Informe N°96

“SERVICIO DE PROFESIONAL DE
APOYO A LA DIRECCIÓN REGIONAL DE ARAUCANIA”

PROGRAMA DE APOYO A PERSONAS AFECTADAS POR EVENTOS DE VIOLENCIA RURAL DE LA SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR 2026

Fecha de emisión:	**30 de octubre 2026**
Período:	**01 al 31 de octubre 2026**

Profesional de Apoyo: Waldo Palavecino Concha

PLAN ESPECIAL DE RECUPERACIÓN PRODUCTIVA DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS AFECTADAS POR VIOLENCIA RURAL

Contexto

El Ministerio del Interior y Seguridad Pública, a través del Departamento de Acción Social, tiene a su cargo la Unidad de Apoyo para la Reposición de Actividades Económicas y Sociales, en conformidad a lo previsto en la Resolución Exenta N° 2.431 de 2019, de la Subsecretaría del Interior, que busca implementar, en coordinación con otras entidades públicas, medidas de apoyo para contribuir con la reposición de las actividades económicas y/o sociales de personas afectadas por eventos de violencia rural, calificados por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, en las Regiones del Biobío, La Araucanía y Los Ríos.

Que, a su turno, la glosa 14, Partida 05, Capítulo 10, Programa 01, Subtítulo 24 ítem 03, Asignación 066, de la Ley N° 21.192, de Presupuestos para el Sector Público año 2020, asignó recursos a la Subsecretaría de Interior para financiar -mediante resolución iniciativas que contribuyan a la reposición de las actividades económicas y sociales que resulten afectadas por eventos de violencia rural en las regiones de la Araucanía, Biobío, y Los Ríos, las que deberán canalizarse por medio de instituciones privadas o públicas , denominadas entidades ejecutoras.

Es en tal contexto que surge el "Programa de Apoyo a personas afectadas por eventos de Violencia Rural", como línea de intervención destinada a personas que hayan sido afectadas por eventos de violencia rural y que requieren de apoyo en la reposición de sus actividades económicas y/o sociales. El citado programa se aprobó mediante Resolución Exenta N° 949 de 2020, de la Subsecretaría del Interior.

Por su parte, el Servicio de Cooperación Técnica es una corporación de derecho privado, dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la que conforme a lo dispuesto en el artículo 20 del Decreto Ley N° 1.263 de 1975, Orgánico de Administración Financiera del Estado forma parte del Sistema de Administración Financiera del Estado, entendiéndose conforme al mismo precepto, parte integrante del Sector Público para tos efectos de dicha Ley. Dicho servicio tiene entre sus objetivos centrales el fomento de la productividad, esto es, impulsar el aprovechamiento óptimo de los recursos - materiales o humanos- disponibles, en todas las ramas de la producción del comercio y de los servicios.

Con fecha 16 de junio de 2020, la Subsecretaría del Interior y el Servicio de Cooperación Técnica-SERCOTEC-, suscribieron un convenio en virtud del cual la primera transferirá recursos presupuestarios al segundo, que hará de entidad ejecutora, para que éste financie los "Planes de negocios" contemplados en la ejecución del primer componente del Programa, esto es: "Subsidio para la reposición de la actividad económica de personas afectadas por eventos de violencia rural"

Lo anterior, atendida la experticia de SERCOTEC, y en observancia del principio de colaboración entre organismos públicos consagrado en el artículo 5 de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases de la Administración del Estado.

Que, en virtud del principio de formalidad que rige a los actos de la Administración, establecido en el artículo 30 de la Ley N° 19.880, es necesario aprobar el convenio suscrito entre la Subsecretaría del Interior y Servicio de Cooperación Técnica -SERCOTEC- mediante la dictación del correspondiente acto administrativo.

La Subsecretaría del Interior, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, y el Servicio de Cooperación Técnica, en adelante "Sercotec", con resolución N° 3705 de fecha 08 septiembre de 2026, a través de la suscripción del convenio, totalmente tramitado a la fecha 13 de julio 2026, acordaron que Sercotec ejecutará las acciones descritas en el marco del "Programa de apoyo a personas afectadas por eventos de violencia rural", según bases elaboradas y aprobadas por Fiscalía del Servicio de Cooperación Técnica.

Objetivo

Coordinar en las Región de la Araucanía, Biobío, Ñuble, Los Ríos y Los Lagos la implementación del Programa de Apoyo a Personas Afectadas por Eventos de Violencia Rural de La Subsecretaría del Interior

Alcance

Desde el 01 de octubre de 2026 al 31 de octubre de 2026

Desarrollo

Las tareas realizadas el presente período, en el marco del citado programa fueron las siguientes:

a.- Análisis de Catastros

Actualmente se está trabajando sobre la base de una planilla elaborada con información proporcionada por la Delegación Presidencial de la Araucanía, correspondiente a personas que cumplen con la condición de ser víctimas de violencia rural, el trabajo se centra en un universo de 119 potenciales beneficiarios que se encuentran en distintas etapas del proceso, en ellas se analiza la documentación y se solicitan antecedentes complementarios para verificar que los casos sean admisibles e ingresen al programa. A la fecha, ya se han derivado 41 casos al Agente Operador de Sercotec para su evaluación, elaboración del Plan de Negocios y posterior presentación al Comité Técnico Regional.

Estado general de los casos

Grado de Formalización	Casos	Total
Formales	Contactado	19
	En estudio	32
	AOS	29
	Inadmisibles/renunciados devueltos a D.P.	4
Informales	Contactado	2
	En estudio	21
	AOS	12
	Inadmisibles/renunciados devueltos a D.P.	0
Total general		**119**

b.- Búsqueda de datos de empresas afectadas

Se han realizado las siguientes acciones en la primera etapa del convenio

- Búsqueda y revisión de antecedentes (Rut, Dirección de empresa, teléfonos) para la construcción de una planilla consolidada de Información para manejo, gestión y control de los casos derivados desde la Intendencia.
- Contacto con empresarios que se encuentran en distintas etapas del programa

c.- Poblamiento planillas de seguimiento semanal

Se generó una planilla en la cual se va registrando los avances de cada caso, actualmente nos encontramos en la revisión de los documentos que nos permitan levantar su admisibilidad, todo lo anterior es informados a través de reportes semanales que son emitidos al Coordinador del Programa.

Estado general de los casos

Orden de Llegada	Listado Formales / Informales	Provincia Fiscalía o Hecho VVR	Fiscalía	Ejecutivo	Estado Para Reporte
1	Formales	Malleco	Collipulli	AR	AOS
2	Formales	Cautín	Pitrufquén	AR	AOS
3	Formales	Malleco	Collipulli	AR	Contactado
4	Formales	Malleco	Angol	AR	Contactado
5	Formales	Malleco	Collipulli	AR	Contactado
6	Formales	Malleco	Traiguén	AR	Contactado
7	Formales	Malleco	Angol	AR	Contactado
8	Formales	Cautín	Lautaro	AR	Contactado
9	Formales	Malleco	Angol	WP	Contactado
10	Formales	Cautín	Lautaro	AR	Contactado
11	Formales	Cautín	Pitrufquén	WP	AOS
12	Formales	Cautín	Temuco	AR	AOS
13	Formales	Cautín	Lautaro	AR	AOS
14	Formales	Malleco	Angol	AR	Contactado
15	Formales	Malleco	Victoria	AR	AOS
16	Formales	Malleco	Collipulli	AR	Contactado
17	Formales	Malleco	Victoria	AR	Contactado
18	Formales	Cautín	Pitrufquén	AR	Contactado
19	Formales	Cautín	Lautaro	AR	AOS

20	Informales	Cautín	Lautaro	AR	AOS
21	Formales	Malleco	Collipulli / Traiguén	WP	Contactado
22	Formales	Malleco	Collipulli	AR	AOS
23	Informales	Malleco	Angol	WP	AOS
24	Informales	Malleco	Angol	WP	Contactado
25	Informales	Malleco	Traiguén	WP	AOS
26	Formales	Malleco	Victoria/Angol	WP	En estudio
27	Formales	Malleco	Collipulli	WP	Devuelto
28	Formales	Malleco	Collipulli	WP	AOS
29	Formales	Malleco	Traiguén	AR	Contactado
30	Formales	Cautín	Carahue	WP	Inadmisible
31	Formales	Malleco	Traiguén/Curacautín	AR	Contactado
32	Informales	Malleco	Collipulli	WP	Contactado
33	Formales	Malleco	Victoria	WP	AOS
34	Formales	Malleco	Collipulli	AR	AOS
35	Formales	Malleco	Collipulli	AR	En estudio
36	Formales	Cautín	Carahue	WP	AOS
37	Formales	Cautín	Carahue	WP	AOS
38	Informales	Malleco	Angol	WP	AOS
39	Informales	Malleco	Collipulli	WP	En estudio
40	Informales	Malleco	Collipulli	WP	En estudio
41	Informales	Malleco	Collipulli	WP	En estudio

42	Informales	Malleco	Victoria	WP	AOS
43	Informales	Cautín	Temuco	WP	AOS
44	Formales	Cautín	Vilcún	WP	AOS
45	Formales	Cautín	Carahue	AR	En estudio
46	Formales	Malleco	Angol	WP	En estudio
47	Formales	Malleco	Lonquimay	WP	En estudio
48	Formales	Cautín	Pitrufquén	WP	Inadmisible
49	Formales	Malleco	Los Sauces	WP	AOS
50	Formales	Malleco	Ercilla	AR	Admisible
51	Formales	Malleco	Ercilla	AR	En estudio
52	Informales	Malleco	Victoria	WP	AOS
53	Informales	Malleco	Victoria	WP	AOS
54	Informales	Malleco	Purén	WP	AOS
55	Formales	Malleco	Angol	WP	AOS
56	Formales	Cautín	Pitrufquén	WP	AOS
57	Formales	Cautín	Pitrufquén	WP	AOS
58	Informales	Cautín	Temuco	WP	En estudio
59	Formales	Malleco	Traiguén	WP	Inadmisible
60	Formales	Malleco	Angol	WP	AOS
61	Formales	Cautín	Temuco	WP	AOS
62	Formales	Malleco	Angol	WP	Contactado
63	Formales	Malleco	Angol	WP	AOS

64	Formales	Malleco	Collipulli	WP	AOS
65	Formales	Malleco	Angol	WP	AOS
66	Formales	Malleco	Angol	WP	AOS
67	Formales	Cautín	Temuco	WP	AOS
68	Formales	Cautín	Pitrufquén	AR	Contactado
69	Formales	Cautín	Nva. Imperial	AR	Contactado
70	Formales	Malleco	Collipulli	WP	Contactado
71	Informales	Malleco	Collipulli	WP	En estudio
72	Informales	Malleco	Collipulli	WP	En estudio
73	Formales	Malleco	Collipulli	WP	AOS
74	Informales	Cautín	Lautaro	WP	AOS
75	Formales	Malleco	Angol	WP	AOS
76	Informales	Malleco	Angol	WP	AOS
77	Informales	Malleco	Collipulli	WP	En estudio
78	Formales	Malleco	Victoria	AR	En estudio
79	Formales	Cautín	Lautaro	WP	AOS
80	Formales	Cautín	Lautaro	WP	AOS
81	Formales	Malleco	Traiguén	WP	En estudio
82	Formales	Malleco	Angol	AR	En estudio
83	Informales	Malleco	Angol	WP	Contactado
84	Formales	Malleco	Angol	AR	En estudio
85	Formales	Malleco	Angol	WP	En estudio

86	Formales	Malleco	Angol	WP	En estudio
87	Informales	Malleco	Renaico	AR	En estudio
88	Informales	Malleco	Ercilla	AR	En estudio
89	Informales	Malleco	Traiguén	WP	En estudio
90	Formales	Cautín	Lautaro	Por asignar	En estudio
91	Informales	Cautín	Lautaro	Por asignar	En estudio
92	Formales	Cautín	Tolten	Por asignar	En estudio
93	Informales	Malleco	Traiguén	Por asignar	En estudio
94	Formales	Cautín	Carahue	Por asignar	En estudio
95	Informales	Malleco	Traiguén	Por asignar	En estudio
96	Informales	Malleco	Ercilla	Por asignar	En estudio
97	Informales	Malleco	Angol	Por asignar	En estudio
98	Formales	Cautín	Galvarino	Por asignar	En estudio
99	Informales	Cautín	Lautaro	Por asignar	En estudio
100	Informales	Malleco	Traiguén	Por asignar	En estudio
101	Informales	Malleco	Traiguén	Por asignar	En estudio
102	Informales	Malleco	Angol	Por asignar	En estudio
103	Informales	Malleco	Angol	Por asignar	En estudio
104	Informales	Cautín	Lautaro	Por asignar	En estudio
105	Formales	Cautín	Vilcún	Por asignar	En estudio
106	Formales	Cautín	Pitrufquén	Por asignar	En estudio
107	Formales	Malleco	Victoria	Por asignar	En estudio

108	Formales	Malleco	Angol	Por asignar	En estudio
109	Formales	Malleco	Angol	Por asignar	En estudio
110	Formales	Malleco	Angol	Por asignar	En estudio
111	Formales	Malleco	Traiguén	Por asignar	En estudio
112	Formales	Malleco	Angol	Por asignar	En estudio
113	Formales	Malleco	Angol	Por asignar	En estudio
114	Formales	Malleco	Collipulli	Por asignar	En estudio
115	Formales	Malleco	Collipulli	Por asignar	En estudio
116	Formales	Malleco	Traiguén	Por asignar	En estudio
117	Formales	Malleco	Collipulli	Por asignar	En estudio
118	Formales	Malleco	Curacautín	Por asignar	En estudio
119	Formales	Malleco	Angol	Por asignar	En estudio

d.- Supervisión de propuestas de Planes de Negocios

Se transfieren 41 casos al AOS para la elaboración de su Plan de Negocio, de los cuales 32 ya se encuentran con su propuesta de Plan de Negocio a presentar en Pre- comité, 7 en la fase de entrevista y dos con observaciones

Traspaso N°1, 28-09-2026

N°	Formales / Informales	Provincia	Comuna	Fecha de traspaso caso al AOS	Ejecutivo	Estado
1	Formales	Malleco	Los Sauces	28-09-2026	WP	Plan de Negocio
2	Formales	Malleco	Angol	28-09-2026	WP	Plan de Negocio
3	Formales	Cautín	Pitrufquén	28-09-2026	WP	Plan de Negocio
4	Formales	Cautín	Pitrufquén	28-09-2026	WP	Plan de Negocio
5	Formales	Cautín	Temuco	28-09-2026	WP	Plan de Negocio
6	Formales	Malleco	Collipulli	28-09-2026	WP	Plan de Negocio
7	Informales	Cautín	Lautaro	28-09-2026	WP	Plan de Negocio

Traspaso N°2, 29-09-2026

N°	Formales / Informales	Provincia	Comuna	Fecha de traspaso caso al AOS	Ejecutivo	Estado
1	Formales	Malleco	Collipulli	29-09-2026	AR	Plan de Negocio
2	Formales	Cautín	Pitrufquén	29-09-2026	WP	Plan de Negocio
3	Informales	Malleco	Angol	29-09-2026	WP	Plan de Negocio
4	Formales	Cautín	Vilcún	29-09-2026	WP	Plan de Negocio
5	Informales	Malleco	Victoria	29-09-2026	WP	Revisión
6	Informales	Malleco	Victoria	29-09-2026	WP	Plan de Negocio
7	Formales	Malleco	Angol	29-09-2026	WP	Plan de Negocio
8	Formales	Malleco	Angol	29-09-2026	WP	Plan de Negocio
9	Formales	Malleco	Collipulli	29-09-2026	WP	Plan de Negocio
10	Formales	Malleco	Angol	29-09-2026	WP	Plan de Negocio
11	Formales	Cautín	Temuco	29-09-2026	WP	Plan de Negocio

Traspaso N°3, 08-10-2026

N°	Formales / Informales	Provincia	Comuna	Fecha de traspaso caso al AOS	Ejecutivo	Estado
1	Formales	Cautín	Pitrufquén	08-10-2026	AR	Plan de Negocio
2	Informales	Malleco	Traiguén	08-10-2026	WP	Plan de Negocio
3	Formales	Malleco	Victoria	08-10-2026	WP	Plan de Negocio
4	Formales	Cautín	Carahue	08-10-2026	WP	Plan de Negocio
5	Formales	Cautín	Carahue	08-10-2026	WP	Plan de Negocio
6	Formales	Malleco	Angol	08-10-2026	WP	Plan de Negocio
7	Informales	Malleco	Angol	08-10-2026	WP	Plan de Negocio
8	Formales	Cautín	Lautaro	08-10-2026	WP	Plan de Negocio
9	Formales	Cautín	Lautaro	08-10-2026	WP	Plan de Negocio

Traspaso N°4, 16-10-2026

N°	Formales / Informales	Provincia	Comuna	Fecha de traspaso caso al AOS	Ejecutivo	Estado
12	Formales	Cautín	Temuco	16-10-2026	AR	Revisión
13	Formales	Cautín	Lautaro	16-10-2026	AR	Plan de Negocio
15	Formales	Malleco	Victoria	16-10-2026	AR	Revisión
22	Formales	Malleco	Collipulli	16-10-2026	AR	Plan de Negocio
34	Formales	Malleco	Collipulli	16-10-2026	AR	Revisión
38	Informales	Malleco	Angol	16-10-2026	WP	Plan de Negocio
42	Informales	Malleco	Victoria	16-10-2026	WP	Plan de Negocio
75	Formales	Malleco	Angol	16-10-2026	WP	Plan de Negocio

Traspaso N°5, 20-10-2026

N°	Formales / Informales	Provincia	Comuna	Fecha de traspaso caso al AOS	Ejecutivo	Estado
28	Formales	Malleco	Collipulli	20-10-2026	WP	Revisión
43	Informales	Cautín	Temuco	20-10-2026	WP	Plan de Negocio

Traspaso N°6, 26-10-2026

N°	Formales / Informales	Provincia	Comuna	Fecha de traspaso caso al AOS	Ejecutivo	Estado
10	Formales	Cautín	Lautaro	10-26-2026	AR	Revisión
19	Formales	Cautín	Lautaro	26-10-2026	AR	Revisión
20	Informales	Cautín	Lautaro	26-10-2026	AR	Revisión
54	Informales	Malleco	Purén	26-10-2026	WP	Revisión

e.- Supervisar presentación de Planes de Negocios al Comité Técnico Regional

La presente etapa no está en desarrollo

f.- Supervisar ejecución de Planes de Negocios Aprobados por Comité Técnico Regional

La presente etapa no está en desarrollo

g.- Otras actividades

1.- Se trabaja en Planilla general creada en base a los casos que van siendo derivados desde la Delegación Regional, se implementan categorías dependiendo del estado en que se encuentra la admisibilidad de cada caso.

Categorías implementadas

1.1 En estudio: los casos se encuentran en la etapa de revisión de los antecedentes, se identifica la documentación faltante y posibles acciones por realizar.

1.2 Contactado: se da a conocer a cada empresario contactado, la forma de proceder establecidas en las bases del Programa, se solicita documentación complementaria que nos permita generar la admisibilidad del caso (*)

1.3 AOS: casos que han sido traspasados al Agente Operador para su evaluación, elaboración de plan de negocio, presentación en CTR y ejecución (**)

1.3 Admisible: corresponde a los casos que, tras evaluarse en las 2 etapas previas, cumplen con lo establecido por las bases del programa, y son motivo de atención.

1.4 Inadmisibles: Casos que al final del proceso de revisión, no cumple con alguno de los requisitos establecidos en las bases del programa

h.- Conclusión o Resultados

- Existe un total de 32 Casos con sus propuestas de Planes de Negocio elaboradas, de los cuales 28 son Formales y 4 Informales

- Existe un caso en la Región de Los Ríos y otro en la Región de Los Lagos; ambos se encuentran en manos del AOS en la etapa de elaboración de su Plan de Negocios.

- Se mantiene un monitoreo constante de los casos traspasados al agente operador, quienes reportan periódicamente el avance en la elaboración de los planes de negocio a ser presentados ante el Comité Técnico Regional, Asimismo, ante cualquier problema detectado, se levantan las observaciones correspondientes y se entregan las directrices para su pronta resolución.

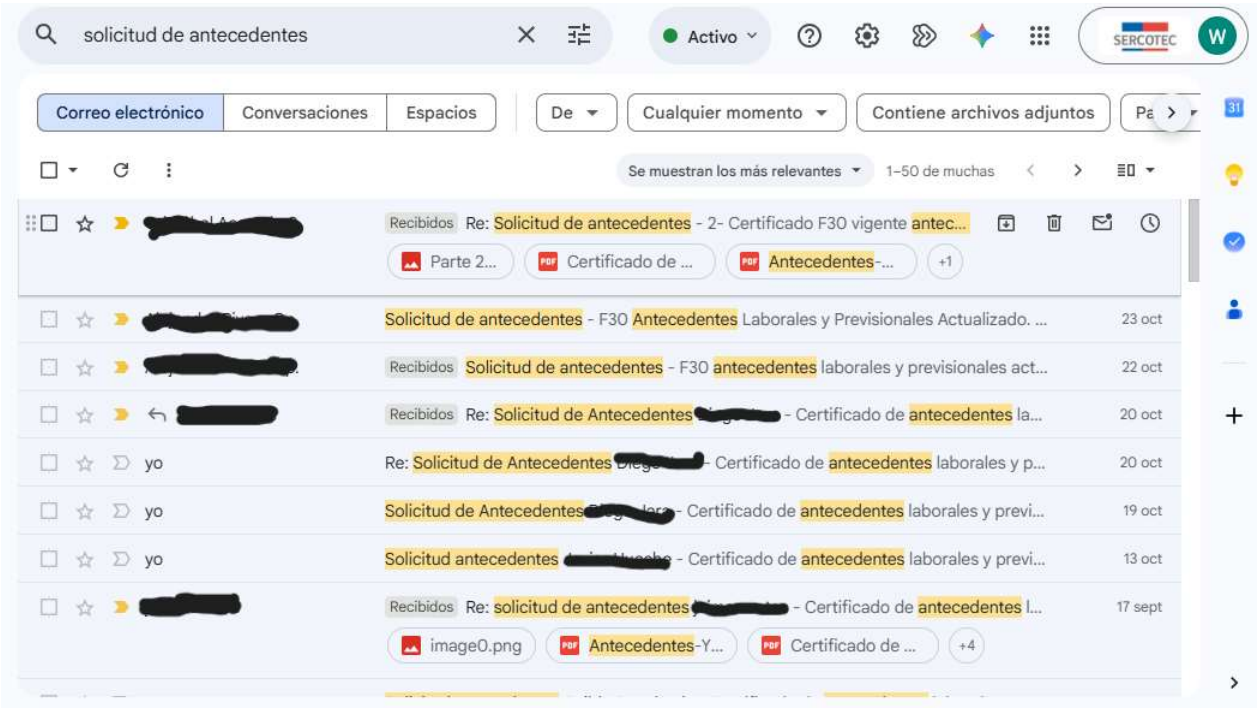
Jefe Unidad de Programas Especiales	Nombre	Rodolfo Madriaga Ponce Jefe De Unidad RUT: 15087706-7 Servicio De Cooperacion Tecnica Firmado el 30 de octubre del 2026 a las 12:34 Hrs.
Aprueba	Rodolfo Madriaga Ponce	Firma

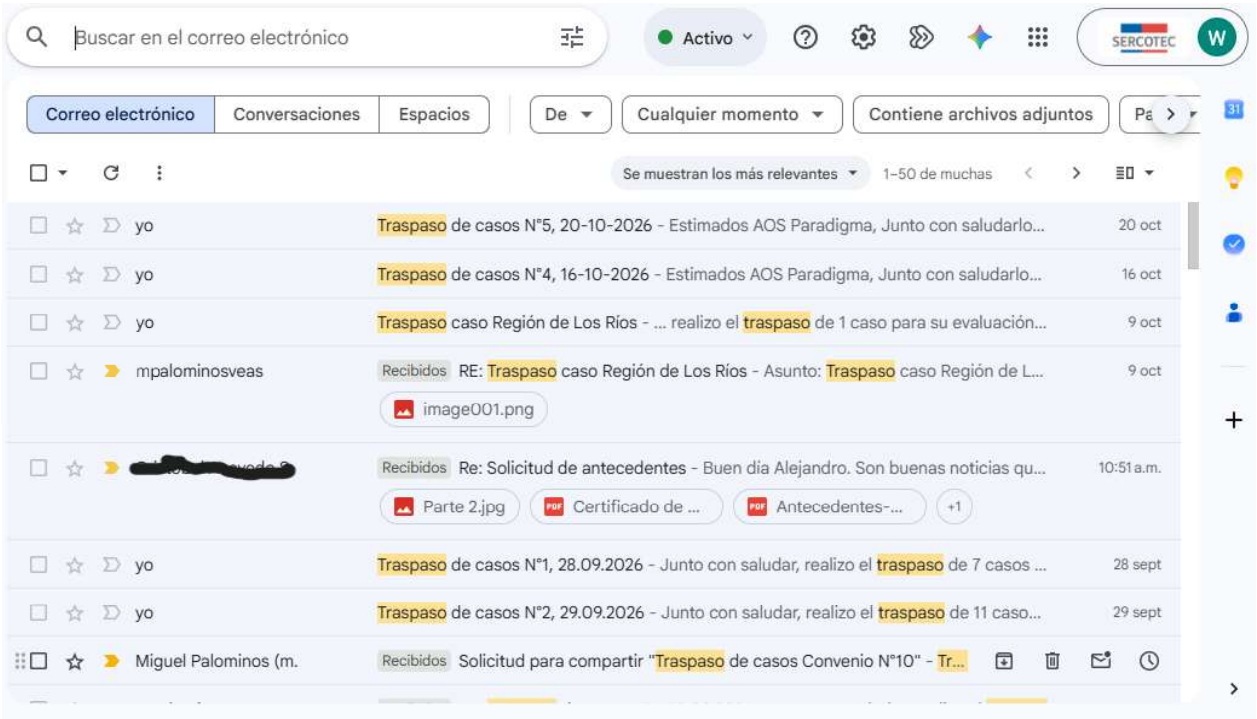
Revisión conforme	Jerónimo Molina Ávila	
Coordinador Programa	Nombre	Firma

Aprobación informe	Yurisan Castro González	YURISAN CASTRO GONZALEZ DIRECTORA REGIONAL SERVICIO DE COOPERACION TECNICA
Directora Regional	Nombre	Firma

Elaboración de informe	Waldo Palavecino Concha	
Apoyo Profesional	Nombre	Firma

(*)





PS

Escanéame! Clickeame!

Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley Nº 19.799