Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

SERVICIO DE PROFESIONAL DE APOYO

“PROGRAMA TRANSFERENCIA FOMENTO DE LOS TERRITORIOS PALENA QUEULAT Y LITORAL DE LA COMUNA DE CISNES EN TURISMO”

INFORME MENSUAL DE DESEMPEÑO N° 3

Profesional: Alejandra Ramírez Ortiz
Cargo: Profesional de apoyo técnico para el Subterritorio Palena Queulat
Período: 01/09/2026 al 30/09/2026
Unidad de desempeño: Dirección Regional de Aysén
Fecha de emisión: 01 de octubre 2026

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

A. INTRODUCCIÓN

Como profesional de Apoyo, formo parte del equipo profesional del Programa **"Fomento de los Territorios Palena Queulat y Litoral de la comuna de Cisnes en Turismo"** Código BIP N.° 40073606-0, ejecutado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec Región de Aysén, con financiamiento del Fondo Nacional de Desarrollo Regional del Gobierno Regional de Aysén.

El programa tiene una duración de 36 meses y cuenta con un presupuesto total de $1.915.840.194. Su propósito es contribuir al fortalecimiento de los emprendimientos, las micro y pequeñas empresas y las actividades económicas vinculadas al turismo en los territorios Palena Queulat y Litoral de la comuna de Cisnes, mediante una intervención focalizada que permita mejorar las capacidades de gestión, la competitividad, la sostenibilidad y la calidad de la oferta local de bienes y servicios.

Sus objetivos se encuentran orientados principalmente a:

- Promover la creación y puesta en marcha de nuevos emprendimientos vinculados al turismo y a las actividades productivas complementarias del territorio.
- Fortalecer las capacidades empresariales, comerciales y de gestión de emprendedores y empresas existentes.
- Mejorar la calidad y competitividad de los servicios gastronómicos, hoteleros, recreativos, deportivos y turísticos.
- Fortalecer las capacidades de productores, artesanos y actores vinculados con la actividad económica local.
- Promover la comercialización, articulación y generación de redes entre emprendedores, empresas e instituciones presentes en los territorios.
- Facilitar el acceso a instrumentos de fomento, asesorías técnicas, capacitación y otras acciones de acompañamiento empresarial.
- Contribuir a una mayor cobertura territorial de la oferta de Sercotec, considerando las condiciones de aislamiento, dispersión geográfica y acceso a servicios que caracterizan a los territorios focalizados.

El origen del programa se relaciona con siete iniciativas identificadas en los **Planes Marco de Desarrollo Territorial —PMDT— de Palena Queulat y del Litoral de la comuna de Cisnes**. Estas iniciativas fueron agrupadas en un solo programa debido a que comparten objetivos, población destinataria y ámbitos de intervención relacionados con el fortalecimiento de la actividad turística y productiva local.

El programa busca fortalecer la actividad turística y productiva de Palena Queulat y del Litoral de la comuna de Cisnes, apoyando principalmente a emprendimientos gastronómicos, hoteleros, deportivos, recreativos y artesanales. Su intervención considera las características propias de estos territorios, como la dispersión geográfica, las dificultades de conectividad y la estacionalidad del turismo, adaptando los instrumentos a las necesidades locales. En total, se proyectan 1.250 atenciones, entre subsidios, cupos en actividades de fomento y atenciones mediante Punto MIPE.

Por su parte, el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, es una corporación de derecho privado dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, especializada en el apoyo a las micro y pequeñas empresas y al emprendimiento. Su labor se orienta a

fortalecer los ecosistemas productivos mediante una acción coordinada con actores públicos y privados, favoreciendo el desarrollo económico sostenible e inclusivo de los territorios.

En coherencia con su misión institucional y con los objetivos establecidos en los PMDT de Palena Queulat y del Litoral de la comuna de Cisnes, la Dirección Regional de Sercotec Aysén tiene a su cargo la ejecución del programa. Para ello, se implementará una estrategia articulada y complementaria, mediante instrumentos y actividades orientados a la creación de nuevos emprendimientos, el fortalecimiento de empresas existentes, el desarrollo de capacidades, la asistencia técnica, la generación de oportunidades comerciales y la articulación de los actores económicos del territorio.

Entre los instrumentos y actividades contemplados se encuentran **Inicia tu Negocio, Fortalece tu Negocio, Punto MIPE, Asesorías Técnicas, Capacítate, Encadenando Ventas, Ferias y Vivencias Comerciales**, además de acciones de seguimiento, coordinación territorial y apoyo a la ejecución. Estos instrumentos se encuentran focalizados territorialmente y se aplicarán de acuerdo con las características de la población objetivo y las necesidades identificadas en Palena Queulat y el Litoral de la comuna de Cisnes.
A través de esta intervención se espera fortalecer la competitividad de los emprendimientos y empresas vinculadas al turismo, ampliar las oportunidades de desarrollo económico local y mejorar el acceso de los habitantes de ambos territorios a la oferta de instrumentos y servicios de Sercotec.

B. OBJETIVOS

Objetivo general

Se requiere contratar el servicio de profesional de apoyo técnico para el programa "**TRANSFERENCIA FOMENTO DE LOS TERRITORIOS PALENA QUEULAT Y LITORAL DE LA COMUNA DE CISNES EN TURISMO**".

Objetivos específicos o actividades a desarrollar

Se espera de los servicios contratados el cumplimiento de las siguientes actividades:

- ❖Participar activamente en todas las actividades derivadas del programa, asistiendo (virtual o presencial) y velando por la correcta realización de éste, lo anterior de manera presencial o remota.
- ❖ Respaldar y digitalizar la documentación que se requiera del programa.
- ❖ Atender dudas y consultas de los seleccionados del programa.
- ❖ Coordinar, supervisar y visar cada etapa de las diferentes convocatorias del programa.
- ❖ Coordinar, supervisar y apoyar al equipo en los trabajos realizados por el AOS a cargo de los procesos de cada componente de programa, a través de reuniones de coordinación, evaluaciones aleatorias y revisión de informes por parte del AOS, lo anterior de manera presencial o remota.
- ❖ Sistematizar la información levantada durante los procesos de ejecución del programa.

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

❖ Mantener un control de avances técnicos y financieros de cada componente del programa, para la entrega de información oportuna.
❖ Realizar las actividades de soporte que se desprendan de la implementación del Programa, como, por ejemplo: rendición de gastos.
❖ Reunir los antecedentes que den cuenta de la ejecución de las fases de evaluación, formalización y ejecución del Programa.
❖ Hacer seguimiento técnico y administrativo de la implementación de los proyectos, mediante reuniones presenciales y remotas.
❖ Apoyo al Ejecutivo Financiero en revisión de procesos de rendiciones de los AOS.
❖ Apoyo al Ejecutivo de Fomento en la supervisión en terreno, revisión de procesos y resultados de cada una de las etapas de evaluación y ejecución de los programas.
❖ Visitar de manera regular las localidades que componen el subterritorio Palena Queulat (Puyuhuapi, Raúl Marín Balmaceda, La Junta y Melimoyu), de acuerdo con requerimientos de la Dirección Regional de Aysén.

C. PRODUCTOS

- ❖ Asistir al Ejecutivo de Fomento en la confección del informe mensual a presentar al Gobierno Regional.
- ❖ Validar los requisitos según bases de postulantes, seleccionados y beneficiarios FNDR
- ❖ Apoyar actividades al ejecutivo de fomento.
- ❖ Revisar pertinencia de los gastos de las rendiciones enviadas por AOS.
- ❖ Control de Inversiones de los planes de negocios de los beneficiarios del programa
- ❖ Aplicar encuestas a los beneficiarios FNDR.
- ❖ Generar respaldo fotográfico, de las visitas de supervisión, para una entrega posterior en informe final.
- ❖ Revisión de informes entregados por el AOS.
- ❖ Elaborar informe de cierre, con indicadores de respaldo de los agentes operadores (AOS), documentos de todas etapas de los programas bajo su responsabilidad, en forma digital (drive) y/o física (pendrive) u otro medio acordado.

D. DESARROLLO

Actividades realizadas en el programa durante el período comprendido entre el 01 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026. Durante este tiempo realicé las siguientes actividades:

Semana del 01/09/2026 al 04/09/2026

- ❖ Atención remota de público de las localidades de Melimoyu y Raúl Marín Balmaceda (1 de septiembre): seis atenciones por videollamada, tres por localidad, con orientación sobre los requisitos, beneficios y proceso de postulación al fondo

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

Inicia Tu Negocio en Turismo, incluida la revisión del formulario de postulación en pantalla compartida.

- 2 de septiembre: Reunión de coordinación por videollamada con Don Juan Carcamo, encargado del Programa Familias, Seguridades y Oportunidades, con el propósito de orientar y apoyar la postulación al fondo Inicia Tu Negocio en Turismo de las personas usuarias del programa.
- 3 de septiembre: Lectura y estudio de la documentación para el uso de la plataforma Febos, utilizada en la gestión administrativa del programa, como la solicitud de reembolso de gastos de cometidos.
- Atención presencial de público en La Junta (Infocentro, 2 y 3 de septiembre) y en Puyuhuapi (Delegación Municipal, 4 de septiembre), entregando orientación sobre el programa y el fondo Inicia Tu Negocio en Turismo, y apoyando el avance de las postulaciones en curso.

Semana del 07/09/2026 al 11/09/2026

- 7 de septiembre: Elaboración de los términos de referencia para la difusión del programa y cotización de precios aproximados de los productos incluidos en ellos, para la propuesta de Compra Ágil de difusión.
- Atención presencial de público y seguimiento de postulaciones en Puyuhuapi (Delegación Municipal, 7 y 11 de septiembre), La Junta (Infocentro, 8 de septiembre) y Raúl Marín Balmaceda (Delegación Municipal, 9 y 10 de septiembre), resolviendo dudas técnicas, acompañando a quienes ya habían postulado y dando seguimiento al estado de sus iniciativas y necesidades.

Semana del 14/09/2026 al 17/09/2026

- 14 de septiembre: Participación en reunión de coordinación del equipo técnico de Sercotec con la Dirección Regional, para la cuadratura del presupuesto del programa y la definición de acciones de difusión, como espacios en radio, un video para motivar a postular y una nueva gráfica para Instagram. En la misma jornada se solicitaron cotizaciones de minipendones y de material de oficina.
- 16 de septiembre: Elaboración de video de difusión del programa para redes sociales, publicado en la cuenta de Instagram de Sercotec Aysén.
- 17 de septiembre: Revisión de las nóminas de postulaciones.
- Durante las semanas del 14 al 21 de septiembre: Término de la elaboración del informe de rendición del mes de agosto al Gobierno Regional de Aysén.
- Atención de público, seguimiento y cierre de postulaciones pendientes en Puyuhuapi, La Junta y Raúl Marín Balmaceda, según la planificación territorial de la semana, resolviendo dudas técnicas y acompañando a las personas postulantes.

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

Semana del 21/09/2026 al 25/09/2026

- 21 de septiembre: Cometido a Raúl Marín Balmaceda para cumplir los objetivos de la planificación territorial: atención de público, seguimiento de las postulaciones y cierre de postulaciones pendientes.
- 21 de septiembre: Finalización de la elaboración del informe de rendición correspondiente al mes de agosto, dirigido al Gobierno Regional de Aysén.
- 22 de septiembre: Participación en reunión del equipo técnico de Sercotec. Con el objetivo de hacer seguimiento a las postulaciones, planificaciones y estrategias para cumplimiento de metas.
- 24 de septiembre: Elaboración de video para redes sociales sobre la extensión del plazo de postulación, publicado en la cuenta de Instagram de Sercotec Aysén.
- 24 de septiembre: Participación en reunión de capacitación sobre rendición de cometidos, donde se entregó los procedimientos y plazos para informes mensuales, calendario semanal de actividades y reembolso de gastos, con topes de $26.700 por medio día y $66.751 por día completo.
- 25 de septiembre: Participación en reunión de avance del equipo técnico de Sercotec.
- Atención de público, seguimiento y cierre de postulaciones pendientes en Puyuhuapi y La Junta, según la planificación territorial de la semana.
- Las reuniones del equipo técnico de Sercotec (14, 22 y 25 de septiembre), en su mayoría con participación de la Directora Regional, tuvieron por objetivo analizar los avances, planificar las actividades de terreno y definir estrategias para el cumplimiento de las metas de postulantes.

Semana del 28/09/2026 al 30/09/2026

- 28 y 29 de septiembre: Atención presencial de público en la Delegación Municipal de Puyuhuapi, de 09:30 a 17:45 horas, con orientación y acompañamiento en la formulación y envío de postulaciones al fondo Inicia Tu Negocio en Turismo.
- 30 de septiembre: Atención presencial de público en el Infocentro de La Junta, de 09:30 a 17:45 horas, día de cierre de la convocatoria.
- Atención por canales digitales (correo electrónico y teléfono) para las localidades de Melimoyu y Raúl Marín Balmaceda, asegurando el acompañamiento en localidades aisladas hasta el cierre.
- Cierre de la convocatoria el 30 de septiembre con 68 postulaciones en el subterritorio Palena Queulat, frente a una meta de 60 postulaciones y 30 cupos disponibles.

E. CONCLUSIONES

El programa **“Transferencia Fomento de los Territorios Palena Queulat y Litoral de la**

comuna de Cisnes en Turismo” representa una oportunidad para fortalecer los emprendimientos y las micro y pequeñas empresas vinculadas al turismo en ambos territorios. En particular, las acciones desarrolladas en el subterritorio Palena Queulat de Cisnes buscan mejorar las capacidades de sus beneficiarios, impulsar sus negocios y contribuir al desarrollo económico local.

Durante septiembre el trabajo del subterritorio Palena Queulat se concentró en la atención de público, la asesoría y el acompañamiento personalizado a las personas interesadas en postular al fondo Inicia Tu Negocio en Turismo, hasta el cierre de la convocatoria el 30 de septiembre. La atención se realizó de manera presencial en Puyuhuapi y La Junta, mediante un cometido a Raúl Marín Balmaceda y, de manera remota, por videollamada y canales digitales con Raúl Marín Balmaceda y Melimoyu, lo que permitió llegar también a las localidades más aisladas del territorio.

Como resultado de este trabajo, la convocatoria cerró con 68 postulaciones para los 30 cupos disponibles en el subterritorio. La meta propuesta por el servicio era de 60 postulaciones, equivalente a dos postulaciones por cada cupo, por lo que se logró su cumplimiento y se superó en ocho postulaciones (113% de la meta).

Este resultado se apoyó en la coordinación permanente con el equipo técnico de Sercotec, en su mayoría con participación de la Directora Regional, y con el Programa Familias, Seguridades y Oportunidades, para orientar a sus usuarios y usuarias. También contribuyeron las acciones de difusión: los videos para redes sociales, incluido el de extensión del plazo de postulación, la elaboración de los términos de referencia de difusión, la propuesta de Compra Ágil de difusión.

En paralelo, se cumplieron tareas administrativas del programa, como la elaboración y el envío al Gobierno Regional de Aysén del informe de rendición del mes de agosto, la revisión de las nóminas de postulaciones, el estudio de la plataforma Febos y la participación en la capacitación sobre rendición de cometidos.

En general, septiembre permitió cumplir y superar la meta de postulaciones del subterritorio Palena Queulat a partir de una atención cercana y personalizada. Con el cierre de la convocatoria, el trabajo del siguiente período se orientará a las etapas posteriores del proceso, de acuerdo con la planificación de la Dirección Regional de Aysén.

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

ANEXOS

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

IMÁGENES DE ACTIVIDADES

PLANIFICACIÓN DE TERRENO PALENA QUEULAT — AGOSTO / SEPTIEMBRE 2026

Programa FNDR: Fomento de los Territorios Palena Queulat y Litoral de la Comuna de Cisnes en Turismo

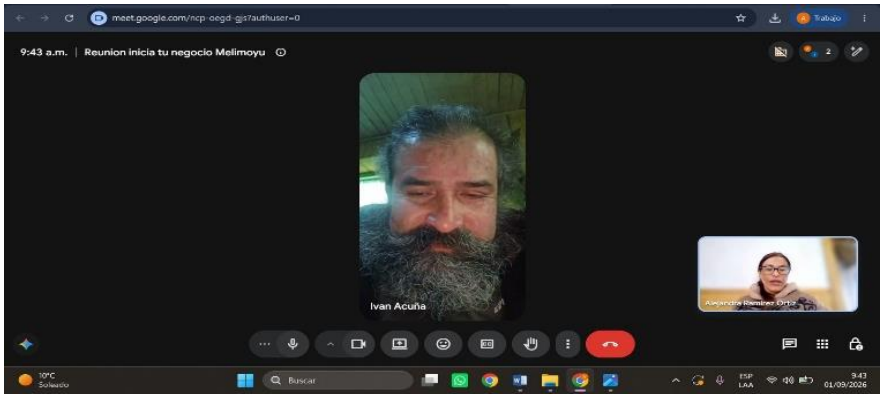
Profesional de Apoyo — Planificación Territorial Atención en Territorios | Fechas y horarios sujetos a condiciones climáticas

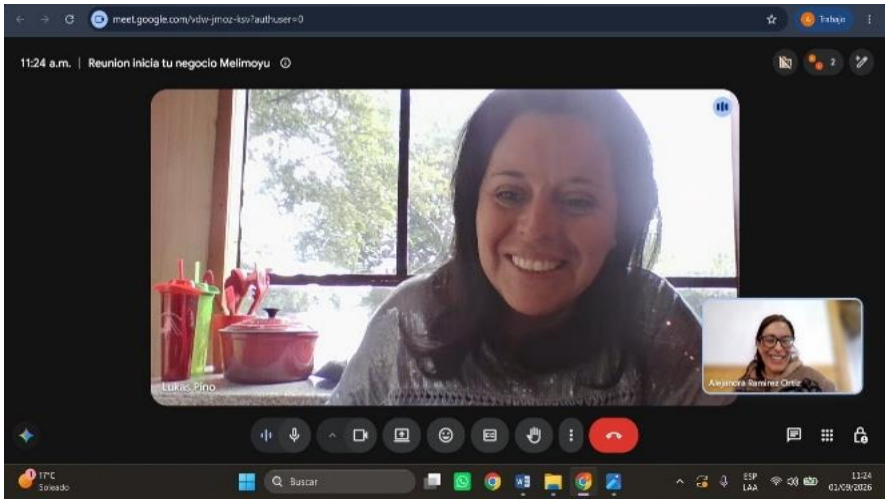
Fecha	Localidad	Tipo de jornada	Actividad planificada	Objetivo / resultado esperado	Lugar / horario
31 de agosto	Puyuhuapi	Difusión y atención a público	(i) Atención a Público ya agendado para informar sobre el Programa y el primer fondo Inicia Tu Negocio (ii) Encuentro informativo con la comunidad	(i) Difundir Inicia Tu Negocio, resolver dudas e inquietudes a traves de asesoria tecnica	Delegación Municipal
01 de septiembre	Melimoyu /RMB	Difusión, atención a público	(i) Atención a Público agendado para informar sobre el Programa y el primer fondo Inicia Tu Negocio	(i) Difundir Inicia Tu Negocio, resolver dudas e inquietudes, a través de asesoria tecnica	Atencion Remota
02 de Septiembre	La Junta	Difusión y atención a público	(i) Atención a Público para informar sobre el Programa y el primer fondo Inicia Tu Negocio (ii) Encuentro informativo con la comunidad	(i) Difundir Inicia Tu Negocio, resolver dudas e inquietudes (ii) Asegurar una convocatoria amplia	Infocentro
03 de Septiembre	La Junta	Difusión y atención a público	(i) Atención a Público para informar sobre el Programa y el primer fondo Inicia Tu Negocio (ii) Encuentro informativo con la comunidad local	(i) Difundir Inicia Tu Negocio, resolver dudas e inquietudes (ii) Asegurar una convocatoria amplia en localidades aisladas	Infocentro
04 de Septiembre	Puyuhuapi	Difusión, atención y seguimiento	(i) Atención a Público para orientación en postulación y consultas del Programa (ii) Encuentro informativo y seguimiento con emprendedores	(i) Asesorar en el proceso de postulación a fondos concursables (ii) Resolver dudas técnicas y acompañar a los postulantes	Delegación Municipal

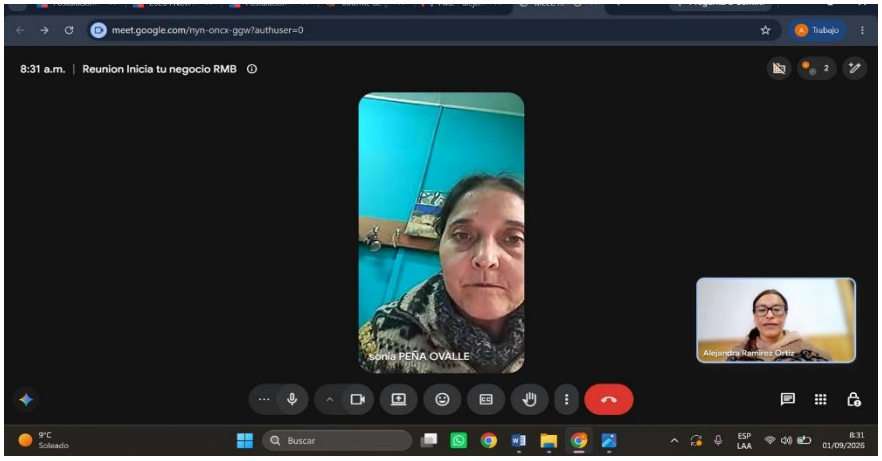


Gráfica de planificación de terreno, subterritorio Palena Queulat, 31 de agosto al 4 de septiembre de 202

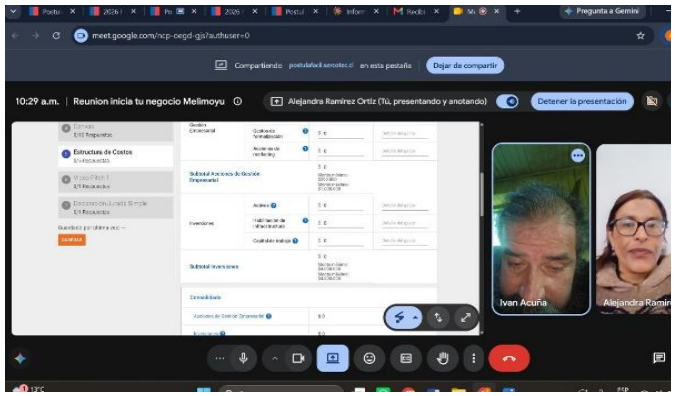
Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

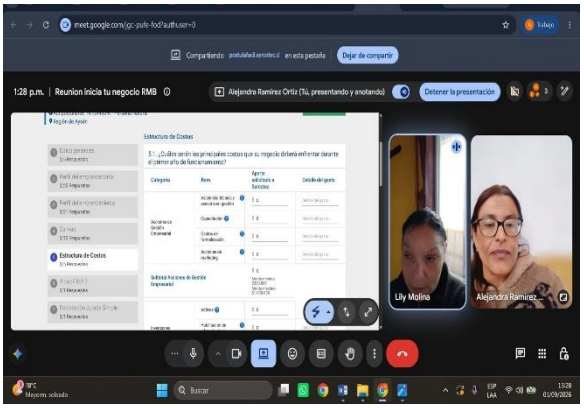


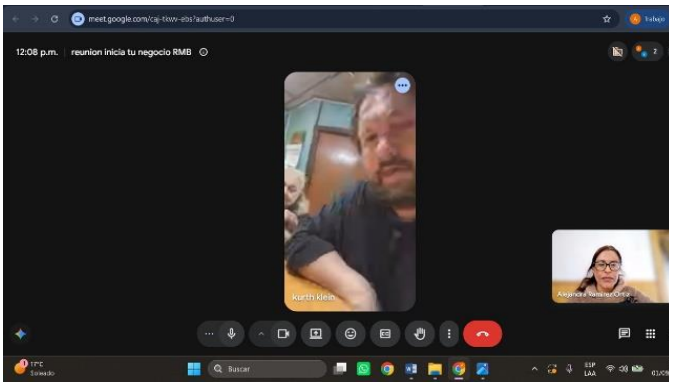




Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

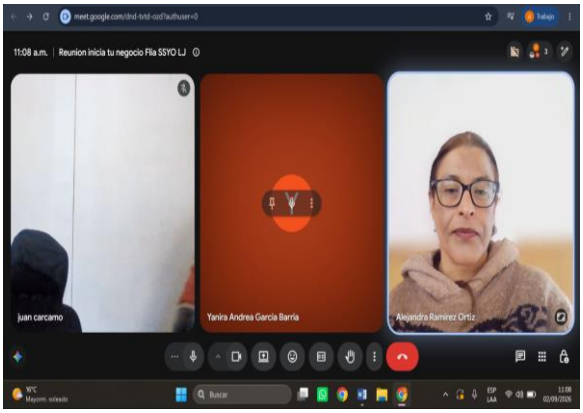






Atención remota de público por videollamada, localidades de Melimoyu: Iván Acuña, y Denisse Rain. En Raúl Marín Balmaceda: Sonia Peña Ovalle, Lidia Molina y Don Kurt Klein, presidente de la Cámara de comercio y turismo de RMB. 01 septiembre de 2026

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45





Reunión de coordinación por videollamada con el encargado del Programa Familias, Seguridades, y Oportunidades Don Juan Carcamo, y usuarios del programa. septiembre de 2026.



Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

PLANIFICACIÓN DE TERRENO PALENA QUEULAT — 07 AL 11 DE SEPTIEMBRE 2026

Programa FNDR: Fomento de los Territorios Palena Queulat y Litoral de la Comuna de Cisnes en Turismo

Profesional de Apoyo — Planificación Territorial Atención en Territorios | Fechas y horarios sujetos a condiciones climáticas

Fecha	Localidad	Tipo de jornada	Actividad planificada	Objetivo / resultado esperado	Lugar / horario
07 de septiembre	Puyuhuapi	Atención a público y seguimiento	(i) Atención a Público para consultas sobre el Programa. (ii) Seguimiento al estado de las postulaciones que participan en Inicia Tu Negocio	(i) Resolver dudas técnicas y acompañar a quienes ya postularon (ii) Dar seguimiento al estado de sus iniciativas y necesidades	Delegación Municipal
08 de septiembre	La Junta	Atención a público y seguimiento	(i) Atención a Público para consultas sobre el Programa. (ii) Seguimiento al estado de las postulaciones que participan en Inicia Tu Negocio	(i) Resolver dudas técnicas y acompañar a quienes ya postularon (ii) Dar seguimiento al estado de sus iniciativas y necesidades	Infocentro
09 de septiembre	Puerto Raúl Marín Balmaceda	Atención a público y seguimiento	(i) Atención a Público para consultas sobre el Programa. (ii) Seguimiento al estado de las postulaciones que participan en Inicia Tu Negocio	(i) Resolver dudas técnicas y acompañar a quienes ya postularon (ii) Dar seguimiento al estado de sus iniciativas y necesidades	Delegación Municipal
10 de septiembre	Puerto Raúl Marín Balmaceda	Atención a público y seguimiento	(i) Atención a Público para consultas sobre el Programa. (ii) Seguimiento al estado de las postulaciones que participan en Inicia Tu Negocio	(i) Resolver dudas técnicas y acompañar a quienes ya postularon (ii) Asegurar cobertura de la atención en localidades aisladas	Delegación Municipal
11 de septiembre	Puyuhuapi	Atención a público y seguimiento	(i) Atención a Público para consultas sobre el Programa. (ii) Seguimiento al estado de las postulaciones que participan en Inicia Tu Negocio	(i) Resolver dudas técnicas y acompañar a quienes ya postularon (ii) Dar seguimiento al estado de sus iniciativas y necesidades	Delegación Municipal

Planificación de terreno Palena Queulat, 7 al 11 de septiembre de 2026


SERCOTEC

DIRECCIÓN REGIONAL AYSÉN

FORMULARIO SOLICITUD DE COMPRA ÁGIL

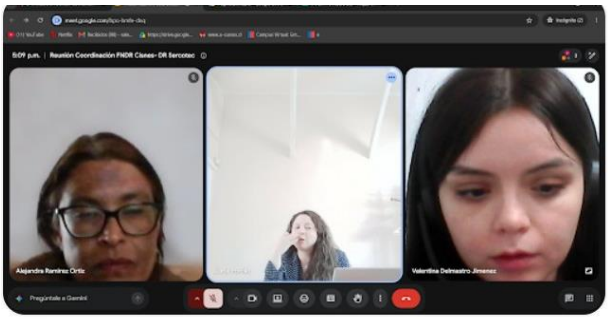
FECHA SOLCICITUD 07.09.2026

1. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

NOMBRE DE LA COTIZACIÓN	Productos para la difusión y promoción del programa "FOMENTO DE LOS TERRITORIOS PALENA QUEULAT Y LITORAL DE LA COMUNA DE CISNES EN TURISMO" CÓDIGO BIP 40073606-0
DESCRIPCIÓN DE LA COMPRA	Contratación de servicios para la elaboración de productos comunicacionales destinados a la difusión y promoción del programa FNDR "Fomento de los Territorios Palena Queulat y Litoral de la Comuna de Cisnes en Turismo"

PROPUESTA COMPRA ÁGIL DIFUSIÓN F...

Propuesta de Compra Ágil para la difusión del programa y solicitud de cotización de precios aproximados, 7 de septiembre de 2026



Reunión de coordinación FNDR Cisnes con la Dirección Regional de Sercotec, 14 de septiembre de 2026

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45



PLANIFICACIÓN DE TERRENO PALENA QUEULAT — 14 AL 17 DE SEPTIEMBRE 2026

Programa FNDR: Fomento de los Territorios Palena Queulat y Litoral de la Comuna de Cisnes en Turismo

Profesional de Apoyo — Planificación Territorial Atención en Territorios | Fechas y horarios sujetos a condiciones climáticas

Fecha	Localidad	Tipo de jornada	Actividad planificada	Objetivo / resultado esperado	Lugar / horario
14 de septiembre	Puyuhuapi	Atención a público, seguimiento y cierre	(i) Atención a Público para consultas sobre el Programa. (ii) Seguimiento al estado de las postulaciones que participan en Inicia Tu Negocio (iii) Cierre de algunas postulaciones pendientes	(i) Resolver dudas técnicas y acompañar a quienes ya postularon (ii) Dar seguimiento al estado de sus iniciativas y necesidades (iii) Concluir el proceso de postulaciones pendientes	Delegación Municipal
15 de septiembre	La Junta	Atención a público, seguimiento y cierre	(i) Atención a Público para consultas sobre el Programa. (ii) Seguimiento al estado de las postulaciones que participan en Inicia Tu Negocio (iii) Cierre de algunas postulaciones pendientes	(i) Resolver dudas técnicas y acompañar a quienes ya postularon (ii) Dar seguimiento al estado de sus iniciativas y necesidades (iii) Concluir el proceso de postulaciones pendientes	Infocentro
16 de septiembre	Raul Marin Balmaceda	Atención a público, seguimiento y cierre	(i) Atención a Público para consultas sobre el Programa. (ii) Seguimiento al estado de las postulaciones que participan en Inicia Tu Negocio (iii) Cierre de algunas postulaciones pendientes	(i) Resolver dudas técnicas y acompañar a quienes ya postularon (ii) Dar seguimiento al estado de sus iniciativas y necesidades (iii) Concluir el proceso de postulaciones pendientes	Delegación Municipal
17 de septiembre	Puerto Raúl Marín Balmaceda	Atención a público, seguimiento y cierre	(i) Atención a Público para consultas sobre el Programa. (ii) Seguimiento al estado de las postulaciones que participan en Inicia Tu Negocio (iii) Cierre de algunas postulaciones pendientes	(i) Resolver dudas técnicas y acompañar a quienes ya postularon (ii) Dar seguimiento al estado de sus iniciativas y necesidades (iii) Concluir el proceso de postulaciones pendientes	Delegación Municipal

Planificación de terreno Palena Queulat, 14 al 17 de septiembre de 2026

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45



PLANIFICACIÓN DE TERRENO PALENA QUEULAT — 21 AL 24 DE SEPTIEMBRE 2026

Programa FNDR: Fomento de los Territorios Palena Queulat y Litoral de la Comuna de Cisnes en Turismo

Profesional de Apoyo — Planificación Territorial Atención en Territorios | Fechas y horarios sujetos a condiciones climáticas

Fecha	Localidad	Tipo de jornada	Actividad planificada	Objetivo / resultado esperado	Lugar / horario
21 de septiembre	Puerto Raúl Marín Balmaceda	Atención a público, seguimiento y cierre	(i) Atención a Público para consultas sobre el Programa. (ii) Seguimiento al estado de las postulaciones que participan en Inicia Tu Negocio (iii) Cierre de algunas postulaciones pendientes	(i) Resolver dudas técnicas y acompañar a quienes ya postularon (ii) Dar seguimiento al estado de sus iniciativas y necesidades (iii) Concluir el proceso de postulaciones pendientes	Delegación Municipal
22 de septiembre	Puyuhuapi	Atención a público, seguimiento y cierre	(i) Atención a Público para consultas sobre el Programa. (ii) Seguimiento al estado de las postulaciones que participan en Inicia Tu Negocio (iii) Cierre de algunas postulaciones pendientes	(i) Resolver dudas técnicas y acompañar a quienes ya postularon (ii) Dar seguimiento al estado de sus iniciativas y necesidades (iii) Concluir el proceso de postulaciones pendientes	Delegación Municipal
23 de septiembre	La Junta	Atención a público, seguimiento y cierre	(i) Atención a Público para consultas sobre el Programa. (ii) Seguimiento al estado de las postulaciones que participan en Inicia Tu Negocio (iii) Cierre de algunas postulaciones pendientes	(i) Resolver dudas técnicas y acompañar a quienes ya postularon (ii) Dar seguimiento al estado de sus iniciativas y necesidades (iii) Concluir el proceso de postulaciones pendientes	Infocentro
24 de septiembre	Puyuhuapi	Atención a público, seguimiento y cierre	(i) Atención a Público para consultas sobre el Programa. (ii) Seguimiento al estado de las postulaciones que participan en Inicia Tu Negocio (iii) Cierre de algunas postulaciones pendientes	(i) Resolver dudas técnicas y acompañar a quienes ya postularon (ii) Dar seguimiento al estado de sus iniciativas y necesidades (iii) Concluir el proceso de postulaciones pendientes	Delegación Municipal

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45



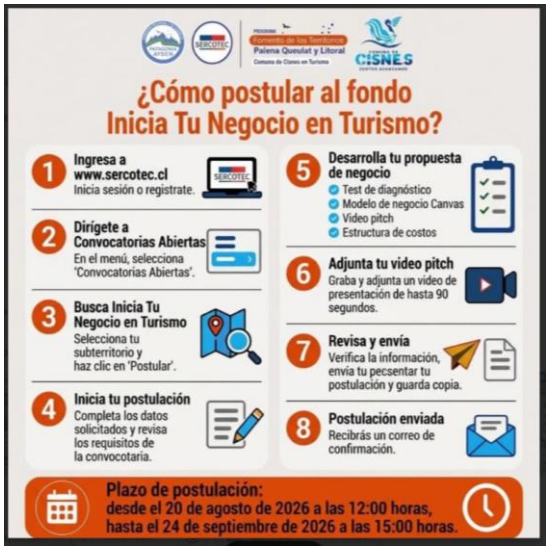


Video de difusión del programa, 24 de septiembre de 2026

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

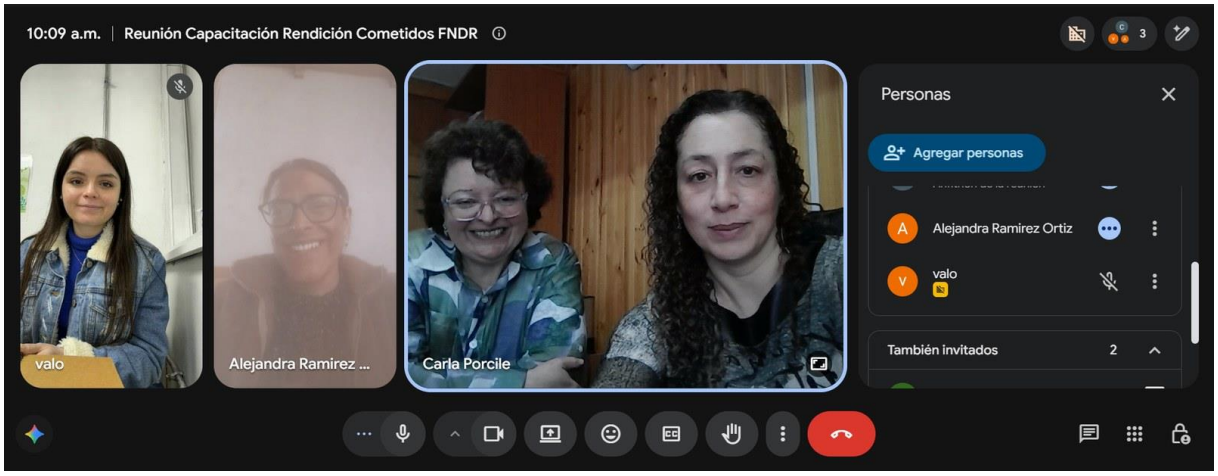


Grafica de difusión de ampliación de plazos de postulación, 24 de septiembre



Grafica de difusión que acompañó las publicaciones durante el proceso de postulación.

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45



Reunión de capacitación sobre rendición de cometidos FNDR, 24 de septiembre de 2026

TEMATICA	PROFESIONAL	EJECUTIVA DE FOMENTO	EJECUTVA DE FINANZAS
INFORMES MENSUALES	3 DIAS HABILES	3 DIAS HABILES	3 DIAS HABILES
CALENDARIO ACTIVIDADES	MIERCOLES AM ENTREGA CALENDARIO SEMANAL	PM REVISION APROBACION	
	JUEVES ENVIO APROBACION JEFATURA		
REEMBOLSO GASTOS	JUEVES DE CADA SEMANA ENVIAR CORREO A LA JEFATURA SOLICITANDO AUTORIZACION SALIDA	5 DIAS HABILES	3 DIAS HABILES
	LUNES ENTREGA DE LOS ORIGINALES DE GASTOS ORDENADOS		
	SUBIDA AL FEBOS DE LA SOLICITUD DE REEMBOLSO		
TOPE	$		
MEDIO DIA	26,700		
DIA COMPLETO	66,751		

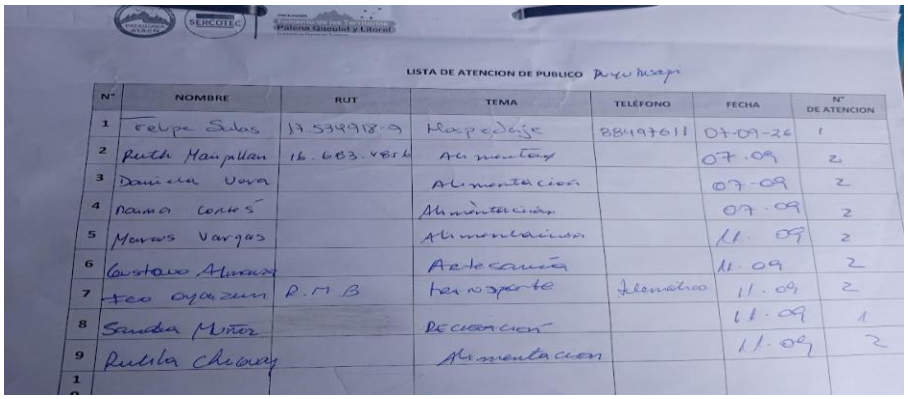
Acuerdos de la capacitación: informes mensuales, calendario de actividades y reembolso de gastos

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45



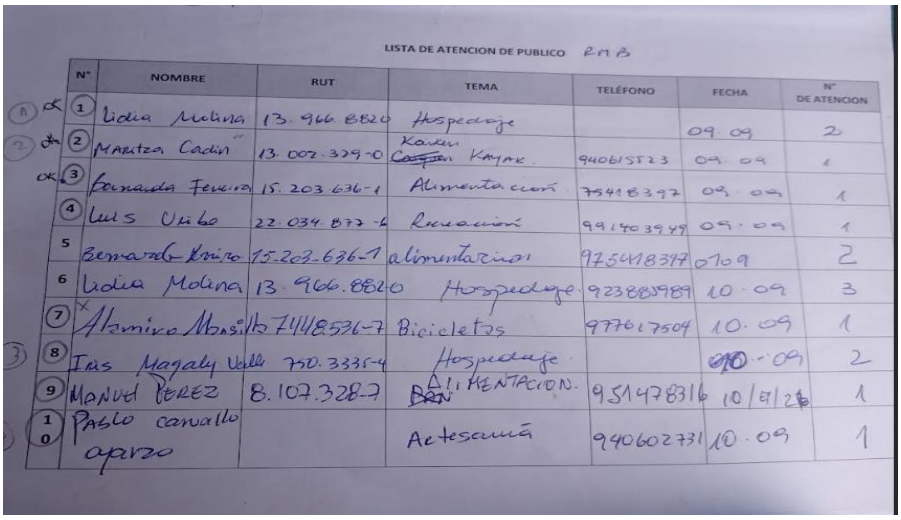
Gráfica de atención de público, subterritorio Palena Queulat, 28 al 30 de septiembre de 2026

Verificadores de atención en territorios



LISTA DE ATENCION DE PUBLICO Puyuhuapi

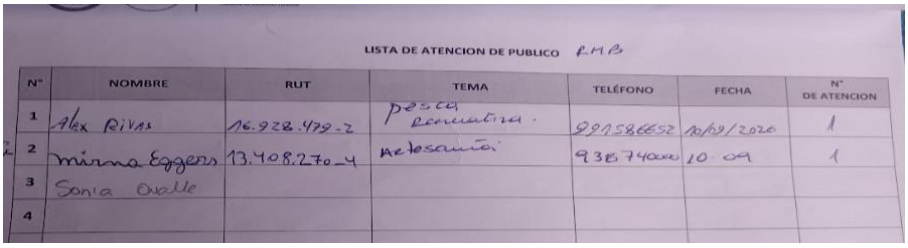
N°	NOMBRE	RUT	TEMA	TELÉFONO	FECHA	N° DE ATENCION
1	Felipe Salas	17.534918-9	Hospedaje	88497611	07-09-26	1
2	Ruth Maupillan	16.683.481-k	Alimentación		07.09	2
3	Daniela Uava		Alimentación		07-09	2
4	Naima Cortés		Alimentación		07.09	2
5	Moreno Vargas		Alimentación		11.09	2
6	Gustavo Almonacid		Artesanía		11.09	2
7	Teo Oyarzun	P.M.B	transporte	Alemañeo	11.09	2
8	Sandra Muñoz		RECREACION		11.09	1
9	Rubila Chicuay		Alimentacion		11.09	2
10						



LISTA DE ATENCION DE PUBLICO P.M.B

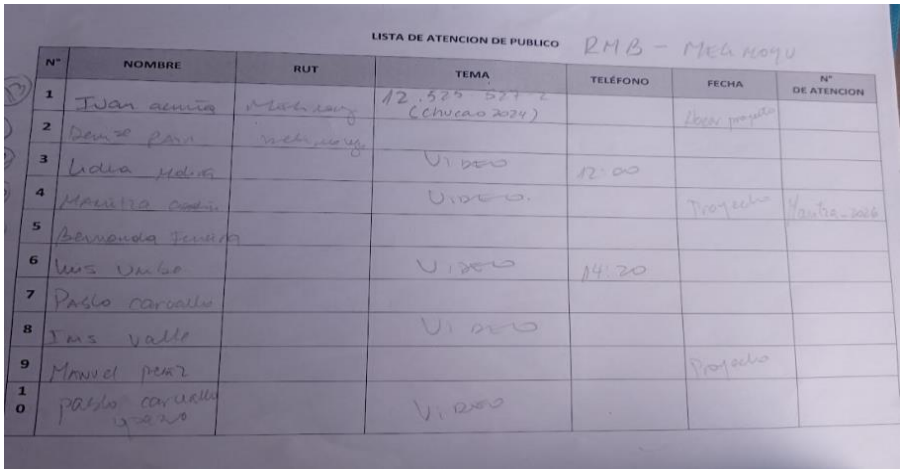
N°	NOMBRE	RUT	TEMA	TELÉFONO	FECHA	N° DE ATENCION
1	Lidia Molina	13.966.882-0	Hospedaje		09.09	2
2	Maritza Cadin	13.002.329-0	Kayak	940615223	09.09	1
3	Fernanda Ferreira	15.203.636-1	Alimentacion	75418397	09.09	1
4	Luis Ulloa	22.034.877-6	Recreacion	991403949	09.09	1
5	Bernardo Knipe	15.203.636-1	alimentacion	975418397	0709	2
6	Lidia Molina	13.966.882-0	Hospedaje	923889989	10.09	3
7	Alamiro Morales	7448536-7	Bicicletas	977617504	10.09	1
8	Ines Magaly Valle	750.333-4	Hospedaje		10.09	2
9	Manuel Perez	8.107.328-7	ALIMENTACION	951478316	10/09/26	1
10	Paolo Canallo Oparzo		Artesanía	940602731	10.09	1

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45



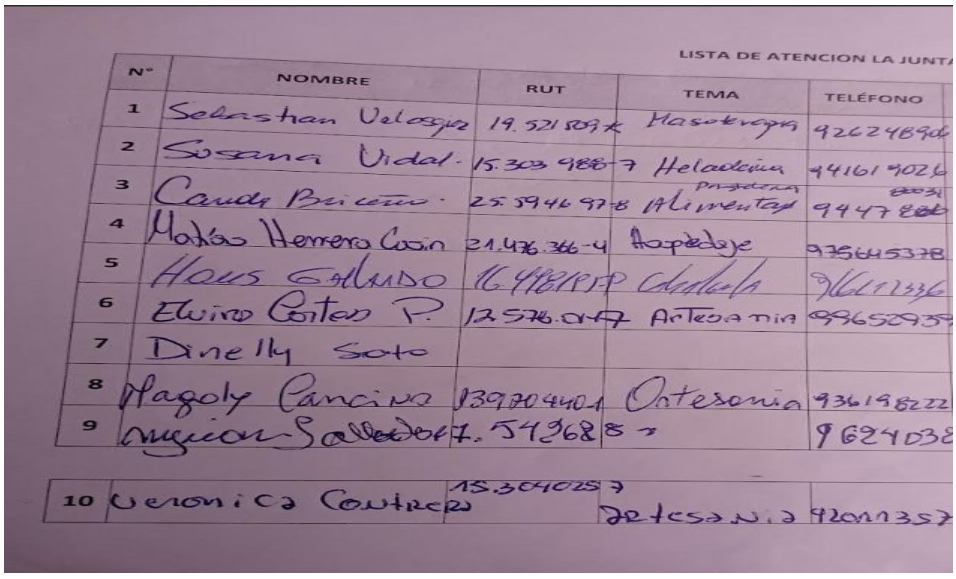
LISTA DE ATENCION DE PUBLICO RMB

N°	NOMBRE	RUT	TEMA	TELÉFONO	FECHA	N° DE ATENCION
1	Alex Rivas	16.928.479-2	pesca Recreativa.	991586652	10/09/2026	1
2	Mirna Eggers	13.408.270-4	Artesanía	93874000	10:04	1
3	Sonia Ovalle					
4						



LISTA DE ATENCION DE PUBLICO RMB - MECHUQUE

N°	NOMBRE	RUT	TEMA	TELÉFONO	FECHA	N° DE ATENCION
1	Juan acuña	Mechuque	12.525.527-2 (Enero 2024)		Buen proyecto	
2	Denise Pavi	Mechuque				
3	Lidia Molina		Video	12:00		
4	Mauricio Cadin		Video.		Proyecto	Mauricio-2026
5	Bernarda Jenkins					
6	Luis Uribe		Video	14:20		
7	Paulo carvallo					
8	Ines Valle		Video			
9	Manuel Perez				Proyecto	
10	paulo carvallo 17-2-20		Video			



LISTA DE ATENCION LA JUNTA

N°	NOMBRE	RUT	TEMA	TELÉFONO
1	Sebastian Velasquez	19.521.509-K	Mascotvegas	926248906
2	Susana Vidal.	15.303.988-7	Heladeria	44161 9026
3	Claudia Briceño.	25.594.697-8	Alimentos Preparados	9447 8863
4	Matias Herrera Cosin	21.476.366-4	Hospedaje	975644378
5	Hans Galindo	16.498.197-7	Cabañas	966[illegible]336
6	Elvira Cortes P.	12.576.047-7	Artesania	996529359
7	Dinelly Soto			
8	Magaly Cancino	13.970.440-1	Artesania	936198222
9	Angelica Salazar	17.542.685-7		962403[illegible]
10	Veronica Contreras	15.304.025-7	Artesania	42011357

Atención de público y asesoría técnica a postulantes del fondo Inicia tu Negocio Palena Queulat

Atenciones realizadas en septiembre 2026

N°	Nombre	Temática	Lugar	Objetivo
1	Felipe Salas	Hospedaje	Puyuhuapi	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
2	Ruth Maipillán	Alimentación	Puyuhuapi	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
3	Daniela Vera	Alimentación	Puyuhuapi	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
4	Naima Cortés	Alimentación	Puyuhuapi	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
5	Marcos Vargas	Alimentación	Puyuhuapi	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
6	Gustavo Almanza	Artesanía	Puyuhuapi	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
7	Teo Oyarzún	Transporte	Puyuhuapi	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
8	Sandra Muñoz	Recreación	Puyuhuapi	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
9	Rutila Chiguay	Alimentación	Puyuhuapi	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
10	Sebastián Velásquez	Masoterapia	La Junta	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
11	Susana Vidal	Heladería	La Junta	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
12	Candy Briceño	Alimentación (pastelería)	La Junta	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo

Atención de público y asesoría técnica a postulantes del fondo Inicia tu Negocio Palena Queulat

Atenciones realizadas en septiembre 2026

N°	Nombre	Temática	Lugar	Objetivo
13	Matías Herrera Cabín	Hospedaje	La Junta	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
14	Hans Galindo	Cabañas	La Junta	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
15	Elvira Cortés P.	Artesanía	La Junta	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
16	Dinelly Soto	No registrado	La Junta	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
17	Magaly Cancino	Artesanía	La Junta	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
18	Angélica Salvador	No registrado	La Junta	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
19	Verónica Contreras	Artesanía	La Junta	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
20	Lidia Molina	Hospedaje	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
21	Maritza Cadín	Kayak	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
22	Bernarda Ferreira	Alimentación	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
23	Luis Uribe	Recreación	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
24	Bernarda Ferreira	Alimentación	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

Atención de público y asesoría técnica a postulantes del fondo Inicia tu Negocio Palena Queulat

Atenciones realizadas en septiembre 2026

N°	Nombre	Temática	Lugar	Objetivo
25	Lidia Molina	Hospedaje	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
26	Alamiro Mansilla	Bicicletas	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
27	Iris Magaly Valle	Hospedaje	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
28	Manuel Pérez	Alimentación	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
29	Pablo Carvallo Oyarzo	Artesanía	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
30	Alex Rivas	Pesca recreativa	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
31	Mirna Eggers	Artesanía	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
32	Sonia Ovalle	No registrado	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
33	Iván Acuña	Trekking / senderismo	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
34	Denise Rain	No registrado	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
35	Lidia Molina	Hospedaje	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
36	Maritza Cadín	Kayak	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo

Atención de público y asesoría técnica a postulantes del fondo Inicia tu Negocio Palena Queulat

Atenciones realizadas en septiembre 2026

N°	Nombre	Temática	Lugar	Objetivo
37	Bernarda Ferreira	Alimentación	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
38	Luis Uribe	Recreación	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
39	Pablo Carvallo Oyarzo	Artesanía	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
40	Iris Magaly Valle	Hospedaje	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
41	Manuel Pérez	Alimentación	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
42	Pablo Carvallo Oyarzo	Artesanía	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
43	Patricia Rivera	Alimentación	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
44	Camilo Carvallo	Implementación de cabaña	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
45	Silvia Ramí	Alimentación	RMB	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
46	Ivan Acuña	recreacion	Melimoyu	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
47	Denisse Rain	Hospedaje	Melimoyu	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo
48	Yasna Genth	Hospedaje	Melimoyu	Asesoría y acompañamiento a la postulación Inicia tu Negocio en Turismo

Revisado por:

Alejandra Vasquez Z
Ejecutiva de Fomento

Aprobado por:

Pamela Flores Mora
Directora Regional
Sercotec Aysén

Efectuado por:

Alejandra Ramírez O
Profesional de Apoyo

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45

SERCOTEC

Sistema Firma Electrónica

Nº de documento: **48314448**

Tipo de documento: **Proceso de firma electrónica**

Verificado por ClaveÚnica

Firmante: 14109436-K ALEJANDRA RAMIREZ ORTIZ

E-mail: ALEJANDRA.RAMIREZ@SERCOTEC.CL

Fecha de firma: 07-10-2026 16:34:51

Verificado por ClaveÚnica

Firmante: 10023277-4 ALEJANDRA VASQUEZ ZAPATA

E-mail: ALEJANDRA.VASQUEZ2@SERCOTEC.CL

Fecha de firma: 07-10-2026 16:37:39

Verificado por ClaveÚnica

Firmante: 16102394-9 PAMELA FLORES MORA

E-mail: PAMELA.FLORES@SERCOTEC.CL

Fecha de firma: 07-10-2026 16:39:41

Proceso de firma electrónica Sercotec

Este documento ha sido firmado con éxito. Todas las firmas requeridas han sido agregadas

Documento: 34cbe9f2-dc47-4c6c-84a8-10ce80dea4fe - Fecha de generación: 2026-10-07 16:39:45