Documento: eee571d0-9058-4485-9d00-2f1f3b012c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:02:10

Documento: eee571d0-9058-4485-9d00-2f1f3b012c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:02:10

SERVICIO DE PROFESIONAL DE APOYO

“PROGRAMA TRANSFERENCIA FOMENTO EMPRENDIMIENTO Y CRECIMIENTO DE EMPRESAS PROVINCIA DE CAPITÁN PRAT ”

INFORME MENSUAL DE DESEMPEÑO N° 16

Período	**:**	23/12/2025 al 25/01/2026
Unidad de Desempeño	**:**	Dirección Regional Aysén
Fecha de emisión	**:**	26 de enero de 2026

A. INTRODUCCIÓN

Como profesional de Apoyo, formo parte del equipo humano del Programa **"TRANSFERENCIA FOMENTO EMPRENDIMIENTO Y CRECIMIENTO DE EMPRESAS PROVINCIA DE CAPITÁN PRAT"** que tiene como objetivo contribuir a la competitividad y consolidación de los emprendimientos regionales, sostenibilidad y mejora de calidad de la oferta de bienes y servicios. Los objetivos están dirigidos a:

Este programa responde a una solicitud por parte del Gobierno Regional de Aysén para que SERCOTEC sea la Unidad Técnica de una iniciativa contemplada en la cartera de inversiones del "Plan de Desarrollo de la Provincia de los Glaciares". Este, es el primer plan que se elabora en la Región de Aysén, en el marco de la Política Nacional para Zonas Rezagadas en materia social, fijada por el DL 975/2019. El inicio de su elaboración se encuentra marcado por el Acuerdo del Consejo Regional de Aysén en el mes de octubre de 2019 a la propuesta de focalización del territorio compuesto por las comunas de Cochrane, Tortel y O'Higgins presentado por la División de Planificación y Desarrollo Regional del Gobierno Regional de Aysén. Fue elaborado por medio de un proceso participativo, en el que fueron involucrados los Alcaldes y equipos municipales de cada comuna, habitantes de todo el territorio, Servicios Públicos presentes en la Región y otros actores relevantes. Fue aprobado por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) en Resolución Exenta N°4770 del 13 de julio de 2020, con una vigencia de ocho años.

Dicho Plan, busca disminuir la situación de rezago del territorio por medio de la inversión en los ejes de Conectividad, Infraestructura, Fomento Productivo y Capital Humano, Riesgos Naturales y Ordenamiento Territorial. Con el objetivo fundamental de promover la equidad territorial en la Región que presenta mayores niveles de aislamiento a nivel nacional, y en el territorio más aislado y con mayores brechas en pobreza multidimensional de la Región.

"La Política Nacional de Zonas Rezagadas, nace como una respuesta a la necesidad de generar condiciones de desarrollo social y económico no sólo focalizado en las personas como entes individuales, sino que en la reducción de brechas de carácter territorial; considerando una intervención intersectorial y participativa, que incorpora el desarrollo productivo, transferencia de competencias y la generación de capital social y humano.

De acuerdo al Decreto 975 del año 2019, la Política tiene como objetivo "propender al igual acceso de oportunidades entre las personas, independientemente del lugar donde habiten, focalizando recursos en aquellos territorios que presentan brechas de mayor magnitud en su desarrollo social, de modo de propender a que dichos territorios alcancen niveles de desarrollo no inferiores a su propia región, a través del trabajo coordinado de los órganos públicos y entidades o actores del sector privado, presentes en el territorio".

Esta Política, corresponde a una herramienta para la gestión de territorios con

Documento: eee5710-9058-4f48-9d00-3f18d01c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:02:10
Documento: eee5710-9058-4f48-9d00-3f18d01c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:02:10

características especiales, tiene el fin de permitir y promover la inversión del Estado, en aquellos territorios que no se han desarrollado al mismo nivel que el resto de su Región, siendo una de sus causas estructurales el aislamiento en el que se encuentra, sea este de tipo físico como el déficit en conectividad, bajos niveles de accesibilidad; o digital, respecto a la cobertura de telecomunicaciones. Al mismo tiempo, que se ha ido identificando la existencia de brechas sociales, que no sólo se relacionan con el nivel de ingreso de las familias, sino que también con la pobreza multidimensional, la que se produce por la carencia o falta de acceso a distintos servicios básicos como salud y educación, así como a la conformación redes y seguridad social.

El Plan de Desarrollo y su cartera de inversiones, se focaliza en aquellas iniciativas y sectores del territorio que por las vías tradicionales de la inversión pública, no podrían ser priorizadas, dada la baja cantidad y densidad de población y alto costo de las inversiones.

Por su parte, el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, es una Corporación de Derecho Privado, dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, cuya misión señala “Somos la agencia de fomento productivo especializada en el apoyo a la micro y pequeña empresa y el emprendimiento en Chile, cuya acción experta, coordinada con los actores públicos y privados de los territorios, potencia los ecosistemas productivos, favoreciendo su desarrollo económico sostenible e inclusivo y un mayor bienestar para las personas”.

En coherencia con la misión institucional y los objetivos del “Plan de Desarrollo de la Provincia de los Glaciares”, la Dirección Regional Aysén de SERCOTEC, ha formulado el presente programa.

De acuerdo a lo descrito anteriormente, se hará uso de una estrategia articular, de forma complementaria y sinérgica, con un conjunto de instrumentos orientados a la creación de nuevas empresas con oportunidad de mercado, el fortalecimiento de empresas establecidas y fortalecimiento del trabajo asociativo, potenciando de manera especial el sector turismo y silvoagropecuario. De esta forma se logrará llegar a la población objetivo con una oferta integral y escalable de servicios, focalizada de acuerdo a las características de cada usuario(a) y del territorio en el cual desarrollan su actividad, contribuyendo así a mejorar su competitividad y aumentando la cobertura territorial de los beneficiarios y beneficiarias de SERCOTEC.

Los instrumentos que incluye este programa son parte de la oferta regular de SERCOTEC, los cuales son focalizados territorialmente y por sector productivo que a continuación se detallan: Capital Semilla Emprende, Crece, Punto MIPE, Fortalecimiento Gremial y Creación y Fortalecimiento de Cooperativas..

Documento: eee571d0-9028-4486-9b00-2f1f5b015c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:05:10
Documento: 0ab2f1f5b015c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:05:10

B. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Se requiere contratar el servicio de profesional de apoyo para el programa "TRANSFERENCIA FOMENTO EMPRENDIMIENTO Y CRECIMIENTO DE EMPRESAS PROVINCIA DE CAPITÁN PRAT".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS O ACTIVIDADES A DESARROLLAR.

Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades:

- ❖ Participar activamente en todas las actividades derivadas del programa, asistiendo (virtual o presencial) y velando por la correcta realización de éste, lo anterior de manera presencial o remota.
- ❖ Respaldar y digitalizar la documentación que se requiera del programa.
- ❖ Atender dudas y consultas de los seleccionados del programa.
- ❖ Coordinar, supervisar y visar cada etapa de las diferentes convocatorias del programa.
- ❖ Coordinar, supervisar y apoyar al equipo en los trabajos realizados por el AOS a cargo de los procesos de cada componente de programa, a través de reuniones de coordinación, evaluaciones aleatorias y revisión de informes por parte del AOS, lo anterior de manera presencial o remota.
- ❖ Sistematizar la información levantada durante los procesos de ejecución del programa.
- ❖ Mantener un control de avances técnicos y financieros de cada componente del programa, para la entrega de información oportuna.
- ❖ Realizar las actividades de soporte que se desprendan de la implementación del Programa, como, por ejemplo: rendición de gastos.
- ❖ Reunir los antecedentes que den cuenta de la ejecución de las fases de evaluación, formalización y ejecución del Programa.
- ❖ Hacer seguimiento técnico y administrativo de la implementación de los proyectos, mediante reuniones presenciales y remotas.
- ❖ Apoyo al Ejecutivo Financiero en revisión de procesos de rendiciones de los AOS.
- ❖ Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.
- ❖ Realizar visitas a terreno a todas las localidades de la comuna para realizar seguimiento a los beneficiarios, para lo cual deberá disponer de movilización propia

Documento: eee5710-9028-4486-9b00-2f1f5b012c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:02:10
Documento: eee5710-9028-4486-9b00-2f1f5b012c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:02:10

C. PRODUCTOS

- ❖ Asistir al Ejecutivo de Fomento en la confección del informe mensual a presentar al Gobierno Regional.
- ❖ Validar los requisitos según bases de postulantes, seleccionados y beneficiarios FNDR
- ❖ Apoyar actividades al ejecutivo de fomento.
- ❖ Revisar pertinencia de los gastos de las rendiciones enviadas por AOS.
- ❖ Control de Inversiones de los planes de negocios de los beneficiarios del programa
- ❖ Aplicar encuestas a los beneficiarios FNDR.
- ❖ Generar respaldo fotográfico, de las visitas de supervisión, para una entrega posterior en informe final.
- ❖ Revisión de informes entregados por la AOS.
- ❖ Elaborar informe de cierre, con indicadores de respaldo de los agentes operadores (AOS), documentos de todas etapas de los programas bajo su responsabilidad, en forma digital (drive) y/o física (pendrive), u otro medio acordado.

D. DESARROLLO

Actividades realizadas en el programa durante el período comprendido entre el 23 de diciembre de 2025 al 25 de enero de 2026. Durante este tiempo realicé las siguientes actividades:

Semana del 23/12/2025 al 02/01/2026

- Lectura y seguimiento a correos electrónicos de VB a los diferentes requerimientos de ajustes de planes de compra inicial para beneficiarios de programa CRECE y Capital Semilla FNDR Provincia de los Glaciares.
- Comunicación telefónica con beneficiarios del programa FNDR Capital semilla para recordatorio de realizar cursos faltantes en etapa de ejecución de sus proyectos
- Trabajo en planilla del Programa CSEMILLA Provincia de los Glaciares.

Documento: eee571d0-9058-4485-9d00-2f1f3b012c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:02:10
Documento: eee571d0-9058-4485-9d00-2f1f3b012c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:02:10

Semanas del 05/01/2026 al 09/01/2026

- Solicitud de cometido N° 12 para realizar terreno se seguimiento a la ejecución de los Programas CRECE Y CSEMILLA Provincia de los Glaciares en las comunas de O'Higgins y Tortel.
- Comunicación telefónica con beneficiarios del programa FNDR Capital semilla para recordatorio de realizar cursos faltantes en etapa de ejecución de sus proyectos
- Comunicación telefónica con beneficiarios del programa CRECE y CSEMILLA de la comuna de Cochrane para coordinar visitas presenciales de seguimiento a la ejecución de sus proyectos.
- Trabajo en planilla “Seguimiento y Reporte de Productos Contractuales” del Programa CSEMILLA Provincia de los Glaciares.
- Envío de correo masivo a los empresarios del Programa CSEMILLA Provincia de los Glaciares para recordatorio de realización de cursos obligatorios en la etapa de ejecución de sus proyectos.

Semana del 12/01/2026 al 16/01/2026

- Visita a terreno a las comunas de O'higgins y Tortel para realizar el segundo y tercer seguimiento presencial a la ejecución de los programas Capital Semilla y CRECE respectivamente.
- Envío de informe técnico N° 20 de rendición al GORE con sus respectivos anexos.
- Revisión y VB de informe técnico de Punto Mipe correspondiente al mes de diciembre de 2025.
- Reunión Meet de seguimiento a la ejecución CSEMILLA con empresaria de la comuna de O'higgins por no poder asistir de manera presencial el día de la visita a terreno.
- Reunión Meet de seguimiento a la ejecución CRECE con empresaria de la comuna de Tortel por no poder asistir de manera presencial el día de la visita a terreno.

Semana del 19/01/2026 al 25/01/2026

- Seguimiento Telefónico a beneficiarios/as del programa Capital Semilla para verificar la realización de cursos obligatorios en la etapa de ejecución de sus proyectos.
- Actualización y envío de planilla “Seguimiento y Reporte de Productos Contractuales” con la información de los terrenos realizados la semana anterior.

Documento: eee571d0-9028-44f8-9d00-2f1f3d012c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:02:10
Documento: eee571d0-9028-44f8-9d00-2f1f3d012c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:02:10

- Envío de correo informativo con información actualizada de empresarios del programa CRECE y CSEMILLA; Provincia de los Glaciares que poseen Habilitación de infraestructura y posibles problemáticas en la ejecución de sus proyectos.
- Actualización de planilla con la revisión Técnica de Gastos Rendición Mes **DICIEMBRE PROGRAMA CAPITAL SEMILLA FNDR**
- Actualización de planilla con la revisión Técnica de Gastos Rendición Mes **DICIEMBRE PROGRAMA CRECE FNDR**
- Envío de planilla de rendición de terreno a las comunas de O'Higgins y Tortel realizado entre el 12 y 15 de enero de 2026.

CONCLUSIONES

El Programa **Transferencia Fomento Emprendimiento y Crecimiento de empresas Provincia de Capitán Prat** entrega la posibilidad de reactivación económica o simplemente dar un impulso a Asociaciones Gremiales, emprendedores y microempresarios de toda la Provincia Capitán Prat.

Programas CRECE y CS, Provincia de los Glaciares:

- El día 6 de enero comienza el quinto mes de ejecución del programa CRECE FNDR, se aprecia una ejecución normal de los proyectos, existen los últimos ajustes a sus planes de compra y se vislumbra que ninguna empresa está en condición de aplicar eventual "término anticipado de contrato".
- Durante el mes de enero los ganadores/as del programa Capital Semilla comienzan su cuarto mes de ejecución, el 100% está en proceso de compras de activos fijos, y rindiendo los gastos de Habilitación de Infraestructura para sus respectivos reembolsos.

- Punto Mipe:

Atiende de manera normal de lunes a viernes de 08:30 a 13:00 de manera presencial para consultas relacionadas al programa FNDR Provincia de los Glaciares, además comienza a atender público para consultas relacionadas al programa Provincial “FNDR PROVINCIA DE LOS GLACIARES” ”, en donde el Punto mipe recibe usuarios de manera presencial y de manera remota (teléfono celular) para acciones de orientación e inscripción en la plataforma Sercotec.

El día 09 de enero se envía el informe correspondiente al mes de diciembre y se aprueba el día 13 de enero.

Documento: eee571d0-9058-4f48-9d00-2f1f8d012c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:02:10
Documento: eee571d0-9058-4f48-9d00-2f1f8d012c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:02:10

- <u>Fortalecimiento gremial, Provincia de los Glaciares:</u>

    - **CÁMARA DE TURISMO Y SERVICIOS DE TORTEL ASOCIACIÓN GREMIAL**, ha concluido en las actividades de su Proyecto, el cual está en proceso de rendición en SISREC por el Agente Operador.

    - **ASOCIACIÓN GREMIAL DE PEQUEÑOS AGRICULTORES Y GANADEROS DE RÍO BAKER**:
    - El día 11 de diciembre el ejecutivo de fomento Sr. Hernán Curinao envía correo a equipo AOS en relación al estado de Transferencias y Rendiciones a fecha actualizada, se indica estado de situación en SISREC y acción a seguir según sea el caso.
    - El día 6 de enero AOS solicita los últimos verificadores a la AG Río Baker para poder cerrar el proyecto.
    - El día 10 de enero la AG envía correo con fotografías de verificadores faltantes para el normal cierre del proyecto.
    - El Agente Operador está en proceso de rendición de los recursos de dicho Proyecto en SISREC.

Documento: eee5710-9028-4486-9b00-2f1f5b012c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:02:10
Documento: eee5710-9028-4486-9b00-2f1f5b012c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:02:10

Revisado por:	**Hernán Curinao** **Ejecutivo de Fomento**	Aprobado por:	**Nelly Vargas M.** **Directora Regional** **Sercotec Aysén**

Efectuado por: **Juan Eduardo Roa A.**
Profesional de Apoyo

Documento: 6e6571d0-9028-4486-9b00-2f1f5b015c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:05:10

Documento: 6e6571d0-9028-4486-9b00-2f1f5b015c78 - Fecha de generación: 2026-01-27 13:05:10

SERCOTEC

Sistema Firma Electrónica

Nº de documento: **18769880**

Tipo de documento: **Proceso de firma electrónica**

Verificado por ClaveÚnica

Firmante: 15170327-5 Juan Eduardo Roa Albornoz

E-mail: JUAN.ROA@SERCOTEC.CL

Fecha de firma: 27-01-2026 12:56:50

Verificado por ClaveÚnica

Firmante: 10626489-9 HERNAN RODRIGO CURINAO COFRE

E-mail: HERNAN.CURINAO2@SERCOTEC.CL

Fecha de firma: 27-01-2026 13:00:26

Verificado por ClaveÚnica

Firmante: 15968817-8 NELLY VARGAS MANSILLA

E-mail: NELLY.VARGAS@SERCOTEC.CL

Fecha de firma: 27-01-2026 13:05:08

Proceso de firma electrónica Sercotec

Este documento ha sido firmado con éxito. Todas las firmas requeridas han sido agregadas

Documento: eee571d0-9028-4485-ab00-2f1f5b015c78 - Fecha de genereción: 2026-01-27 13:05:10

Documento: eee571d0-9028-4485-ab00-2f1f5b015c78 - Fecha de genereción: 2026-01-27 13:05:10