INFORME DE GESTIÓN N.º 2

APOYO PROFESIONAL
RUTA SOSTENIBLE KIT SOSTENIBLE COQUIMBO.
CÓDIGO BIP N° 40055713-0



Periodo: 24 de Diciembre 2025 al 24 de Enero del 2026

Nombre profesional: Cristian Luna cornejo

Rut: [redacted]

Pablo Caballero Jaña

Firmado digitalmente por Pablo Caballero Jaña
Fecha: 2026.01.21 10:57:38 -03'00'

OBJETIVO:

Brindar apoyo profesional especializado a la Unidad de Fomento en la coordinación, supervisión y gestión como contraparte técnica y financiera del Programa F.I.C. **'Ruta Sostenible'**, asegurando el cumplimiento de los lineamientos estratégicos y administrativos institucionales.

Funciones:

- Apoyar y asesorar a la Dirección Regional de Coquimbo en la elaboración de formularios, cartas de aceptación, evaluación del servicio, ordenamiento y revisión de carpetas, informes y demás aspectos administrativos que contemple el programa.
- Apoyar, asesorar y asistir a los postulantes al KIT Sostenible en relación a las bases o al proceso de selección y formalización.
- Apoyar y asesorar a la Dirección Regional, en el seguimiento del Agente Operador que lleve a cabo la ejecución de las diversas actividades contempladas en el desarrollo del programa.
- Apoyar y asistir a los procesos de comunicación con participantes y socios estratégicos.
- Elaborar informes técnicos y financieros sobre la ejecución del programa al Gobierno Regional de Coquimbo.
- Apoyar y asesorar a la Dirección Regional de Coquimbo en la difusión de los resultados obtenidos del Programa.
- Actuar como contraparte técnica y de coordinación de los distintos trabajos y actividades que se realizan en el marco de la ejecución de este programa.

ALCANCE

Del 24 de Diciembre 2025 al 24 de Enero 2026

DESARROLLO DE TRABAJO

COORDINACION CER:

Plan de Actividades: Evaluación y Selección Regional

Tras la conclusión de las tres sesiones del Comité de Evaluación Regional, el Agente Operador y el equipo de CDN llevaron a cabo una reunión de coordinación, para proceder a notificar a los 68 participantes, los cuales:



Seleccionados	Lista espera	No Seleccionado
50	5	13

Para cada Empresa, se enviaron correos personalizados en conjunto con secretaria de SERCOTEC.

CORREO NOTIFICACION SELECCIONADOS

Estimado: (XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

Nos dirigimos a usted para informarle que la convocatoria del programa RUTA SOSTENIBLE REGIÓN DE COQUIMBO 2025 recibió a nivel regional un total de 125 postulaciones, para una cobertura proyectada de 50 beneficiarios y beneficiarias.

En lo que respecta a su postulación, le comunicamos que, tras ser considerada admisible, fue sometida primero a una evaluación de admisibilidad manual y finalmente se realizó una evaluación por el comité regional, de acuerdo con lo establecido en las bases correspondientes.

Como resultado, su postulación ha sido ***declarada como seleccionada***. Esto, ya que obtuvo nota 0.0, mayor o igual a la nota de corte regional establecida en función de la disponibilidad presupuestaria.

Para formalizar este beneficio, un agente operador de nuestra institución tomará contacto con usted para entregarle mayor detalle respecto del proceso que sigue.

Hacemos llegar a usted las más cordiales felicitaciones y los mejores deseos de éxito en la implementación de su proyecto de negocio.

Le saluda cordialmente,

Sercotec Región de Coquimbo

Nota: este es un correo generado automáticamente por la plataforma de Sercotec. Por favor, no responder.

CORREO LISTA DE ESPERA:

Estimada: (XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

Nos dirigimos a usted para informarle que la convocatoria del programa RUTA SOSTENIBLE REGIÓN DE COQUIMBO 2025 recibió a nivel regional un total de 125 postulaciones, para una cobertura proyectada de 50 beneficiarios y beneficiarias.

En lo que respecta a su postulación, le comunicamos que, tras ser considerada admisible, fue sometida primero a una evaluación de admisibilidad manual y finalmente se realizó una evaluación por el comité regional, de acuerdo con lo establecido en las bases correspondientes.

Como resultado de la evaluación, lamentablemente su postulación no alcanzó la nota necesaria para ser seleccionada. Esto, ya que obtuvo un **3,0**, nota que se encuentra por debajo del corte regional establecido en función de la disponibilidad presupuestaria.

Sin embargo, su postulación ***se encuentra en lista de espera***, a la que se recurrirá -en orden de prelación- en caso de que alguna postulante seleccionada desista de su participación.

Cualquier cambio le será informado a la brevedad vía correo electrónico.

Agradecemos su interés en participar y, si tiene dudas o consultas, le invitamos a escribirnos, ingresando a "Contáctanos" en www.sercotec.cl. Además, en el mismo sitio web es posible conocer nuestra oferta de programas y servicios dirigidos a pymes, cooperativas, emprendedores y emprendedoras.

Le saluda cordialmente,

Sercotec Región de Coquimbo

Nota: este es un correo generado automáticamente por la plataforma de Sercotec. Por favor, no responder.

CORREO NO SELECCIONADO:

Estimada: (XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

Nos dirigimos a usted para informarle que la convocatoria del programa RUTA SOSTENIBLE REGIÓN DE COQUIMBO 2025 recibió a nivel regional un total de 125 postulaciones, para una cobertura proyectada de 50 beneficiarios y beneficiarias.

En lo que respecta a su postulación, le comunicamos que, tras ser considerada admisible, fue sometida primero a una evaluación de admisibilidad manual y finalmente se realizó una evaluación por el comité regional, de acuerdo con lo establecido en las bases correspondientes.

Como resultado de la evaluación, lamentablemente su postulación no alcanzó la nota necesaria para ser seleccionada. Esto, ya que obtuvo un 0,0 , nota que se encuentra por debajo del corte regional establecido en función de la disponibilidad presupuestaria.

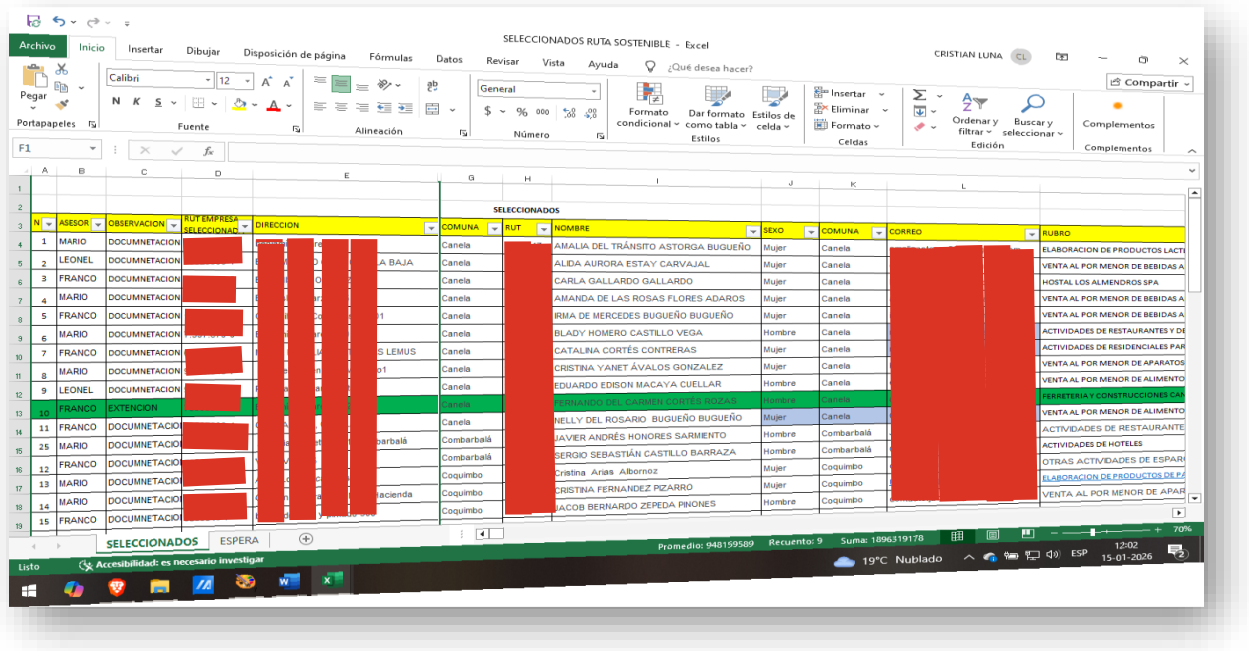
Agradecemos su interés en participar y, si tiene dudas o consultas, le invitamos a escribirnos, ingresando a "Contáctanos" en www.sercotec.cl. Además, en el mismo sitio web es posible conocer nuestra oferta de programas y servicios dirigidos a pymes, cooperativas, emprendedores y emprendedoras.

Le saluda cordialmente, Sercotec Región de Coquimbo

Nota: este es un correo generado automáticamente por la plataforma de Sercotec. Por favor, no responder.

APOYO EN LA CONVOCATORIA Y RECOPILACION DE DOCUMENTOS -

Gestión de Convocatoria y Formalización Documental Durante la semana del 1 al 8 de enero 2026, se realizó el contacto telefónico con las 50 empresas seleccionadas para darles la bienvenida oficial al programa. En esta fase, se evaluó el estado de la documentación necesaria para la formalización (específicamente Bases de Convocatoria y Anexo 1) y se consolidó la base de datos única de participantes para asegurar un seguimiento eficiente.



El registro detalla la fecha y el horario de las llamadas realizadas a las 50 empresas participantes. Durante estas sesiones, se brindó orientación integral sobre las etapas del proyecto. Asimismo, se integraron datos del portal **RegistroMipyme.cl** para caracterizar y clasificar los rubros económicos de cada organización seleccionada.

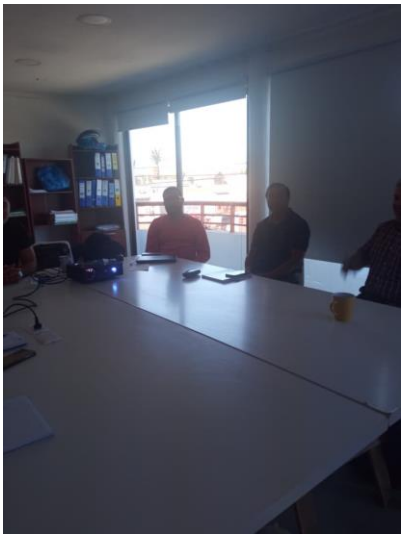
CONTRATO JURIDICIO:

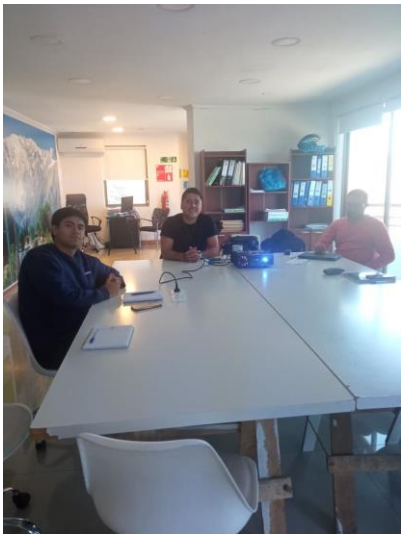
Durante la primera semana de enero, se revisaron los flujos de las etapas 2 y 3, identificando los archivos que deben mejorar de **Ruta Sostenible**. El documento principal para este proceso es el modelo de contrato, el cual fue validado por el abogado Mauricio Cáceres, del Departamento Jurídico, el 8 de enero 2026. Posteriormente, dicho documento se reenvió a **CODESSER** para gestionar las firmas correspondientes a la etapa de "Firma de Contrato".

REVISION DE INSTRUMENTO DE PROFESIONAL CRISTIAN ZEGERES:

Bajo la metodología de **Ruta Sostenible**, se estableció como requisito de postulación haber participado en los *bootcamps* respectivos. Una vez seleccionadas y firmado el contrato, las empresas acceden a un proceso de levantamiento de información orientado a la formulación de un **Modelo de Negocio de Triple Capa**.

Con el soporte de un consultor especialista, esta etapa busca estructurar el Plan de Trabajo e Inversión de cada beneficiario. Para asegurar su correcta implementación, el 23 de Diciembre 2025, se realizó la jornada de capacitación sobre la herramienta que será aplicada por el equipo de asesores PYME de **CODESSER**.





Durante dicha jornada, se presentó la metodología para el llenado del instrumento, cuyo resultado final será la entrega de 50 planes de trabajo.

Estructura General del Instrumento

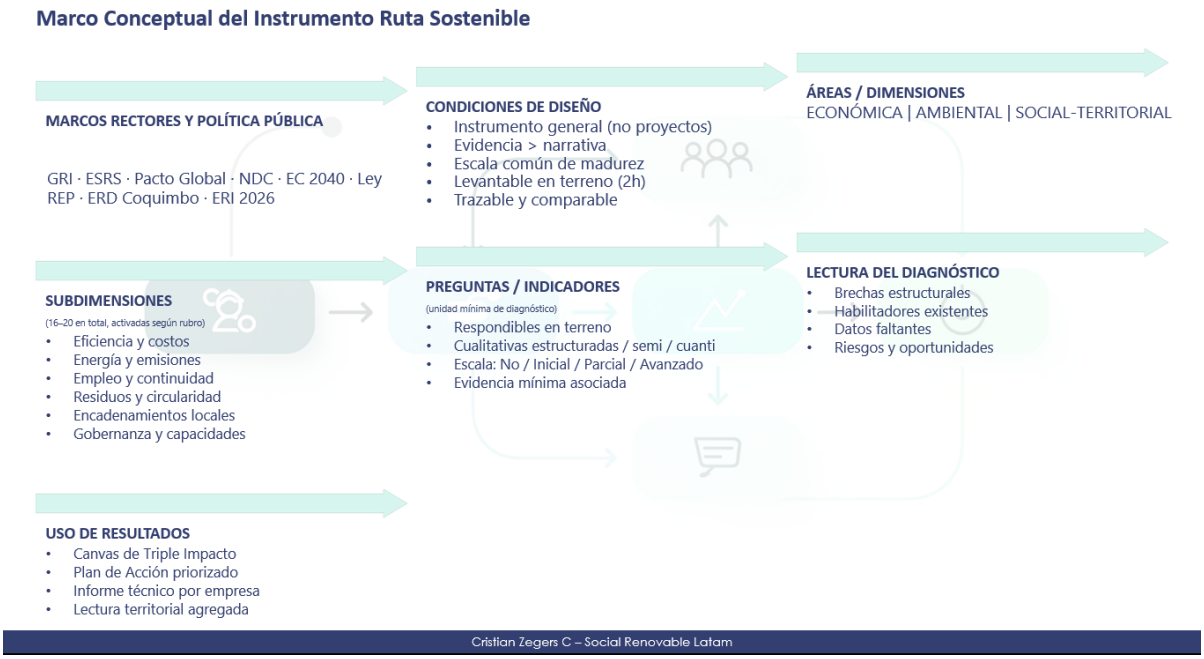
Presenta una tabla con 6 niveles:

Nivel	Qué es	Para qué existe	Decisión metodológica clave
1. Área	Bloque mayor del diagnóstico	Separar grandes ámbitos de sostenibilidad	Mantener lectura clara y comparable
2. Dimensión	Pilar de sostenibilidad	Alinear con GRI / ESRS	Evitar sesgos (ej. solo ambiental)
3. Subdimensión	Tema específico de análisis	Profundizar sin fragmentar	16–20 como máximo
4. Pregunta / Indicador	Unidad mínima de levantamiento	Generar evidencia para decisión	1 fila = 1 decisión
5. Variable / Evidencia	Dato observable o verificable	Sustentar la respuesta	No todo es número
6. Escala	Nivel de madurez	Comparar sin castigar	No / Inicial / Parcial / Avanzado

Usa un diseño de tabla limpia y profesional que muestre claramente la jerarquía de niveles.



Cristian Zegers C – Social Renovable Latam

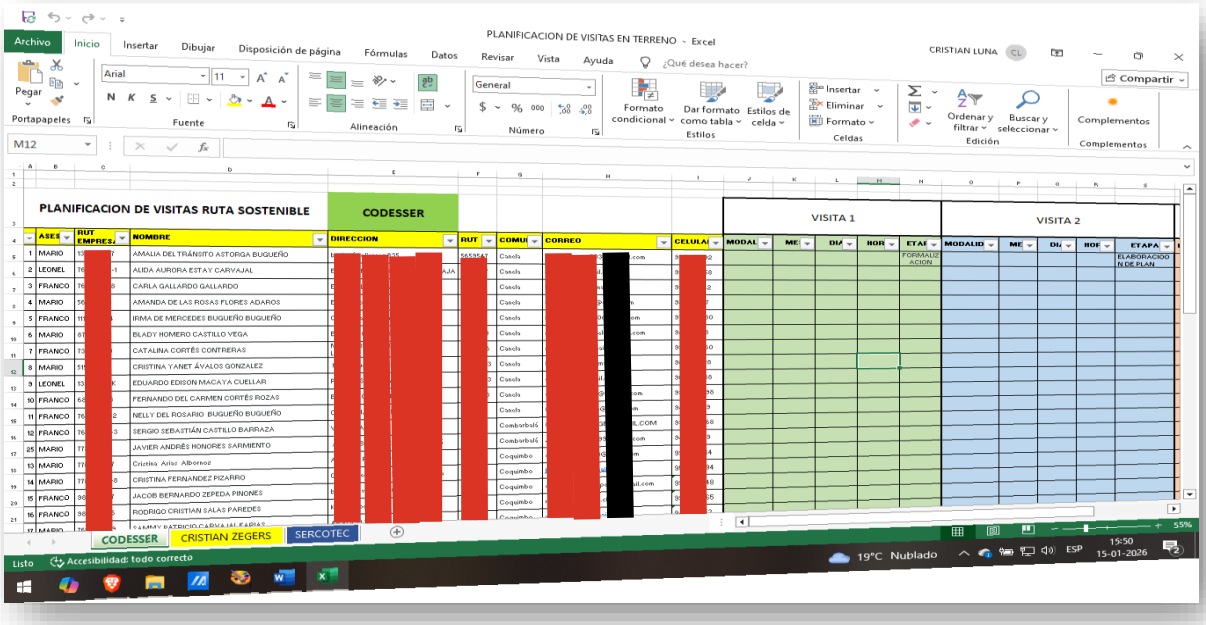


PLANILLA DE TERRENO - **REPORTE DE GESTIÓN DETALLADO**

Una vez formalizada la firma de los convenios, se iniciará el despliegue en terreno, que contempla un promedio de dos visitas a cada empresa seleccionada por cada etapa del proceso. Con el objetivo de centralizar la información y fomentar un trabajo colaborativo, se ha dispuesto una herramienta única de registro alojada en la plataforma Google Drive.

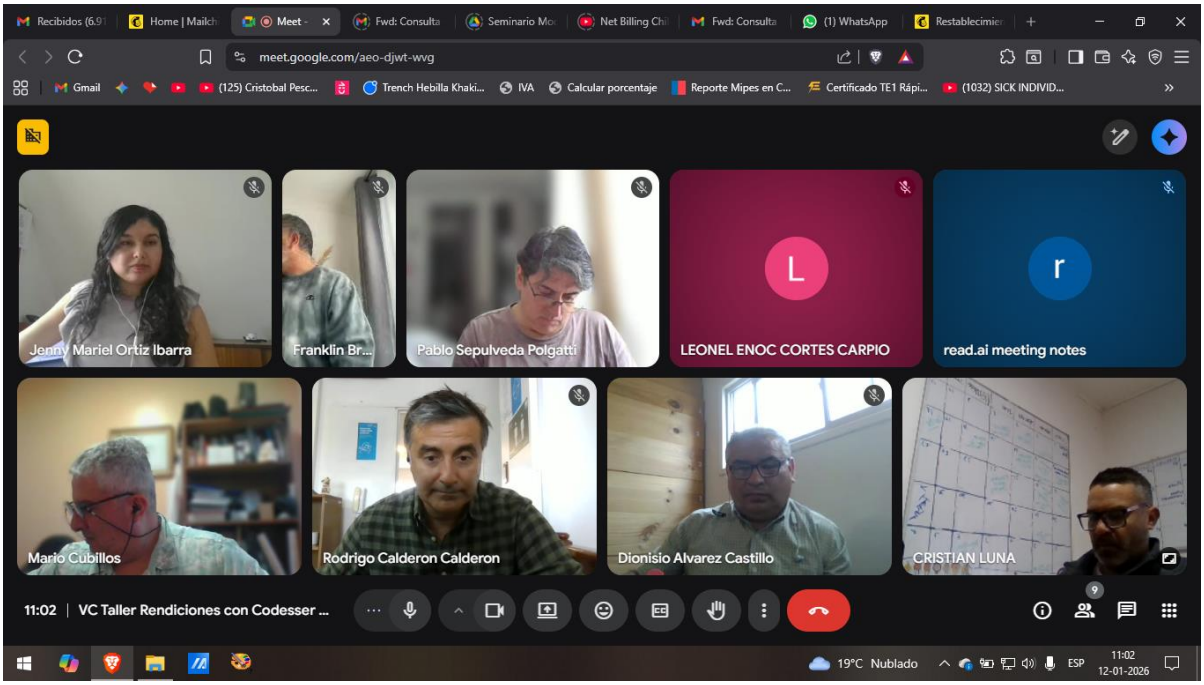
Este repositorio digital permitirá que todos los actores clave del proyecto tengan acceso en tiempo real a los avances y hallazgos. La planificación y el flujo de información de estas visitas estarán bajo la responsabilidad de los siguientes agentes:

- **Equipo AOS CODESSER:** Encargados de la ejecución técnica en terreno: Coordinadora: Cecilia Espinoza; Asesores: Mario Cubillos, Leonel Cortes y Franco López
- **Cristian Zegers:** Consultor especialista y soporte metodológico.
- **Cristian Luna (SERCOTEC):** Supervisión y validación institucional.



TALLER RENDICIONES

El dia 12 de enero 2026, se realizó un taller de rendición para funcionarios de agentes operadores y funcionarios de SERCOTEC, para dar a conocer las resoluciones que se utilizaran en las compras para ruta sostenible y programa “Viento Norte”.



INFORMACION RENUNCIA Y LISTA ESPERA

Durante la etapa de recopilación de antecedentes (según el Anexo 1 de las bases de convocatoria), se registraron dos desistimientos por motivos personales, formalizados vía correo electrónico. En consecuencia, se procedió a activar la lista de espera establecida en el Comité de Evaluación Regional (CER) para dar continuidad al proceso con las empresas correspondientes.

Renuncias:

[redacted]	[redacted]	VICTORIA SANTANDER SANTANDER	MONTE PATRIA
[redacted]	[redacted]	KARINA ELISABETH ROBLES ARAYA	OVALLE

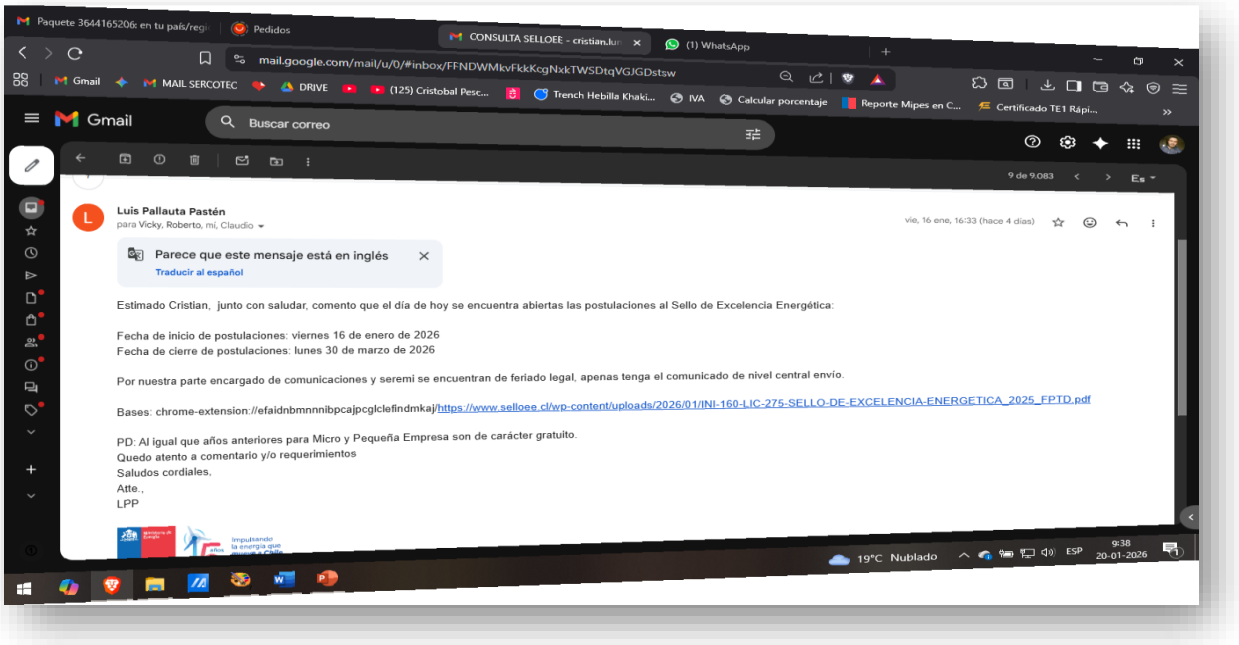
Lista de espera que sube:

[redacted]	[redacted]	ROCÍO GABRIELA GONZÁLEZ VALLETTE	LA SERENA
[redacted]	[redacted]	NATALIA DEL ROSARIO NORAMBUENA ALCORCE	LA SERENA

INFORMACION SELLO SELECCIÓN ENERGETICA

A través de comunicaciones con correos electrónicos, con la seremi de energía nos hemos podido coordinar para participar en el lanzamiento de https://www.selloee.cl/, es un reconocimiento transversal, que busca destacar a organizaciones que demuestren un alto compromiso en materias asociadas a la energía desde su dirección hasta sus diferentes áreas, generando una cultura organizacional sobre el buen uso de los recursos en los distintos sectores que reconoce esta iniciativa.

Para lo cual nuestro programa y además el programa crece sostenible, estaremos participando de esta convocatoria.



Con el equipo del ministerio de energía, se acordó hacer una actividad de difusión durante la 1 semana de febrero 2026.

Objetivos del Programa El Sello de Excelencia Energética (Sello EE):

Es un reconocimiento transversal, que busca destacar a organizaciones que demuestren un alto compromiso en materias asociadas a la gestión de la energía desde su dirección hasta sus diferentes áreas, generando una cultura organizacional sobre el buen uso de los recursos energéticos en los distintos sectores que reconoce esta iniciativa.

El objetivo específico del Sello de Excelencia Energética es identificar y premiar a las organizaciones que han definido como una política transversal la gestión, la excelencia operacional y la eficiencia energética.

NEWSLETTER:

Un **newsletter** (o boletín informativo) es una publicación digital que se distribuye de forma regular a través del **correo electrónico** a un grupo de suscriptores que han mostrado interés previo en recibirla, por lo cual queremos crear una comunidad empoderada en temáticas de sostenibilidad, debemos aprovechar la oportunidad de tener 50 empresas de la zona, que están haciendo historia, donde se les financiara la electrificación de sus puntos de ventas, sus espacios productivos o mejoras en general en el área de sostenibilidad.

El diseño inicial lo trabajamos con el ejecutivo de fomento, el cual solicito el apoyo a comunicaciones para que la grafica y diseño tenga coherencia con la imagen corporativa de SERCOTEC a nivel nacional.

BENEFICIOS DE PUBLICAR:

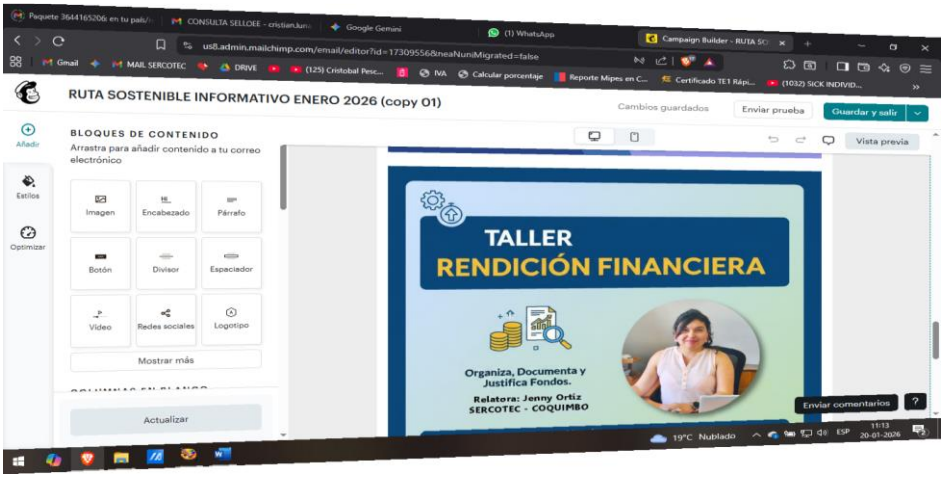
tiene diferentes objetivos:

- **Informativo:** Resumir las noticias más importantes de la semana o mes.
- **Educativo:** Compartir consejos, tutoriales o reflexiones sobre un tema específico (proveedores, Talleres informativos, noticias relacionadas con el tema sostenibilidad)
- **Calendarización:** entregar información respecto a actividades futuras(Compras, talleres, cierre)
- **Fidelización:** Mantener una relación cercana y constante entre SERCOTEC y empresas seleccionadas.

El diseño propone 3 noticias por publicación, una vez al mes, mezclado imágenes y videos, para hacerlo más atractivo y poder ver la interacción de los suscriptores y conocer sus intereses.

El diseño fue hecho en MailChimp, es una de las plataformas de **marketing digital y automatización** más reconocidas, diseñada principalmente para ayudar a empresas y creadores a gestionar su comunicación por correo electrónico.

Es la herramienta que se usa para diseñar y enviar los **newsletters,** a gran escala y de forma profesional.



Presentación Newsletter en Formato Móvil



1° Subsección: Palabras de Bienvenida director regional: Pascual Lagunas



2.- Subsección: Cavas Triple impacto, desarrollado por CODESSER.



3.- Subsección : Taller Rendición financiera, para empresas ganadoras de Ruta Sostenible.

ACTUALIZACION DE MAPEO DE SELECCIONADOS:

Para el análisis del entorno y la distribución territorial, se utilizó **Google Maps**. Esta herramienta permite visualizar, personalizar y compartir datos geográficos, facilitando la ubicación precisa de postulantes y futuros beneficiarios. Su implementación optimiza la planificación de rutas y mejora la navegación en terreno, permitiendo una mejor comprensión del entorno geográfico, especialmente en zonas de acceso complejo o condiciones hostiles.

Escanea para acceder a las 50 ubicaciones de los postulantes de la región de Coquimbo, con información simple de cada postulante.
LINK:

Para editar y sumar , suministrar ubicaciones se debe hacer desde mi correo personal.

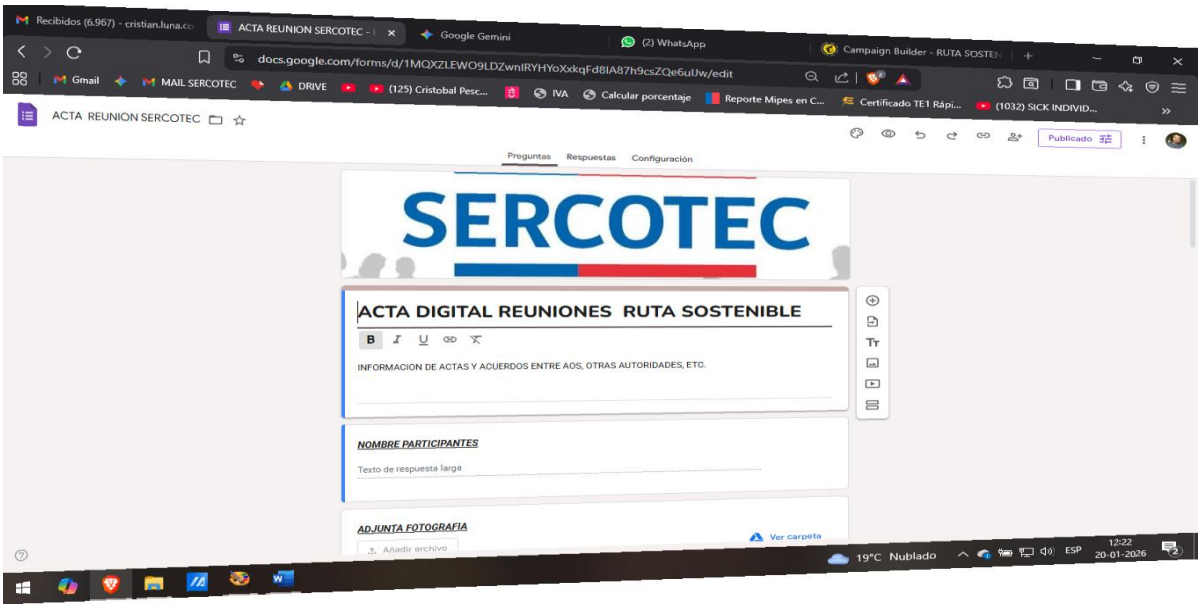
https://maps.app.goo.gl/oPfv6qMJ6RBPCYiT8



DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTO DIGITAL PARA VISITAS EN TERRENO

"En el marco del proyecto **Ruta Sostenible**, y con el objetivo de fomentar prácticas coherentes con la sostenibilidad, se ha diseñado un **Acta de Visita Digital**. Basada en la experiencia técnica recopilada en diversos programas, esta herramienta permite la integración y automatización de datos en múltiples formularios. Se implementó una metodología de **transformación digital** para el registro de actividades en terreno, mediante la generación de actas digitales automatizadas. Este proceso no solo optimiza el

flujo administrativo, sino que garantiza la integridad, trazabilidad y legibilidad de los compromisos adquiridos. La validación electrónica por parte del beneficiario (V°B°) actúa como mecanismo de transparencia y conformidad mutua.



REVISION DE DOCUMENTOS EN CARPETAS DRIVE DE ACCESO

Durante la semana del 19 de enero, se tuvo acceso a las carpetas de las 75 empresas que postularon a Ruta sostenible – kit sostenible, la cual fueron descargadas para su revisión en dos etapas, de admisibilidad y formalización.

DOCUMENTOS PARA REVISION PARA ADMISIBILIDAD:

- Carpeta Tributaria para solicitar créditos: Indica Domicilio, nivel de ventas y fecha de creación de empresa.
- Certificado de participación en Taller BOOTCAMP

DOCUMENTOS PARA REVISION PARA FORMALIZAR:

- F30
- F30-1
- Certificado deuda fiscal.
- No haber tenido condena Antisindical
- Estar en registro MYPE
- Tener Clave única
- Mandato de SII, para solicitar F29
- Escritura y Vigencia
- Test de circularidad
- Váucher Transferencia
- Anexos 3 y 4, según bases de convocatoria.

Se ordenan las carpetas antes de subirlas al drive del proyecto.