INFORME DE EJECUCIÓN TRANSFERENCIAS DE CAPITAL FNDR GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

1.- DATOS DEL PROYECTO

Nombre del Programa: "Programa de Apoyo Ecosistema Emprendedor para Emprendedores/as, Micro y Pequeñas Empresas de Atacama ", código BIP 40048918-0

- Ejecutor: Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC).
- Profesional: Proyecto: Mario Zanoni Cortes
- Fecha informe: 30/06/2026

2.- DESCRIPCIÓN RESUMIDA DEL PROGRAMA

El “Programa de Apoyo Ecosistema Emprendedor para Emprendedores/as, Micro y Pequeñas Empresas de Atacama ", código BIP 40048918-0, permite abordar en forma sistémica distintas problemáticas que afectan a las Mipes y emprendimientos de Atacama. Por una parte, el programa dispone de recursos directos para que las empresas Mipes puedan concretar inversiones para poder mejorar sus actuales condiciones o recuperarse de la fuerte crisis. Del mismo modo el programa contempla si fuera necesario recursos para asesoría técnica y capacitación para que los/as beneficiarios/as puedan mejorar la gestión de su negocio, así estos pueden ver mejorada su competitividad o lograr superar la fuerte crisis a la que se ven afectados, mediante la incorporación de tecnologías en sus procesos productivos y la incorporación de mayor conocimiento para la gestión de los negocios. El programa, contempla un postulación flexible y simple, además, de la elaboración de un plan de inversiones, lo que contribuye a que las empresas, planteen y reflexionen de mejor modo la programación de las inversiones en el tiempo, contribuyendo en forma directa a mejorar la planificación y con ello la gestión de recursos externos que puedan obtener para ser apoyados en su desarrollo y crecimiento todo esto de una manera simple y de rápida elaboración

Objetivos General del programa

Contribuir a mejorar el nivel de competitividad y creación de empresas de oportunidad y acceso a canales de comercialización de mipes y emprendedores/as de Atacama, buscando que Micro y pequeñas empresas y potenciales negocios de Atacama que son atendidas por el programa, se formalizan, mantienen y se desarrollan y aumentan sus ventas mediante la incorporación capital para nuevas inversiones y/o acciones de gestión empresarial en beneficio de sus negocios.

Objetivos específicos:

- Promover la creación de al menos 270 nuevos negocios con oportunidad de participación en el mercado, a través de su formalización y formulación de un plan de trabajo para implementar un negocio, en un periodo de 2 años.

- Fortalecer el crecimiento de al menos 90 Almacenes de la región en un plazo de 2 años a través de la implementación de un proyecto el cual incluye financiamiento de inversiones y de acciones de gestión empresarial, destacando el uso de tecnologías digitales que aporten nuevos conocimientos para la gestión del almacén y la captura de nuevas oportunidades de negocio.

- Fortalecer la gestión de al menos 120 empresas micro y pequeñas de la región con la finalidad de potenciar su crecimiento o su acceso a nuevas oportunidades de negocio en un periodo de 2 años.

- Apoyar la participación de al menos 360 micro y pequeñas empresas en ferias, eventos u otros espacios de comercialización, con el objeto de facilitarles una vitrina que contribuya a la promoción y comercialización de sus productos o servicios, y a la generación de relaciones de negocios sostenidas en el tiempo, en un periodo de 2 años

Componentes

Componente	Descripción
Capital semilla y abeja Total 270 beneficiarias/os	Capital Semilla Emprende: Apoyar la puesta en marcha de nuevos negocios con oportunidad de participar en el mercado. (120) Capital Abeja Emprende: Apoyar la puesta en marcha de nuevos negocios liderados por mujeres con oportunidad de participar en el mercado. (150)
Programa Crece para micro y pequeñas empresas Total 120 Beneficiarias/os	Potenciar el crecimiento de las micro y pequeñas empresas o su acceso a nuevas oportunidades de negocio. Apoyar la implementación de un plan de trabajo que incluye acciones de gestión empresarial (asistencias técnicas, capacitación y acciones de marketing) para el fortalecimiento de competencias de los empresarios y empresarias, así como el financiamiento de inversiones. (60 Crece Abeja y 60 crece multisectorial)
Promoción y canales de comercialización. Total 360 beneficiarias/os	Sercotec financiará tanto la ejecución de las ferias y/o eventos, presenciales o virtuales, que apoyen la comercialización de productos o servicios de micro y pequeños empresarios de la región, como la realización de otras herramientas de comercialización, el monto del subsidio dependerá de cada actividad, Las actividades son financiadas en un 100% por Sercotec, siendo de carácter gratuito para los beneficiarios/as. (360)
Digitaliza tu Almacén Total 90 beneficiarias/os	Fortalecer el crecimiento de Almacenes de la región a través de la implementación de un proyecto el cual incluye financiamiento de inversiones y de acciones de gestión empresarial, destacando el uso de tecnologías digitales que aporten nuevos conocimientos para la gestión del almacén y la captura de nuevas oportunidades de negocio (90)

3.- INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS/ COMPONENTES OBTENIDOS

Actividades realizadas o en ejecución en el período

Durante el período comprendido del mes de **junio de 2026**, se realizaron las siguientes actividades:

3.1.- PROGRAMA PROMOCIÓN Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN	En preparación de Ferias
3.2.- DIGITALIZA TU ALMACÉN FNDR ECOSISTEMA EMPRENDEDOR	Supervisión de actividades complementarias dos cursos obligatorios Sustentabilidad y Boleta Electrónica; y asesorías en buenas prácticas de Sustentabilidad y Digitalización.
3.3.- CRECE FNDR ECOSISTEMA EMPRENDEDOR	Supervisión proceso de compras y actividades complementarias al menos un curso obligatorio en cada temática de Sustentabilidad, Digitalización y Gestión Empresarial; inscripción de la empresa en el registro de chequeo digital y asesorías en buenas practicas de Sustentabilidad y Digitalización.

Detalle de actividades:

3.1 . - PROGRAMA PROMOCIÓN Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN

SERCOTEC financia tanto la ejecución de ferias y/o eventos, presenciales o virtuales, que apoyen la comercialización de productos o servicios de micro y pequeñas empresas de la región, como la implementación de otras herramientas de comercialización.

Actividades realizadas:

- Se realizo una reunión con la encargada del Paque Kaukary para la Feria que se realizara en el mes de agosto, esta actividad fue el día 18 de junio a las 15:30 pm.

3.2 . - DIGITALIZA TU ALMACÉN FNDR ECOSISTEMA EMPRENDEDOR

El programa Digitaliza tu Almacén Especial, ejecutado por SERCOTEC con financiamiento FNDR, tiene por objetivo fortalecer la gestión y digitalización de los almacenes de barrio, este programa ha beneficiado a 21 almacenes. Las empresas beneficiarias se encuentran formalizadas y con su plan de trabajo aprobado, actualmente está en la fase de desarrollo proceso de compras, en el mes de junio se realizaron supervisiones y realización actividades complementarias dos cursos obligatorios Sustentabilidad y Boleta Electrónica; y asesorías en buenas prácticas de Sustentabilidad y Digitalización.

Nombre proyecto	Digitaliza tu Almacén FNDR Ecosistema Emprendedor
Código BP	1400725
Beneficiarias/os	21
Agente Operador a Cargo	Consultora Expro Ltda.
Presupuesto Total	79.271.475
Inicio postulación	6 de noviembre de 2025
Fin Postulación	28 de noviembre 2025
Etapa actual del periodo	En etapa Fase Desarrollo

Actividades Realizadas:

- Se encuentran formalizados/as los 21 beneficiarios/as y todos ya con firma de contrato en el programa FNDR Digitaliza tu Almacén y su plan presupuestario aprobado.

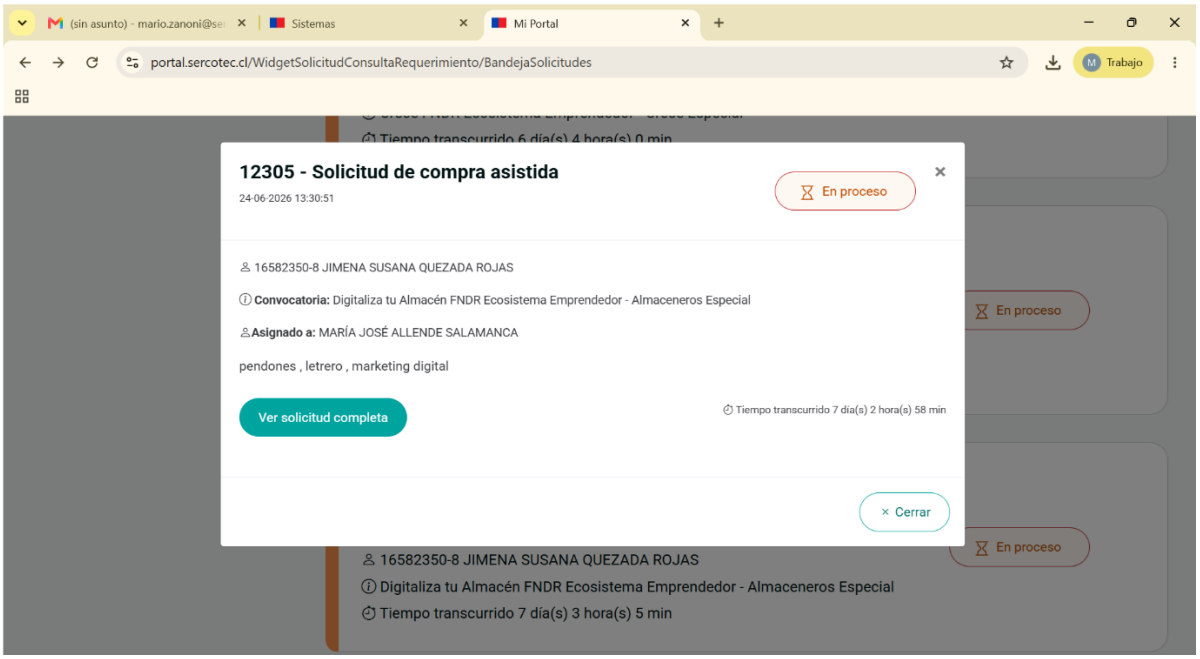
- Se realizó el 19 de junio una visita a terreno de supervisión de las asesorías de buenas prácticas al agente operador Expro y a la beneficiaria empresa natural Maria Vega Osorio, la cual tiene como fin supervisar la primera asesoría realizada en la que se define la buena práctica de Digitalización según la necesidad del negocio en la que se define trabajar en la presencia de redes sociales para su empresa. Para el siguiente mes se tiene contemplada realizar la visita a los demás beneficiarios/as del programa

- Para un control de seguimiento se envió un correo a los/as Beneficiarios/as “Recordatorio actividades a cumplir FNDR Digitaliza tu Almacén Ecosistema Emprendedor” en el cual se debe tener aprobado el curso virtual de Boleta electrónica y Sustentabilidad y cumplir con las asesorías en Buenas Practica en Digitalización y Sustentabilidad.



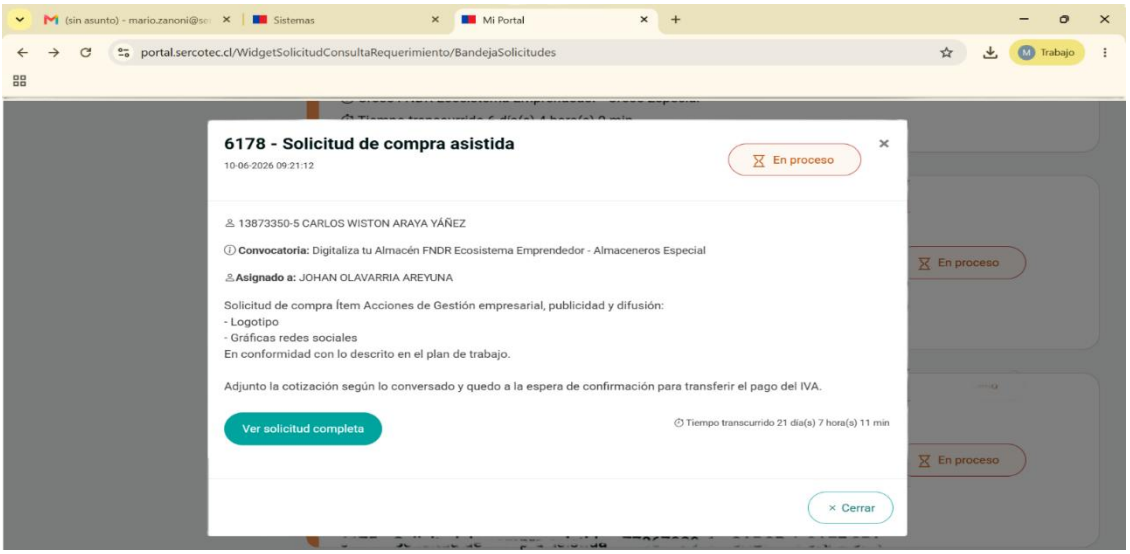
- Dentro de los hitos se participa en las reuniones de avance del FNDR Ecosistema Emprendedor los días 1,8, 15 y 22 de junio informando sobre el proceso de los programas, las cuales tiene como fin realizar un seguimiento, supervisión y aclaración sobre los procedimientos.

- Se participa en la reunión de Seguimiento Piloto Plataforma Mi Portal 2026, los días 10 y 17 de junio, este piloto del sistema de gestión de clientes de Sercotec tiene como fin trabajar en un sistema para el proceso de formalización de los beneficiarios/as y en la etapa actual se trabaja en el proceso de compras, a través de este el beneficiario y el agente operador trabaja en conjunto para las compras.



A través del Piloto del sistema de clientes Mi Portal los/as beneficiarios pueden subir la

documentación para solicitar realizar una compra asistida o mediante reembolso al agente operador Expro. En esta solicitud el beneficiario/a debe subir una cotización e indicar los productos que se van a compran según su plan de trabajo.



Cabe destacar que el piloto su uso en el programa Almacenes es un poco complicado para los/as beneficiarios/as utilizarlo ya que necesitan la asistencia de un tercero para lograr realizar las solicitudes o ayuda del mismo agente operador en algunos casos. Es importante señalar que si existen problemas o dificultades en el sistema se debe levantar la información a la encargada del piloto.

En síntesis es importante destacar que ha raíz de las brechas digitales detectadas en el uso del Piloto, se desplegó asistencia focalizada para garantizar que los beneficiarias/os suban correctamente sus solicitudes.

- Se realiza una reunión informativa sobre la ampliación de convenio del programa con el coordinador del agente operador Expro del programa FNDR Ecosistema Emprendedor el 18 de junio.

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

Estado de Avance programa mes de junio

- El programa FNDR Digitaliza tu Almacén con sus 21 beneficiarios/as se encuentra en el siguiente proceso en el mes de junio se aprobaron la totalidad de planes:

Razón Social	Formalización	Plan de trabajo	Observación
KATHERINE VALESKA BUGUEÑO VEGA	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
DANISA DEL CARMEN ORREGO CODOCEO	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
JIMENA SUSANA QUEZADA ROJAS	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
EMA ESTER TORRES GATICA	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
CARLOS WISTON ARAYA YÁÑEZ	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
MARIA EDILMA CAMAYO CAMAYO	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
EDGARDO BARRAZA CORTÉS	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
JOHANA DANIELA HERRERA RIVERA	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
VERÓNICA ESTER ETCHEVERS ZÚÑIGA	Documentación Completa	Aprobado	Enviado a firma digital
CARLOS FRANCISCO CERDA MALDONADO	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
MARIANELA IVONNE CASTILLO AGUILAR	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
MARÍA ELIANA VEGA OSORIO	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
JESSICA ANDREA GOMEZ PAEZ	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
MAURICIO ANDRÉS RIQUELME SOTO	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
VIVIANA MARJORIE ROMERO CANIHUANTE	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
JADRANKA ANDREA MILOVIC HUANCHICAY	Documentación Completa	Aprobado	Enviado a firma digital
MARÍA LUISA BOLADOS ALFARO	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
FABIOLA ESTER GODOY SEPÚLVEDA	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
VERÓNICA IVONNE SALDIVIA TOLEDO	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
SERVICIOS BON VOYAGE SPA	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra
LUIS HERNÁN OCAYO GAHONA	Documentación Completa	Aprobado	En proceso de compra

Se encuentran aprobados en su totalidad los planes de presupuestario de cada beneficiario/a para el mes de julio se trabajará en conjunto con el agente operador Expro para que se realicen todas las compras.

- Los beneficiarios/as deberán realizar de manera obligatoria dos cursos virtuales de Sercotec de los siguientes temas:

Razón Social	Avance	Cursos	
		Boleta Electrónica	Sustentabilidad
KATHERINE VALESKA BUGUEÑO VEGA	0%	Pendiente	Pendiente
DANISA DEL CARMEN ORREGO CODOCEO	50%	Pendiente	Terminado y aprobado
JIMENA SUSANA QUEZADA ROJAS	100%	Terminado y aprobado	Terminado y aprobado
EMA ESTER TORRES GATICA	100%	Terminado y aprobado	Terminado y aprobado
CARLOS WISTON ARAYA YÁÑEZ	100%	Terminado y aprobado	Terminado y aprobado
MARIA EDILMA CAMAYO CAMAYO	100%	Terminado y aprobado	Terminado y aprobado
EDGARDO BARRAZA CORTÉS	50%	Terminado y aprobado	Pendiente
JOHANA DANIELA HERRERA RIVERA	50%	Terminado y aprobado	Pendiente
VERÓNICA ESTER ETCHEVERS ZÚÑIGA	0%	Pendiente	Pendiente
CARLOS FRANCISCO CERDA MALDONADO	100%	Terminado y aprobado	Terminado y aprobado
MARIANELA IVONNE CASTILLO AGUILAR	50%	Terminado y aprobado	Pendiente
MARÍA ELIANA VEGA OSORIO	100%	Terminado y aprobado	Terminado y aprobado
JESSICA ANDREA GOMEZ PAEZ	50%	Pendiente	Terminado y aprobado
MAURICIO ANDRÉS RIQUELME SOTO	50%	Terminado y aprobado	Pendiente
VIVIANA MARJORIE ROMERO CANIHUANTE	50%	Terminado y aprobado	Pendiente
JADRANKA ANDREA MILOVIC HUANCHICAY	50%	Terminado y aprobado	Pendiente
MARÍA LUISA BOLADOS ALFARO	50%	Terminado y aprobado	Pendiente
FABIOLA ESTER GODOY SEPÚLVEDA	100%	Terminado y aprobado	Terminado y aprobado
VERÓNICA IVONNE SALDIVIA TOLEDO	100%	Terminado y aprobado	Terminado y aprobado
SERVICIOS BON VOYAGE SPA	100%	Terminado y aprobado	Terminado y aprobado
LUIS HERNÁN OCAYO GAHONA	0%	Pendiente	Pendiente

Respecto al estado pendiente de los beneficiarios/as esto es porque falta que envíen certificado de aprobación cursos al agente operador Expro o están en proceso de realización del curso. Para el próximo mes se actualizará la tabla con la información correspondiente de cada empresa.

Es importante destacar que se envió un "Recordatorio" para el cumplimiento de los cursos el día 15 de junio a los beneficiarios/as, esta acción de control se realizó con el fin de mitigar este riesgo. En el mes de julio se dará especial énfasis y acompañamiento por parte del agente operador Expro para que los beneficiarios/as que están sin avance en los cursos terminen el proceso dentro del mes.

- Asesorías buenas prácticas de Sustentabilidad y Digitalización por beneficiario/a realizadas por el agente operador Expro:

Nombre		Buenas Practicas	
	Avance	Digitalización	Sustentabilidad
KATHERINE VALESKA BUGUEÑO VEGA	33%	Primera Asesoría	Primera Asesoría
DANISA DEL CARMEN ORREGO CODOCEO	33%	Primera Asesoría	Primera Asesoría
JIMENA SUSANA QUEZADA ROJAS	0%	Programada para julio	Programada para julio
EMA ESTER TORRES GATICA	33%	Primera Asesoría	Primera Asesoría
CARLOS WISTON ARAYA YÁÑEZ	33%	Primera Asesoría	Primera Asesoría
MARIA EDILMA CAMAYO CAMAYO	33%	Primera Asesoría	Primera Asesoría
EDGARDO BARRAZA CORTÉS	33%	Primera Asesoría	Primera Asesoría
JOHANA DANIELA HERRERA RIVERA	0%	Programada para julio	Programada para julio
VERÓNICA ESTER ETCHEVERS ZÚÑIGA	0%	Programada para julio	Programada para julio
CARLOS FRANCISCO CERDA MALDONADO	33%	Primera Asesoría	Primera Asesoría
MARIANELA IVONNE CASTILLO AGUILAR	33%	Primera Asesoría	Primera Asesoría
MARÍA ELIANA VEGA OSORIO	33%	Primera Asesoría	Primera Asesoría
JESSICA ANDREA GOMEZ PAEZ	33%	Primera Asesoría	Primera Asesoría
MAURICIO ANDRÉS RIQUELME SOTO	0%	Programada para julio	Programada para julio
VIVIANA MARJORIE ROMERO CANIHUANTE	0%	Programada para julio	Programada para julio
JADRANKA ANDREA MILOVIC HUANCHICAY	0%	Programada para julio	Programada para julio
MARÍA LUISA BOLADOS ALFARO	0%	Programada para julio	Programada para julio
FABIOLA ESTER GODOY SEPÚLVEDA	0%	Programada para julio	Programada para julio
VERÓNICA IVONNE SALDIVIA TOLEDO	0%	Programada para julio	Programada para julio
SERVICIOS BON VOYAGE SPA	0%	Programada para julio	Programada para julio
LUIS HERNÁN OCAYO GAHONA	0%	Programada para julio	Programada para julio

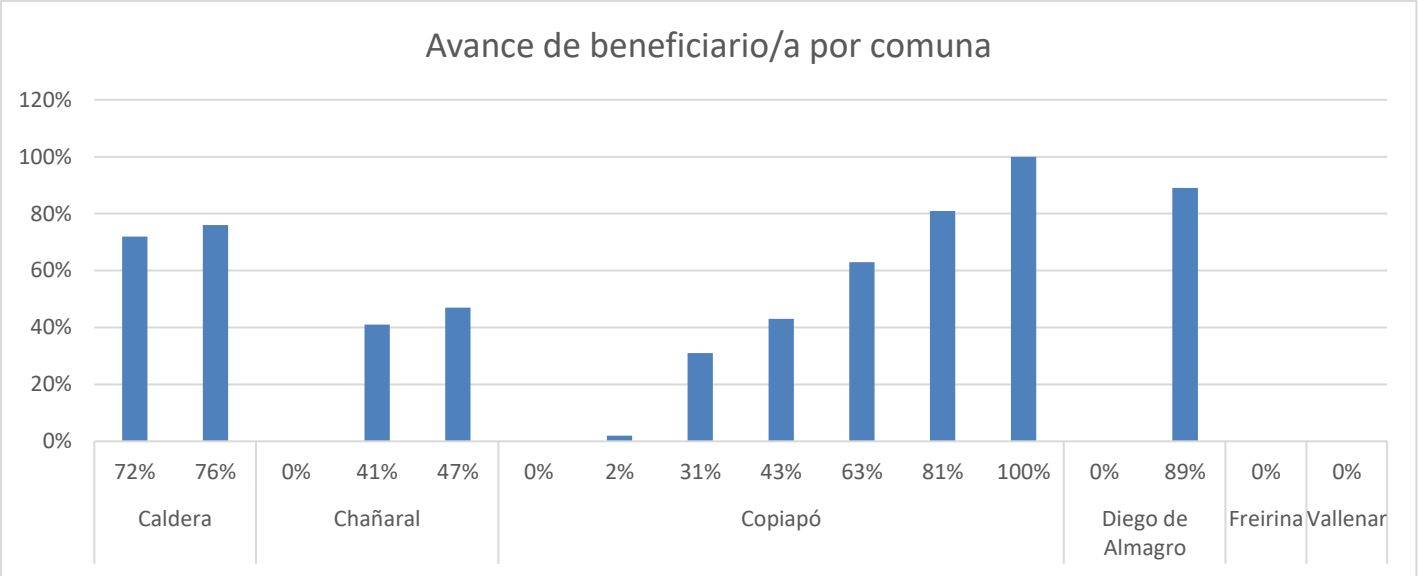
Para el mes de julio se seguirán realizando las asesorías en buenas practicas en Digitalización y Sustentabilidad, en la que se debe cumplir un total de 3 asesorías por cada temática por parte del agente operador Expro junto a los beneficiarios/as. Estas asesorías se deben realizar en la fase de desarrollo, además el profesional de apoyo también realizara visita de supervisión de las buenas prácticas.

- Estado de compras por beneficiario/a:

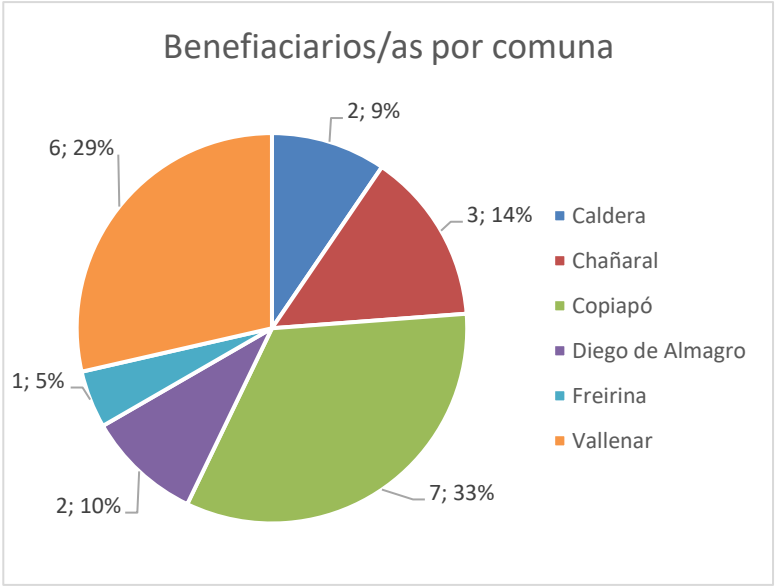
Nombre	Comuna	Avance	Monto Ejecutado	Saldo por Ejecutar
KATHERINE VALESKA BUGUEÑO VEGA	Chañaral	0%	$0	$2.950.000
DANISA DEL CARMEN ORREGO CODOCEO	Chañaral	47%	$1.391.736	$1.558.264
JIMENA SUSANA QUEZADA ROJAS	Copiapó	63%	$1.854.515	$1.095.485
EMA ESTER TORRES GATICA	Diego de Almagro	89%	$2.628.935	$321.065
CARLOS WISTON ARAYA YÁÑEZ	Caldera	76%	$2.255.050	$694.950
MARIA EDILMA CAMAYO CAMAYO	Chañaral	41%	$1.199.472	$1.750.528
EDGARDO BARRAZA CORTÉS	Diego de Almagro	0%	$0	$2.950.000
JOHANA DANIELA HERRERA RIVERA	Copiapó	43%	$1.268.525	$1.681.475
VERÓNICA ESTER ETCHEVERS ZÚÑIGA	Vallenar	0%	$0	$2.950.000
CARLOS FRANCISCO CERDA MALDONADO	Caldera	72%	$2.112.528	$837.472
MARIANELA IVONNE CASTILLO AGUILAR	Freirina	0%	$0	$2.950.000
MARÍA ELIANA VEGA OSORIO	Copiapó	81%	$2.391.674	$558.326
JESSICA ANDREA GOMEZ PAEZ	Vallenar	0%	$0	$2.950.000
MAURICIO ANDRÉS RIQUELME SOTO	Copiapó	2%	$44.918	$2.905.082
VIVIANA MARJORIE ROMERO CANIHUANTE	Copiapó	100%	$2.950.000	$0
JADRANKA ANDREA MILOVIC HUANCHICAY	Vallenar	0%	$0	$2.950.000
MARÍA LUISA BOLADOS ALFARO	Vallenar	0%	$0	$2.950.000
FABIOLA ESTER GODOY SEPÚLVEDA	Vallenar	0%	$0	$2.950.000
VERÓNICA IVONNE SALDIVIA TOLEDO	Copiapó	31%	$909.069	$2.040.931
SERVICIOS BON VOYAGE SPA	Copiapó	0%	$0	$2.950.000
LUIS HERNÁN OCAYO GAHONA	Vallenar	0%	$0	$2.950.000

Para el mes de julio se comenzarán con las compras de todos los beneficiarios/as que están sin avance para cumplir dentro del plazo de ejecución del programa, cabe destacar que el mes de mayo y junio fue el mes de la tramitación administrativa, asesorías, seguimiento a la ejecución del curso, levantamiento de observaciones y carga en el portal, proyectando la concentración de la ejecución financiera para julio.

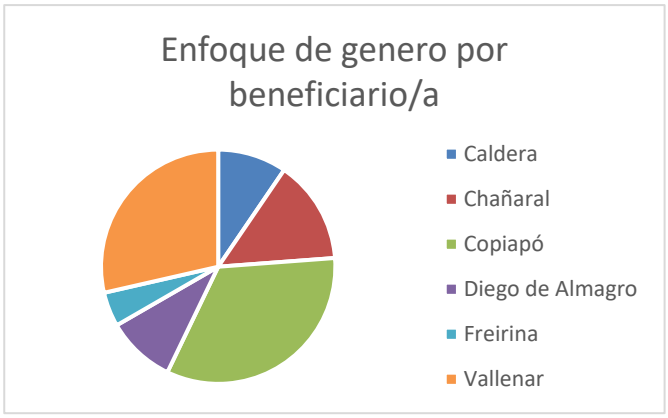
A través de la siguiente grafica podemos ver el grado de avance por beneficiario/a del programa FNDR Almacenes por comuna.



Podemos destacar la descentralización del fondo, donde Copiapó concentra el 33%, Vallenar el 29%, Chañaral el 14%, y las comunas de Caldera, Diego de Almagro y Freirina completan la cobertura regional.



Finalmente, dentro del enfoque de Género: Resaltamos que el 71% de los subsidios asignados (15 de 21) benefician directamente a mujeres de la región, impulsando la autonomía económica femenina.



- Visitas de supervisión de compras realizadas por el agente operador y profesional de apoyo:

Nombre	Visitas Compras Agente Operador Expro	Visitas Compras Profesional de Apoyo
KATHERINE VALESKA BUGUEÑO VEGA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
DANISA DEL CARMEN ORREGO CODOCEO	Visita programada para julio	Visita programada para julio
JIMENA SUSANA QUEZADA ROJAS	Visita programada para julio	Visita programada para julio
EMA ESTER TORRES GATICA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
CARLOS WISTON ARAYA YÁÑEZ	Visita programada para julio	Visita programada para julio
MARIA EDILMA CAMAYO CAMAYO	Visita programada para julio	Visita programada para julio
EDGARDO BARRAZA CORTÉS	Visita programada para julio	Visita programada para julio
JOHANA DANIELA HERRERA RIVERA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
VERÓNICA ESTER ETCHEVERS ZÚÑIGA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
CARLOS FRANCISCO CERDA MALDONADO	Visita programada para julio	Visita programada para julio
MARIANELA IVONNE CASTILLO AGUILAR	Visita programada para julio	Visita programada para julio
MARÍA ELIANA VEGA OSORIO	19 -05-2026	Visita programada para julio
JESSICA ANDREA GOMEZ PAEZ	Visita programada para julio	Visita programada para julio
MAURICIO ANDRÉS RIQUELME SOTO	Visita programada para julio	Visita programada para julio
VIVIANA MARJORIE ROMERO CANIHUANTE	Visita programada para julio	Visita programada para julio
JADRANKA ANDREA MILOVIC HUANCHICAY	Visita programada para julio	Visita programada para julio
MARÍA LUISA BOLADOS ALFARO	Visita programada para julio	Visita programada para julio
FABIOLA ESTER GODOY SEPÚLVEDA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
VERÓNICA IVONNE SALDIVIA TOLEDO	Visita programada para julio	Visita programada para julio
SERVICIOS BON VOYAGE SPA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
LUIS HERNÁN OCAYO GAHONA	Visita programada para julio	Visita programada para julio

Para el mes de julio se tienen contempladas seguir con las visitas de supervisión de compras por parte del agente operador y el profesional de apoyo.

3.3.- CRECE FNDR ECOSISTEMA EMPRENDEDOR

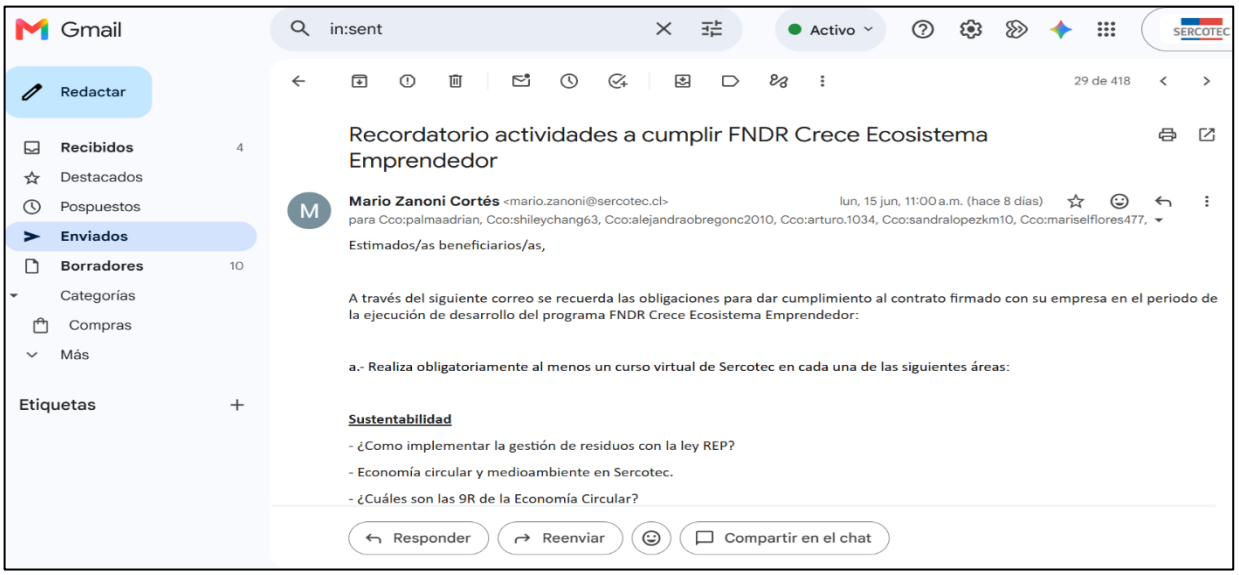
El programa CRECE, ejecutado por SERCOTEC y financiado con recursos FNDR, está orientado a apoyar el crecimiento de micro y pequeñas empresas, este programa ha beneficiado a 26 empresas. Las empresas beneficiarias se encuentran formalizadas y con su plan de trabajo a probado, actualmente se encuentran en la fase de desarrollo y el mes de junio se supervisaron el proceso de compras y realización actividades complementarias al menos un curso obligatorio en cada temática de Sustentabilidad, Digitalización y Gestión Empresarial; inscripción de la empresa en el registro de chequeo digital y asesorías en buenas prácticas de Sustentabilidad y Digitalización.

Nombre proyecto	Crece FNDR Ecosistema Emprendedor
Código BP	1400717
Beneficiarias/os	26
Agente Operador a Cargo	Consultora Expro Ltda.
Presupuesto Total	79.271.475
Inicio postulación	6 de noviembre de 2025
Fin Postulación	28 de noviembre 2025
Etapa actual del periodo	En etapa fase desarrollo

Actividades Realizadas:

- Se encuentran aprobados los planes de trabajo de los 26 beneficiarios/as del programa FNDR Crece, actualmente se encuentran en proceso de compras todas las empresas beneficiadas.

- Para un control de seguimiento se envió un correo a los/as beneficiarios/as “Recordatorio actividades a cumplir FNDR Crece Ecosistema Emprendedor” en el cual se debe tener aprobado el curso virtual de las tres temáticas de Digitalización, Sustentabilidad y Gestión Empresarial y cumplir con las asesorías en Buenas Practica en Digitalización y Sustentabilidad.



- Se realizaron 4 visitas a terreno de supervisión de las asesorías de buenas prácticas al

agente operador Expro y beneficiarios/as, la cual tiene como
fin supervisar la primera asesoría realizada entre el agente operador y los/as beneficiarios/as en la que se define la buena práctica de Digitalización y Sustentabilidad según la necesidad del negocio en la que se define de que manera se implementara la buena practica

Nombre	Fecha Visita	Buena Practica
Ingeniería y Servicios Multitecnicos Climanor SPA	25-06-2026	Sustentable
Servicios de Alimentación Marisel Alejandra Flores Martínez EIRL	25-06-2026	Sustentable
Sociedad Comercial Romina Guzman SPA	18-06-2026	Digitalización
RS Kine SPA	23-06-2026	Digitalización

- Dentro de los hitos se participa en las reuniones de avance del FNDR Ecosistema Emprendedor los días 1,8, 15 y 22 de junio informando sobre el proceso de los programas, las cuales tiene como fin realizar un seguimiento, supervisión y aclaración sobre los procedimientos.

- Se participa en la reunión de Seguimiento Piloto Plataforma Mi Portal 2026, los días 10 y 17 de junio, este piloto del sistema de gestión de clientes de Sercotec tiene como fin trabajar en un sistema para el proceso de formalización de los beneficiarios/as y en la etapa actual se trabaja en el proceso de compras, a través de este el beneficiario y el agente operador trabaja en conjunto para las compras.

- Se realiza una reunión informativa sobre la ampliación de convenio del programa con el coordinador del agente operador Expro del programa FNDR Ecosistema Emprendedor el 18 de junio.

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

Estado de avance programa mes de junio

- El programa FNDR Crece con sus 26 beneficiarios/as se encuentra en el siguiente proceso:

Nombre	Formalización	Plan de Trabajo	Observación
Luis Adrián Palma Acevedo	Documentación Completa	Aprobado 29-04-2026	En proceso de compra
Shiley Sioyen Chang Sepulveda	Documentación Completa	Aprobado 05-05-2026	En proceso de compra
Alejandra Obregon Córdova	Documentación Completa	Aprobado 07-05-2026	En proceso de compra
Arturo Segundo Rivera González	Documentación Completa	Aprobado 29-04-2026	En proceso de compra
Sandra Vivian López Gómez	Documentación Completa	Aprobado 11-05-2026	En proceso de compra
Servicios de Alimentación Marisel Alejandra Flores Martínez EIRL	Documentación Completa	Aprobado 06-05-2026	En proceso de compra
Sabor a Café SPA	Documentación Completa	Aprobado 08-05-2026	En proceso de compra
Inversiones Herrera y Araya SPA	Documentación Completa	Aprobado 06-05-2026	En proceso de compra
Francisco Javier González Reiners	Documentación Completa	Aprobado 06-05-2026	En proceso de compra
María Angelica Cerda Montecino	Documentación Completa	Aprobado 29-05-2026	En proceso de compra
Hotel Esmeralda Limitada	Documentación Completa	Aprobado 06-05-2026	En proceso de compra
Patricia Massiel Abarca Droguett	Documentación Completa	Aprobado 04-05-2026	En proceso de compra
Rios y Araya SPA	Documentación Completa	Aprobado 04-05-2026	En proceso de compra
Dante Fernández Huayta	Documentación Completa	Aprobado 04-05-2026	En proceso de compra
Ingeniería y Servicios Multitecnicos Climanor SPA	Documentación Completa	Aprobado 30-04-2026	En proceso de compra
Transportes David Alberto Godoy Eade SPA	Documentación Completa	Aprobado 06-05-2026	En proceso de compra
AV Repuestos Lubricantes y Servicios SPA	Documentación Completa	Aprobado 12-05-2026	En proceso de compra
Vital Motion Carolina Guzman EIRL	Documentación Completa	Aprobado 29-04-2026	En proceso de compra
Peek a Boo Peluquería Infantil SPA	Documentación Completa	Aprobado 12-05-2026	En proceso de compra
Sociedad Medica Mujpal SPA	Documentación Completa	Aprobado 07-05-2026	En proceso de compra
Novaclean SPA	Documentación Completa	Aprobado 20-05-2026	En proceso de compra
LM Asesorías Limitada	Documentación Completa	Aprobado 04-05-2026	En proceso de compra
Inversiones y Servicios Atacama SPA	Documentación Completa	Aprobado 30-04-2026	En proceso de compra
Sociedad Comercial Romina Guzman SPA	Documentación Completa	Aprobado 08-05-2026	En proceso de compra
RS Kine SPA	Documentación Completa	Aprobado 04-05-2026	En proceso de compra
Kila Surf SPA	Documentación Completa	Aprobado 30-04-2026	En proceso de compra

- Los beneficiarios/as deberán realizar de manera obligatoria al menos un curso virtual de Sercotec en cada una de las siguientes áreas:

Nombre Beneficiario	Rut Beneficiario	Nombre curso Sustentabilidad realizado	Nombre curso Digitalización realizado	Nombre curso Gestión Empresarial realizado	Fecha chequeo digital
Luis Adrián Palma Acevedo	11225731-4	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
Shiley Sioyen Chang Sepulveda	9805120-1	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
Alejandra Obregon Córdova	24446370-3	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Inscripción realizada
Arturo Segundo Rivera González	8723048-1	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Inscripción realizada
Sandra Vivian López Gómez	10133676-K	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
Servicios de Alimentación Marisel Alejandra Flores Martínez EIRL	76624198-0	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
Sabor a Café SPA	77867029-1	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
Inversiones Herrera y Araya SPA	77631557-5	Pendiente	Marketing Digital en redes sociales	Pendiente	Inscripción realizada
Francisco Javier González Reiners	17055329-2	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
María Angelica Cerda Montecino	11750364-K	Genere su propia energía solar y aproveche sus beneficios	Pendiente	Pendiente	Pendiente
Hotel Esmeralda Limitada	76204249-5	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
Patricia Massiel Abarca Droguett	15743431-4	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Inscripción realizada
Rios y Araya SPA	78068268-K	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
Dante Fernández Huayta	22279130-8	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
Ingeniería y Servicios Multitecnicos Climanor SPA	76646832-2	¿Qué es la huella de carbono?	Marketing Digital en redes sociales	Determinación del precio	Inscripción realizada
Transportes David Alberto Godoy Eade SPA	78005896-K	Pendiente	Introducción a la Digitalización de tu empresa	Gestión Financiera	Inscripción realizada
AV Repuestos Lubricantes y Servicios SPA	77730636-7	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente

Vital Motion Carolina Guzman EIRL	77988311-6	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
Peek a Boo Peluquería Infantil SPA	77827683-6	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
Sociedad Medica Mujpal SPA	77105872-8	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
Novaclean SPA	77151784-6	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
LM Asesorías Limitada	77931949-0	¿Cuáles son las 9R de la economía circular?	La Neurociencia y el marketing digital	Determinación del Precio	Inscripción realizada
Inversiones y Servicios Atacama SPA	77036704-2	Sustentabilidad	Marketing Digital en redes sociales	Gestión Financiera	Inscripción realizada
Sociedad Comercial Romina Guzman SPA	77496738-9	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Inscripción realizada
RS Kine SPA	77947212-4	Sustentabilidad	Marketing Digital en redes sociales	Gestión Financiera	Inscripción realizada
Kila Surf SPA	76901791-7	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente

Respecto al estado pendiente de los beneficiarios/as esto es porque falta que envíen certificado de aprobación cursos al agente operador Expro o están en proceso de realización del curso. En el registro de Chequeo Digital los/as Beneficiarios/as que cumplieron con este requisito fueron solo 10 empresas.

- Asesorías buenas prácticas de Sustentabilidad y Digitalización por beneficiario/a realizadas por el agente operador Expro:

Nombre Beneficiario	Fecha Sesión N°1	Fecha Sesión N°2	Fecha Sesión N°3	Buena Práctica Digitalización	Buena Práctica Sustentabilidad	Buena Práctica de Digitalización instalada (SI/NO)	Buena Práctica de Sustentabilidad instalada (SI/NO)
Luis Adrián Palma Acevedo	10-06-2026			Google Mi Negocio	Recicle (Punto Verde)		
Shiley Sioyen Chang Sepulveda	10-06-2026			Presencia en RRSS (INSTAGRAM)	Reciclaje (Punto verde)		
Alejandra Obregon Córdova	22-06-2026 18-06-2026			Inventario Digital (Punto de venta)	Reciclaje (Aceite)		
Arturo Segundo Rivera González	11-06-2026			Presencia en RRSS (INSTAGRAM)	Reciclaje (Punto Verde)		
Sandra Vivian López Gómez	Pendiente			Pendiente	Pendiente		
Servicios de Alimentación Marisel Alejandra Flores Martínez EIRL	18-06-2026 25-06-2026			PRESENCIA EN RRSS (WSP BUSINESS)	Reciclaje (Aceite)		
Sabor a Café SPA	Pendiente			Pendiente	Pendiente		
Inversiones Herrera y Araya SPA	Pendiente			Pendiente	Pendiente		
Francisco Javier González Reiners	Pendiente			Pendiente	Pendiente		
María Angelica Cerda Montecino	10-06-2026			Presencia en RRSS (INSTAGRAM)	Reciclaje (Punto Verde)		
Hotel Esmeralda Limitada	Pendiente			Pendiente	Pendiente		
Patricia Massiel Abarca Droguett	10-06-2026			Presencia en RRSS (INSTAGRAM	Reciclaje (Punto Verde)		
Rios y Araya SPA	Pendiente			Pendiente	Pendiente		
Dante Fernández Huayta	Pendiente			Pendiente	Pendiente		
Ingeniería y Servicios Multitecnicos Climanor SPA	22-06-2026 25-06-2026			Presencia en RRSS (INSTAGRAM)	Reciclaje (Pilas)		
Transportes David Alberto Godoy Eade SPA	Pendiente			Pendiente	Pendiente		
AV Repuestos Lubricantes y Servicios SPA	Pendiente			Pendiente	Pendiente		
Vital Motion Carolina Guzman EIRL	10-06-2026			Presencia en RRSS (INSTAGRAM)	Reciclje (Punto verde)		
Peek a Boo Peluquería Infantil SPA	Pendiente			Pendiente	Pendiente		
Sociedad Medica Mujpal SPA	Pendiente			Pendiente	Pendiente		
Novaclean SPA	Pendiente			Pendiente	Pendiente		
LM Asesorías Limitada	Pendiente			Pendiente	Pendiente		
Inversiones y Servicios Atacama SPA	Pendiente			Pendiente	Pendiente		
Sociedad Comercial Romina Guzman SPA	18-06-2026 22-06-2026			Presencia en RRSS (INSTAGRAM)	Reciclaje (Botellas)		
RS Kine SPA	23-06-2026 16-06-2026			Presencia en RRSS (Pagina web)	Incorporación Equipamiento Energético		
Kila Surf SPA	10-06-2026			Presencia en RRSS (INSTAGRAM)	Reciclaje (Punto Verde)		

Para el mes de julio se seguirán realizando las asesorías en buenas prácticas en Digitalización y Sustentabilidad, en la que se debe cumplir un total de 3 asesorías por cada temática por parte del agente operador Expro junto a los beneficiarios/as. Estas asesorías se deben realizar en la fase de desarrollo, además el profesional de apoyo también realizara visita de supervisión de las buenas prácticas.

- Estado de compras por beneficiario/a:

Nombre	Compras	Subsidio Aprobado	Monto Ejecutado Junio	Monto por Ejecutar	Avance
Luis Adrián Palma Acevedo	Si	$5.000.000	$ 5.000.000	$ 0	100%
Shiley Sioyen Chang Sepulveda	Si	$5.000.000	$ 4.386.427	$ 613.573	88%
Alejandra Obregon Córdova	Si	$5.000.000	$ 4.055.135	$ 944.865	81%
Arturo Segundo Rivera González	Si	$5.000.000	$ 5.000.000	$ 0	100%
Sandra Vivian López Gómez	Si	$5.000.000	$2.351.202	$ 2.648.798	47%
Servicios de Alimentación Marisel Alejandra Flores Martínez EIRL	Si	$5.000.000	$ 4.476.191	$ 523.809	90%
Sabor a Café SPA	Si	$5.000.000	$ 4.075.188	$ 924.812	82%
Inversiones Herrera y Araya SPA	Si	$5.000.000	$ 3.464.858	$ 1.535.142	63%
Francisco Javier González Reiners	Si	$5.000.000	$ 4.910.850	$ 89.150	98%
María Angelica Cerda Montecino	Si	$5.000.000	$ 3.804.356	$ 1.195.644	76%
Hotel Esmeralda Limitada	No	$5.000.000	$ 0	$ 5.000.000	0%
Patricia Massiel Abarca Droguett	Si	$5.000.000	$ 2.902.921	$ 2.097.079	58%
Rios y Araya SPA	Si	$5.000.000	$ 1.238.861	$ 3.761.139	25%
Dante Fernández Huayta	Si	$5.000.000	$ 5.000.000	$ 0	100%
Ingeniería y Servicios Multitecnicos Climanor SPA	Si	$5.000.000	$ 4.365.207	$ 634.793	76%
Transportes David Alberto Godoy Eade SPA	Si	$5.000.000	$ 3.832.146	$ 1.167.854	71%
AV Repuestos Lubricantes y Servicios SPA	Si	$5.000.000	$ 4.421.727	$ 578.273	88%
Vital Motion Carolina Guzman EIRL	Si	$5.000.000	$ 5.000.000	$ 0	100%
Peek a Boo Peluquería Infantil SPA	Si	$5.000.000	$ 2.293.821	$ 2.706.179	46%
Sociedad Medica Mujpal SPA	Si	$5.000.000	$ 3.390.476	$ 1.609.524	68%
Novaclean SPA	No	$5.000.000	$0	$ 5.000.000	0%
LM Asesorías Limitada	Si	$5.000.000	$ 4.354.085	$ 645.915	76%
Inversiones y Servicios Atacama SPA	Si	$5.000.000	$ 5.000.000	$ 0	100%
Sociedad Comercial Romina Guzman SPA	Si	$5.000.000	$ 3.041.047	$ 1.958.953	61%
RS Kine SPA	Si	$5.000.000	$ 4.770.365	$ 229.635	93%
Kila Surf SPA	Si	$5.000.000	$ 2.424.762	$ 2.575.238	48%

Los beneficiarios con avance 0% como el caso de Novaclean su proyecto es de habilitación de infraestructura, el pago por este servicio se ejecutará una vez terminada la obra.

- Visitas de supervisión de compras realizadas por el agente operador:

Nombre	Visitas Compras Agente Operador Expro	Visitas Compras Profesional de Apoyo
Luis Adrián Palma Acevedo	10-06-2026	Visita programada para julio
Shiley Sioyen Chang Sepulveda	10-06-2026	Visita programada para julio
Alejandra Obregon Córdova	10-06-2026	Visita programada para julio
Arturo Segundo Rivera González	11-06-2026	Visita programada para julio
Sandra Vivian López Gómez	Visita programada para julio	Visita programada para julio
Servicios de Alimentación Marisel Alejandra Flores Martínez EIRL	25-06-2026	25-05-2026
Sabor a Café SPA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
Inversiones Herrera y Araya SPA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
Francisco Javier González Reiners	Visita programada para julio	Visita programada para julio
María Angelica Cerda Montecino	10-06-2026	Visita programada para julio
Hotel Esmeralda Limitada	10-06-2026	Visita programada para julio
Patricia Massiel Abarca Droguett	10-06-2026	Visita programada para julio
Rios y Araya SPA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
Dante Fernández Huayta	Visita programada para julio	Visita programada para julio
Ingeniería y Servicios Multitecnicos Climanor SPA	10-06-2026	25-06-2026
Transportes David Alberto Godoy Eade SPA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
AV Repuestos Lubricantes y Servicios SPA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
Vital Motion Carolina Guzman EIRL	10-06-2026	Visita programada para julio
Peek a Boo Peluquería Infantil SPA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
Sociedad Medica Mujpal SPA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
Novaclean SPA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
LM Asesorías Limitada	Visita programada para julio	Visita programada para julio
Inversiones y Servicios Atacama SPA	Visita programada para julio	Visita programada para julio
Sociedad Comercial Romina Guzman SPA	18-06-2026	Visita programada para julio
RS Kine SPA	23-06-2026	23-06-2026
Kila Surf SPA	10-06-2026	Visita programada para julio

Para el mes de julio se tienen contempladas seguir con las visitas de supervisión de compras por parte del agente operador y el profesional de apoyo.

Principales dificultades encontradas

- Para un eficiente control de seguimiento se solicita al agente operador Expro que los beneficios/as en ambos programas puedan realizar y finalizar antes de la ejecución los cursos obligatorios y participar de las asesorías en buenas prácticas de digitalización y sustentabilidad para que estos no queden con incumplimiento de contrato.

Resultados/ componentes obtenidos en el periodo

- Se encuentran aprobados los 21 planes de presupuestarios del FNDR Digitaliza tu Almacen, ahora se debe ejecutar todas las compras en el mes de julio.

4.- ASPECTOS DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

Valoración de la organización y gestión del proyecto

Se identificaron las siguientes fortalezas en el proceso:

- Coordinación interna entre los profesionales de Sercotec para la ejecución de reuniones con el AOS, incluyendo procesos de capacitación y articulación, con el fin de asegurar el correcto desarrollo de las distintas etapas de cada programa.

Recomendaciones y sugerencias sobre la organización y gestión

- Se trabajará con la plataforma en la etapa de ejecución Mi Portal para el proceso de compra en ambos programas.

5.- ASPECTOS PRESUPUESTARIOS

- Sin movimientos a la fecha.

Recomendaciones y sugerencias sobre el presupuesto

No hay.

Mario Zanoni Cortes
Profesional De Apoyo
RUT: 16878655-7
Servicio De Cooperacion Tecnica
Firmado el 06 de julio del 2026 a las 15:30 Hrs.

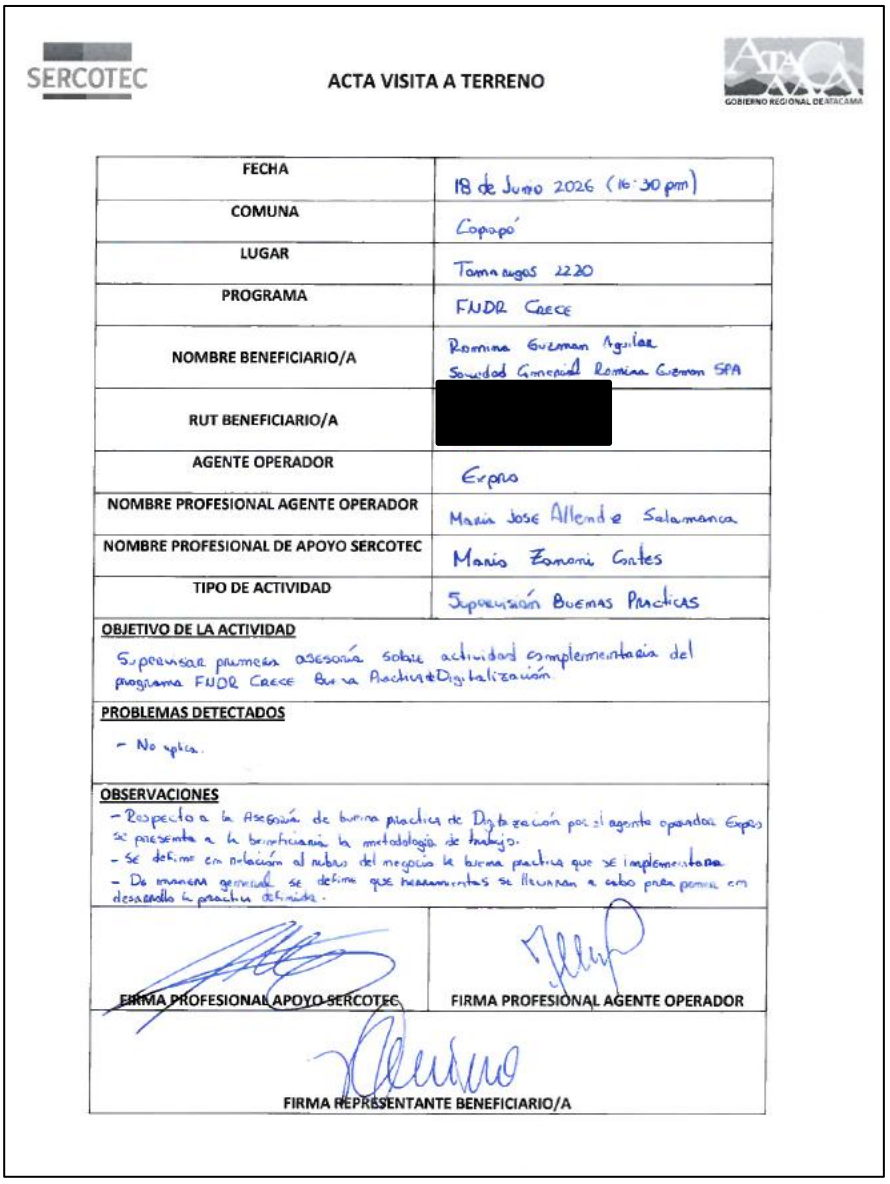
FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Mario Zanoni Cortes

Profesional de Apoyo
FNDR Sercotec

Anexo FNDR Crece y Digitaliza tu Almacén

- Actas Supervisión Buenas Practicas



SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

FECHA	18 de Junio 2026 (16:30 pm)
COMUNA	Copiapó
LUGAR	Tamarugos 2220
PROGRAMA	FNDR Crece
NOMBRE BENEFICIARIO/A	Romina Guzman Aguilar Sociedad Comercial Romina Guzman SPA
RUT BENEFICIARIO/A	[redacted]
AGENTE OPERADOR	Expro
NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR	Maria Jose Allende Salamanca
NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC	Maria Fanani Gates
TIPO DE ACTIVIDAD	Supervisión Buenas Practicas

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Supervisar primera asesoría sobre actividad complementaria del programa FNDR Crece Buenas Practicas Digitalización

PROBLEMAS DETECTADOS

- No aplica.

OBSERVACIONES

- Respecto a la Asesoría de buenas practicas de Digitalización por el agente operador Expro se presenta a la beneficiaria la metodología de trabajo.
- Se define en relación al rubro del negocio la buena practica que se implementara.
- De manera general se define que herramientas se llevaran a cabo para permitir el desarrollo la practica definida.

FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC

FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

Detalle de la actividad realizada:

→ Se da a conocer por parte del Agente Operador Expos la buena practica en Digitalización, la forma en que se trabajara y como se definira la actividad que se llevara a cabo.

→ Se indica que la asesoría consta de 3 sesiones, para la primera visita se dan a conocer las practicas que se pueden implementar.

- Inventario Digital
- Pago Digital
- Presencia en Redes Sociales

→ Antes de comenzar se analiza:

- Rubro del negocio, modelo CANVAS y plan de trabajo.
- Principales clientes y servicios a ofrecer.

→ Para definir la practica se verifica:

- Las dificultades que presenta la beneficiaria
- Oportunidades que se pueden presentar en su negocio

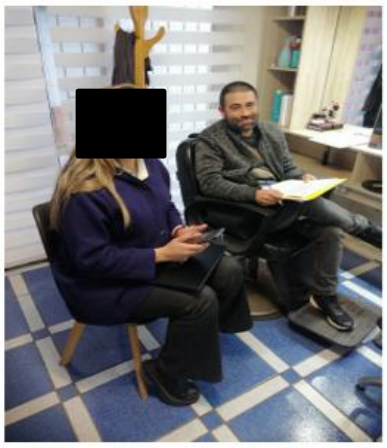
Para lo cual se define implementar la presencia en redes sociales. Por medio de videos promocionales y plantillas promocionales Las dificultades de la empresaria es en la edición de videos y uso de plantillas para ofrecer sus servicios la oportunidad de esta practica que se implementara es llegar a sus clientes actuales, clientes nuevos, promociones estivales o eventos especiales, entre otros.

→ La proxima sesión se trabajara con aplicaciones para edición de video o plantillas para ofertas; en el cual se establecerán un cronograma para las publicaciones

→ Se firma acta de primera sesión por parte del beneficiario y el agente operador Expos.

ACTA VISITA A TERRENO





GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

FECHA	19 de Junio 2026 (11:30 a.m)
COMUNA	Copiapó
LUGAR	Colo Colo 1154, Balmaceda Sur
PROGRAMA	FNDR Digitaliza tu Almacén
NOMBRE BENEFICIARIO/A	María Eliana Vega Osorio
RUT BENEFICIARIO/A	[redacted]
AGENTE OPERADOR	Expro
NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR	María José Allende Salamanca
NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC	María Zanoni Cortes
TIPO DE ACTIVIDAD	Supervisión Buenas Practicas

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Supervisar primera asesoría sobre actividad complementaria del programa FNDR Digitaliza tu Almacén Buena Practica de Sustentabilidad.

PROBLEMAS DETECTADOS

- No aplica.

OBSERVACIONES

- Respecto a la asesoría de buena practica de Sustentabilidad para el agente operador Expro se presenta a la beneficiaria la metodología de trabajo.
- Se define en relación a las actividades del negocio la buena practica que se implementara.
- De manera general se define qué herramientas se llevaran a cabo para poner en desarrollo la practica definida.

FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC	FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

Detalle de la actividad realizada:

→ Se da a conocer por parte del Agente Operador Experto la buena practica en Sostentabilidad, la forma en que se trabajara y como se definiria la actividad que se llevara a cabo.

→ Se indica que la asesoría consta de 3 sesiones; para la primera visita se dan a conocer las practicas que se pueden implementar.

- Eficiencia Energetica.
- Recambio o incorporación de equipamiento energetico eficiente.
- Reciclaje.

→ Antes de comenzar se analiza:

- Rubro del negocio, modelo Canvas y plan de trabajo
- Principales clientes y servicios/productos a ofrecer

→ Para lo cual se define implementar la practica de reciclaje en relación a la actividades que realiza la empresaria en su negocio Principalmente se acumulan desechos como carton y envases plasticos por lo que se procedera a la compra de 2 contenedores para el reciclaje de estos residuos.

→ Proxima sesión se trabaja en definir el mejor lugar para dejar los contenedores. Buscar puntos de reciclaje en la comuna para dejar los residuos acumulados del negocio.

→ Se firma acta de primera sesión por parte de la beneficiaria y el agente operador Experto.

→ De manera adicional se consulta a la beneficiaria sobre los cursos obligatorios de Sustentabilidad y Boleta Electronica los cuales se encuentran terminados y aprobados con sus respectivos Certificados.

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO





GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

FECHA	23 de Junio 2026 (15:00 pm)
COMUNA	Copiapó
LUGAR	Avenida Copayapu 2582
PROGRAMA	FNDR CRECE
NOMBRE BENEFICIARIO/A	Roberto Sazo Gaete RS Kime Spa
RUT BENEFICIARIO/A	[redacted]
AGENTE OPERADOR	Expro
NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR	María José Allende Salamanca
NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC	Mario Zarora Cortes
TIPO DE ACTIVIDAD	Supervisión Buenas Practicas

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Supervisar primera asesoría sobre actividad complementaria del programa FNDR Crece Buena Practica de Digitalización.

PROBLEMAS DETECTADOS

- No aplica

OBSERVACIONES

- Respecto a la asesoría de buena practica de Digitalización para el agente operador Expro se presenta a el beneficiario la metodología de trabajo.
- Se informe en relación al rubro del negocio la buena practica que se implementara.
- De manera general se informe que herramientas se llevaran a cabo para poner en desarrollo la practica definida.

FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC	FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

Detalle de la actividad realizada:

→ Se informa por parte del Agente Operador Expos la buena practica en Digitalización, la forma en que se trabajara y como se definira la actividad que se llevara a cabo.

→ Se da a conocer que la asesoría consta de 3 reuniones, para la primera visita se dan a conocer las practicas que se pueden implementar:

- Inventario Digital.
- Pago Digital.
- Presencia en Redes Sociales.

→ Para comenzar se realiza un analisis:

- Negocio, modelo CANVAS y plan de trabajo
- Principales clientes y servicios a ofrecer.

→ Para ver la practica a implementar se verifica:

- Las dificultades que tiene el beneficiario.
- Oportunidades que se pueden presentar en su negocio.

→ En la asesoría se define que se implementara la presencia en redes sociales. La proxima semana la pagina web de la empresa adquirida con el subsidio sera entregada, con la cual se busca anexar una agenda Digital en la cual los pacientes puedan pedir la hora de atención, ademas de acceder a todos los servicios que ofrece la empresa.

→ La proxima sesión se trabajara con la página web de la empresa y con la agenda digital para ofrecer los servicios para implementar la presencia digital en redes sociales.

→ Se firma acta de primera sesión por parte del beneficiario y el agente operador Expos.

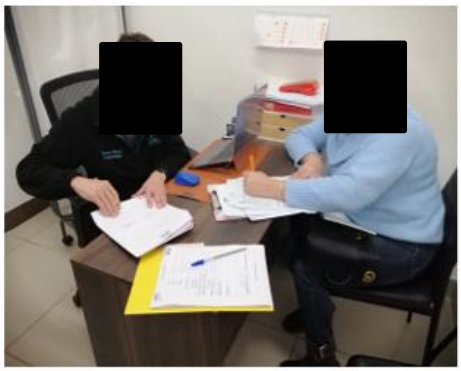
→ Respecto a las actividades complementarias el beneficiario tiene listo los 3 pasos obligatorios de cada tematica y el registro en el cheque digital de su empresa juridica.

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO





GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

FECHA	25 de Junio 2026 (11:30 am)
COMUNA	Caldera
LUGAR	Atacama 761
PROGRAMA	FNDR CRECE
NOMBRE BENEFICIARIO/A	Gustavo Olavarría Escobar Ingeniería y Servicios Multifacéticos Chimenea Spa
RUT BENEFICIARIO/A	[redacted]
AGENTE OPERADOR	Expro
NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR	María José Allende Salvarrey
NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC	Mario Zamora Cortés
TIPO DE ACTIVIDAD	Supervisión Buenas Practicas

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Supervisar primera asesoría sobre actividad complementaria del programa FNDR Crece Buena Practica de Sustentabilidad

PROBLEMAS DETECTADOS

- No aplica

OBSERVACIONES

- Respecto a la asesoría de buena practica de Sustentabilidad por el agente operador Expro se presenta a el beneficiario la metodología de trabajo
- Se definio en acuerdo al rubro del negocio la buena practica que se implementara.
- De manera general se definio que herramienta se llevaran a cabo para poner en desarrollo la practica definida.

FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC	FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

Detalle de la actividad realizada:

→ Se da a conocer por parte del Agente Operador Expro la buena practica en sustentabilidad, la forma en que se trabajara y como se definira la actividad que se llevara a cabo.

→ Se informa que la asesoría consta de 3 sesiones, para la primera visita se dan a conocer las practicas que se pueden implementar.
- Eficiencia Energetica.
- Recambio o Incorporación de equipamiento energetico eficiente.
- Reciclaje.

→ Se analiza lo siguiente:
- Rubro del negocio, modelo canvas y plan de trabajo
- Principales clientes y servicios a ofrecer

→ Para lo que se define implementar la practica de reciclaje en relación a las actividades del negocio y de los clientes que visitan la empresa. Para esto se reciclara las pilas en un contenedor y serán llevadas al punto de reciclaje de la ACHS. Ademas dentro del Reciclaje la empresa adquirira una maquinaria de recuperadora refrigerante con el cual se limpia el refrigerante y puede ser utilizado nuevamente en los equipos

→ Para la proxima sesión se trabajara en definir el lugar para dejar los contenedores y definir en que fechas dejan los residuos en el punto de reciclaje.

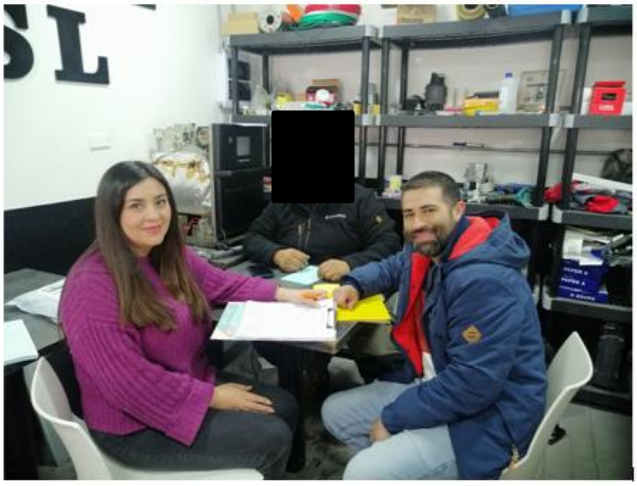
→ De manera adicional se consulta a la beneficiaria sobre los pasos obligatorios los cuales tiene listo 2 pasos y el Registro de cheque digital de su empresa esta listo.

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO



GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

FECHA	25 de Junio 2026 (16.00 pm)
COMUNA	Copiapó
LUGAR	Pasaje Chañarcillo 510
PROGRAMA	FNDR Crece
NOMBRE BENEFICIARIO/A	Marisel Alejandra Flores Martinez Servicio Alimentación Marisel Alejandra Flores
RUT BENEFICIARIO/A	[redacted]
AGENTE OPERADOR	Expro
NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR	María José Allende Salamanca
NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC	Mario Zamora Cortes
TIPO DE ACTIVIDAD	Supervisión Buenas Practicas

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Supervisión primera asesoría sobre actividad complementaria del programa FNDR Crece Buena Practica de Sustentabilidad

PROBLEMAS DETECTADOS

- No aplica

OBSERVACIONES

- Respecto a la asesoría de buena practica de Sustentabilidad para el agente operador Expro se presenta a la beneficiaria la metodología de trabajo
- Se definen en relación a las actividades del negocio la buena practica a implementar.
- De manera general se definen que herramientas se llevaran a cabo para para un desarrollo la practica definida

FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC	FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

Detalle de la actividad realizada:

→ Se da a conocer por parte del Agente Operador Expro la buenas practica en Sustentabilidad, la forma en que se trabajara y como se definira la actividad que se llevara a cabo

→ Se indica que la asesoría consta de 3 sesiones, para la primera visita se dan a conocer las practicas que se pueden implementar.
- Eficiencia Energetica
- Recambio o Implementación de Equipamiento energetico eficiente.
- Reciclaje.

→ Se realiza el siguiente analisis:
- Rubro del emprendimiento, modelo canvas y plan de trabajo
- Principales clientes y productos que se ofrecen

→ Para lo que se define implementar la practica de Reciclaje en relación a las actividades del negocio. Para esto se realizara el Reciclaje de aceite de cocina, ya que hay empresas que reciclan el aceite para otros fines. Por ejemplo la empresas que Recolectan en la ciudad de Copiapó esta Ekital, Chemoil y Reinderning Esta recolección se realiza a través de contenedores que dejan las empresas y retiran en un periodo definido

→ Proxima sesión se definira en ver los contenedores y las fechas de retiro de los residuos

→ De manera adicional se recuerda a la beneficiaria terminar los pasos obligatorios de las tematicas Digitalización, Sustentabilidad y Gestión Empresarial.

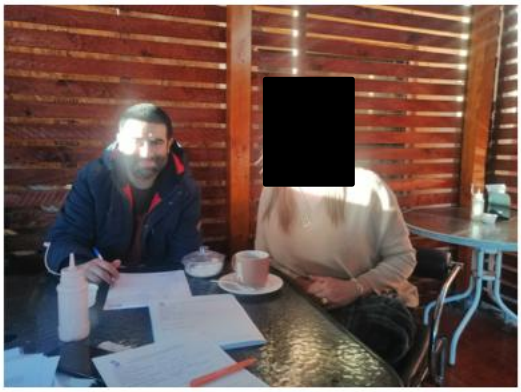
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

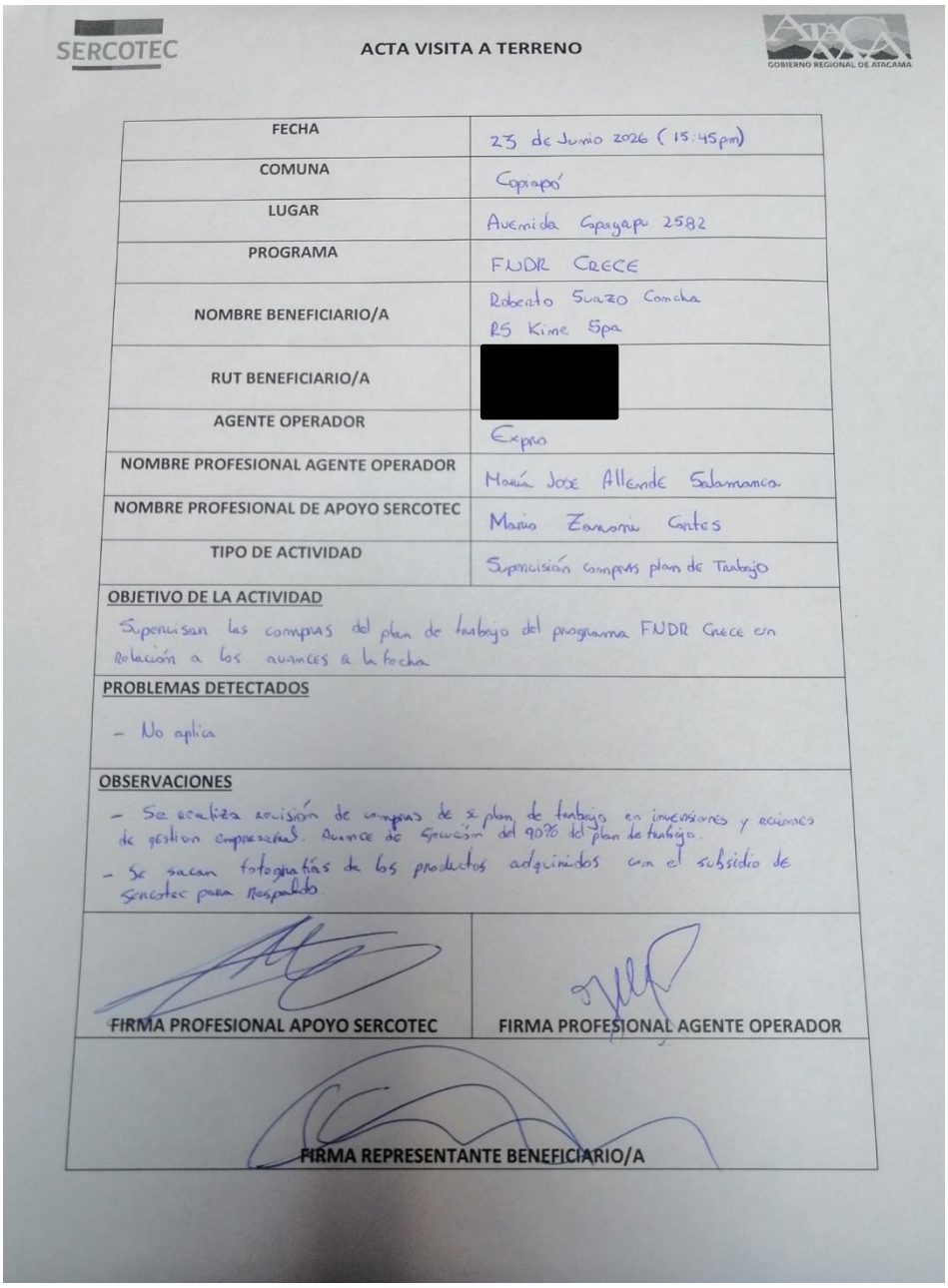
SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO





- Actas Supervisión Compras FNDR



SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

FECHA	23 de Junio 2026 (15:45pm)
COMUNA	Copiapó
LUGAR	Avenida Copayapu 2582
PROGRAMA	FNDR CRECE
NOMBRE BENEFICIARIO/A	Roberto Suazo Concha RS Kime Spa
RUT BENEFICIARIO/A	[redacted]
AGENTE OPERADOR	Expro
NOMBRE PROFESIONAL AGENTE OPERADOR	María José Allende Salamanca
NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC	Mario Zamorano Cortes
TIPO DE ACTIVIDAD	Supervisión compras plan de Trabajo

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Supervisan las compras del plan de trabajo del programa FNDR Crece en relación a los avances a la fecha

PROBLEMAS DETECTADOS

- No aplica

OBSERVACIONES

- Se realiza revisión de compras de se plan de trabajo en inversiones y asesores de gestion empresarial. Avance de supervisión del 90% del plan de trabajo.
- Se sacan fotografías de los productos adquiridos con el subsidio de Sercotec para respaldo

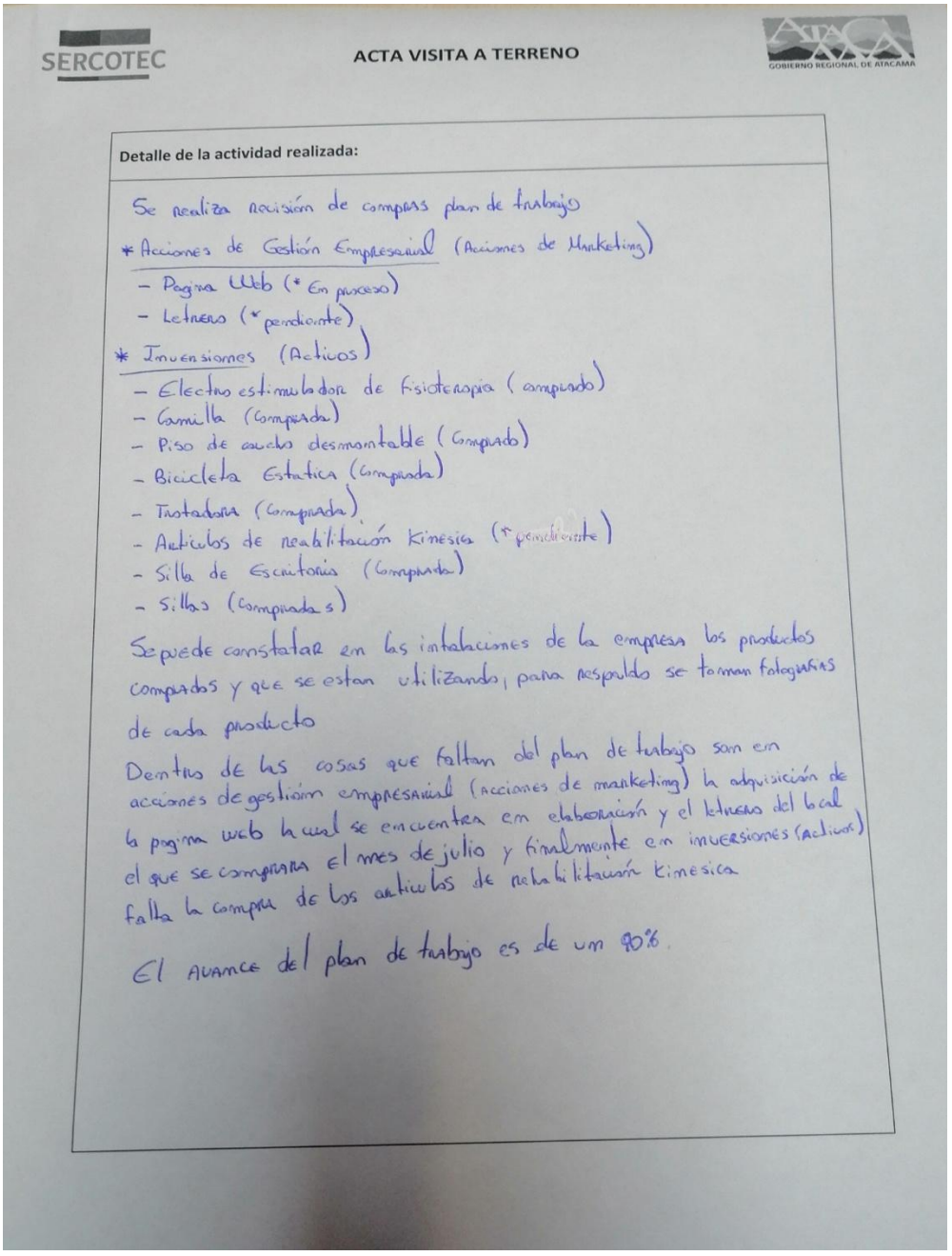
FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC

FIRMA PROFESIONAL AGENTE OPERADOR

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC



SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

Detalle de la actividad realizada:

Se realiza revisión de compras plan de trabajo

* Acciones de Gestión Empresarial (Acciones de Marketing)
  - Pagina Web (* En proceso)
  - Letreros (* pendiente)
* Inversiones (Activos)
  - Electro estimulador de fisioterapia (comprado)
  - Camilla (Comprada)
  - Piso de cauchos desmontable (Comprado)
  - Bicicleta Estatica (Comprada)
  - Trotadora (Comprada)
  - Articulos de rehabilitación kinesica (* pendiente)
  - Silla de Escritorio (Comprada)
  - Sillas (Compradas)

Se puede constatar en las instalaciones de la empresas los productos comprados y que se estan utilizando, para respaldo se toman fotografias de cada producto

Dentro de las cosas que faltan del plan de trabajo son en acciones de gestión empresarial (acciones de marketing) la adquisición de la pagina web la cual se encuentra en elaboración y el letrero del local el que se comprara el mes de julio y finalmente en inversiones (activos) falta la compra de los articulos de rehabilitación kinesica

El avance del plan de trabajo es de un 90%.

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

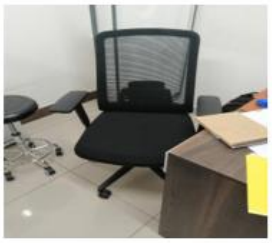
SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

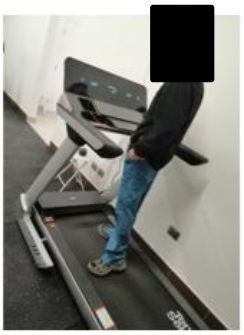








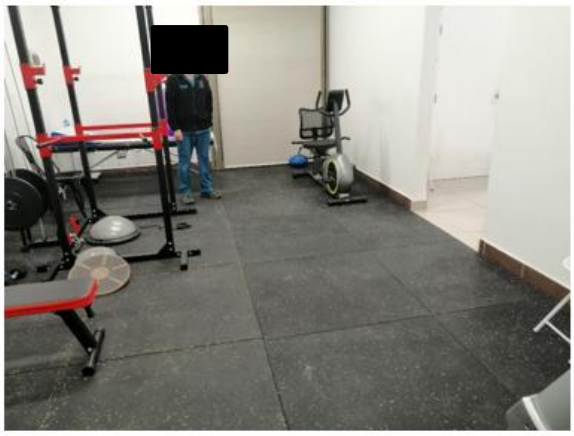


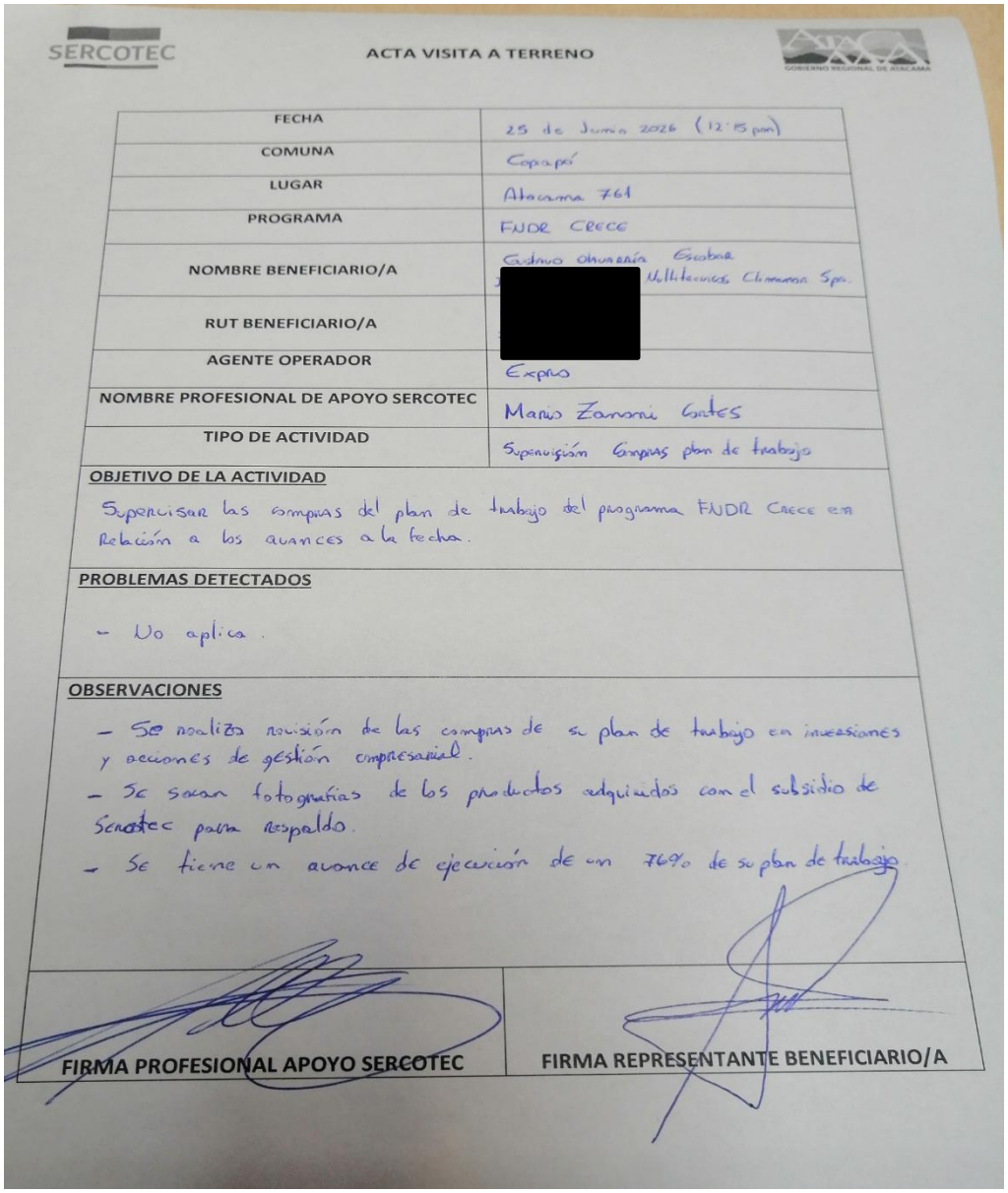


ACTA VISITA A TERRENO









SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

FECHA	25 de Junio 2026 (12:15 pm)
COMUNA	Copiapó
LUGAR	Atacama 761
PROGRAMA	FNDR Crece
NOMBRE BENEFICIARIO/A	Cristina Olivares Escobar [redacted]
RUT BENEFICIARIO/A	
AGENTE OPERADOR	Expro
NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC	Mario Zamora Cortes
TIPO DE ACTIVIDAD	Supervisión Compras plan de trabajo

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Supervisar las compras del plan de trabajo del programa FNDR Crece en relación a los avances a la fecha.

PROBLEMAS DETECTADOS

- No aplica.

OBSERVACIONES

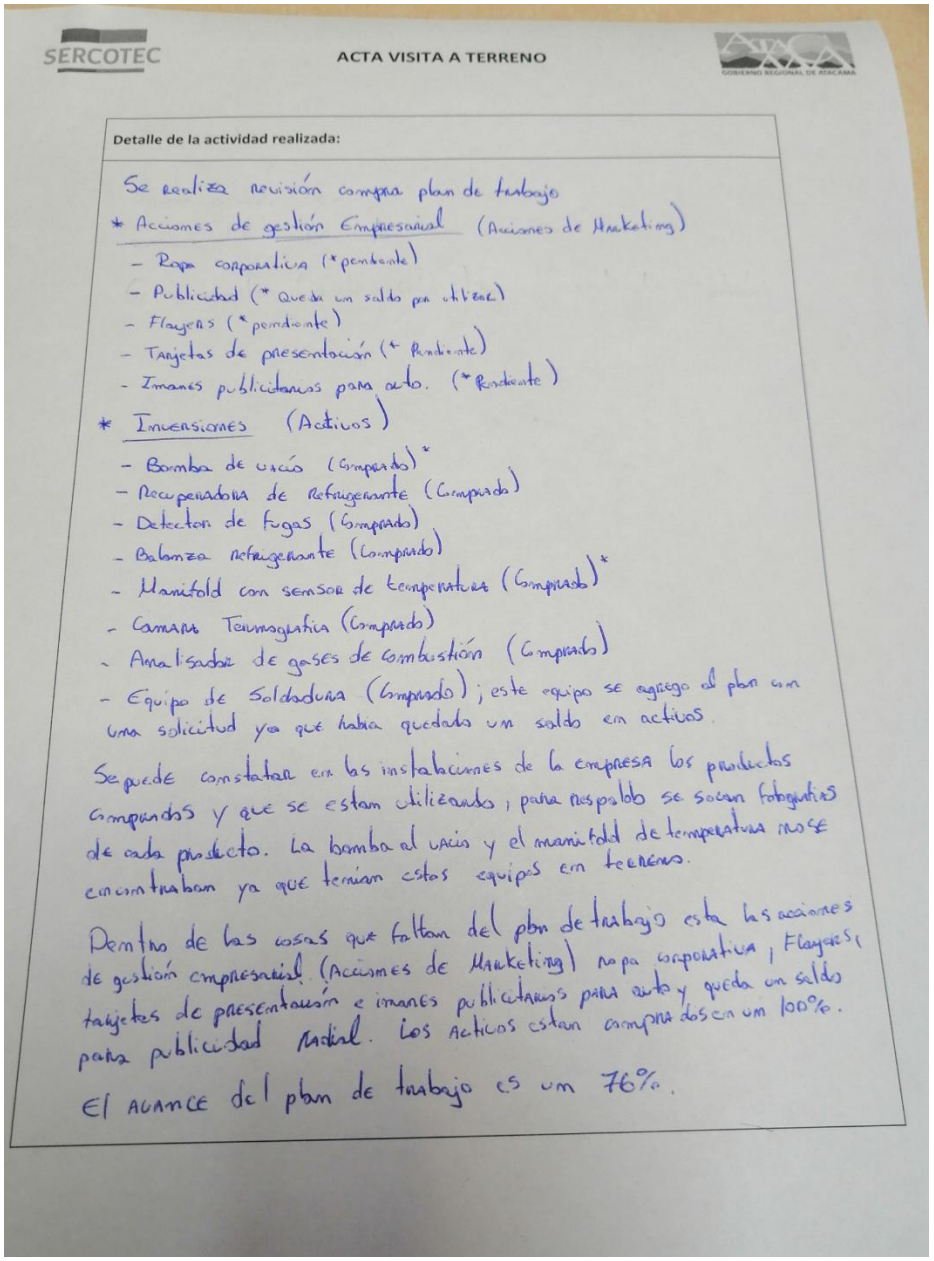
- Se realiza revisión de las compras de su plan de trabajo en inversiones y acciones de gestión empresarial.
- Se sacan fotografías de los productos adquiridos con el subsidio de Sercotec para respaldo.
- Se tiene un avance de ejecución de un 76% de su plan de trabajo.

FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC



SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

Detalle de la actividad realizada:

Se realiza revisión compra plan de trabajo

* Acciones de gestión Empresarial (Acciones de Marketing)

- Ropa corporativa (*pendiente)
- Publicidad (* Queda un saldo por utilizar)
- Flayers (*pendiente)
- Tarjetas de presentación (* Pendiente)
- Imanes publicitarios para auto. (*Pendiente)

* Inversiones (Activos)

- Bomba de vacío (Comprado)*
- Recuperadora de Refrigerante (Comprado)
- Detector de fugas (Comprado)
- Balanza refrigerante (Comprado)
- Manifold con sensor de temperatura (Comprado)*
- Camara Termografica (Comprado)
- Analizador de gases de combustión (Comprado)
- Equipo de Soldadura (Comprado); este equipo se agrego al plan con una solicitud ya que había quedado un saldo en activos.

Se puede constatar en las instalaciones de la empresa los productos comprados y que se estan utilizando, para respaldo se sacan fotografias de cada producto. La bomba al vacio y el manifold de temperatura no se encontraban ya que tenian estos equipos en terreno.

Dentro de las cosas que faltan del plan de trabajo esta las acciones de gestión empresarial (Acciones de Marketing) ropa corporativa, Flayers, tarjetas de presentación e imanes publicitarios para auto y queda un saldo para publicidad Radial. Los Activos estan comprados en un 100%.

El Avance del plan de trabajo es un 76%.

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC

SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO



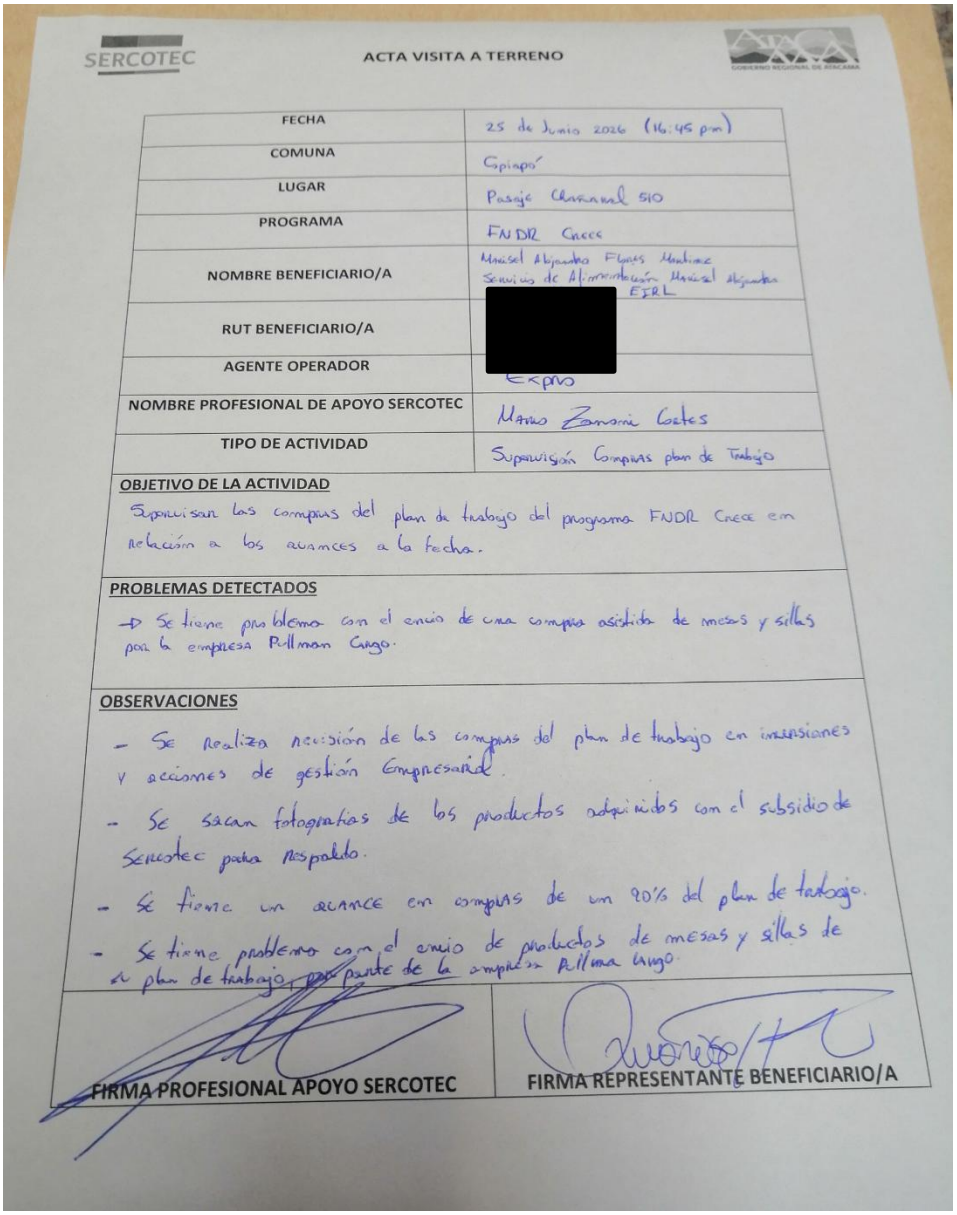






GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC



SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

FECHA	25 de Junio 2026 (16:45 pm)
COMUNA	Copiapó
LUGAR	Pasaje Chañaral 510
PROGRAMA	FNDR Crece
NOMBRE BENEFICIARIO/A	Manuel Alejandro Flores Medina Servicio de Alimentación Manuel Alejandro EIRL
RUT BENEFICIARIO/A	[redacted]
AGENTE OPERADOR	Expro
NOMBRE PROFESIONAL DE APOYO SERCOTEC	Mario Zamora Cortes
TIPO DE ACTIVIDAD	Supervisión Compras plan de Trabajo

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Supervisar las compras del plan de trabajo del programa FNDR Crece en relación a los avances a la fecha.

PROBLEMAS DETECTADOS

→ Se tiene problema con el envío de una compra asistida de mesas y sillas por la empresa Pullman Cargo.

OBSERVACIONES

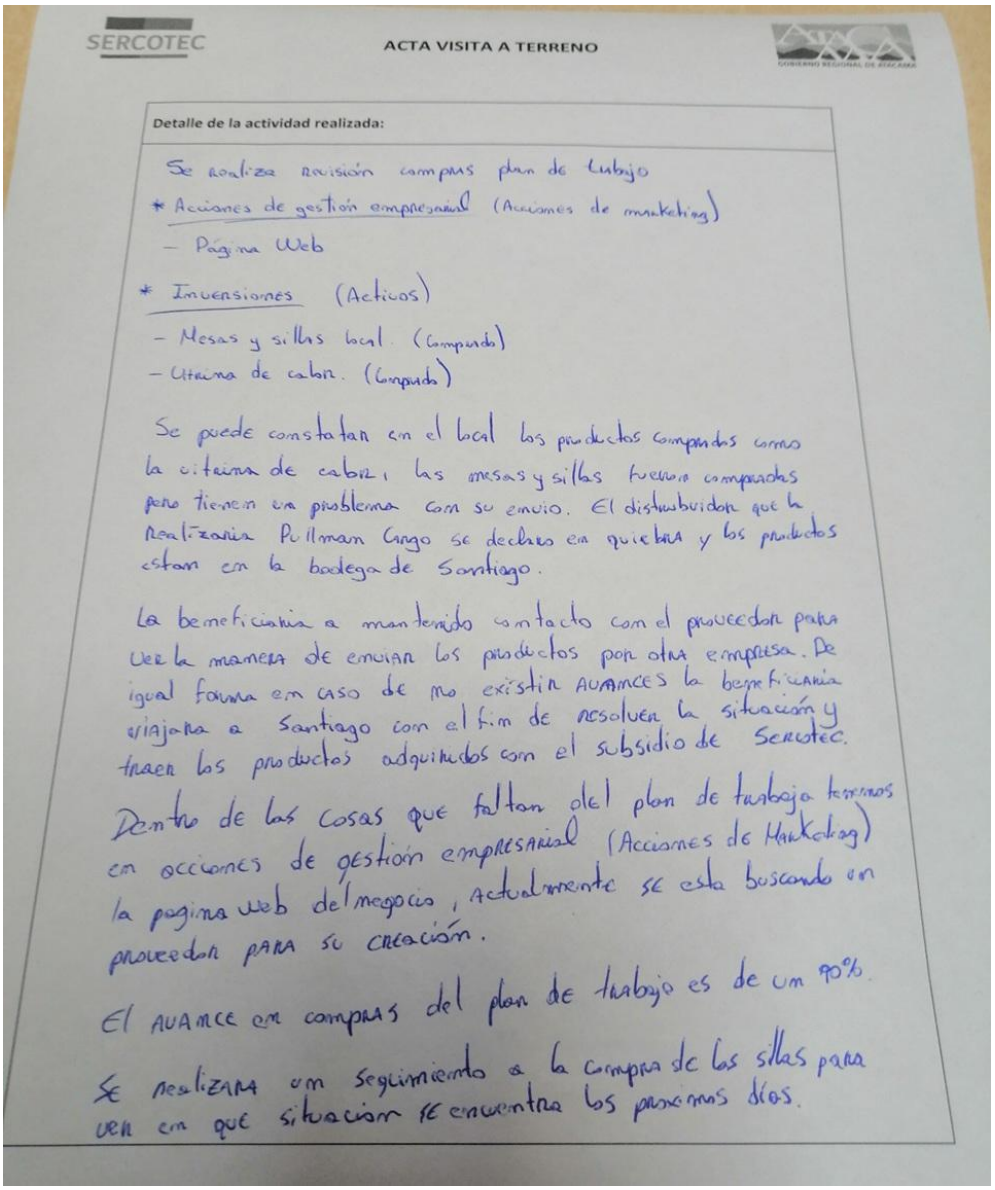
- Se realiza revisión de las compras del plan de trabajo en inversiones y acciones de gestión Empresarial.
- Se sacan fotografías de los productos adquiridos con el subsidio de Sercotec para respaldo.
- Se tiene un avance en compras de un 90% del plan de trabajo.
- Se tiene problema con el envío de productos de mesas y sillas de el plan de trabajo, por parte de la empresa Pullman Cargo.

FIRMA PROFESIONAL APOYO SERCOTEC

FIRMA REPRESENTANTE BENEFICIARIO/A

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

SERCOTEC



SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

Detalle de la actividad realizada:

Se realiza revisión campos plan de trabajo

* Acciones de gestión empresarial (Acciones de marketing)
  - Página Web

* Inversiones (Activos)
  - Mesas y sillas local (Comprado)
  - Ultrama de cabin. (Comprado)

Se puede constatar en el local los productos comprados como la ultrama de cabin, las mesas y sillas fueron compradas pero tienen un problema con su envio. El distribuidor que la realizaria Pullman Cargo se declaro en quiebra y los productos estan en la bodega de Santiago.

La beneficiaria a mantenido contacto con el proveedor para ver la manera de enviar los productos por otra empresa. De igual forma en caso de no existir AVANCES la beneficiaria viajara a Santiago con el fin de resolver la situación y traer los productos adquiridos con el subsidio de Sercotec.

Dentro de las cosas que faltan del plan de trabajo tenemos en acciones de gestión empresarial (Acciones de Marketing) la pagina web del negocio, Actualmente se esta buscando un proveedor para su creación.

El AVANCE en compras del plan de trabajo es de un 90%.

Se realizara un seguimiento a la compra de las sillas para ver en que situacion se encuentra los proximos días.

GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

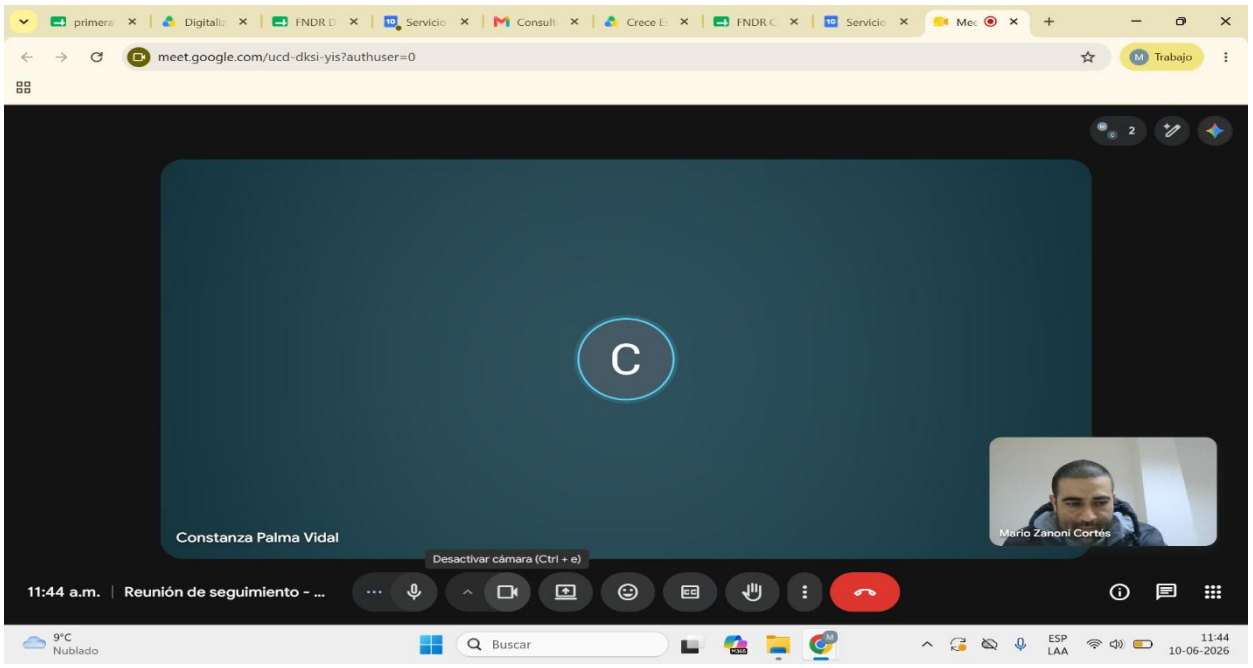
SERCOTEC

SERCOTEC

ACTA VISITA A TERRENO

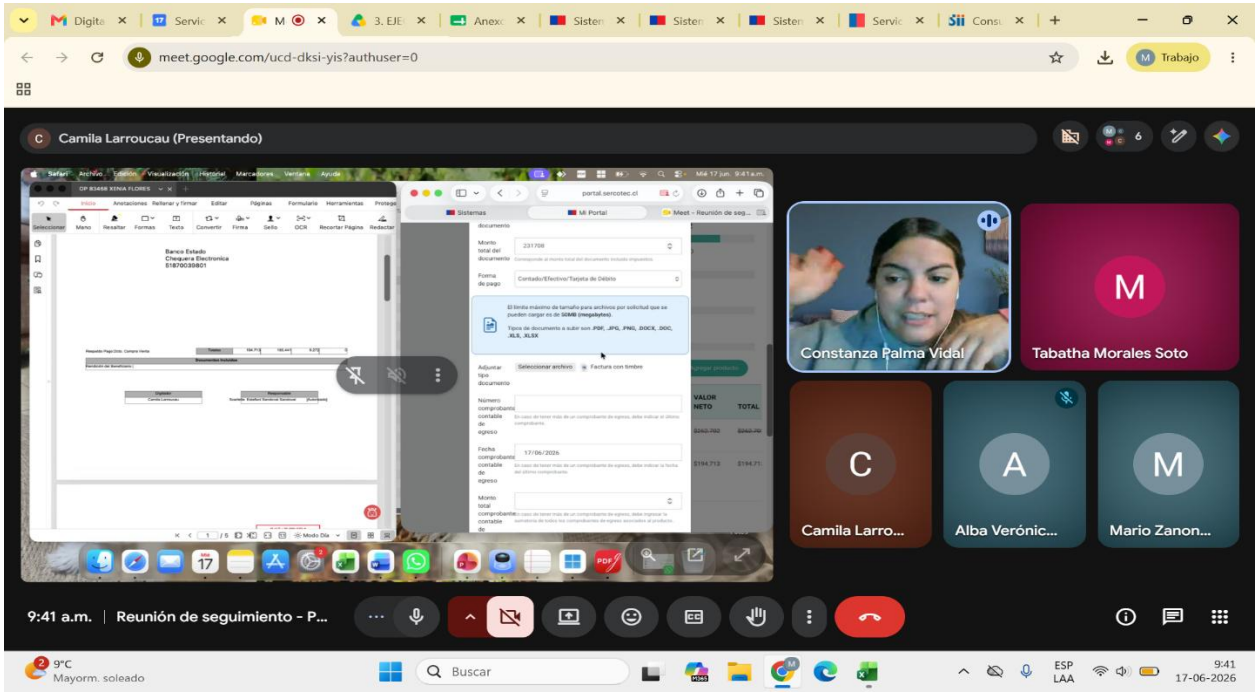






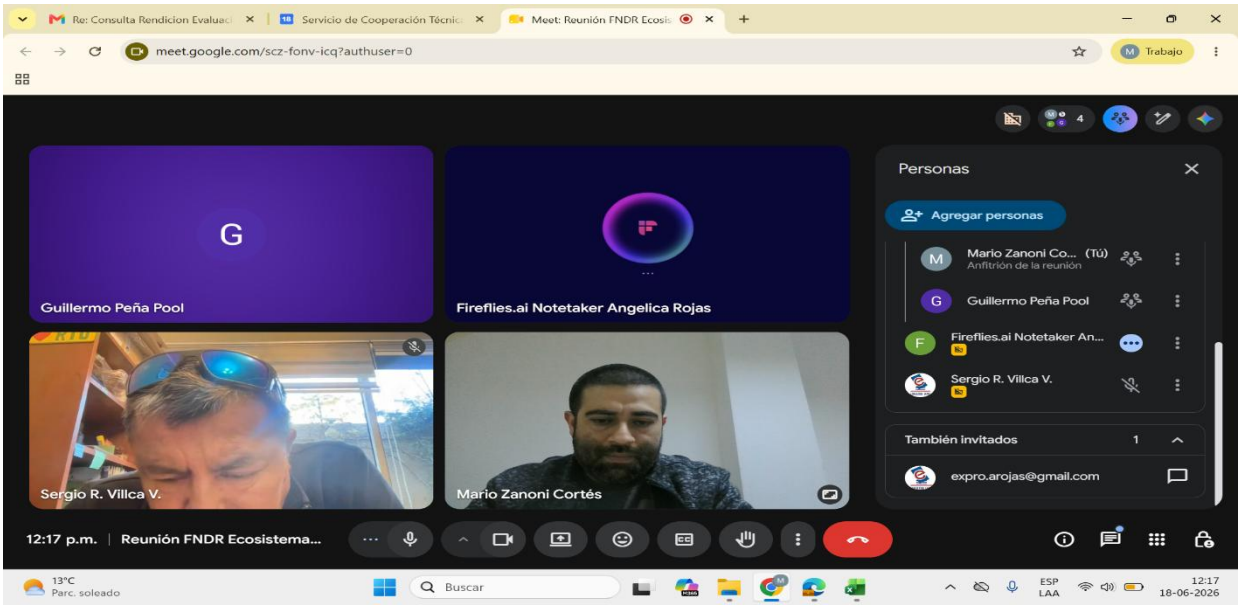
Reunión de seguimiento - Piloto Mi Portal 2026 (Miércoles, 10 junio·11:30am – 12:00pm)

meet.google.com/ucd-dksi-yis



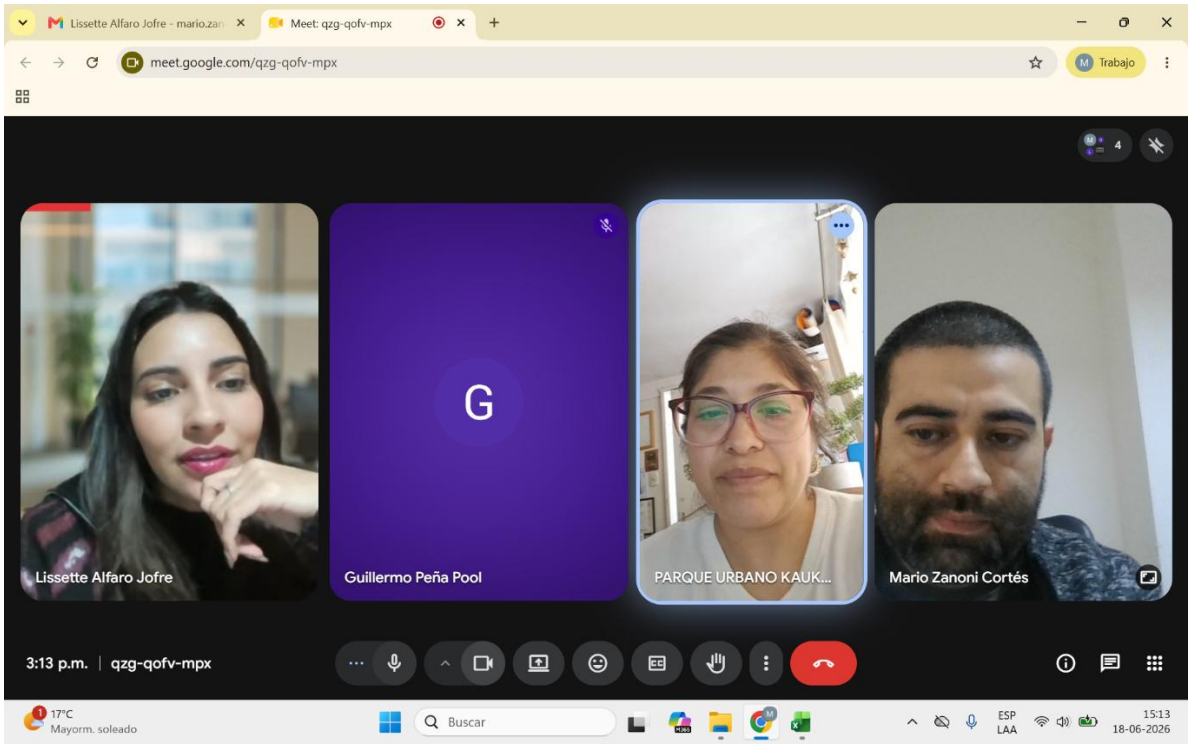
Reunión de seguimiento - Piloto Mi Portal 2026 (Miércoles, 17 junio·9:30 – 10:00am)

meet.google.com/ucd-dksi-yis



Reunión FNDR Ecosistema Emprendedor (Ampliación Convenio) (Jueves, 18 junio·12:00 – 12:45pm)

meet.google.com/scz-fonv-icq



Preparación Reunión Parque Kaukari (Jueves, 18 junio·2:40 – 3:00pm)

meet.google.com/qeh-atij-vyv

Acta de Reunión/Seguimiento Virtual

Fecha	22-06-2026								
Lugar/modalidad	Online – Google Meet								
Nombre del proceso	FNDR Ecosistema Emprendedor								
Nombre AOS (si corresponde)	Sociedad Consultora Expro LTDA								
Profesional Sercotec asistentes	Guillermo Peña – Mario Zanoni								
Profesional AOS asistentes	María José Allende – Manuel Rojas – Johan Olavarria - Angélica Rojas								
Motivo (Marcar con X)	Supervisión		Informativa		Capacitación		Control AOS	X	
	Otra:								

Tabla *(temas a tratar en la reunión)*

Reunión Estado avance programas FNDR Ecosistema Emprendedor

Detalles de la actividad *(ámbitos tratados en la reunión, observaciones, problemas detectados, entre otros)*

Capital Abeja FNDR: El programa se encuentra finalizando la revisión de planes de trabajo, hasta el momento se han aprobado 21 planes.

Capital Semilla FNDR: El programa se encuentra en etapa de formulación y revisión de planes de trabajo.

FNDR Crece: Se encuentran en proceso de compras y este mes los primeros 15 días hábiles debe ingresar la rendición de compras de mayo. Se informa que fue enviado un correo recordatorio con los cursos obligatorios y participación de buenas prácticas.

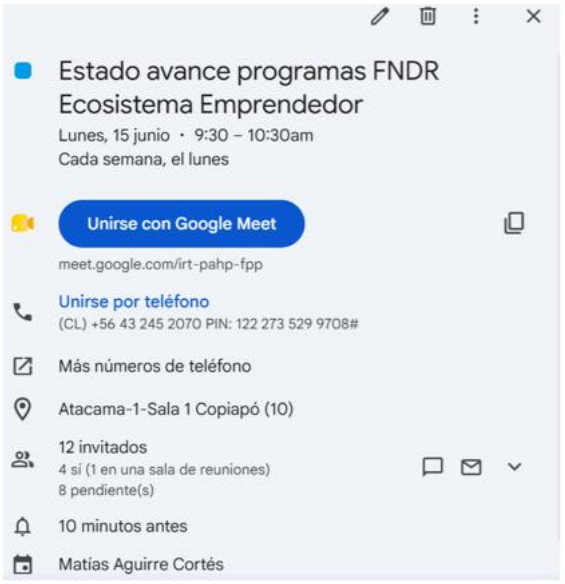
FNDR Digitaliza tu Almacen: Esta pendiente la aprobación de 3 planes de trabajo observados y hay 4 planes de trabajo para enviar a firma digital. Se informa que fue enviado un correo recordatorio con los cursos obligatorios y participación de buenas prácticas

Además, deben presentar los certificados de cursos obligatorios de al menos 2 cursos en el FNDR Crece y Almacenes para dar cumplimiento al contrato firmado con Sercotec.

Acuerdos y otros *(fechas, responsables de procesos, entre otros)*

- Se realizará la reunión de rendiciones del programa Capital Abeja FNDR el 15/06 a las 15:00.

Anexo. Verificadores de reunión



Acta de Reunión/Seguimiento Virtual

Fecha	22-06-2026
Lugar/modalidad	Online – Google Meet
Nombre del proceso	FNDR Ecosistema Emprendedor
Nombre AOS (si corresponde)	Sociedad Consultora Expro LTDA
Profesional Sercotec asistentes	Guillermo Peña – Mario Zanoni
Profesional AOS asistentes	María José Allende – Manuel Rojas – Angélica Rojas
Motivo (Marcar con X)	Supervisión | Informativa | Capacitación | Control AOS X **Otra:**

Tabla *(temas a tratar en la reunión)*

Reunión Estado avance programas FNDR Ecosistema Emprendedor

Detalles de la actividad *(ámbitos tratados en la reunión, observaciones, problemas detectados, entre otros)*

Capital Abeja FNDR: El programa se encuentra en etapa de compras, el AOS señala que no se han detectado problemas en el proceso.

Capital Semilla FNDR: El programa se encuentra en etapa de formulación de planes de trabajo, se están revisando los planes formulados y queda un solo beneficiado que no ha formulado su plan, Leandro Ramos.

FNDR Crece: Se encuentra en proceso de compras, se han solicitado en el mes tres modificaciones del plan de trabajo los cuales fueron aprobados, esta pendiente de envió de información para la compra de un bien seminuevo para poder aprobar esta solicitud. Finalmente, este mes se presenta la primera rendición de compra del programa.

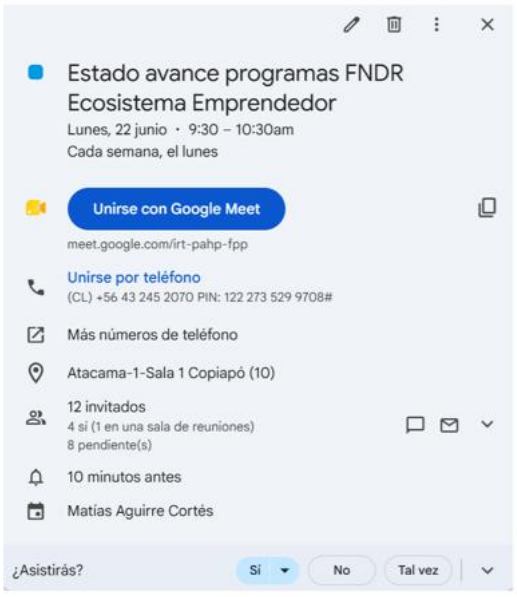
FNDR Digitaliza tu Almacen: Esta pendiente la aprobación de 3 planes de trabajo, beneficiario Carlos Laflor esta en revisión la cotización de asesoría de su plan, Jadranka Milovic y Verónica Etchevers deben modificar sus planes presupuestarios en acciones de marketing, bajando el monto de redes sociales y asignar otros productos que necesiten para el negocio.

Además, se revisa nuevamente la ampliación de los convenios de transferencia de recursos del programa ecosistema emprendedor.

Acuerdos y otros *(fechas, responsables de procesos, entre otros)*

- Se realizará la reunión de rendiciones del programa Capital Semilla FNDR el 22/06 a las 15:00.

Anexo. Verificadores de reunión



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley Nº 19.799