, poso cuello cervical, Bicicleta estatica apoyo lumbar, toallas.

FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC

FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

SERCOTEC

# ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

| | |
|---|---|
| **FECHA** | 21 de Abril 2026 (17:00 pm) |
| **COMUNA** | Copiapó |
| **LUGAR** | Francisco de Aguirre 436, Depto 710 |
| **PROGRAMA** | FNDR CRECE |
| **NOMBRE BENEFICIARIO/A** | Paola Zuleta Soto<br>LM Asesorías |
| **RUT BENEFICIARIO/A** | 18.969.939-5<br>77.931.949-0 |
| **AGENTE OPERADOR** | Expro |
| **NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR** | María José Allende Salamanca |
| **NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC** | María Zaonia Cortes |
| **TIPO DE ACTIVIDAD** | Plan de Trabajo |

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Muestra Visita a terreno junto agente operador Expro Plan de Trabajo

**PROBLEMAS DETECTADOS**

→ No aplica.

**OBSERVACIONES** (Plan trabajo)

* Gestión Empresarial: Plan Medios Sociales, Plan corporativo
* Inversiones: Activo Intangible: Software Nubox
  Activo Fijo: 2 Notebook, 3 Pantallas, impresora multifuncional, proyector (Kit Completo), router (Mesa Escritorio Oficina)

| FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC | FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR |
|---|---|

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

SERCOTEC

# ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

| | |
|---|---|
| FECHA | 22 de Abril 2026 (10:00am) |
| COMUNA | Tierra Amarilla |
| LUGAR | Tierra Amarilla, Miguel Lemus 667 |
| PROGRAMA | FNDR Crece |
| NOMBRE BENEFICIARIO/A | Axel Ulus Michea<br>AV Repuestos lubricantes y Servicios SPA |
| RUT BENEFICIARIO/A | 20.151.691-9<br>77.730.636-7 |
| AGENTE OPERADOR | Expro |
| NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR | Johan Olavarria |
| NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC | Mario Zavala Cortes |
| TIPO DE ACTIVIDAD | Plan de Trabajo |

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Muestra visita a terreno junto agente operador Expro Plan de Trabajo

**PROBLEMAS DETECTADOS**

- No Aplica

**OBSERVACIONES** (Plan de Trabajo) Taller Automotriz

* Inversiones Activos Desmontadora, balanceadora, pistola neumatica, pistola impacto compresor de aire, lineas de aire (tubos) y accesorios), Kit herramientas Herramientas, torno Rectificador de discos y tambores de frenos, Regulador linea de aire
* Gestion Empresarial: Pagina Web

FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC

FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

SERCOTEC

# ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

| | |
|---|---|
| **FECHA** | 22 de Abril 2026 (10:00pm) |
| **COMUNA** | Copiapó |
| **LUGAR** | Las Bateanas 4503 |
| **PROGRAMA** | FNDR CRECE |
| **NOMBRE BENEFICIARIO/A** | Benjamín Quinhan Salman<br>Inversiones y Servicios Atacama Spa |
| **RUT BENEFICIARIO/A** | 17.084.290-1<br>77.036.704-2 |
| **AGENTE OPERADOR** | Expro |
| **NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR** | María José Allende Salamanca |
| **NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC** | María Zanoni Cortes |
| **TIPO DE ACTIVIDAD** | Plan de Trabajo |

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Muestra Visita a terreno junto al agente operador Expro Plan de Trabajo

**PROBLEMAS DETECTADOS**

→ No aplica.

**OBSERVACIONES** (Plan de Trabajo)

* Inversiones Activo Wolde para baño ecologico.
* Asesorias Gestión Empresarial: Rediseño pagina web y publicidad de Moto. Publicidad ~~Agencia~~ Empresa Publicitaria.

| | |
|---|---|
| FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC | FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR |

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

SERCOTEC

# ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

| | |
|---|---|
| **FECHA** | 24 de Abril 2026 (09 00 am) |
| **COMUNA** | Copiapó |
| **LUGAR** | O'Higgins 443 |
| **PROGRAMA** | FNDR CRECE |
| **NOMBRE BENEFICIARIO/A** | Francia Herrera Herrera<br>Inversiones Herrera y Rios Spa |
| **RUT BENEFICIARIO/A** | 25.023.861-4<br>77.691.551-5 |
| **AGENTE OPERADOR** | Expro |
| **NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR** | Maria Jose Allende Salamanca |
| **NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC** | Mario Eduardo Cortes |
| **TIPO DE ACTIVIDAD** | Plan de Trabajo |

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Muestra visita a terreno junto al agente operador Expro Plan de Trabajo

**PROBLEMAS DETECTADOS**

→ No aplica

**OBSERVACIONES** (Plan de Trabajo)

* Inversiones: Activos Maquinaria pizzero, batidora industrial, Equipos tecnológicos, ~~maquinaria~~, maquina de helados, mesas y sillas: Mobiliario Picnic Cocina Industrial Toldos, Envases
* Gestión Empresarial Acciones de Marketing Catering publicidad, pancarta, Flayers Publicidad redes sociales

| FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC | FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR |
|---|---|

Francia Janet Herrera

**FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A**

SERCOTEC

# ACTA VISITA A TERRENO

ATACAMA
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

| | |
|---|---|
| FECHA | 24 de Abril 2026 (10:00 am) |
| COMUNA | Copiapó |
| LUGAR | Borgoño 626 |
| PROGRAMA | FNDR CRECE |
| NOMBRE BENEFICIARIO/A | Dante Fernandez Hurtado |
| RUT BENEFICIARIO/A | 22 279 130-8 |
| AGENTE OPERADOR | Expro |
| NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR | Maria Jose Allende Salamanca |
| NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC | Mario Zamora Cortes |
| TIPO DE ACTIVIDAD | Plan de Trabajo |

**OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Muestra visita a terreno junto al agente operador Expro Plan de trabajo

**PROBLEMAS DETECTADOS**

→ No aplica.

**OBSERVACIONES** (Plan de Trabajo)

Compra 1er mes

* Gestión Empresarial : Acciones de Marketing Pag Web y Letreros
* Inversión : Activo Fijo 5 maquinas de coser
Capital Trabajo : Materias primas telas

FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC

FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley Nº 19.799

Escanéame! Clickeame!