Documento: fb0e1a6-9acd-43e6-ada9-8004a2af2e7b6 - Fecha de generación: 2026-11-04 09:24:32

Anexo N°4

SERVICIO DE PROFESIONAL DE APOYO EJECUTIVO TÉCNICO;
"PROGRAMA REACTIVACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS MIPE DE LA REGIÓN DE AYSÉN"

INFORME MENSUAL DE DESEMPEÑO N°3

Período	:	01 al 31 de octubre 2026
Unidad de Desempeño	:	Dirección Regional Aysén
Fecha de emisión	:	02 de Noviembre del 2026

1

Documento: fb0e1a6-9acd-43e6-ada9-8004a2af2e7b6 - Fecha de generación: 2026-11-04 09:24:35

A. INTRODUCCIÓN

La Dirección Regional de Aysén requiere la contratación del servicio profesional de apoyo técnico. Dichos servicios se justifican por la necesidad del Programa **"REACTIVACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS MIPE DE LA REGIÓN DE AYSÉN CÓDIGO BIP 40073633-0".**

El programa **"REACTIVACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS MIPE DE LA REGIÓN DE AYSÉN",** corresponde a un convenio de transferencias de recursos entre el Gobierno Regional de Aysén y SERCOTEC. El costo total de la iniciativa es de $3.438.158 (M$), de los cuales $3.384.158 (M$) corresponden a aporte desde el Gobierno Regional y $54.000 (M$) corresponden a aporte privado.

Para el desarrollo del programa se considera la ejecución de los siguientes cinco componentes:

1. Micro y pequeñas empresas se reactivan, potencian su crecimiento o acceden a nuevas oportunidades de negocio
2. Nuevos negocios con oportunidad de participar en el mercado de Turismo puestos en marcha.
3. Micro y pequeñas empresas potencian su crecimiento o acceden a nuevas oportunidades de negocio
4. Organizaciones de micro y pequeñas empresas afianzan su asociatividad, mejoran su capacidad de gestión y/o pueden ofrecer nuevos y mejores servicios.
5. Ciudadanos y clientes de la institución reciben atención de calidad y de acuerdo a los procedimientos establecidos por Sercotec.

El plazo de ejecución de este programa es de 36 meses, para lo cual se requiere de un equipo humano tanto técnico como financiero capaz de apoyar el proceso, a través de la revisión y control de la ejecución de los diferentes componentes nombrados.

Documento: fb0e1a6-9acd-437e-adg9-890425d2e7be - Fecha de generación: 2026-11-04 09:24:32

B. OBJETIVOS

Se requiere contratar los servicios profesionales de apoyo técnico para la ejecución, verificación, registro y seguimiento de rendiciones del programa **"REACTIVACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS MIPE DE LA REGIÓN DE AYSÉN"**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS O ACTIVIDADES A DESARROLLAR.

Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades:

- Participar activamente en todas las actividades derivadas del programa, asistiendo (virtual o presencial) y velando por la correcta realización de éste, lo anterior de manera presencial o remota.
- Respaldar y digitalizar la documentación que se requiera del programa.
- Atender dudas y consultas de los seleccionados del programa.
- Coordinar, supervisar y visar cada etapa de las diferentes convocatorias del programa.
- Coordinar, supervisar y apoyar al equipo en los trabajos realizados por el AOS a cargo de los procesos de cada componente de programa, a través de reuniones de coordinación, evaluaciones aleatorias y revisión de informes por parte del AOS, lo anterior de manera presencial o remota.
- Sistematizar la información levantada durante los procesos de ejecución del programa.
- Mantener un control de avances técnicos y financieros de cada componente del programa, para la entrega de información oportuna.
- Realizar las actividades de soporte que se desprendan de la implementación del Programa, como, por ejemplo: rendición de gastos.
- Reunir los antecedentes que den cuenta de la ejecución de las fases de evaluación, formalización y ejecución del Programa.
- Hacer seguimiento técnico y administrativo de la implementación de los proyectos, mediante reuniones presenciales y remotas.
- Apoyo al Ejecutivo Financiero en revisión de procesos de rendiciones de los AOS.
- Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.
- Realizar visitas a terreno a todas las localidades de la comuna para realizar seguimiento a los beneficiarios, para lo cual deberá disponer de movilización

1

propia

C. PRODUCTOS

- Asistir al Ejecutivo de Fomento en la confección del informe mensual a presentar al Gobierno Regional.
- Validar los requisitos según bases de postulantes, seleccionados y beneficiarios FNDR
- Apoyo en actividades del ejecutivo de fomento.
- Revisar la pertinencia de los gastos de las rendiciones enviadas por AOS.
- Control de Inversiones de los planes de negocios de los beneficiarios del programa
- Aplicar encuestas a los beneficiarios del FNDR.
- Generar respaldo fotográfico de las visitas de supervisión para una entrega posterior en el informe final.
- Revisión de informes entregados por la AOS.
- Elaborar informe de cierre, con indicadores de respaldo de los agentes operadores (AOS), documentos de todas las etapas de los programas bajo su responsabilidad, en forma digital (drive) y/o física (pendrive). U otro medio acordado.

D. DESARROLLO

A continuación, se detallan las principales actividades realizadas en el marco del programa “FNDR “Reactivación y Fortalecimiento de las Mypes de la Región de Aysén”, durante el período 01.10.2026 al 31.10.2026.

1. Reunión con “Estudio Cuatro”

Se participa en reunión con Briggitte Diaz representante legal de la empresa “Estudio Cuatro” a cargo de la difusión del programa con la finalidad de realizar seguimiento y analizar los productos de difusión a desarrollar este mes de octubre. Se concluyó la realización de 01 Nota de prensa, 02 reels y 01 captura de fotografías en terreno en Puerto Río Tranquilo.

1

Documento: fb0e1a6-9acd-437e-ada9-890429af2e7be - Fecha de generación: 2026-11-04 09:24:32

Documento: fb0e1a6-9acd-437e-adg9-890425d7e7b6 - Fecha de generación: 2026-11-04 09:24:32

2. Reuniones de Equipo y PPT (05 y 23.10.2026)

Se elaboran dos presentaciones power point para realizar reunión de equipo del programa, donde se revisó el estado de avance del programa, presupuesto actual y proyectado y actividades a desarrollar durante la siguiente quincena.

3. Coordinación con Gobierno Regional de Aysén y Municipio de Río Ibáñez el "Lanzamiento Punto Mipe Puerto Río Tranquilo"

Se realizaron gestiones de coordinación con el Gobierno Regional de Aysén y la Municipalidad de Río Ibáñez para la organización del Lanzamiento del Punto MIPE en Puerto Río Tranquilo, definiéndose como fecha de realización el 06 de noviembre de 2026. Asimismo, se coordinó la logística y los requerimientos necesarios para el desarrollo de la actividad, solicitando el apoyo del municipio mediante la disposición de sillas, podio y maestro de ceremonia, con el propósito de asegurar las condiciones adecuadas para la ejecución del evento y el correcto desarrollo de la ceremonia.

4. Corrección de nota de prensa para posterior envío de esta: 100 micro y pequeñas empresas serán beneficiarias de "Aysén Reactívate Multisectorial", programa ejecutado por Sercotec

Corrección de nota de prensa para que posteriormente "Estudio Cuatro" comparta la información con medios de comunicación regionales.

5. Reunión con Diplade para evaluar Reitemización

Se gestionó y coordinó una reunión con la contraparte de DIPLADE, Pablo Alarcón, a la cual se asistió en calidad de contraparte técnica, junto al coordinador Rodrigo Puebla, ejecutivo a cargo del programa. Durante la instancia, se plantearon consultas y se recibió orientación técnica respecto al proceso de reitemización presupuestaria, con el objetivo de aclarar criterios y procedimientos para su correcta tramitación.

6. Elaboración de bases "Emprende Turismo"

Elaboración de bases del fondo concursable "Emprende Turismo" como parte del programa FNDR "Reactivación y Fortalecimiento de las Mypes de la Región de Aysén".

1

7. Invitación de autoridades a actividad "Lanzamiento Punto Mipe en Puerto Río Tranquilo"

Se llevó a cabo el envío de invitación a autoridades (Gobernador Regional de

Aysén, Consejeros Regionales, Delegado Presidencial Provincia General Carrera, Alcalde de Río Ibáñez y su concejo) además de invitar a agrupaciones (Cámara de Turismo y Comercio de Puerto Río Tranquilo y Junta de Vecinos) y emprendedores (María José Lobos, Daniela Urrutia, Pedro Soto, Uberlinda Pinuer, Sebastian López).

8. Actualización de agenda pública respecto a las próximas actividades

Se actualizó la agenda pública informando actividades a realizar durante este mes.

9. Coordinación reunión con Delegado Presidencial Provincia Capitán Prat

Se coordinó reunión con Delegado Presidencial Provincia Capitán Prat con la finalidad de analizar el programa FNDR "Reactivación y Fortalecimiento de las Mypes de la Región de Aysén". Reunión a realizarse el día viernes 06.11.2026 en dependencias de la Delegación Presidencial Provincia Capitán Prat, Cochrane.

10. Elaboración Solicitud de Reitemización

En conjunto con la encargada financiera del programa, se realizó un análisis de la ejecución presupuestaria y de las proyecciones financieras del programa, identificando las necesidades de ajuste y redistribución de recursos entre los distintos ítems presupuestarios. A partir de este análisis, se elaboró la solicitud de reitemización, con su respectiva justificación técnica y financiera, para ser presentada ante el Gobierno Regional de Aysén.

11. Elaboración y Envío de Libreto actividad "Lanzamiento Punto Mipe Puerto Río Tranquilo"

Se elabora y remite una primera propuesta de libreto para el desarrollo de la ceremonia de lanzamiento del Punto MIPE en Puerto Río Tranquilo, contemplando la estructura y secuencia de la actividad, las intervenciones de las autoridades asistentes, el acto simbólico de corte de cinta y el registro fotográfico oficial. Esta labor tuvo como finalidad establecer una pauta protocolar y ordenar el desarrollo de la ceremonia, asegurando una adecuada coordinación entre los participantes y el cumplimiento de los hitos principales de la actividad.

12. Elaboración de gráfica - "Lanzamiento Punto Mipe Puerto Río Tranquilo"

Se realizó el diseño y elaboración de una pieza gráfica digital para la difusión del lanzamiento del Punto MIPE en Puerto Río Tranquilo, destinada a su publicación en las redes sociales institucionales. El material contempló la información relevante de la actividad, incluyendo fecha, horario, lugar y entidades organizadoras. Esta acción tuvo como objetivo fortalecer la difusión institucional del programa FNDR Reactivación y Fortalecimiento de las MIPE de la Región de Aysén, visibilizar el

Documento: fb0e1a6-9acd-437e-adg9-890425d7e7b6 - Fecha de generación: 2026-11-04 09:24:32

trabajo colaborativo entre el Gobierno Regional de Aysén y su Consejo, y Sercotec, y dar a conocer a la comunidad la implementación de este nuevo espacio de atención, orientación y acompañamiento para micro y pequeñas empresas y personas emprendedoras de la comuna, contribuyendo al posicionamiento de la iniciativa y al acercamiento de la oferta de apoyo institucional al territorio.

13. Elaboración de gráfica “Invitación Lanzamiento Punto Mipe Puerto Río Tranquilo”

Se realizó el diseño y elaboración de una pieza gráfica digital de carácter institucional, destinada a acompañar el envío de las invitaciones formales a autoridades, representantes de instituciones y actores relevantes del territorio. El material permitió complementar la comunicación oficial de la actividad, entregando de manera clara y visualmente ordenada la información relativa a la fecha, horario y lugar de realización. Esta acción tuvo como objetivo fortalecer la convocatoria y la difusión institucional del lanzamiento, otorgando una identidad gráfica coherente a la actividad y reforzando la visibilidad del programa FNDR Reactivación y Fortalecimiento de las MIPE de la Región de Aysén, así como el trabajo colaborativo entre el Gobierno Regional de Aysén y su Consejo, y Sercotec.

Documento: fb0e1a6-9acd-437e-ad49-890429f2e7b6 - Fecha de generación: 2026-11-04 09:24:32

1

Paula Vásquez Torres
Profesional de apoyo Ejecutivo Técnico

Elaborado por	Paula Vásquez Torres Profesional de Apoyo Técnico FNDR
Revisado por	Rodrigo Puebla Duartes Ejecutivo de Fomento
Aprobado por	Pamela Flores Mora Directora Regional Sercotec Aysén

Documento: fb0e1a6-9acd-437e-ada9-890429af7e7b6 - Fecha de generación: 2026-11-04 09:24:32

SERCOTEC

Sistema Firma Electrónica

Nº de documento: **23225342**

Tipo de documento: **Proceso de firma electrónica**

Verificado por ClaveÚnica

Firmante: 20023016-7 PAULA VASQUEZ TORRES

E-mail: PAULA.VASQUEZ@SERCOTEC.CL

Fecha de firma: 03-11-2026 19:47:42

Verificado por ClaveÚnica

Firmante: 10686083-1 RODRIGO ANTONIO PUEBLA DUARTES

E-mail: RODRIGO.PUEBLA.D@SERCOTEC.CL

Fecha de firma: 03-11-2026 20:31:51

Verificado por ClaveÚnica

Firmante: 16102394-9 PAMELA FLORES MORA

E-mail: PAMELA.FLORES@SERCOTEC.CL

Fecha de firma: 04-11-2026 09:24:29

Proceso de firma electrónica Sercotec

Este documento ha sido firmado con éxito. Todas las firmas requeridas han sido agregadas

Documento: fb05e1ae-9acd-437e-ada9-89042af2e7b6 - Fecha de generación: 2026-11-04 09:24:32